

あなたに必要な「お知らせ」を届けます！～Just for You～ 松戸市公式 LINE アカウントを全市民向けにリニューアル

現在、本市が令和4年11月から運用しています子育て世帯向け「松戸市子育て情報 LINE 公式アカウント」を、10月1日（火）から全市民（市内外の市民）向けにリニューアルし、緊急情報を含め、市からのお知らせを配信いたします。

●**開始時期** 令和6年10月1日（火）8時30分から

●リニューアル開始の背景

これまで、松戸市の広報媒体（広報紙、ホームページ、SNS）は市のお知らせが対象者に関わらず、一律に掲載・配信されるため、市民が自身で必要な情報を選んで読まなければなりません。また、コロナ禍を契機に、迅速に全市民に周知する必要性を感じたことやスマートフォン保有者における LINE サービス普及などを受け、導入に至りました。

●リニューアルした機能の特徴

(1) 必要な情報が必要な人だけに届く情報配信（Just for You）

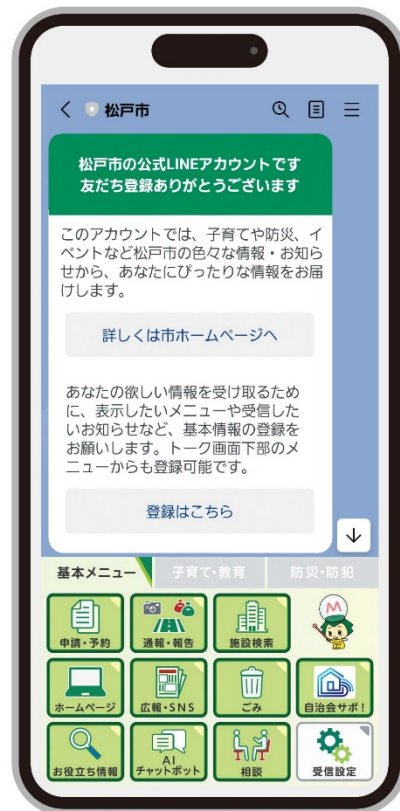
友だち登録後にアンケート（トーク画面にも表示される）に回答することで、年齢・性別・地域や受信を希望した情報の種類に基づき、自身に関係がある情報だけが市から配信されます。

例：健康診断のお知らせ、自転車駐輪場の申し込みなど。

(2) 利用者が自ら選べるトップメニュー

トーク画面に表示される3つの「メニュー画面」のうち、「基本画面」（総合メニュー）以外の2つ目・3つ目のメニューを、生活スタイルに合わせて「防災・防犯」「健康・福祉」「子育て・教育」「まつどの魅力」「事業者向け」の5項目から選んで表示できます。

大規模な災害等の発生時は、市ホームページと連動して災害時専用メニューを強制表示し災害に対応します。



(3) 家庭ごみの分別検索・ごみ収集日のお知らせ機能

2050年ゼロカーボンの達成に向け、みんなが取り組めることとしてごみの課題があります。

家庭ごみを出す時は、ごみを種類ごとに分別し、地域ごとに収集する曜日が異なります。「このごみは、何ゴミ？どう分別するの？」「集積所にいつ出したらいいの？」というお問い合わせに対応し、松戸市のトーク画面にごみの種類を入力することで、分別の種類を回答する機能とその日が何のごみの収集日か通知する機能を導入します。

(4) 市への通報機能

「道路」、「公園」、「下水道」及び「河川」の不具合や不法投棄などについて、写真やスマートフォンの位置情報を添付して市に通報することができます。すぐやる課へのハチの巣の駆除依頼も行えます。

●松戸市子育て情報 LINE の登録者数

22,618人（令和6年9月19日現在）

●松戸市公式 LINE の1年後目標登録者数

約6万人

●リニューアル後の効果

市民一人一人が自分に必要な情報だけが届くようになり、市の情報が的確に届くことに加え、通報や相談などのアクセスが容易になることで、市民の要望が市に届きやすくなり、市と市民が双方向で円滑に情報を伝えることができるようになると考えております。

【本件に関する問い合わせ先】

〒271-8588 千葉県松戸市根本387-5

松戸市総合政策部広報広聴課

☎047-366-7320 FAX047-362-6162

✉ mckouhou@city.matsudo.chiba.jp