
市役所のあり方・機能等に関する 職員アンケート調査の回答結果

職員アンケート調査の概要

職員アンケート調査の概要

- 市民アンケート調査の実施概要は以下のとおり。
- 有効回答数は1,485（有効回答率は61.9%）であった。

職員アンケート調査の実施概要

目的	<ul style="list-style-type: none">• 現在の働き方の状況を把握すること。• 今後の働き方に対する各職員の意向を把握すること。• 今後の働き方のあるべき姿を実現するための課題を把握すること。
調査実施期間	2022.6.21 ~ 2022.7.4（14日間）
調査方法	インターネット
母集団	松戸市職員
対象者	約2,400人
有効回答数・率	1,485（61.9%）

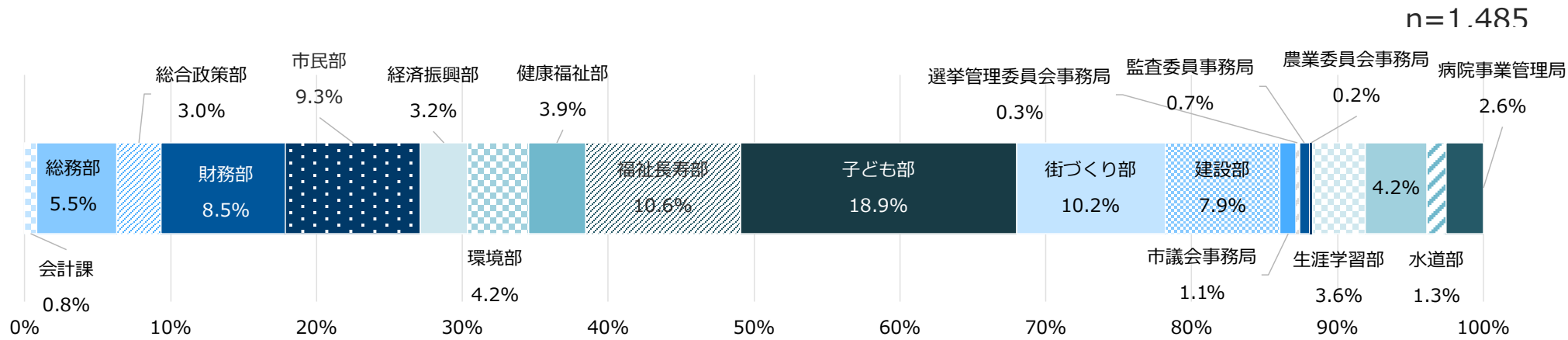
単純集計

I 基本情報について

I-1. 所属（部局等）

- 回答者数は、子ども部（18.9%）、福祉長寿部（10.6%）、街づくり部（10.2%）の順に多い。
- 次の問2では、課等の細かい所属を聞いているが、本資料では割愛する。なお、ほぼ全ての課から回答が得られた。

問1 所属の部をご回答ください。（単一回答）



	会計課 (会計管理者含む)	総務部	総合政策部	財務部	市民部	経済振興部	環境部	健康福祉部	福祉長寿部	子ども部	街づくり部	建設部	市議会事務局	選挙管理委員会事務局	監査委員事務局	農業委員会事務局	生涯学習部	学校教育部	水道部	病院事業管理局	合計
人数	12	82	45	126	138	48	62	58	158	281	151	117	16	4	10	3	54	63	19	38	1,485
%	0.8%	5.5%	3.0%	8.5%	9.3%	3.2%	4.2%	3.9%	10.6%	18.9%	10.2%	7.9%	1.1%	0.3%	0.7%	0.2%	3.6%	4.2%	1.3%	2.6%	100.0%

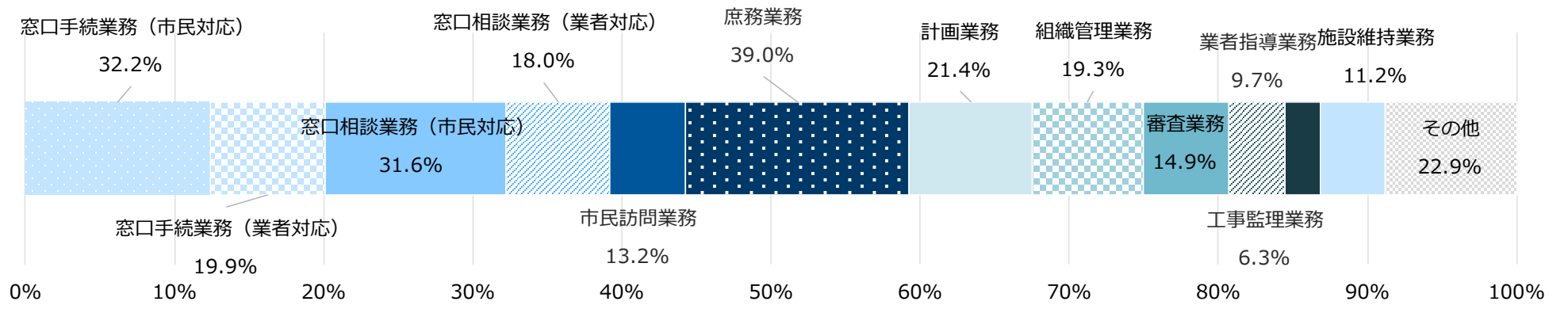
※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。

I-4. 主な業務

- 普段行っている業務は、庶務業務（39.0%）、窓口手続業務（市民対応）（32.2%）、窓口相談業務（市民対応）（31.6%）、窓口手続業務（業者対応）（19.9%）の順に多く、特に市民対応の窓口業務が多い。

問4 普段行っている主な業務をご回答ください。（複数回答）

n=1,485



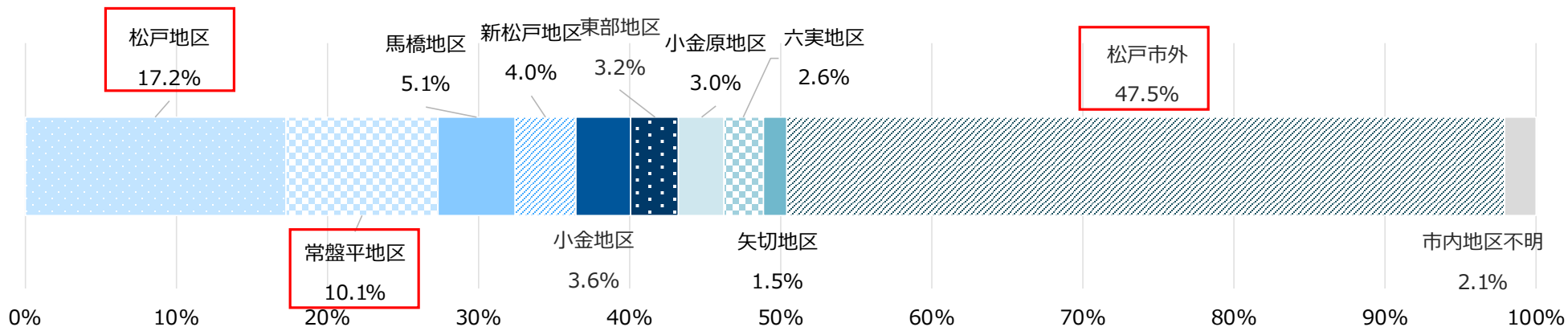
	窓口手続業務 （市民対応）	窓口手続業務 （業者対応）	窓口相談業務 （市民対応）	窓口相談業務 （業者対応）	市民訪問業務	庶務業務	計画業務	組織管理業務	審査業務	業者指導業務	工事監理業務	施設維持業務	その他
回答件数	478	296	469	268	196	579	318	286	222	144	93	167	340
%	32.2%	19.9%	31.6%	18.0%	13.2%	39.0%	21.4%	19.3%	14.9%	9.7%	6.3%	11.2%	22.9%

I-7. お住まいの地域

- 松戸市外（47.5%）が最も多く、次いで松戸地区（17.2%）、常盤平地区（10.1%）の順に多い。

問7 お住まいの地域をご回答ください。（単一回答）

n=1,485

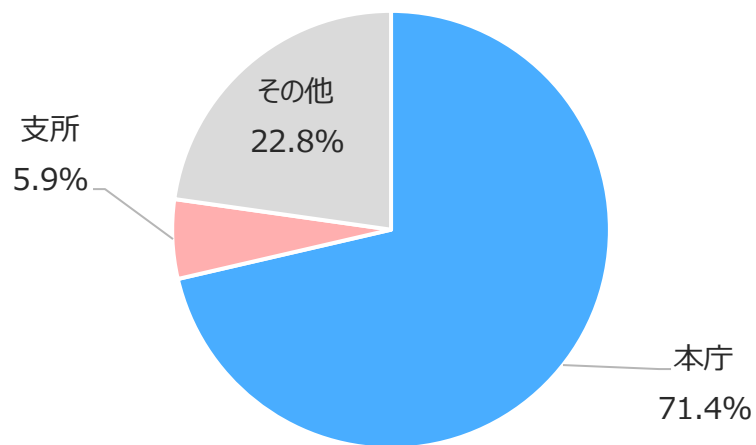


I - 8. 主な勤務地

- 本庁が71.4%、支所が5.9%、その他が22.8%を占める。

問 8 主な勤務地をご回答ください。(単一回答)

n=1,485

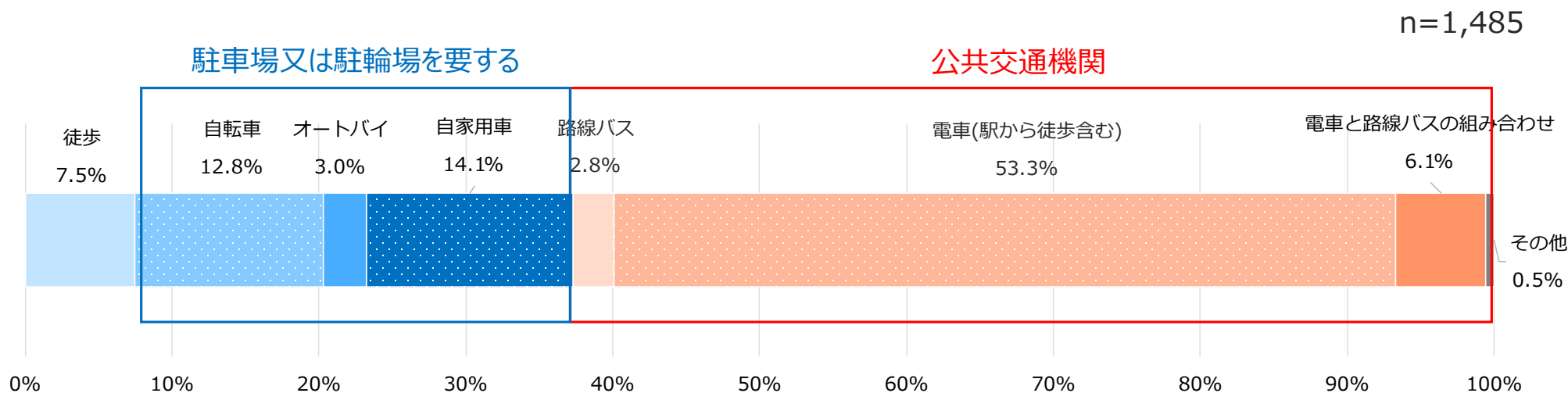


※「1. 本庁」には、本館、新館、議会棟、別館、京葉ガスビル、竹ヶ花別館、中央保健福祉センター、衛生会館も含む。

I-9. 通勤手段

- 電車（53.3%）が最も多く、次いで自家用車（14.1%）、自転車（12.8%）の順に多い。
- 公共交通機関（路線バス・電車・電車と路線バスの組み合わせ）は、計62.2%を占める。
- 駐車場又は駐輪場を要する交通手段（自転車・オートバイ・自家用車）は、計37.3%を占める。

問9 主な勤務地までの通勤手段をご回答ください。（単一回答）

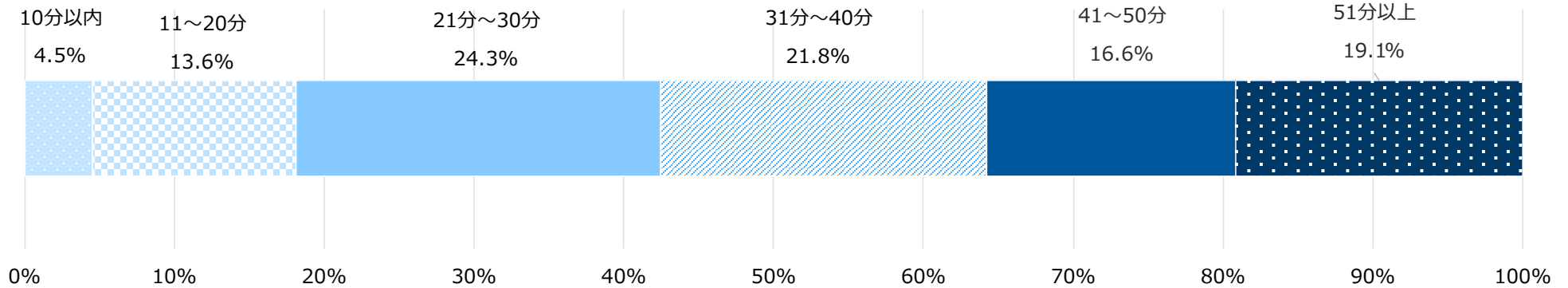


I-10. 移動時間

- 21～30分（24.3%）が最も多く、次いで31～40分（21.8%）、51分以上（19.1%）の順に多い。

問10 自宅から勤務地までの移動時間をご回答ください。（単一回答）

n=1,485

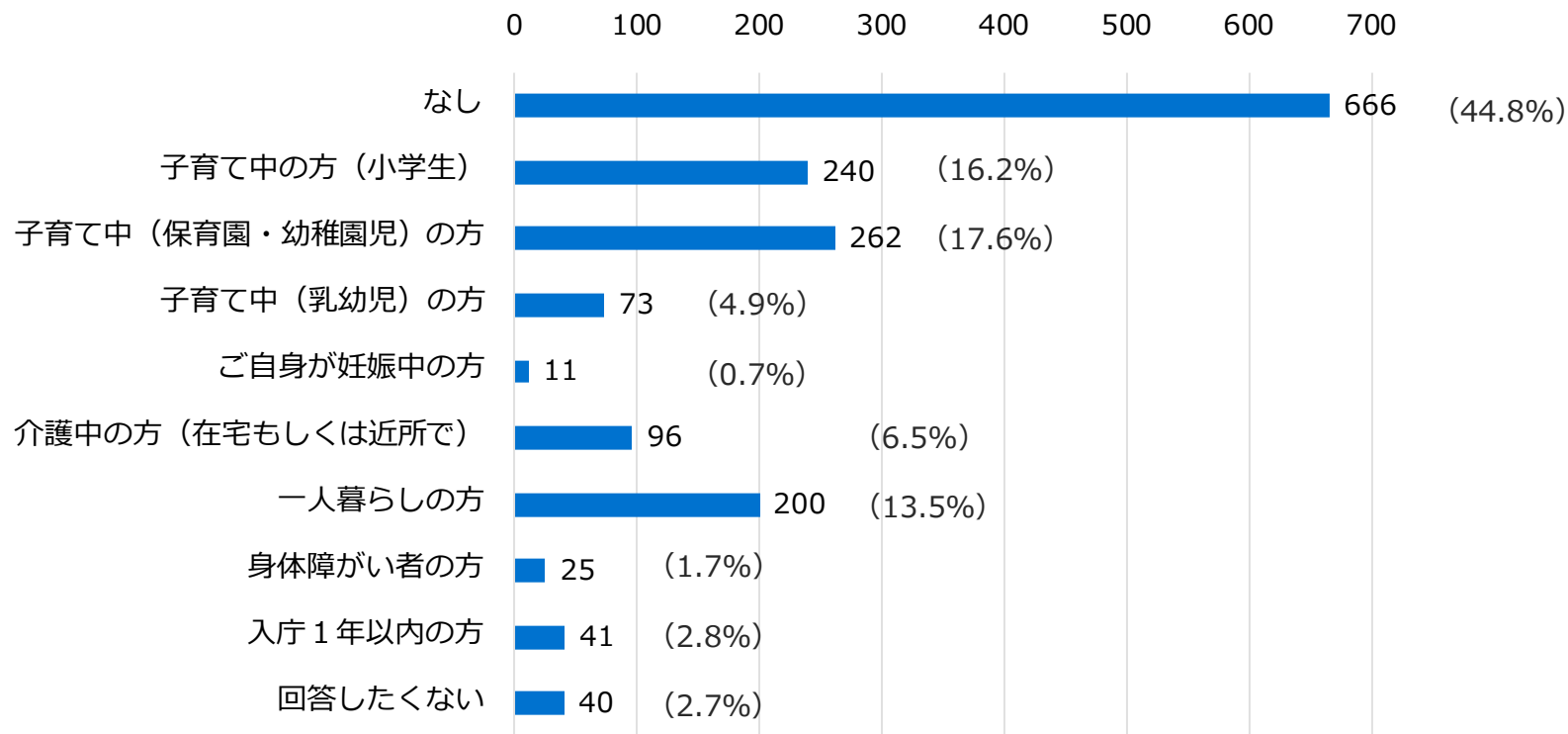


I-11. 現在の状況

- 「ない」が44.8%と最も多く、次いで、「子育て中（保育園・幼稚園児）」（17.6%）、「子育て中（小学生）」（16.2%）の順に多い。
- なお、複数回答の設問であることに留意が必要。

問11 あなたの現在の状況に該当するものがあれば選択ください。（複数回答）

n=1,485



※備考を記載。

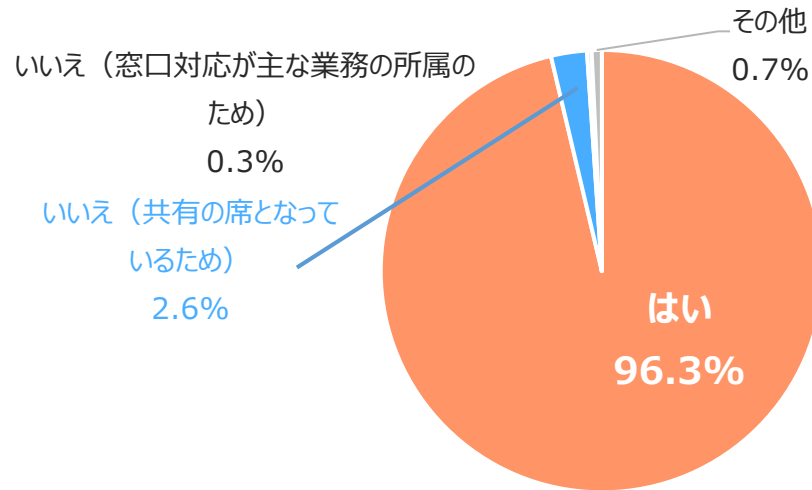
II 現在の働き方について

Ⅱ-1. 自席の有無

- 自席を有している人が96.3%を占めており、ほとんどの職員が自席を有している。

問 1 あなたは、主な勤務地において、自席を有していますか？（単一回答）

n=1,485



※備考を記載。

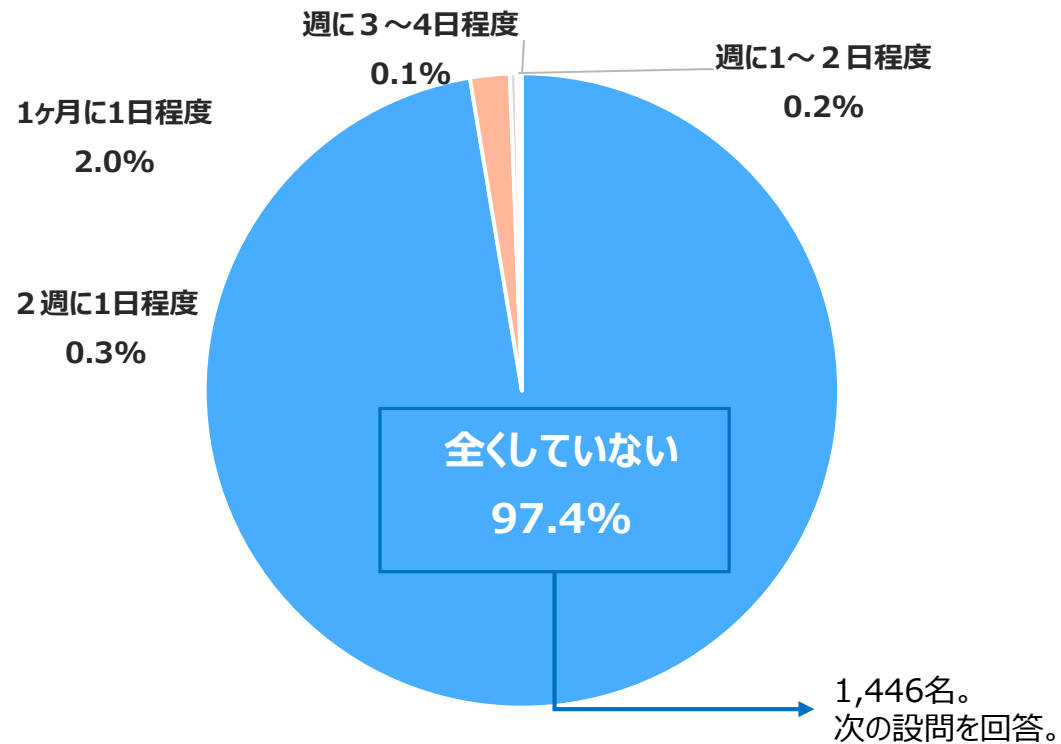
Ⅲ テレワークについて

Ⅲ-1. テレワークの実施

- テレワークを実施している職員はほとんどいない。

問 1 現在、あなたはテレワークを実施していますか。(単一回答)

n=1,485



Ⅲ-2. テレワークを実施していない主な理由

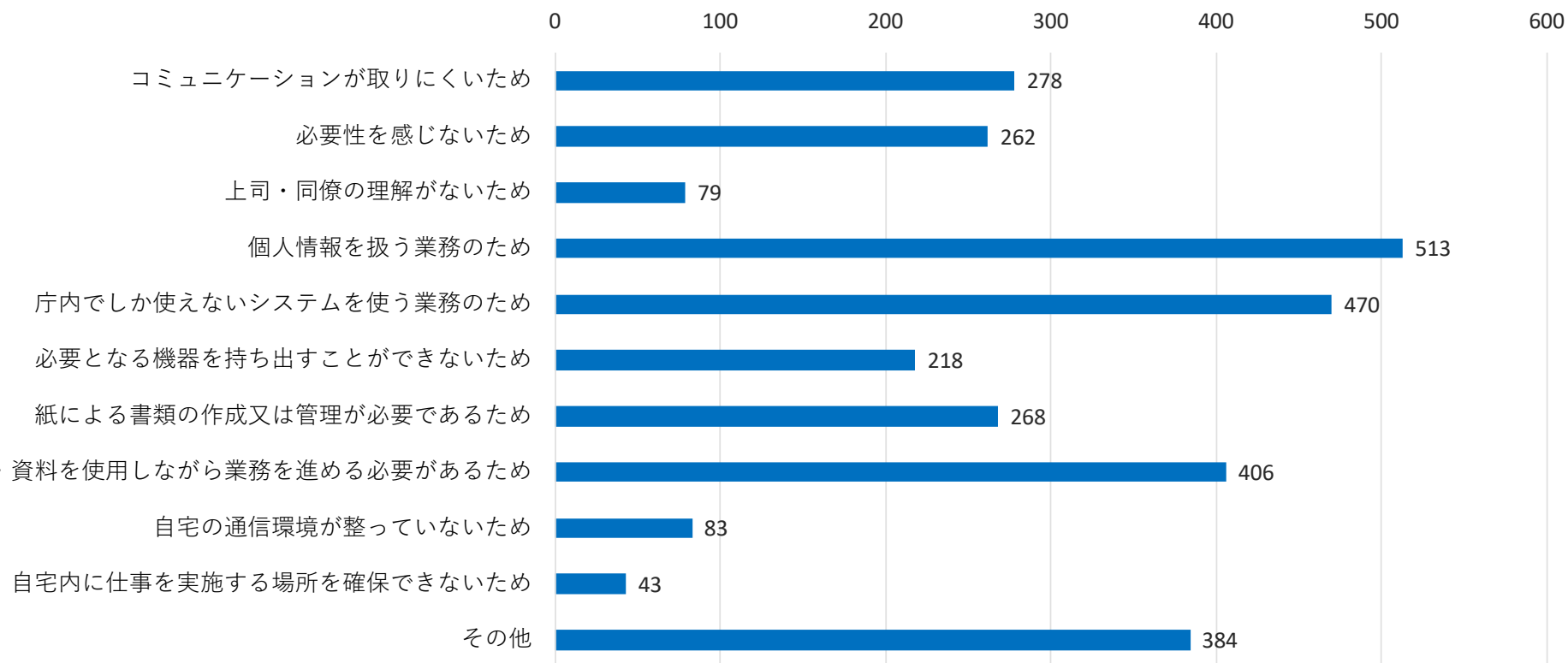
- テレワークを実施していない理由として、「個人情報扱う業務のため」(513件)が最も多く挙げられ、次いで「庁内でしか使えないシステムを使う業務のため」(470件)、「職場にある書籍・資料を使用しながら業務を進める必要があるため」(406件)の順に多い。

問2

質問3-1で「1.全くしていない」を選択した方にお尋ねします。

現在、あなたがテレワークを実施していない主な理由は何ですか。(最大3つまで)

n=1,446



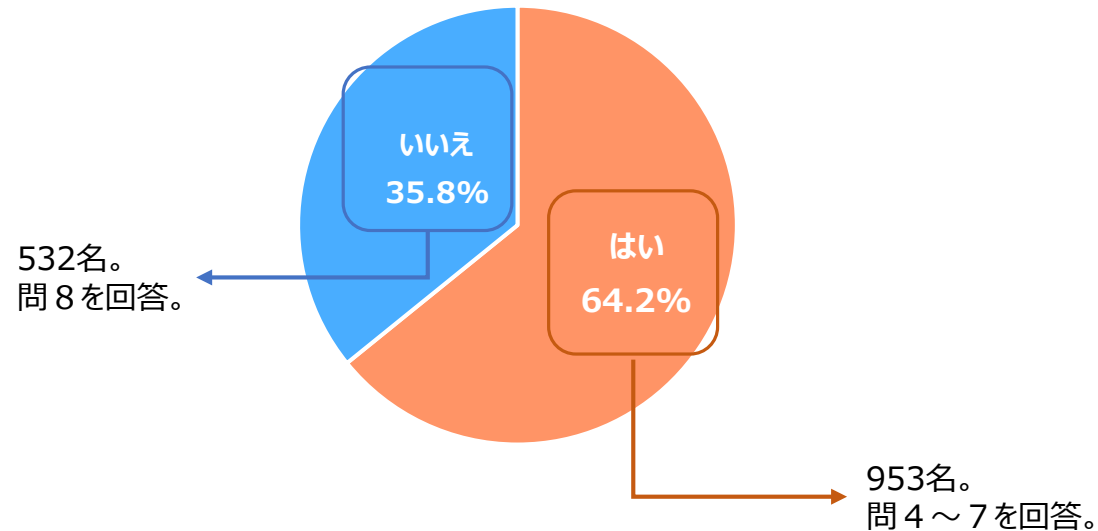
Ⅲ-3. テレワークの実施意向

- 約65%の職員が、テレワークを積極的に実施したいという意向を示した。

問3

今後、テレワーク実施のための課題が解決され、実施のための環境が十分整った場合にあなたはテレワークを積極的に実施していきたいですか。(単一回答)

n=1,485



Ⅲ-4. テレワークを積極的に実施したい理由

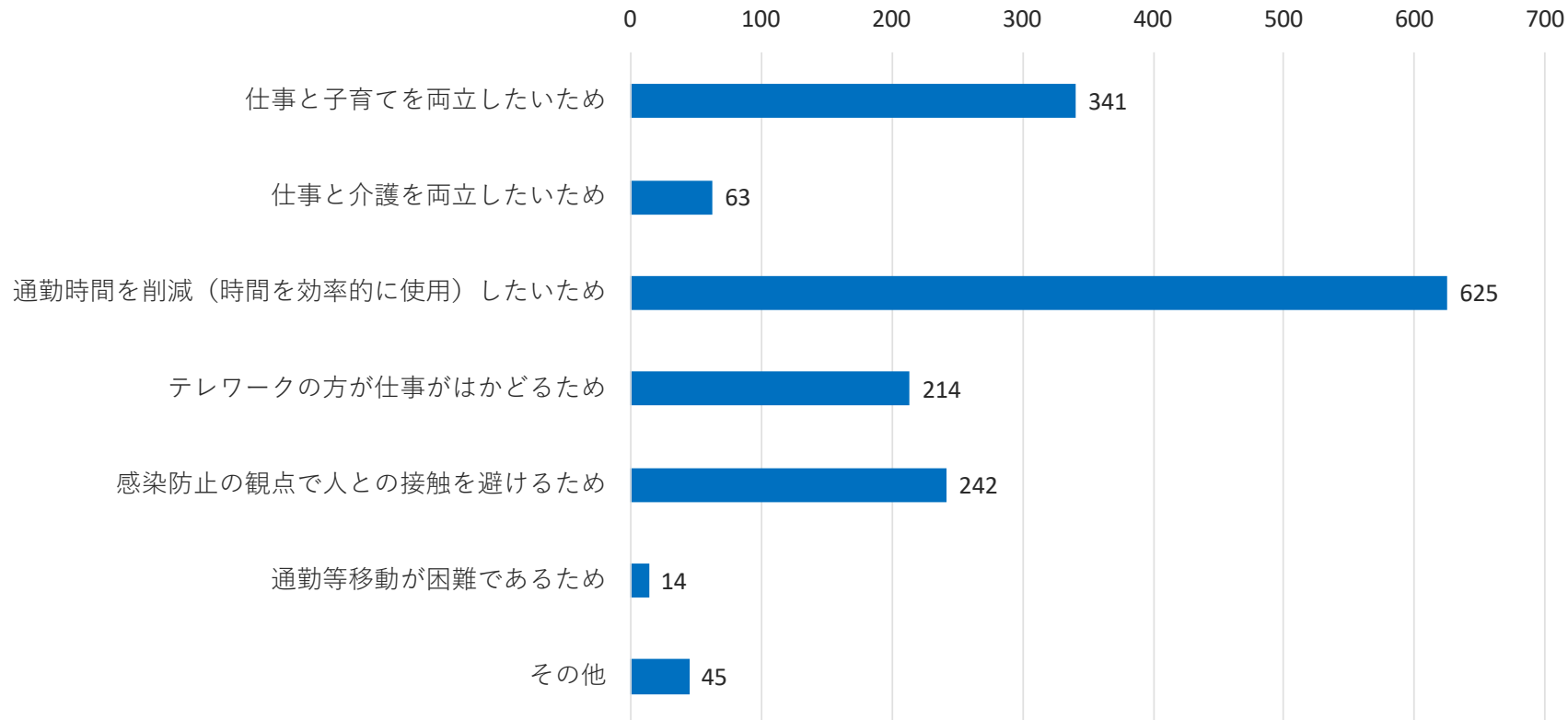
- テレワークを積極的に実施したい理由として、「通勤時間を削減（時間を効率的に使用）したい」（625件）が最も多く挙げられ、次いで「仕事と子育てを両立したい」（341件）、「感染防止の観点で人との接触を避けたい」（242件）の順に多い。

問 4

質問Ⅲ-3で「1.はい」を選択した方にお尋ねします。

今後、あなたがテレワークを積極的に実施していきたい理由は何ですか。（最大2つまで）

n=953



Ⅲ-5. 望ましいテレワーク場所

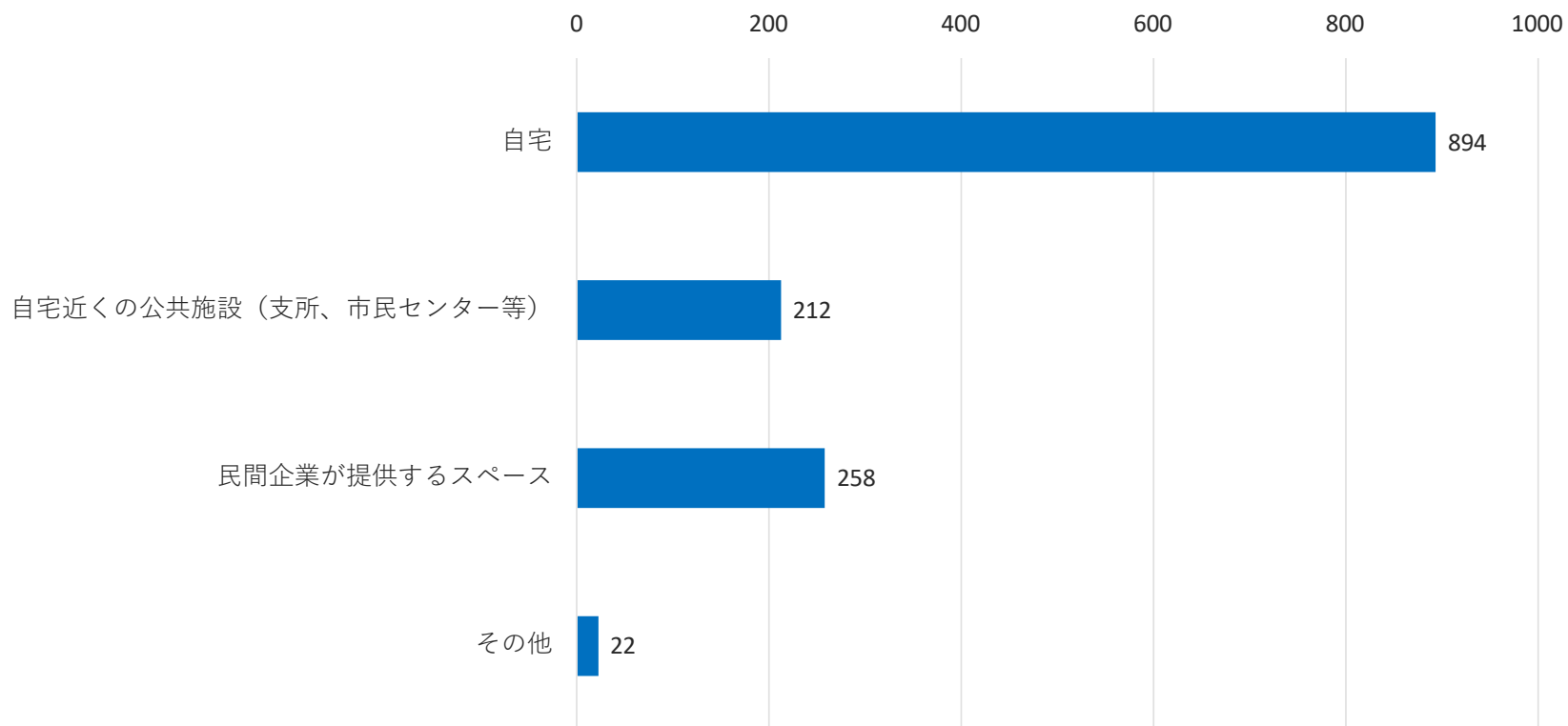
- さらに働き方が多様化した場合に希望するテレワークの実施環境については、「自宅」が最多（894件）。
- 自宅近くの公共施設や民間企業が提供するスペースを希望する回答もそれぞれ200件以上あった。

問5

質問Ⅲ-3で「1.はい」を選択した方にお尋ねします。

今後、さらに働き方が多様化した場合、あなたはどのような環境でテレワークを実施したいですか。（最大2つまで）

n=953



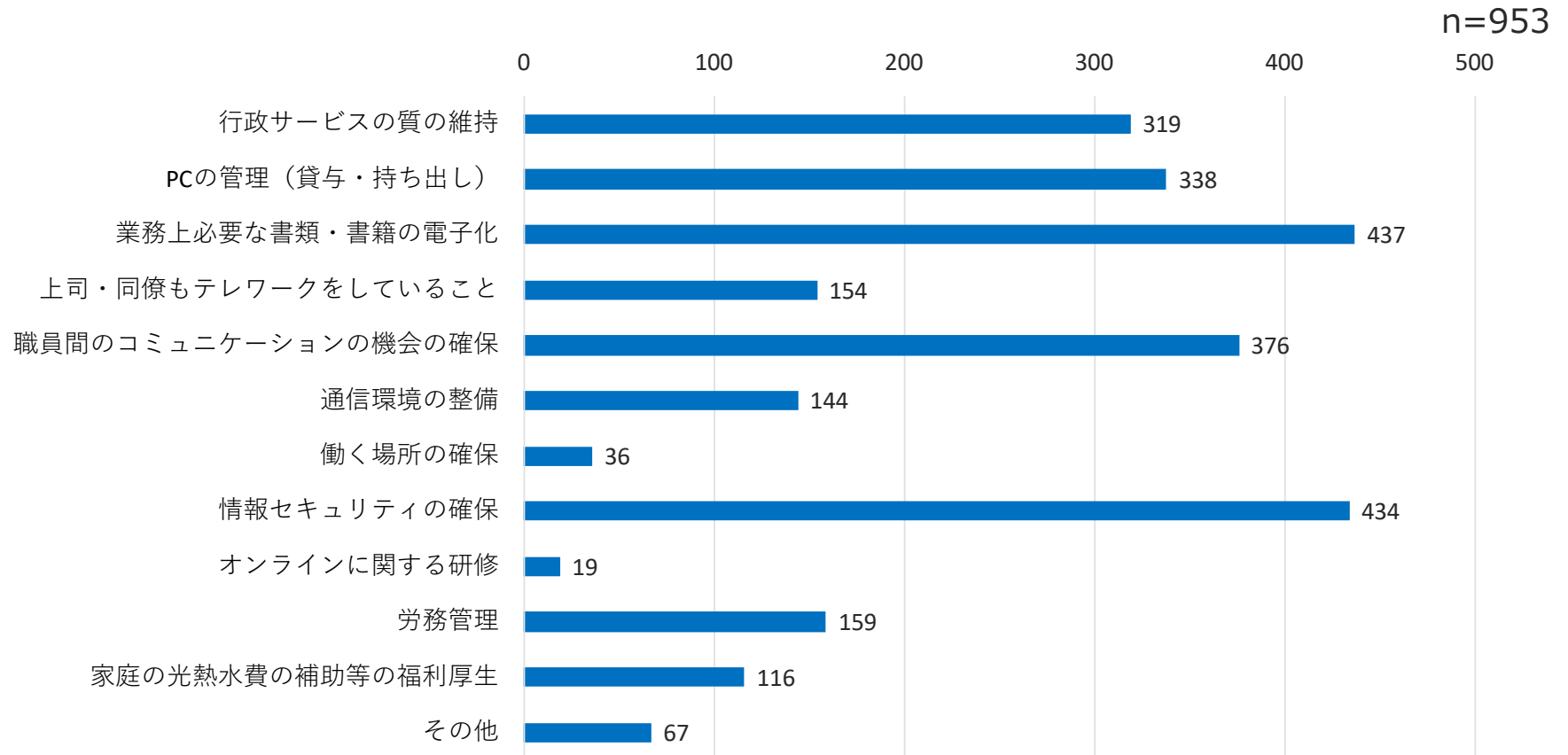
Ⅲ-6. テレワークの推進にかかる課題

- テレワークを積極的に推進しようとした場合における課題として、「業務上必要な書類・書籍の電子化」（437件）、「情報セキュリティの確保」（434件）が多く挙げられた。

問6

質問Ⅲ-3で「1.はい」を選択した方にお尋ねします。

テレワークを積極的に推進しようとした場合、課題となるのは何ですか。最大3つまでお選びください。（複数回答）

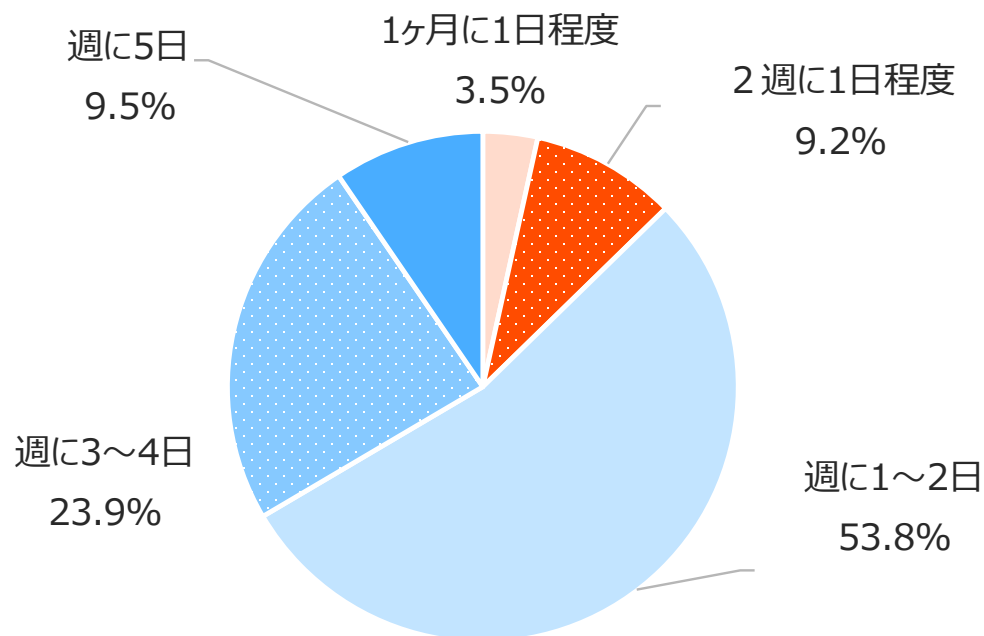


Ⅲ-7. テレワークの実施頻度

- 希望するテレワークの実施頻度としては、「週に1～2日」(53.8%)が最も多く挙げられ、次いで「週に3～4日」(23.9%)、「週に5日」(9.5%)の順に多い。

問7 質問Ⅲ-3で「1.はい」を選択した方にお尋ねします。
テレワーク実施のための課題が解決され、実施のための環境が十分整ったと仮定した場合、あなたはテレワークをどの程度実施することを望みますか。(単一回答)

n=953



Ⅲ-8. テレワークを実施したくない理由

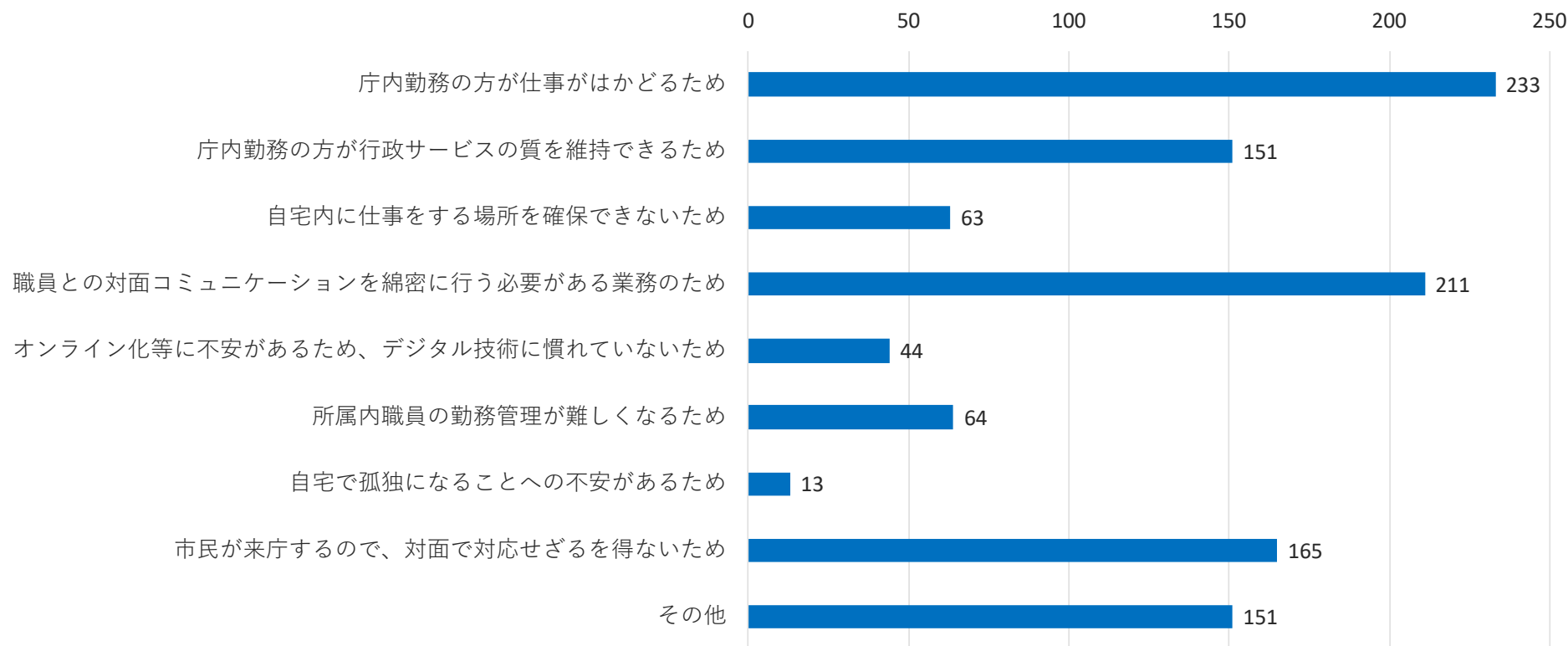
- テレワークを積極的に実施したくない理由として、「庁内勤務の方が仕事がはかどる」（233件）が最も多く挙げられ、次いで「職員との対面のコミュニケーションを綿密に行う必要がある業務」（211件）、「市民が来庁するので、対面で対応せざるを得ない」（165件）の順に多い。

問8

質問Ⅲ-3で「2.いいえ」を選択した方にお尋ねします。

あなたがテレワークを積極的に実施したくない理由は何ですか。最大3つまでお選びください。（複数回答）

n=532



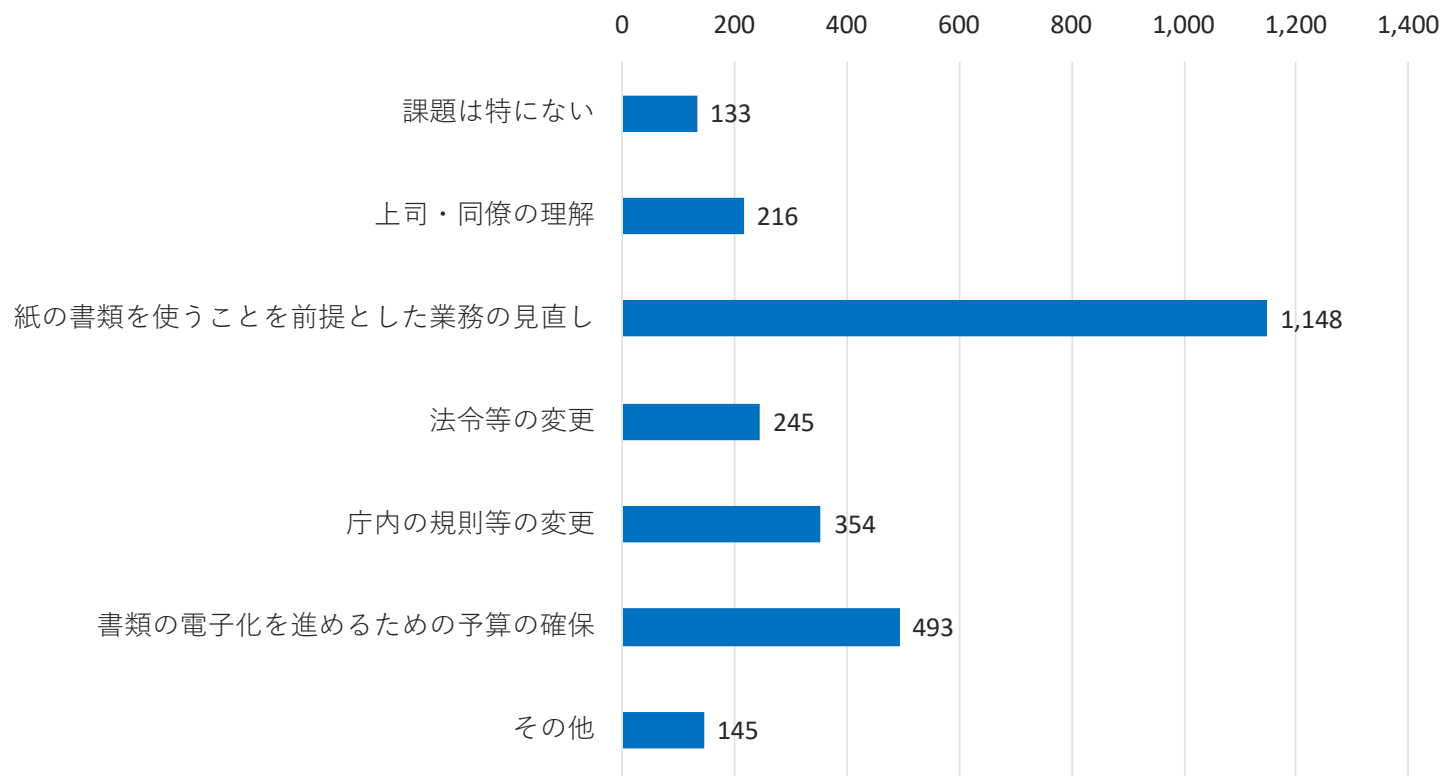
IV 将来のオフィススペースについて

IV-2. ペーパーレスを実施するにあたっての課題

- ペーパーレスを実施するにあたっての課題として、「紙の書類を使うことを前提とした業務の見直し」(1,148件)が最も多く挙げられた。

問2 あなたが所属する部署におけるペーパーレスを実施するにあたっての課題は何ですか。(最大3つまで)

n=1,485



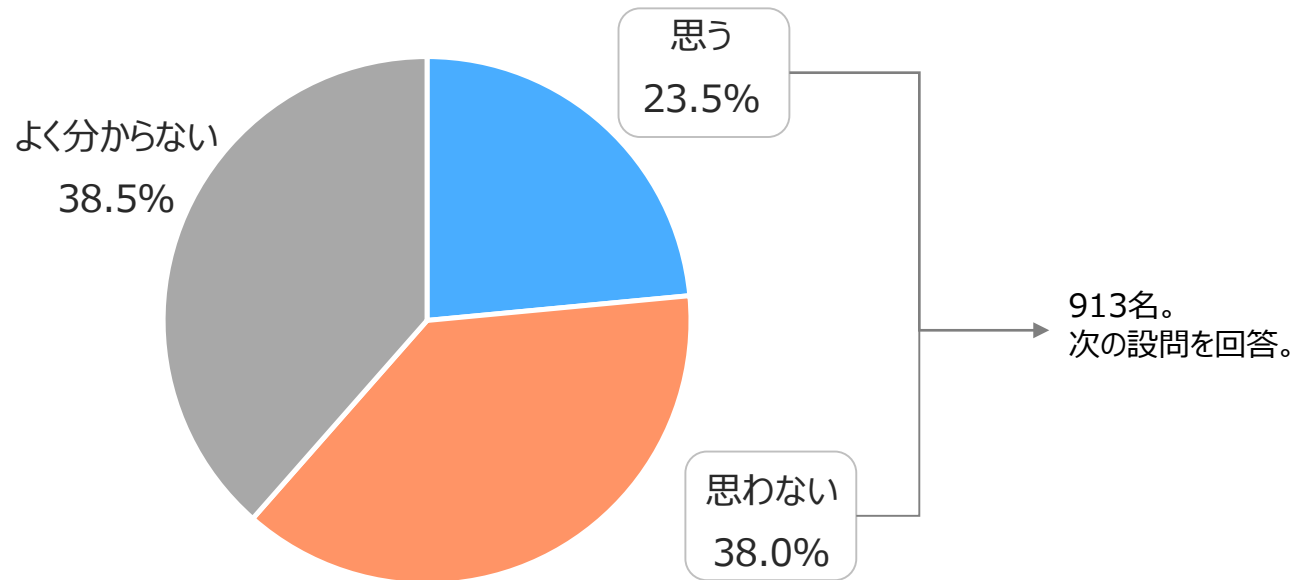
IV-3. グループアドレス制の是非

- グループアドレス制の導入の是非については、「よく分からない」と「導入するべきと思わない」がほぼ同数で多いが、「導入するべきと思う」が23.5%で、意見が割れた。

問3

グループアドレス制の導入により、業務の生産性が高まったり、他の課等に所属する職員とのコミュニケーションが促進されたりすることが期待できます。あなたが所属する部署の執務室にグループアドレス制を導入するべきと思いますか。（単一回答）

n=1,485



※グループアドレスとは、部署ごとに場所は固定するが、その場所の範囲で、固定席を設けずに自分の好きな席で働くこと

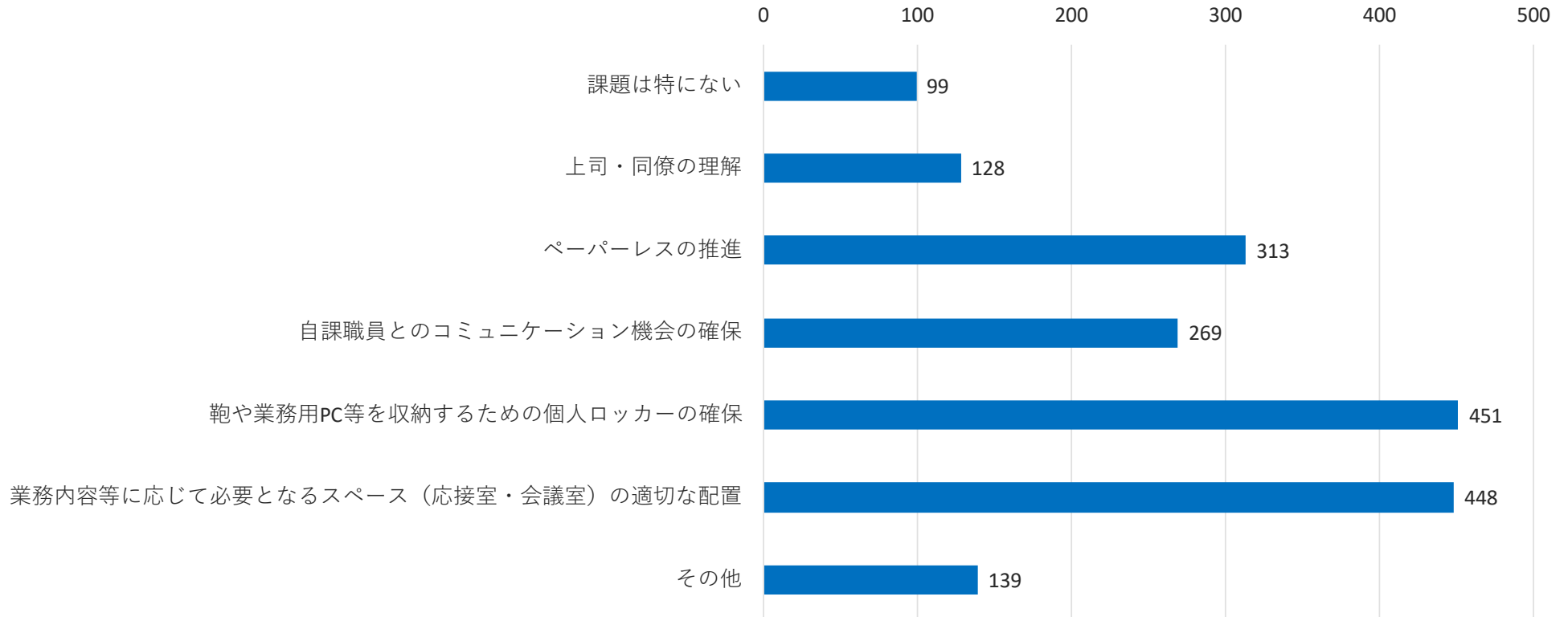
IV-4. グループアドレス制の課題

- グループアドレス制を導入する場合における課題として、「鞆や業務用PC等を収納するための個人ロッカーの確保」（451件）、「業務内容等に応じて必要となるスペースの適切な配置」（448件）が多く挙げられた。

問4

質問4-3で「1.思う」「2.思わない」のいずれかを選択した方にお尋ねします。あなたが所属する部署の執務室における、グループアドレス制の導入にあたっての課題は何ですか。（最大3つまで）

n=913

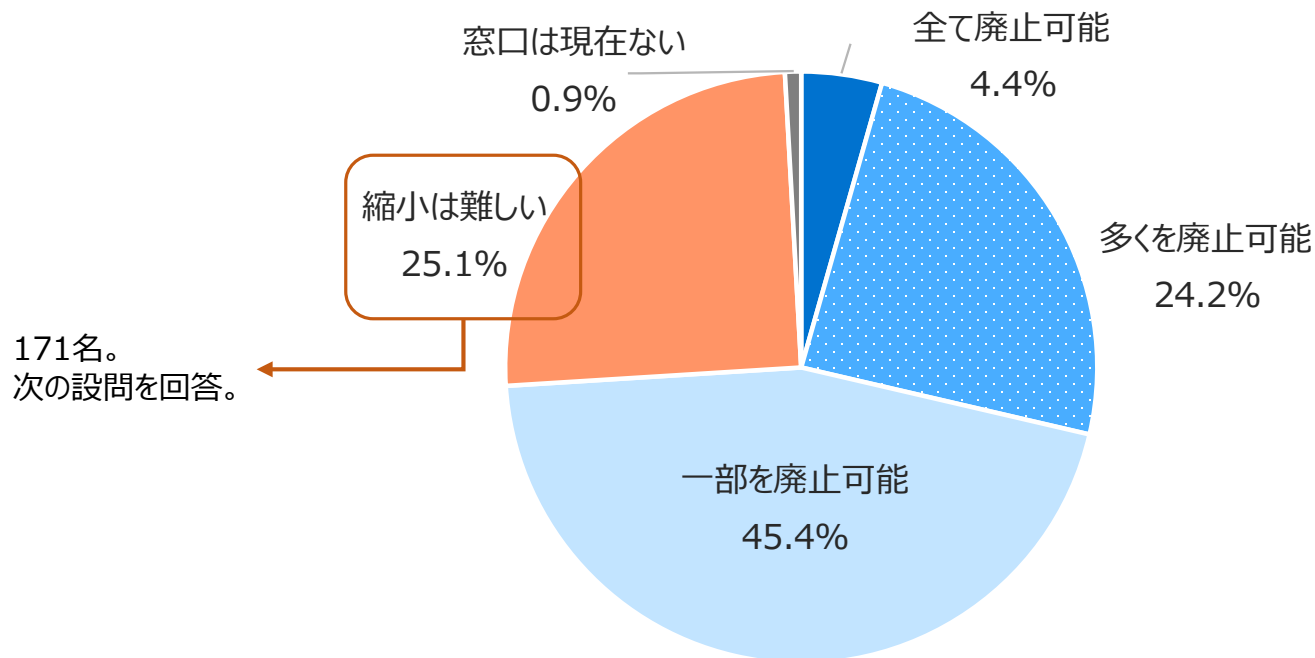


IV-5. 窓口スペースの縮小可能性

- 将来、ほとんどの市民がマイナンバーカードとスマートフォンを有して、デジタル技術に親しんでいる社会が到来すれば、一定の窓口スペースは縮小することが可能と見込まれる。
- ただし、本設問は、所属する課によって大きく異なることが想定されることに留意が必要である。

問5

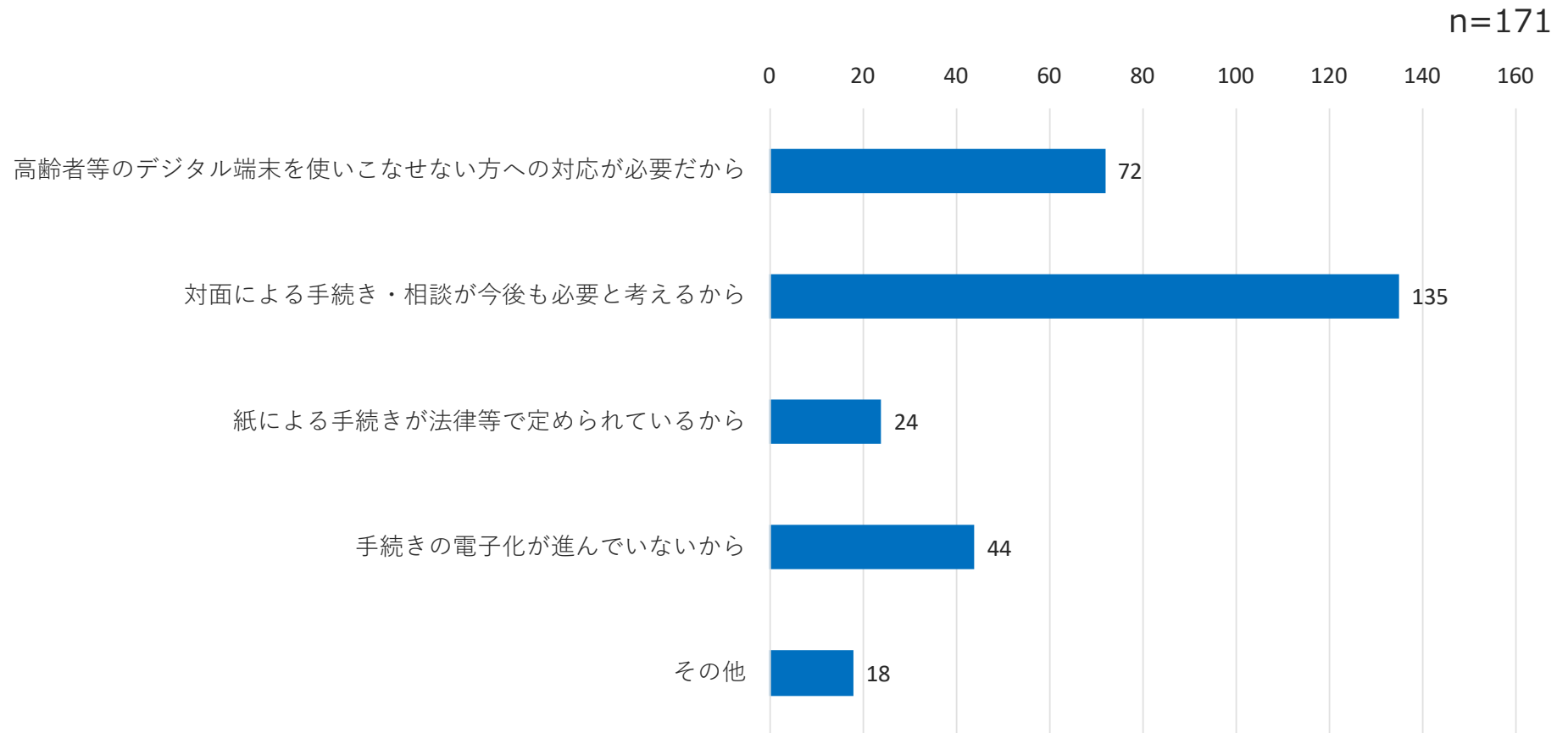
質問1-4で「1.窓口手続業務（市民対応）」「2.窓口手続業務（業者対応）」「3.窓口相談業務（市民対応）」「4.窓口相談業務（業者対応）」のいずれかを選択した方にお尋ねします。
手続きや相談のオンライン化を行うことで、あなたが所属する課における窓口スペースをどの程度縮小できると思いますか。将来、ほとんどの市民がマイナンバーカードとスマートフォンを有して、デジタル技術に親しんでいることを想定して、ご回答ください。（単一回答）



IV-6. 窓口スペースの縮小が難しい理由

- 窓口スペースの縮小が難しい理由として、「対面による手続き・相談が今後も必要と考えるから」（135件）が最も多く挙げられた。

問6 質問4-5で「4.縮小は難しい」を選択した方にお尋ねします。
あなたが所属する課における窓口スペースの縮小が難しい理由はなぜですか。（複数回答）



クロス集計（所属）

所属ごとの業務内容（所属×問 I 4）

所属

- 各業務の中から、「普段行っている業務」と回答した者の割合が、各部署の回答者数の30%以上である業務を抽出することで、各部署の主な業務内容を抽出した。
- 建設部・水道部は、特に業務内容が多岐にわたる。
- 黄色の塗りつぶし部署（財務部・市民部・経済振興部・環境・健康福祉部・福祉長寿部・建設部・水道部）は、窓口業務が主な業務である。

部署	主な業務内容	回答者数
会計課	● 審査、庶務	12
総務部	● 組織管理、庶務、計画	82
総合政策部	● 庶務、計画、その他	45
財務部	● 窓口手続（市民）、庶務、窓口相談（市民）	126
市民部	● 窓口手続（市民）、窓口相談（市民）、庶務	138
経済振興部	● 庶務、窓口相談（市民）、窓口相談（業者）、計画	48
環境部	● 庶務、窓口相談（市民） 窓口手続（業者）、窓口手続（市民）	62
健康福祉部	● 庶務、窓口手続（市民）、計画、窓口相談（市民）	58
福祉長寿部	● 窓口手続（市民）、庶務、窓口相談（市民）	158

部署	主な業務内容	回答者数
子ども部	● その他（保育・給食調理業務等）	281
街づくり部	● 計画、庶務	151
建設部	● 窓口相談（業者）、窓口手続（業者）、窓口相談（市民）、窓口手続（市民）、工事監理、庶務、業者指導	117
市議会事務局	● 庶務、その他、組織管理	16
選挙管理委員会事務局	● 庶務、組織管理	4
監査委員事務局	● 審査	10
農業委員会事務局	● 窓口相談（業者）	3
生涯学習部	● 庶務、組織管理、計画	54
学校教育部	● 庶務	63
水道部	● 庶務、窓口手続（業者）、窓口相談（市民）、計画、窓口手続（市民）、窓口相談（業者）、組織管理、審査、工事監理	19
病院事業管理局	● 庶務、計画、組織管理	38

※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。

※青字は、「普段行っている業務」と回答した者の割合が、各部署の回答者数の50%以上である業務。

※黄色の塗りつぶし部署は、窓口業務が主な業務である。

※選挙管理委員会事務局、農業委員会事務局の回答者数が少ないため、2者以上の回答があった業務を抽出。

所属ごとの業務内容（所属×問 I 4）

所属

- 例えば、総務部の回答者の30%以上が、主な業務だと回答した業務内容は、組織管理、庶務、計画である（挙げた者の割合が多い順）。

問 4 普段行っている主な業務をご回答ください。（複数回答）

	回答者数	窓口手続業務 (市民対応)	窓口手続業務 (業者対応)	窓口相談業務 (市民対応)	窓口相談業務 (業者対応)	市民訪問業務	庶務業務	計画業務	組織管理業務	審査業務	業者指導業務	工事監理業務	施設維持業務	その他
合計	人数 1,485	478	296	469	268	196	579	318	286	222	144	93	167	340
	% 100.0%	32.2%	19.9%	31.6%	18.0%	13.2%	39.0%	21.4%	19.3%	14.9%	9.7%	6.3%	11.2%	22.9%
会計課	人数 12	2	1	0	0	0	7	2	1	9	0	0	0	0
	% 100.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	58.3%	16.7%	8.3%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総務部	人数 82	15	8	11	6	5	39	28	41	6	0	0	3	9
	% 100.0%	18.3%	9.8%	13.4%	7.3%	6.1%	47.6%	34.1%	50.0%	7.3%	0.0%	0.0%	3.7%	11.0%
総合政策部	人数 45	3	3	11	5	6	21	17	5	0	0	0	0	17
	% 100.0%	6.7%	6.7%	24.4%	11.1%	13.3%	46.7%	37.8%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.8%
財務部	人数 126	61	26	54	21	22	56	7	22	27	6	2	7	30
	% 100.0%	48.4%	20.6%	42.9%	16.7%	17.5%	44.4%	5.6%	17.5%	21.4%	4.8%	1.6%	5.6%	23.8%
市民部	人数 138	94	21	69	18	11	52	6	19	13	5	2	21	6
	% 100.0%	68.1%	15.2%	50.0%	13.0%	8.0%	37.7%	4.3%	13.8%	9.4%	3.6%	1.4%	15.2%	4.3%
経済振興部	人数 48	12	12	16	15	4	23	15	10	9	8	0	6	11
	% 100.0%	25.0%	25.0%	33.3%	31.3%	8.3%	47.9%	31.3%	20.8%	18.8%	16.7%	0.0%	12.5%	22.9%
環境部	人数 62	21	22	25	18	5	31	12	8	9	11	5	14	6
	% 100.0%	33.9%	35.5%	40.3%	29.0%	8.1%	50.0%	19.4%	12.9%	14.5%	17.7%	8.1%	22.6%	9.7%
健康福祉部	人数 58	21	15	19	10	7	23	21	9	8	2	0	5	10
	% 100.0%	36.2%	25.9%	32.8%	17.2%	12.1%	39.7%	36.2%	15.5%	13.8%	3.4%	0.0%	8.6%	17.2%
福祉長寿部	人数 158	71	33	64	28	33	71	24	31	33	21	0	2	26
	% 100.0%	44.9%	20.9%	40.5%	17.7%	20.9%	44.9%	15.2%	19.6%	20.9%	13.3%	0.0%	1.3%	16.5%

※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。

※黄色は30～49%、青色は50～74%、赤色は75～100%。

所属ごとの業務内容（所属×問 I 4）

所属

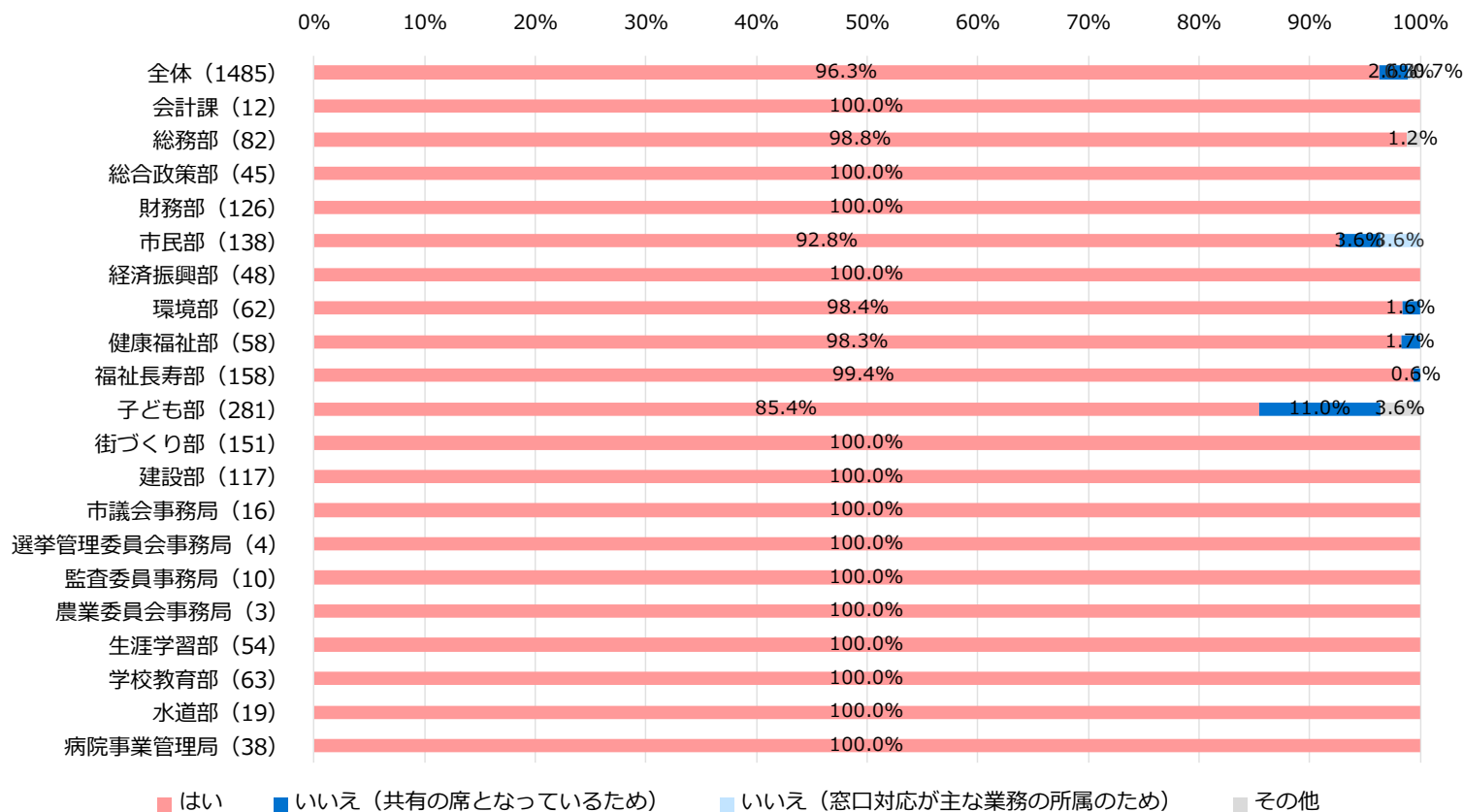
	回答者数	窓口手続業務 (市民対応)	窓口手続業務 (業者対応)	窓口相談業務 (市民対応)	窓口相談業務 (業者対応)	市民訪問業務	庶務業務	計画業務	組織管理業務	審査業務	業者指導業務	工事監理業務	施設維持業務	その他	
子ども部	人数	281	68	23	65	15	44	60	37	31	24	11	2	17	168
	%	100.0%	24.2%	8.2%	23.1%	5.3%	15.7%	21.4%	13.2%	11.0%	8.5%	3.9%	0.7%	6.0%	59.8%
街づくり部	人数	151	38	44	44	41	18	49	55	27	29	30	36	25	9
	%	100.0%	25.2%	29.1%	29.1%	27.2%	11.9%	32.5%	36.4%	17.9%	19.2%	19.9%	23.8%	16.6%	6.0%
建設部	人数	117	41	54	53	57	26	37	31	13	24	36	38	32	6
	%	100.0%	35.0%	46.2%	45.3%	48.7%	22.2%	31.6%	26.5%	11.1%	20.5%	30.8%	32.5%	27.4%	5.1%
市議会事務局	人数	16	1	0	1	0	0	8	2	6	0	0	0	0	7
	%	100.0%	6.3%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	50.0%	12.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	43.8%
選挙管理委員会事務局	人数	4	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	1
	%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
監査委員事務局	人数	10	0	0	0	0	0	2	0	2	8	0	0	0	0
	%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
農業委員会事務局	人数	3	1	1	1	2	1	1	0	1	1	0	0	0	0
	%	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
生涯学習部	人数	54	12	14	12	9	4	31	19	22	5	4	1	15	10
	%	100.0%	22.2%	25.9%	22.2%	16.7%	7.4%	57.4%	35.2%	40.7%	9.3%	7.4%	1.9%	27.8%	18.5%
学校教育部	人数	63	10	9	14	12	5	35	16	13	2	4	1	10	15
	%	100.0%	15.9%	14.3%	22.2%	19.0%	7.9%	55.6%	25.4%	20.6%	3.2%	6.3%	1.6%	15.9%	23.8%
水道部	人数	19	7	8	8	7	5	10	8	7	7	5	6	5	1
	%	100.0%	36.8%	42.1%	42.1%	36.8%	26.3%	52.6%	42.1%	36.8%	36.8%	26.3%	31.6%	26.3%	5.3%
病院事業管理局	人数	38	0	2	2	4	0	21	17	16	8	1	0	5	8
	%	100.0%	0.0%	5.3%	5.3%	10.5%	0.0%	55.3%	44.7%	42.1%	21.1%	2.6%	0.0%	13.2%	21.1%

※黄色は30～49%、青色は50～74%、赤色は75～100%。

所属ごとの自席の有無（所属×問Ⅱ 1）

- ほぼ全ての課は職員が自席を有する。
- ただし、市民部や保育等を主な業務とする子ども部等は、一部の職員は共有の席を利用している。

問1 あなたは、主な勤務地において、自席を有していますか？（単一回答）



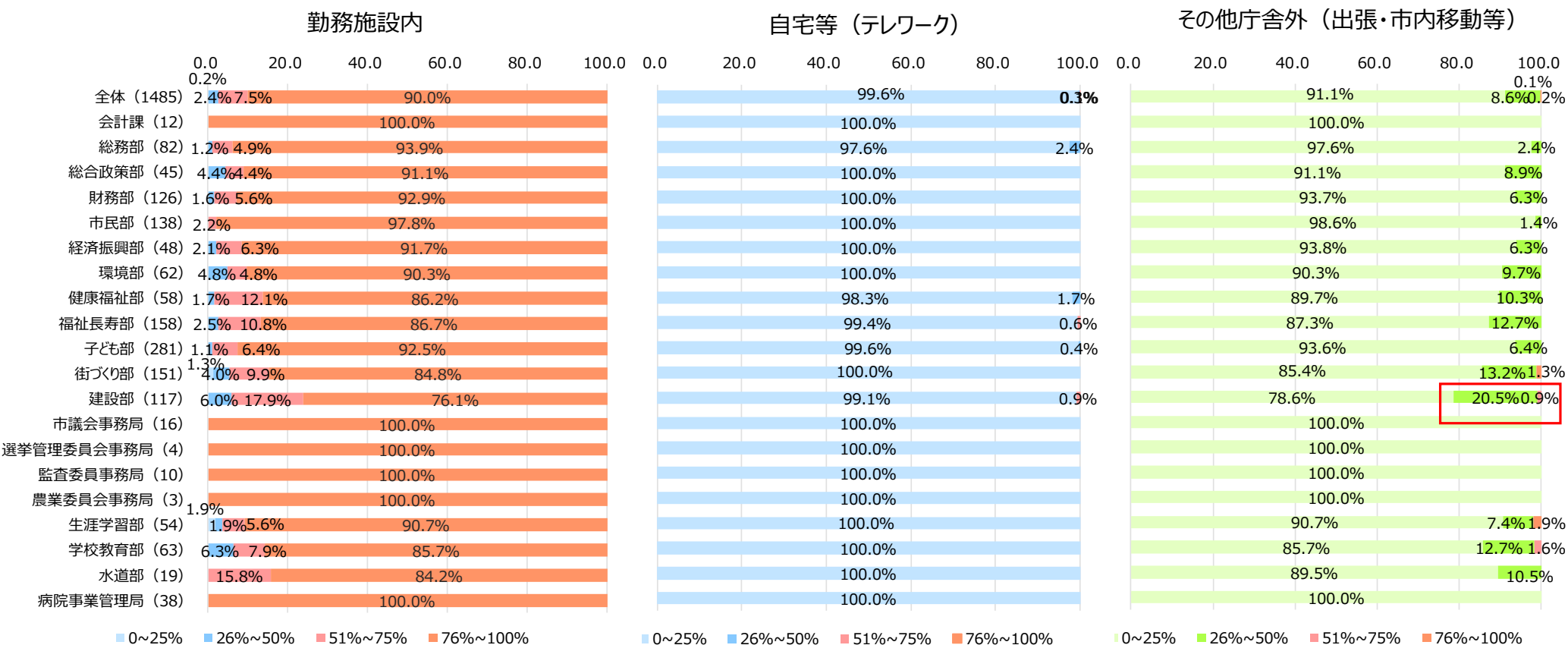
※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。

所属ごとの勤務場所（所属×問Ⅱ 2）

所属

- 全ての課の職員が、勤務時間のほとんどの時間を庁舎外ではなく、勤務施設内（＝本庁や支所等）で勤務している。
- ただし、建設部は、出張・移動等の時間が他の部署と比較して多い。

問 2 あなたの平均的な勤務時間を、①～③に大別したとき、それぞれの割合（％）をご回答ください。
 なお、①～③に入力いただく数字の合計値が、100となるようにご回答ください。



※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。

所属ごとの業務の特徴（所属×問Ⅱ 3）

- 会計課、監査委員事務局、水道部、病院事業管理局は、一人で行う作業時間が長い者が多い。
- 市民部は、「市民対応業務、職場内の会話、打合せ、会議等の時間」が長い者が多い。
- 子ども部は、その他の時間が長い者が多い。問Ⅰ 4の結果を踏まえると、保育・給食調理業務を意味していると想定される。

部署	業務の特徴（問Ⅱ 3）	主な業務内容（問Ⅰ 4）
会計課（会計管理者含む）	一人で行う作業時間が長い者が多い	• 組織管理、審査、庶務
総務部	—	
総合政策部	—	
財務部	—	
市民部	市民対応業務、職場内の会話、打合せ、会議等の時間が長い者が多い	• 窓口手続（市民）、窓口相談（市民）、庶務
経済振興部	—	
環境部	—	
健康福祉部	—	
福祉長寿部	—	
子ども部	その他の時間（共同作業・移動等）が長い者が多い	• その他（保育・給食調理業務）
街づくり部	—	
建設部	—	
市議会事務局	—	
選挙管理委員会事務局	—	
監査委員事務局	一人で行う作業時間が長い者が多い	• 審査
農業委員会事務局	—	
生涯学習部	—	
学校教育部	—	
水道部	一人で行う作業時間が長い者が多い	• 庶務、窓口手続（業者）、窓口相談（市民）、計画、窓口手続（市民）、窓口相談（業者）、組織管理、審査、工事監理
病院事業管理局	一人で行う作業時間が長い者が多い	• 庶務、計画、組織管理

※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。

※「—」は、特筆すべき事項がない。

所属ごとの業務の特徴（所属×問Ⅱ 3）

所属

- ①会計課12名のうち、7名（58.3%）が、一人で行う作業時間が勤務時間の76%以上を占めると回答。
- ②市民部138のうち、45名（32.6%）が、市民対応業務、職場内の会話、打合せ、会議等の時間が、勤務時間の76%以上を占めると回答し、24名（17.4%）が、勤務時間の51~75%を占めると回答。

問3 あなたの平均的な勤務時間を、①～④に大別したとき、それぞれの割合（%）をご回答ください。
 なお、①～④に入力いただく数字の合計値が、100となるようにご回答ください。

	件数	市民対応業務、職場内の会話、打合せ、会議等の時間				電話、メール、チャット、オンライン会議等の時間				一人で作業時間				その他の時間（共同作業・移動等）				
		0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	
合計	人数	1,485	692	542	124	127	1,292	187	4	2	431	588	314	152	1,297	94	38	56
	%	100.0%	46.6%	36.5%	8.4%	8.6%	87.0%	12.6%	0.3%	0.1%	29.0%	39.6%	21.1%	10.2%	87.3%	6.3%	2.6%	3.8%
会計課	人数	12	8	3	0	1	12	0	0	0	1	4	0	7	12	0	0	0
	%	100.0%	66.7%	25.0%	0.0%	8.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	0.0%	58.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総務部	人数	82	38	33	7	4	70	12	0	0	15	41	15	11	75	7	0	0
	%	100.0%	46.3%	40.2%	8.5%	4.9%	85.4%	14.6%	0.0%	0.0%	18.3%	50.0%	18.3%	13.4%	91.5%	8.5%	0.0%	0.0%
総合政策部	人数	45	28	13	2	2	37	7	0	1	9	15	12	9	41	3	1	0
	%	100.0%	62.2%	28.9%	4.4%	4.4%	82.2%	15.6%	0.0%	2.2%	20.0%	33.3%	26.7%	20.0%	91.1%	6.7%	2.2%	0.0%
財務部	人数	126	70	39	12	5	106	20	0	0	23	47	36	20	114	12	0	0
	%	100.0%	55.6%	31.0%	9.5%	4.0%	84.1%	15.9%	0.0%	0.0%	18.3%	37.3%	28.6%	15.9%	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%
市民部	人数	138	42	27	24	45	119	19	0	0	71	33	26	8	137	1	0	0
	%	100.0%	30.4%	19.6%	17.4%	32.6%	86.2%	13.8%	0.0%	0.0%	51.4%	23.9%	18.8%	5.8%	99.3%	0.7%	0.0%	0.0%
経済振興部	人数	48	18	25	3	2	38	10	0	0	5	29	11	3	47	1	0	0
	%	100.0%	37.5%	52.1%	6.3%	4.2%	79.2%	20.8%	0.0%	0.0%	10.4%	60.4%	22.9%	6.3%	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%
環境部	人数	62	32	23	3	4	54	8	0	0	12	26	18	6	56	5	1	0
	%	100.0%	51.6%	37.1%	4.8%	6.5%	87.1%	12.9%	0.0%	0.0%	19.4%	41.9%	29.0%	9.7%	90.3%	8.1%	1.6%	0.0%
健康福祉部	人数	58	34	16	5	3	47	11	0	0	14	19	19	6	54	1	1	2
	%	100.0%	58.6%	27.6%	8.6%	5.2%	81.0%	19.0%	0.0%	0.0%	24.1%	32.8%	32.8%	10.3%	93.1%	1.7%	1.7%	3.4%
福祉長寿部	人数	158	70	64	13	11	124	32	2	0	33	71	37	17	150	6	0	2
	%	100.0%	44.3%	40.5%	8.2%	7.0%	78.5%	20.3%	1.3%	0.0%	20.9%	44.9%	23.4%	10.8%	94.9%	3.8%	0.0%	1.3%

※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。
 ※黄色は25~49%、青色は50~74%、赤色は75~100%。

所属ごとの業務の特徴（所属×問Ⅱ 3）

所属

- ③子ども部281名のうち、50名（17.8%）が、その他の時間（共同作業・移動等）が勤務時間の76%以上を占めると回答。34名（12.1%）がその他の時間（共同作業・移動等）が勤務時間の51～75%を占めると回答。
- ④監査委員事務局・水道部・病院事業管理局は、一人で行う作業時間が長い者が多い。

問3 あなたの平均的な勤務時間を、①～④に大別したとき、それぞれの割合（%）をご回答ください。
 なお、①～④に入力いただく数字の合計値が、100となるようにご回答ください。

	件数	市民対応業務、職場内の会話、打合せ、会議等の時間				電話、メール、チャット、オンライン会議等の時間				一人で行う作業時間				その他の時間（共同作業・移動等）				
		0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	
合計	人数	1,485	692	542	124	127	1,292	187	4	2	431	588	314	152	1,297	94	38	56
	%	100.0%	46.6%	36.5%	8.4%	8.6%	87.0%	12.6%	0.3%	0.1%	29.0%	39.6%	21.1%	10.2%	87.3%	6.3%	2.6%	3.8%
子ども部	人数	281	128	95	28	30	254	26	1	0	162	87	22	10	173	24	34	50
	%	100.0%	45.6%	33.8%	10.0%	10.7%	90.4%	9.3%	0.4%	0.0%	57.7%	31.0%	7.8%	3.6%	61.6%	8.5%	12.1%	17.8%
街づくり部	人数	151	60	78	9	4	131	19	1	0	29	76	35	11	136	12	1	2
	%	100.0%	39.7%	51.7%	6.0%	2.6%	86.8%	12.6%	0.7%	0.0%	19.2%	50.3%	23.2%	7.3%	90.1%	7.9%	0.7%	1.3%
建設部	人数	117	57	47	7	6	109	8	0	0	22	51	29	15	111	6	0	0
	%	100.0%	48.7%	40.2%	6.0%	5.1%	93.2%	6.8%	0.0%	0.0%	18.8%	43.6%	24.8%	12.8%	94.9%	5.1%	0.0%	0.0%
市議会事務局	人数	16	6	7	2	1	15	1	0	0	4	7	4	1	13	3	0	0
	%	100.0%	37.5%	43.8%	12.5%	6.3%	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	25.0%	43.8%	25.0%	6.3%	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%
選挙管理委員会事務局	人数	4	2	0	0	2	4	0	0	0	3	0	1	0	4	0	0	0
	%	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
監査委員事務局	人数	10	8	2	0	0	10	0	0	0	2	2	6	10	0	0	0	0
	%	100.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
農業委員会事務局	人数	3	0	2	0	1	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	0	0
	%	100.0%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
生涯学習部	人数	54	27	24	2	1	49	5	0	0	6	31	15	2	50	4	0	0
	%	100.0%	50.0%	44.4%	3.7%	1.9%	90.7%	9.3%	0.0%	0.0%	11.1%	57.4%	27.8%	3.7%	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%
学校教育部	人数	63	31	24	6	2	55	8	0	0	15	29	13	6	59	4	0	0
	%	100.0%	49.2%	38.1%	9.5%	3.2%	87.3%	12.7%	0.0%	0.0%	23.8%	46.0%	20.6%	9.5%	93.7%	6.3%	0.0%	0.0%
水道部	人数	19	15	4	0	0	18	1	0	0	0	5	7	17	2	0	0	0
	%	100.0%	78.9%	21.1%	0.0%	0.0%	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	36.8%	26.3%	36.8%	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%
病院事業管理局	人数	38	18	16	1	3	37	0	0	1	6	11	14	7	35	3	0	0
	%	100.0%	47.4%	42.1%	2.6%	7.9%	97.4%	0.0%	0.0%	2.6%	15.8%	28.9%	36.8%	18.4%	92.1%	7.9%	0.0%	0.0%

※黄色は25～49%、青色は50～74%、赤色は75～100%。

所属ごとの対面コミュニケーション相手（所属×問Ⅱ 4）

所属

- 会計課・総務部・総合政策部は、別の所属の職員と対面コミュニケーションすることが、他の部署と比べて若干多い。
- 財務部・市民部・福祉長寿部は、市民と対面コミュニケーションすることが、他の部署と比べて多い。
- 街づくり部・建設部・水道部は、業者とのコミュニケーションが他の部署より多い。

部署	対面コミュニケーションの相手（問Ⅱ 4）	主な業務内容（問Ⅰ 4）
会計課（会計管理者含む）	別の所属の職員が若干多い	• 組織管理、審査、庶務
総務部	別の所属の職員が若干多い	• 組織管理、庶務、計画
総合政策部	別の所属の職員が若干多い	• 庶務、計画、その他
財務部	市民（来庁者・自宅訪問等）が多い	• 窓口手続（市民）、庶務、 窓口相談（市民）
市民部	市民（来庁者・自宅訪問等）が多い	• 窓口手続（市民）、窓口相談（市民）、庶務
経済振興部	—	
環境部	—	
健康福祉部	—	
福祉長寿部	市民（来庁者・自宅訪問等）が多い	• 窓口手続（市民）、庶務、窓口相談（市民）
子ども部	同じ所属の職員が多い	• その他（保育・給食調理業務）
街づくり部	業者とのコミュニケーションが他の部署より多い	
建設部	業者とのコミュニケーションが他の部署より多い	• 窓口相談（業者）、窓口手続（業者）、窓口相談（市民）、 窓口手続（市民）、工事監理、庶務、業者指導
市議会事務局	—	
選挙管理委員会事務局	—	
監査委員事務局	—	
農業委員会事務局	—	
生涯学習部	—	
学校教育部	—	
水道部	同じ所属の職員が多い 業者とのコミュニケーションが他の部署より多い	• 庶務、窓口手続（業者）、窓口相談（市民）、計画、窓口手続（市民）、窓口相談（業者）、組織管理、審査、工事監理
病院事業管理局	—	

※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。 ※「—」は、特筆すべき事項がない。

所属ごとの対面コミュニケーション相手（所属×問Ⅱ 4）

所属

- ① 会計課・総務部・総合政策部は、別の所属の職員と対面コミュニケーションすることが、他の部署と比べて若干多い。
- ② 財務部・市民部・福祉長寿部は、市民と対面コミュニケーションすることが、他の部署と比べて多い。

問 4 問2-3でご回答いただいた「市民対応業務、職場内の会話、打合せ、会議等の時間」の相手は、平均的にどの属性の方か割合（%）をご回答ください。なお、①～⑤に入力いただく数字の合計値が、100となるようにご回答ください。

	件数	同じ所属の職員				別の所属の職員				市民（来庁者、自宅訪問等）				業者				その他			
		0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%
合計	人数 1,434	284	442	307	401	1,203	207	16	8	1,043	201	78	112	1,243	149	25	17	1,402	27	2	3
	%	100.0%	19.8%	30.8%	21.4%	83.5%	14.4%	1.1%	0.6%	72.7%	14.0%	5.4%	7.8%	86.7%	10.4%	1.7%	1.2%	97.8%	1.9%	0.1%	0.2%
会計課	人数 11	1	5	3	2	3	7	0	1	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0
	%	100.0%	9.1%	45.5%	27.3%	27.3%	63.6%	0.0%	9.1%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総務部	人数 79	7	35	21	16	50	25	3	1	71	6	2	0	65	12	2	0	79	0	0	0
	%	100.0%	8.9%	44.3%	26.6%	63.3%	31.6%	3.8%	1.3%	89.9%	7.6%	2.5%	0.0%	82.3%	15.2%	2.5%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合政策部	人数 45	8	18	7	12	27	16	2	0	36	6	2	1	39	6	0	0	44	1	0	0
	%	100.0%	17.8%	40.0%	15.6%	60.0%	35.6%	4.4%	0.0%	80.0%	13.3%	4.4%	2.2%	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%
財務部	人数 122	42	33	19	28	95	22	4	1	71	17	16	18	112	7	2	1	121	1	0	0
	%	100.0%	34.4%	27.0%	15.6%	77.9%	18.0%	3.3%	0.8%	58.2%	13.9%	13.1%	14.8%	91.8%	5.7%	1.6%	0.8%	99.2%	0.8%	0.0%	0.0%
市民部	人数 134	53	36	25	20	126	8	0	0	57	18	17	42	125	9	0	0	134	0	0	0
	%	100.0%	39.6%	26.9%	18.7%	94.0%	6.0%	0.0%	0.0%	42.5%	13.4%	12.7%	31.3%	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
経済振興部	人数 47	3	15	20	9	41	6	0	0	42	4	0	1	37	8	1	1	46	1	0	0
	%	100.0%	6.4%	31.9%	42.6%	87.2%	12.8%	0.0%	0.0%	89.4%	8.5%	0.0%	2.1%	78.7%	17.0%	2.1%	2.1%	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%
環境部	人数 62	14	19	18	11	57	5	0	0	44	14	3	1	46	14	1	1	61	1	0	0
	%	100.0%	22.6%	30.6%	29.0%	91.9%	8.1%	0.0%	0.0%	71.0%	22.6%	4.8%	1.6%	74.2%	22.6%	1.6%	1.6%	98.4%	1.6%	0.0%	0.0%
健康福祉部	人数 55	5	19	16	15	46	9	0	0	38	11	3	3	52	3	0	0	52	3	0	0
	%	100.0%	9.1%	34.5%	29.1%	83.6%	16.4%	0.0%	0.0%	69.1%	20.0%	5.5%	5.5%	94.5%	5.5%	0.0%	0.0%	94.5%	5.5%	0.0%	0.0%
福祉長寿部	人数 158	47	38	31	42	148	10	0	0	90	26	17	25	142	10	4	2	153	3	0	2
	%	100.0%	29.7%	24.1%	19.6%	93.7%	6.3%	0.0%	0.0%	57.0%	16.5%	10.8%	15.8%	89.9%	6.3%	2.5%	1.3%	96.8%	1.9%	0.0%	1.3%

※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。
 ※黄色は30~49%、青色は50~74%、赤色は75~100%。

所属ごとの対面コミュニケーション相手（所属×問Ⅱ 4）

所属

- ③街づくり部・建設部・水道部は、業者とのコミュニケーションが他の部署より多い。

問 4 問2-3でご回答いただいた「市民対応業務、職場内の会話、打合せ、会議等の時間」の相手は、平均的にどの属性の方か割合（%）をご回答ください。なお、①～⑤に入力いただく数字の合計値が、100となるようにご回答ください。

	件数	同じ所属の職員				別の所属の職員				市民（来庁者、自宅訪問等）				業者				その他				
		0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	
合計	人数	1,434	284	442	307	401	1,203	207	16	8	1,043	201	78	112	1,243	149	25	17	1,402	27	2	3
	%	100.0%	19.8%	30.8%	21.4%	28.0%	83.9%	14.4%	1.1%	0.6%	72.7%	14.0%	5.4%	7.8%	86.7%	10.4%	1.7%	1.2%	97.8%	1.9%	0.1%	0.2%
子ども部	人数	254	16	64	42	132	239	15	0	0	189	46	8	11	247	7	0	0	248	6	0	0
	%	100.0%	6.3%	25.2%	16.5%	52.0%	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	74.4%	18.1%	3.1%	4.3%	97.1%	2.8%	0.0%	0.0%	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%
街づくり部	人数	149	33	56	29	31	123	25	1	0	118	22	4	5	104	34	5	6	149	0	0	0
	%	100.0%	22.1%	37.6%	19.5%	20.8%	82.6%	16.8%	0.7%	0.0%	79.2%	14.8%	2.7%	3.4%	69.8%	22.8%	3.4%	4.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
建設部	人数	115	26	41	23	25	102	11	1	1	97	14	3	1	78	27	7	3	114	1	0	0
	%	100.0%	22.6%	35.7%	20.0%	21.7%	88.7%	9.6%	0.9%	0.9%	84.3%	12.2%	2.6%	0.9%	67.8%	23.5%	6.1%	2.6%	99.1%	0.9%	0.0%	0.0%
市議会事務局	人数	16	0	6	5	5	15	1	0	0	15	1	0	0	16	0	0	0	13	3	0	0
	%	100.0%	0.0%	37.5%	31.3%	31.3%	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%
選挙管理委員会事務局	人数	4	1	0	0	3	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0
	%	100.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
監査委員事務局	人数	8	0	0	3	5	6	2	0	0	8	0	0	0	8	0	0	0	8	0	0	0
	%	100.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
農業委員会事務局	人数	3	0	0	2	1	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1	0	0
	%	100.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
生涯学習部	人数	54	7	27	13	7	35	15	3	1	47	7	0	0	46	5	1	2	50	4	0	0
	%	100.0%	13.0%	50.0%	24.1%	13.0%	64.8%	27.8%	5.6%	1.9%	87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	85.2%	9.3%	1.9%	3.7%	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%
学校教育部	人数	62	11	16	17	18	48	13	0	1	50	5	3	4	62	0	0	0	58	1	2	1
	%	100.0%	17.7%	25.8%	27.4%	29.0%	77.4%	21.0%	0.0%	1.6%	80.6%	8.1%	4.8%	6.5%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.5%	1.6%	3.2%	1.6%
水道部	人数	19	3	3	4	9	18	1	0	0	17	2	0	0	13	4	1	1	19	0	0	0
	%	100.0%	15.8%	15.8%	21.1%	47.4%	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%	68.4%	21.1%	5.3%	5.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
病院事業管理局	人数	37	7	11	9	10	17	16	2	2	35	2	0	0	33	3	1	0	36	1	0	0
	%	100.0%	18.9%	29.7%	24.3%	27.0%	45.9%	43.2%	5.4%	5.4%	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%	89.2%	8.1%	2.7%	0.0%	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%

※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。
 ※黄色は30~49%、青色は50~74%、赤色は75~100%。

所属ごとのコミュニケーションの相手（非対面）（所属×Ⅱ 5）

所属

- ①会計課は、別の所属の職員と非対面のコミュニケーションをすることが、他の部署と比べて多い。
- ②財務部・市民部は、市民と非対面のコミュニケーションをすることが、他の部署と比べて多い。

問5 問2-3でご回答いただいた「電話、メール、チャット、オンライン会議等の時間」の相手は、平均的にどの属性の方が割合（%）をご回答ください。なお、①～⑤に入力いただく数字の合計値が、100となるようにご回答ください。

	件数	同じ所属の職員				別の所属の職員				市民（電話、メール等）				業者				その他				
		0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	
合計	人数	1,150	891	137	53	69	713	230	74	133	675	209	93	173	814	191	67	78	1,064	53	14	19
	%	100.0%	77.5%	11.9%	4.6%	6.0%	62.0%	20.0%	11.6%	58.7%	18.2%	8.1%	15.0%	70.8%	16.6%	5.8%	6.8%	92.5%	4.6%	1.2%	1.7%	
会計課	人数	9	6	1	2	0	1	2	1	5	8	1	0	0	9	0	0	0	9	0	0	0
	%	100.0%	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	11.1%	22.2%	11.1%	55.6%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総務部	人数	69	47	12	5	5	25	20	12	12	57	10	1	1	50	13	3	3	64	3	1	1
	%	100.0%	68.1%	17.4%	7.2%	7.2%	36.2%	29.0%	17.4%	17.4%	82.6%	14.5%	1.4%	1.4%	72.5%	18.8%	4.3%	4.3%	92.8%	4.3%	1.4%	1.4%
総合政策部	人数	41	33	6	2	0	12	19	4	6	33	5	2	1	26	9	2	4	38	3	0	0
	%	100.0%	80.5%	14.6%	4.9%	0.0%	29.3%	46.3%	9.8%	14.6%	80.5%	12.2%	4.9%	2.4%	63.4%	22.0%	4.9%	9.8%	92.7%	7.3%	0.0%	0.0%
財務部	人数	101	87	5	2	7	64	15	8	14	45	5	14	37	85	12	0	4	99	2	0	0
	%	100.0%	86.1%	5.0%	2.0%	6.9%	63.4%	14.9%	7.9%	13.9%	44.6%	5.0%	13.9%	36.6%	84.2%	11.9%	0.0%	4.0%	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%
市民部	人数	98	85	6	5	2	62	17	10	9	36	18	13	31	85	10	2	1	94	2	0	2
	%	100.0%	86.7%	6.1%	5.1%	2.0%	63.3%	17.3%	10.2%	9.2%	36.7%	18.4%	13.3%	31.6%	86.7%	10.2%	2.0%	1.0%	95.9%	2.0%	0.0%	2.0%
経済振興部	人数	45	35	8	1	1	25	14	4	2	32	13	0	0	21	16	4	4	37	5	1	2
	%	100.0%	77.8%	17.8%	2.2%	2.2%	55.6%	31.1%	8.9%	4.4%	71.1%	28.9%	0.0%	0.0%	46.7%	35.6%	8.9%	8.9%	82.2%	11.1%	2.2%	4.4%
環境部	人数	54	49	3	1	1	33	14	1	6	24	14	5	11	33	14	1	6	52	2	0	0
	%	100.0%	90.7%	5.6%	1.9%	1.9%	61.1%	25.9%	1.9%	11.1%	44.4%	25.9%	9.3%	20.4%	61.1%	25.9%	1.9%	11.1%	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%
健康福祉部	人数	46	31	9	2	4	29	10	4	3	26	8	7	5	37	6	2	1	40	4	2	0
	%	100.0%	67.4%	19.6%	4.3%	8.7%	63.0%	21.7%	8.7%	6.5%	56.5%	17.4%	15.2%	10.9%	80.4%	13.0%	4.3%	2.2%	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%
福祉長寿部	人数	133	112	8	5	8	106	13	4	10	61	22	14	36	96	17	7	13	124	6	2	1
	%	100.0%	84.2%	6.0%	3.8%	6.0%	79.7%	9.8%	3.0%	7.5%	45.9%	16.5%	10.5%	27.1%	72.2%	12.8%	5.3%	9.8%	93.2%	4.5%	1.5%	0.8%

※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。
 ※黄色は30~49%、青色は50~74%、赤色は75~100%。

所属ごとのコミュニケーションの相手（非対面）（所属×Ⅱ 5）

所属

③各局は、市民との非対面のコミュニケーションをあまりしていない。

問5 問2-3でご回答いただいた「電話、メール、チャット、オンライン会議等の時間」の相手は、平均的にどの属性の方が割合（%）をご回答ください。なお、①～⑤に入力いただく数字の合計値が、100となるようにご回答ください。

	件数	同じ所属の職員				別の所属の職員				市民（電話、メール等）				業者				その他			
		0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%	0~25%	26%~50%	51%~75%	76%~100%
合計	人数 1,150	891	137	53	69	713	230	74	133	675	209	93	173	814	191	67	78	1,064	53	14	19
	%	100.0%	77.5%	11.9%	4.6%	62.0%	20.0%	6.4%	11.6%	58.7%	18.2%	8.1%	15.0%	70.8%	16.6%	5.8%	6.8%	92.5%	4.6%	1.2%	1.7%
子ども部	人数 165	94	31	16	24	124	22	6	13	83	32	15	35	144	13	3	5	158	5	1	1
	%	100.0%	57.0%	18.8%	9.7%	75.2%	13.3%	3.6%	7.9%	50.3%	19.4%	9.1%	21.2%	87.3%	7.9%	1.8%	3.0%	95.8%	3.0%	0.6%	0.6%
街づくり部	人数 124	100	15	4	5	83	25	5	11	79	28	10	7	59	31	18	16	117	6	0	1
	%	100.0%	80.6%	12.1%	3.2%	66.9%	20.2%	4.0%	8.9%	63.7%	22.6%	8.1%	5.6%	47.6%	25.0%	14.5%	12.9%	94.4%	4.8%	0.0%	0.8%
建設部	人数 93	82	6	3	2	77	8	3	5	55	28	7	3	34	26	20	13	89	1	0	3
	%	100.0%	88.2%	6.5%	3.2%	82.8%	8.6%	3.2%	5.4%	59.1%	30.0%	7.5%	3.2%	36.6%	28.0%	21.5%	14.0%	95.7%	1.1%	0.0%	3.2%
市議会事務局	人数 15	14	0	1	0	5	4	1	5	13	0	0	0	15	0	0	0	9	3	0	3
	%	100.0%	93.3%	0.0%	6.7%	33.3%	26.7%	6.7%	33.3%	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%
選挙管理委員会事務局	人数 2	1	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0
	%	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
監査委員事務局	人数 4	4	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0
	%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
農業委員会事務局	人数 2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1
	%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
生涯学習部	人数 53	32	17	2	2	21	17	5	10	44	7	2	0	40	10	1	2	47	5	1	0
	%	100.0%	60.4%	32.1%	3.8%	39.6%	32.1%	9.4%	18.9%	83.0%	13.2%	3.8%	0.0%	75.5%	18.9%	1.9%	3.8%	88.7%	9.4%	1.9%	0.0%
学校教育部	人数 55	47	5	1	2	26	17	5	7	35	12	2	6	45	6	1	3	42	5	5	3
	%	100.0%	85.5%	9.1%	1.8%	47.3%	30.9%	9.1%	12.7%	63.6%	21.8%	3.6%	10.9%	81.8%	10.9%	1.8%	5.5%	76.4%	9.1%	9.1%	5.5%
水道部	人数 12	7	1	0	4	9	2	0	1	10	2	0	0	6	3	0	3	12	0	0	0
	%	100.0%	58.3%	8.3%	0.0%	33.3%	75.0%	16.7%	8.3%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
病院事業管理局	人数 29	23	4	1	1	7	11	1	10	27	1	1	0	22	4	3	0	26	1	1	1
	%	100.0%	79.3%	13.8%	3.4%	24.1%	37.9%	3.4%	34.5%	93.1%	3.4%	3.4%	0.0%	75.9%	13.8%	10.3%	0.0%	89.7%	3.4%	3.4%	3.4%

※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。
 ※黄色は30~49%、青色は50~74%、赤色は75~100%。

所属ごとのテレワーク意向（所属×問Ⅲ）

所属

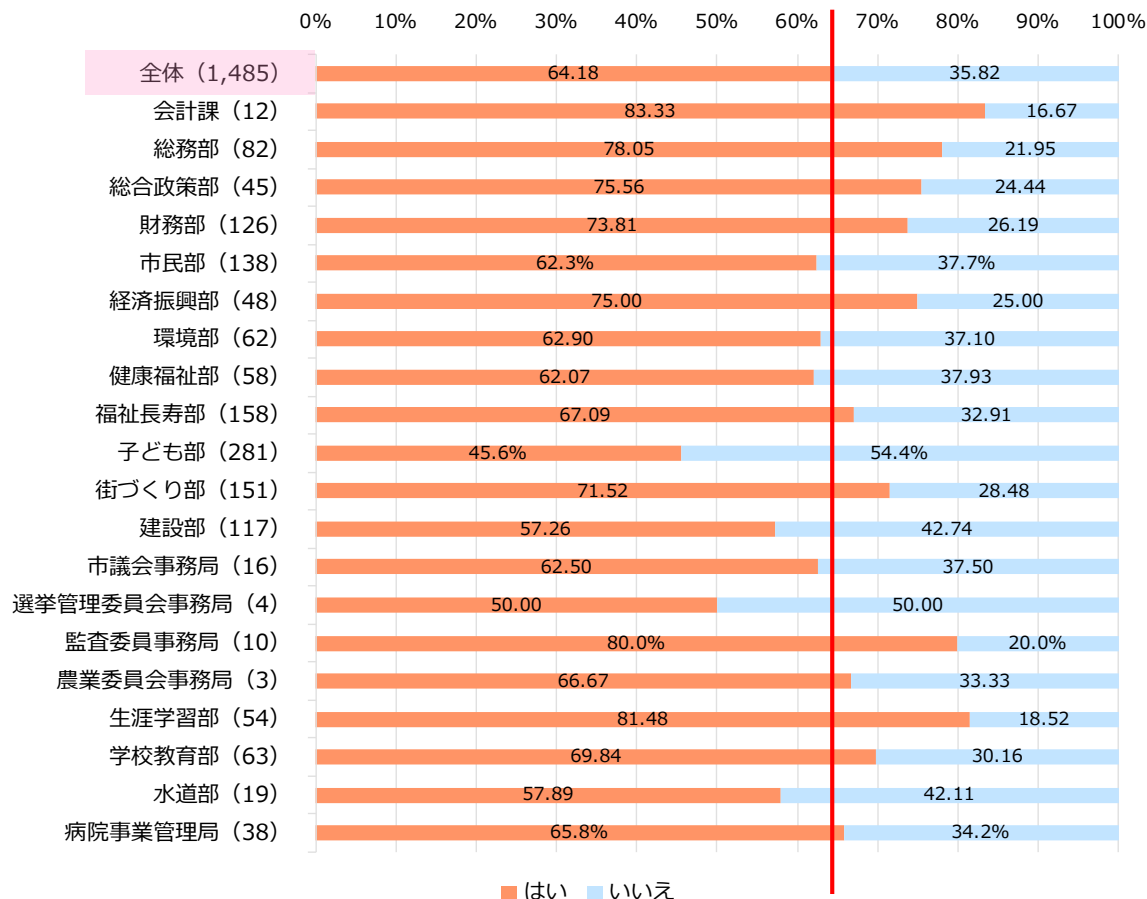
- テレワークを実施したい者が多い部署は以下のとおり（全体との差が10pt以上）。

- 会計課
- 総務部
- 総合政策部
- 経済振興部
- 監査委員事務局
- 生涯学習部

問3 今後、テレワーク実施のための課題が解決され、実施のための環境が十分整った場合にあなたはテレワークを積極的に実施していきたいですか。（単一回答）

- テレワークを実施したい者が少ない部署は、
- 以下のとおり（全体との差が10pt以上）。

- 子ども部

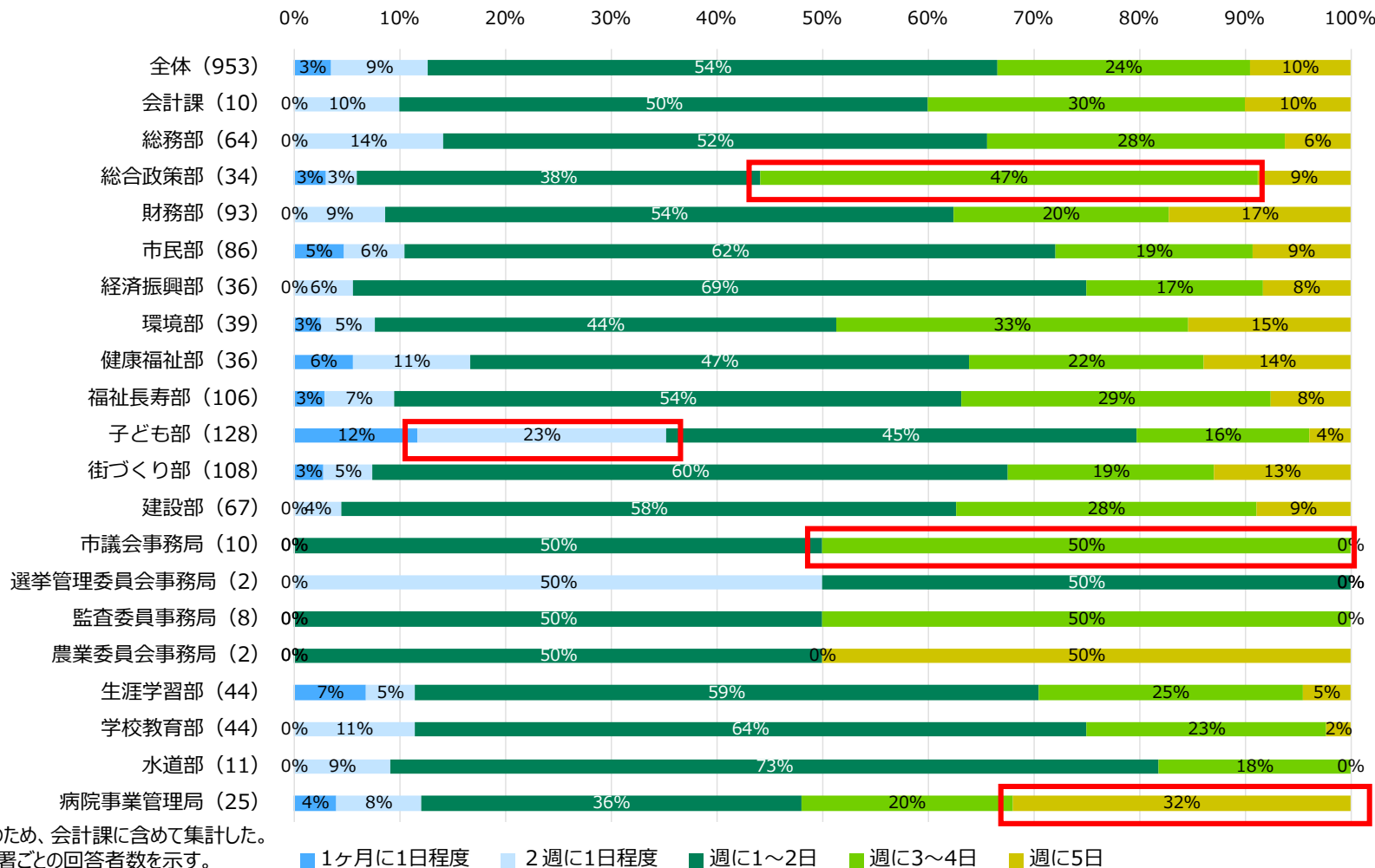


※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。
 ※カッコ内の数値は、部署ごとの回答者数を示す。
 ※回答者数が10者以上ある部署を比較対象とした。

所属ごとのテレワークの希望頻度

所属

- 全体を基準として、各部署を比較すると、病院事業管理局は、週に5日のテレワークを希望する者が相対的に多い。
- 総合政策部・市議会事務局は、週に3～4日のテレワークを希望する者が相対的に多い。
- 子ども部は、2週に1日のテレワークを希望する者が相対的に多い。



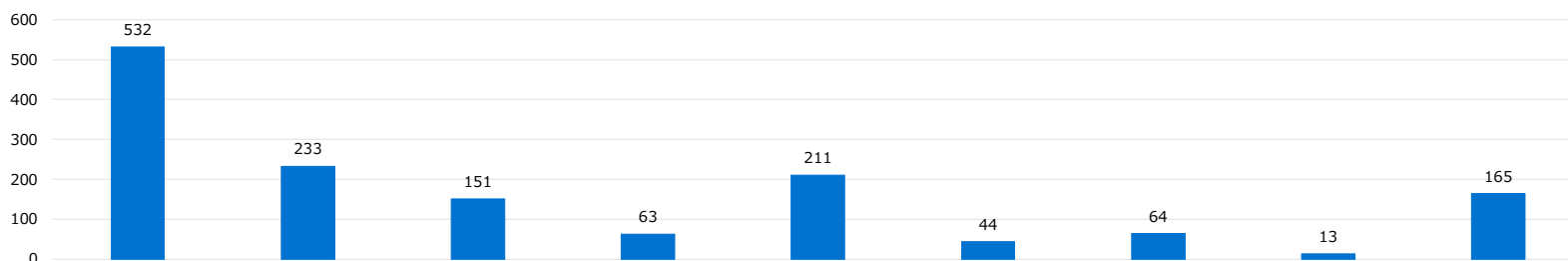
※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。
 ※カッコ内の数値は、部署ごとの回答者数を示す。
 ※回答者数が10者以上ある部署を比較対象とした。

所属ごとのテレワークを実施したくない理由（所属×問Ⅲ8）

所属

- ①「テレワークを積極的に実施したくない」と回答した総務部・財務部の職員の多くは、「庁内勤務の方が捗る」ことを理由に挙げる。
- ②総合政策部の職員の多くは、「職員との体面のコミュニケーションを綿密に行う必要がある」ことを理由に挙げる。

問 8 質問Ⅲ-3で「2.いいえ」を選択した方にお尋ねします。
 あなたがテレワークを積極的に実施したくない理由は何ですか。最大3つまでお選びください。（複数回答）



回答者数	庁内勤務の方が仕事がかどるため	庁内勤務の方が行政サービスの質を維持できるため	自宅内に仕事をする場所を確保できないため	職員との対面コミュニケーションを綿密に行う必要がある業務のため	オンライン化等に不安があるため、デジタル技術に慣れていないため	所属内職員の勤務管理が難しくなるため	自宅で孤独になることへの不安があるため	市民が来庁するので、対面で対応せざるを得ないため	その他
全体 (532)	43.8	28.4	11.8	39.7	8.3	12.0	2.4	31.0	28.4
会計課 (2)	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
総務部 (18)	72.2	38.9	11.1	50.0	16.7	22.2	0.0	22.2	11.1
総合政策部 (11)	54.5	18.2	0.0	72.7	9.1	0.0	0.0	9.1	27.3
財務部 (33)	75.8	36.4	15.2	30.3	9.1	15.2	0.0	48.5	9.1
市民部 (52)	42.3	40.4	11.5	25.0	11.5	9.6	5.8	57.7	11.5
経済振興部 (12)	66.7	41.7	8.3	25.0	16.7	25.0	0.0	41.7	8.3
環境部 (23)	52.2	39.1	17.4	43.5	4.3	8.7	4.3	30.4	26.1
健康福祉部 (22)	40.9	50.0	4.5	50.0	9.1	22.7	0.0	13.6	13.6
福祉長寿部 (52)	42.3	36.5	17.3	26.9	5.8	17.3	3.8	55.8	19.2
子ども部 (153)	14.4	11.1	7.2	38.6	5.9	3.9	2.0	21.6	56.9
街づくり部 (43)	62.8	30.2	11.6	51.2	7.0	23.3	2.3	18.6	20.9
建設部 (50)	68.0	32.0	16.0	42.0	6.0	16.0	2.0	36.0	16.0
市議会事務局 (6)	50.0	33.3	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	33.3
選挙管理委員会事務局 (2)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
監査委員事務局 (2)	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
農業委員会事務局 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
生涯学習部 (10)	70.0	30.0	10.0	50.0	20.0	20.0	10.0	40.0	0.0
学校教育部 (19)	36.8	36.8	15.8	57.9	0.0	10.5	5.3	15.8	21.1
水道部 (8)	37.5	12.5	37.5	62.5	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0
病院事業管理局 (13)	69.2	38.5	15.4	46.2	15.4	0.0	0.0	7.7	23.1

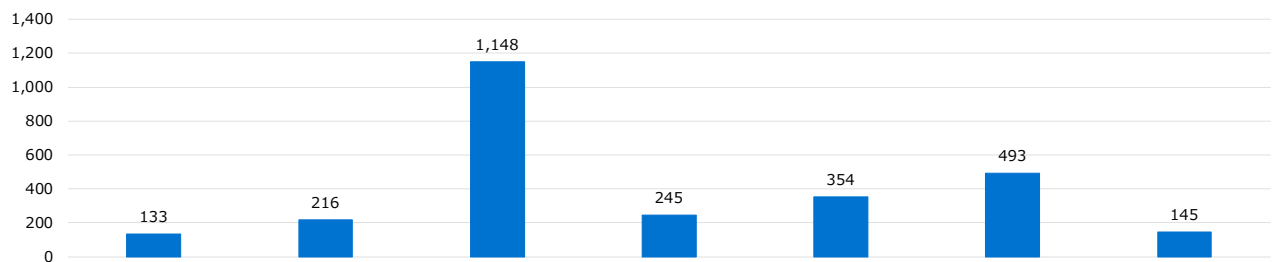
※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。※回答者数が10者以上ある部署を比較対象とした。

所属ごとのペーパーレスの課題（所属×問Ⅳ2）

所属

- 会計課は、ペーパーレスを実施するにあたっての課題として、「法令等の変更」「庁内の規則等の変更」を多く挙げる。

問2 あなたが所属する部署におけるペーパーレスを実施するにあたっての課題は何ですか。（最大3つまで）



回答者数	課題は特にない	上司・同僚の理解	紙の書類を使うことを前提とした業務の見直し	法令等の変更	庁内の規則等の変更	書類の電子化を進めるための予算の確保	その他
全体 (1485)	9.0	14.5	77.3	16.5	23.8	33.2	9.8
会計課 (12)	0.0	0.0	75.0	66.7	83.3	25.0	16.7
総務部 (82)	14.6	14.6	69.9	15.9	30.5	26.8	11.0
総合政策部 (45)	13.3	26.7	68.9	2.2	20.0	26.7	15.6
財務部 (126)	9.5	10.3	79.4	23.0	30.2	40.5	6.3
市民部 (138)	10.1	16.7	73.2	30.4	20.3	31.2	8.7
経済振興部 (48)	16.7	16.7	75.0	18.8	35.4	20.8	6.3
環境部 (62)	11.3	17.7	74.2	12.9	30.6	29.0	12.9
健康福祉部 (58)	8.6	8.6	77.6	12.1	20.7	34.5	15.5
福祉長寿部 (158)	4.4	13.9	78.5	22.8	25.3	35.4	10.8
子ども部 (281)	9.3	8.5	80.8	5.3	17.1	30.6	10.3
街づくり部 (151)	7.9	17.9	78.8	15.9	25.8	38.4	6.0
建設部 (117)	7.7	13.7	75.2	16.2	21.4	35.0	9.4
市議会事務局 (16)	0.0	12.5	100.0	12.5	25.0	43.8	18.8
選挙管理委員会事務局 (4)	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
監査委員事務局 (10)	20.0	0.0	80.0	0.0	10.0	30.0	0.0
農業委員会事務局 (3)	0.0	33.3	66.7	33.3	0.0	66.7	0.0
生涯学習部 (54)	5.6	18.5	70.4	18.5	24.1	37.0	16.7
学校教育部 (63)	4.8	23.8	84.1	17.5	17.5	34.9	6.3
水道部 (19)	10.5	15.8	78.9	15.8	26.3	31.6	10.5
病院事業管理局 (38)	7.9	28.9	84.2	18.4	26.3	34.2	7.9

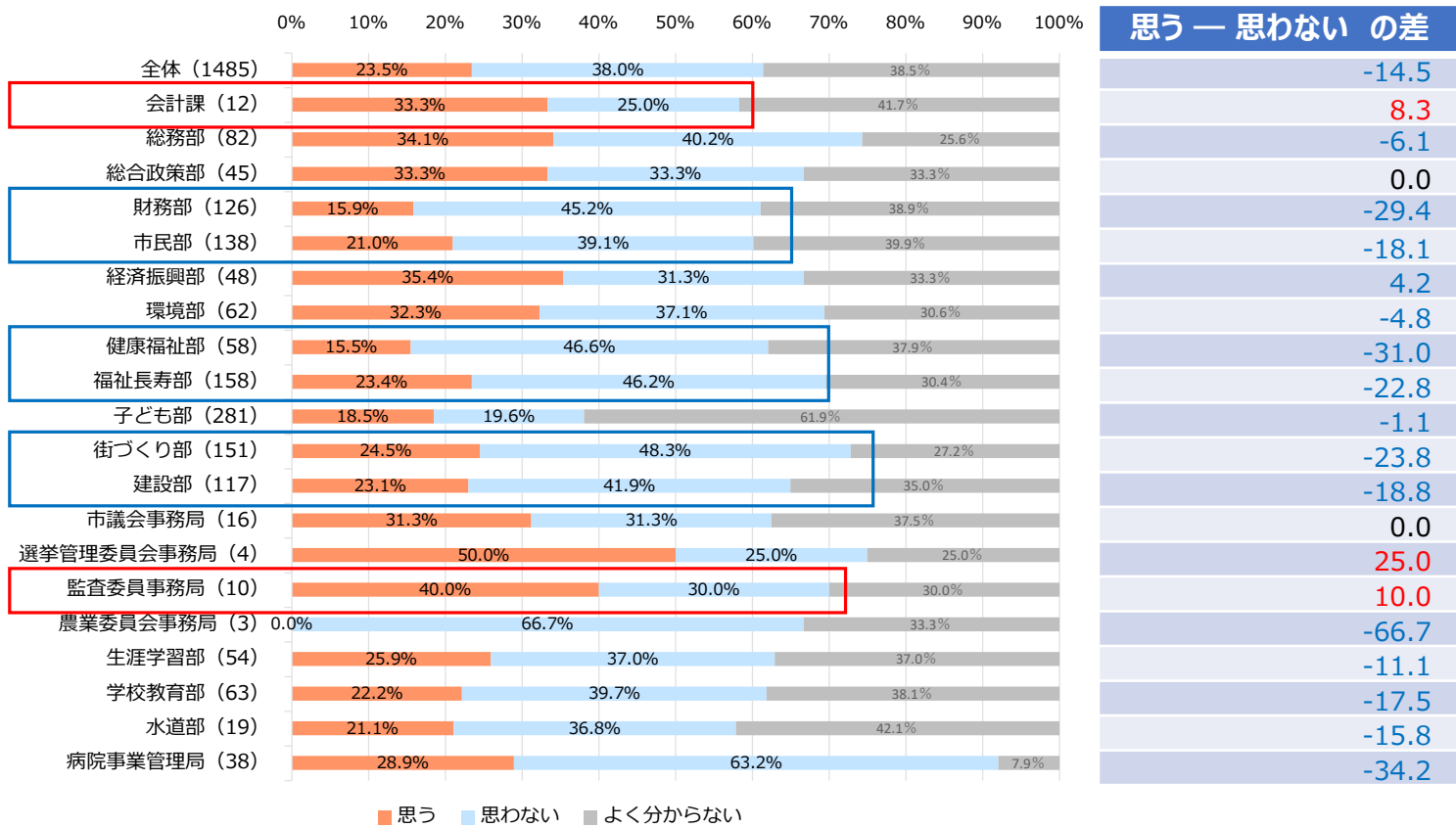
※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。※回答者数が10者以上ある部署を比較対象とした。

所属ごとのグループアドレス制の是非（所属×問Ⅳ3）

所属

- グループアドレスの導入是非について、会計課・監査委員事務局は、「導入すべき」が「導入すべきとは思わない」を約8～10pt上回り、導入することを支持する職員が多い（赤枠）。
- 他方で、財務部・市民部・健康福祉部・福祉長寿部・街づくり部・建設部は、「導入すべきとは思わない」が、「導入すべき」を約10～35ptを上回っており、導入することを支持していない職員が多い（青枠）。

問3 グループアドレス制の導入により、業務の生産性が高まったり、他の課等に所属する職員とのコミュニケーションが促進されたりすることが期待できます。あなたが所属する部署の執務室にグループアドレス制を導入するべきと思いますか。（単一回答）



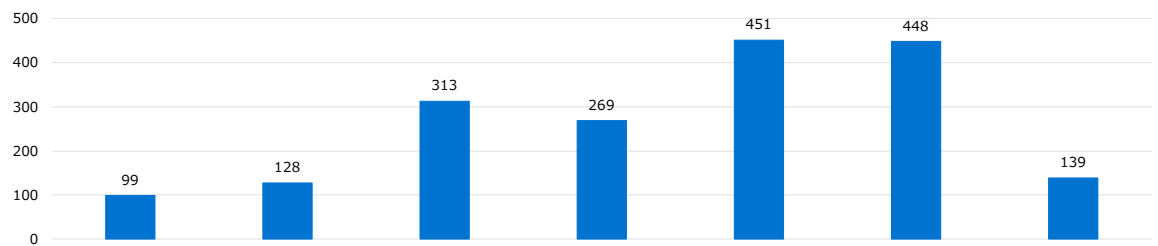
※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。※回答者数が10人以上ある部署を比較対象とした。

所属ごとのグループアドレス制の課題（所属×問Ⅳ4）

所属

経済振興部は、グループアドレス制の導入の課題として、「自課職員とのコミュニケーション機会の確保」を挙げる職員が多い。

問 4 質問4-3で「1.思う」「2.思わない」のいずれかを選択した方にお尋ねします。あなたが所属する部署の執務室における、グループアドレス制の導入にあたっての課題は何ですか。（最大3つまで）



回答者数	課題は特にない	上司・同僚の理解	ペーパーレスの推進	自課職員とのコミュニケーション機会の確保	靴や業務用PC等を収納するための個人ロッカーの確保	業務内容等に応じて必要となるスペース（応接室・会議室）の適切な配置	その他
全体 (913)	10.8	14.0	34.3	29.5	49.4	49.1	15.2
会計課 (7)	0.0	14.3	42.9	0.0	85.7	57.1	42.9
総務部 (61)	11.5	19.7	31.1	24.6	47.5	49.2	14.8
総合政策部 (30)	6.7	23.3	53.3	30.0	50.0	60.0	26.7
財務部 (77)	3.9	5.2	33.8	26.0	49.4	57.1	23.4
市民部 (83)	18.1	16.9	30.1	20.5	42.2	38.6	12.0
経済振興部 (32)	18.8	9.4	25.0	53.1	50.0	46.9	12.5
環境部 (43)	11.6	27.9	32.6	25.6	65.1	41.9	14.0
健康福祉部 (36)	13.9	16.7	33.3	33.3	41.7	50.0	19.4
福祉長寿部 (110)	9.1	14.5	39.1	30.9	51.8	43.6	15.5
子ども部 (107)	15.9	14.0	23.4	24.3	39.3	50.5	15.9
街づくり部 (110)	6.4	8.2	38.2	38.2	57.3	50.9	14.5
建設部 (76)	11.8	13.2	36.8	32.9	47.4	47.4	9.2
市議会事務局 (10)	0.0	20.0	60.0	20.0	40.0	50.0	10.0
選挙管理委員会事務局 (3)	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3
監査委員事務局 (7)	14.3	0.0	42.9	14.3	28.6	57.1	0.0
農業委員会事務局 (2)	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	0.0
生涯学習部 (34)	5.9	8.8	44.1	44.1	52.9	50.0	11.8
学校教育部 (39)	10.3	7.7	28.2	33.3	53.8	51.3	12.8
水道部 (11)	9.1	27.3	27.3	36.4	45.5	45.5	9.1
病院事業管理局 (35)	11.4	20.0	37.1	11.4	54.3	60.0	14.3

※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。

所属別のまとめ

- テレワークの実施意向が高い部署のうち、会計課・監査委員事務局等は、一人で行う作業時間が長いいため、テレワークしやすいと考えられる。
- 会計課・総務部・総合政策部は、別の所属の職員と対面コミュニケーションすることが多いが、このコミュニケーションをオンライン化すれば、テレワークしやすいと考えられる。
- 窓口業務が主な部署のテレワーク実施意向は高くない。市民との対面コミュニケーションが求められていることが背景にあると考えられる。窓口業務のオンライン化がより推進されれば、テレワークの意向が高まることが想定される。

主なアンケート結果

テレワーク意向

- テレワークを実施したい者が多い部署は、以下のとおり
 - 会計課
 - 総務部
 - 総合政策部
 - 経済振興部
 - 監査委員事務局
 - 生涯学習部

業務内容/ 業務スタイル

- 財務部・市民部・経済振興部・環境・健康福祉部・福祉長寿部・建設部・水道部は、窓口業務が主な業務である。
- 会計課、監査委員事務局、水道部、病院事業管理局は、一人で行う作業時間が長い者が多い。
- 会計課・総務部・総合政策部は、別の所属の職員と対面コミュニケーションすることが、他の部署と比べて若干多い。
- 財務部・市民部・福祉長寿部は、市民と対面コミュニケーションすることが、他の部署と比べて多い。
- 街づくり部・建設部・水道部は業者とのコミュニケーションが他の部署より多い。

得られた示唆

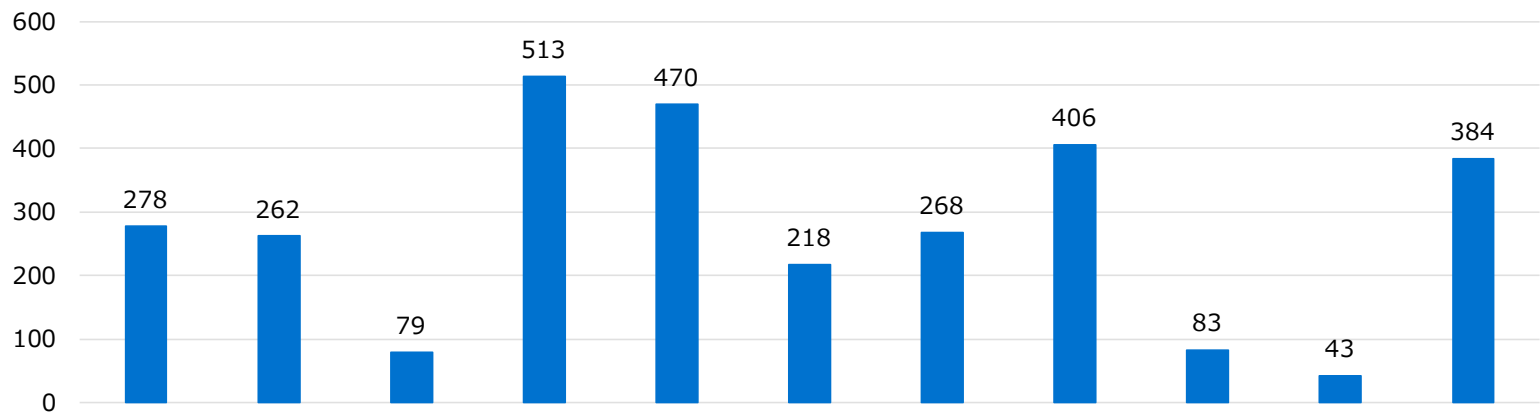
- ✓ テレワークの実施意向が高い部署のうち、会計課・監査委員事務局等は、一人で行う作業時間が長いいため、テレワークしやすいと考えられる。
- ✓ 会計課・総務部・総合政策部は、別の所属の職員と対面コミュニケーションすることが多いが、このコミュニケーションをオンライン化すれば、テレワークしやすいと考えられる。
- ✓ 窓口業務が主な部署のテレワーク実施意向は高くない。市民との対面コミュニケーションが求められていることが背景にあると考えられる。窓口業務のオンライン化がより推進されれば、テレワークの意向が高まることが想定される。

クロス集計（職位）

職位ごとのテレワークを実施していない理由（職位×問Ⅲ 2）

- テレワークを実施していない理由として、「コミュニケーションが取りにくいこと」「必要性を感じないこと」を挙げる職員の割合について、管理職と非管理職に差が見られた。
- ただし、この差の原因が、管理職かどうか起因するか、年齢に起因するかは不明。

問 2 質問3-1で「1.全くしていない」を選択した方にお尋ねします。
 現在、あなたがテレワークを実施していない主な理由は何ですか。（最大3つまで）



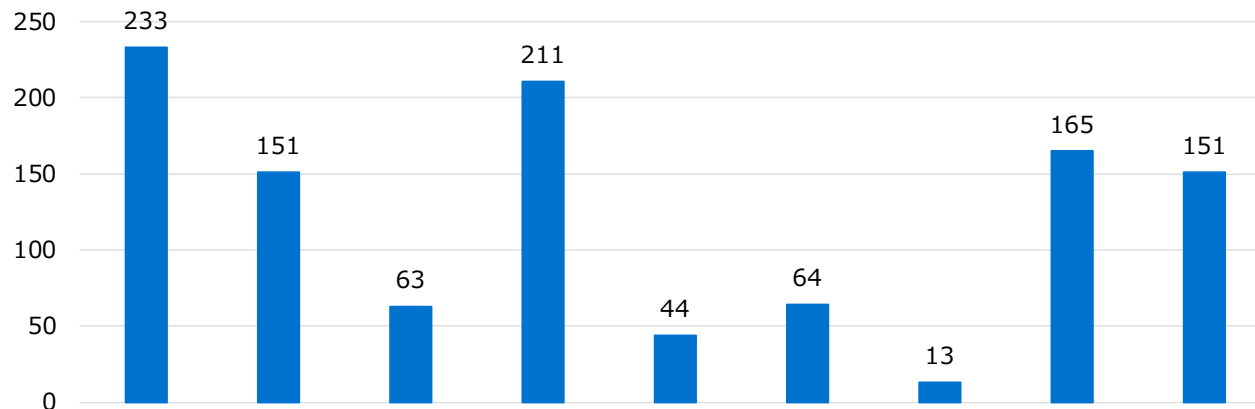
回答者数	コミュニケーションが取りにくい ため	必要性を感じない ため	上司・同僚の理解がない ため	個人情報を扱う業務のため	庁内でしか使えないシステム を使う業務のため	必要となる機器を持ち出す ことができないため	紙による書類の作成又は 管理が必要であるため	職場にある書籍・資料を 使用しながら業務を進める 必要があるため	自宅の通信環境が整って いないため	自宅内に仕事を実施する 場所を確保できないため	その他
全体 (1446)	19.2	18.1	5.5	35.5	32.5	15.1	18.5	28.1	5.7	3.0	26.6
管理職 (321)	28.7	32.1	1.6	30.5	20.9	9.0	13.4	28.3	7.5	3.4	24.6
管理職以外 (1125)	16.5	14.1	6.6	36.9	35.8	16.8	20.0	28.0	5.2	2.8	27.1

※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。

職位ごとのテレワークを実施したくない理由（職位×問Ⅲ8）

- テレワークを積極的に実施したくないと回答した職員が挙げたその理由について、管理職と非管理職では、「職員の勤務管理が難しくなる」ことについて差が見られた。

問 8 質問Ⅲ-3で「2.いいえ」を選択した方にお尋ねします。
あなたがテレワークを積極的に実施したくない理由は何ですか。最大3つまでお選びください。（複数回答）



回答者数	1. 庁内勤務の方が仕事がかどるため	2. 庁内勤務の方が行政サービスの質を維持できるため	3. 自宅内に仕事をする場所を確保できないため	4. 職員との対面コミュニケーションを綿密に行う必要がある業務のため	5. オンライン化等に不安があるため、デジタル技術に慣れていないため	6. 所属内職員の勤務管理が難しくなるため	7. 自宅で孤独になることへの不安があるため	8. 市民が来庁するので、対面に対応せざるを得ないため	9. その他
全体（532）	43.8	28.4	11.8	39.7	8.3	12.0	2.4	31.0	28.4
管理職（145）	47.6	37.9	5.5	45.5	11.0	32.4	0.0	22.1	20.0
管理職以外（387）	42.4	24.8	14.2	37.5	7.2	4.4	3.4	34.4	31.5

※会計管理者は1名のため、会計課に含めて集計した。

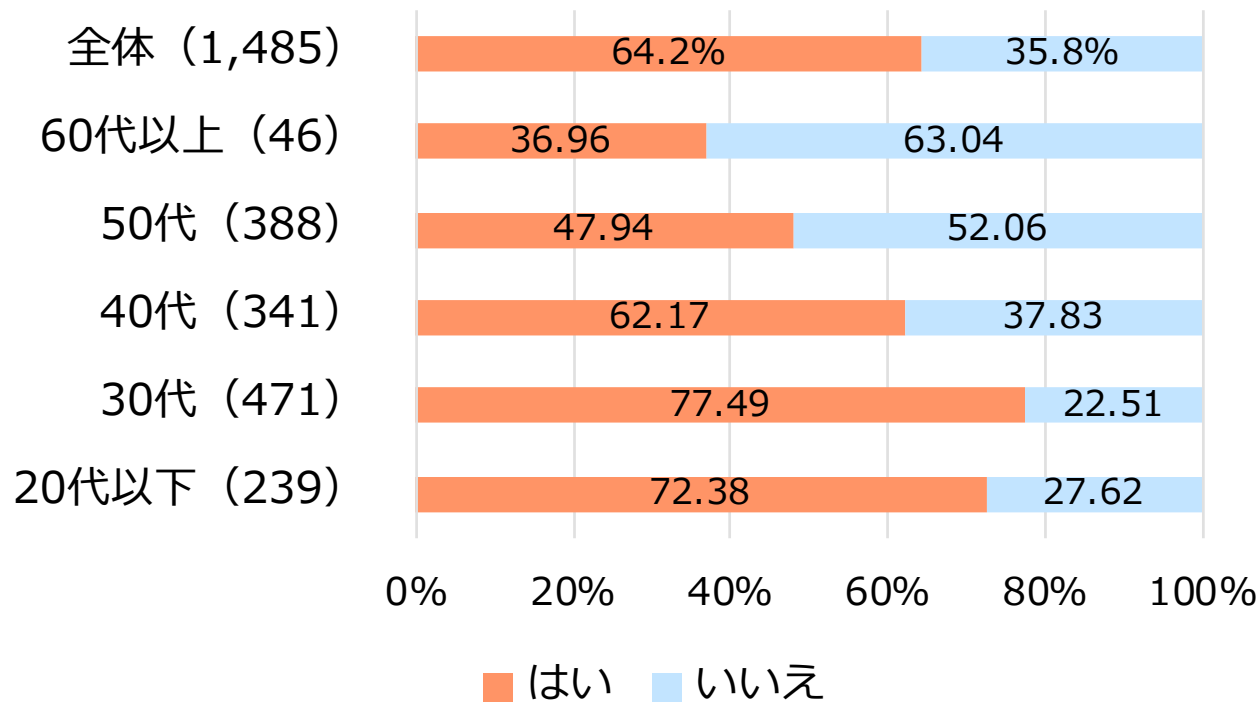
クロス集計（属性）

年齢ごとのテレワークの実施意向（属性×問Ⅲ3）

属性

- 若い職員ほど、テレワークを積極的に実施したい意向がある。
- 60代以上は、テレワークに消極的である。

問3 今後、テレワーク実施のための課題が解決され、実施のための環境が十分整った場合にあなたはテレワークを積極的に実施していきたいですか。（単一回答）

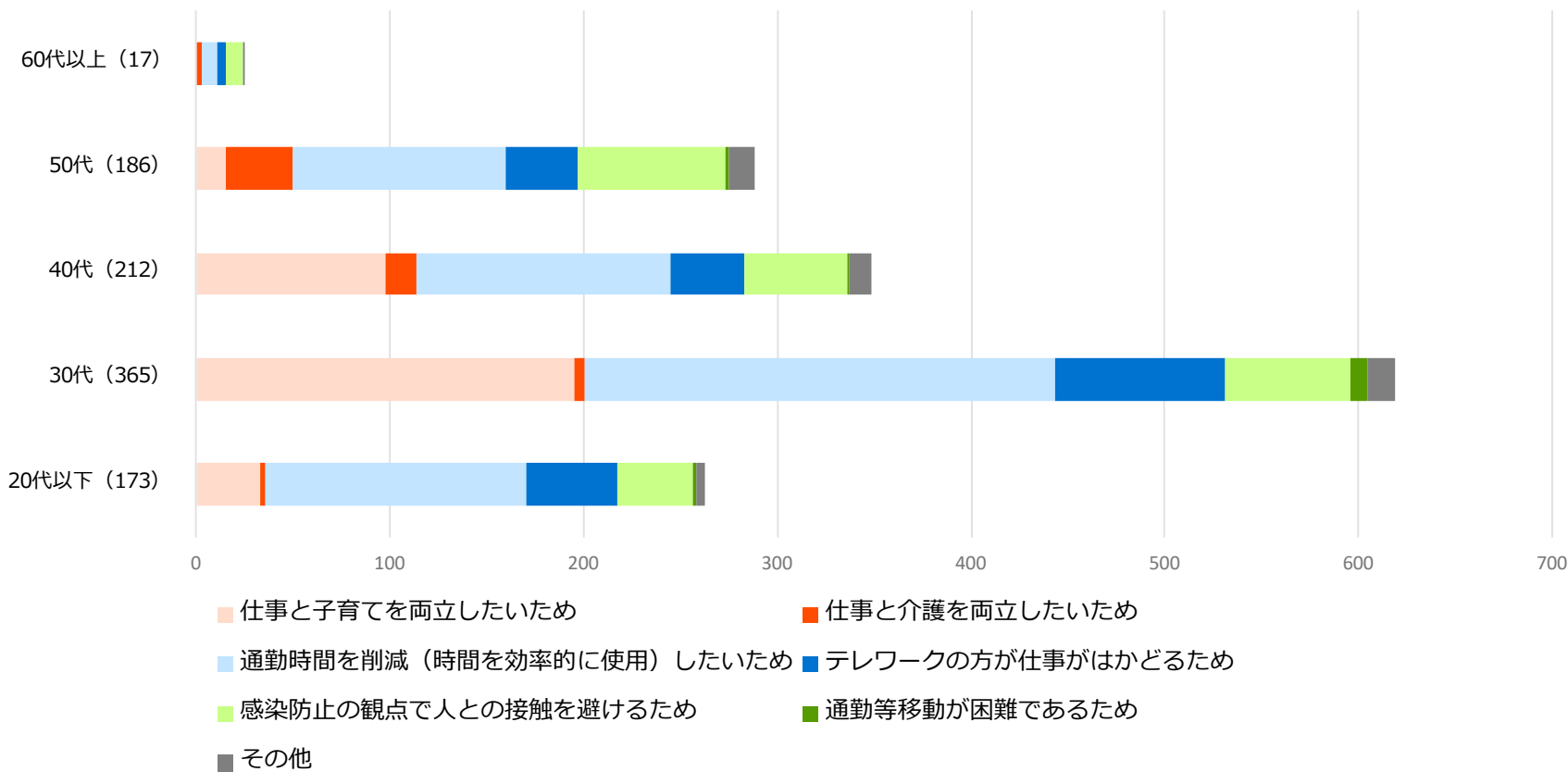


※10代の回答者数は1名のため、20代と併せて、20代以下という形で集計した。
※カッコ内の数値は、年代ごとの回答者数を示す。

年齢ごとのテレワークの希望理由（属性×問Ⅲ 4）

- テレワークを積極的に実施していきたい理由として、どの年代も、通勤時間の削減を多く挙げる。
- 特に、30代、40代は、仕事と子育ての両立も多く挙げる。

問 4 質問Ⅲ-3で「1.はい」を選択した方にお尋ねします。
 今後、あなたがテレワークを積極的に実施していきたい理由は何ですか。（最大2つまで）



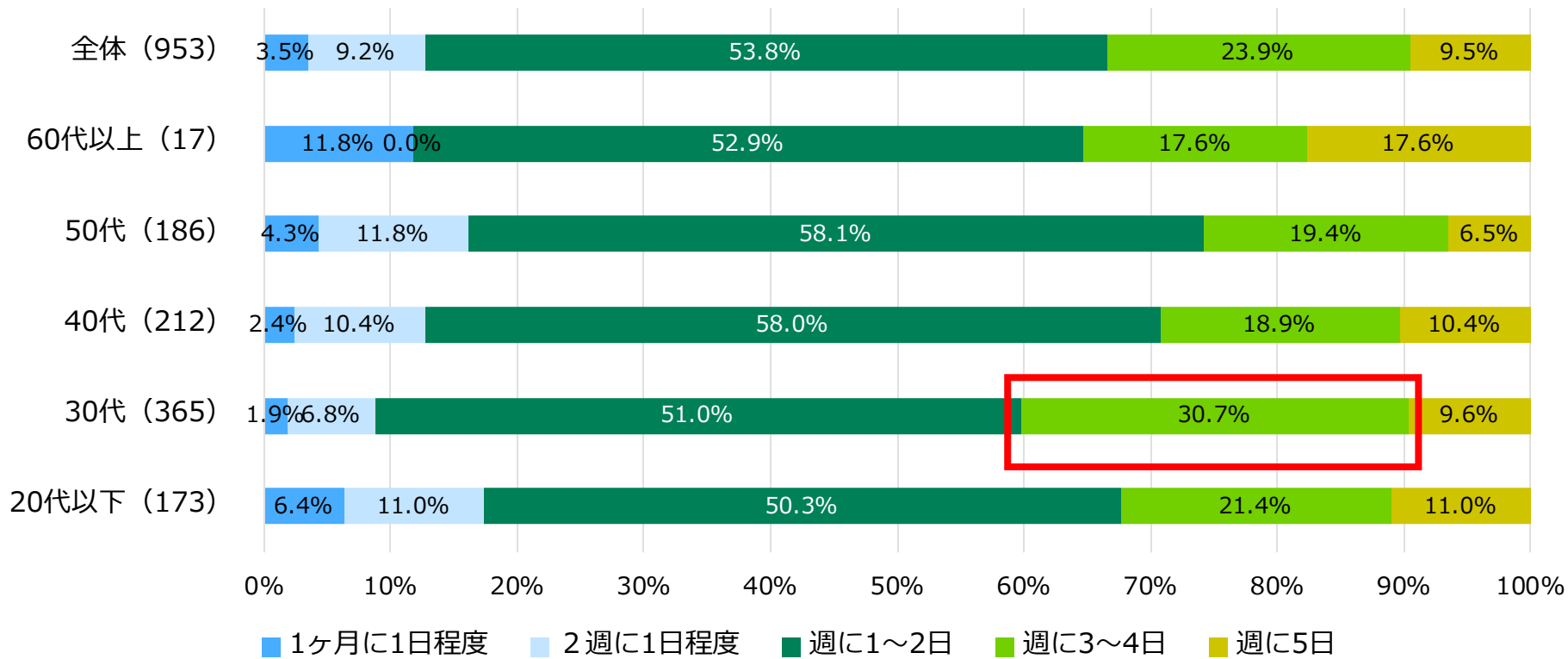
※カッコ内の数値は、年代ごとの回答者数を示す。

年齢ごとのテレワークの希望頻度（属性×問Ⅲ 7）

属性

- テレワークを実施したい頻度として、どの年代も、週に1～2日を多く挙げる。
- 30代は、週に3～4日を希望する者が相対的に多い。

問 7 質問Ⅲ-3で「1.はい」を選択した方にお尋ねします。
 テレワーク実施のための課題が解決され、実施のための環境が十分整ったと仮定した場合、あなたはテレワークをどの程度実施することを望みますか。（単一回答）



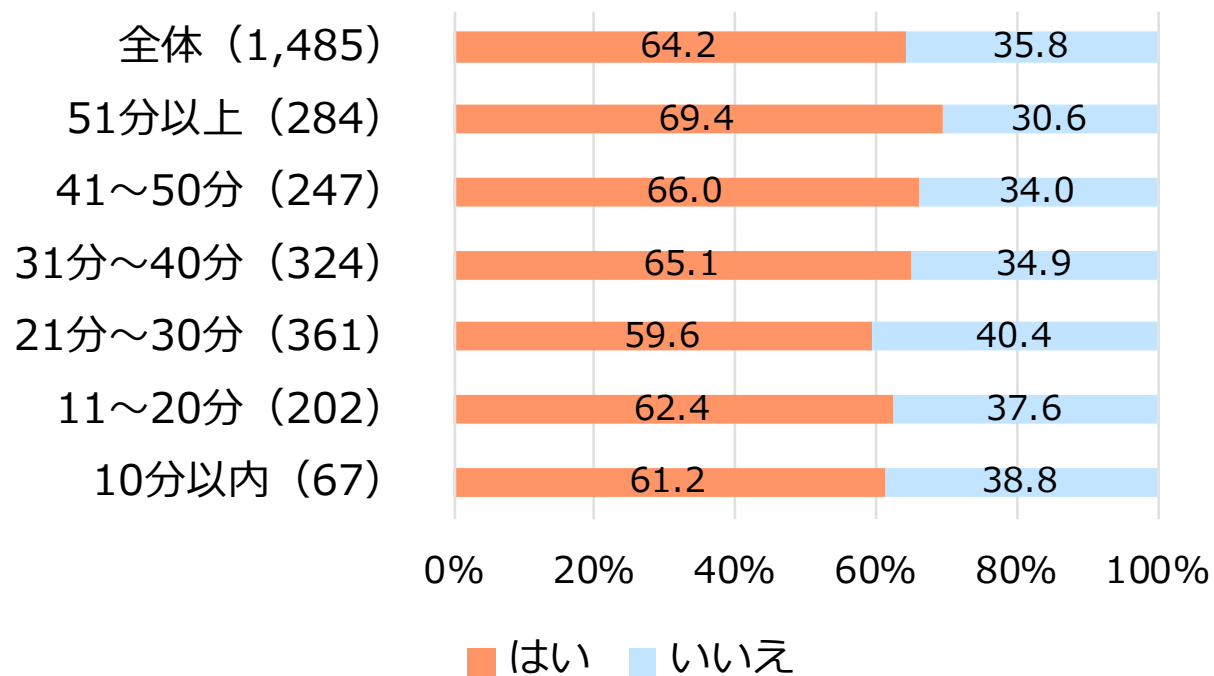
※カッコ内の数値は、年代ごとの回答者数を示す。

通勤時間ごとのテレワークの実施意向（通勤時間×問Ⅲ3）

属性

- 通勤時間と、テレワークの実施意向には、関係性が見られない。

問3 今後、テレワーク実施のための課題が解決され、実施のための環境が十分整った場合にあなたはテレワークを積極的に実施していきたいですか。（単一回答）



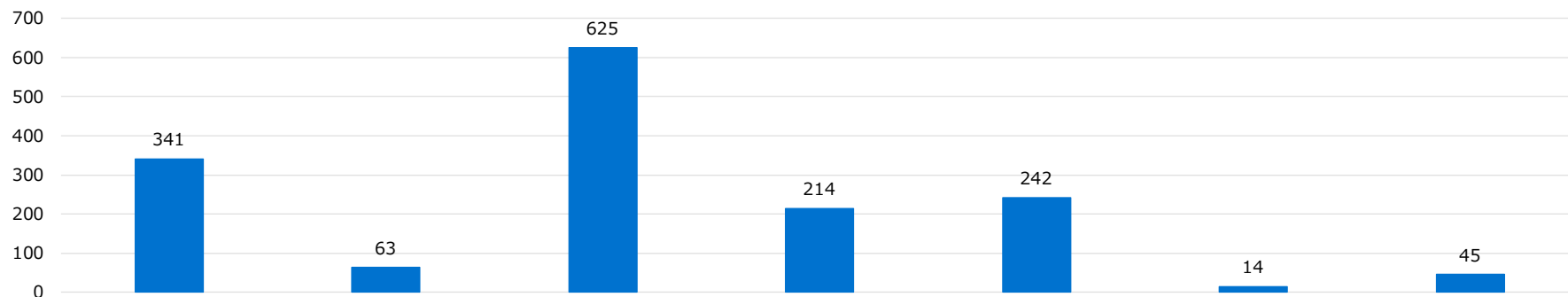
※カッコ内の数値は、それぞれの回答者数を示す。

通勤時間ごとのテレワークの希望理由（通勤時間×問Ⅲ 4）

属性

- 通勤時間が長い職員ほど、テレワークを積極的に実施したい理由として、「通勤時間を削減したい」を多く挙げる。

問 4 質問Ⅲ-3で「1.はい」を選択した方にお尋ねします。今後、あなたがテレワークを積極的に実施していきたい理由は何ですか。（最大2つまで）



回答者数	仕事と子育てを両立したいため	仕事と介護を両立したいため	通勤時間を削減（時間を効率的に使用）したいため	テレワークの方が仕事がかどるため	感染防止の観点で人との接触を避けるため	通勤等移動が困難であるため	その他
全体（953）	35.8	6.5	65.6	22.5	25.4	1.5	4.7
10分以内（41）	34.1	9.8	24.4	36.6	34.1	0.0	7.3
11～20分（126）	29.4	8.7	46.8	31.0	34.1	0.0	5.6
21分～30分（215）	33.0	7.0	58.6	28.8	20.9	0.5	7.9
31分～40分（211）	37.0	3.8	72.0	20.4	26.5	1.4	2.4
41～50分（163）	38.7	7.4	74.2	14.7	27.6	2.5	4.3
51分以上（197）	39.6	6.5	79.7	15.7	19.8	3.0	3.0

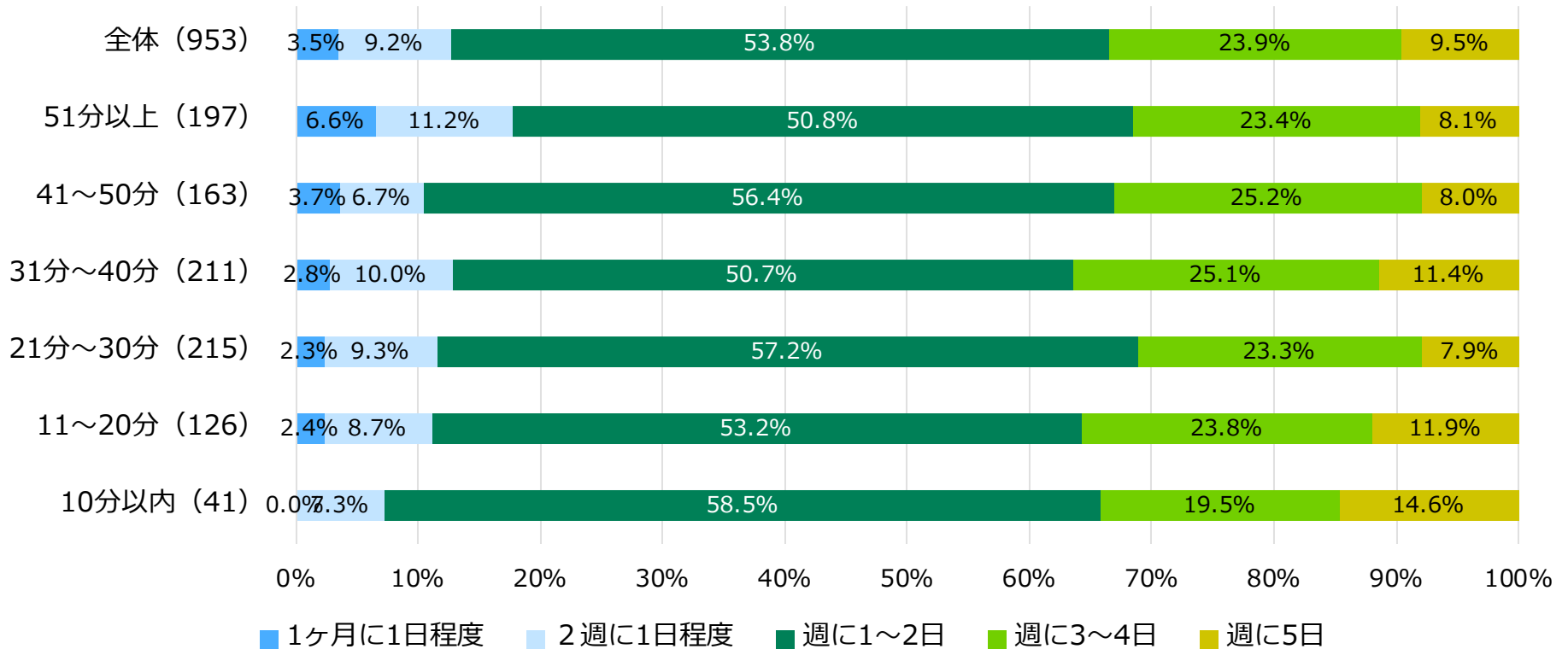
※カッコ内の数値は、それぞれの回答者数を示す。

通勤時間ごとのテレワークの希望頻度（通勤時間×問Ⅲ 7）

属性

- 通勤時間と、テレワークの希望頻度には、関係性が見られない。

問 7 質問Ⅲ-3で「1.はい」を選択した方にお尋ねします。
 テレワーク実施のための課題が解決され、実施のための環境が十分整ったと仮定した場合、
 あなたはテレワークをどの程度実施することを望みますか。（単一回答）

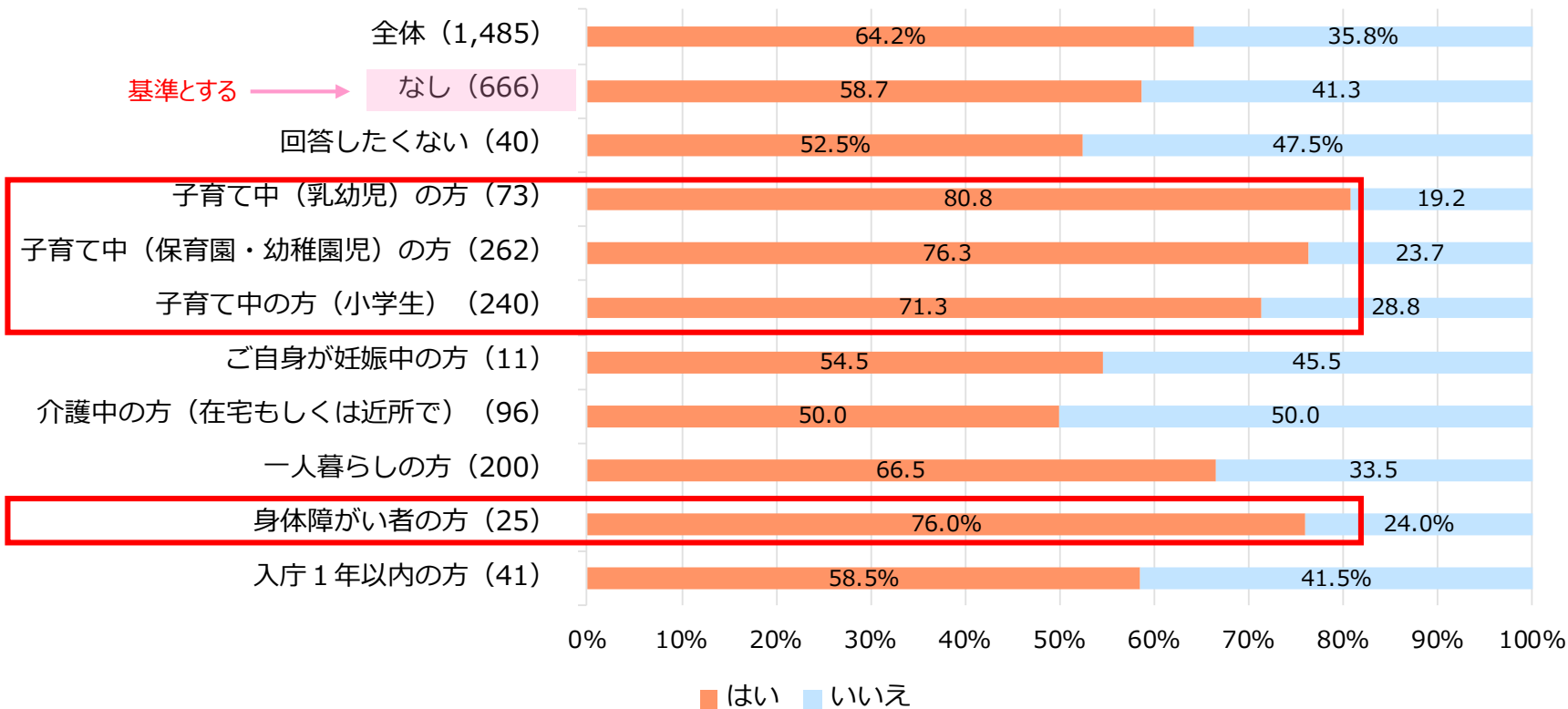


※カッコ内の数値は、それぞれの回答者数を示す。

タイプごとのテレワークの実施意向（タイプ×Ⅲ3）

- 「属性なし」を基準として、各属性と比較すると、身体障がい者の方、及び子育て中の方は、テレワークを実施したい者が多い（「属性なし」との差が10pt以上）。
- なお、子どもが小さいほど、テレワークを実施したい意向が強まると思われる。

問3 今後、テレワーク実施のための課題が解決され、実施のための環境が十分整った場合にあなたはテレワークを積極的に実施していきたいですか。（単一回答）



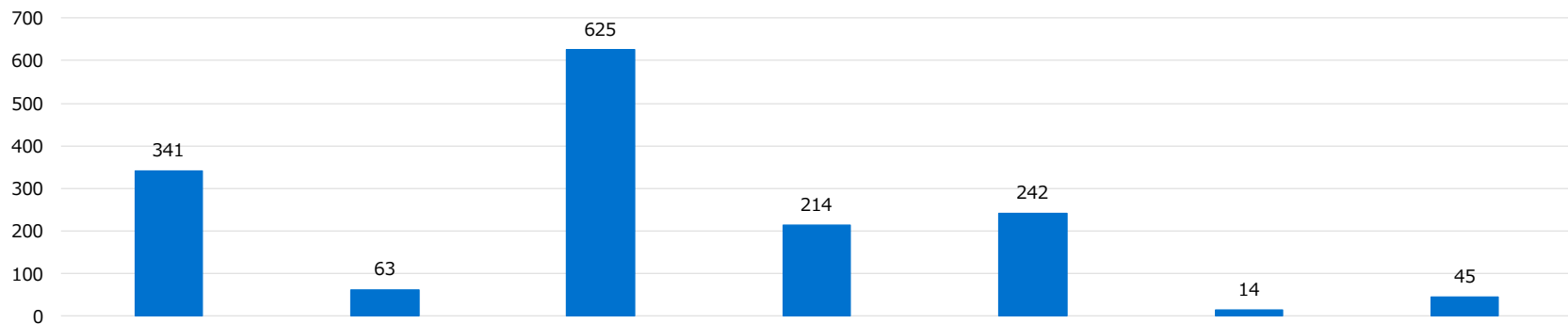
※カッコ内の数値は、それぞれの回答者数を示す。

タイプごとのテレワークの実施意向（タイプ×Ⅲ 4）

属性

- 乳幼児から小学生までの子ども育てている職員の約8割が、子育てと仕事を両立するためにテレワークを希望している。
- 介護中の職員の約7割が、介護と仕事を両立するためにテレワークを希望している。

問4 質問Ⅲ-3で「1.はい」を選択した方にお尋ねします。 今後、あなたがテレワークを積極的に実施していきたい理由は何ですか。（最大2つまで）



回答者数	仕事と子育てを両立したいため	仕事と介護を両立したいため	通勤時間を削減（時間を効率的に使用）したいため	テレワークの方が仕事がかどるため	感染防止の観点で人との接触を避けるため	通勤等移動が困難であるため	その他
全体 (953)	35.8	6.6	65.6	22.5	25.4	1.5	4.7
なし (391)	10.2	5.6	73.7	27.9	32.7	1.8	5.1
子育て中の方（小学生） (171)	77.8	2.3	55.6	15.2	19.3	1.2	2.9
子育て中（保育園・幼稚園）の方 (200)	89.5	1.5	56.5	10.5	13.0	1.0	2.0
子育て中（乳幼児）の方 (59)	89.8	1.7	66.1	6.8	16.9	0.0	0.0
ご自身が妊娠中の方 (6)	33.3	0.0	50.0	0.0	16.7	16.7	16.7
介護中の方（在宅もしくは近所で） (48)	14.6	68.8	35.4	10.4	27.1	0.0	8.3
一人暮らしの方 (133)	6.8	2.3	73.7	38.3	23.3	2.3	6.8
身体障がい者の方 (19)	15.8	5.3	42.1	26.3	42.1	10.5	15.8
入庁1年以内の方 (24)	25.0	0.0	70.8	4.2	29.2	0.0	8.3
回答したくない (21)	14.3	4.8	61.9	19.0	33.3	0.0	4.8

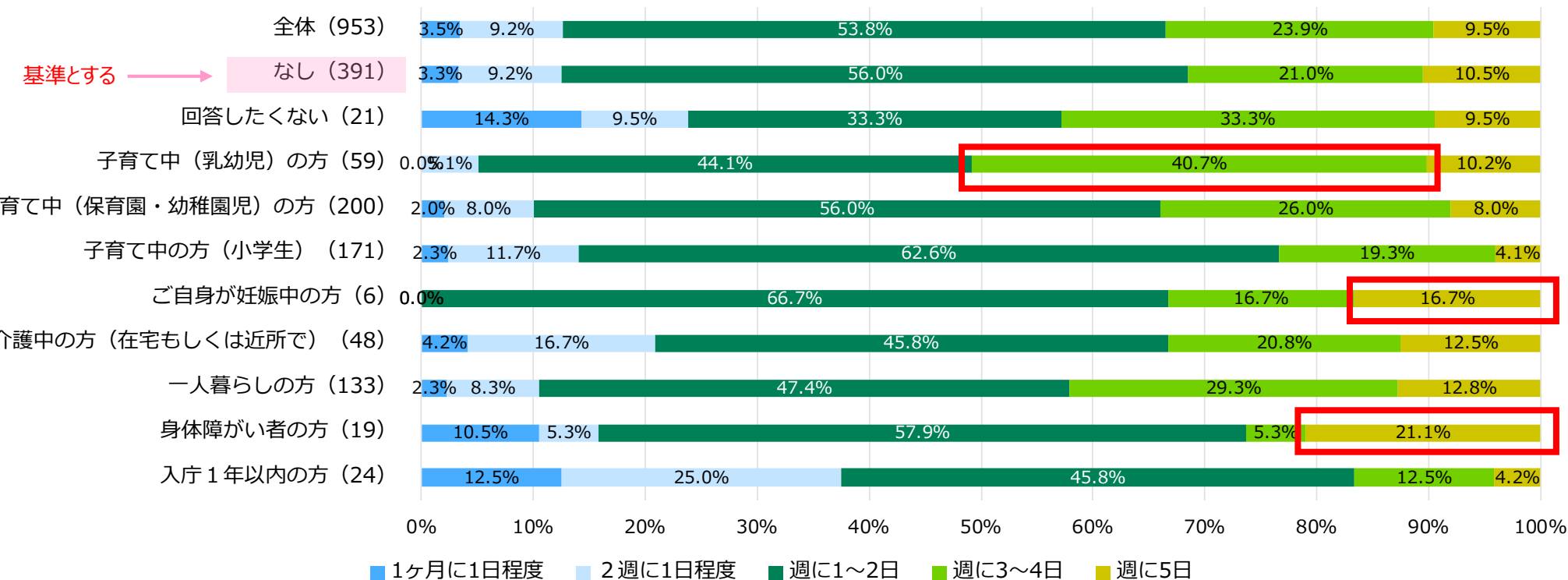
※カッコ内の数値は、それぞれの回答者数を示す。

タイプごとのテレワークの希望頻度（タイプ×Ⅲ7）

属性

- 「属性なし」を基準として、各属性と比較すると、身体障がい者の方及び妊娠中の方（どちらも母数は少ない）は、週に5日のテレワークを希望する者が相対的に多い。
- 乳幼児を子育てしている方は、週に3～4日のテレワークを希望する者が相対的に多い。

問7 質問Ⅲ-3で「1.はい」を選択した方にお尋ねします。
 テレワーク実施のための課題が解決され、実施のための環境が十分整ったと仮定した場合、あなたはテレワークをどの程度実施することを望みますか。（単一回答）



※カッコ内の数値は、それぞれの回答者数を示す。

属性別のまとめ

- 特に、若い職員、子育て中、身体障がい者の方のテレワークに関する実施意向・希望頻度が高いことが特徴。

主なアンケート結果

年齢

- 若い職員ほど、テレワークを積極的に実施したい意向がある。
- 60代以上は、テレワークに消極的である。
- テレワークを積極的に実施していきたい理由として、どの年代も、通勤時間の削減を多く挙げる。
特に、30代、40代は、仕事と子育ての両立も多く挙げる。
- 30代は、週に3～4日を希望する者が相対的に多い。

属性

- 身体障がい者の方、及び子育て中の方は、テレワークを実施したい者が多い。
- なお、子どもが小さいほど、テレワークを実施したい意向が強まると思われる。
- 身体障がい者の方及び妊娠中の方（どちらも母数は少ない）は、週に5日のテレワークを希望する者が相対的に多い。
- 乳幼児を子育てしている方は、週に3～4日のテレワークを希望する者が相対的に多い。

得られた主な示唆

- ✓ 10年後は、テレワークを実施したい意向のある職員の割合が増えることが想定される。
- ✓ 子育てと仕事を両立したいからテレワークを実施したいニーズが、特に30、40代において高く、その希望頻度も高い。
- ✓ 身体障がい者の方も、テレワークを実施したい者が多く、週に5日のテレワークを希望する者が相対的に多い。