



## 混雑緩和、新型コロナウイルス感染リスクの軽減 市民課受付窓口の混雑状況を自宅のパソコンやスマホで確認できます

現在、住所異動などの受付が完了し、証明書の受け取りなどで、待合所で長時間お待ちになる方のため、密集を避けた場所でお待ちいただけるよう、証明書お渡し窓口の番号呼び出し状況を、ユーチューブで動画配信しています。

このたび市民課に導入している窓口案内システムのオプション機能を追加し、証明書お渡し窓口の呼び出し状況に加え、受付窓口の呼び出し状況をウェブ配信します。

### ●導入目的

受付窓口の混雑緩和と新型コロナウイルス感染症の感染リスクの軽減を図るため。

### ●導入効果

- ・受付窓口の混雑状況が自宅のパソコンやお持ちのスマートフォンからリアルタイムで確認することができるようになります。
- ・受付発券機から受付番号札を受け取ってから申請受付をするまでのおおよその時間が分かるようになることから、混雑を避けた時間帯に受付窓口にお越しいただくことが可能となるため、窓口の混雑緩和や3密対策が期待できます。
- ・受付番号札のQRコードからメールアドレスを登録された方に、受付の順番が近付いたことをお知らせすることができるため、手続きへスムーズな案内が可能となります。

### ●運用開始

令和2年11月16日（月）予定

### ●導入費用

694,980円（初期費用、回線工事費、機械使用料）

※「新型コロナウイルス感染症対策地方創生臨時交付金」を活用



## ●画面イメージ

参考資料 1・2 のとおり（次ページ）

## ●同システムの稼働実績

- ・東京都中野区 平成28年度
- ・東京都小平市 令和元年度（ウェブ機能の追加は令和2年3月）

## ●県内他市町村での取組例

### ユーチューブで混雑状況の動画配信

- ・市川市 令和2年2月28日から
- ・千葉市 令和2年7月 1日から

### 別システムで混雑状況の配信

- ・船橋市
- ・松戸市パスポートセンター 等

## 【問い合わせ先】

市民部市民課 ☎047-366-7340

# 画面イメージ (スマートフォン)

スマートフォン等で  
**市民課窓口の利用状況と、  
 市民課窓口の交付時呼出し状況が  
 確認できます。**

市民課来庁時に受取る番号札

2020/11/16 8:30:01

松戸市役所 市民課

5028

証明書

番号順にお呼びいたしますのでお待ちください。  
 ①二次元バーコード (QRコード) Aをスマートフォン等で携帯端末で読み込むと、自分の番号が呼び出されていますか、現在自分が受付まで何人待ちかを把握できます。  
 ②二次元バーコード (QRコード) Bをスマートフォン等で携帯端末で読み込み、メニュー画面を登録いただくことで、受付の順番が呼び出されたことをお知らせいたします。



## 市民課窓口の利用状況



## 市民課窓口の交付呼出し状況



パソコンで  
市民課窓口の利用状況と、  
市民課窓口の交付時呼出し状況が  
確認できます。

👉 URLをクリック

松戸市ホームページ内にシステムURL掲載予定  
<https://www55.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=18415584015>



## 市民課窓口の利用状況

受付窓口情報案内タイトル

最新の情報に更新する

受付窓口の合計待ち人数 7人

受付内訳	現在の待ち人数	現在の受付番号	予約番号
市民課窓口の合計待ち人数	7人		
戸籍の届出	6		詳細を見る
戸籍の届出後の住所変更等	1		詳細を見る
戸籍の届出後の証明書発行	0		詳細を見る
その他			
市からの記入	3		詳細を見る
市外での転居・世帯変更	2		詳細を見る
市外への転居	0		詳細を見る
住民票・印・戸籍・印鑑証明	0		詳細を見る
印鑑登録・印鑑登録簿再発行	0		詳細を見る
代理人請求・捺印申請等	0		詳細を見る

ただし車の待ち時間 0～60分  
待ち時間については、あくまで目安の情報となります。

印刷一覧

1234 2345 3456

## 市民課窓口の交付呼出状況

交付呼出中の番号一覧

最新の情報に更新する

番号検索

手続きが終了し、現在お呼び出ししている方の番号を表示しています。

交付1の呼出中番号一覧  
下記の方は、11番窓口へ

8001	8002	8004	8011	8012
8013	8021	8023	8024	8025

交付2の呼出中番号一覧  
下記の方は、22番窓口へ

8011