

水道

おいしいね この水未来に いつまでも！
平成21年度 全国水道週間スローガン



平成22年(2010年)1月21日発行
編集・発行／松戸市水道部
〒270-0027 松戸市二ツ木42番地の2
Tel 047(341)0430
Fax 047(349)0881
<http://www.city.matsudo.chiba.jp/suidou/>

松戸市水道事業給水エリア図



指定避難場所一覧

名称	名称
1 小金北小学校	6 小金北市民センター
2 殿平賀小学校	7 小金市民センター
3 小金小学校	8 横須賀小学校
4 小金北中学校	9 小金中学校
5 小金南中学校	10 小金高等学校

応急給水拠点

名称	所在地
小金浄水場	二ツ木
大金平浄水場	大金平3丁目
幸田配水場	幸田5丁目
貯水槽	横須賀1丁目、横須賀中央公園

災害に強い水道事業を

昨年各地で地震・台風による被害がありました。災害による給水の停止は、生活に多大な被害を与えます。平成7年1月に発生した阪神・淡路大震災では、かつてないほどの被害を引き起こしました。

このことから、ライフラインとしての信頼性を高めるため、松戸市水道部では災害に備えて各種事業に取り組んでいます。

①ライフライン機能強化事業

主な事業としては、耐震性を向上させるための老朽管路や老朽施設の更新を行っています。
また、地震を感じて自動閉止する緊急遮断弁を主要な配水池に設置し、応急給水の飲料水確保に努めています。

常盤平地区



指定避難場所一覧

名称	名称
1 常盤平第一小学校	3 常盤平中学校
2 常盤平第二小学校	4 常盤平市民センター

応急給水拠点

名称	所在地
常盤平浄水場	常盤平3丁目
貯水槽	常盤平5丁目、やまぶき公園

②災害時の早期復旧と応急給水

大規模災害によって、水道水を供給できない被害を受けた場合、早期復旧に努めるとともに、指定避難場所での給水車による応急給水を行います。

また、応急給水拠点となる浄水場・配水場などで応急給水ができるよう段階的に準備していきます。
いざというときのために、指定避難場所や応急給水拠点を確認しておきましょう。



給水車からの給水



応急給水栓からの給水

地震が起きたら

◇飲料水の確保

地震の揺れが収まり、家族の安全や被害状況の確認ができれば、飲料水を確保しましょう。

◇水が出ない場合

水を入れる容器を持って、指定避難場所または応急給水拠点（上記参照）へ行き給水を受けます。

◇水が出る場合

平常時と変わらず水が出るようであれば問題ありません。

【水道水が濁る】

地震が起きた時は、一時的に赤褐色に濁ることがあります。しばらく水を出し続ければきれいな水に変わります。万一に備え、バケツ等にくみ置きしておきましょう。

【漏水チェック】

地震によって、宅地内の水道管が破損していないか確認しましょう。漏水チェックの方法は裏面をご覧ください。

▼飲料水のくみ置きは？

日ごろから災害に備え「ペットボトル」や「ポリタンク」などに水をくみ置きしましょう。

飲料水は、「一人一日三リットルを三日分」が必要です。

塩素の滅菌効果により、三日間程度は飲料水として使用できます。直射日光を避けて保存し、三日に一度は入れ替えてください。

▼生活用水はどうするの？

時間の経過とともに生活用水が必要となります。

お風呂の残り湯は、水洗トイレの雑用水として利用できます。

また、濁り水もバケツにくみ置きしておけば生活用水として利用できます。

家庭でできる災害への備え

水道の決算状況と今後の経営見通し についてお知らせします。

水の売り上げが減少を続けると経営に影響が出るって本当？

■決算状況について

平成20年度の決算は、収益的収支(水道を運営するための予算)において、収入が14億6,621万4千円、支出が13億5,903万6千円となり、差し引き1億717万8千円の利益が出ました。ただし、この利益の中には、水道の建物が新しく作る道路用地の一部となることから、建物を移動させるためのお金が含まれています。また、この利益は主に借入金を返すために使います。今年度の決算見込も、4,485万9千円の利益を予定していますが、昨年よりも水の売り上げが減ってきているため、安心はできません。

次に資本的収支(水道施設を造るための予算)ですが、古くなった施設を新しくしたり、大きな地震が起きても持ちこたえられる丈夫な水道管に取り替えたりしています。また、過去に借りた高い利率の借入金をまとめて返すことによって、経営状況を良くする努力をしています。

■今後の経営見通しについて

平成8年度に水道料金の値上げを行ってから平成21年度末までの14年間、料金徴収業務の委託化や浄水場運転管理業務を段階的に委託したことによる職員定数の削減、各種手当や給与制度の見直しによる人件費の削減等、効率的な経営に努め、現在の水道料金を維持してきました。

しかし、近年、少子・高齢化の進展、節水型機器の普及、ライフスタイルの変化等、水道事業を取り巻く環境は大きく変化してきています。水の売り上げは、平成8年度をピークに年々減り続け、平成8年度と平成20年度の決算で比較するとその減少額は2億円を超えています。これ以上水の売り上げが減り続ければ、経営に影響が出ることは間違いありません。

今後、給水人口が増加して、水の売り上げが大幅に増えるとは考えられません。これからも、経費を節約する努力をしていますが、古くなった施設の更新や丈夫な水道管への取り替えなども行っていかなくてはなりません。

そこで、皆さんの代表である水道事業運営審議会で、「これからの望ましい水道料金とは」について話し合う予定です。詳しい内容が決まり次第お知らせします。



1. 業務量

項目	平成20年度(決算)	平成21年度(決算見込)	差し引き
給水人口(人)	80,252	80,800	548
給水戸数(戸)	37,581	38,159	578
給水量(m ³)	8,108,372	8,100,000	△ 8,372
有収水量(m ³)	7,639,786	7,557,000	△ 82,786
有収率(%)	94.22	93.30	△ 0.92

※有収水量 = 皆さんが使用した水量 ※有収率 = 有収水量 ÷ 給水量 × 100

2. 収益的収支(消費税抜き)

(単位:千円)

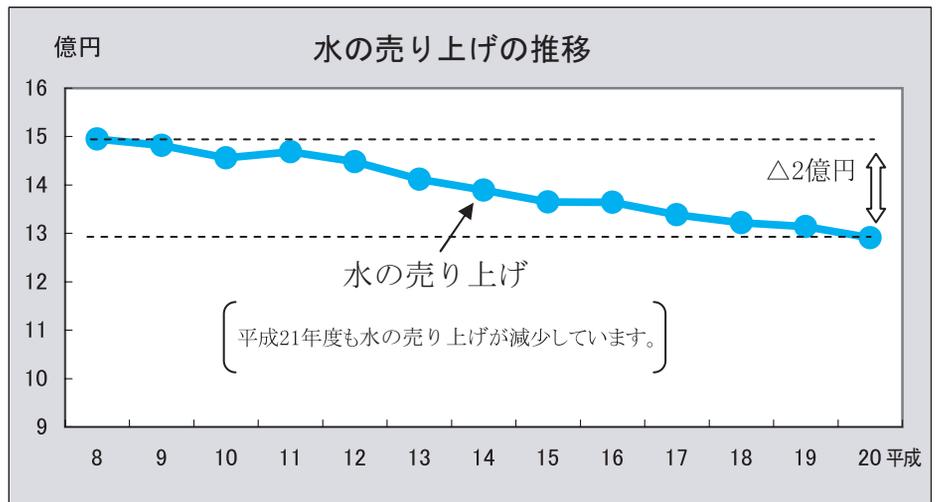
区分	平成20年度(決算)	平成21年度(決算見込)	差し引き
収益的収入	1,466,214	1,455,969	△ 10,245
収益的支出	1,359,036	1,411,110	52,074
利益	107,178	44,859	△ 62,319

3. 資本的収支(消費税込み)

(単位:千円)

区分	平成20年度(決算)	平成21年度(決算見込)	差し引き
資本的収入	494,629	410,470	△ 84,159
資本的支出	1,469,754	1,013,539	△ 456,215
収支不足額	△ 975,125	△ 603,069	372,056

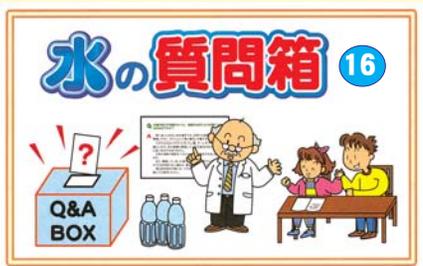
※収支不足額については、企業内に蓄えたお金で対応します。



水道水って「おいしいの」？ 「おいしくないの」？

いつでも安心して、おいしい水を提供する、これが私たち水道部の使命です。平成19年度に実施した「松戸市水道事業に関するアンケート調査」では、お客様から「水道水って意外とおいしいね」という意見がある一方、「水道水はおいしくない」という意見もありました。

水道水をまずいと思っている人、ペットボトルを購入して飲み水にしている人は、いま一度、自宅の水道水の味を確かめてみてはいかがでしょうか？水道水をペットボトルと同じように冷蔵庫で冷やしてから、目隠しをして「利き水」を試してみましょう。ぜひ飲み比べをして、ご意見をお聞かせください。



Q 私たちが使用している水は、 どれくらいの量なのでしょう？

A (平成20年度)
・松戸市の給水エリアの人口 80,252人
・年間給水量 8,108,372m³
・1人あたりの日平均給水量 276.8ℓ
・日最大給水量 26,341m³
となっていて、内容別でみると右表のとおりです。
あなたのお宅ではどれくらい水を使っているか計算してみてください。
ちなみに、1人で節約できる量は1日20ℓは可能といわれています。



内容	水量
一般的な家庭用のふろおけの水量	180ℓ以上
1回の歯磨き(コップ3杯分)	0.6ℓ
普通のコップ一杯	0.2ℓ
食器洗い(水を流しながら)	20ℓ
洗濯(節水型洗濯機・標準)	100ℓ以下
トイレ(大のレバー1回)	15ℓ
水まき(ひねったまま5分)	60ℓ
洗濯(水を流しながら20分)	240ℓ

(参考) 1 m³ = 1,000ℓ

急に水道料金が高くなったと感じたら
いつもと同じくらいしか水を使用していないのに、普段より水道料金が高いな？と感じたら漏水しているかもしれません。

◇漏水チェック方法
①家中の蛇口を全部閉めてください。
②外に出てメーターボックス内の、「パイロット」が、少しでも回っていたら、宅地内のどこかで漏水している可能性があります。

◇点検・修理について
「指定給水装置工事事業」
松戸市上下水道管工事事業協同組合(夜間・土日祝日のみ)
☎ 3 0 9 - 4 0 0 8

問
水道部工務課
☎ 3 4 1 - 0 4 3 0
松戸市上下水道管工事事業協同組合(夜間・土日祝日のみ)
☎ 3 0 9 - 4 0 0 8

なお、点検・修理した場合の費用は、お客様の負担となりますので、ご注意ください。

領収証書とレシートの受け取りにご協力を

コンビニエンスストアで水道料金を支払う際は、「領収証書」とともに「レシート」も必ず受け取るようお願いします。

「レシート」を発行することにより、コンビニエンスストアの店舗が収納情報を各コンビニエンスストア本部へ送信した証拠となるため、収納事故防止につながります。

また、「領収証書」は納付を証明する大事な書類となりますので、大切に保管してください。



水道料金の徴収業務等は「第一環境株」に委託しています

- 受付内容
検針業務・水道料金等・お支払い方法・引越等届け出・宅地内での漏水
- 営業時間
月曜日～土曜日/午前8時30分～午後5時 ※日曜日、祝日、年末年始を除く。
- 所在地
〒270-2261 松戸市常盤平3-26-2 (常盤平浄水場内)
☎ 3 8 3 - 2 1 0 0 Fax 3 8 3 - 2 1 0 4