

平成30年2月から

森のホール 21・市民劇場・市民会館

予約システムが変わります

システム変更案内書

松戸市教育委員会
社会教育課・市民会館

目次

1. 新システムについて	P 1
2. I D 番号（利用者登録カード番号）変更について	P 1
3. 対象施設について	P 2
4. 申込可能利用者区分について	P 3
5. 抽選の変更について	P 6
6. 新機能について	P 1 3
7. ペナルティ制度の導入について（市民会館）	P 1 4

利用に必要な動作環境

OS	Microsoft Windows Vista7~10、OS-X
Web ブラウザ	InternetExplorer7~11/GoogleCrome/FireFox/Safari/Opera
携帯電話 キャリア	NttDocomo (i-mode) /KDDI (ezWeb) Softbank (Yahoo!ケータイ)
その他	予約システムは一部画面に JavaScript（ジャバスクリプト）を使用しています。ご利用の際は「JavaScript（ジャバスクリプト）を有効」に設定してください。

1. 新システムについて

3館予約システムは、市民センター等のインターネット予約システムに統合されます。システム移行に伴いURL（ページアドレス）が変更になります。

市民センターやスポーツ施設の予約も同じID番号・パスワードで可能になります。

※ただし、団体登録の方は、施設によって料金区分が異なる場合があります。

新URL

<https://yoyaku.city.matsudo.chiba.jp/user/view/user/homeIndex.html>

QRコード



システム変更に伴い、平成30年1月下旬に一時システムが停止する予定です。詳細につきましては、市のホームページで案内予定です。

2. ID番号（利用者登録カード番号）変更について

システム統合に伴い、ID番号が変更になります。

平成30年2月以降は、現在のID番号の先頭に「12」を付けて下5ケタを足した7ケタで使用できます。

パスワードはそのまま移行されます。

例)

旧ID番号 (利用者登録カード番号)	新ID番号 (利用者登録カード番号)
例) 1	<u>120000</u> 1 (12と0を4つ追加して7桁にする)
例) 9999	<u>120999</u> 9 (12と0を1つ追加して7桁にする)

3. 対象施設について

以下の施設がインターネット抽選及びインターネット仮予約(森のホール 21・市民劇場)、インターネット予約(市民会館)が可能になります。

【対象施設】森のホール 21 : 会議室・和室・リハーサル室・音楽練習室・スタジオ

市民劇場 : 会議室

市民会館 : 会議室・料理教室・和室・音楽室

ながいき室 (17時から21時のみ。昼間は窓口予約のみ)

市民会館は、今回から
インターネット抽選が
開始されます！

以下の施設はインターネット予約に対応していません。今までどおり各施設で抽選会を行います。(空き情報のみ照会可)

[対象外施設]

森のホール 21 : 大ホール・小ホール・レセプションホール (毎月 1 日 10 時から)

市民劇場 : ホール (毎月 5 日 10 時から)

市民会館 : ホール (毎月 1 日 10 時 30 分から)

ながいき室の昼間 (9 時～17 時) (毎日 9 時から)

※抽選日が休館日の場合、翌営業日

4. 申込可能利用者区分について

システム統合に伴い、お持ちのID・パスワードで以下の施設予約が可能になります。

文化施設

【◎抽選、随時予約可能 ○随時予約のみ ×不可】

館	個人	一般 団体	野球 チーム	市民活動 団体	女性センター 利用団体	市民交流会館 利用高校生以下	
						個人	団体
森のホール21	◎	◎	◎	×	×	×	×
市民劇場	◎	◎	◎	×	×	×	×
市民会館	○	◎	◎	×	×	×	×
市民センター(市内 17 箇所)	◎	◎	◎	×	×	×	×
まつど市民活動サポートセンター ※市民活動を行う者(団体等)のみ が利用可	×	×	×	◎	×	×	×
勤労会館	◎	◎	◎	×	×	×	×
市民交流会館 (多目的ホール、会議室)	◎	◎	◎	×	×	◎	◎
市民交流会館 (音楽スタジオ)	○	○	○	×	×	◎	◎
女性センターゆうまつど (個人、民間企業、営利事業不可)	×	×	×	×	◎	×	×

スポーツ施設

【◎抽選、随時予約可能 ○随時予約のみ ×不可】

館	個人	一般 団体	野球チーム	市民活動 団体	女性セン ター 利用団体	市民交流会館 利用高校生以下	
						個人	団体
松戸運動公園 (野球場除く)	○	◎	◎	×	×	×	×
松戸運動公園 (野球場)	○	○	◎	×	×	×	×
小金原体育館	○	◎	◎	×	×	×	×
常盤平体育館	○	◎	◎	×	×	×	×
柿ノ木台公園体育館	○	◎	◎	×	×	×	×
栗ヶ沢公園庭球場 (10～11面目)	◎	×	×	×	×	×	×
金ヶ作公園庭球場 (4面目)	◎	×	×	×	×	×	×
松戸中央公園庭球場 (2面目)	◎	×	×	×	×	×	×
新松戸庭球場	◎	×	×	×	×	×	×

スポーツ施設

【◎抽選、随時予約可能 ○随時予約のみ ×不可】

館	個人	一般 団体	野球チー ム	市民活 動 団体	女性セン ター 利用団体	市民交流会館 利用高校生以下	
						個人	団体
古ヶ崎河川敷スポーツ広場 ※1 (野球場)	○	○	◎	×	×	×	×
古ヶ崎河川敷スポーツ広場 ※1 (ソフトボール・サッカー場)	○	◎	◎	×	×	×	×
紙敷庭球場(3面目) ※1	◎	×	×	×	×	×	×
和名ヶ谷スポーツセンター	○	◎	◎	×	×	×	×
東部スポーツパーク(テニス)	◎	◎	◎	×	×	×	×
東部スポーツパーク(体育室)	○ ※2	◎	◎	×	×	×	×
東部スポーツパーク(野球場)	×	○	◎	×	×	×	×
クリーンセンター内スポーツ施設 (体育室)	×	◎	◎	×	×	×	×
クリーンセンター内スポーツ施設 (テニス)	◎	◎	◎	×	×	×	×
市民交流会館 (屋内運動場、屋外運動場) ※1	○	◎	◎	×	×	○	◎

※1 市内のみ

※2 フットサル不可

5. 抽選の変更について

新システムでは、区分重複のエントリー（申込み）はできなくなります。

また、システム統合に伴い、インターネット抽選日が市民センター等と同じになります。

【区分の重複エントリーについて】

<p>例1) 6月1日の<u>午前</u>区分の抽選申込みをした。 あとから、6月1日の<u>午後</u>区分を追加で抽選申込みも可能です。</p>
<p>例2) 6月1日の<u>午前</u>区分の抽選申込みをした。 あとから、6月1日の<u>午前・午後</u>区分の抽選申込みをしたい場合は、申込み済みの「午前区分申込み」を取り下げる必要があります。</p>
<p>例3) 6月1日の<u>午前・午後</u>区分の抽選申込みをした。 あとから、6月1日の<u>午前</u>区分だけの抽選申込みをしたい場合は、申込み済みの「午前・午後区分申込み」を取り下げる必要があります。</p>

※時間貸しの場合においても、申込み時間が重なった場合は重複とみなします。

【抽選会日程について】

○森のホール21・市民劇場

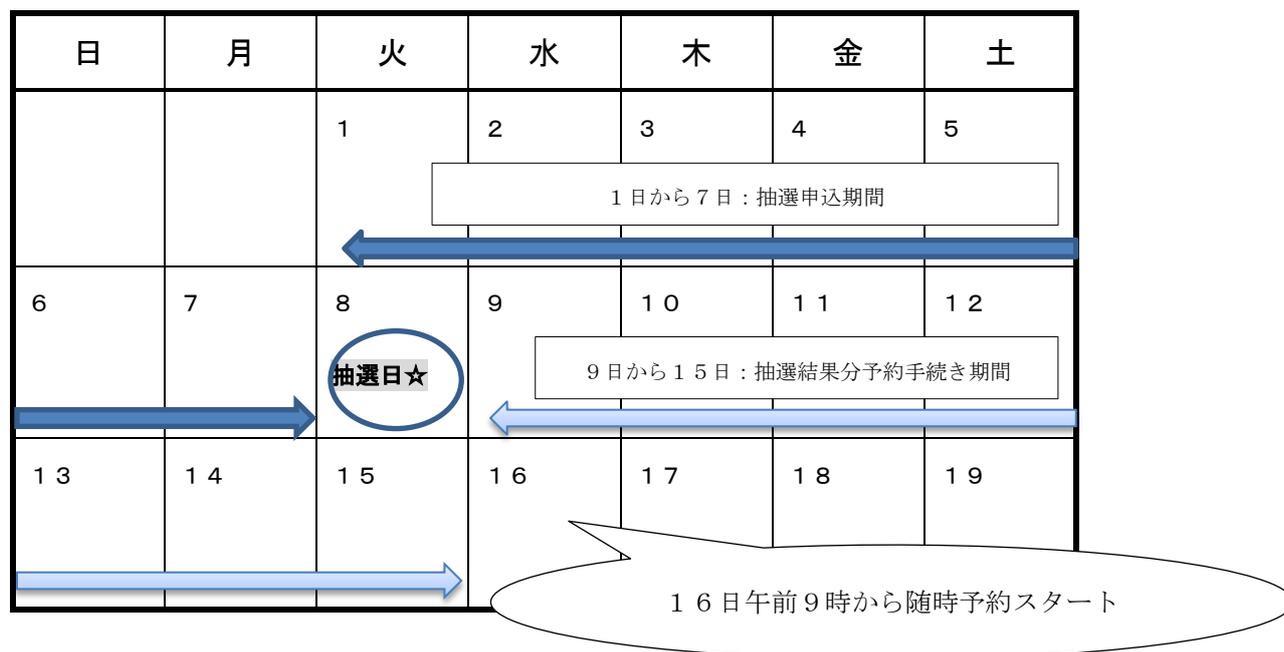
	旧	新
インターネット 抽選申込期間	4ヶ月前の初日～19日	3カ月前の1日～7日
システム抽選日	4ヶ月前の20日に自動抽選	3カ月前の8日に自動抽選
結果確認 予約手続（支払い）	4ヶ月前の22日～月末日	3カ月前の9日～15日 (休館日除く) ※15日までに支払いがない場合は自動キャンセル
随時予約の開始日	【森のホール21】 3ヶ月前の初日の午前10時から	≪窓口随時予約≫ 3カ月前の16日 午前9時から ※16日が休館日の時は、翌営業日から ≪インターネット随時予約≫ 3カ月前の16日 午前9時から
	【市民劇場】 3ヶ月前の5日の午前10時から	

○市民会館

旧	新	
直接会館窓口に来ていただき、 使用日の3ヶ月前(営利の場合は 2ヶ月前)の同日からの申し込 み。ただし休館日の場合は翌日。 その後は随時予約。	インターネット 抽選申込期間	3カ月前の1日～7日
	システム抽選日	3カ月前の8日に自動抽選
	結果確認・確定手続	3カ月前の9日～15日
	随時予約の開始日	≪窓口随時予約≫ 3カ月前の16日 午前9時から ※16日が休館日の時は、翌営業日から ≪インターネット随時予約≫ 3カ月前の16日 午前9時から

※営利団体の場合は2カ月前の1日から随時予約のみ対応します。(新旧システム共通)
インターネット抽選には参加できませんのでご注意ください!

【抽選日カレンダー】



※16日が休館日の場合でも、インターネットでの随時予約が可能です。

システム統合に伴い、平成30年1月に予定されていた森のホール21と市民劇場の平成30年5月分抽選は、現行システムでは行われません。

平成30年5月分のインターネット抽選は、平成30年2月に新システムで実施します。

【当選後に必要な手続きについて】

○森のホール21・市民劇場

抽選に当選したものにつきましては、3カ月前の9日から15日までにお支払いください。
支払いがない場合、自動キャンセルとなります。

○市民会館

抽選に当選したものにつきましては、3カ月前の9日から15日までにシステム上で抽選結果の確認と確定手続きを行っていただきます。確定手続きをしない場合、当選が無効となります。

市民会館は当日払いが可能となります。ただし、それに伴い直前キャンセルや当日キャンセルをした場合に適用されるペナルティ制度が導入されます。

詳しくは「7 ペナルティ制度の導入について (14 ページ)」をご確認ください。

【抽選対象施設受付期間一覧】

○文化施設

館	施設	抽選受付 対象月	受付期間		
			抽選 申込み	抽選結果 確認等	随時予約
森のホール 21	会議室・和室 リハーサル室 音楽練習室・スタジオ	3 カ月後の 1 日～月末 (※1)	毎月 1 日～7 日	毎月 9 日～15 日	毎月 16 日～当日
市民劇場	会議室				
市民会館	会議室・料理教室 和室・音楽室 ながいき室 (※ながいき室は 17 時 から 21 時のみ。昼間は 窓口の予約のみ)				
市民センター (市内 17 箇所)	ホール・会議室・和室等				
まつど市民活動 サポートセンター ※市民活動を行う者 (団体等)のみ利用可	多目的ホール 会議室等				
勤労会館	ホール・会議室 和室等				
市民交流会館	多目的ホール・ 会議室				3 カ月後の 1 日～月末 (※2)
	音楽スタジオ				

※1 受付日の例

今日が 2 月 1 日の場合、市民センターの 5 月 1 日～31 日の抽選申し込みと 2 月～4 月分の
随時申し込みが可能

※2 高校生以下のみ抽選参加可能

※3 一般は 1 ヶ月前の 1 日より随時予約可能

○スポーツ施設

館	施設	抽選受付 対象月	受付期間		
			抽選 申込み	抽選結果 確認等	随時予約
松戸運動公園	野球場・体育館 武道館等	2カ月後の 1日～月末 (※1)	毎月 1日～7日	毎月 9日～14日	毎月 15日～前日
小金原体育館	競技場・プレイルーム等				
常盤平体育館	競技場・プレイルーム等				
柿ノ木台公園体育館	競技場 プレイルーム等				
栗ヶ沢公園庭球場	テニスコート (10、11目面のみ)				
金ヶ作公園庭球場	テニスコート (4面目のみ)				
松戸中央公園庭球場	テニスコート (2面目のみ)				
新松戸庭球場	テニスコート				
古ヶ崎河川敷 スポーツ広場	野球場・ソフト場 サッカー場等				
紙敷庭球場	テニスコート (3面目のみ)				
和名ヶ谷 スポーツセンター	体育室・多目的室等				
東部スポーツパーク	体育室 テニスコート等				
クリーンセンター内 スポーツ施設	体育室・テニスコート				
市民交流会館	屋内運動場 屋外運動場	3カ月後の 1日～月末 (※2)		毎月 9日～15日	毎月 16日～当日

※1 受付日の例

今日が2月1日の場合、市民センターの4月1日～30日の抽選申し込みと2月～3月分の随時申し込みが可能

※2 受付日の例

今日が2月1日の場合、市民センターの5月1日～31日の抽選申し込みと2月～4月分の随時申し込みが可能

【システム申込み制限数】

施設によって、申込み制限数が異なります。

施設分類	館	施設	単位	抽選申込み制限	当選分+随時予約
文化施設	森のホール 21	会議室・和室・リハーサル室 音楽練習室・スタジオ	1カ月 あたり	制限なし	制限なし
	市民劇場	会議室		制限なし	制限なし
	市民会館	会議室・料理教室・和室 音楽室・ながいき室 (※ながいき室は 17 時から 21 時のみ。昼間は窓口の予 約のみ)		10申込み	10申込み
	市民センター (市内 17 箇所)	ホール、会議室、和室など		各館10申込み	各館10申込み
	まつど市民活動 サポートセンター (市民活動団体の み利用可)	会議室、多目的ホール 調理室、作業室		10申込み	30申込み
	勤労会館	ホール・会議室・和室		10申込み	10申込み
	市民交流会館	多目的ホール・会議室 音楽スタジオ		10申込み	10申込み
スポーツ施設	松戸運動公園	卓球室、小体育室、体育館競 技場、剣道場、柔道場 多目的室、会議室	1カ月 あたり	120時間	制限無し
	小金原体育館	競技場、プレイルーム 小体育室、会議室、和室		60時間	
	常盤平体育館	競技場、プレイルーム 小体育室、卓球室 ミーティングルーム		100時間	
	柿ノ木台公園体育 館	競技場、プレイルーム 小体育室、多目的室 会議室 研修室		80時間	
	栗ヶ沢公園庭球場	テニスコート		20時間	
	金ヶ作公園庭球場	テニスコート		20時間	

施設 分類	館	施設	単位	抽選申込み制限	当選分+随時予約		
ス ポ ー ツ 施 設	松戸中央公園 庭球場	テニスコート	1カ月 あたり	20時間	制限無し		
	新松戸庭球場	テニスコート		20時間			
	運動公園および 古ヶ崎河川敷 スポーツ広場	野球場		各10時間ず つ			
	古ヶ崎河川敷 スポーツ広場	ソフトボール・サッカー場		10時間			
	紙敷庭球場	テニスコート		2時間	2時間		
	和名ヶ谷 スポーツセンター	体育室、小体育室 多目的ホール、和室		30時間	60時間		
	東 部 ス ポ ー ツ パ ー ク		体育室	1日 あたり	2時間	2時間	
			テニスコート		2時間	2時間	
			野球場		2時間	平日4時間 土・日・祝日2時 間	
			会議室、和室		抽選なし	無制限	
	ク リ ー ン セ ン タ ー 内 ス ポ ー ツ 施 設		体育室		—	2時間	2時間
			テニスコート			1カ月あたり 20時間かつ 1日2時間	1日2時間
	市 民 交 流 会 館		屋内運動場・屋外運動場 3on3コート	1カ月 あたり	120時間	120時間	

6. 新機能について

システム統合に伴い、以下の機能が使えます。

①メール機能が利用可能になります！

事前にメールアドレスを登録しておくことで、予約申込み情報や抽選結果等を電子メールで受け取ることができます。

平成30年2月以降に新システムへログインすることで、マイページからご自身で登録していただきます。

(メールアドレスを登録しなくても予約申込みは可能です)

②24時間使用可能です！

抽選申込み(毎月1日～7日の間)が24時間可能になります。

また、随時予約の仮予約が24時間可能になります。

(抽選対象月分は毎月16日以降 詳細はP6～)

③インターネットからパスワードの再設定が可能です！

平成30年2月以降に新システムへログインすることで、マイページから変更が可能です。

また、メールアドレスを登録された方は、パスワードを忘れた際も、システム上で再設定が可能です。

7. ペナルティの導入について（市民会館）

①ペナルティ制度の概要

利用者都合により急な予約の取り消しをした場合には、その予約を取り消した日にちによりペナルティポイントが付加されます。（点数は下表 1 のとおり）付加されたペナルティポイントが3ポイントに到達しますと、翌月 1 カ月間は「抽選申し込み」「予約申し込み」ができなくなりますのでご注意ください。

表 1

事 由	点 数
直前キャンセル （使用日から 1 週間をきった場合）	1 ポイント
無断キャンセル （使用時間を過ぎても施設に連絡がない場合）	3 ポイント

※事前に使用料をお支払いいただいている場合は、ペナルティの対象にはなりません。

※災害発生や交通機関の遮断など、特別な事情と認められる場合は、ペナルティの対象とはなりません。

※利用制限がかかる前に申し込みされた予約分は、ご利用いただけます。

②ペナルティの判定期間と停止期間について

表 2

判定期間	予約停止期間
毎月 1 日から月末まで	翌月 1 日から月末まで

例）平成 30 年 5 月中にペナルティポイントが 3 ポイントを超えますと、翌月（6 月）は、「抽選申し込み」「予約申し込み」ができなくなります。

※利用制限期間中に「直前キャンセル」や「無断キャンセル」を行うと、更にペナルティポイントが加算されます。

【システムに関する問い合わせ先】

森のホール 21（松戸市文化会館）・松戸市民劇場について

松戸市教育委員会 生涯学習部 社会教育課

電話：047-366-7462 Fax：047-366-7055

松戸市民会館について

松戸市教育委員会 生涯学習部 市民会館

電話：047-368-1237 Fax：047-366-3344