

松戸市こども発達センター(児童発達支援センター)第3者評価

令和7年2月17日に実施した松戸市こども発達センター(児童発達支援センター)の評価結果は下記のとおり。

環境・体制整備

- ・こどもが活動するスペース等, 十分確保されており安全な環境が作られています。
- ・生活空間もこども達にわかりやすく構造化された環境となっており, 障害特性に合わせた環境設定の工夫がみられました。
- ・今後も安心, 安全な環境でこども達を支援できるように, 日々の点検や整理整頓を行っていただき, 環境の整備を続けてください。

業務改善

- ・定期的に事業所評価を実施されており, 保護者からの意見等を把握し, 業務改善に向けた取り組みがしっかり作られています。
- ・職員の資質向上を目的として, 様々な研修が受講できるように, 十分な企画がされています。

適切な支援の提供

- ・今年度から義務化になった支援プログラムを公表しており, 児童発達支援ガイドラインに沿った支援計画を作成し, こどもの発達段階に合わせた適切な支援が行われています。
- ・活動プログラムについても, 固定化されないように職員間で話し合う機会を設け, チームで連携しながら支援が行えています。

関係機関や保護者との連携

- ・支援に必要な情報共有は, 各関係機関や担当者と十分に連携がとれています。
- ・地域との交流も実施されており, 地域との関わりを大切にしながら支援が行われています。
- ・日々保護者と話し合う機会を設け, こどもの発達状況や課題等, しっかりと情報共有ができています。

保護者への説明等

- ・保護者と職員の評価では、多少温度差がある箇所はありますが、概ね理解が得られています。より利便性を図るために、課題の検討をされていくと良いと思われます。
- ・センターを利用するにあたっては、保護者へ丁寧な説明やこどもの状態について、共通理解がきちんとできています。

非常時等の対応

- ・避難訓練は定期的を実施しており、その訓練の様子等もきちんと保護者へ報告がされています。
- ・事故が発生した場合、速やかに保護者へ連絡されており、保護者も安心してお子さんを通わせることができます。十分な説明がされており、センターと保護者との間で信頼関係が築かれています。

総合評価

- ・高く評価できる点は、こどもの発達に合わせた支援や丁寧な保護者対応、そしてセンター機能を生かした専門職との連携において充実している点です。そのため保護者から満足した意見が得られています。
- ・今後期待したい点は、児童発達支援センターの中核的機能の役割が求められておりますので、それに向けた体制を整備をしていかれると、より充実したセンターになると思われます。

柏市柏下65-1(ウェルネス柏内)

こども部柏市こども発達センター

所長 丸山 英治