

水道まつり

生活も ウイルス予防も 蛇口から
令和3年度 第63回水道週間スローガン



2022年(令和4)年 冬号
編集・発行/松戸市水道部
〒270-0027 松戸市二ツ木2003番地の1
☎ 047(341)0430 FAX 047(349)0881
URL https://www.city.matsudo.chiba.jp/suidou/



第9回 水道のPRポスター入賞作品

安全で安心な水道水についての理解を深めてもらうため、夏休み期間中の給水区域内の小学生を対象に、水道のPRポスターを募集しました。応募いただいた中から選ばれた入賞作品を発表します。



賞
松戸市水道事業管理者賞
常盤平第二小学校 2年 高橋 優斗さん



賞
松戸市水道事業運営審議会 会長賞
小金小学校 5年 楊 浩銘さん



常盤平第二小学校 6年 宇梶 璃桜さん



横須賀小学校 5年 中嶋 真夏さん



小金小学校 5年 風戸 ひかりさん



常盤平第二小学校 3年 越智 匠海さん



常盤平第二小学校 1年 安藤 優衣子さん

賞
優秀賞

冬でも水分補給は大切です!

乾燥した冬でも、水分を取らないと体の不調が起こりやすくなります。私たちの皮膚や粘膜からは、常に水分が自然に失われています。

食事以外で1日に摂取する水分の目安は約1.5リットルとされています。こまめに水分補給しましょう。



また、水分補給でのどや鼻を潤すと、ウイルスの侵入を防いだり、侵入したウイルスを粘膜の働きで体外に排出します。

こまめな水分補給、手洗い、うがいを心がけましょう!



市営水道料金と下水道使用料がPayPayで支払い可能に!

スマートフォンの「PayPay」アプリを利用した納付サービスを開始しました。

利用方法

- ① PayPayアプリをダウンロードし、登録及びチャージを行う。
 - ② PayPayアプリの「スキャン」から、納付書のバーコードを読み取る。
 - ③ 「支払い内容の確認」画面を確認し、下部の「支払う」をタップ
- ※詳細はPayPayホームページをご確認ください。

PayPayを使えば、「いつでも」「どこでも」支払いができるようになってとても便利だね!



注意事項

- PayPayでお支払いいただける金額の上限は、過去24時間で50万円及び過去30日で200万円です。
- バーコード印字のない納付書、納期限(使用期限)が過ぎた納付書は対応しておりません。
- 領収書は発行されませんので、アプリケーション内の支払履歴で確認していただくか、領収書控えが必要な方は、金融機関・コンビニエンスストアでの納付をお勧めします。
- タブレット・パソコン・フィーチャーホン(ガラケー)から、PayPayでの納付はできません。



PayPayホームページ

水道料金のお支払いは便利な口座振替で 水道料金は、納期内に納めましょう!

☎047-383-2100 FAX047-383-2104 営業時間：月～土曜 8時30分～17時(日曜・祝日・年末年始を除く)

令和2年度経営状況についてお知らせします

業務量

項目	令和2年度	令和元年度	増減
給水人口(人)	79,045	79,212	△167
給水戸数(戸)	40,387	40,099	288
水の使用量(m ³)	7,458,024	7,126,608	331,416

給水人口と給水戸数は平成30年度より微増し、令和2年度は水の売り上げの基となる水の使用量も増加しました。理由としては、新型コロナウイルス感染症の影響による家庭内での水の使用量の増加などが考えられます。

収益的収支(税抜) 水道事業を運営するための収入と支出 (単位:千円)

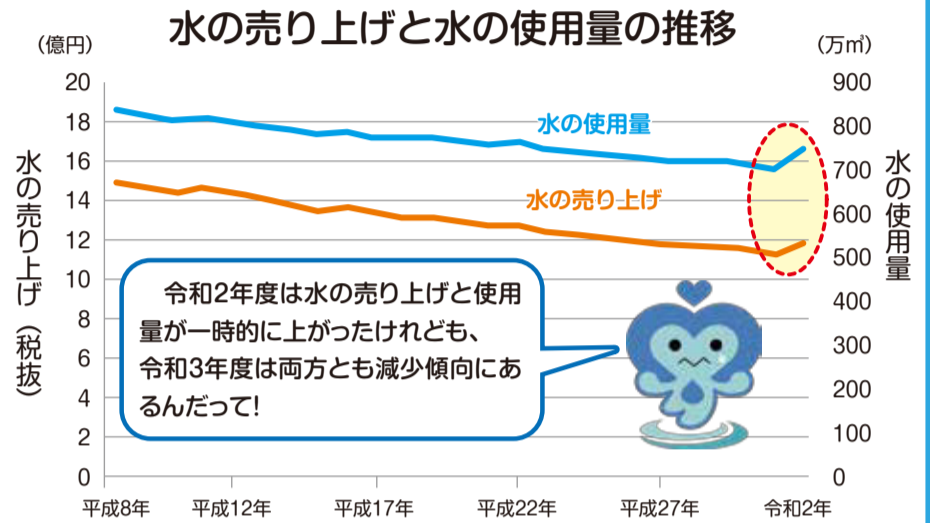
区分	令和2年度	令和元年度	増減
収益的収入	1,618,657	1,543,050	75,607
うち水の売り上げ	1,192,327	1,146,951	45,376
収益的支出	1,501,534	1,514,168	△12,634
純利益	117,123	28,882	88,241

収入の増加は、主に水の売り上げや給水申込納付金の増加などによるものです。支出の減少は、主に修繕費や動力費などの減少によるものです。水の使用量は減少傾向にありましたが、新型コロナウイルス感染症の影響による家庭内での水の使用量が増えたことなどから、令和2年度の収支は前年度と比べて純利益が大幅に増加しました。

資本的収支(税込) 水道施設を整備するための収入と支出 (単位:千円)

区分	令和2年度	令和元年度	増減
資本的収入	67,205	28,913	38,292
資本的支出	502,259	433,855	68,404
収支差引額	△435,054	△404,942	△30,112

老朽化した水道管や施設などを、優先順位の高いものから計画的に更新しています。令和2年度には、水道管の更新工事や井戸の改修工事を行いました。収支不足額については、企業内に蓄えたお金で補いました。



水道管の凍結対策はお早めに!

昨年、水道管の凍結や破裂による漏水の通報が多くありました。凍結による漏水の場合、工事店に修繕依頼が殺到し、修理に時間を要する場合がございます。お早めの凍結対策をお願いします。



●凍結しやすい水道管

- ・むき出しになっている
- ・陽が当たらないところにある
- ・風当たりが強いところにある



●凍結対策

- ・保温材の点検、保温処置。
- ※保温されていない・損傷している場合、凍結の恐れがあります。

凍結対策の相談

- ・松戸市水道部が指定した指定給水装置工事業業者(以下:水道業者とする)に相談してください。(松戸市水道部ホームページに掲載しております)
- ・松戸市上下水道管工事業協同組合(047-366-2898)へ電話相談を行っていただくことで、水道業者を紹介してもらえます。

●凍結してしまった場合

- ・凍結している箇所タオル等をかぶせ、ぬるま湯をかけてじっくりと溶かしてください。
- ※(注意)熱湯はかけないでください、水道管や設備が壊れたり、お客様がやけどをする恐れがあります。
- ・自然解凍を待つ。
- ※凍結してしまった蛇口は、無理に回さないでください。(蛇口内のパッキンなどの部品が損傷する恐れがあります。)

●漏水してしまった場合

- ・止水栓を閉めてください。(水道メーターBOX内に止水栓があります。)
- ・上記(凍結対策の相談)の水道業者へ修理を依頼してください。

悪質な水道修理業者にご注意を!!

トイレや台所の水回りの修理で高額な費用を要求する

家庭に配布されたチラシ、スマートフォンやパソコンのホームページを見て修理を依頼したお客さまに対し、依頼した以外の作業を行い、高額な請求をする、また、部品交換で修理できる内容にもかかわらず、「古いから部品がない」などの言い回しで本体の交換を勧誘する、などの悪質な水道修理業者が全国的に散見されます。

作業(工事)の工賃や技術料についても、業者によってまちまちです。急ぎで依頼するときであっても、工事に先立って、見積もり費用や出張費の有無、作業内容・費用の概算などを確認し、「十分な説明もなく設備を交換されて、高額請求を受けた」といったトラブルを未然に防ぐようにしましょう。

修理のために業者を呼び、作業が完了した場合については、消費者側から来訪を求めた契約であるとして、クーリング・オフが適用されないケースがあります。十分にご注意ください。

「漏水調査」と偽って宅地内に入り、故意に漏水を発生させて修理代金を要求する

市営水道では、突然個人の宅地内に入り漏水調査を行うことはありません。漏水調査を行う際は、事前に連絡をしたうえで行ってあり、この調査で金銭を要求することはありません。また、調査員は市営水道が発行する身分証明書を携帯しておりますので、提示を求めると、少しでも不審に思ったら、水道部工務課までお問い合わせください。

宅地内の水道管の洗浄の必要性を説明し、洗浄後、金銭を要求する

市営水道では、宅内の水道管の洗浄は行っていません。市から依頼されたと称した場合は、市営水道が発行する身分証明書の提示を求めると、少しでも不審を感じたときは、すぐに水道部工務課までお問い合わせください。

言葉巧みに高額な浄水器の設置を勧め、販売あるいは貸し出しを行い、金銭を要求する

市営水道では浄水器の販売は行っていません。市営水道は、適切に水質検査を行った安全で良質な水道水を供給しており、通常の使い方では健康に問題ありません。少しでも不審を感じたときは、すぐに水道部総務課までお問い合わせください。

閩水道部総務課・工務課 ☎341-0430

広告

水まわりのことなら何でもご相談ください

松戸市上下水道管工事業協同組合

住所:千葉県松戸市総台5丁目15番地25

TEL:047-366-2898

FAX:047-369-0866

豊富な経験 確かな技術

E-mail m-jsk@tc4.so-net.ne.jp

広告

水道サービスを未来につなぐ

暮らしの身近で水の未来を考える

お客様センター
第一環境株式会社 常盤平営業所