

## 県内初！市民がつながる・つなげる×行政サービス 「松戸市メタバース基盤」市職員で実証実験を開始

松戸市は、市民が時間や場所の制約を受けずに、市民など利用者同士のコミュニケーションの機会を設けたり、複数の行政サービスを利用したりすることが可能な「松戸市メタバース基盤」の構築を目指しています。本取組は、「松戸市行政デジタル化ビジョン（第二版）」に掲げる「3つの基本方針」の一つ「はなれていても つながる スマート市役所」を目指し、市民サービスの向上を図るものです。

なお、メタバース上に市の地図を活用し、行政サービスが連動できる「基盤」としての構築は、県内初となります。今回、「松戸市メタバース基盤」の有用性を検証すると同時に、基盤を活用できる事業・取組の選定を目的として、実証実験を市職員で開始いたします。

### ● 背景

#### (1) 国の動向

- ・自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画 第3.0版(令和6年4月)
- ・デジタル社会の形成に関する重点計画(令和6年6月)  
→住民との接点の多様化・充実化を図る必要性や、デジタル技術を活用したコミュニケーションの重要性が示されています。

#### (2) 市の取組

デジタル化を喫緊の課題と捉え、国の動向を踏まえながらその目指すべき姿や基本的な考え方を統一するため、令和3年7月に「松戸市行政デジタル化ビジョン」を策定し、さらに令和6年4月に、社会環境の変化及び各種取組の進展を踏まえた第二版に改版し、次の段階の取組を進めています。

当ビジョンにおける「今後の重点施策」には、「メタバース（仮想空間）等による市民への新たな情報伝達手段の検討」が定義されています。

### ● 実証実験の概要

#### (1) メタバースとは

メタバースとは、インターネット上に構築された仮想空間のことです。利用者はメタバース空間でアバター（利用者の分身）を用いて、温かみのあるコミュニケーションや非日常的なものを含むさまざまな体験ができます。

(2) 「松戸市メタバース基盤」とは

「松戸市メタバース基盤」とは、市民が時間や場所の制約を受けずに、市民など利用者同士のコミュニケーションの機会を設けたり、複数の行政サービスを利用したりすることが可能な、松戸市の地形を模したメタバースのことです。松戸市の地形を活用することにより、現実との親和性が増し、本市の魅力や地域資源を最大限に生かしながら、さまざまな事業での効果的な活用が可能と考えています。

今回の実証実験では、メタバースの基盤内に松戸市役所及び5つのブースと、20か所の観光スポットを配置しました（参考資料参照）。それぞれのブースでは事業の情報を知ることができるほか、クイズ・アンケートに参加できます。また、観光スポットでは説明を見ることができ、詳細を知りたい場合は外部のホームページに移動することもできます。

◇システムの概要

構築支援事業者      デロイト トーマツ コンサルティング合同会社

メタバース基盤側

- ・システム基盤：クラウド（Amazon Web Services）
- ・メタバース環境：本実証実験向けに開発
- ・地図情報：Protomaps
- ・同時接続数：20

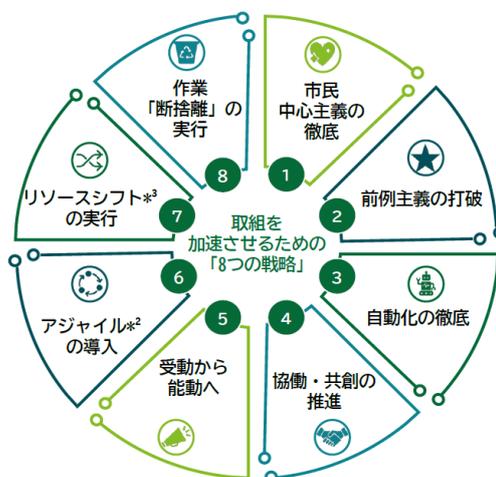
利用者側

- ・ブラウザ Google Chrome
- ・PCの場合は、メモリ8GB以上

(3) 検証内容

今回の実証実験は、メタバース基盤を効果的に活用できる事業・取組の選定と基盤の有用性の検証を目的とします。候補となる事業と「松戸市行政デジタル化ビジョン」に掲げる「取組を加速させるための『8つの戦略』」の適合度を評価し、令和7年度以降の事業化を検討します。

なお、検証は松戸市役所組織の全118所属で10月1日から実施します。



「取組を加速させるための『8つの戦略』」（「松戸市行政デジタル化ビジョン（第二版）」より）

## ● 今後の対応

### (1) 【令和6年10月】市内実証実験・予算化検討

市内の全118所属を対象とした実証実験を実施。実証実験と並行して、結果の整理・効果の検証や分析を行い、メタバース基盤を有効に活用できる事業・取組を選定。次年度の予算化を検討。

### (2) 【令和7年度】一部事業でのサービス稼働

選定した事業・取組の中で明確に大きな効果が見込まれるものについては先行的に稼働、または市民参加型の実証実験を実施。

### (3) 【令和8年度以降】継続・拡充の検討

メタバース基盤の評価を行い、継続または拡充を検討。

事業の選定・評価・拡充の検討を繰り返し、市民が時間や場所の制約を受けずに、コミュニケーションの機会を設けたり、複数の行政サービスを利用したりすることが可能な、バーチャル「松戸市」を目指します。

## 【本件に関する問い合わせ先】

〒271-8588 千葉県松戸市根本387-5

松戸市総務部情報政策課

☎047-710-8810 FAX047-363-3200

✉ [mcdigitalka@city.matsudo.chiba.jp](mailto:mcdigitalka@city.matsudo.chiba.jp)

● 参考資料:メタバース基盤の画面イメージ

(1) ログイン画面



(2) 基盤となる松戸市の地形を模した空間



(3) 各所属の窓口をイメージした市役所ロビー



(4) 職員キャラクターによる事業説明



(5) 5つのブース



(6) ブース内でのクイズ



(7) 20か所の観光スポット



(8) アンケート

