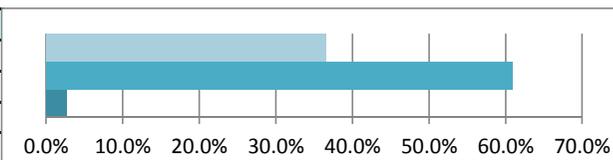


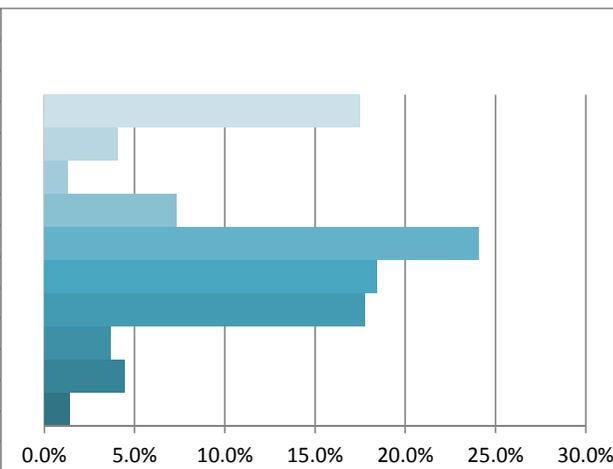
問1 松戸市内には、松戸市水道部と千葉県水道局の区域があり、料金体系や水源の一部が異なっていることをご存知でしたか。(一つに○)

	回答数	構成比
(1)知っていた	410	36.5%
(2)知らなかった	684	60.9%
無回答	30	2.7%
計	1,124	100.0%



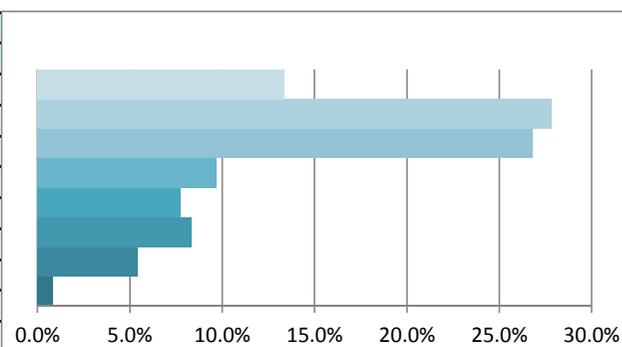
問2 飲み水をどのようにして飲んでいますか。
(最も多いもの一つに◎、たまに行うものに○をいくつでも)

	回答数		今回 構成比		前回 構成比
	◎	○	◎	○	◎
(1)蛇口からの水をそのまま飲んでいる	134	250	17.5%	20.4%	18.3%
(2)蛇口からの水をそのまま冷蔵庫で冷やして飲んでいる	31	64	4.1%	5.2%	1.2%
(3)蛇口からの水を汲み置きしてから飲んでいる	10	20	1.3%	1.6%	0.7%
(4)蛇口からの水を沸騰させてから冷やして飲んでいる	56	110	7.3%	9.0%	7.5%
(5)水道に整水器・浄水器などを通してから飲んでいる	184	226	24.1%	18.4%	37.0%
(6)蛇口からの水をお茶などにしている	141	160	18.4%	13.0%	25.5%
(7)飲み水はペットボトルのミネラルウォーターを買っている	136	256	17.8%	20.8%	0.0%
(8)レンタルのウォーターサーバーの水を飲んでいる	28	22	3.7%	1.8%	0.0%
(9)水はあまり飲まずにジュースやお茶などを買って飲んでいる	34	76	4.4%	6.2%	0.0%
(10)その他	11	37	1.4%	3.0%	0.7%
無回答		7	0.0%	0.6%	9.1%
計	765	1,228	100.0%	100.0%	100.0%



問3 水道水のおいしさに満足していますか。(一つに○)

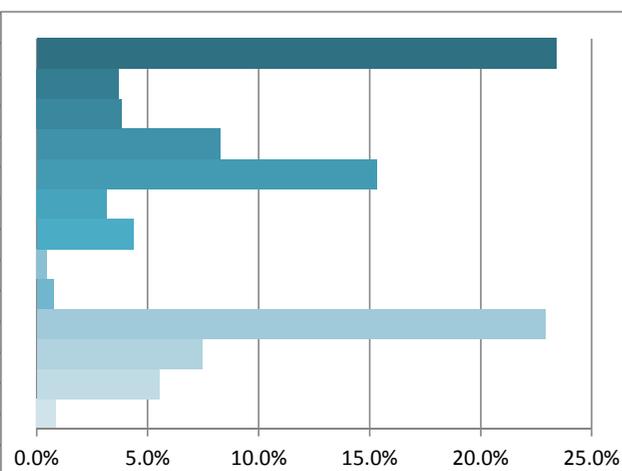
	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)満足している	150	13.3%	15.3%
(2)どちらかといえば満足している	313	27.8%	30.0%
(3)どちらともいえない	301	26.8%	11.7%
(4)どちらかといえば不満である	109	9.7%	26.5%
(5)不満である	87	7.7%	15.5%
(6)気にしていない	94	8.4%	0.0%
(7)わからない	61	5.4%	0.0%
無回答	9	0.8%	1.0%
計	1,124	100.0%	100.0%



※今回調査の構成比グラフ

問4 水道水の味等についてどのように感じていますか。
(あてはまるものに○)複数回答可

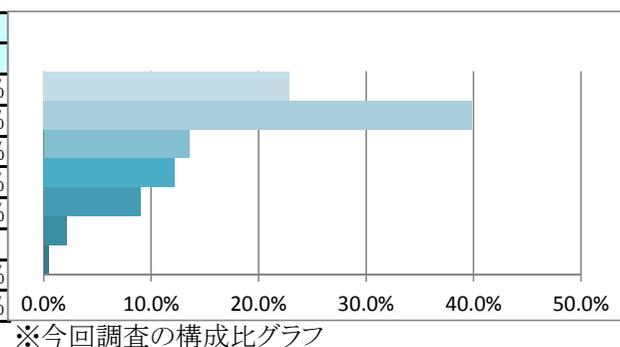
	回答数	構成比
(1)飲みやすい	348	23.4%
(2)なかなか飲み込めない	55	3.7%
(3)冷たい	57	3.8%
(4)生ぬるい	123	8.3%
(5)塩素(カルキ)臭い	228	15.3%
(6)かび臭い	47	3.2%
(7)生臭い	65	4.4%
(8)風味がよい	7	0.5%
(9)味がしないので飲みにくい	11	0.7%
(10)味について気にしてない	341	22.9%
(11)わからない	111	7.5%
(12)その他	82	5.5%
無回答	13	0.9%
計	1,488	100.0%



※構成比グラフ

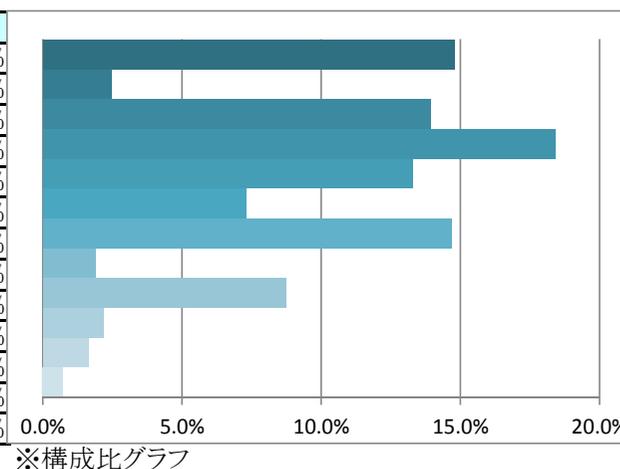
問5 水道水の安全性に満足していますか。(一つに○)

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)安心している	257	22.9%	19.8%
(2)まあまあ安心している	448	39.9%	46.4%
(3)どちらともいえない	152	13.5%	4.6%
(4)やや不安である	137	12.2%	21.3%
(5)不安である	101	9.0%	7.1%
(6)わからない	24	2.1%	—
無回答	5	0.4%	0.8%
計	1,124	100.0%	100.0%



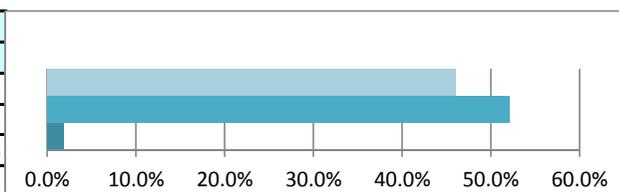
問6 水道水の安全性についてどのように感じていますか。
(あてまはるものに○)複数回答可

	回答数	構成比
(1)水道水は他の飲食物よりも安全性は高いと思っている	306	14.8%
(2)色や濁りが気になる	51	2.5%
(3)有害物質(ホルムアルデヒドなど)を心配している	288	13.9%
(4)放射性物質を心配している	381	18.4%
(5)塩素(カルキ)の悪影響を心配している	275	13.3%
(6)雑菌がいるのではないかと	151	7.3%
(7)水道管を通っている間に水が悪くなるのではないかと	304	14.7%
(8)水道水は危険だという話を聞き、心配になっている	39	1.9%
(9)安全性について気にしていない	181	8.7%
(10)わからない	45	2.2%
(11)その他	34	1.6%
無回答	15	0.7%
計	2,070	100.0%



問7 水質検査結果を「水道まつど」や「松戸市水道部ホームページ」で公表していますが、そのことをご存知でしたか。(一つに○)

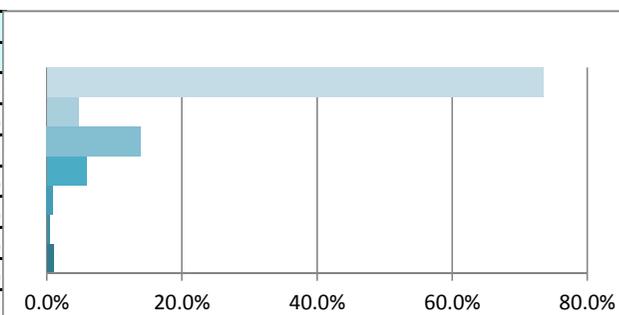
	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)知っていた	517	46.0%	35.8%
(2)知らなかった	586	52.1%	62.9%
無回答	21	1.9%	1.3%
計	1,124	100.0%	100.0%



※今回調査の構成比グラフ

問8 水道水に期待するものは何ですか。(主なもの一つに○)

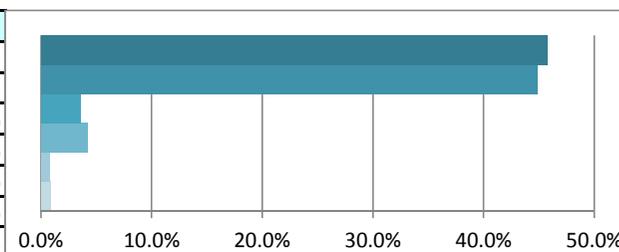
	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)安全性(有害物質・雑菌等が混入しないこと)	826	73.5%	70.2%
(2)おいしさ	52	4.6%	8.9%
(3)湧水や事故等に関係なく安定した給水をする	156	13.9%	12.8%
(4)料金の安さ	65	5.8%	5.7%
(5)水の出のよさ	10	0.9%	0.5%
(6)その他	4	0.4%	0.4%
無回答	11	1.0%	1.5%
計	1,124	100.0%	100.0%



※今回調査の構成比グラフ

問9 普段の生活で、節水について意識されていますか。(一つに○)

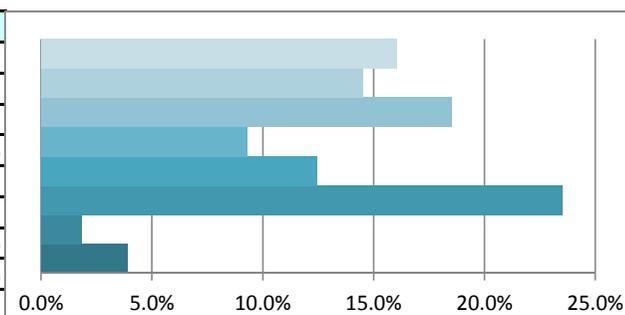
	回答数	構成比
(1)意識している	514	45.7%
(2)ある程度は意識している	504	44.8%
(3)どちらともいえない	40	3.6%
(4)あまり意識していない	47	4.2%
(5)意識していない	9	0.8%
無回答	10	0.9%
計	1,124	100.0%



※構成比グラフ

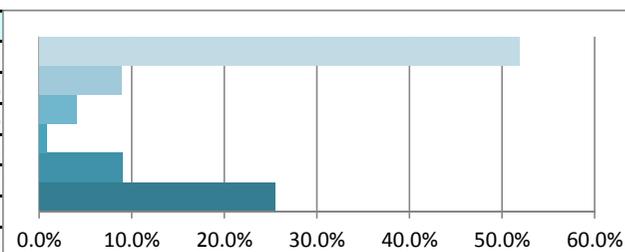
問10 自宅で使用している節水型機器があればお選びください。
 (あてはまるものに○)複数回答可

	回答数	構成比
(1)節水型トイレ	226	16.0%
(2)節水シャワーヘッド	204	14.5%
(3)家庭用バスポンプ(お風呂の水を再利用するためのポンプ)	261	18.5%
(4)食器洗い乾燥機	131	9.3%
(5)節水型洗濯機(ドラム式、ななめドラム式)	175	12.4%
(6)使用していない	331	23.5%
(7)その他	26	1.8%
無回答	55	3.9%
計	1,409	100.0%



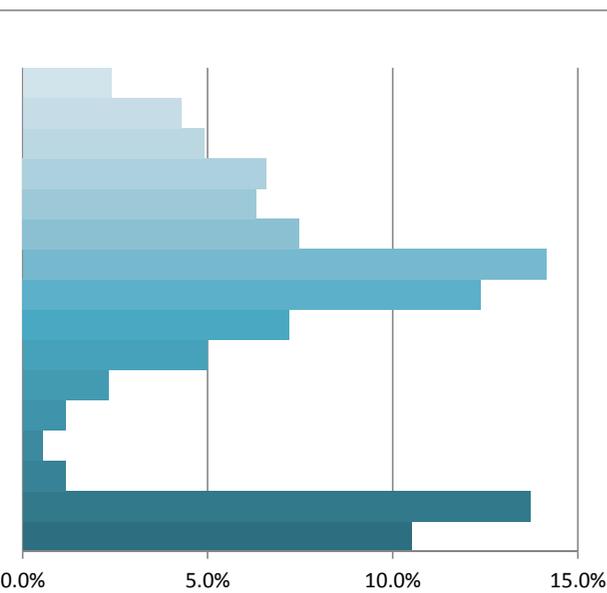
問11 外食や出前、お持ち帰りの惣菜を利用するなどして、食事の準備や後片付けに水を
 使用しないことがありますか。(一つに○)

	回答数	構成比
(1)毎日使用する	583	51.9%
(2)1週間に1回～2回使用しないことがある	100	8.9%
(3)1週間に3回～4回使用しないことがある	45	4.0%
(4)1週間に5回～6回使用しないことがある	9	0.8%
(5)ほとんど使用しない	101	9.0%
無回答	286	25.4%
計	1,124	100.0%



問12 水道水を2ヶ月でどれくらいご利用になりますか。直前若しくは最近の検針票か納付書をご参考に選択してください。(一つに○)

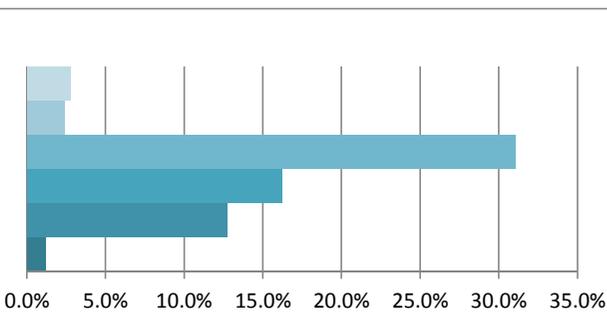
	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)0m ³ から5m ³	27	2.4%	0.1%
(2)6m ³ から10m ³	48	4.3%	1.4%
(3)11m ³ から15m ³	55	4.9%	4.5%
(4)16m ³ から20m ³	74	6.6%	10.0%
(5)21m ³ から25m ³	71	6.3%	7.9%
(6)26m ³ から30m ³	84	7.5%	6.8%
(7)31m ³ から40m ³	159	14.1%	14.1%
(8)41m ³ から50m ³	139	12.4%	10.6%
(9)51m ³ から60m ³	81	7.2%	6.8%
(10)61m ³ から70m ³	56	5.0%	3.5%
(11)71m ³ から80m ³	26	2.3%	2.7%
(12)81m ³ から90m ³	13	1.2%	1.7%
(13)91m ³ から100m ³ 未満	6	0.5%	1.8%
(14)100m ³ 以上	13	1.2%	6.5%
(15)わからない	154	13.7%	11.2%
無回答	118	10.5%	10.4%
計	1,124	100.0%	100.0%



※今回調査の構成比グラフ

問13 水道料金についてどう思われますか。(水道料金は2ヶ月に一度のお支払いですのでご注意ください)
 ※水道料金が下水道使用料と併せてお支払いいただいている方は、水道料金だけでお考えください。
 (一つに○)

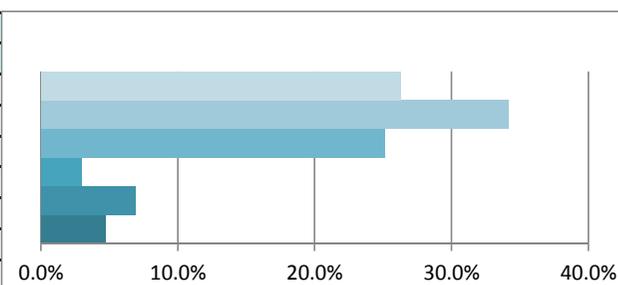
	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)安い	31	2.8%	2.8%
(2)やや安い	27	2.4%	2.4%
(3)適正	379	33.7%	35.3%
(4)やや高い	349	31.0%	29.4%
(5)高い	182	16.2%	20.6%
(6)どちらともいえない	143	12.7%	8.4%
無回答	13	1.2%	1.1%
計	1,124	100.0%	100.0%



※今回調査の構成比グラフ

問14 問13で回答した理由をおたずねします。(主なもの一つに○)

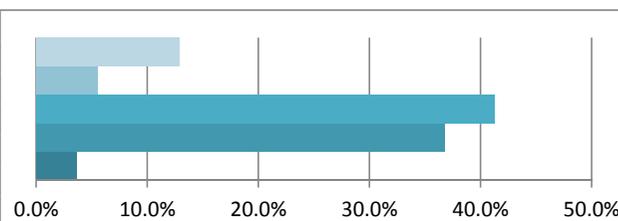
	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)他の公共料金(電気・ガスなど)と比べて	295	26.2%	19.8%
(2)水道の利用価値から考えて	384	34.2%	30.1%
(3)家計に占める割合から考えて	282	25.1%	28.3%
(4)市販のペットボトル入りの水(ミネラルウォーター等)と比べて	33	2.9%	1.3%
(5)その他	77	6.9%	15.3%
無回答	53	4.7%	5.2%
計	1,124	100.0%	100.0%



※今回調査の構成比グラフ

問15 水道料金体系についておたずねします。(一つに○)

	回答数	構成比
(1)1ヶ月で10m ³ までの基本水量は廃止し、1m ³ ごとの水道料金にした方が良い	145	12.9%
(2)1ヶ月で10m ³ までの基本水量を5m ³ に減らしたほうが良い	62	5.5%
(3)現状のままで良い	463	41.2%
(4)わからない	413	36.7%
無回答	41	3.6%
計	1,124	100.0%

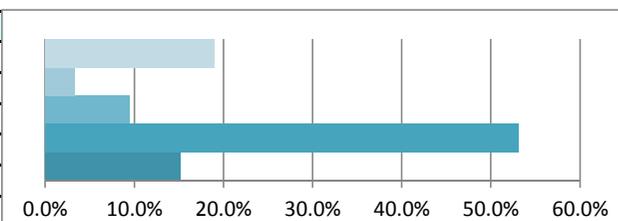


※構成比グラフ

問16 水道料金のお支払いについて、現在口座振替を利用していないお客様におたずねします。

口座振替を利用しない理由は何ですか。(あてはまるものに○)複数回答可

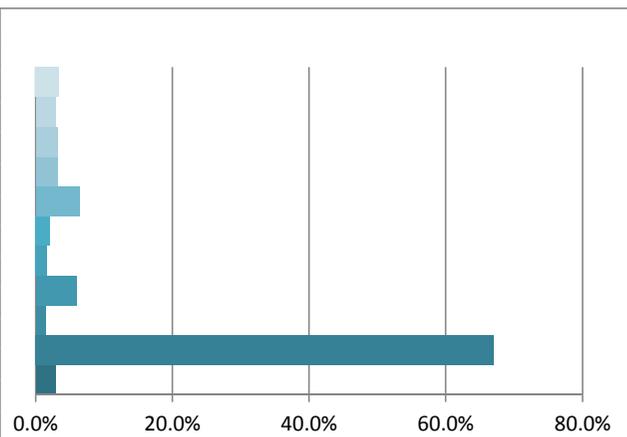
	回答数	構成比
(1)振替日の設定が収入日(給与日など)と合わないから	40	19.0%
(2)申込方法がわからないから	7	3.3%
(3)銀行に手続きをしに行く時間がないから	20	9.5%
(4)納付書で支払う方が便利だから	112	53.1%
(5)その他	32	15.2%
計	211	100.0%



※構成比グラフ

問17 この1年から2年の間に、水道部職員若しくは委託業者とどのようなことで話す機会がありましたか。(あてはまるものに○)複数回答可

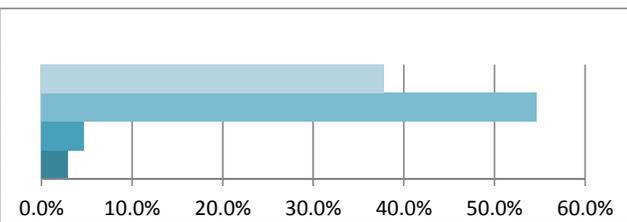
	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)水道の使用開始などに関すること	41	3.4%	6.8%
(2)使用水量に関すること	35	2.9%	2.3%
(3)水道料金に関すること	38	3.1%	3.5%
(4)宅地内の漏水に関すること	38	3.1%	2.1%
(5)検針の時	78	6.4%	5.7%
(6)道路での工事に関すること	25	2.1%	1.6%
(7)水質に関すること	20	1.7%	0.2%
(8)量水器(水道メーター)の交換のとき	72	5.9%	3.5%
(9)その他	18	1.5%	1.4%
(10)話す機会はなかった	812	67.0%	70.4%
無回答	35	2.9%	2.7%
計	1,212	100.0%	100.0%



※今回調査の構成比グラフ

問18 問17で話す機会があった方に、そのときの印象についておたずねします。(一つに○)

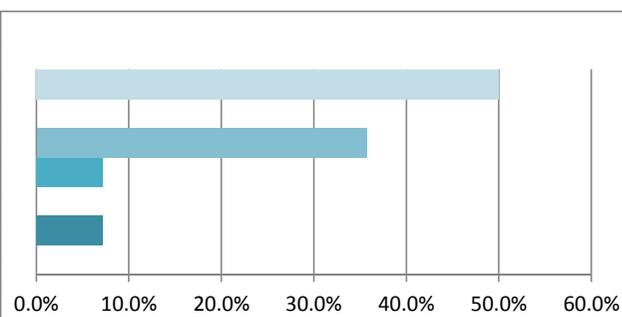
	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)良かった	105	37.8%	28.5%
(2)普通	152	54.7%	61.7%
(3)悪かった	13	4.7%	6.8%
無回答	8	2.9%	3.1%
計	278	100.0%	100.0%



※今回調査の構成比グラフ

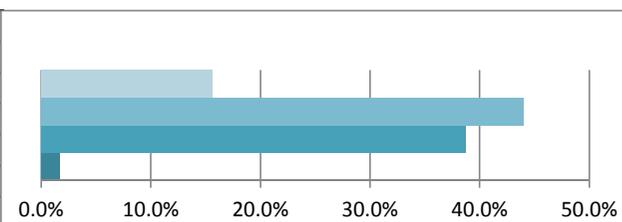
問19 問18で「3 悪かった」と回答した方に、その理由をおたずねします。(あてはまるものに○)

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)言葉遣いや態度が悪かった	7	50.0%	19.2%
(2)たらい回しにされた	0	0.0%	7.7%
(3)職員の知識が足りなかった	5	35.7%	19.2%
(4)説明が良く分からなかった	1	7.1%	15.4%
(5)対応が遅かった	0	0.0%	19.2%
(6)その他	1	7.1%	19.2%
無回答	0	0.0%	0.0%
計	14	100.0%	100.0%



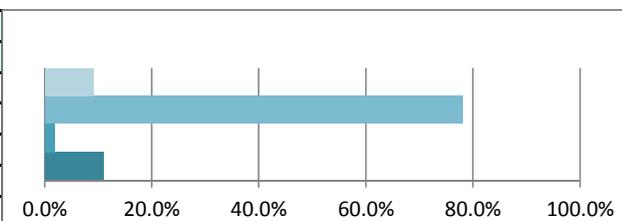
問20 水道部が年2回発行している「水道まつど」をお読みになったことがありますか。(一つに○)

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)いつも読んでいる	176	15.7%	12.6%
(2)たまに読んでいる	494	44.0%	40.9%
(3)読んでいない	435	38.7%	44.3%
無回答	19	1.7%	2.2%
計	1,124	100.0%	100.0%



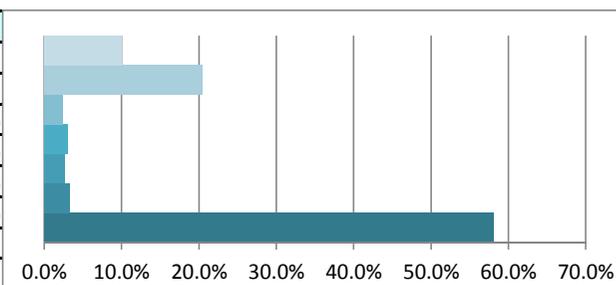
問21 問20で「1 いつも読んでいる」「2 たまに読んでいる」と回答した方におたずねします。
水道部が行っている広報(水道まつど)の内容に満足していますか。(一つに○)

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)満足している	68	9.1%	4.1%
(2)普通	582	78.0%	66.1%
(3)不満	14	1.9%	4.6%
無回答	82	11.0%	25.2%
計	746	100.0%	100.0%



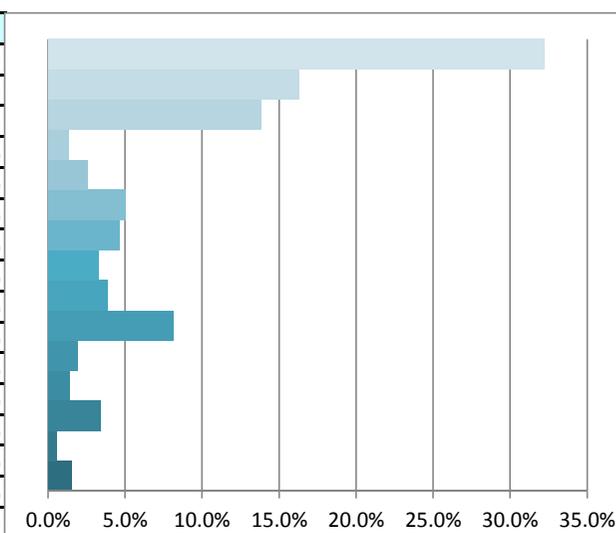
問22 水道部が行っているPR活動について、知っているものをお選びください。
(あてはまるものに○)複数回答可

	回答数	構成比
(1)松戸市水道キャラクター まってい〜	119	10.0%
(2)水道施設見学(小金浄水場、常盤平浄水場)	242	20.4%
(3)出前講座(パートナー講座)	29	2.4%
(4)夏期の水道水の試飲活動(水道部小金庁舎、常盤平浄水場)	36	3.0%
(5)地域イベントにおける水道水の試飲活動	32	2.7%
(6)その他	40	3.4%
無回答	690	58.1%
計	1,188	100.0%



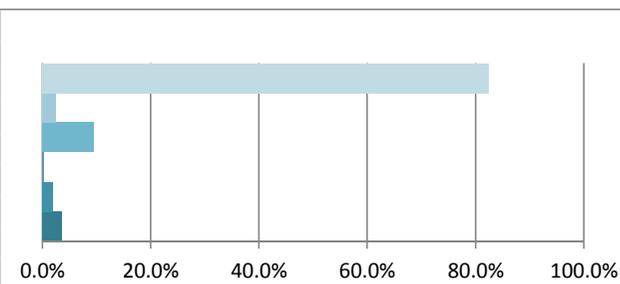
問23 水道に関連して、あなたが知りたい情報は何か。(あてはまものに○)複数回答可

	回答数	構成比
(1)水質に関すること	811	32.2%
(2)水源に関すること	411	16.3%
(3)水道料金に関すること	348	13.8%
(4)水道部の業務に関すること	34	1.3%
(5)水道工事に関すること	65	2.6%
(6)水道水の製造過程に関すること	127	5.0%
(7)災害対策に関すること	116	4.6%
(8)水道事業の経営状況に関すること	82	3.3%
(9)水道事業の将来計画に関すること	98	3.9%
(10)水環境の保護に関すること	205	8.1%
(11)指定給水装置工事業者に関すること	48	1.9%
(12)宅内工事に関すること	35	1.4%
(13)特になし	86	3.4%
(14)その他	14	0.6%
無回答	39	1.5%
計	2,519	100.0%



問24 水道の水の出について、どのように感じていますか。(一つに○)

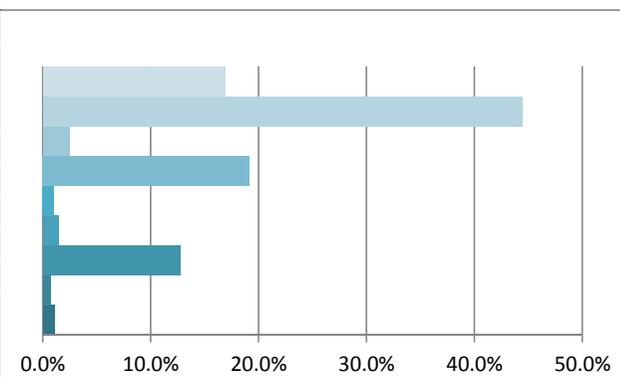
	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)満足している	926	82.4%	77.6%
(2)朝や夕方などの特定の時間帯で水の出が悪いときがある	28	2.5%	3.6%
(3)蛇口をいくつか同時に使うと水の出が悪いときがある	107	9.5%	13.9%
(4)普段から水の出が悪く、生活に支障がある	2	0.2%	0.6%
(5)その他	21	1.9%	1.8%
無回答	40	3.6%	2.5%
計	1,124	100.0%	100.0%



※今回調査の構成比グラフ

問25 災害への備えについておたずねします。(あてはまるものに○)複数回答可

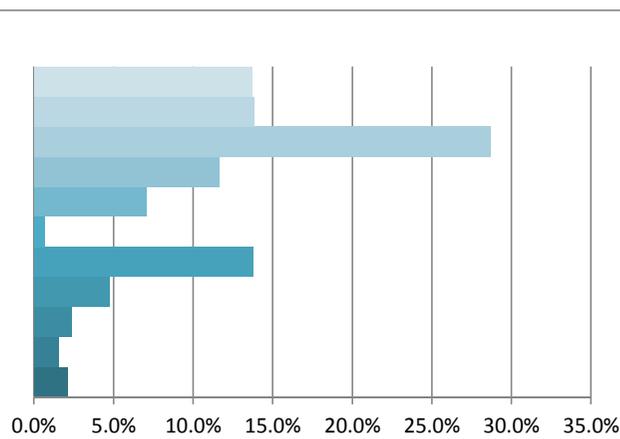
	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)容器等に水を汲み置きしている	277	16.9%	9.2%
(2)ペットボトル等を買置きしている	728	44.4%	38.4%
(3)ウォーターサーバーをレンタルしている	41	2.5%	—
(4)浴槽に水を満たしている	314	19.2%	21.0%
(5)トイレのタンクの水を使用予定	17	1.0%	—
(6)井戸を掘っている	24	1.5%	1.2%
(7)特に用意していない	209	12.8%	27.6%
(8)その他	11	0.7%	0.9%
無回答	18	1.1%	1.6%
計	1,639	100.0%	100.0%



※今回調査の構成比グラフ

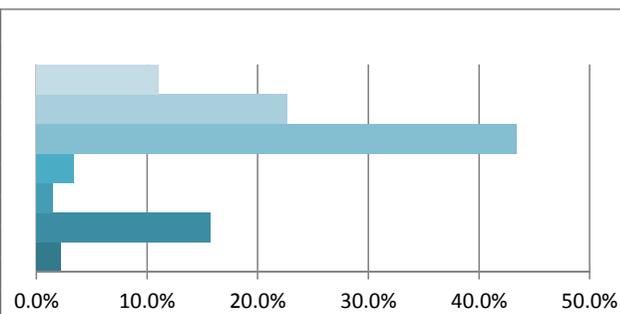
問26 災害への水の備えについて問題になることは何だと思いますか。
(あてはまるものに○)複数回答可

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)お金がかかる	280	13.7%	7.0%
(2)手間がかかる	283	13.8%	17.2%
(3)定期的に取り替えるのが大変である	587	28.7%	22.1%
(4)いつ使うかわからない(必要性を実感できない)	238	11.6%	23.6%
(5)災害時は行政が対応すると思う	145	7.1%	7.7%
(6)大規模な災害は起きないと思う	13	0.6%	4.4%
(7)保管する場所がない	282	13.8%	—
(8)特に問題ない	97	4.7%	—
(9)わからない	48	2.3%	—
(10)その他	32	1.6%	15.6%
無回答	43	2.1%	2.4%
計	2,048	100.0%	100.0%



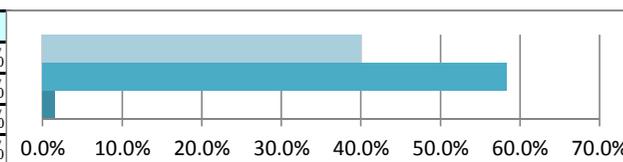
問27 水道事業の使命である「安心」「安定的供給」「安価」と職員等の態度や情報提供等の視点から、この1年から2年の間においての、松戸市水道事業を全体的にどのように評価されますか。
(一つに○)

	回答数	今回	前回
		構成比	構成比
(1)満足	124	11.0%	9.0%
(2)どちらかといえば満足	255	22.7%	19.5%
(3)普通	488	43.4%	46.5%
(4)どちらかといえば不満	38	3.4%	4.9%
(5)不満	17	1.5%	1.8%
(6)わからない	177	15.7%	15.5%
無回答	25	2.2%	2.8%
計	1,124	100.0%	100.0%



1 あなたの性別をおたずねします。(一つに〇)

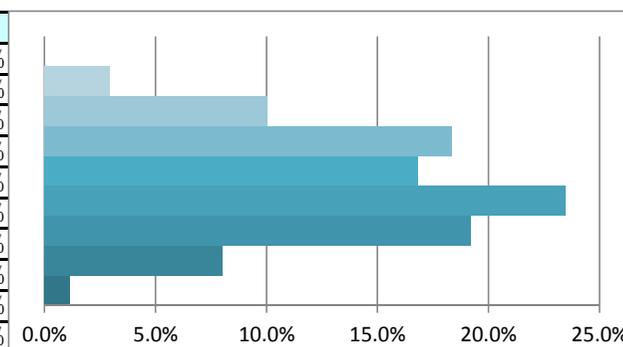
	回答数	構成比
(1)男性	450	40.0%
(2)女性	656	58.4%
無回答	18	1.6%
計	1,124	100.0%



※構成比グラフ

2 あなたの年齢をおたずねします。(一つに〇)

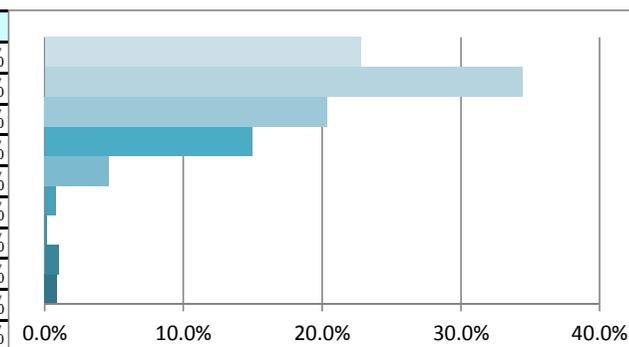
	回答数	構成比
(1)10歳代	0	0.0%
(2)20歳代	33	2.9%
(3)30歳代	113	10.1%
(4)40歳代	206	18.3%
(5)50歳代	189	16.8%
(6)60歳代	264	23.5%
(7)70歳代	216	19.2%
(8)80歳以上	90	8.0%
無回答	13	1.2%
計	1,124	100.0%



※構成比グラフ

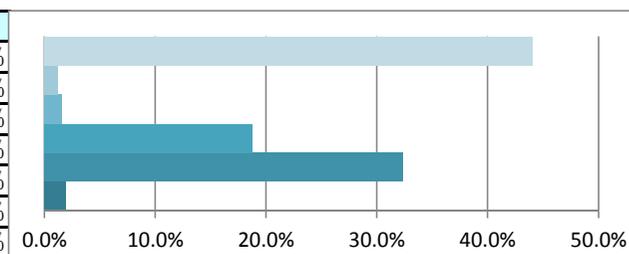
3 お住まいになっている家族若しくは、水道をご利用いただいている人数をおたずねします。
(一つに〇)

	回答数	構成比
(1)1人	256	22.8%
(2)2人	387	34.4%
(3)3人	229	20.4%
(4)4人	168	14.9%
(5)5人	52	4.6%
(6)6人	9	0.8%
(7)7人	2	0.2%
(8)8人以上	11	1.0%
無回答	10	0.9%
計	1,124	100.0%



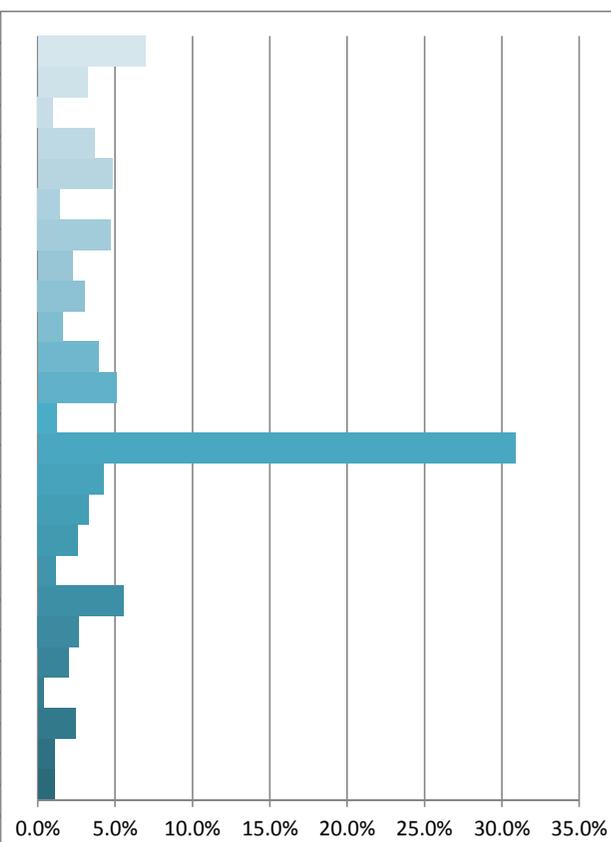
4 水道を使用している建物についておたずねします。(一つに〇)

	回答数	構成比
(1)一戸建て住宅	495	44.0%
(2)店舗若しくは工場	14	1.2%
(3)店舗兼住宅	18	1.6%
(4)アパート・マンション等の1階から3階建て集合住宅	211	18.8%
(5)アパート・マンション等の4階建て以上の集合住宅	364	32.4%
無回答	22	2.0%
計	1,124	100.0%



5 水道をご利用なられている地区はどちらですか。(一つに○)

	回答数	構成比
(1)大金平	78	6.9%
(2)大谷口	36	3.2%
(3)久保平賀	11	1.0%
(4)幸田	41	3.6%
(5)小金	54	4.8%
(6)小金上総町	16	1.4%
(7)小金きよしヶ丘	53	4.7%
(8)小金清志町	25	2.2%
(9)小金原	34	3.0%
(10)幸谷	18	1.6%
(11)新松戸	44	3.9%
(12)新松戸北	57	5.1%
(13)新松戸東	14	1.2%
(14)常盤平	347	30.9%
(15)殿平賀	48	4.3%
(16)中金杉	37	3.3%
(17)根木内	29	2.6%
(18)八ヶ崎	13	1.2%
(19)東平賀	62	5.5%
(20)平賀	30	2.7%
(21)二ツ木	22	2.0%
(22)二ツ木二葉町	4	0.4%
(23)横須賀	27	2.4%
(24)流山市前ヶ崎	12	1.1%
無回答	12	1.1%
計	1,124	100.0%



※構成比グラフ