

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	松戸市こども発達センター通園施設
------	------------------

公表日 R7年 3月 28日

利用児童数 78

回収数 69 回収率88.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	68	1	0	0	・ホール、園庭、教室等十分なスペースが確保されていると思う。 ・ホール、園庭で遊ぶ機会が多くて嬉しい。 ・保育室、園庭、ホール、大きくて良いと思う。 ・教室の他にも、園庭やホールなど楽しい場所が沢山で嬉しい。 ・確保されていると思う。 ・園庭やホールなど、クラス以外でも活動できる場所がある。 ・クラス、園庭、ホール等、伸び伸び過ごせると思う。	・基準内のスペースで、こどもの活動において、安全・安心な環境づくりを心がけています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	63	5	0	1	・給食時、先生方が大変そうな時をたまに見かける。(色々重なると思えないさそう) ・他の施設と比較しても多いと思うので安心。 ・手厚いと思う。 ・1クラス10人に対し、3人補助の先生がいてくれるので手厚いと思う。親としては安心できる。 ・手のかかる子ども達なので、職員はトイレに行けないのでは？ ・担任の先生が3人いて全体支援の先生もたくさんいるので安心。	・基準内の人員配置で、かつ必要に応じて、職員補充による加配をしています。今後も、こどもの状況に応じた職員配置を意識して、こどもたちが安心して過ごせるようにしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67	0	0	0	・園庭がもう少しバリアフリー化したらと思う。(どんな子でも遊べる園庭) ・クラス内はわかりやすい。子どもにわかりやすく、マークなどをつけてある。 ・バリアフリーや情報伝達に関してはよくわからない。	・こどもの個性や活動に合わせて、安全を重視しながら、園庭遊びの内容や遊具の利用を工夫しています。定期的な点検を行い、事故防止に努めています。 ・視覚化、聴覚への働きかけ(マークやタイマーなど)、こどもにわかりやすい情報伝達を心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	63	5	1	0	・理由があると思うが、廊下が暗いのが少し気になる。 ・他の通園がどんな感じか気になるが不適切に感じた事はない。 ・廊下におもちゃが無造作に置いてあり不潔に見えてしまうし、もう少しどうにか出来ないものかと思う。 ・いつも綺麗で、おもちゃもしっかりと消毒していただけ、心地よく過ごしています。 ・よく消毒しているのを見かけるので安心して居る。 ・清潔だと思うが、トイレが古いと感じる。 ・いつも綺麗だと思う。 ・カーテンや窓、棧に息子がよく行くが、綺麗なのか気になる。 ・園内様々な場所で活動に合わせて、いろいろな経験が出来るようになっている。	・今年度は窓の遮熱シートの貼付を順次保育室の窓に行い、エアコン清掃点検を行っています。施設の老朽化については、労働安全衛生委員会においても点検を行いながら、緊急性を判断し、できることから施行しています。 ・各保育室の廊下側の窓がマジックミラーとなっており、廊下から見学できるようにしています。廊下の電気をつけると保育室内から廊下が見えなくなってしまったり、見学者の方も中を見やすくするため、保育中のみ廊下が暗くなっていますのでご承知おください。 ・収納場所の制限もありますが、今後も廊下のテール周囲については、整理整頓を行い、事故のないよう、職員に日々周知してまいります。 ・定期的なカーテンの洗濯、日々の窓や棧の清掃について、今後も清掃項目に入れてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	69	0	0	0	・受けられていると思う。	・日々の療育の中で、こどもの特性に応じた対応について、専門職(医師、看護師、栄養士、PT、OT、ST、ORT、心理士)と相談できる体制があり、今後も連携体制を強化してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	68	0	0	1	・合っていると思う。	・今年度より、個別支援計画が新書式になりました。職員の勉強会等を検討しながら、こどもと保護者のニーズを反映できるように研鑽してまいります。 ・職員はガイドラインに沿って支援計画を立てています。特に本人への支援については、ご家族と相談しながら主に「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の5つの領域において様々なアプローチを行います。ガイドラインについては、こども発達センターのホームページにPDFで掲載しておりますのでご覧ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	69	0	0	0	・丁寧にヒアリングしてくれ、子どもに合った目標を設定してくれ、有難い。 ・作成されていると思う。 ・個人面談や日々の生活の中でしっかり見て、支援してもらっている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	65	0	0	3	・面談時に話してもらった。 ・ガイドラインがわかりません。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	69	0	0	0	・達成できることが多いので良い ・計画に沿って支援してくれていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	61	4	0	4	・運動や製作など様々なプログラムが季節に合わせて行われている。 ・予定表を見る限り様々な遊びのプログラムだと思う。 ・毎回様々な活動してくれていると思う。 ・様々な課題や行事があって良いと思う。	・個々のこどもの特性が違うため、日々の支援の中で、様々な課題を柔軟に組み合わせて活動しています。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	50	7	6	6	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか健常児とかかわりが少ないので有難い。 ・保育所交流をしてもらっているので、他の園の友達と過ごす機会がある事は良い事だと思う。 ・zoom等でもいいので、保育所等交流があってもいいかと思う。 ・コロナもあり、交流できていないか不明。 ・週2のクラスでもそのような場を設けてくれるとありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より、コロナ禍で中止していた保育所等交流を、松飛台保育所、牧の原保育所と1月に3回、1月に1回実施しました。感染症の状況で中止になる場合もありますが、次年度も引き続き交流していきます。 ・健康福祉会館の取り組みとして、月に1回開催される「うたのおもちゃばこ」や園外保育等で地域の方達と触れ合う機会を今後も設けていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	68	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明会で色々丁寧話してもらったと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園説明会にて説明しておりますが、ご家庭に保管していただいている重要事項説明書や利用契約書でご確認ください。わかりやすい説明を心がけていますが、ご不明な点は遠慮なくご質問ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	68	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明をもらった。 ・とても丁寧に説明してもらった。 ・支援内容の説明を詳しくわかりやすく話してもらった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントを基に、ご家族と共に作成するよう心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	54	8	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり参加していないが、行われている。 ・家族支援プログラムがあれば参加したい。 ・トレーニングがあるのなら、受けてみたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、父母の会主催で研修会が行われました。 ・今年度、水療育の説明会は実施しましたが、ペアレントトレーニングは実施していません。次年度、職員の研修を踏まえ検討していく課題と考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	67	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよく理解してもらっている。 ・おむつ替えや食事量について細かく記載してもらえるのは有難い。 ・連絡帳や電話で伝えられているので共通理解はできていると思う。 ・連絡帳や口頭で十分できていると感じる。 ・毎日の連絡帳、定期的な個人面談、その他メールや直接会った時等、いつでも相談、情報交換でき、共有してこどもを見てもらうと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の回数は年2回となっていますが、ご要望に応じて面談、電話での相談の機会を作っておりますので、職員にお声かけいただければと思います。 ・担任だけでなく、責任者、看護師、栄養士等も内容に応じてご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かある毎に助言をくれるので有難い。 ・個人面談、個別保育で助言等の支援が受けられていると思う。 ・面談以外でも、こまめに日々の状況など送迎の際や電話で教えてくれ、対応している。 ・子育てに関する助言がもう少し欲しい。 ・就学等の相談にも親身になってもらった。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	68	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援をしてくれていると思う。 ・共感的な支援はクラス担任以外にも園全体で支援してくれていると感じる。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44	13	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいの交流はないと思う。 ・きょうだい同士の交流の機会はわからないが、その他はある。 ・キラキラ会のイベントなどできょうだいも参加可能なものがほとんどなので助かっている。 ・キラキラ会があり、支援されていると思う。 ・きょうだい向けのイベントは知らない。うちの子は内向的なのであっても行かないから、無くて困らないが。 ・父母会の活動の支援があり、父母会の活動がしやすい。 ・きょうだいがいないので不明。 ・父母の会→はい。きょうだい→いいえ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より、キラキラ会とスマイル会の父母会が合同となりました。引き続き、父母会の活動の支援や情報共有を行っています。 ・併行通園クラスの父母会はありませんが、各クラス懇談会(年2回)を開催し、保護者の交流の機会を設けていきます。 ・きょうだい向けのイベントではありませんが、健康福祉会館の取り組みとして、ふれあいフェスティバルや親子DE広場など、きょうだいも参加できるイベントや広場がございますので、多くのごきょうだいの参加をお待ちしております。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・何か心配なことがあればいつでも相談に乗ってもらっている。 ・通園だけでなく、市全体としてこちらから問い合わせないと全く知らなかったような制度など多いと感じることがある。 ・相談ののってくれ感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・松戸市の「福祉のしおり」等を参考にさせていただきながら、担任で解決できない相談や申し入れがある際には、施設長や責任者が相談窓口となっております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	65	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や実際に先生に会った時に子どもの様子を伝えてもらっている。 ・連絡帳や電話などで丁寧に対応してもらっている。 ・情報伝達を連絡帳(紙)からオンラインに変えたら便利だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ICT(情報通信技術)の導入については、予算の問題もありますが、利便性を考え、実際に活用できるか導入を検討していきます。ご記入いただく書類については、必要最低限の内容になるよう、見直しをしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	48	6	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等の内容が面白く更新を楽しみにしている。 ・定期的に発信されていると思う。 ・ITを使って情報を共有して欲しい。紙ベースが多いので少々不便。 ・手紙だけでなく、SNSを活用した方がいいと思う。 	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	65	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思う。 ・年少の時に提出した受診記録表が他の子どもの連絡帳にまざり、他者に見られてしまったと報告あり。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。再発防止策をたて、個人情報の取り扱いにつきましては、全職員注意しています。お気づきの点がございましたら、お知らせください。 	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、訓練が行われていることもあり子ども達も落ち着いて行動できるようになると思う。 ・問題ないと思う。 ・しおりで感染症対策、緊急時対応については周知されている。訓練はよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より、災害・感染症の業務継続計画及び園内外の安全計画に基づき、職員の訓練、研修を定期的に行い、マニュアルの見直し等も行っていきます。保護者の皆様にも、わかりやすい説明を心がけていきます。 	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりで拝見している。 ・避難訓練の様子を実際に見たり、おたよりの写真を見て定期的に実施されているので安心。 ・災害時の訓練については、園だよりや連絡帳で様子がわかるし、子どもが慣れている様子で安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地震、火災、風水害、不審者など様々な想定で年間計画を立て、月1回取り組んでいます。今後も「えんだより」「通園だより」にて訓練の様子をお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	64	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればその都度説明してもらっているので問題ないと思う。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	66	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・当日、送迎の際や電話で丁寧に説明してもらっている。 ・小さなことでも連絡をくれ（主に怪我）安心している。 ・クラスの先生が丁寧な対応をしてくれているので、親としては安心。 ・細かな怪我、虫刺されも報告してくれる。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	65	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がる事なく、園で会っても一緒に帰りがらない事から安心できると感じている。 ・先生方にたくさん甘えている。意思表示もたくさんしている。 ・見学に行くと、ニコニコで教室内を歩いているので安心できる場所だと思う。 ・とてもリラックスして過ごせているので不安な様子はないと思う。 ・登園すれば、楽しんでいるようで、安心して通わせている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かいご意見ありがとうございます。楽しみに行く日もあれば、行き渋る日もあると思います。ご意見を貴撃に受け止め、大切なお子さんをお預かりしている責任を全職員で再確認していきます。 また、ご家庭とお子さんの様子を共有しながら、安心・安全な支援をしていきたいと思っています。 保護者の皆様には、引き続き、ご協力の程よろしくお願いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	61	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・自発的に準備をして楽しく通園させていただいている。 ・いつも積極的にバスに乗って行く。 ・毎日園へ行くことが楽しいようで嫌がる姿を見たことがない。 ・バスに乗れることも楽しみの一つの様子。 ・朝は本当に大変。行ってしまえば楽しい様子。 ・先生や友達の声を聞くと、笑顔になるので楽しみにしていると思う。 ・朝のくすり（行き渋り）がほぼ。 ・先生や友達の名前を楽しそうに話している。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	67	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に寄り添って話を聞いていただき感謝している。 ・いつもありがとうございます。大満足です！ ・とても満足している。 ・満足している。園へ行くようになってからできることが増えているのと、毎日楽しんで通っている。 ・とても満足している。 ・先生からの支援は満足。すべて紙は不便だと思う。 ・通ってからできることが増えたので感謝している。 	