

発行/松戸市 編集/市民安全課

〒271-8588 松戸市根本387の5  
☎047-366-7285(防犯) 047-366-7341(交通)  
FAX 047-366-7615  
✉mcanzen@city.matsudo.chiba.jp  
URL https://www.city.matsudo.chiba.jp/



# 電話de詐欺に注意

## 松戸市内で被害が多発!

令和4年中の電話 de 詐欺被害は、被害件数202件(昨年比33件増)、被害額約3.9億円と、依然として高齢者を中心に高い水準で発生しています。

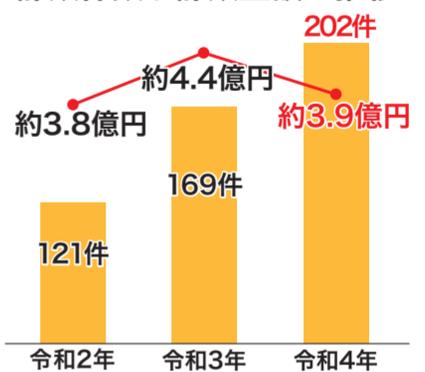
「私はだまされない」と思っている、巧妙な手口でだまされてしまう事例が後を絶ちません。

令和4年中の松戸市内の電話de詐欺被害は

# 202件

## 約3億9,000万円

詐欺件数や詐欺金額の推移



# 詐欺の手口

### 還付金詐欺



- 市の職員だと名乗る
- 「還付金を返還する」などと案内してくる
- ATMに誘導して現金をだまし取る

#### ポイント

市の職員が返金や還付金のためにATMで手続きさせることはありません!

### 預貯金詐欺・キャッシュカード詐欺盗難



- 警察官や市の職員、銀行員などを名乗る
- 「口座が被害に遭っている」「カード交換が必要」などと案内してくる
- 自宅に訪問し、通帳やキャッシュカードをだまし取る

#### ポイント

警察官、市の職員、銀行員が家を訪問し、通帳やキャッシュカードを預かることはありません!

### オレオレ詐欺



- 息子、娘や孫を名乗る
- トラブルを口実にお金を要求する
- 会社の同僚や上司を装った犯人の仲間から電話がかかってくる場合がある

#### ポイント

一度電話を切って誰かに相談を!!

## 被害に遭わない一番の対策は、「犯人と直接話さない」こと!

### 対策方法

**留守番電話** 常に留守番電話に設定しておくことで、出る前に「声」で相手を確認できます。

**ナンバーディスプレイ** 相手の電話番号が表示されるので、出る前に「番号」で相手を確認できます。

**警告・通話録音機能** かかってきた電話に自動応答し、「通話内容を録音します」とメッセージを流して警告します。犯人は通話の録音を嫌います。

相手の話を安易に信用せず、一旦電話を切りましょう! 家族や警察に相談し、常に注意を払って対応しましょう。



## 通話内容を録音する機器の設置を市が支援します

### 電話de詐欺撃退機器

市ではヤマト運輸(株)が運営するネコサポに委託し、自宅の固定電話機に接続して詐欺を対策する「電話de詐欺撃退機器(自動通話録音機)」を有償で設置します。

**録音時間** 最大60分

**対象** 市内在住の市税を滞納していない65歳以上がいる世帯

**費用** 2,000円(設置時のみ)

☎電話で、ネコサポコールセンター ☎0120-5454-25 または、直接ネコサポステーション(三ヶ月店・テラスモール松戸店)へ



### 簡易型自動録音機(録音チュー)

**無料**

自宅の固定電話の受話器に自分で貼り付けます。

**録音時間** 最大5分

**対象** 市内在住の70歳以上

**配布場所** 市民安全課または各支所窓口



受話器を取るとセンサーが作動し、警告音声が流れます。



録音中は右下が赤く点灯します。



再生ボタンを押すと通話内容が再生されます。

### 相談窓口

- 電話 de 詐欺相談専用ダイヤル 千葉県警察本部 ☎0120-494-506(平日8時30分~17時15分)
- 相談サポートコーナー 千葉県警察本部 ☎#9110(平日8時30分~17時15分) ※犯罪被害や警察全般に関する相談などに対応。

- 松戸警察署 ☎047-369-0110
- 松戸東警察署 ☎047-349-0110
- 松戸市役所市民安全課 ☎047-366-7285(平日8時30分~17時)

千葉県と千葉県警から「電話 de 詐欺」撲滅宣言発令中!



# 知ろう! 防犯対策

## 空き巣対策

最近、市内で空き巣や忍び込みなどの侵入盗被害が増加しています。泥棒はあなたの際を狙っています。家を留守にするときはもちろん、寝ているときや在宅中であっても施錠するなど、隙をつくらないようにしましょう。

### 常に施錠

- ごみ出しなど短時間の外出でも鍵をかけましょう
- 家にいるときも玄関や人がいない階の窓は鍵をかけましょう

### 防犯グッズを活用

- 防犯フィルムや補助錠を窓に設置
- センサーライトや防犯カメラを設置



防犯カメラ



窓ロック



青色防犯パトロール車

### 地域で防ごう!

- 長時間留守にするときは、近所で声を掛け合いましょう
- 地域パトロールで犯罪を発生させないまちをアピールしましょう

## 自動車盗難、車上ねらい対策

市内では、依然として自動車盗難、車上ねらいの被害が多く発生しています! 被害に遭わないよう防犯対策を心がけましょう。

### 常にドアロック

短時間でも鍵をかけましょう



ハンドルロック

### 貴重品の放置厳禁

降車するときは、財布やバック、スマートフォンなどを必ず持ち出しましょう

### 盗難防止機器の活用

鍵を掛けても被害に遭うケースが増加しています。ハンドルロックやセンサーなどを活用して盗難防止効果を高めましょう

### 安全な駐車場選び

自動車盗難の大半が駐車場で発生しています。照明や防犯カメラなどの防犯設備が充実した駐車場を選びましょう



問 松戸警察署 ☎047-369-0110 松戸東警察署 ☎047-349-0110

## 松戸市の犯罪発生マップをご活用ください

市では、松戸警察署・松戸東警察署から提供された情報に基づき、「松戸市犯罪発生マップ」を作成しています。

市全体の犯罪発生状況の他、地域や地区ごとの発生状況を確認できます。町会などの掲示板や市ホームページで見ることができますので、お住まいの地域の犯罪傾向を知り、防犯対策に役立ててください。



市ホームページ

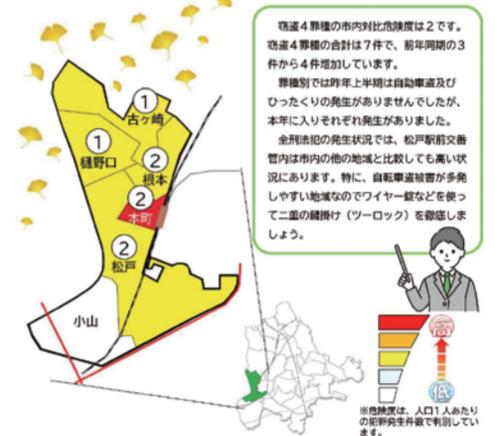
各地域ごとのマップも作成しています。ホームページからダウンロードしてね!



町名	犯罪種別	2022年			前年同期比	年	2023年			前年同期比	年
		住宅対象侵入盗	自動車盗	ひったくり			計	自動車盗	ひったくり		
緑野口				1	1	+					
根本				1	2	+	6	4	-	-	-
本町			1		2	+	8	4	+	+	+
小山					0	±	1				±
松戸		2			2	±	19	11	+	+	+
計		2	1	2	7	+	34	19	+	+	+
古ヶ崎		1			1	±					-

※一つの町名の中で管轄区域が分かれている場合、お住まいの町名が他のエリアに表示されている場合があります。

松戸市犯罪発生マップ 松戸駅前交番管内 2022.1月~6月版 (住宅対象侵入盗、自動車盗、ひったくり、車上・部品ねらい)



犯罪発生マップ(松戸駅前交番管内)

毎月15日

## 犯罪ゼロの日キャンペーン実施中!

市・防犯協会・警察が連携して、毎月15日(15日が休日の場合はその前の平日に開催)に公園などで「犯罪ゼロ」を目指した防犯・交通安全キャンペーンを実施しています。

最新の犯罪手口に関する防犯講話の他、自転車用ひったくり防止かごカバーの取り付けや防犯対策グッズを配布しています。ぜひお越しください。

- 時間** 10時~10時30分
- 会場** 市内の公園など(雨天中止)
- 定員** 先着100人(1人1個)

※開催情報については、市ホームページまたは「広報まつど」各月1日号に掲載しています。  
※かごカバーは、カバーを取り付ける自転車で来た人にも配布します。



市ホームページ



ひったくり防止かごカバー



# 子どもたちを守ろう! 3月は「子どもを見守るパトロール強化月間」

卒業や入学・進級、引っ越しなども多いこの時季は、子どもたちの生活や行動範囲などが変わりやすくなります。まちの安全は、地域の多くの人たちの活動や市民一人一人の協力に支えられて実現します。通勤時に通学路付近を通る、屋外作業や犬の散歩などの外出は子どもの行動時間帯に合わせるなど、普段の生活と見守り活動を組み合わせて、地域で子どもたちの安全を守りましょう!

## 「子ども110番の家」にご協力を

「子ども110番の家」とは、子どもが何らかの被害に遭った、または遭いそうになったと助けを求めてきたとき、子どもを保護し、警察・学校・家庭へ連絡などをして、地域ぐるみで子どもたちの安全を守るボランティア活動です。

ご協力いただける場合は、お住まいの学区の小学校または市民安全課にお問い合わせください。

### 活動内容

- 助けを求めてきた子どもの保護
- 警察・学校・家庭への連絡
- 日常生活で発見した危険箇所の連絡



# 高めよう! 地域の防犯力

## 防犯活動用品を無料で貸し出します

市では、5人以上で防犯活動を行っている団体に防犯用品を貸し出しています。詳細は市ホームページをご覧ください。



市ホームページ

### 貸与用品



防犯のぼり旗



防犯パトロール用たすき、反射ベスト、腕章、誘導灯



青色回転灯車両用マグネットシール



青色回転灯(着脱式)  
※青色回転灯を車両に装着する場合は警察の許可が必要です。

### 申請に必要なもの

- 申請書
- 活動計画書
- 実施者名簿

申 直接市民安全課へ

## 松戸市安全安心メールに登録しましょう

市では、市内に発生した犯罪・災害情報などをEメールで配信しています。防犯対策などの情報収集手段として、ぜひ登録をしてください。



松戸市安全安心メール登録サイト

### 配信内容

- 犯罪
- 交通安全
- 不審者
- 防災
- 災害
- 大気環境
- 生物
- 行方不明高齢者
- 感染症関連(新型コロナウイルス関連情報を含む)

※受信する内容は選択できますが、緊急性の高い情報は登録している全ての人に配信します。

### 登録方法

- ① 登録サイトにアクセス
- ② 空メールを送信
- ③ 送信後に本登録用のメールが届く
- ④ 案内にしたがって本登録



※迷惑メール拒否設定をしている場合は、事前に「@sg-m.jp」ドメインからの受信を許可してください。

## 街頭防犯ネットワークカメラの設置者を募集

市内の皆さんのご自宅や事業所に、お使いのインターネット環境を利用した防犯カメラを設置し、住宅街などの治安向上を図ります。設置者には、工事費やカメラなどの機器類の費用を補助します。詳細は市ホームページをご覧ください。

### 参加条件

- 撮影対象は公道
- 設置場所に高速インターネット回線(光回線など)を開通している
- 近隣に居住する人などに設置の承諾を得ている
- 市税の滞納がない

### 補助額

一般(町会・自治会、個人など) 上限30万円  
企業(カメラ設置場所の住所地に商業登記がある場合) 上限20万円

※設置者は画像を閲覧することはできません。

※撮影された画像データは市で管理する録画サーバに記録され、法令に基づく照会などを受けた場合を除き、外部に提供することはありません。

※設置を希望する場合は、工事などを行う前に電話、またはメールで市民安全課までお問い合わせください。



市ホームページ

設置いただいたカメラは地域の防犯に貢献しています。是非ご協力をお願いいたします!



## 警察署からのメッセージ

松戸東警察署生活安全課・<sup>ただまゆみ</sup>多田真弓 課長

市では、昨年に比べて自転車盗難、不審者情報など、各種事件が増加しております。その中でも、「電話de詐欺」については、昨年に続いて高止まりの傾向にあります。特に、子どもや親族を騙ったオレオレ詐欺、警察官や銀行員などを騙った預貯金詐欺、「還付金が返ってくる」といった還付金詐欺の電話は、一つのご家庭に電話があると、その後市内のいたるところで連続して電話がかかっています。

また、春になると痴漢や盗撮などの性犯罪が増加します。歩きスマホや音楽を聴きながら歩いていると、近づいてくる不審者や車に気づくのが遅れて危険です。階段やエスカレーターでは周囲に警戒をしましょう。

このように、犯罪は皆さんの身近なところで発生しています。一人一人が防犯に対する高い意識を持ち知識を得ることで、犯罪を未然に防ぐことが大切です。「防犯特集号」をご覧くださいの皆さん、ぜひこの機会に防犯について考えていきましょう。



多田真弓 課長

# 守ろう! 自転車マナー・ルール

## 自転車は「軽車両」です

自転車は誰でも利用できる身近な乗り物として、多くの人々が利用しています。そのため、歩行者感覚のまま運転する人が非常に多く、車道の右側を走行（逆走）したり、歩道上でスピードを出して走行するなど、危険な運転が大きな事故の原因となっています。

自転車は道路交通法では「軽車両」に位置づけられており、事故を起こせば責任を問われ、自動車と同じように刑事的な罰則や民事的に損害賠償請求をされる場合があります。ルールを守り、安全に自転車を利用しましょう!

### ちばサイクルルール

ちばサイクルルールとは、千葉県が自転車安全利用のルールを10項目にまとめたものです。

#### 自転車に乗る前のルール

1. 自転車保険に入ろう
2. 点検整備をしよう
3. 反射器材を付けよう
4. ヘルメットをかぶろう
5. 飲酒運転はやめよう

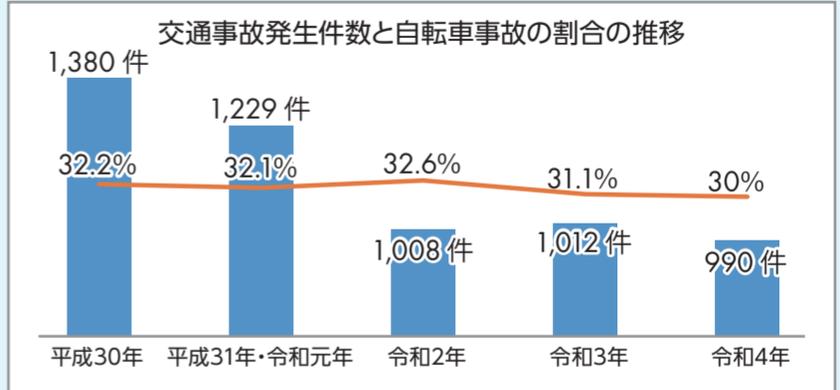
#### 自転車に乗るときのルール

1. 車道の左側を走ろう
2. 歩いている人を優先しよう
3. ながら運転はやめよう
4. 交差点では安全確認しよう
5. 夕方からライトをつけよう



### 市内の自転車事故発生状況

松戸市内の事故の件数自体は減少傾向にあるものの、自転車乗車中の事故は交通事故全体の30%を超える高い割合のまま推移しています。



## 自転車保険への加入はお済みですか?



高額な賠償金の請求も!

令和4年7月1日から千葉県内で自転車に乗る場合には自転車損害保険等への加入が義務化されました。

自転車で重大事故を起こすと、高額な賠償金を請求される場合があります。「被害者の保護」と「加害者の経済的負担軽減」のために、自転車保険に加入しましょう。

**自転車事故で相手にケガをさせてしまった場合の損害を補償する、いずれかの保険に加入する必要があります**

### 個人賠償責任保険

他人にケガをさせたり、他人の物を壊したりして法律上の損害賠償責任を負うことになった場合に、損害賠償額が補償される保険です。

既に入っている保険（自動車保険・火災保険など）で自転車事故に対応している場合は、新たに加入する必要はありません。加入している保険会社に補償内容をご確認ください。

### TSマーク付帯保険

自転車安全整備店で購入または点検整備をした自転車に貼られる「TSマーク」に付いている保険です。「TSマーク」が貼られた自転車で起こしてしまった事故について補償されます。有効期限は1年間です。



TSマーク

### 新たに自転車保険加入を考えている人へ

市では保険の販売や紹介は行っていません。

県ホームページでは、自転車保険取り扱い事業者の一覧を掲載していますので、各保険会社、自転車安全整備店へ直接お問い合わせください。



県ホームページ  
「自転車保険に入りましょう」

## 自転車に乗るときはヘルメットの着用を

道路交通法の改正により、令和5年4月1日からはすべての自転車利用者に対して乗車用ヘルメットの着用が努力義務となります。

交通事故の被害を軽減するためには、頭部を守ることが重要です。ヘルメットを正しく着用し、大切な命を守りましょう。



## 自転車の危険運転は絶対にやめよう!

### 違反となる危険運転15項目

- 信号無視 ● 通行禁止違反
- 歩行者用道路における車両の徐行義務違反
- 通行区分違反 ● 路側帯通行時の歩行者の通行妨害
- 遮断踏切立ち入り ● 交差点安全進行義務違反
- 交差点優先車妨害等
- 環状交差点安全進行義務違反等
- 指定場所一時不停止等
- 歩行通行時の通行方法違反等
- 制動装置（ブレーキ）不良自転車運転
- 酒酔い運転 ● 安全運転義務違反
- 妨害運転（あおり運転）

# マナーを守る人の住むまちへ

市では、犯罪やめいわく行為が起らない住みやすいまちを目指して「松戸市安全で快適なまちづくり条例」を制定しています。安全で暮らしやすいまちを実現するためにみんなでマナーを守るよう心がけましょう。

### 市内全域の公共の場所で禁止されているめいわく行為

- ポイ捨て
- 落書き
- 犬・猫のふんの放置
- 置き看板などを道路に置く行為
- ピンクビラの掲示、配布
- 通行を阻害して行う営利目的の路上宣伝行為
- 客引き行為など



### たばこはマナーを守って吸いましょう

- 地区内の公共の場所での喫煙は禁止されています
- 喫煙またはポイ捨てをした場合、直ちに過料2,000円が適用されます
- 歩きたばこは大変危険ですので絶対にやめてください

**重点推進地区** 松戸駅・新松戸駅・八柱駅・東松戸駅・北松戸駅・馬橋駅・北小金駅の各駅周辺

### 客引きしない・させない

- 客引き行為（相手方を特定し、積極的に客を誘う）やスカウト行為（サービスへの従事に誘い込む）などは、条例で禁止されています
- 上記の行為をしない旨を宣言した地区内の店舗などには、「客引きしない・させない宣言店」ステッカーが貼られています

**客引き行為等禁止特定地区** 松戸駅・新松戸駅・八柱駅の各駅周辺

