Ⅳ　自由記入

「松戸市に対するご意見・ご要望など、特にありましたら、ご自由に記載してください。」

自由意見では、945 人から意見・要望が寄せられた。なお、1 人で 2 つ以上の内容の記入があったものは、これを1件とせずに延べ件数として集計したので、件数は回答者よりも多くなっている。

① 分類

大項目	中項目	小項目	件数	構成比(%)
1. 都市基盤			564	34.6
	(1)交通	バス	33	2.0
		鉄道	54	3.3
	(2)道路	駐車	7	0.4
		駐輪	17	1.0
		幹線道路	43	2.6
		生活道路	38	2.3
		歩道	48	2.9
	(3)景観		16	1.0
	(4)上下水道		31	1.9
	(5)公園		36	2.2
	(6)みどり		32	2.0
	(7)住宅		19	1.2
	(8)防災		23	1.4
	(9)防犯・交通安全		89	5.5
	(10)市街地整備	環境整備	14	0.9
		駅前整備	42	2.6
	(11)公共空間の美化		22	1.3
2. 環境			83	5.1
		自然	18	1.1
		河川浄化	4	0.2
		対策	11	0.7
		ごみ	40	2.5
		リサイクル	10	0.6
3. 産業			93	5.7
	(1)駅前商店街		15	0.9
	(2)その他		78	4.8
4. 保健医療福祉			278	17.0
	(1)保健医療	保健・健康	15	0.9
		医療・救急	56	3.4
		乳幼児医療費	25	1.5
	(2)福祉	全般	36	2.2
		障害者	8	0.5
		高齢者	53	3.2
		子育て	85	5.2
5. 文化・教育			125	7.7
	(1)教育	学校	56	3.4
		生涯学習	6	0.4
	(2)青少年非行		1	0.1
	(3)文化	全般	9	0.6
		施設	3	0.2
		図書館	35	2.1
	(4)スポーツ施設		15	0.9
6. 公共施設			30	1.8
7. 地域活動			37	2.3
	(1)コミュニティー		19	1.2
	(2)ボランティア		18	1.1
8. 市政			322	19.7
	(1)将来像		39	2.4
	(2)行政全般		81	5.0
	(3)税金・年金・各種保健等		38	2.3
	(4)広報・情報提供		42	2.6
	(5)職員の態度・待遇		42	2.6
	(6)市議会・議員		17	1.0
	(7)その他		63	3.9
9. その他			99	6.1
合計			1,631	100.0

② 主な意見・要望

１．都市基盤

（１） 交通

○ バス

- 現在 69 歳ですが元気ですし特に不満はありません。近くに長男夫婦と孫も 3 人居りますし仕事も続いておりますから、今は充実した日々を過ごして居ります。今後どのように生活が変わって行くか想像もできませんが欲を申せばもっと年を重ねて足腰が不自由になった時のことを考えれば松戸市内を安価な運賃で病院等に行ける様なバスを巡回させてくだされば申し分ないと思っております。（女性、65～69 歳）
- 市内の公共交通をもっと整備してほしい。21C の森と広場などもっと利用したいがバス→電車→バスでは億劫になり周辺の市民しか利用できずもったいない。都内や他の市などで運行しているミニバスなど巡回バスを運行して欲しい。（女性、70～74 歳）
- 最終バスの時刻が早すぎると思う（新京成バス）（運行時刻を見直して貰いたい）。（男性、45～49 歳）
- 交通の便もバスの本数が少なく時間通りに中々来なくて困っています。（女性、70～74 歳）
- 昭和 30 年松戸市に来ました。当時は道路の舗装も悪く、雨の日など長靴を履いて通勤しました。下矢切他バスでのみのJR駅行きでしたので、時間の予定が立たず不便でしたが、今もあまり変わらない。バス利用が多い松戸市なのに老人のサービスがなく、せめて半額ぐらいにすると外出する老人が増えるのではないか。現在の年 3 万円は負担が大きすぎる。65歳以上は子供料金がよい。（女性、65～69 歳）
- 森のホール行のバスを松戸駅から出して欲しい。（女性、55～59 歳）
- 森のホール 21 の事ですが、あれだけの税金を使っているのに利用する人が少ないのでは、と思います。駅から近いようで年寄りには遠いと思います。もう少し便利にしなくては行くのが面倒ですね。朝夕 3 本ぐらいの無料バスがあると良いと思います。（女性、50～54 歳）
- 市民病院が遠い存在になっている。車がないと移動が不便。いくつかのルートを走る 100 円バスを走らせることは出来ないか。（男性、65～69 歳）
- 新京成バスで網羅できないエリアを市のコミュニティーバスで補う等、市内の往来をもっと充実化できればよいと思います。たとえば、土日になると利用客の多い二ツ木プチモール前などにバス停が無いのは車での来場を増やし、渋滞を黙認しているかのようです。よくリサーチをしどことどこを結びどこを経由するかを検討していただきたいです。住宅街⇒医療機関⇒ショッピング施設⇒駅などの循環バス。（40～44 歳）
- 今後、高齢者が増える為、高齢者が住み易い生活し易い様に、バス等公共の乗り物を無料化にして欲しい。（女性、35～39 歳）
- 東京の地区では、バスが安い料金で走っている。75 歳以上の人にはパス割引制度がある。浦安市でも安い料金のバスがある。松戸市も税金ばかり取らないで、以上のことを考えよ。（女性、75～79 歳）
- バス便も充実していなくて、年寄りの病院通いはタクシーを利用しなくてはいけない。（女性、60～64 歳）
- 子供がいるので、よく、ホッとルームや保育園の一時あずかりを利用しています。こうした施設・制度が利用できるのはとても有難いのですが、そこに行くまでの道が整備されていないので大変です。464 を車で移動しますが歩道が整備されている、又はバスの本数が増えれば車移動を減らせるのにと思います。駐車料金も馬鹿にならないので。（女性、35～39 歳）
- スポーツクラブ等の送迎バスのようなコミニティーバス（200 円位で 20～30 分おきに循環している）があるといい。タクシーが高いので、バスの小型版。（女性、40～44 歳）
- 五香－六実間のバスの増便。（女性、30～34 歳）
- 70 歳になると荒川区などではバスが自由に乗れる券があるそうですが松戸は何もないのは何故なのでしょうか？（女性、70～74 歳）
- 小金原にある作業所は新京成バスが 3 年半前に廃止され八柱駅からしかバスが無く繁華街を一人で歩かせられないので車で送迎しています。毎日時間は決まっているのです。朝夕 1 本ずつでいいので五香～常盤平～小金原のバスを切望します。（女性、70～74 歳）
- 電車の駅が多いというが、大多数の人はバス等（不定期）に交通機関を利用していると思われる。また、バス専用道路を作ろうにも、市内の殆どが一車線しかなく、そういった意味で交通は整備されていない。（男性、35～39 歳）
- 高齢者、障害者の病院、施設への足として五香、常盤平駅から小金原循環と常盤平（桜通り支所前）周りのバス路線を復活していただきたいと思っております。（女性、80 歳以上）
- 東京都か神奈川県は年齢の多い人には乗り物の優遇が有りますが、千葉県ではその様な事は考えていないのでしょうか。（女性、65～69 歳）
- この辺りは、駅から大分離れているので、バスの交通最適利用なども考慮する必要があるとみていい。塾に通学する人たちを

含めてだが、駅前の方が学力もアップするので、交通が便利になれば、行き易くなるだけでなく、学力も上がるので、少し変えただけで様々な問題点が解決出来ると思う。（男性、20～24 歳）

- 松戸の僻地に住んでるため交通の便に非常に困っています。バスは1時間に1本の割合。しかも五香～六実間の短距離にも関わらず延々と待たされる。目的地に行く時間が決まっている場合は不安で利用できない状態です。せめて30分に1本最低限増やして欲しい。またジャンボタクシー等、妙案はないのだろうか？市はこの実状をご存知なのでしょうか？（女性、65～69歳）
- 高齢者に対するバス代の補助（阪東バス　北柏～慈恵医大）。（男性、80 歳以上）
- 大きい通りはバスが走っていますが裏道にはバスが通っていない為、買い物や通勤・通学に駅まで歩くのは大変。小型のマイクロバスのような乗り物が走っていればと、いつも思っています。（女性、60～64 歳）
- バスの経路の不便さとバス停の遠さは住人達の不評の的である。特に馬橋駅前は森のホールへの直通のバス路線も無く都内から来た人達に驚かれている。文化施設や公園の整備等で松戸市も随分住み易くなったと感じておりますが、さらにご一考頂きたくお願いします。（女性、55～59 歳）
- 駅まで遠い所に住んでいるので、循環バスやミニバスが、こまめに低料金で走ってくれると嬉しいです。（女性、55～59 歳）
- 新松戸駅と南流山駅の間にバスを走らせてほしい。（女性、25～29 歳）
- 高塚新田に住んでいますが将来、交通の便（費用面）で心配しております。松戸市内を自由に従来出来る低料金バスが運行されれば定住を考えます。（男性、25～29 歳）
- 私は現在、高塚新田に市川との市境に居りますが松戸の森での色々な催しは車が無ければ行くのに非常に不便ですので最近各地で見る巡行バス等を市営で作ってもらえればと思います。又は京成バスと連動で割安で市内の要所を回っていただければと昨今思います。（男性、75～79 歳）
- 最寄の駅への交通手段でもあるバスの本数と夜遅くまでの本数が他の地域に比べ少ないと思う。（女性、30～34 歳）
- 市営のミニバスを運行してほしい。現在は自転車や車で外出しているが高齢になったときの交通機関が不安である。（女性、45～49 歳）
- 私は 75 歳になりますので、交通費が大変です。バス代が高くつきます。私は、週に2回くらい本八幡まで出かけます。東京は一年に千円出せば都営バス地下鉄は乗り放題です。（女性、35～39 歳）

○ 鉄道

- 北総線は電車賃が高いだけでなくエレベーター、エスカレーターなどの設置が遅れています。お年寄りやベビーカーでの赤ちゃん連れにとって、とても不便だと思います。早く改善してバリアフリーの駅にして欲しいです。（女性、35～39 歳）
- 武蔵野線の電車が混み不便。新八柱駅は暗いエレベーターがない、出口が一つしかない。8両編成までで朝混雑する。といった事が今の不満です。（男性、45～49 歳）
- 市の活性化に最も影響を与える事のできる北総線の運賃を下げる必要がある　公共施設を沿線に建設する等して、北総線の利用を促進することが一番重要と考える。（男性、35～39 歳）
- 松戸駅から毎日、電車で通勤しているが、この混雑は何年経っても改善されず、むしろ益々酷くなってきている。行政は、この現状に一向に目を向けず、放置したままである。市民とすれば、みんなが苦しんでいるのに、何を考えているのかと思ってしまう。一刻も早く、千代田線以外の東京メトロを誘致し、この混雑を解消する等すれば、松戸の価値は非常に高くなり、多くの人が住む様になり、活性化が期待出来ると思います。（女性、55～59 歳）
- 新京成線の電車が家の前を通る音が非常にうるさいので、騒音対策をしてください。（女性、30～34 歳）
- 交通の便が柏市に比べ、充実している。（男性、70～74 歳）
- 21 世紀の森に、武蔵野線、新駅を作って欲しい。（男性、55～59 歳）
- 松戸駅各ホームへのエレベーターの設置。これはJRの仕事なのか。これだけの駅で設備がないのは困る。（男性、60～64歳）
- 通学は都内ですが、最近は千代田線の混雑も緩和された感じで、松戸は住みやすい街だと思います。福祉の点では、地元の駅（北小金駅）にエレベーターがないことが気になります。老人がゆっくり階段を上り下りする姿を良く見かけるのでそう思いました。（男性、25～29 歳）
- 要望ですが、半蔵門線が松戸まで来てくれたら便利だし、いいなと思います。（男性、25～29 歳）
- 森のホール、博物館へ直結する駅の新設（新京成）。（男性、40～44 歳）
- 松戸駅の各ホームになるべく早くエレベーターを設置して欲しい。ベビーカーや車椅子の人が駅を利用しやすいように、エレベーター設置に補助をしてほしい。（男性、60～64 歳）
- 松戸駅のホームに上りエスカレーターはあるのに、下りエスカレーターが無いのは疑問。高齢者を見ていると不便そうだった。（女性、20～24 歳）
- 私は東松戸に住んでいますが、武蔵野線の弱さ（雨や風ですぐ止まってしまう）北総線の運賃の高さに大変困っています。運賃の値下げ等市の方からアクションを起こして頂けないでしょうか。駅前でビラを配って署名運動もされているようですが、やはり市民の力だけではどうにもならない事もあります。何かしらの対策を考えて頂ければ幸いです。（女性、25～29 歳）

- 松戸駅構内にエレベーターが無いのでホームに降りる時すごく不便です。（女性、30～34 歳）
- 地下鉄の誘致について、今迄、都営地下鉄新宿線を松戸までと予算まで取って公報に載せていましたが、どうなったのですか？誰がどう責任を取ったのですか？（男性、70～74 歳）
- 突然のアンケートでいかに自分が身辺のことを考えずに生活していたかを思い知らされました。それだけ平和なのでしょうか。そんな中、新八柱駅の事で常に思うことがあります。トイレが洋式でない、エレベーター、エスカレーターの設置がない、階段の段差があり過ぎる、ホームにゴミ箱がない。一日も早く改築して欲しいです。老人や子供に厳しすぎる駅です。（女性、65～69 歳）
- 松戸駅のホームにエレベーターが無く赤ちゃんを連れたお母さんや体の不自由な方たちが大変苦労しています。乗降客数の多い駅なのに不思議です。（女性、30～34 歳）
- JR、私鉄と合わせて 23 駅あるとありますが、夫々の連絡が良いと感じられず、市内の移動に対し、利便性が良いと感じられません。 松戸駅を主に利用しますが、利用者数に対し、駅が小さくないでしょうか。特に朝のラッシュ時は、ボックスヒル側の入口が閉じているので、1 箇所しか出入口が無い状態となっているのは、何とかならないでしょうか。（男性、30～34 歳）
- 新宿や渋谷等、都内の主要部へのアクセスが良くないので、もっと便利にして欲しいです。（女性、25～29 歳）
- 松戸駅にエレベーターを設置して欲しい。（女性、30～34 歳）
- インフラが遅れていると思います。エレベーターのない駅では、よくベビーカーに赤ちゃんを入れた状態で持ち上げ、階段を上り下りする人を見ます。（女性、35～39 歳）
- 松戸のように大きなところで、駅にエレベーターがないのは、本気でバリアフリーに取り組んでいるとは思えない。（男性、45～49 歳）
- 松戸駅や、新京成線の駅によって、エレベーターやエスカレーターの設置がない為、車椅子の方や小さな子供連れだと電車に乗ることが大変です。（女性、35～39 歳）
- 折に触れて頼んでいることですが、足腰が衰えてきているので、松戸駅にエレベーターが欲しいと思います。（女性、65～69 歳）
- 松戸の中心地でもある松戸駅の整備の立ち遅れ、特にエレベーター、エスカレーターが無いのには情けない気持ちです。老人、障害者、幼児の為にも即刻近隣駅に見習い近代に立ち遅れていた恥ずかしい駅を一日も早く楽しい駅、感謝の駅にして下さい。特に西口にエレベーターの設置を望みます。東口は常に沢山の人々が利用しているのでエレベーターの有難みが住民に気持ちだと考えます。（男性、70～74 歳）
- ぜひ松戸駅にエレベーターを設置して下さい。乳児を連れての外出が億劫であり、乳児を持つ親同士でも松戸駅は優しくないよねと話してます。他の市の友達からも松戸駅は大きいのになぜ駅にエレベーターがないのと驚かれました。（女性、30～34 歳）
- 松戸駅のトイレが汚い。（男性、20～24 歳）
- 地下鉄 11 号線や 9 号線の話も投げてしまったかのように感じています。（男性、35～39 歳）
- 松戸駅の改札～ホーム間にエレベーターを設置して欲しいです。子供が出来る前には何も不便におもわなっかたのですが子連れで外出するようになって大変さを痛感しました。女性一人がベビーカーを抱え、子供を抱え、荷物を抱えて階段を移動するのはかなりの負担です。JR職員に頼もうにも忙しいのか無愛想だし子供を残して順番に移動させるのも連れ去りなど考えると絶対に出来ないし、かなりの費用になるかと予想しますが設置されれば子育て中の主婦は大喜びですので是非お願いします。（女性、30～34 歳）
- 森のホールのような施設は駅に近いことが重要なので新京成と協力して森のホール駅を作ってはどうか？（女性、55～59 歳）
- 常盤平駅に下りのエスカレーターを是非設置してほしいです。松戸駅も同様です。（男性、75～79 歳）
- JR武蔵野線八柱駅にエレベーター、エスカレーターが設置されていないことは大変不便である。困る人も多いと思います。松戸市として、JR東日本に申し入れてほしい。森のホール21　交通の便が悪いので、新京成の駅を新たに設けてほしい。（男性、60～64 歳）
- 松戸駅に地下鉄を通して欲しい。（男性、30～34 歳）
- 新京成線はとても便利。本数も多く運休することもなく、いつも快適に乗れる。（女性、20～24 歳）
- 市の活性化の為には鉄道の誘致が不可欠です。半蔵門線は埼玉に持っていかれ、つくばエクスプレスは流山に通っており、流山市長は有能との評判です。陸の孤島にしないためにも市は全力をあげて頑張って欲しいです。東海道線は確実に松戸まで持ってきて欲しいです。以上の回答は松戸広報にて知らせて欲しい。（女性、60～64 歳）
- 高齢者が増えている中、武蔵野線新八柱駅にエスカレーター、エレベーターの設置が未だにないことは足腰の悪い人たちに負担を強いるものであり、多くの方々から不満の声も上がっているので早急な対応をお願いしたい。（女性、60～64 歳）
- 北小金駅南側（サティ側）：EV　設置。北側：車椅子が通れる様なスロープ　（駅の南北道路を車イスで使用出来る様に）。（男性、70～74 歳）
- 家族が学校や仕事で東京に往復する事が多いので、松戸市と上野の交通を整備して貰いたい。（女性、55～59 歳）
- 六実駅にエレベーターを設置してください。市民の皆さんが希望しています。（女性、75～79 歳）

- 六実駅にエレベーターかエスカレーターを付けて下さい。駅の方にエレベーターが付く予定がないか聞いたところ「市の OK が出ない」と言われました。お年寄りやベビーカーを持ち上げているお母さんが、とても大変だと思います。（女性、30～34 歳）
- 以前から問題になっている通り、常磐線を新松戸駅に停車することを望みます。これは市民にとって大変重要な課題だと思います。（男性、60～64 歳）
- 新松戸に住んで 27 年、支所、病院、郵便、商業施設など都心への通勤事情も含め生活環境は大いに満足している。（男性、55～59 歳）
- 松戸駅にはホームに通じるエレベーターがないです。ベビーカーや老人やからだの不自由な方は困っています。（女性、30～34 歳）
- 新松戸に常磐線（快速）が止まるようにしてほしい。（女性、50～54 歳）
- 子供が小さいのでよく電車で出掛けるんですが、駅にエレベーターがない所があり、困っています。特に松戸駅に作ってもらえると大変助かります。（女性、35～39 歳）
- 松戸駅西口にエレベーターの設置をお願いしたい。（女性、30～34 歳）
- 六実駅に階段ではなくて、エスカレーターを作って下さい。足の悪い人が、可哀相です。（女性、35～39 歳）
- 北小金駅の本土寺側が、階段しかなく、ベビーカーを使う者にとっては、とても不便。至急、エスカレーター等やスロープ等、対応を取って欲しい。又、松戸駅も上りにエスカレーターは有るが、下りのエスカレーターは無い（各駅停車のホーム）等、バリアフリー化が他都市と比べて、とても遅れている。至急、対策を講じて欲しい。（女性、30～34 歳）
- 新八柱駅にエレベーターを（日暮側に）作って欲しい。（女性、35～39 歳）
- 松戸駅のエレベーターの設置。みのり台駅にエレベーターを設置し、改札を両側にして欲しい。（女性、30～34 歳）
- 現在は転勤に伴い社宅に住んでいるが、松戸は子育てするには不便である。松戸駅にはエレベーターがなく、考えられない。駅周辺も汚く永住したいとは思わない。（女性、30～34 歳）
- 駅のバリアフリー化。北小金駅、改札から駅ホーム迄、改札一般道路へに移動、高齢者の中には、エスカレーターに上手く対応出来なくて大変そうなので、エレベーターの設置を望みます。（男性、55～59 歳）
- 松戸駅の中にエレベーターが欲しい。（女性、25～29 歳）

（２） 道路

○ 駐車

- 駐禁取締りを強化してください。駅周辺で停めっぱなしが多いです。（女性、50～54 歳）
- バイク専用の駐輪場が欲しい。車ほどの幅も無いから、交通を妨げないのに、路駐するとすぐ取り締まられる。巡回員の認識に問題があるのではないか？（男性、30～34 歳）
- 現在の駐車場の管理は全くされていない。全く利用されていない所あり。（男性、60～64 歳）
- 駅周辺の道路に路駐が多いので取締りをもっと厳しくして欲しい。また、帰宅時間以降、特に東口のイトーヨーカ堂前の道路にタクシーが何台も停車していて片側を塞いでおり、自転車で通るとき等非常に困ります。車の陰から人が出てくることもあり、危険だと思います。タクシー待機の場所や方法を見直して欲しいです。（女性、30～34 歳）
- 違法駐車が多いのでなくして欲しい。特に中央公園の周辺。（女性、50～54 歳）
- 駅周辺に、バイクの駐輪場を整備して欲しい。止める場所が無いと、買い物に行きたくても、行けない。（男性、30～34 歳）
- 買い物している5分くらいの時間、医者に子供を見せている時、近所に駐車場も見当たらなかった為路上駐車して、切符を切られてしまいました。買い物に行くにも駐車場のないところには行かなくなりました。こういうことは暮らしにくく、商店も困っているようです。（女性、60～64 歳）

○ 駐輪

- 駅前の放置自転車対策。朝の取り締まりは時間以外は放置されている。やるなら一日中やらなければ意味がなく税金の無駄遣いである。そうせざるを得ない原因を考えて対策をとって欲しい。（女性、70～74 歳）
- 松戸自転車駐輪場が暗いから明るくして欲しい。 （女性、60～64 歳）
- 松戸駅前の駐輪場を増やしてほしい。（東口）。（女性、30～34 歳）
- 松戸駅周辺の放置自転車対策を早急にお願いしたい。放置自転車が歩道まで塞ぎ、バリアフリー以前の問題である。（男性、40～44 歳）
- 松戸駅西口公園下の駐輪場を利用しているのですが、夜間 1 時 15 分で閉まってしまうので、終電が遅れたりすると間に合わない時がある。管理時間を延ばして欲しい。（男性、25～29 歳）
- 自転車の撤去がされない（ダイエー松戸店前等）。有料、無料の置場があるので、使用を声かけして欲しい。（男性、30～34 歳）

- 駅前の駐輪場の整備をしっかりして欲しい（一時利用も含めて）。（女性、25～29 歳）
- 市内の主要な駅に駐輪場を整備していますが、駐輪場の使用料金（例えば、月料金）が他市の方と同じなのは納得できない。松戸市に転居してくる前の市では、市内在住者と市外在住者の利用料金を変えており、且つ利用申込の際の優先順位も市内在住者が優先的に利用できるよう配慮されていました。市内在住者が優先利用できるよう、一考をお願いします。（男性、45～49 歳）
- 馬橋駅の放置自転車が特にすごい。西口で 50 台以上、東口も何回か撤去していても駄目ですね。困りものです。（女性、70～74 歳）
- 松戸駅周辺に駐輪場が少ない。特にスクーター類の駐輪スペースが無いのでどうにかして欲しい。自転車についても駐輪場がどこにあるのか良く分からない上に、キャパシティも不足しているように感じる。（男性、45～49 歳）
- 駐輪に関する不満を日頃から感じています。放置自転車の撤去を頻繁に行っているものの、いたちごっこが続いているだけなので取り締まりの強化だけでなく無料駐輪スペースの確保やレンタルサイクルなど抜本的な改善を願います。（女性、25～29 歳）
- 駅の一時預かり駐輪場を増やして欲しい。（男性、35～39 歳）
- 駅周辺の自転車が邪魔である。自転車を利用することには賛成なので、置き場所を確保するべき。（男性、45～49 歳）
- 老人及び幼児が毎日危険にさらされている。スーパーの店頭の放置自転車の対策を強化してください。（男性、65～69 歳）
- 自転車の駐輪場が少ない。駅に近い所は予約が取れないのでもっと増やして欲しい。（男性、20～24 歳）
- 駅周辺の自転車の駐輪には問題（一方で駐車には甘い）はあるとは思いますが、だからと言って、数日置きに撤去してしまうのはどうでしょうか。「エコ」で自転車利用等勧めているのですから、これに併せて駐輪場等整備すべきです。これはもっと、交通機関（JRなど）に強く働きかけるべきだと思います。自転車は市民の（庶民の）大切な生活の一部になっています。車よりも自転車や歩行者を中心とした町でありたいと思います。（男性、70～74 歳）
- 通勤時に松戸駅に自転車で行っています。路上には止められないので、駐輪場に止めるのが正しいとは思いますが、月ぎめの抽選には当たらず、一日 100 円の駐輪場は満車になっています。空いていてもベルトコンベアで上まで上がるのにタイムロスがあり、大変不便です。駅に近くてすぐ止められる駐輪場が必要だと思います。撤去されると 3000 円も取られ（値上げの意味がわからない）、土日も撤去されるようになり厳しくなる一方、行政の対応がしっかりしてないと思います。（女性、20～24 歳）

○ 幹線道路

- 交通の面では、都内に入る際の渋滞で有名で、外環道の早期完成を強く望む。また、首都高速等の乗り入れも早く実現してもらいたい。（男性、45～49 歳）
- 国道の 6 号側にマンションに住んで 6 年が経ちますが入居した年だけかと思ったら毎年毎年夜中のPM10～AM2：00 ぐらいまで工事があり音がうるさくて困る。1 年ぐらいは国土交通省からという一文がありポストに工事する予定が 1 回のみコピーの手紙が入っていて工事日程が入っていただけ。6 年間ぐらい何の工事か分からない！工事をすると 1 週間は寝不足になります。場所は南花島 6 号側ガソリンスタンド・エネオス、引越し屋の前、介護タクシーの前で毎年毎年アスファルトを掘り起こし夜中にメンテナンスするものは何？赤ちゃんがいる人もマンションにいるのでかわいそう！音のレベルを測って欲しい。毎年眠れない。（男性、40～44 歳）
- ムダな道路工事はやらないで欲しい。道路の渋滞があまりにも目に付く。（男性、55～59 歳）
- 三郷松戸有料道路が無料になり車が増え、道路や古ヶ崎の五叉路などとても混雑しています。何か対策をしていただきたいと思います。（女性、50～54 歳）
- 松戸市旭町2丁目の道路が流山街道に出るまでの道が整備が無く不便で行政が地域住民の不満を解消してほしい。（男性、40～44 歳）
- 神奈川県から昨年転入してきましたが、道路について問題があると感じています。右折車線が無い為、信号の度に渋滞になってしまう。道を広げるための道路用地を確保している様子も見受けられず、車で移動する度にイライラする。（女性、40～44 歳）
- 物価（家賃など）も比較的安い。などの利点もあるが、道路の渋滞箇所が多く、鉄道も（JRを除く）平面交差ばかり。ただ、道路整備にはコストがかかりすぎるし、環境問題もあるので難しいと思うが、老人や通学生のことを考えると自転車用のスペース設置を考えて欲しい。（男性、65～69 歳）
- 交通至便（東京に近く、新幹線、空港にも比較的近い）だが、外環が開発できればよい。（男性、65～69 歳）
- 337 の早期開通は出来ないでしょうか。（男性、65～69 歳）
- 外環三郷～矢切間の早期開通は出来ないでしょうか。全面開通を待っていたら、いつになりますか。（男性、65～69 歳）
- 市川から松戸間、バス停車エリアの設置。（男性、55～59 歳）
- 市川松戸線の道路、早期整備（歩道含む）。矢切駅前、バスに出入り口、信号機設置。渋滞の原因になっている。（男性、55～59 歳）

- いつもお世話様です。お願いしたい事は、都市計画道路3．3．7号線の1日も早い整備です。「関さんの森」には怖いような文言に立て札が掛けられ、地元の住民でない多く人々が集まったりする。昨年は、そういう不穏な空気があり、だんだんエスカレートしているように思います。無事工事が終わり、安心して住めるようになります事をお願いします。（女性、50～54歳）
- 主人から「渋滞がひどい。東京へ行くときが特に厳しい。だから松戸以外のところに住みたい。」と意見が出ています。（女性、30～34歳）
- 高速道路を熱望します。（男性、30～34歳）
- 先日、和名ヶ谷地区に行く機会があり、立派な道路が出来ていましたが、交通量も少なく必要ないと思いました。（女性、40～44歳）
- 五香のトンネルの件ですが、車でトンネルを出るのに信号2回待ちとなります。一車線では救急車も消防車も早急な活動ができません。工事についての説明はありませんでした。工事は何日から始まりますとの連絡だけでした。歩道を普通車を通行用として使用し、自転車歩行者用の踏み切りを再開してはどうでしょうか。自転車でトンネルを利用しておりますが、昼・夜怖い思いを何度もしております。トンネルの掃除を何度かやりましたが、ホコリとゴミで大変でした。線路東側の住民は不便になりました。（女性、70～74歳）
- 幹線道路の整備　西船橋～柏間の道路の狭さ、特に東松戸周辺の酷さ、もう少し計画的に整備されたら良いのではないか。（男性、70～74歳）
- 都市計画道路337号の早期開通を望みます。気になっているので、定期的な情報開示をお願いいたします。（女性、35～39歳）
- 県道、市道の幅員が狭い。（男性、60～64歳）
- 外環道路の工事の進みが悪いと思う。東松戸周辺の道路や空地はいったいどうなっているのだろうか。全くと言っていいほど工事が進んでいない。道路環境が悪い。道がボコボコで車も走りづらい。歩行者用のガードレールも少ないと思うし、道も狭い。（男性、20～24歳）
- 道路を増やす時は近隣の住民の声を聞き、もっと公平な判断をする市長、市政であって欲しい。（女性、70～74歳）
- 外環道の進行にともない緑化と防音工事（女性、70～74歳）
- 国道などの大きな通りに出るまでの道路の渋滞の解消を願います。主要駅の近くの県道等も混雑が酷く、そのせいでバスが遅れたりします。（女性、25～29歳）
- 幹線道路などを新たに作るよりも交差点を改良し右折帯を設けて交通の流れを良くして欲しい。（男性、50～54歳）
- 主要道路の整備が必要だと思います。（男性、25～29歳）
- 小山の道路、松戸に来て40年以上過ぎましたが、バスの運転手さんの事を考えてますか。市長さんが変わっても何十年も計画をたてて整備すればいいと思います。このままの道路では次世代の若者は引越しするでしょう。松戸を良くするのは道路を広くすることです。（女性、50～54歳）
- 地理的には有利な所にあるのにどこに行くにも不便。つまり、道路が無計画に作られている。朝のラッシュ時の駅周辺はひどい。市長や公僕の方々はちゃんと状況を見て欲しい。バスとタクシーを区分けするなど皆で使い易くしていきましょう。（男性、35～39歳）
- 新京成線沿いの道路渋滞の解消を希望。新京成線五香－元山間の五香駅から一つ目の踏み切りが車、歩行者、自転車が同時に渡ると大変危険なので対策を希望します。（女性、35～39歳）
- 国道6号線の渋滞がひどくなったような気がする。特に松戸トンネル下り線付近の改善をお願いしたい。（男性、30～34歳）
- 都内に通勤する人にとっては便利な土地かもしれませんが、それ以外の魅力がない。道路が狭く少ない。市内に大型ショッピングモールなどがないので仕方なく市外へ出かけることになるが、いつも渋滞していてうんざりする。やむを得ない事情で松戸市に引っ越してきたので仕方ないが他県と比べると残念な部分が多い。（男性、30～34歳）
- 外環道路の影響により、使い慣れていた道路が、とても使いづらく不便になった事は仕方ないと思いますが、住んでいる者にとっては「ここは、こうした方が安全」と言う様な意見が出てきます。住んでいる者故の意見を、先日、近くの交差点でシートベルト検問をしていたおまわりさんに伝えようと声を掛けたところ、とても面倒臭そうに返事をされました。（女性、20～24歳）
- 北小金駅の側にJRをまたぐ道路があり、その橋、狭くて自転車で通るのが怖い（巾2車線）整備望む。（男性、65～69歳）
- 北部市場から国道6号線を経て、新松戸方面に通ずる都市計画道路は遅々として進まず、最近まで何の説明もされず、つい最近担当部長からの説明で、実態が理解出来る等説明不足を痛感している。（男性、70～74歳）
- 五香十字路を中心に松戸方面、鎌ヶ谷方面の道路が渋滞して困っています。（女性、55～59歳）
- 緑化や環境は良いと思いますが幹線道路は水戸街道以外は大変混雑していると思われます。休日近所に行くにも時間が掛かります。何か中途半端な工事が多い。もっと整備とともにバス路線を増やしバスが通れる道路を整備して下さい。（男性、55～59歳）
- 私は六実地区の住人ですが高齢となったので総合病院へ行くのには相当不便で困っています。車の運転はしませんのでバス利用か又は自転車利用となります。自転車で六実駅へ行くには歩道が狭く命がけです。県道の拡幅及び歩道の整備を是非検討願いたい。（男性、70～74歳）

- 外郭環状道路がまだ松戸－市川間が整備されていないが、いつになったら開通可能になるのか。三郷までは早く開通したが、何に時間をかけているのか。（男性、65～69 歳）
- 橋が少なくて道が混雑しています。対応が遅すぎます。他の物に税金使いすぎです。橋が混雑しているために、何処にも行く気がしません。（男性、35～39 歳）
- 流山市と協議の上、都市計画特に、道路計画に配慮されたほうが人の流れコスト面のメリットが多いと思います。（男性、70～74 歳）
- 東松戸駅からの道路整備も計画性の無さには呆れるばかり。無駄な補修等で市民の税金を使って役所は何を考えているのか。（女性、55～59 歳）
- 高塚交差点のところにある京成バス操車場の移転を考えていただきたい。特に朝夕のラッシュ時は操車場に入るバスでの渋滞がひどい。また高塚入り口の信号機の時差式も考えてほしい。（女性、70～74 歳）
- 道路整備なされておらず汚い。渋滞もなくして欲しい。（女性、30～34 歳）

○ 生活道路

- 自転車、人が安心して通れる事が出来る道の整備。街路樹の間隔が狭くなっている。根を張り、歩道がでこぼこしている。見通しが悪い所が多い。改善をお願いします。（女性、55～59 歳）
- 主要道路でない一部比較的狭い道路において、側溝の蓋が無い部分がある。これについては、ゴミ及び空缶等が捨てられ非常に不衛生である。出来るだけ蓋をかけていただきたい。ただ、車が乗った場合破損する問題があり、強度の面と段差の事もある？（男性、70～74 歳）
- もっと松戸の人の為に考えて欲しい。環境（工事）が朝方までかかっていて寝れない。ゆれるし、すごく体に悪い。夜 21:00～なんて普通ではないと思う。また道路整備をして安全な場所を作って欲しい。頑張って下さい。私たちの為、国民、県民、市民の為に！（女性、25～29 歳）
- バリアフリーは有って、上本郷の、あの坂、車椅子 1 人で登れない。松戸新田みのり台の踏み切り、子供と車が危ないと思う。北松戸も同じ。駅の周りだけ「キレイ、素敵、この松戸に住みたい」だけじゃ困る。（女性、20～24 歳）
- エコの為にも自転車が乗りやすい道路をつくってください。（女性、50～54 歳）
- この様な調査書をいただいても松戸市の実際の状況を知らなすぎて目に入るのは駅前の道路の舗装の悪さで、新しくなってもきれいではないことや森のホールで様々のことが行われても足を持たない市民としては中々参加できないことが残念です。（女性、70～74 歳）
- 道路の整備を十分にして欲しい。（男性、55～59 歳）
- 北松戸の競輪場前の道路改良工事が、現在行われているが、あまりに雑な工事である。このような中途半端な工事では、予算のムダ使いである。特に雨天時には、大きな水溜りが各地に出来て、車の泥水跳に多くの人が被害にあっているところであり、しっかりと修繕して欲しい。（男性、45～49 歳）
- 街路樹と防犯灯の位置を研究すること。夏季に折角の街路灯が繁茂した樹木におおわれて暗くなっているケースが多い。（男性、60～64 歳）
- 道路の整備をきちんとし、下水のコンクリートの蓋をなくして欲しい（ベビーカーなどが突っかかり危険）。公園（馬橋第二公園）の周りに溝があるのは考えもの（子供が遊ぶ場所なので落ちたら危ない）。（男性、30～34 歳）
- 歩道橋の所を信号に変えてもらいたい（せめて、全ての歩道橋に自転車も上れるようにしてもらいたい）。（男性、30～34 歳）
- 市役所からイトーヨーカドーまでの舗装もデコボコで歩きづらいし、歩道をふさぐ放置自転車もあるので対策を練って頂きたいです。（女性、30～34 歳）
- 道路の整備が不十分である（歩道を含む）。（女性、55～59 歳）
- 馬橋東口駅周辺の道幅を広げて下さい。切に希望します。交通事故が起きる前に、道路を広げて欲しいです。是非、お願いします。（女性、70～74 歳）
- 自転車専用道路の整備。（女性、30～34 歳）
- 年度末に道路工事が多いと思う。（女性、65～69 歳）
- 私は八ヶ崎近くに住いがあります。馬橋－常盤平間のバス通りの道路が大変狭く、その上電柱があり、自転車・徒歩でも大型車が通る時には、道の端のほうに立って通り過ぎるのを待っているという状態です。また、この道は高木小学校の通学路にもなっており大変危険に思っております。（女性、65～69 歳）
- 自転車優先の土手沿いの道を走る時がありますが、車優先でガードレールが狭く、とても走りにくい。土手の上にあがれば安心ですが、自転車をあげるのが大変で、下を通ることになります。もう少し考えて頂けたらと思います。流山街道も片側だけにガードレールがあり、一部全くない危険な箇所もありますので、安心して自転車が走れるようにして頂きたいです。（女性、60～64 歳）

- 家の周辺は私道が多いのですが通り抜けが出来るので車や人が通る生活道路になっています。でも道路の舗装費用は住民負担になっています。住民負担金も多額になり各々の家の事情もあり、なかなか話がまとまりません。皆が生活道路としている道は快適に利用できるように市道扱いとして舗装して欲しいと願っています。（女性、60～64 歳）
- これから先の生活ですが、近所は老女の一人暮らしが多く、若い人は本当に少ないです。近所で助け合う事が、いつまで出来るのか、何処まで出来るのか、このままいければ私も広い家に一人暮らしの仲間入りになります。表を出歩かずゴミ当番も出来ない、御宅もあります。歩道の斜面が歩きにくくなってきました。年寄りが歩き易く車椅子も押し易い生活道路を、歩道の段差や斜面が気になります。（男性、60～64 歳）
- 市道・県道を問わずポールの建て方をもっと考えて設置して欲しい。（男性、55～59 歳）
- 八ヶ崎地区の通学路は TV でも放送されており地域では子供が死なないと行政も警察も動かないと言われています。子供の死亡事故がおきる前に何とかして欲しいです。（男性、40～44 歳）
- 道路が悪くお願いしてから整備までの時間がかかりすぎる。そんなに長い区間でもないのに。速やかに早くお願いします。（男性、65～69 歳）
- 新松戸駅（反ダイエー側）の通称「ジャンケントンネル」の整備をお願いします。（歩きにくい上、高齢者や子供の自転車が通行しづらい為）。（女性、45～49 歳）
- 3 月によく道路補修工事をしていますが、その様な経費を使って、ゆっくりでいいので、道のちょっとした穴ぼこ、欠けているとこ等に充てられないものでしょうか。（女性、45～49 歳）
- 一番の不満は道路整備の不備です。車の交通量が多く、事故も時々起きているのに、信号がつかないとか、歩道が無く、通勤通学時に何度も危ない目にあっているという話をよくみんなでしています。住みやすい街というのは、やはり安全が確保されていなければ、緑が多くてきれいでも駄目だと思います。（女性、45～49 歳）
- 道路がボコボコのところが多く危ないです。（松戸周辺はキレイですが市のはずれは酷いです。もう少し全域に目を向けて頂きたいです）。（女性、30～34 歳）
- 幸谷に居住しています。この数年、住宅が増えたにもかかわらず、水戸街道・旧道からの道路整備が全くなされていない。（男性、60～64 歳）
- マツモトキヨシ本社からの階段が、以前、道路課にも頼んだにもかかわらず、ひどい上り下りの難しいものになっている。これから先、年老いた者にとっては非常に歩きづらい状態になっています。（男性、60～64 歳）
- 自転車でどこでも行けるようになれば良いのにと思っています。自転車レーンを街中に張り巡らして頂ければ車の危険を感じながら自転車に乗ることがなくなります。老いても自分であちこち行けるのは楽しいものです。（女性、65～69 歳）
- 自転車道の整備。（男性、30～34 歳）
- 電線の地中埋設。（男性、30～34 歳）
- 通学路の整備に税金を使って欲しい。（男性、30～34 歳）
- 道路で危ないところはいっぱいありますが、道を広げるのはお金がかかるけど、スピードを落とせばまだ危険度は違うと思います。市で場所を把握して、どうにかなりませんか。（女性、45～49 歳）
- 道が広いのに一方通行になっている所が多いのが気になります。不便を感じることが多いので改善して欲しいです。（女性、30～34 歳）
- 旧市街と言うか、松戸の道路整備が遅れていて歩道が極めて悪く、安全性が優先されていない。新市街と言うか、新松戸などでは道路整備がよく、街並みも綺麗である。柏市に住んでいたが、道路は改善された。（男性、65～69 歳）
- 隣接する市川市と比較すると、道路整備で遅れをとっているとおもいます。（女性、55～59 歳）
- 松戸市の中心部から離れた場所（東部地区）に住んでいるのですが、中心部に比べ道路の幅が狭く、歩いたり自転車で走ったりすると危険な所が多いです。新しい住宅が次々と建設されていますが、その割に周辺の環境整備は遅れていると思います。（女性、30～34 歳）

○ 歩道

- 歩道が狭く電信柱が多い為、お年寄りや子供などは歩行に危険を伴うので心配です。（男性、40～44 歳）
- 私は、北総線沿いに住んでいるが、道があまり整備されていない為（歩道が狭い、街灯が少ない）小学生や中学生の通学があまり安全ではない。（女性、30～34 歳）
- 住宅地内の道路は広くとり、充分な広さの歩道を作って下さい。（女性、55～59 歳）
- 歩きやすい歩道にして欲しいと思います。（女性、70～74 歳）
- 歩道が狭いところが気になります。誰が通っても気持ちよく通ることのできる歩道を作ってください。（女性、20～24 歳）
- 毎年、街路樹の枝切りを業者に依頼していますが、足元の太くなった根が伸び、歩道のレンガ道やアスファルト道がデコボコ。転倒している人を見かける。何年もほっとかないで、道路も整備して欲しい。（男性、70～74 歳）
- ガードレールと歩道の整備。（男性、45～49 歳）

- イトーヨーカ堂の前の道路にガードレールをつけたので歩きづらくなった。（男性、50～54 歳）
- 道路の歩行者用部分がデコボコしていたり、とても狭かったりして、ベビーカーやお年寄りの車椅子がらくに通れるようなものではない。車道部分にお金を掛けるばかりでなく歩行者用も整備すべき。（女性、45～49 歳）
- 上本郷 1466 付近の水路を閉じていただきたい。蚊のような虫が大量発生していて困っています。
- 歩道に自転車や店の看板、電気コード等がでているところがありますので注意していただきたい。（女性、75～79 歳）
- 水の流れない排水路⇒流れるようにして、ふたをして、癒される空間を造る。歩道、自転車道路を整備する。途中で切れたり凹凸を無くす。（女性、65～69 歳）
- 健康維持の為、散歩を心がけていますが、狭い道路での歩道整備（片方だけのスペース確保）を願います。（51 号線）。（男性、60～64 歳）
- 歩道を広く取る事によって、町の活性化につながり、色々な面で良くなる。（男性、70～74 歳）
- 街の中もベビーカーで通れないような道もあるし、近所ではエレベーターが無い為に、ベビーカーを持って階段を昇り降りする姿もよく見かけます。通学路もガードレールが無い所が多く危険です。（女性、40～44 歳）
- 松戸の道路が、でこぼこが多く、歩道が狭く、車が横を通ると引き込まれそうで怖いです。ある一部のところですけど。宜しくお願いします。（女性、55～59 歳）
- 歩道がパッチワーク状態で美観が損なわれているし歩道の切り込みの勾配が急である。
- 馬橋、新松戸の街路樹等の根など道路のバリヤフリーが必要な所が多く見られますので検討お願いします。（女性、55～59 歳）
- 自転車やベビーカー、車椅子の方の為にも歩道の段差は無くすべきだ。（男性、45～49 歳）
- 道路の整備をして欲しい（歩道もちゃんと確保し、ガタガタをなくして欲しい）。（女性、30～34 歳）
- 歩行者が安心して歩けるよう、道路をもっと整備してください。 （女性、60～64 歳）
- 私の住んでいるところは、溝に蓋がしていないので、してもらいたいです。（女性、65～69 歳）
- 歩道が一段高くなっている道が非常に歩きにくく、又自転車では段差がたくさんあり、荷物が沢山あるときは危険を感じます。つい車道の平坦なところを走ってしまいます。ベビーカー・車椅子の方も歩きにくいのでは・・・。歩道は一段高くするのではなく、平坦な道に縁石を置くようにしたほうが良いと思います。継ぎ接ぎだらけの道を良く見かけます。（女性、35～39 歳）
- 歩道の段差をなくしてほしい。（女性、55～59 歳）
- 道路工事後の凹凸や段差がひどい、職員の方もたまには一時目をつぶって歩いてみてはどうか。（男性、35～39 歳）
- あちこちの道路の脇に石のふたが無く危ない。（女性、35～39 歳）
- 歩行者が日常買い物等で利用する道路がどこを通っても舗装が悪くとても汚い。整備が遅れている地域なのだと思う。車道と分かれている道でも明らかに分かるくらい盛り上がっているところがあったり、平らになっていてもその先が盛りあがっていたりしている。舗装する前になぜ平らにならす事をしないのだろう。道の幅が広いところは業務用の大型車が道の真中に駐車している。昔からの習慣になっているようで、いつまでこのままなのかと思う。（女性、70～74 歳）
- 通行量の多い道路であるにもかかわらず、歩道と車道の境に縁石やガードレールがなく、通勤時には車と自転車とで歩行者が安心して歩けない状況です。道路の整備をお願いしたいです。バギーや子供を連れていても安全に歩けるよう、老人や妊婦や小さい子供が気楽に散歩できるような道路作りをお願いしたいです。（女性、30～34 歳）
- 幹線道路でも歩道が無く乳母車や車椅子の通行は危険な状態。老人や障害者が安心して歩行出来るように整備して欲しい。（男性、75～79 歳）
- 歩道と車道の舗装。家を建てたが道路に車が通る度にゆれる。歩道に大きな水溜りが出来ていてベビーカーや車椅子が通れないところがある。どこにいくにも渋滞で困る。（男性、45～49 歳）
- 道路を増やして通過点にするよりも老人と子供のことを考えて徒歩重視の街づくりをして欲しい。振動による発電を道路に仕込めば松戸市の街灯等の電力の足しになるのではないだろうか。（女性、25～29 歳）
- 通勤などに関しては便利で住みやすい松戸市ですが、道路環境が今住んでいる周辺は良くないです。歩道がかなり狭いなど危険な個所が多い。（男性、40～44 歳）
- 商店街の歩道上における商品を並べての商売市は認めているのか、市職員、市議、などは商店街を歩いていないのか。自転車通行可の歩道上で、半分近く商品が並んでいる。歩行者最優先の施策を実施すること、バリアフリー化といいながら、相変わらず横断歩道橋がそのままだ。車椅子のひとはそのために大回りをしないといけない。市議はじめ市職員は公用車利用で車道の方にのみ目が行き歩行者のことは考えていないように思う。 企業優先の道路行政無駄な一方通行が多すぎる。（男性、70～74 歳）
- 歩道の整備。道幅が狭く、でこぼこしている。雨が少し降っただけで水が出る。U 字溝が歩道にあり、車道は歩道より低い位置にあるため歩きにくく、水は車道に流れるのに、水を上手く排出できていない。（女性、40～44 歳）
- 道の整備が良くない。歩いても自転車でもキケンな道は沢山ある。最低限な事は直して欲しい。横断歩道や白線が消えていても、一向に直そうとしない。無駄な道路工事をするなら、まずは、身近な所から手を付けて欲しい。（女性、20～24 歳）
- 歩道が少なく、車も人も自転車も大変気をつけて移動している。（男性、35～39 歳）

- 歩道が狭く、道が悪いので、ベビーカー、自転車等での移動が困難。子育てし易い町にして欲しいです。（女性、25～29 歳）
- 道路が歩きづらい。歩道が少ない為。（男性、30～34 歳）
- 「公共交通機関と道路のバリアフリー化が進み、誰もが気軽に外出できる街並みが増えている」との事ですが、そうは思いません！これまで有ったバス路線が廃止されたり、歩道の段差も事後のボコボコ、とても歩きにくい事、目立ちます。車優先の様に思う。もっと、歩道を整備願いたい、表通りだけでなく。（女性、65～69 歳）
- ベッドタウンなので、当然、子供も多いですが、通学路がとても危ないです。ちょっと段差をつけて、ガードレールを張ってくれると随分安全になると思います。道路にはみ出してしまう、街灯や電信柱も多く、本当に腹立たしいです。そういう危ない道路のアンケートを取って、ちょっと作り直してもらえると本当に嬉しいです。（女性、30～34 歳）
- 歩道の整備が全然良くありません。ぜひ、幹線道路の歩道を直してください。ちなみに、松戸～鎌ヶ谷、六高台より五香駅までです。（男性、45～49 歳）
- 道路整備。特に歩道が酷く、狭い所を利用しています。大変危なく凸凹です。（女性、55～59 歳）
- 道の散歩も電柱がとても邪魔です。地下にうめることも出来るはずです。とても狭く、危険な所が多すぎます。なんとかならないでしょうか？（女性、40～44 歳）
- 川、水路が沢山あり、蓋をしてある所が多いが、子供が利用する道は蓋をした方が良い。水路を利用した楽しみは難しいと思う。小さな水路の部分は管理した方が良いと思う。（男性、50～54 歳）
- 馬橋の6号国道の歩道橋はアーチ型で平らな所がない。一番高い所では、手すりが低く感じられて怖い。つくり変える時は、平らな所もある様にして欲しい。（男性、50～54 歳）
- 住民税が高い割には、歩道の整備、街灯の整備がされていない。（男性、30～34 歳）
- 松戸市の一部地域だけとは思いますが、私の住んでいる町の道路環境は悪すぎます。車道と歩道の区別がなく（側線はありますが）一緒になっている所が多いので運転するときも歩くときもどちらの立場でも危険を感じます。ご年配の方で車椅子や手押し車を使用されている方も多くいらっしゃいますので、将来を考えると不安になります。新しい住宅がものすごい勢いで続々と建設される中、出来る範囲で最大限の道路環境を整えて頂ければと思います。他地域在住の知人が遊びに来ると必ず言われ、驚かれることでもあります。狭い道が多すぎます。何卒、ご検討の程宜しくお願いします。（女性、40～44 歳）
- 337 号線（森のホール－バス通り）の歩道が、特に落ち葉の季節等、葉が沢山落ち、歩きにくいです（自転車）。掃除お願いしたいと思います。（女性、65～69 歳）

（３） 景観

- 松戸駅前、市街地の景観がごちゃごちゃとしていて美しくない。街路樹などで風格のある街並みをつくってほしい。（女性、80 歳以上）
- 東京都に隣接していながら、離れている柏に人気を取られてしまい、大きな意味で無駄が多いと思える。下町の延長のような、何か生活感とか、汚いようなイメージを持たれているように感じる。清潔で明るいイメージ作りを望むところである。（男性、45～49 歳）
- 戸定邸の写真だけ見せられているのには閉口している。市内の新しい景観、あるいは大学の中に入っての新しい風景、新しい学問、あるいは企業の紹介など、広い見地からの”松戸自慢”を展開してもらいたい。6号線通過のコンテナーは何処へ行くか等。知的展開を望む。（女性、65～69 歳）
- 松戸市は緑が多く、住環境に恵まれ、良い町だと思います。が、他の街と比べた時、特に松戸駅前中心がとても不健全に思えてなりません。東・西口前通り等は、商店街と云うより、むしろ、東京は新宿の歌舞伎町かと思える事があります。どうぞ、東京にも近く、恵まれたこの松戸市を健康的な町にして欲しいものです。（女性、65～69 歳）
- 松戸駅前の雑居ビルが猥雑。（男性、45～49 歳）
- 駅前に風俗店やパチンコ店が多すぎます。競輪事業で財政はプラスだが町のイメージはマイナスだと思う。よく柏と比較されるが、もっと松戸のよさをアピールできると思う。（男性、25～29 歳）
- JR松戸駅周辺が市の顔とも言うべき場所でありながら、商店街や大型商業施設が雑然と立ち並び、機能性や美観の面でも劣っている。今後、建物の建替えや、商店街としての統一したイメージづくりなど長期にわたっての計画をきちんと立案していく必要がある。（男性、55～59 歳）
- 街並み、街の雰囲気が良くない。風俗店と他の店が隣り合わせで並んでいるなど、違和感を感じることがよくある。（女性、30～34 歳）
- 街の美観を損なうようなものにお金をかけないで欲しい。例えば新松戸駅前の赤い鳥居などは最悪である。センスのなさは友人にこの街を誇れない理由であり、情けない限りである。松戸市の火葬場の建物、職員の態度がよくないと聞きました。改善を望みます。（女性、70～74 歳）
- 外から来る人や市民が快適に過せる景観を損なわない町づくり、環境整備・美化を図って欲しい。例えば、ホームレス対策・支援など、パチンコ店などの騒音・光害の抑止は治安向上にも繋がると思います。（女性、25～29 歳）
- 美しい町の風景を望みます。建物の色、高さ等の基準を設け、ヨーロッパ的な条例を作ってみるのも松戸市のブランド力や魅

力をあげ、他県、他市町村の住民から住んで見たい町ナンバー1 になるのではないでしょうか。しかも、福祉、医療、教育も超一流であれば最高ですが。（男性、35～39 歳）

- 都市計画や関連条例などが、制定されているのであろうが、尊重されている様子が見えず、又、制度の実効性を疑問に思う。駅周辺に街並みに汚さ（建物不統一、色、看板、放置自転車、パチンコ、風俗店）、郊外の農地に突然に住宅と工場（スプロール化）。緑化清流とは言うものの、坂川両岸は、そのようになっているが、そこから、すぐ離れると山林は伐採されマンションや住宅が建ち、街全体としては益々、雑然としたものになってしまっている。（男性、70～74 歳）
- パチンコ店が多すぎる。（男性、20～24 歳）
- 江戸川堤防道は朝・昼・夕、歩く人や軽くジョギングする方を見かけますが江戸川から見る富士山の美しさ、日の入りの素晴らしさを知って松戸がどんなに素晴らしい街かを多くの市民の方に知って頂きたい。（女性、75～79 歳）
- 5 年前松戸市へ引っ越すと言ったら、松戸には住みたくないと友人に言われた。電車から見える下品な看板と駅周辺の汚さ！（女性、60～64 歳）
- 綺麗な街づくりで長く住みたいと思えるような松戸市にして頂ける様宜しくお願いします。（女性、30～34 歳）

（４） 上下水道

- 下水道を完備する。（女性、65～69 歳）
- 私が住んでいる地域は下水道が通っていません。またガスもプロパンガスです。社会から少し遅れていると思います。市役所にお聞きしたら、まだまだ先のように言われたのがもう何年も前の話です。少しでも早く綺麗な住みよい街作りにして頂きたいと思います。（女性、70～74 歳）
- 地震に備えて、下水道を整備していただきたいと思います。（女性、45～49 歳）
- 下水道の整備。（男性、45～49 歳）
- 本下水道（設工）管理を願います。（男性、70～74 歳）
- 下水道の整備が遅れている。特に栗ヶ沢、金ヶ作あたり。何十年も住んでいるが、一向に整備されていない。（女性、50～54 歳）
- 下水道が近くまで整備されているが、早く自宅の前まで整備してもらいたい（仲井町）。 （男性、50～54 歳）
- 環境に配慮した都市づくりには下水整備は最も重要に思う。安全な飲料水もまずは下水道整備からだと考える。（女性、55～59 歳）
- 下水道の設置が大変遅れていると思います。浄化槽の家が多く、側溝もあり道路の環境にも良くないと思われる為、もっと迅速に進めるべきと考えます。（男性、30～34 歳）
- 市街化調整区域に住んでいますが、至急公共下水の対策をお願いします。（男性、55～59 歳）
- 下水道の普及が遅い。（男性、60～64 歳）
- 下水道にして欲しい（現在、浄化槽の為）。（男性、35～39 歳）
- 下水道の整備を進めて欲しい。（女性、25～29 歳）
- 松飛台のはずれ、在住 40 年。いつまで浄化槽なのですか。優先順位があるのか。早くして欲しい。（女性、65～69 歳）
- 30 年以上住んでいるが、下水道・公共ガスの設置が、予定・実施の公示がないのは、税金の納付に対して不公平であると思います。（男性、70～74 歳）
- 県水道の本管導入、および、都市ガス本管の導入。 環境整備と下水道、汚水管の敷設。（女性、70～74 歳）
- 下水道を早く作ってほしい。（女性、55～59 歳）
- 下水道の設置を早く願いたい。担当課に連絡すると、水は高いところから、低いところに流れるので、高い場所に住んでいる人は設置が遅くなりますとのこと、詭弁を弄するもはなはだしい、そうであるならば、U字溝を拡大するとか、勾配をつけるなど今の時点で出来る行政サービスを切に望みます。（男性、70～74 歳）
- 下水道の整備が大変遅れている。（女性、35～39 歳）
- 地区の下水道設備が立遅れているので公共下水道の設置を望む。（男性、65～69 歳）
- 上下水道の整備が近隣の柏市と比較すると大変遅れている。（男性、55～59 歳）
- 本下水の整備がされていないので早急に整備して欲しい。（男性、75～79 歳）
- 下水道の整備を早めて下さい。（男性、75～79 歳）
- 下水の環境整備も早くしてほしい。（男性、40～44 歳）
- 本下水の整備をしてほしい。（男性、60～64 歳）
- 水道水をおいしくして欲しい。（女性、30～34 歳）
- 私の住区は広場側に高・中木 10 本位を並べて植えましたが、後でこの 10 本に真下に水道本管と我が水道管と 2 本が入っている事が分かりました。10 本の高木は確実に成長、当然、根が太くなり何れ近いうちパイプを破裂させる恐れ大です。そこで

僭越ながら、市の公共事業の一環として、工事の計画を進めて頂けないものでしょうか。市に頼らぬことには将来に亙って、我々住民は「水道管破裂」の心配をし続けなければなりません。（男性、65～69 歳）

- 二つ目の不満は、他の市に比べて下水道の整備が遅れている事です。側溝の清掃はとても大変で、特に年配の方等は腰をいためて出来ないケースも有り、夏には虫が発生して困っています。（温暖化で猛暑が続くとより問題が大きくなるかも）。（女性、45～49 歳）
- 水道水の水質改善。（男性、30～34 歳）
- これから先を考え浄化槽ではなく辺り一帯を全て下水道処理にして欲しい。（女性、30～34 歳）
- 大橋地区に住んでいますが、下水道がイマイチです。早く本下水にして欲しい。（女性、60～64 歳）

（５） 公園

- 松戸市運動公園の近くに住んでいますが、公園内は車椅子で入れない状態のところが多すぎます。災害時の避難所にもなっています。体育館の中に車椅子で入る事も出来ません。宜しくお願いします。（女性、50～54 歳）
- 遊具の種類がたくさんある公園があるといい。（男性、30～34 歳）
- 21 世紀公園は子供もお年り寄りものんびりできてよいと思い、気に入っているのですが、もう少し子供も楽しめるといいと思います。犬とか入れない公園なので、「砂場があるといいよね」と話が出る事が多いです。輪投げコーナーもとてもいいです。その奥に（道をはさんで）少しスペースがあり、「ここにあったらあぶなくないからいいね」などと話していました。都心に比べて子供の遊べる施設が少ない分、緑の多い公園でたくさんの子供が集まると楽しい気がします。（女性、35～39 歳）
- 大きな公園（例えば 21 世紀の森等）の駐車場を平日だけでも無料にしてもらえれば、気軽に利用出来ると思う。
- 防災公園を市内に作ってほしい（柏市の中原ふれあい防災公園のようなもの） 21 世紀の森に子供が遊べる遊具を増やしてほしい（柏の葉公園のように）。（女性、65～69 歳）
- 近くに公園が無い為、子供達が遊ぶ所がありません。だいたい、道路で遊んでいます。危ないので、是非、公園を作って下さい。（女性、35～39 歳）
- 公園とかで、大型犬を放し飼いにしている人が多い。（女性、50～54 歳）
- 21 世紀の森の入園時間は、夏等、朝 6 時～夜 7 時にして欲しい。そうしないと、サラリーマンには普段の日、使えない。（女性、55～59 歳）
- 21 世紀の森についても船橋アンデルセン公園ほどのように充実感はなく、ただの広場・・・。都会に近い田舎といえばそれまでになってしまいますが、松戸に住んで良かったと将来思える街になったらよいと思います。（女性、35～39 歳）
- 21 世紀の森と広場は、松戸市民が他に誇れる素晴らしい公園です。できた時には自然豊かな湧水地をどうして無くすのかと思いましたが、今では大変愛着を感じています。水と緑が豊かで周りを見回しても樹木でフェンスや建物から視線がさえぎられ、無限の広がりを感じることができます。人為的に造成された公園で、こうしたイメージを抱かせるところは日本中でここだけだと思います。できれば今後もこのような状態を保持できるように公園の周辺にも気配りしていただけたらと思います。この公園は松戸市の象徴です。（男性、55～59 歳）
- 公園の雨水排水が全て道路の排水口に入り、排水溝が泥で満杯状態だ。公園の外側にぐるりと側溝を設けて排水する方法を考えるべきだ。重たい蓋なので、市民の手では無理だ。巡回して清掃しないと（草もある）大雨の時は道路が川のごとく流れて側溝の役がなされていない状況だ。（男性、70～74 歳）
- 公園の管理をしっかりとして欲しい。（女性、25～29 歳）
- 21 世紀の森公園が見るための公園になっている。ペット入園 OK、自転車の乗り入れ OK にできたら良いと思います。図書館、劇場、博物館などに行くのに大変不便です。公園の街路樹の木がいつも丸坊主でもっと緑豊かな自然な公園にならないものか。（男性、65～69 歳）
- 21 世紀の森のフェンスを取り除き、公園を出入り自由とする。駐車場の充実を図る為、使い勝手を良くして頂きたい。江戸川の河川敷を大規模に整備して頂きたい。（男性、55～59 歳）
- 21 世紀の森に公園の木には、名札が付いていないが、何故なのか。名札が付いてあれば、大人も子供も木に対して親しむ事が出来るし、出来れば、その木の用途等を記してあれば、尚更、緑を大切にする心が生まれるのではないか。公園の緑の相談員に聞いたら、名札を付けない方針だと言われたが、納得が出来ない。広報で回答して欲しい。（男性、65～69 歳）
- 小金原に在住しています。周辺に公園や並木道が多くあって良いのですが、毛虫等が多いので子供を安心して遊ばせることが出来ません。（女性、35～39 歳）
- 千駄堀自然公園に春・秋の七草を始め自然の植物園を造って（植えて）もらいたい。（男性、65～69 歳）
- 中央公園と名の付く所や一般の公園の傍に駐車場や駐輪場が無いから、公園でくつろぎに行けない。行っても駐禁で高額の金を取られる。（男性、30～34 歳）
- 21 世紀の森と広場は広く、とても利用し易いのですが他の公園は比べてしまうと、とてもさびしい気がします。野鳥を呼ぶことが出来る公園が多いほど緑地保全に繋がると思います。（男性、25～29 歳）
- 小さくていいので公園が欲しい（砂場と滑り台程度あれば十分）。（女性、25～29 歳）

- 公園が多いので気に入っています。21 世紀の森は緑も多く広いので心の洗濯に最適です。（女性、45～49 歳）
- 21 世紀の森の「Restaurant」の充実、高く、まずい、税金を使っても良いから、安く美味くし、行列の出来る店に。駐車料金を下げる。（男性、60～64 歳）
- もっと公園等、子供がのびのび遊べる場所を増やして欲しい。犬も散歩出来る公園等を増やして欲しい。（女性、30～34 歳）
- 公園の乗り物が少ない。（女性、60～64 歳）
- 公園の遊具の貧弱さ、古さにはよそから、引越してきた人はほとんどが失望すると聞きます。新しく作ると維持管理にお金がかかるから、という視点に縛られず、ゆいの花公園にも 21 世紀の森公園にもアスレチック等普通のブランコ、滑り台以外のものも作って欲しい。（女性、40～44 歳）
- 近隣に子供を遊ばせられる公園が少なく、その割に空き地は多い。市などで借り上げて公園などに使用できないか。（男性、75～79 歳）
- 21 世紀の森がとても好きで癒されます。都内に近く、緑も有る。（女性、20～24 歳）
- 21 世紀の森の入口の小屋にいる係りの人はボランティアでしょうか。この公園は無料で良く利用していますが、この係りの叔母さんは特にチケットを切る訳でもなく、ただ小屋の中で座って本を読んだり、2 人いる時は雑談ばかりいているようです。もし、彼女らに、お給料を支払っているとすれば大変無駄な経費であると思われます。税金であるなら、辞めて頂きたい。（女性、35～39 歳）
- 大きな公園が少ない。（男性、60～64 歳）
- 子供の遊ぶ場所を増やしてあげて欲しい。大きい公園が少ないと思います。（女性、25～29 歳）
- 高齢化により、公園が高齢者の遊び（グラウンドゴルフなど）に使われる事が多く、子供達が使いにくくなっているように思うので、検討して欲しい。（女性、65～69 歳）
- 子供が毎日のように遊べる公園が欲しい。六実駅周辺にそういう場所が無く困りました。（女性、40～44 歳）
- せっかく近所に 21 世紀の森の広場という広い公園があるのに、あまり行くことがありません。遊べる場所が少ないと思います。アスレチックがあるといいです。公園内に持ち込み禁止が多すぎます。清水公園のようになったら人も、もっと多く訪れると思います。犬の散歩も出来たらいいです。だめなら、ドックランを作って欲しいです。（女性、40～44 歳）
- 21 世紀の森公園にペット可エリアが欲しい。（男性、30～34 歳）
- 遊具のペンキ塗り替えや、高い木の剪定をして対応している様だが、切るべき木が間違っている。2階へ届く位の針葉樹と常緑広葉樹と 90cm位の高さの潅木を間引くべきだ。植え込みをブロックで囲っているので、木が土と水を掴めないので、土が流れ出している。木の根が剥き出しで危険な所もある。植え込みが沢山有って変形している為、子供は空いている地面を探して走るから土が削られている。玉砂利と土を入れて元の高さにして、水溜りをふさいで欲しい。木と築山が死角を作っている。近隣の公園とデザインが違う。排水口の殆どに蓋が無く、又、蓋が有る所が詰まっているので、道の方と公園と一体化した大きな水溜りが有り、危険。（男性、50～54 歳）
- 片寄った地域に大規模な公園を作るより市内全域に緑の場所。河川整備を兼ねた公園作り。（男性、60～64 歳）

（６）みどり

- 近所の森のように木がたくさんあった土地が整地されてしまいました。大きくてりっぱな木が何本も切り倒されてしまいました。以前は少し防犯的にはどうか・・・という場所ではあったのですが、環境保全などが問題になっている現在、全て切り倒してしまうというのはどうなんだろうか・・・と近所の人と話していました。緑を育てるのは時間がかかり非常にもったいないことをしているように感じました。もっと木々を生かす方法もあったのではないか・・・と。（女性、35～39 歳）
- 近代的な街も良いけれど、「緑のある街」も穏やかに過ごせると思います。これ以上緑が減らないようお願いしたいものです。（女性、60～64 歳）
- 強制的に関さんの森を開発しないで下さい。テレビでも取り上げられているのに、まだ役所の浅はかな考えが分からないのですか。（35～39 歳）
- 緑を増やして欲しい。江戸川に立って 360° 見渡してみても殆ど緑が無い事が分かります。昨年江戸川でキジをツガイで見かけ、草の中に入って行くのを見て、自然が有るのだなと安心したが、草が刈り取られていて、育成にはいいかも知れませんが、少し残念な気もします。少しは自然のために残して。（女性、60～64 歳）
- 土地の無い人でも、植物が育てられるようなシステムを作ってください。（女性、55～59 歳）
- 自然環境を良くすることにも力を入れてほしい。（女性、40～44 歳）
- 緑を壊しすぐ家を建てようとしているのでやめて欲しい。今後、米生産等の農業政策を重点課題として次世代の子供達に安心な松戸市を作ってほしい。（男性、45～49 歳）
- 狭い空地に多数の建売住宅を築き、緑がどんどん失われていくのがとても残念です。一軒屋を建てる場合は庭を広くして木や草花のスペースを多く取り入れるなど緑豊かな街づくりができたら良いと思います。（女性、60～64 歳）
- 今、問題になっている、余分な道路は作る必要が無いと思う。なぜなら、車の交通量が増えて排気ガスが多くなり、その為に緑地が削られ温暖に繋がるし、他の都道府県は、緑地を残そうと環境運動をする所も多いのに、松戸は余りそれが無い様に思う。

松戸市に住んで 40 年近くになるけど。（女性、70～74 歳）

- 馬橋～八ヶ崎の木々の管理をきちんとしてもらいたい。（男性、30～34 歳）
- 緑の保全を是非お願いします。将来の子供達に緑のある街を残すのは私達の責務だと思います。（男性、30～34 歳）
- 関さんの森を通す都市計画道路に反対。関さんの森を分断すると生態系も大きな影響を受ける。松戸の里山はどんどん開発され少なくなっている。（男性、65～69 歳）
- 緑については、毎年、草花で緑のカーテン運動があり良いと思うが、樹木や緑地が減ってきているように思う。樹木が育成するには、かなりの時間がかかるが、切る時は簡単に切ってしまっては、後世に残る緑が悪くなってしまうではないか。（男性、65～69 歳）
- 関さんの森は、絶対に残すべきだ。（男性、65～69 歳）
- 無駄にマンションとか造っている気がする。緑が少ない。無駄なものを造るなら緑を。計画性、将来性をじっくり深く考えてもらいたい。（女性、20～24 歳）
- 関さんの森について。テレビ報道で問題の経緯を知り、市の対応を見た県外の友人から市の強引さに非難が寄せられました。客観的に見て「庇を貸して母屋を取られる」と言うことを行政が行うことに松戸市民の一人として恥ずかしく思いました。自然破壊が危惧される中、他に類を見ない自然の昆虫や植物は守らなくてはならないと思います。21 世紀の森も美しく整備されましたが、従来の自然とは別のものになってしまいました。これから新たに自然を作り出すには、大気汚染の問題を抱えながらでは不可能に近いのではないでしょうか。後世に引継いでいかなければならない任務を忘れてはいけないと思います。全国から注目されている今、すぐやる課が大好評であったように勇気ある対応を節に期待しております。（女性、60～64 歳）
- 緑のある公園の維持。街路樹を多く設置する。（男性、60～64 歳）
- 江戸川の河川敷の設備を充実させて欲しいです。（女性、35～39 歳）
- 松戸は戸定邸、本土寺、21 世紀の森など要所要所には緑が多いのですが、街造りの中では緑がまだ少ないと思います。（女性、35～39 歳）
- 緑が多い環境はずっと残してほしいと考えます。（男性、40～44 歳）
- 関さんの森の問題を前々から気に掛けておりました。関さんの森を守ってくださってありがとう。心から市長を尊敬します。一人一人思いやりのある町が増えていくと良いですね。（女性、35～39 歳）
- 緑がどんどん減少している。今ある自然をできるだけ残していただきたい。（女性、40～44 歳）
- 基本的にゆとりがない。駅前や道路に緑がない。（女性、25～29 歳）
- もっと自然を増やして欲しい。空地がマンションばかりになっていて、少し寂しいです。関さんの森も全部残して欲しいです。（女性、25～29 歳）
- 各住宅内や街のあちこちのスペースに木、花木など安心して植えられるように配管や電気、電話の配線などの整備をして頂きたいです。（男性、65～69 歳）
- 街路樹沿いに住んでいる市民の迷惑を少しは考えてもらいたい。落葉掃除。植えている場所にゴミが捨てられやすい。決まった時期にしか枝を切りに来ないから 11 から 12 月くらいは枝が伸び放題で歩道を狭くしている。ゴミの回収時間がまちまちのため、町内のゴミ当番になったときは回収に来るまで何回もチェックに行かなければならない。他の地域みたいにゴミの回収ボックス（金網製のもの）があると精神的にも楽になる。（男性、45～49 歳）
- 30 年位前は、夏に東京から松戸に入ってくると 2 度くらい気温が下がり、気持ちよく感じたものです。ところが最近、せっかく育った立派な木が切り倒される事が多く、また、宅地化されているように思います。行政として規制し、緑豊かな街づくりを大切にして欲しい。（女性、65～69 歳）
- 街路樹を多く増やして欲しいです。（女性、65～69 歳）
- 緑は多いですが、いまいち生かしきれてないようで、ただ無駄に多いという印象しかありません。（女性、25～29 歳）
- 新松戸近くの関さんの森問題の話、テレビで見ていました。相方が納得いく形で解決したと聞いてほっとしています。（女性、35～39 歳）
- 環境。街路樹等、道路周辺の緑化、校庭の緑化。屋上緑化等、ゴミ分別で先進的なリーダーシップを発揮して頂きたいのだから、是非、積極的に取り組んで欲しい。（男性、30～34 歳）
- 市松有料（センチュリーから 6 号方面）の道路沿いに木を植えて欲しい。バス通りのように。（緑を多く、沢山増やして欲しい）。（男性、30～34 歳）

（7） 住宅

- 常盤平団地を早急にどうにかするべきだと思う（孤独死の問題等で有名になってしまった）。（男性、20～24 歳）
- 市営住宅を建てて欲しい。（男性、65～69 歳）
- 自分勝手に家を増築し、住んでいる住人がいる。役所の担当課、係等で厳しく見張って欲しい。近所の住民として大変不愉快です。（男性、70～74 歳）

- 松戸市行政は将来の目標を持てる高齢者、障害を持つ人など生活支援として住宅 5000 戸ぐらい必要だと考える。（男性、70～74 歳）
- 常盤平団地について。高齢者は、現在の建物のままで、家賃も同じで駅の近く等、一ヶ所にまとめて住んで貰う。そうすれば、ボランティア等で見回る際等もやり易い。他は建直し、家賃も少し高くてマンションや賃貸で若い世代向けに。高齢者が多いので、少しでも若い世代の人が松戸市に居住して貰う工夫が必要ではないか。（女性、30～34 歳）
- 我が家のように私がパート主婦、長男は派遣、次男はいわゆる正社員ではあるけれど年収が 200 万に満たないような、そういう生活レベルのものにとって、一般的家賃の7万円は高いです。公営で、一人当たり六畳程度の広さが確保できる団地とかを作ることはできないでしょうか？未だに「住」の部分だけが割高すぎます。これって行政の仕事ではありませんか？（女性、50～54 歳）
- 公団住宅の劣化が著しく、その割に家賃だけ（管理費等含む）が上がっていくのは矛盾している。（男性、30～34 歳）
- 今まで人口増の為に高い入れ物を造って多くの人を住まわせてきたがマンション等は容易に建替えが出来るものでなく今後建物自体が問題になってきます。みなさんは 5 年後 10 年後 20 年後の街の風景が予測できますか？今後 30～50 年先を見た町づくりをお願いします。（男性、60～64 歳）
- 今後常盤平団地等の再生も出てくると思うが、その際は現在の緑豊かな環境を守りながら進めて欲しい。（男性、50～54 歳）
- 公営住宅の家賃が、他の地域と比べて高すぎます。（女性、60～64 歳）
- 常盤平団地が建ち始めた頃に 1 年半程お世話になりました。先日 TV で常盤平団地も少子化と高齢化で 1 人住い、更に空家住宅が多々あるように映っていましたが、ここを再開発する事は如何なものですか。北松戸の工業団地も私達が移ってきた当時は工業団地だけが目立ったものですが、今はあちらこちらを壊していますが、古くなった為か或いは不況のせいか分かりません。常盤平団地の一部を社員寮にするとかして近くに工業を誘致するなど。（男性、75～79 歳）
- 町の将来を考えると駅前まで広がる団地のスラム化がやはり問題を深刻にしているように思うが、老人と外国人（特に中国人）の人の姿が、目立ち若い家族の姿はほとんど見ない。東京からの通勤圏内で、立地条件も決して、悪くないのに今のまま使いつづける限り危険で地震にも対応できないと思う。もう限界に来ている建物を見直し街づくりを本格的に考えていける市長の出現に期待している。（女性、60～64 歳）
- なぜ常盤平団地の壁を直しているのか分からない。古過ぎるので、一度とりこわして、新たに建設できないものか。地域によって貧富の差が、目立つように感じる街である。とても住みやすい町なので、残念におもう。貧富の差というか建物の新旧がとてもはっきりしているので、そう見えてしまう。団地のせいかなとおもう。（牧の原団地もそのうち同じか）柏は団地も綺麗に整備されている。確か古い団地は取り壊したとおもう。（女性、35～39 歳）
- 団地のスラム化（外国人が増えている）の対処をどう考えるべきか。（女性、45～49 歳）
- 松戸市は公園が多すぎます。遊んでいる土地がありましたら、数多く、市の住宅を増やして欲しいと思います。今は、子供は公園にいません。現在、私も住居に困っている 1 人です。足が悪く、市の住宅申込んでも、4 回外れです。1 階に入れるよう、市の住宅や公園を潰して作って欲しいと思います。市の方どうぞ宜しくお願いします。（女性、65～69 歳）
- 私も現在、66歳ですが、住宅をもっと数多く、年老いた人達に、物価ばかり上がり、大変な日本ですので宜しくお願いします。（女性、65～69 歳）
- 二世帯、三世帯で暮らす家族には、住宅購入の際に何らかの優遇措置が欲しい。核家族化を減らし、二世代、三世代家族を応援することは少子化対策、子育ての充実、介護の充実、多様化に繋がるのではないでしょうか。狭い住宅でいがみ合う家族ではなくて、余裕のある住環境で協力しあう家族が生まれ地域の安定が望めるのではないでしょうか。（女性、35～39 歳）
- 緑地が多い居住地等のインフラ作りをお願いします。（男性、60～64 歳）
- 木造の空家が多い為、ホームレスが住み着いたりして、火事にならないかと不安である。実際、ホームレスが住んでしまった事も有る様だ。また、放置されたままの木造家屋の為、白蟻や狸等が住み着いていて、近隣にも影響がないとは言えない。放置されたままの木造家屋の管理を徹底して欲しい。（女性、60～64 歳）

（８）防災

- 江戸川や坂川があり、地震や水災害が心配。一軒家なので。新松戸地区は特に。（女性、60～64 歳）
- 地震速報の際、柏、流山、我孫子がテレビ等で表示されるのに、我、松戸市の情報がいつも出ないのは何故ですか。（女性）
- 私は八ヶ崎に居住する者です。地域の町会世帯数は約 900 世帯、地盤の固い高台にある為、防災意識が低いというか「この地域は大丈夫」という考え方が多いのです。しかし、高齢化や旧建築基準法時代の建物が多く、平成 20 年 1 月に実施した全世帯アンケートによれば、3 世帯に 1 世帯は倒壊してもおかしくない家屋であり、災害弱者といわれ、災害時に救助を求める人が半数弱の世帯におります。しかし、アンケート調査によれば当町における防災まちづくり運動には協力的で意識は高いと自負しております。私が基本的に考えているのは、災害を無くす減災運動を展開するまちづくりです。地震災害で恐ろしい事は二次災害（火災）の発生であると心しております。火災を発生しなければ、倒壊したり、家具による圧死を避ければ、減災効果100％の達成も夢ではありません。古い倒壊の可能性ある家屋に居住する高齢者の方は、まず、地震災害の発生する時期と自分達の余命を考え合わせ、災害対策を講じない人が多いのです。又、耐震補強工事が多額の費用の掛かる事も事実であります。当町会には 50 年以前から防災自主組織はあり、年々防災訓練等機能はしております。常に 150 人から 200 人が参加

しております。私は、町会の組織に組み入れた組織ではなく、我が家族を愛し、命をいとおしむ人が、共通する意識を持って構成する組織を望んでいます。その組織の中で、前述の高齢者の居住する住宅の一室を耐震補強した個室とし、地震が発生した場合、そこに入り込み、家屋が倒壊しても室が残り、命を救う。こうして、災害から救われた家族が一団となって、再建に励む姿を描いています。せめて、個室を耐震化出来る資金を補助して頂ける助成金制度を確立して頂けないでしょうか。宜しく御賢察のほどをお願い申し上げます。（男性、70～74 歳）

- 災害時における避難場所（学校等）に備蓄品はどの程度あるのでしょうか。水などは井戸等の設置は出来るのでしょうか。（男性、60～64 歳）
- 災害時の食品などの備蓄は充分でしょうか。（女性、70～74 歳）
- 学校や市立病院をまず直してください。大地震が来たら崩れそうで怖くて心配です。安心して日々暮らせる松戸市でありますように。（女性、35～39 歳）
- 町会防災リーダー、防犯指導員をやっております。防災面で、通学路（歩道及び交差点）巾30cm 位の黄色線を学校前まで付けてはと思います。（男性、70～74 歳）
- 都市直下地震がいつ何時おきてもおかしくないと言われているが、我が松戸市でも自治体としての対策は十分にできていると思うが、では地域における対策はというと、私の町会を見ても不十分である。最近になって町会として備蓄倉庫を公園に設置して対策を始めたが、いざ地震が来て避難する事になった時、近隣の高齢者に誰が声を掛けるかとか、足の不自由な人はどうするのか等、一人暮らしの高齢者が多い地域で、地域住民がどのような共助を行ったらよいか等、地域住民への行政による啓蒙と、住民への「地震対策の手引き」の配布を考えて欲しい。そうすることによっていざと言う時の市への過大な要求が少なくなり、住民自身で行動できるようになるのではと思う。（男性、65～69 歳）
- 周りの小中学校が廃校になるようなので、地震や火災があった時などの避難場所がなくなってしまいます。今の時代はいつどんな事になるか分からないので、そこらへんを廃校になる前に近辺住民宅に、何処に避難すればいいのかを配るなど、考えて欲しい。ものすごく不安です。（女性、30～34 歳）
- 下水道をもっと良くして欲しい。雨が降ると、家に動物を残したまま外出すると心配です。以前に雨が激しく降ったので、急いで家に帰ると、ガレージにいたゴールデン 2 匹が首まで水に浸っていました。一度松戸市の工事で排水口が何箇所か作られましたが、大通りに水がつくと、行き場の無い水が私達の家のほうに逆流してきます。私共の家には 300 キログラムもある鉄板の止水板があります。もっと安心して暮らせる生活をお願いします。（女性、55～59 歳）
- 防災の為、市民に参加をして貰う。町会には井戸、公衆便所、医療と市民、消防、食糧、薬、テント、車道と歩道が欲しい。東京から松戸、矢切から柴又に橋が必要です。（男性、50～54 歳）
- 風水害対策が進んだ町づくり。（男性、60～64 歳）
- 防災放送が聞きづらい。（帰宅を促す放送・選挙放送はよく聞こえるが）。（女性、50～54 歳）
- 災害(特に地震)にあった場合、市民に避難場所を常日頃から周知徹底し物資(水、食糧等)十分行き渡るように配慮して欲しい。(女性、35～39 歳)
- 自然災害が少ないのが松戸市の強みです。（男性、65～69 歳）
- 災害に強い町作りを目指して、頑張ってください。
- 行政等には異論はないが市が防災防水等の緊急事態に対して明確な方針を提示していただきたい。（男性、65～69 歳）
- 現在住んでいる所は川もなく高いところですが、集中的に雨が降るとU字溝があふれていて家の前の道路が 30cm程水があがり庭まで水が入ってきます。年に 2 回ぐらいあります。越してきたときは水が上がるなんて夢にも思いませんでした。（男性、70～74 歳）
- 先日、松戸市地震ハザードマップが配布されましたが、非常に分かりにくいマップです。せめて、鉄道の駅名だけでも入れて頂ければ、自宅がどの辺か分かり易いのですが。何名かの人に伺いましたが、皆さん、分からないと言っておりました。役に立たない物は無駄だと思います。もう少し分かり易い様、研究して下さい。（女性、65～69 歳）
- ゲリラ豪雨に対し、どういう対策を取っているのか知りたいです。横浜市は、普段は公園だけど、洪水の時には、溜池になる場所が幾つかありますよね。それもなしに、最近、マンションや住宅ばかり建設されて、市川市の二の舞にならないか、心配です。（女性、30～34 歳）
- 地震他、災害の際、若い力(中学生、高校生）学生の力を借りられたらいいのでは。地元の学校と日頃より連携を取り合い、いざと言うときに、出動して貰えたら大きな力になるのでは。（女性、65～69 歳）
- 特に、地震等、自然災害の避難場所等分らない事が多いです。地域のコミュニティーにも参加し易い、そういう街になって欲しいです。（男性、30～34 歳）
- 道路に沢山の雑草が生えたまま殺伐とした雰囲気の場所があったりすると治安の面でもよくないと思います。環境が綺麗だと犯罪も少なくなると思うので、そのような点も重要視して頂きたいです。（女性、30～34 歳）

（９）防犯・交通安全

- 治安はあまりよくないと思う。（女性、20～24 歳）
- 最近、松戸市内の治安が悪くなっている様に思われる。警察と自治体で協力し合い、市の指導により進めてもらいたい。（男

性、50～54 歳）

- 安心・安全な生活が送れるように、青色防犯灯を導入して欲しい。（女性、40～44 歳）
- 松戸市に移住してから 10 年以上になりますが、大変気が付いた事は、車を運転している時、信号機のある交差点において、歩行者及び自転車等が信号を無視し、赤でも渡る人が非常に多い。いくら保護的存在でも咄嗟の場合避けきれない場合があると考えられる。所轄の警察と協議してポスター等で違反者が無いように出来ないものか？前に都内に住んでいる時は、信号を無視する人は非常に少ないと記憶にあります。（男性、70～74 歳）
- 住宅地で車のスピード制限を厳守させる。取り締まり強化。スピードを出させない道路の工夫。（女性、65～69 歳）
- 市民のモラル向上について。市内に良く見られる事で、たとえば「消防活動の為、駐車禁止」の表示の前で、いつも同じ車が不正駐車の事実あり。市民の道徳に欠如が見られる。少なくとも最低のモラルを啓蒙と取締り等での強化を願いたい。（男性、65～69 歳）
- 交番に準ずるものの設置。常駐は警察官OBまたは、民間など。（男性、20～24 歳）
- 自宅から駅までの間だけでも信号がなく、見通しの悪い場所が多く、危険を感じる。子供を一人で歩かせるには不安がある。（女性、35～39 歳）
- 街灯をもっと明るくして欲しい。（女性、60～64 歳）
- 防犯面でも痴漢や露出狂や引ったくりなどの問題点があり、母校の市立松戸高校付近では年中痴漢や露出狂の被害が出ています。是非、松戸市で防犯パトロールなどを行って被害を減らして下さい。安心して生活できる市に変えて下さい。（女性、20～24 歳）
- まだまだ歩道が狭いところがある。段差もある。自転車もかなりの勢いで来るし怖い。荒川区のように自転車に乗るときのマナーやルールを小学生のころから教えてはどうか（一回だけではなく学年にあわせて毎年行う）。（女性、30～34 歳）
- 自転車の無灯火を取り締まってほしい。（男性、55～59 歳）
- 競輪場があることが原因なのかも知れませんが住むものにとってはあまりいい環境とはいえません。町を歩いていてもチカンに注意、空き巣引ったくりに注意などののぼりが目に付きますし、現実かなり被害があるようです。抜本的な解決策は簡単には見つからないでしょうが警察住民が協力し合って、取り組んでいきながら少しづつ良くしていく以外にないと思います。娘を持つ親として大変心配な町です。（男性、50～54 歳）
- 広報誌などで自転車歩行者のマナールール、交通安全をアピールして市民の安全を考える事をアピールしてほしい。 住民のモラル、マナーなど広報誌に掲載してほしい。（男性、40～44 歳）
- まだまだ防犯灯が少ない。（男性、65～69 歳）
- 自転車乗りのマナー違反が多いので正しい乗り方等を″広報まつど″ で載せて欲しい。（女性、50～54 歳）
- 生まれた時から住んでいますが、治安・景観のあまりよい街ではないというイメージ。あまり駅前でも、よるは出歩きたくない感じです。（女性、25～29 歳）
- 安全に住めるようなまちにすること。（男性、55～59 歳）
- 引ったくりの減少。（男性、45～49 歳）
- 松戸市に住んで 1 年経っていませんが、地域全体が暗い感じがします。以前は千葉市に住んでおりましたが、千葉市は街灯が多く夜間でも明るい印象でしたので、夜間帰宅する時など怖い感じがします。予算等の問題もあると思いますが、一人暮らしの女性も多いと思うので、女性が住みやすい環境にしていただけると有り難いと思います。（女性、25～29 歳）
- 防犯を良くして欲しい。（男性、55～59 歳）
- 最近、馬橋地区では、地域ボランティアの方々が、横断歩道に立って子供達の安全を見守る姿が目立って良いかと思います。こちらも気が引き締まります。続けて広めて欲しいと思います。（女性、40～44 歳）
- 防犯面で松戸は駅周辺は賑やかですが、一歩入ると民家、マンション、住宅地で夜は人通りも少なくなるので地域で防犯対策なども、もっと活発にやって欲しいと思います。学校の登下校の時など、地域の方が（ボランティア）見回りされているのは大変良いことだと思います。今後も市がバックアップしていただき、永遠に続いて欲しいと思います。子育て中の親は精神的、安全面でも本当に心強いです。（男性、40～44 歳）
- 私の住んでいる所は、とても静かでスーパーも近いので生活しやすいのですが、夜になると外灯が薄暗く何度か人や自転車とぶつかりそうになったことがありました。路上駐車の車が両端をふさいでしまい、車1台しか通る幅がありません。緑は多い方がいいのですが夏は枝がのび葉の陰に外灯がかくれてしまい、あれでは人や自転車が脇から出てきたら事故になりかねません。お年寄りも多い団地内だけに帰りが遅くなっても安心して帰れる町づくりもして欲しいです。（男性、40～44 歳）
- 松戸市に望む事は、とにかく安心して住めるような松戸市に是非なって頂きたい。他の人達が松戸に是非住みたいと言われる市になる事を願っています。（男性、70～74 歳）
- 防犯対策の意識が欠如している。（男性、65～69 歳）
- 防犯が大変不安である。警官と地域の連携が不十分。通学路が暗い、歩道がないなど整備が悪くて不安。警官が巡回しているのが分からない。駅、道路等での未成年者への注意がない。（男性、50～54 歳）
- 道路の街灯、もう少し明るくして下さい。仕事で遅くなる事もありますので、先日、危険な事があり、夜歩くのが怖いです。夜間パトロールの充実を希望します。（女性、40～44 歳）

- 私は五香に住んでいますが、至急お願いしたいのは、街灯の整備だと思います。車社会とはいえ、終電の自転車、歩行者も居ます。如何でしょうか。（男性、50～54 歳）
- 住民税軽減を検討して欲しい。市内警備不足からか犯罪が目立ち、松戸市全体のイメージが損なわれている。警察機構の再構築を強く切望します。（女性、65～69 歳）
- 自転車の左側通行を守るようにP.M2：00 の放送の時呼びかけてください。（女性、60～64 歳）
- 夜道が暗いので街灯を増やして欲しいです。（女性、30～34 歳）
- 道路も狭いところがあり、信号機が無いので、車もスピードを出しています。（女性、60～64 歳）
- 街燈を増やして欲しい。（女性、25～29 歳）
- 街灯が少ない（金ヶ作付近）。（男性、35～39 歳）
- 駅前に交番が欲しい（金ヶ作付近）。（男性、35～39 歳）
- これから高齢者や子供達が安心して生活出来る。地域づくりをして欲しいと思っています。犯罪の少ない町になって欲しい（嫌な事件が多い）。（女性、55～59 歳）
- 松戸はイメージがとにかく悪い。（12 年住んでいますが）「野田ナンバー」「治安が悪い」この最重要問題を直すべき。防犯はもっと、市の職員や老人等に、朝、午後 3 時から 5 時に、今までよりもっと、もっと巡回させるべきです。街にもポスターや夜光るステッカー等やるべき。子供達を安心して育てる事の出来ない街です。駅に近いにも関わらず。上本郷駅周辺に交番が無い。防犯面に対しては学校では、父兄も見回りしたりしています。犯罪メールのように（良い情報源で便利）、発生した際に情報が伝わらない。もっと、すぐ注意した方が良い事を早く伝える様、警察との連携を。変質者出没の際は、市役所から全家庭や道路に聞こえる様にスピーカーで流せば犯人も驚いて犯罪件数は減ると思います。（男性、40～44 歳）
- 暗い道が多いので街灯をつけて欲しい。（男性、25～29 歳）
- 治安の悪さ、路上駐車、ひったくりが多いとのうわさを聞き安心して歩ける町になるようにしていただきたいと思います。（女性、60～64 歳）
- まちの安全や衛生面を保ってもらいたい。街灯が切れかかっているのを早めに取り替える、駅のトイレをもっと清潔にする、泥棒や痴漢を恐れることがないなど。安心したまちづくりを願います。（女性、30～34 歳）
- 住宅街に電灯が暗く夜の一人歩きが怖い。（女性、25～29 歳）
- 防犯対策が進んだ町づくり。（男性、60～64 歳）
- 治安がかなり悪く、松戸駅周辺は夜、子供を歩かせるのが怖いほどです。市役所までの道にこれほど風俗店が多い町は他にあるでしょうか？駅前の景観も悪く、ヨーカドーの前の道は狭く歩いても自転車に乗っても車を運転しても恐怖を感じます。こういった声があるのを是非考えて頂きたい。（男性、40～44 歳）
- 地域の声かけ（特に学生の子供には）運動などがあると良いと思います。そんな簡単なことでも防犯、コミュニケーション能力の向上につながると思います。（女性、30～34 歳）
- 松戸市の治安の悪さも気になります。テレビのニュースで報道される事件も松戸市のものが多いような気がします。治安は県の管轄かも知れませんが、市としても日常業務の中で治安の向上に資する仕事のやり方が多くあると思います。（男性、50～54 歳）
- 最近治安が悪くなってきたので、治安維持に努めて欲しいです。（女性、35～39 歳）
- 治安が悪くなっているように感じるので、それもどうにかして欲しい。（男性、20～24 歳）
- 治安が良くないので街灯や防犯カメラを増やしては？（男性、20～24 歳）
- 街灯を増やして欲しいです。（野菊野団地～梨元町あたり）。（女性、30～34 歳）
- 街灯が少ないので省エネ、省コストのLEDを採用し、街灯を増やす工夫をし防犯に役立てて欲しい。（男性、35～39 歳）
- 学校近辺、周辺の夜間の照明等が少なく暗い。最寄駅より帰宅までの道路周辺の街路灯も極端に暗く、女性や子供たちには安全性が確保されていない。北松戸から専大松戸高校周辺に至る。（男性、50～54 歳）
- 五香周辺の歩道が暗く犯罪が多発している。（女性、30～34 歳）
- まだまだ電灯が少なく、夜道が暗いところが結構あるので、電灯をつけてほしい。車道と歩道が一緒になっていて危険な道路があるので、安全を考えてほしい。（男性、60～64 歳）
- 北松戸駅前の国 6 号線の信号ですが、右折専用信号を設置してほしいです。今は無理な右折車が多く危険です。（男性、40～44 歳）
- 引ったくり事件が多発していますが、防犯を目的とした会合を、市役所と各町会が協議を重ねて有効な手段をこうじてください。（男性、65～69 歳）
- もっと治安を良くして頂きたいです。（女性、30～34 歳）
- 松戸市は犯罪件数の増加が見られるので市で出来る可能な防犯パトロールの強化を望みます。（男性、55～59 歳）
- 道路に設置してある鏡の機能保全を十分に行ってもらいたい。（男性、70～74 歳）
- とにかく犯罪も多く、『松戸に住んでいる』というと、『治安が悪い』という印象をよく他県の人に言われます。パトロールの強化

や、地域の人たちのコミュニケーションも大事だと思います。（女性、30～34 歳）

- 夜道が暗いので街灯が欲しい。我が家の周りは真暗で犬の散歩の折、歩道から落ちてしまうほどである。引ったくり等の犯罪も多発しているようなので街灯設置を希望します。（女性、40～44 歳）
- 先日、生まれて初めてひったくりにあいました。今までは人事だと思っていましたが日中の閑静な住宅街でスクーターに背後からひったくられました。昨年末からひったくりが多発しているとの事。特に松戸駅周辺の治安が悪くなっていると感じます。ひったくりへの注意喚起やひったくり場所には直ぐ分かるようにマークをつけたり、また防犯対策の情報が欲しいです。（女性、40～44 歳）
- タクシー（特に松戸駅西口～江戸川沿いを走るタクシー）の運転マナーが非常に悪いです。狭い道を歩いているのに猛スピードですれ違ったり信号が赤になっているにも関わらず強引に交差点を通過したり、横断しようとしているときに猛スピードで右折してきて危うく轢かれそうになったことが何度もあります。（男性、20～24 歳）
- 子供を守ろうというパトロールをよく耳にします。子供を地域社会全体で守っていこうという取り組みはとってもすばらしいと思います。是非続けてください。（女性、20～24 歳）
- 朝、幼稚園に子供を送るとき、猛スピードで、走る車を良く見かけます。（常盤平～五香駅までの線路沿い）子供から、お年寄りまでよくみなが、利用している道路なのに、とても残念に思うことがあります。私たちの税金を安心安全な街づくりの為に、使ってほしいと願っています。（女性、35～39 歳）
- 約 50 年ほど当市に住んでいるが、最近治安が悪くなっていることが残念。特に東松戸警察署の名前が全国的になっている。最大の要望は、安心安全都市のすみやすい街にこども達に残してほしい。（男性、70～74 歳）
- 治安の低下、警察のやる気のなさを感じる。今時昼間から暴走族まがいの連中が出るなんて考えられない。（男性、30～34 歳）
- 子供を遊ばせているときに、何度か防犯面で不安を覚えたことがあります。一度は女児を観察しての痴漢です。母親としては子供の周囲環境の防犯がどうにかならないかと思ってしまいます。因みに警察に相談しましたが、現行犯でないと逮捕できないため、「そのような人がいたら逃げてください。」といわれました。千葉県立図書館のような公共スペースでも痴漢を数回見ましたが、同じようなことをいわれました。松戸市で子供に安心な環境作りに力を入れてほしいです。（女性、30～34 歳）
- 都会だから住みやすいのだろうと思っていたが、実際住んでみるとたいして都会でもなく、治安も悪く、補助金も少なく松戸で生まれ育っていれば普通のことかもしれないが、よそから来た者にとっては住みにくい気がする。（男性、30～34 歳）
- ひったくりや変質者がいる。治安強化（パトロール等）をお願いしたい。（新松戸一帯）。（女性、45～49 歳）
- 会社の帰り道に 1.2 度痴漢にあったことがあります。警察にパトロールをお願いしたいのですが、近所には中学生や高校生の子供も多いので、とても不安です。街灯を増やすなど、防犯に対する街づくりをお願いしたいです。（女性、20～24 歳）
- ここ 2,3 年、色々な事件が発生しているので、自己防衛を心がけている。自分の事は自分で守る。（女性、60～64 歳）
- 約 10 年前程に比べて、朝、小学生の交通誘導を行っている地域の方が増えたことは、安心した町作りということで良いことであると思います。しかし、小学生のみの誘導になっており、私たち大人は車にぶつかりそうになっても無視されることが度々あり、納得がいかないことが多々あります。（女性、20～24 歳）
- 治安や防犯をお願いします。（女性、65～69 歳）
- 深夜の警備をお願いします。（女性、65～69 歳）
- 最寄の駅前の拡張整備が何年経っても進まず常に通勤・通学者達と車・自転車等の接触事故の危険を感じている。（女性、55～59 歳）
- 馬橋中道公園に不審者情報多い。（男性、50～54 歳）
- 自転車を利用する人が多いので、自転車は加害者にもなる事をキャンペーンして欲しい。歩道で自転車が優先と思っている人がいる。（放置自転車を含む）（男性、50～54 歳）
- 防犯の件ですが、松戸市は、指定樹林等が多く、住宅地に森等がある。緑としては良いのだが、管理は全くされていない所が多く、狸や他の動物、カラス等が住み着き、近隣の家に住み着いたり、庭に糞をしたりして、困っている。また、夜になると、暗闇になる為、放火、痴漢、空き巣等心配事は尽きない。（女性、60～64 歳）
- 安全な街づくりを急務として欲しい。（男性、50～54 歳）
- ひったくりや暴行事件等の撲滅の為に、街灯や警察官の見回りをもっと増やしてほしいです。（女性、30～34 歳）
- 安全な街にして欲しい。今の所問題は起きていないが、松戸は治安が悪い印象がある。街灯や交番などを充実させてもらいたい。（女性、30～34 歳）
- 近頃殺人とか、いろいろな犯罪がおおい。どうぞ安心して、暮らせるよう、また年をとったかたがたが、小さな子供たちを大切に思えるようなゆとりある何かもっと身近に相談することのできる出張所のようなものがあったらよいかと。（女性、55～59 歳）
- 防犯について、地域住民の活動に頼っている。（男性、70～74 歳）
- 新松戸駅周辺の風俗、パチンコ店や呼び込みをなくして欲しい。（男性、30～34 歳）
- 「居住」は生活の基盤です。まだ幼い子供のいる自分にとって、住居にある地域が最も望むことは、子供達の安全と安心です。不可解な事件や事故が増える中、家庭、地域、行政が協力することで、安全がより確保され、安心を感じることが出来るのではないかと思います。（女性、40～44 歳）

- 安全。通学路や学校周辺の安全の確保を市民を巻き込んで実行して貰いたい。（男性、30～34 歳）
- 市の顔になる松戸駅周辺は非常に汚く客引きが多くこれほど汚い市に住んでいると思うと恥ずかしくなる。（女性、20～24 歳）
- 自転車の取締りをもっと強化して欲しい。特に銀行、スーパー等の入り口は危なくて、老人にはとても危険です。（女性、75～79 歳）

(10) 市街地整備

○ 環境整備

- 小さい頃から松戸市内に住んでいたので良い場所だと思っていましたが、大人になって子供が産まれ、他地域の税金の使い方を知ると、なんて松戸市は良心的でない（子供やお年寄りに）のだろうと感じました。ずっと住んでいるし、ずっとこれからも住み続けたい気持ちは変わりません。ただ、私の住んでいる六実は松戸の端で市役所や充実した施設は松戸駅の方。二十一世紀の森の図書館は歴史図書館。こちらの地域の人は柏や鎌ヶ谷へ流れていく人がほとんどです。もう少し、松戸市内に魅力を感じ流れて行けるようにしないと、税金を払っていてもなんだかなあ..と思います。自信を持って”松戸市に住んでいる”と言える街づくりに期待しています。（女性、40～44 歳）
- 住宅を造成する際は、周囲の生活道路の通り抜け充分な幅の確保などを行政で指導した上で許可をしていただきたい。私の住む千駄堀地区では、計画性の無い住宅密集地区で生活道路が劣悪な状態である。幅の狭い道路に電柱が立って、車のすれ違いのできない箇所がいたるところある。もし火災でも起きたら消防車すら入れない。都市整備計画の必要性の大事さを実感している。（女性、55～59 歳）
- 都市計画が全く下手である。箱庭的な考えが全てを駄目にしている。337 号線、関家との交渉具合も全く不明。区画整理組合も遅々と進まないのではないか？市長がもっと表に出て解決すべきと思う。（男性、70～74 歳）
- 人を集めても、生活の中に必要なものが揃っていないと話にならない。公園も遊具がとても古いし、砂場も汚い。緑も少ない。歩道も狭い。ガタガタしている。
  年末、年度末、無駄に工事をするなら、道路、公園の整備をすべき。今の時代、少子化が進むのだから、そこに重点を置かないと街は発展していかない。周りの市や区を見習うべき。（女性、30～34 歳）
- マンションやビルが乱立しているので、これ以上高い建物は造らないで欲しいです。（女性、35～39 歳）
- 高級ブランド店などは必要ないと思う。必要だとすると松戸市は何を目指しているのか? 高層マンションは必要ない。空が広いほうが星などもきれいに見えるし遠くの景色も見えるほうが良い。（女性、25～29 歳）
- 古ヶ崎は道路が広くなりました。しかし、いっせいに土地を取るようなことは良くないと思います。庭がなくなったとか引越しをせざるを得なかったとこぼしておられる方もいます。空いた土地は市が買取り駐車場にして管理をするなど、対策を考えて欲しいと思います。（女性、50～54 歳）
- 東京から移住してきた町は、胡録台商店街として発展し賑やかな明るい町でした。それが今は日常生活が不便で夢のない町です。かつて市営住宅の跡地に公共施設が予定されていたにもかかわらず、一括売却となってしまい残念でたまりません。せめて将来何も希望が持てない住民の為に県営住宅の移転の際には明会館(上本郷)のような会館を接に望みます。地域活性化の為にもお願いします。（男性、70～74 歳）
- 特に全体的に街が汚いし空気も臭い。（男性、55～59 歳）
- バリアフリーが充実していない。（女性、25～29 歳）
- 江戸川の土手をもう少し上手く活用出来ないか。農地、荒地が多く、上手く街の経路（導線）が出来ていない気がする。（男性、35～39 歳）
- 東京という大都会に接し通勤・通学には便利で、江戸川や中小の河川及び森公園・緑地も多く住環境を整備・確立・維持をすることで住み易い良い街作りが出来ると思います。（男性、60～64 歳）
- 住環境を守る規制が近隣都市に比べ遅れている。（男性、65～69 歳）
- 車社会生活になってしまっている現状（私を含め）の改善。高齢化社会になり、運転や車所有が出来ない人が増えるので、徒歩でも生活が成り立つ街にして欲しい。（男性、40～44 歳）

○ 駅前整備

- 松戸市の印象は、隣接地域から入ってきたときに目にする街の景観なので特に駅周辺をバリアフリーにして美しく整備して欲しい。小田急電鉄でやったように JR 松戸駅を高架にすれば駅周辺の土地を有効利用できるのではないか。（女性、70～74 歳）
- また、「美しい松戸」にするために、まず駅前のゴチャゴチャしたかんじをどうにかならないのですか？地主などに働きかけて、他の地域から来られる方に恥ずかしくない町にしてほしいです。住んでいる人のモラルの向上もあるとは思いますが、人を招きたくなる、自慢できる町になることが、先ず第一だと思います。（女性、40～44 歳）

- 駅周辺の開発を見ていても、松戸市は柏に完全に負けているように思います。新松戸駅 1 つとっても、2 つの線の乗換駅でもあるのに、駅ビルを呼べる様なものもなく、20 年以上暮らしていて、殆ど何も整備されない現状に大変がっかりしています。（女性、45～49 歳）
- 長く松戸に住んで来ましたが、利便性はとても良い。地価もそこまで高くなく、住みやすい街と言えると思います。ただ、古くからある街であるのに、千葉県であるのに、都心ほど便利でもなく、新しくもなく、都心と比較されてマイナスな面が目立ってしまう。もう少し松戸市としてのオリジナルな取組みを目指していけたらいいと思う。私が住んでいる町では実施されていないだけなのかもしれないが。最近は松戸駅周辺を見ていてそう思うのです。中心部が寂しくなってきているのを見るのは悲しい。（女性、20～24 歳）
- 松戸駅周辺を魅力ある町へ。近隣の柏市と比較すれば明らかに大差が見られる。何が違うのか？問題点を集約し、解析、洞察力を持って分析し活するべきだ。今の投資がのちの利を得られるのは明らか。（男性、65～69 歳）
- 松戸駅周辺の整備。（男性、55～59 歳）
- 松戸駅中心の再々開発を望む。都市中心部あるいは都市圏から来客した方々（買い物客）にも「これが松戸」と言えるものが欲しい。（男性、60～64 歳）
- 六実駅周辺は閑古鳥が鳴いている。駅周辺には高齢者の方々も多数居住しているが、買物も不便。新京成は鎌ヶ谷までは松戸市の管轄なのでエレベーター、エスカレーター等の整備がされている。六実駅は地域的に外れ、忘れさられている様に思う。早急に対策を願いたい。（女性、70～74 歳）
- 新松戸駅周辺に駅ビルのような複合施設が欲しい（時間をつぶせる場所）通勤時間がかかるということを除けばとても住みやすい街だと思う。（女性、40～44 歳）
- 松戸駅コンコース改良の早期実現。（男性、40～44 歳）
- 乳幼児を育てるには、とても不便で住み難い町だと日々感じます。1つには、駅前が非常に汚いし段差や階段が沢山ある事。年に数回、本土寺があるので観光地化しますが、それでも飲食店が長続きいないのは、駅前に雑多さや不便さも原因だと思います。車椅子やベビーカーでは、北小金駅にホーム迄行くのは大変な作業です。（逆に本土寺側に出るには、サティ側に出て陸橋に車の脇の歩道を通り、本土寺側へ行けば良いのでしょうか）。ちなみに、本土寺側から北小金駅を利用し、松戸駅で常磐線の快速に乗り換え、上野迄出た場合、ベビーカーを担いで階段を上り下りしなければいけない回数を数えた事がありますか。北小金駅も松戸駅も大変に不便で、2 人目を出産してからは、電車で母子だけでは外出する気にもなれません。（女性、30～34 歳）
- 松戸駅周辺はとても狭い。隣の柏、流山駅周辺は、とてもとても広いです。交通がとても便利ですが、やはり、もう少し広くして欲しいです。（ショッピングは柏方面が多いです）。（60～64 歳）
- 馬橋に駅ビルを作ってもらいたい。東口、西口の行き来がしずらい。（男性、30～34 歳）
- 松戸駅前の街づくり再開発が必要と思う。（男性、70～74 歳）
- 発展性の無い駅が多すぎる。（女性、55～59 歳）
- 馬橋駅東口の再開発は難問なのでしょうか、また中根陸橋付近の渋滞には悩まされています。JR 路線の東、西の往来をもっとスムーズにできたらと思います。（40～44 歳）
- 松戸駅前の整備　他の駅と違い東口の汚さは酷いと思います。もう少し何とかなると思いますがあれでよろしいのですか?（男性、70～74 歳）
- 新京成線みのり台駅南口設置望みます。工業団地があり、通勤者が多くあります。JR 松戸駅方面に向かう人が多いので、踏み切りを超えての改札入り口は不便で朝夕ラッシュ時通勤者には気の毒です。（65～69 歳）
- 駅前があまりにも雑然としているので、子供達を塾や学校に通わせるのに不安を感じています。街が清潔でもう少し大きくて綺麗なショッピングセンター（柏市のように）があれば良いと思います。（男性、35～39 歳）
- 各駅をもう少し、使いやすくして欲しい。（男性、40～44 歳）
- 松戸駅前をもっと綺麗に出来ないものでしょうか。かなり、松戸のイメージを下げていると思います。（女性、40～44 歳）
- 松戸市の第一印象：汚い、暗い、危険の 3K都市に思えた。（松戸駅前の汚さ、暗さはビックリしました。歩道の段差、狭さには驚きました）　汚いは、大量のボランティアを動員して、直ちに清掃に取り掛かるべき！暗い・危険は早急に解決不可。狭い歩道の電柱は地下埋設を実電にすみやかに要求し実施するか、寄付を得て歩道を広くすることを要する。（男性、60～64 歳）
- 松戸駅周辺の整備・再開発。東京から千葉県の入口の松戸駅なのに整備が悪く、エレベーター、エスカレーターの設置を急いで、又、駅の改札口の増加をしてください。それによって、松戸市も発展していくと思います。（男性、70～74 歳）
- 松戸駅が一番重要な駅なのに、エスカレーターやエレベーターがない。バリアフリーになっていない為行きにくい。市が変えるべき。無駄な道路工事をよくしているように思われる。（男性、35～39 歳）
- 松戸は東京にも近く自然も環境も良くて住みやすいと思いますが八ヶ崎地区は交通の便が悪く車が無いと動きづらい場所です。馬橋駅は整備されず道幅も狭くバス乗り場も遠く夜 10:00 を過ぎるとタクシーになります。バス通りは途中で歩道も無くなり歩くときに自転車はとても不安です。八ヶ崎が区画整理された頃は武蔵野線に駅が出来る予定と聞いていましたが、それも今は無理のようです。八ヶ崎がこのまま変わらなければ他の場所に移りたいと思っています。アンケートの結果を知らせて欲しいです。お願いします。（女性、55～59 歳）

- 常磐線快速が停まる隣の北千住、柏に発展が遅れ、しかも、あきらかに遅れていると思ってた亀有や金町にも抜かれそうで、発展という意味で取り残されそうで心配です。駅前をもう少し発展できればと思います。アーケードを取ったのは明るくなってとても良かったと思いますが、このままではせっかくある伊勢丹が勿体無いです。（女性、30～34 歳）
- 駅前にマンションが建つのもいいけど、もっと他にも、建てなければ・作らなければいけないものがあるはず。（例）ドラッグストア・病院・保育園・託児所。（女性、30～34 歳）
- 松戸市内にあるJRの駅周辺の開発が十分ではない。（男性、20～24 歳）
- 駅前、街中に気軽に休めるベンチを設置してもらいたい。（男性、55～59 歳）
- 昔に比べれば町並みもきれいになりましたが、出産してからさらに思うのは道路が(歩道が）狭いことと段差が多いことです。駅にもエレベーターがないので、電車移動が大変です。スーパーや飲食店、公園や図書館などは充実していますが、バリアフリーをもっと進めて欲しいです。（女性、30～34 歳）
- 松戸駅前がごちゃごちゃしていて利用しにくい。特に車での利用が不便でスーパーと駐車場が離れているし数も少なく利用できる時間も短い。東口はロータリーも狭く駅周辺をトータルで整備して欲しい。（女性、35～39 歳）
- 駅前（八柱、新松戸など）にスナック等の店が多すぎる。もう少し、景観を考えて街づくりをして欲しい。新八柱駅にエレベーターを（又はエスカレーター）を設置して欲しい。歩きタバコ禁止、レストラン等の場所も分煙化する条例を千葉県にも作って欲しい。八柱駅前、人通りの多い場所に、喫煙場所があり前が通りにくい。環境、エコに重視した街づくり、お年より、障害をもつ方々、子供にもフレンドリーな環境に、住み易い松戸市を期待しています。（女性、30～34 歳）
- 家の周りは畑でしたが昨年より家が立ち並び緑がなくなりました。駅前も開かれると良いと思います。（女性、70～74 歳）
- 六実駅前の再開発及び東武線の高架化を実現すべきだと思う。鎌ヶ谷市及び沼南（柏市）等は着々と開発整備を進めている。地権者と積極的に話し合い進めるべきです。行政が逃げてはいけない。土地収用法を適用してでもやるべし。そうしないと六実地区は将来禍根を残すことになる。（男性、70～74 歳）
- 私は松戸市の一番外れの六実に住んでいます。市の情報が入っても利便性に欠ける為なかなか利用しにくい状況です。市民が皆平等に行政サービスが受けやすくなるよう中心部だけでなく松戸市全体に目を向けて下さるよう願っています。特に東武線六実駅周辺の開発を早期に願っています。（女性、60～64 歳）
- 30 年前から八ヶ崎に住んでいるが、松戸市の都市計画に不満を持っている。馬橋駅東口のロータリーの狭さ、新松戸に通じる道路の不整備、流通センターの荒れ放題等 30 年前と何ら変わらない事に怒りを感じる。東京周辺のみならず、柏、流山の元気さ、新京成沿線の便利さをうらやましく思う。八ヶ崎はミニ開発が進み若いファミリーが増え、バスを利用する人が増えてきたが、馬橋駅東口のロータリーが狭く、バスも入らなければ車の送迎も困難で危険である。駅周辺の地主が話しに応じないとの噂であるが、駅前の土地は公益性が高い所ではないか。時価が上がったのも自分の努力ではなく鉄道が通ったからこそではないか。さびれて客の姿もほとんどない駅前を歩いていると情けなくなる。地主を説得して駅前開発をし、地域の活性化を強く要望する。（男性、65～69 歳）
- 馬橋の西口から東口へ簡単に行ける様に踏切を造るなど工夫して欲しい。（男性、40～44 歳）
- 馬橋の駅はずっと、あのままですか？とても狭いです。（女性、55～59 歳）
- 柏市に比較して各々の駅（市の玄関）の周辺に活気がなく、古臭く、松戸に出かけてみようという気になれない。柏市の周辺か東京に行く機会が多く、多くの人に聞いても松戸の駅の周辺には必要なとき（パスポートの申請など）以外は行く気になれないと言う。それだけ興味のない所と思っている人が多い事に行政は気付くべきだ。駅周辺の整備をどういう方向で考えているのか。特に常磐線沿線の駅（北小金、新松戸、馬橋など）は片側しか開発されていないし、新松戸駅の快速停車はいつになるのであろうか。東松戸駅前の整備、特にバブル期以降の行政の不手際についてだが、いつ頃から整備は進んでいくのであろうか。（男性、65～69 歳）
- 新松戸駅前の環境整備、赤い鳥居はやめて欲しいです。新松戸駅に惣菜などが買える駅ビルを建てて欲しい。歩行中に自転車とぶつかりそうなので、けやき通りの歩道を広くして欲しい。新松戸7丁目に交番を設置して欲しい。新松戸にシネコンを誘致し活気ある街づくりをして欲しい。（女性、25～29 歳）
- 新松戸駅東側の整備。（男性、30～34 歳）
- 松戸駅周辺に雑居ビルが多く、品格がない。再開発して整然とした街並みにして欲しい。道路にゴミが多い。（男性、50～54 歳）

(11) 公共空間の美化

- 最近、犬の糞を放置しているのを良く見かけます。いつも通るところで、とても気になります。新しく放置されているのを見るととても嫌な気分です。犬のせいではなく飼い主の人間のせいです。こういうのを気にせず、どんどんさせている神経が理解できません。そのままにしているのも、衛生的にどうかと思いますし、広報まつどか何かで、あるいは宣伝カーなどで告知していただきたく思います。かわいいペットの為にも。（女性、40～44 歳）
- 朝 7 時頃松戸駅西口付近に生ゴミが出してありそれをあさっているカラスが怖いと通勤途中の主人が言っています。恐怖感があるので生ゴミをカラスに狙われないよう何とかなりませんか。（女性、40～44 歳）

- 松戸駅西口を利用していますが、ごみや鳥の糞が目立つ事やホームレスの方がよくいらっしゃるので、駅前や付近の印象がよくないと感じています。（女性、25～29 歳）
- 店舗で働くパートやアルバイトの者がたくさんいて、店舗前や路上で朝から一日中タバコを吸っています。長年緑ある閑静な住宅地で生活してきた住民にとってタバコの煙とにおい路上に捨てられた吸殻の後片付け、そして従業員のバイクの音などに悩まされております。窓を開けなくとも換気扇や室外機を通して、家中に入り洗濯物も外に干せず、一年中室内干にしている家庭もあります。また庭の南側の会社従業員も自分の店舗内では吸わず、外に出て 10 人近くが入れ替わりすうのでまいっています。路上全面禁止や、会社店舗の規制もするよう市として立ち上がってはいただけないでしょうか。最近のマスコミや新聞記事で神奈川県の松沢知事の取り組みが報道され共感と感動を受けました。路上喫煙対策として、違反者からの徴収量が 8 億円にもなりこれを市の財政に活用しているようですね。思い切った何らかの対策を打ち出し、市民の協力を得ながら「健康で安全きれいな市民生活作り」をキャッチフレーズにご努力をお願いします。（女性、65～69 歳）
- 松戸駅周辺が大変汚い（特にヨーカ堂側）。（女性、60～64 歳）
- 自宅から松戸駅迄の間は、ポイ捨て禁止。喫煙禁止区域ですが、全く守られておりません。何らかのチェック体制もありません。看板だけで、守る人が居るとは思えませんので、周知徹底の方策を、お考え頂きたく思います。（女性、55～59 歳）
- ゴミ捨て場に猫にエサを与える人もいます。子供が増えてゴミをあらしたり車にはねられたりと逆にかわいそうに思います。（女性、40～44 歳）
- 松戸駅デッキ備付のゴミ箱が荒され不衛生。ゴキブリも発生している。東京に隣接した町でこれほどイメージの悪い町は他に無いと感じています。まずは市の中心である松戸駅周辺のイメージアップを希望します。そして若い世代が住みたいと思える町づくりを目指して欲しいと思います。（男性、40～44 歳）
- 駅前の治安対策の強化→特に夜中のJR駅前の雰囲気はあまりよくなく、決して安全とは言い切れません。呼び込みの方も多く、松戸駅では白タクの方は多数います。そんな街に住んでいること自体、なんだか寂しくなります。この状況を改善するためにも、駅前の清潔感を向上させるような改修が必要だと思います。（男性、30～34 歳）
- 路上喫煙の罰則について、法的拘束力はありますか、先だって、路上喫煙者の取締りで、罰金を無視して、立ち去った人を見ましたが、係員はその人を追ってまで、徴収する事はできないのですか?　不公平はよくない、しっかりとしたビジョンで取り締まる事。（男性、55～59 歳）
- 不必要なオブジェ、電飾等、環境装飾は最小限にして、税金の使い方を検討して欲しい。（女性、25～29 歳）
- 路上喫煙禁止への取り組みを強化して欲しい。（女性、40～44 歳）
- 松戸駅前をもっと清潔に保って欲しい。この不況の影響か、ホームレス達が密集している。（デッキの上）。通る際に臭うし、見ていて不快です。　唾や痰を吐く人達に何か罰則を！迷惑防止条例等で対策して欲しい。（男性、30～34 歳）
- 路上喫煙は一応禁止されているが、まだまだ吸っている人が多い、もっと徹底させて欲しい。平日朝以外もとりしまって。（男性、45～49 歳）
- 市川市では歩きタバコの禁止活動をしているのに松戸では見たことがありません。（男性、25～29 歳）
- 松戸駅周辺を綺麗にしてほしい。なんか、汚いし、栄えていない。（男性、45～49 歳）
- 松戸駅周辺に風俗店が多く汚いので美化を強化して欲しい。（女性、30～34 歳）
- 松戸競輪場に来る人のマナーが悪い。道路にごみをばら撒いたりする。（男性、60～64 歳）
- 松戸駅周辺がなんとなくきたならしい。（男性、35～39 歳）
- 小学生の集団とすれ違うときに手に持ったタバコを平気で子供の方に向けてすれ違う大人を非常に多く見かけるので路上喫煙の罰則をさらに厳しくするべきだと思います。（男性、20～24 歳）
- 市内禁煙推進。（男性、30～34 歳）
- 歩行禁煙地区が設定されているにもかかわらず、その地区での歩行喫煙者がまだまだ多く見かけられる。罰金制度はあるが、監視、取り締まりがないためだと思う。放置自転車の撤去、違法駐車の取締りと同等に禁煙地区での歩行喫煙者の取り締まり、罰金徴収を徹底強化すれば減少すると思う。（男性、55～59 歳）

２．環境

○ 自然

- 坂川、新坂川等の美観を保つ他に、江戸川との比較とか、取水口、排水口等、種種の仕掛けがあるところを見学。水生活を知る必要がある。「水没地区の地図」は良かった。（女性、65～69 歳）
- 緑を大切にと言っているのに関さんの森の事。市は何を考えているのか。電柱を地中にしてはどうか。（女性、60～64 歳）
- 江戸川土手を自然のまま残して欲しい。（男性、45～49 歳）
- 松戸市の街路樹はとてもきれいです。歩く人たちも気持ち良く散策している様子が見られます。しかし、秋になると一転し、落ち葉が歩く人を妨げ、段差のある道路では車椅子・松葉杖の方が歩行しにくい姿が見受けられます。毎日ではないですが、数日単位で歩道の掃除や道路の清掃車が入りますが、毎日でないと意味が無いです。道路沿いに住んでいますが、10～12 月は仕事から帰りますと、1時間掛けて落ち葉の掃除をします。ご近所も毎日してくれるわけではないので、落ち葉を道路へ

集めても車の風力で舞い上がり、我家の前だけでもとゴミ袋に詰めても、近隣からの落ち場が舞い込んで、秋は本当に住みにくい状態です。きれいな事は良い事ですが、その後のフォローを松戸市は怠っていると思います。さくら祭りでは、中学生がゴミを集めてきれいにしてくれています。私達も落ちているゴミは拾います。それと同様落ち葉のよさもありますが、その反面大変な思いをしている住人がいることを取り上げて欲しいです。落ち葉で埋もれている歩道は本当に危険です。松葉杖は歩くと滑ります。段差があると見えないので、前につんのめります。（父が経験しています)松戸市の落ち葉対策を期待したいと思います。（男性、40～44 歳）

- 市が管理する緑地の中に1本の桜の木がある。地域の人々がその開花を楽しみに毎年春を待っていたが、ある年、蕾の膨らみかける直前になって、その桜の大半の枝が切り払われて、とうとうその年の桜は、見るもみすぼらしい姿でわずかな花をつけた。地域の人々は皆がっかりするというより、大切にしてきた物を捨てられたような怒りを感じて、管理者の心ない仕打ちを恨んだ。桜の木のことばかりでなく、市政全般に時宜得た方策をとらないと、良かれと思ったことが、逆に反発を受けることになる。人間の心を大切にした行政を心掛けていただくことを切望する。（男性、70～74 歳）
- 家の前がけやき並木になっているのですがベランダに落ち葉が落ちてきて緑は大切ですが迷惑です。（女性、50～54 歳）
- 常盤平周辺の緑の多い環境が大変気に入っています。この様な環境（落ちついた環境）が増える事を期待します。（男性、30～34 歳）
- 年々自然（緑）が少なくなっているように思います。自然を失わないで欲しいです。住宅が増えるばかり、老人にもやさしい松戸、子供にも安心して、学び遊べるようにして欲しいです。（女性、55～59 歳）
- 自然を壊しておいて、新しく作った道路に街路樹を植える。それならば、自然を壊さなければよかったのです。そういうおかしな話が沢山松戸にはあるように思います。新しく作ったものを守るのではなく、現在あるものを大切に守っていく。それが松戸には必要であると考えます。（女性、30～34 歳）
- せっかくの空地が次々とマンションや商業施設に変わってしまったり、子供が安心して遊ぶ場所も自分が子供の頃から比べるとかなり失われており、非常に残念に思う。自然公園や雑木林、野原をもっともっと増やし、市民に潤いが欲しい。（男性、35～39 歳）
- 江戸川には木陰がありませんね。これは宝の持ち腐れじゃないでしょうか。是非、市民が木陰で涼めるように考えて下さい。（女性、70～74 歳）
- 子供の頃の、あの野趣あふれる環境には戻らないとは思うが、願わくば、この土地で、もう一度、蛍の乱舞が見たいものです。「21 世紀の森と広場」には、時々出かけるが、残念ながら蛍は見ていない。もっとも夜間の公園内散策は出来ないので、確かめられないが。（男性、60～64 歳）
- 道路を造ることは大切なことかもしれないが、時には市政の自己満足にしかならないこともある。「関さんの森」に道を通すということは、交通量が増え大気汚染は増え排気ガスによる空気の汚染を進めることにしかならない。「21 世紀の森」等の自然環境を考えてきた市政の方向性を疑わざるを得ない。（男性、35～39 歳）
- ここ数年、畑や雑木林（栗や梅などが植えられ、それほど広くない土地も含めて）等が急激に住宅や駐車場になっています。税制その他多くの課題も有るとは思いますが、これ以上の開発は地域のバランス（自然と人間との）を大きく崩してしまいそうです。行政としても考えられる点が有りそうです。（男性、70～74 歳）
- 市内全体に緑が多く、生活環境に長け、満足しています。（男性、40～44 歳）
- 松戸市は、水と緑が豊かで、生活環境は非常に良いと思う。マンションが乱立する最近において、千葉大園芸学部は、是非、残して頂きたい。又、矢切地区の農業区域も現状維持が出来る様な方策を推進して頂きたい。（男性、50～54 歳）
- 東京より松戸に移り住んだ私にとっては自然に恵まれ、住み心地よく感じています。緑も多く、四季の移り変わり、人々とのふれあい等々。今後の街づくりは環境の厳しい中での作業となりますが、市民にとって明るい街づくりでありますように。（男性、75～79 歳）
- 坂川遊歩道で散歩を楽しんでますが最近予算が少ないのかあまりにも酷い状態です。（女性、55～59 歳）

○ 河川浄化

- 宮前町、春雨橋の坂川がきれいになってよかった。（男性、20～24 歳）
- 大金平～馬橋駅方面に流れる坂川が特に汚い。また春は桜の花が、とてもきれいで心が和みます。けれども夏になると雑草がしげり、また、車道側の馬橋の西馬橋一丁目あたりがとても嫌なにおいがします。（女性、60～64 歳）
- 坂川や工場からの廃水路のごみ処理や水質状況などのチェックがどのようになっているのか。（男性、70～74 歳）
- 坂川を綺麗にして市民の憩いの場に出来ないか。韓国のソウル市内は生まれ変わって市民がよく集まるようになった。松戸はバランスの取れた全体的な市政発展の展望を示して欲しい。（男性、65～69 歳）

○ 対策

- 環境について、家の近くに自動車修理工場があり、いつも工場にごみを燃やしている。真っ黒い煙や悪臭に悩まされ意を決して言いに行ったところ役所や警察も「燃やしても OK といっている:と受け付けず、それからは夜燃やすようになった。親が農家で親もそこで燃やしている。悪質なところはもっと取り締まってもらいたい。（女性、65～69 歳）
- 市内の浄化槽の設備を充実させてほしい。（男性、35～39 歳）
- 主水池での釣りを禁止して欲しい。（男性、45～49 歳）
- 太陽光発電等のエコ施設設置の税金面からのサポートをもっともっと協力にお願いして皆の話題になり人が集まってくるような施策を打ち出して欲しい！（男性、55～59 歳）
- 野焼きをしないで欲しい（金ヶ作付近）。（男性、35～39 歳）
- 最近の悩み、ストレスが、外で飼う犬について。鳴声が煩くて、松戸市に連絡しても「注意」で終わるだけで改善されませんでした。規制を作る等した方がいい。（女性、25～29 歳）
- 自宅庭先でのゴミ焼却禁止への取り組みを強化して欲しい。（女性、40～44 歳）
- 塀からはみでた樹木を切るよう注意して欲しい。（男性、60～64 歳）
- ムクドリの糞害もじわじわと来ています。（女性、35～39 歳）
- CO2 削減、緑化推進を妨げるのものを改める政策強化や「みどりすぐやる課」の設置等で松戸市緑モデルに。最後に、松戸市の未来設計として真剣にCO2 削減に取り組む政策、たとえば太陽パネルや風力などの設置などに対する者や、たとえば庭木を植える者などへの助成金を出すとか等々の姿勢が見られたなら私はついの住家として松戸に住み続けられましょう。（男性、65～69 歳）
- 特色ある街作りに取り組んでもらいたい（エコロジー住宅に対する補助）。（男性、30～34 歳）

○ ごみ

- ゴミの収集日が多いことは衛生面において良いかもしれないが、燃やせるゴミの回収の週 3 回は多いと思います。個人の意識改革と袋の改善により土曜日の回収が平日に回ればその分の人件費等が他に活用できるのではないでしょうか。（男性、40～44 歳）
- 同県内から引越して来て 1 年未満です。まだ、松戸市をよく理解できていません。現在、東松戸駅近に住居が有ります。最初に感じたことは、街にゴミが多い事に驚きました。それが原因でカラスが集まりやすいし、夏は匂いも気になりました。（男性、55～59 歳）
- 各自治会（町内会）の管理下にある、ゴミ収集設備、充実の件、各生活地域から出された分別処理された各種ゴミの集積場所の管理はその生活地域単位の自治会（町内会）の管理下の元で運営されており、その管理形態は、多種多様であるが一応にネットとビニールシート等の手段にて、犬、猫、カラスからの被害に対応しているのが一般的であると思います。しかしながら、現状況のこの様な管理体制では特に生ゴミ収集日の被害は相変わらず発生しているのが実情です。そこで、このような恒常的な被害を防ぐ為にも、よっ堅牢なゴミ集積設備を放置することが必要と思います。そこで、市として、各自治会にこの設備設置の為の助成金等を付与する考えはいかがなものでしょうか・・・。（男性、65～69 歳）
- 可燃ゴミ袋を紙から東京都で使用しているビニールのようなものにしていただきたい。（女性、50～54 歳）
- 何年か前に、ゴミの分別法が変わり、リサイクルできるプラスチックごみが週 1 回になりました。ゴミを減らす努力はしていますが、できれば週 2 回にしていただければと思います。だからといって他のゴミの日を減らしてはいただきたくないのですが。（女性、40～44 歳）
- ゴミの分別は最先端の知識に基づいて行うべき。NHKで見たら、ゴミがある程度混ざっている方が炉内の燃え方の効率が良いとか。一度決めたらそのまま何年も固定するのではなく、学習してもらいたい。（女性、65～69 歳）
- 住み慣れた松戸に 40 年以上、すぐやる課は全国に知られ、でも最近ゴミ収集に大変苦労しています。子供がいますが引っ越したいといっています。今は名前を書いて出してます。これからは綺麗な町にするには皆様の協力をお願いしたいですね。（女性、70～74 歳）
- ごみ袋ですそろそろ生ごみ収集をポリ袋に統一してほしいです。私の家はごみ集積所のまん前にあり、道ぷち野為か夜または総長車でごみを持ってくる人がたくさんいます。ほとんどの人が分別をしっかりとしないせいか、ゴミ収集車が来た後もよく残っています。そのときに異臭が特に夏がきついのでお願いします。そろそろ和名ヶ谷クリーンセンターに一本化できないものでしょうか。一考願います。（男性、40～44 歳）
- 松戸市のゴミを、もう少しきれいに持って行って下さい。（女性、20～24 歳）
- ゴミ袋の指定製化が進む中、指定がなく収集回数が非常に多いのは大変良いと思う。（男性、70～74 歳）
- 資源ゴミ、不当に回収している業者がまだいる。また、家の庭でゴミを燃やしている年寄りが多い。（女性、50～54 歳）
- 都内から転居してきた当初ゴミの回収、分別が判りにくくとどまった。2 年たった今もまだ迷うのでもっとハッキリ品目がわかる冊子が欲しい。（女性、40～44 歳）
- 地域のゴミ収集箱の状態が非常に悪く、からす被害に悩まされているので、是非、改善して欲しい。（女性、25～29 歳）

- ゴミの分別が細かすぎる。（男性、30～34 歳）
- 一つ残念なのは、紙でできているごみ袋です。生ごみは水気が多いので、すぐにしみるし量はたくさん入らないし、ごみ箱もすっきりと入らない。どうせお金を出して、買う袋なら、もう少しいいものにしてほしい（できればビニール製）。（女性、35～39 歳）
- ゴミの分別が細かすぎる。よその市からきた人が戸惑う為かゴミ収集所に間違ったゴミが出されていてとても困っている。高温焼却炉を導入して欲しい。（女性、40～44 歳）
- ゴミの分別について。市によって分別の仕方が違うのは不便だと思います。松戸市のゴミ分別表を見ても分りにくく、迷うことが多々あります。カラス対策で自治体でのアミの当番も仕事をしていると出来ないことが多く、他の方に迷惑をかけているようで気が引けます。（女性、50～54 歳）
- ゴミの分別が細かすぎる。（女性、25～29 歳）
- 松戸市の燃えるゴミ袋は破れ易く、雨の日等、中身が散乱してしまう事がよくあります。どうにかなると嬉しいのですが･･。（女性、35～39 歳）
- ゴミの分別は今のままで良いのか?　必要の内容にも感じる、高温の焼却施設で行えが分別は必要ないのでは？（男性、45～49 歳）
- 一番世話になっているゴミ処理だが、日暮のクリーンセンターはゴミの重量の測定がいいかげんだと思う。納得いかないくらい多く支払わされた。（男性、20～24 歳）
- 集合住宅へ入居する人にはゴミの出し方分別の決まり等不動産業者は徹底して教える。外国人住居者にはゴミの出し方を（松戸市の方法を）教える。（女性、70～74 歳）
- 経済の大変の今日、市民も努力して行かなくてはいけません。市がやって当然と解釈をするのではなく、家庭で出来る事等は、家庭ですべきです。身近な問題では、ゴミの出し方とう、少しの工夫で汚くなりがちなゴミも、きれいに出す事が出来ます。気持ちを変える事で色々な事が良い方向へ進みます。小さい事からの協力が調和、そして思いやりの心へと行くと思います。（女性、55～59 歳）
- 午前中、かなりの収集車が、家の前の狭い道を抜け道として、猛スピードで走り抜けて行きます。その際に騒音も然る事乍ら、震動による地盤の緩みで、今に家が傾くのではと不安を感じております。（女性、60～64 歳）
- ごみ袋を紙袋から変えてほしいです。皆、スーパーのビニール袋を市の紙製の袋に入れており、結果として資源の無駄になっているようです。（男性、40～44 歳）
- 産廃物問題は物事が大きくなる前に指導すれば余分な税金を使用しなくても良いと思う。（男性、35～39 歳）
- ごみステーションを設置すべき（蓋付きの開閉式）、特にごみ置き場に網をかけるだけの場所については、カラスに荒らされていていつも道路が汚い。道路を歩いていて不快に感じる。市民の税金を何に使用したかわかりやすく情報開示すべきだと思う。（女性、35～39 歳）
- 松戸市に住んで大変良い環境の中で 46 年、すぐやる課ほか行政サービスは大変良いと思いますがゴミ収集場所、ゴミ箱に問題があり各所有料で松戸市指定のゴミ箱にして欲しいです。町内で見苦しいところが多いです。すぐやる課お願いします。（男性、70～74 歳）
- ごみ処理の埋め立て場所もいつかは無くなることも考えスーパーで売られている商品の梱包方法の規定をしてはどうか。（女性、25～29 歳）
- 今使用しているゴミ袋（燃えるゴミ）ですが、非常に小さく、袋がすぐ破けてしまいとても不便です。原因は多分紙製だとは思いますが、他にもゴミ袋となる材料があると思うので、改良してほしいと思います。（女性、35～39 歳）
- 以前に埼玉県の 2 つの都市に住んでいましたがゴミの収集については松戸市は至れり尽くせりという感じです。燃えるゴミの収集は週に 2 回でしたし資源ゴミなどの月に 1 回くらいでした。この辺は個人の努力でもう少しお金を掛けずに済むのではと思います。収集が少ないのでなるべくゴミが溜まらないように努力していたような気もします。（女性、45～49 歳）
- 「日曜日以外は毎日なんらかのゴミ収集の日」というのは引っ越して来た当初、驚いたが、よし悪しだと思う。我が家に建物の前面道路と側面側にも2ヶ所ゴミ集積所があるが、それぞれ収集曜日が違うようで別々の収集車が収集していきます。時々、両カ所のゴミを一台に収集車が持っていくこともありますが、正しい曜日に出しているにもかかわらず、ガラスゴミなど月に一度しか収集されないものが、放置され、市役所に電話した事が何度もあります。先月は電話するのに嫌気がさして自宅にゴミを持ち帰りました。このような状況は非常に行政サービスに無駄だと思います。収集車が多く回っていてもゴミの回収が忘れられるようでは何の意味もありません。ゴミの省力化に向けた取り組みにお金を使うべきだと思います。（女性、35～39 歳）
- 一人暮らしのご老人も増えて参りました。ゴミ当番の方は、朝早くにゴミ出し場所に、ゴミが散らばらない様に、水色のビニールカバーを出し、終ると片付けなくてはなりません。私がお手伝いをすると申し出ますが、申し訳ないと思っている現状です。ゴミも全部、持っていってくれない事も多く、残ったゴミを片付けなくてはいけません。私でさえ大変負担と思う事がありますので、ご老人は、いつまで出来るかしらと言っています。毎日の事です。出したゴミを全部、持ち帰って頂く様、ご配慮頂けませんでしょうか。宜しくお願いします。（女性、50～54 歳）
- ごみを出来るだけ分別して資源として再利用出来るように協力していきたいと思っているが、回収日が月1回（第 3 木曜のみとか）のものは、朝時間がなくて出し忘れることが多く、家の中でたまってしまっている。もう少し回数が増えるとありがたい。環境にやさしい街づくりをしてほしい。（女性、50～54 歳）

- ゴミの回収について。曜日ごとに分別回収を頻度よく実施してくれ、集積場所も清潔が保たれているが、作業員の乱暴な回収作業と車両運転者の運転マナーの悪さが目立ちます。回収業者に対する作業の徹底と、指名時の業者選定に配慮されたい。（男性、70～74 歳）
- 燃えるゴミのゴミ袋が高いです。（新聞を取っている人は無料でもらっているようですが我が家は購入しています。）東京都のようなビニール袋にして欲しいです。（女性、30～34 歳）
- ゴミ収集に関してですが、柏市や流山市に比べて町会レベルでの活動が体制として上手くいっているとは思えない。他の市（柏、流山）では、きちんとゴミ箱等を管理し合うしくみが、市全体に上手くいっている様に見受けられる。松戸市は、市民に任せきりなので、いまだに酷い状態のゴミ収集場があちこちに有り、がっかりしてしまう。分別方法も難しい所がある為、適当に出す人も少なくないと感じている。個人負担でも良いから、個人宅前にゴミを出して、回収をする等の方法を考えて欲しい。市から、自分が出したゴミは、完全に収集されるまで、最後迄、責任を持つ様、呼びかけて欲しい。（女性、60～64 歳）
- ゴミの不法投棄が多い。（女性、35～39 歳）
- これまで東京（国分寺市、武蔵野市）千葉市、流山市、種子島（鹿児島）つくば、と暮らしたり見てきましたが、可燃ゴミが紙袋というのは不便です。指定有料袋でもよいので改善を望みます。また、分別方法も分かりにくい点があり、もう少し細かい説明（ネット公開）が欲しいです。近所によっては分別を守っていないところもあり、取り組み姿勢に温度差があるのも残念です。（男性、30～34 歳）
- ゴミ袋を何とかして欲しい。紙をやめて別の方法を考えて欲しい。交通マナーも含め、マナーの悪い人が多いと思う。（女性、30～34 歳）

○ リサイクル

- スーパー等と連結してエコバック持参者に対して（現状スタンプ 30 個で 100 円引きが長く変化無し）松戸市内で使えるチケットを渡すとか市全体で減らすことを考えてもよいのではないでしょうか？（男性、40～44 歳）
- ペットボトルを回収する場所、ネットはあるがキャップを回収する場所をつくって欲しい。板橋区の商店街でペットボトルのキャップを回収するボックスを見かけた。（女性、50～54 歳）
- 燃えないリサイクルごみ（ビニール・トレーなど）を洗って協力しているが、その結果、このように活かされている等の効果について、PR が市からまったく聞かれない。
- 学校給食から生ごみ、食べ残しが大量に出ているが肥料とかに再生する取り組みが必要。（男性、20～24 歳）
- 太陽電池に扶助金を出す等の利用しやすい状況。レアメタル等、希少資源が捨てられている現状は、とても勿体無いと思いますので良い方法があれば再利用して欲しい。（女性、70～74 歳）
- 燃えるゴミなど一般的なゴミの回収は良いのですが、パソコン、テレビ、など家電ゴミの処理に困っています。ゴミ収集業者、家電店など、引き取ってくれやすいシステムを考えてもらいたいです。（女性、50～54 歳）
- 缶やビンはリサイクルのために分別されているのに、ペットボトルは分別せず燃えるごみに入れたりコンビニのごみ箱に捨てるというのはおかしいと思います。一般的にペットボトルこそ分別してリサイクルすべきじゃないかとおもうのですが。（女性、25～29 歳）
- 自然エネルギー（太陽光発電）の採用。（男性、55～59 歳）
- 市長がもったいない精神について言っているのを良く見ますが、松戸市に住んでいてそのような精神を感じた事は一度もありません。本当にそのような精神を持っているなら、もっとリサイクルに力を入れて欲しい。家具や家電を市民が誰でもどこにいても気軽にリサイクルできるように考えて欲しい。もちろん、リサイクルにはだいぶ費用がかかるのは知っているが、市民が互いに助け合い譲り合いながら生活し広がる格差を抑えたい。街の小さなリサイクルショップなどはどんどんつぶれている。行政や委託されたNPOなどで運営できるようにしてほしい。（女性、30～34 歳）
- 生まれた時から松戸市に在中しています。私は松戸市が好きです。自然に恵まれている点が特に気に入っています。もっと松戸市が豊になっていくには、松戸市で管理している健康ランド的な物を作り（ゴミ等の焼燃料にリサイクル）で松戸市民＋近隣市からの集客で利益を上げ松戸市で自給自足の出来る環境作りを考えてみて下さい。他市民のうらやむ町づくり、環境づくり（交通の便）に努めて下さい。これからの松戸の飛躍に期待しています。（女性、40～44 歳）
- 廃油の回収→リサイクルをして欲しい。（男性、30～34 歳）

３．産業

（１） 駅前商店街

- 集合住宅が増加の中、駅の無人化は反していると思うし、商店街の活性化にも力を入れて欲しい。（男性、40～44 歳）
- 市内におすすめのグルメ店が少ない。駅前の開発をすべき。地域の名所・名物グルメの案内が足りない。（男性、65～69 歳）
- 食料品や日用品を買う程度なら不自由は無いが、衣料品を購入する際には柏市・北千住などにでかけないと、満足の行く買い物はできない。（女性、30～34 歳）

- 最近は買い物に、近隣の市に出来た大型のショッピングモールに行く事が多い。松戸市は、もっと変わらないといけないと思う。（女性、30～34 歳）
- 店舗が少なく不便を感じる。（女性、55～59 歳）
- 新京成沿線の都市銀行が少ない。（女性、30～34 歳）
- 胡録台に住んでいますが、肉、魚、八百屋など専門の商店がなく買物が不便です。スーパーに行っていますが、運動の為に歩くと思えば健康には良いので、出来る限りそのようにしています。（女性、70～74 歳）
- 現在松戸駅東口に住んでいます。東口にはなぜコーヒーショップ・ファミレス等が少ないのか。西口に偏りすぎている。ベビーカーに乗っている子供を連れ、外食をしたいが、ヨーカ堂の中かサイゼリアしかなく、物足りない。マクドナルド・ドトールコーヒーにも入りたいが、飲食スペースが2階にあるので入れない。また、西口に行くのも面倒。雰囲気からして、学生中心としている面もあるが、都内に行くと、子供連れで気兼ねなく入れるコーヒーショップもあるし、キッズスペースも充実している。コインパーキングもいいが、子供連れで集まれるレストランがほしい。 東松戸駅前にある、子育て広場が行っている、買い物している間の1時間くらい子供を預かってもらえるシステムが松戸にもほしい。（女性、35～39 歳）
- 松戸駅周辺もだいぶ整備されてきたものの個々の商店が個々にすぎず淋しい。松戸の玄関であるアピール度や熱意を感じるセンスが欲しいです。市も未来につながる意味でも協力的助言等あれば良いと思います。（女性、50～54 歳）
- 昨今の町を見るとゴーストタウン化してきているように感じる。数少ないお店はシャッターを閉めまったく活気がない。（女性、60～64 歳）
- 六実地区は市のはずれにあるため行政の目が届きにくい。商店も少なく娯楽施設等も無い。市側が積極的に関与して、これら施設の誘致を考えて欲しい。（市全体の配置状況を見れば分かる）この地区は特に高齢化が進んでいるので考慮すべきです。（男性、70～74 歳）
- 六実駅を降りてすぐ買い物が出来るスーパーマーケットが欲しい。あまりにも不便です。（女性、40～44 歳）
- 松戸をもっと活気のある町にして欲しい。松戸の中心松戸駅に日曜日出掛けても、人出が少ないと感じます。（女性、55～59 歳）
- 私は結婚して松戸の住民になりました。小さな商店を主人と二人で営んで参りました。息子が後継者として一生懸命努力しておりますが、時の流れに乗り切れず、大変な思いをしております。小さなお店が歯が抜けるように閉店してしまうのは松戸市にしてもマイナスと考えます。街が明るく商店街が明るくなれば嬉しいです。（女性、70～74 歳）
- 松戸市でみると店はたくさんあるが、一部の場所に偏っているので、買い物に困る。松戸市外でいつも買い物している。（女性、30～34 歳）

（２） その他

- 松戸市は住みやすいです。ただ、柏などと比べると、人々が集まってイベントを行う場所、企業が少ないです。ホテルやレストランなど多人数が集まって会食ができる施設は必要だと思う。（女性、45～49 歳）
- 生活していく上で、今後、衣食住を充実させていただきたい。その為には、もう少し店（ショッピングセンター）等を増やし、競争していただき、住民にとって住みやすい街づくりをお願いしたいです。（男性、55～59 歳）
- 近隣の市（市川や船橋、柏）に比べると松戸市は地味なイメージがある。大規模なショッピングセンターを誘地したらどうか。都心より電車で 30 分という好条件であるのに、街並みがあまりよくない為、住みたいと思う人が少ないと思う。（女性、30～34 歳）
- 町興しのフェスティバルの開催。（男性、45～49 歳）
- 松戸駅前の衰退（特に伊勢丹）→人が柏や北千住に流れてしまうのでは。 生活に困らないのに家賃が安い。（女性、20～24 歳）
- 地産地消を推進して欲しい。（女性、40～44 歳）
- 柏、三郷は新しい若い人達、人を集めるイベントやSHOPを作っているのに松戸は作ろうともしないし、これでは都心や柏に人が移るのも当然です。もっと活性化させ時代にのって変わらない限り松戸は腐っていくでしょう。そうなって欲しくないので駅をもっと若くするべき。柏を見習ってもっと開発していけば、お金を払っていても分かる。もっと発展して人がいっぱい来るような施設、ララポートとかコストコとかSHOPPINGモールを作って欲しい。（女性、25～29 歳）
- デパート（伊勢丹）を充実させて、休日も市内で用が足りるようにし、また、市外からも人が入り、活性化させ、商業収入を得られるようにし、穴場の街にしてはどうか。（女性、40～44 歳）
- 数年前に同窓会が開催出来たホールがあったのに、今では、松戸市内に適当なのが無く、多くが柏（ST前）でという事ですが、多目的な機能を持った都市という面で、つい柏等と比較してしまいます。良く機能した松戸市とは思いますが、益々の努力を宜しくお願い致します。（男性、50～54 歳）
- 松戸に住んで 25 年の 70 代 60 代の夫婦のみ世帯です。買い物は松戸駅周辺へ行きますが、デパート、スーパー、駅ビルはありますが、松戸は何処も活気がないようです。JR で一駅、北千住とか、柏とかへ行くと随分人の流れが違うように思います。食料品の買出しでも交通費を使ってしまう位です。市役所のアンケートに対する要望ではないとは思いますが、商店街の活性化、歩いて楽しい街づくりを考えていただければと思います。（男性、70～74 歳）

- 大手百貨店、大衆浴場など増やして欲しい。（男性、35～39 歳）
- 買い物する場所を何とかして欲しい。松戸駅周辺ではいつも選べず、結局柏へ行ってしまいます。それか都会・・・。松戸市内でお金を落としたくても、買いたい物がありません、正直なところ・・・。ちょうど 20～30 代向けが無いんです。（女性、25～29 歳）
- 松戸市を愛しています。生まれ育った街ですから。でも、21 世紀の森、関さんの森、あったほうがいいが、もっと必要な事があるのではないかと、お金の使い方が下手だなぁと思います。限られた財源でやらなくてはいけないのですから、節約して、更に税収が増えるようにしていかないといけないのではないですか？柏・流山に負けているのは、美しくない街並み原因だと思います。もっと計画的に都市開発をしていってください。マンションは手っ取り早く人口を増やし、税収が増えるように感じますが、いずれ高齢になった時は行政のお世話になるばかりです。もっと裕福層にとって魅力ある街（学園都市。ハイレベルな大学の呼び込み）にしないと松戸の未来は暗いと思います。（女性、35～39 歳）
- 農業に関し、新技術（食品工場）企業を誘致し、世界へ向けての発信都市を目指して欲しい。同時にゴミも単に設備に巨額を要する焼却場を作るのではなく、亜臨界処理での大幅減溶化や有機物はバイオマスとしてメタンガスや発電をする等、他の自治体が見学に来るような都市を目指して欲しい。（男性、65～69 歳）
- 松戸市内で農地が空地になっている所が多々あります。今遠方まで農業に行っておりますので、ムダに放置せず、一般に貸していただければいいのですが。市民農園、体験農園では規模が限られていますので、何とかならないでしょうか。（女性、55～59 歳）
- 矢切の渡し舟の東京方面のお客様が、引き返して来ますが、市内観光に来て頂く方法は無いでしょうか。（男性、65～69 歳）
- 柏駅周辺のように、商業施設がある訳でもなく、古くからの町にも関わらず、昔ながらに商店街がある訳でもないという、中途半端な感じがします。人々の流れが盛んになる町づくりが必要ではないでしょうか。（女性、55～59 歳）
- 松戸駅も柏や津田沼と比べ、買い物をする楽しみは感じられません。（女性、35～39 歳）
- 住民税と日頃提供されるサービス内容や行政対応を考えると非常に高額との印象強く不満です！JR松戸駅周辺に人が集まるわけですが柏・北千住・都内と比較して、あまり魅力ある町に見えません。行政のリーダーシップでしょう。例えば伊勢丹に繋がる通りに証券会社や銀行など事務所の多さは消費を進める上でマイナスです！もっと商店街を作り活性化しないと柏か都内に逃げますね。行政のポリシー、強いリーダーシップが必要です！（男性、55～59 歳）
- 地域で作られた野菜等、地域の人達が安価で手に入れられるような工夫。（女性、70～74 歳）
- 柏市のイオンのように大きな商業施設ができて欲しい。（男性、30～34 歳）
- 10 月の松戸祭りを毎年楽しみにしています。よさこいが参加するようになり、大変楽しくなりました。見学席をもっと年寄りでもゆったり楽しく見えるようにしてください。（女性、60～64 歳）
- 市の位置が中途半端。デパートはさほど品揃えがあるわけでもなく、買い物でショッピングセンターに出かける時は、北千住、柏、亀有などに出かけている。日々の食料品等は買うが、何かを探しに行く時は他に出てしまう人が多いと思う。（女性、45～49 歳）
- 大変住みやすい街だと思います。少子高齢化などによる財源の減少は深刻な問題だと思いますが、行政サービス、街の機能の現状維持をお願いしたいです。（新たな街の開発にお金を掛けるのではなく）。（男性、20～24 歳）
- 町に活気が無い（田舎くさい、暗い）。（女性、55～59 歳）
- 大型スーパー（イオン、ららぽーと）ができると良い。（女性、25～29 歳）
- 松戸市内の宿泊施設が無くとても不便です。（女性、75～79 歳）
- 農家が多いのに（地場）農産物が高い（北千住市場と比べて）。（男性、60～64 歳）
- 企業が増えて、松戸駅周辺をもっと綺麗に娯楽やショッピング施設が充実すれば、他市からも出入りが多くなると思う。（男性、40～44 歳）
- 松戸市にはコレと言ってすごい建物やショッピングセンターなどが無い。他の市や県から買い物や遊びに来れるような施設を作るべきだ。（男性、20～24 歳）
- 40 年前に東京から引越し、子育てを終え、夫婦そろって高齢であちこち故障が出てきましたが、スポーツクラブ（プール）に週 4 回通い、食事は家で食べております。環境のよさと落ちついた町、住民も大変穏やかで、トラブルにあうことも無いです。故郷よりもふるさと感が強く子育てを終え、顔なじみの人もいて商店もなじみで大変満足しています。自分達があまり市の為に役に立つ存在で無くなり、残念に思い周りに感謝しながら暮らしています。松戸市としてもう少し公共的な、地域の人が働ける産業が発展すればいいと思います。そのような事が無いと税金が取れないのではと心配しております。元来松戸市の住民ではありませんが、不自由さは感じず、人柄のいい人が多い土地だと思います。高齢者としてできるだけ世話をかけたくないので、日頃から運動に励み体には気を付けております。無駄に税金を使わないようルールを守り役に立ちたいと思っていますが、お世話になることもあると思います。行政の方々も無用なことにお金をかけずにクールに活動されるよう望みます。お互いに協力していかなければ素敵なまちにはならないと思います。自分達に何ができるかを考えながら暮らしています。（女性、75～79 歳）
- 他市（東京近隣）と比べ商業圏を充実し、整備されたい。（女性、65～69 歳）
- 地元の野菜がどこで買えるか PR してほしい。（女性、65～69 歳）
- 農産、水産のディスカウントショップを沢山作る。（男性、60～64 歳）

- 近くにスーパーはありますが、隣のスーパーまで少し距離があるため、どのスーパーも競争心がなく、質の悪い商品と暗い店内に住民は憤りを感じています。もっと消費者の目線に立って欲しいと思います。市民が何処に住んでいても、質の良い商品（千葉県産のものなら、なお良いと感じます）を購入できるようにと切に願います。（女性、30～34 歳）
- 家族で過ごせる娯楽の場が少ないと感じます。パチンコ屋、飲み屋は多いが、もっと健全でイキイキと体を動かしたり出来る場が欲しいです。家族や友人同士で気軽に利用できる、出来るだけ低料金のキャンプ場・アスレチックや凧上げなどができる、大人でも楽しめる公園などが欲しいです。（女性、30～34 歳）
- 松戸市の活性化で言えば、江戸川をもっと利用すべきだと思う。ディズニーランドへの連絡船や車の渡し舟、東京湾への釣り船などを就航させてはどうか！（男性、65～69 歳）
- 夏の花火大会は毎年行う必要があるのでしょうか？2年に1度で良いと思う。（近隣の市でもやっているので、）他に使うところがあるはず（女性、45～49 歳）
- 耕作地が毎年減少している事が目に付きます。高齢化、後継者等等で、問題を流してはいけないと思います。農業対策として、新しい方策を一考し、農作物を安定して、供給できるように要望します。（女性、60～64 歳）
- 少しも農業が守られていない。日曜日も休日も休みなしで農村には嫁さんが来ない。その原因は所得、収入がなくてはこれから先孫には農業をやれとはいえない。外国では農業、食料生産は援助されていると聞くが、農政課、農業委員会はあってもなしと同様に考えます。これから農業やる人が、減少して、農地は草ぼうぼうになる迄、役所は気がつかないでしょう。安心して、農業できないと考えます。何とか対策をお願いいたします。（男性、75～79 歳）
- 昔からすんでるものとして、町の発展は望んでおりません。急激に発展した柏市を見ますと、街は活気があるかも知れませんが、他の地域の人が流入する事により、治安が悪化し、ゴミ等で街が汚くなった気がします。それを清掃する知己のボランティアの人は、昔から住んでいる人だと言うのは果たして市民のためになっているのか疑問です。どうか松戸市は柏市を反面教師として、市民が安全に暮らせる、暮らしつづける事がきる街にしていただきたいと思います。松戸市のよさは松戸市に住むものだけが分かればよいので、他の地域に宣伝する為の市政とならない事を説に願っております。（男性、30～34 歳）
- まだ松戸市民となって半年あまりですが、街が成熟しているためか、どこもたくさん薄暗い印象。柏市の活気に完全に負けている。千葉大を残すことも緑地の保全も高齢者向け施設も大切だが、魅力ある街作りにはまずは、大型ショッピングモールの 1 件ぐらいは必要では？子育て世代が引っ越ししてきたくなるような明るい街作りをして欲しい。（女性、40～44 歳）
- 駅前通りにマンションを建てるのは仕方ないと思いますが、1階だけは店舗にする事を決めないと寂しい町になって住民が居なくなると思います。今のことばかり考えて先のことを考えないとさびれた松戸になります。（女性、50～54 歳）
- 市内にて自営業を営んでおりますが、よく耳にする事があります。「この頃柏が急激に発展していてすごい、 それに比べ松戸駅周辺は人の流れがなく、店も良く変わるね」です。隣の柏市との違いは何なんですかね。他市（市川市、船橋市、鎌ヶ谷市、東京都葛飾区金町）の計画も参考になさって下さい。（男性、60～64 歳）
- 関さんの森の和解おめでとうございます。常盤平のあたりを自転車で走っておりますと綺麗な町だなと思います。21 世紀の森も美しく、コンサートホールにもう少し演目が充実していたら出向こうと思います。まだミュージカルやコンサートは都内に出向いて鑑賞しています。買物も銀座まで出てしまいますが、交通機関もしっかりしておりますので、不便に感じたことはありません。（女性、55～59 歳）
- いたずらに、人が集まって渋滞等が起きないよう、今の静かな街並を維持して頂きたい。（大型ショッピングモール等を作らないようにして欲しい）。（男性、30～34 歳）
- 過去、大規模店舗を誘致した際に、多くの個人商店がつぶれました。市の経済的理由のために、市民に犠牲を強いる結果になったのは大変残念なことです。もうこんなことをしないでください。（女性、60～64 歳）
- 柏、松戸駅の周りを比較しますと大きな差があると思います。西は江戸川で、そして東は小高い丘があり、これ以上の発展は望めないように思われますが、柏に対する”ねたみ”でしょうか。（男性、75～79 歳）
- 農業地(畑)が多いわりには、野菜等が高い。もう少し直接買える場所があれば良いのですが。（女性、55～59 歳）
- もっとショッピングモールを作る。（女性、60～64 歳）
- 松戸市内で用事が済むということが残念ながら出来ません。近隣の柏市まで行かないと用が足せないことがあるので、せっかくある。『伊勢丹』や「Box Hill]などが、もっと充実していれば市内でも用事が済ませて助かります。（女性、35～39 歳）
- 柏とよく較べられますが、駅周辺の商業施設の発展の違いが大きいと思います。住み始めた頃に較べるとだいぶ便利になってきましたが、飲食店等の競争が少ないのか、余り楽しみがないです。柏ほどごみごみしてないほうがいいのですが、松戸にも何か楽しめるような施設を作って欲しいです。（女性、50～54 歳）
- 柏に較べ、百貨店等が少なく買い物が楽しめない。（男性、20～24 歳）
- 松戸市駅周辺もそうだが、近隣の駅に比較するとまったく統一性がない。若者が集まってくるような場所や魅力がないと税収も今後は期待できないと思う。（女性、60～64 歳）
- 松戸市は東京に近いわりに柏に劣っているところがある。それは松戸駅のショッピング事情。柏にはおしゃれな街である。学生が、せっかく松戸にいるのだから、もっと何とかならないのか。交通の便もとてもいい。花火や祭りもとてもいい。（女性、35～39 歳）
- 日常食料品以外、買い物を楽しめるところがない。衣料品等は、柏、千葉ニュータウン、市川のショッピングセンターに出かける。松戸駅周辺は古臭くて魅力がない。（男性、50～54 歳）

- 東京に隣接しているから便利かと、引越ししてきたが、医療機関・交通機関・買い物すべてにおいて不便。公共施設も数が少なく、子供の遊び場がない。（女性、45～49 歳）
- 松戸駅周辺の活性化。おしゃれな街にしてほしい。 新京成駅に直結のスーパーマーケットを作ってほしい。（女性、40～44 歳）
- 松戸駅をもっと活性化してほしいです。駅前の広場等をきれいにしてほしい。柏くらいショッピングホールが充実していてほしい。（女性、20～24 歳）
- 「矢切の渡し舟」は東京や他市の人々にもファンが多いです。どうか、続けていって下さい。（女性、70～74 歳）
- 人口の割には娯楽施設が少ない。（女性、45～49 歳）
- 商業に関しては、柏、東京にとられ、お店が少ない。（男性、35～39 歳）
- 商業化は、東京都や柏市に任せて、もうこれ以上開発しないで欲しいです。（女性、30～34 歳）
- 本土寺の近くに住んでいますが、中途半端に車が通るので、非常に残念です。日頃の喧騒を忘れたくて、静かに散策したいのに、みやげ物屋の前を車が通っていき、現実に引き戻されます。多くの観光客が来てくれるのに、これでは‘又、来よう’と思わないのではないでしょうか。あの周辺を通行禁止にして、静寂を大切にして欲しいです。松戸市は、こういう中途半端が多く、それで特色の無いただのベッドタウンとして存在感が薄いのです。関さんの森も大切にして欲しい。（女性、30～34 歳）
- 若い人（20 くらい）に家庭菜園が流行しています。気軽に借りれる畑を増やして欲しい。（女性、25～29 歳）
- 大学卒業時は就職難で、どうにか勤めたのですが、辞めてニートをしていました。今やっと勤めていますが派遣社員です。それで、どうやって結婚して家庭が持てるんでしょう。違う所を探せばというのですが、30才を越えるとありません。（女性、55～59 歳）
- 現在、柏市と足立（北千住）の大型商業施設の建物や、便利さから松戸市自体が時代遅れになっている気がする。私自身も都内で買物や、その他済ませる事が多い。確かに、緑地や自然も大切だが、この社会情勢を考えると、商業施設の建設、高速道路等を作ることにより、活性化するのではないかと思う。ドラッグストアー。マツモトキヨシだけでは、松戸市の寿命は知れていると思います。（女性、35～39 歳）
- この市は住宅が多いので、店をもっと多く建築したほうが良い。（男性、20～24 歳）
- 市全体に活気があまり感じられません。（男性、60～64 歳）
- 市特産物の全国アピールが必要だと思います。（男性、60～64 歳）
- 松戸市内に大きなショッピングセンターがあれば潤うと思う。（女性、50～54 歳）
- 松戸市内に低価格の温泉（風呂）があれば子供から老人まで憩えると思う。他から人が来る様な何か（遊び場でも）が欲しい。（女性、50～54 歳）
- 江戸川を活用し、産業（イベント、遊びでも）を発展させる。（女性、50～54 歳）
- 東京のベットタウンという位置付けで高齢化が進み、街全体に活気がなく感じます。近隣各市には大型ショッピングセンターが出来人が集まっていますが、松戸市にはそういう施設がなく、柏市に人が流れていると思います。（男性、50～54 歳）
- 都内まで行かなくても生活できる地元雇用の確保。（男性、30～34 歳）
- 個人商店が増えればよい。近くに自転車屋が無い。本屋が無い。（男性、65～69 歳）
- 約 30 年住む場所を捜した頃、松戸は東京へ近いし将来、有望なる場所を思い移住、現在に至り松戸に人達にお世話に成り、有り難く思っています。但し、松戸の発展は少なく、現在ではお隣、柏市地区の発展が目覚ましいようで、松戸市民も充分考えていると思います。今後の課題ですね。（男性、75～79 歳）
- 地産地消、最近よく耳にし、スーパーでも地元に農家の方の野菜が並んでいるのを見ると、多少高くても買ってしまいます。自分の住んでいる町に愛着が湧いてきているのだと実感しています。このまま、住み良い市になる事を願います。（女性、35～39 歳）

４．保健医療福祉

（１）保健医療

○ 保健・医療

- 国民健康保険加入者の集団検診の場所の件。妻は腰が悪いので、遠くへ行かれない。総合福祉会館でもやって欲しい。（男性、65～69 歳）
- 市内各所で墓地の売り出しが目に付くが高額なものが多く生活困窮者は死後も安らかに休めない状況にある。そこで市営の納骨堂を建設してはどうか、大規模団地の中に高層建ての納骨堂を整備して、住民が安価で入れるようにしてあげればこれに勝る善政はない。（男性、65～69 歳）
- 市の健康診断を、社保も国保も 1 ヶ所で受けられるようにして欲しい。（男性、55～59 歳）
- 特定基本検診の実施病院の拡大。（男性、55～59 歳）

- いつも和名ヶ谷のプール。夏は市民プールを使い健康維持に役立ててます。（女性、40～44 歳）
- 静かな街で行政のサービスにもほぼ満足しております。健康面にも日々の生活に前向きに取り組んで仲間を増やし趣味のクラブに参加して楽しく過ごしております。わが身の年金や立場を自覚し、家族や社会に迷惑を掛ける日を1日でも遅くなるよう心がけて生活しております。「先ず健康」の言葉を念頭に行動し家族の為ほんの少しでも役に立っていればと励んでおります。今日まで多くの人に支えられて生かされて居る事に感謝し静かに穏やかに人生を送りたいものです。（女性、75～79 歳）
- 一昨年まで毎年誕生日前後、松戸市健康診断を家の近くの医院で行っていました。昨年からできないとの事。老齢化社会になっている今、孤独老人の多くなる一方で孤独死も増えている。せめて歩いて行ける病院で全ての検査が受けられることが必要です。老人保健法を元に戻し、基本健康診断が受けられるようお願いしたいと思います。昨年は結局健康診査を受けていないので大変不安な毎日を送っています。街づくり、環境、自然を大切、どれもいいでしょう。でもそれらは当たり前の事です。もっと身近な現実を取り上げていただきたいと思います。（女性、60～64 歳）
- 運動（健康）については、簡単な手軽に出来るウォーキングはグリーンベルトや土手では見受けるが、市が主導して市民大会等を行って欲しい。（男性、65～69 歳）
- 社会全体の医薬、薬漬けからの脱却。健康な体を作る為の目からの体力作り。自然食品、安全な食物の生産。（男性、55～59 歳）
- 市内の公共施設等で行われる体操等より多くの方が参加できるようお願いします。（女性、55～59 歳）
- 松戸市の健康診断は、医者により、診てくれるものと診てくれないものとバラつきがある。健康診断を実施するところは全て統一してほしい。（女性、60～64 歳）
- 妊婦検診の補助が少ない。東京都では、ほとんどの区が 14 回補助になっているのに松戸市は 5 回の補助しかなく遅れていると思う。（女性、25～29 歳）
- 最近スーパーに行くと腰の曲がった人や足の悪い人が買物をしているのをお見受けしますが、もったいない運動と共に広報で市民運動で元気で長生きする為に良い姿勢と歩け歩け運動を勧めて頂きたいと考えておりますので宜しくお願いします。（女性、75～79 歳）
- また、大学で子供の体力低下に着いての卒業論文を書きましたが、調べているうちに地域で自由に運動が出来る設備が整っていないという現状を知りました。また、安全にあそばせることの出来ない環境も少なからず体力低下に影響しえていると思います。公園がたくさんある松戸市の中でも、ボール遊びが禁止となっているところもあります。そういう意味で子供から、遊びを取り上げてしまっているように感じます。子供たちが、思いっきり遊べる環境作りや、ゲームに対抗できるような魅力的な体力向上プログラムの提供をさらにしていただきたいと強く願っています。（女性、20～24 歳）
- 予防医学に力を入れていただきたく思います。ますます高齢社会となり、介護を受ける側が多くなり、大変な状態を感じます。予防医学を推進していただき、一人一人が免疫力を高め、援助を受けることなく、自分の力で生涯現役を目指す自立した高齢者が多くなればよいと思います。（女性、65～69 歳）

○ 医療・救急

- ドクターランドが開院したのはすごくありがたいのですが、耳鼻咽喉科が少ないように思えます。誘致できないものでしょうか？（男性、40～44 歳）
- 市立病院の老朽化で、移転などの話を聞いたことがありますが、今の場所から離れないでほしい。常磐線より西側にするのはやめてほしい。（女性、30～34 歳）
- 市にぜひお願いしたいのは救急車を完全に受け入れ患者をたらいまわしにしない病院をとおもいます。（私どもが救急車を頼むときは切羽詰ったときですので）。（女性、65～69 歳）
- 40 数年前は、市立病院だけでしたが、現在は、新東京病院、千葉西総合病院等、市内、市外に大小数多くの病院が出来ていますので、数百億円掛けて、市立病院建設する必要ない。（男性、70～74 歳）
- 市立病院も建替えて市民であればかかりつけでなくても緊急時には受け入れる様にして欲しい。（女性、70～74 歳）
- 人口が 48 万人もの町であるにも関わらず、総合病院が少なすぎる。（女性、60～64 歳）
- 婦人科の充実。（女性、30～34 歳）
- 市立病院の移転に反対です。（女性、40～44 歳）
- 松戸市の産婦人科の医師を増やして欲しい。（市内の病院で分娩予約がなかなか取れず困った）。（男性、35～39 歳）
- 救急病院の機能の充実！（産婦人科の事件のにのまいにならないよう、チェックをお願いします）。（男性、30～34 歳）
- 市立病院は、採算がとれないのはわかります。一部の市民からは税金の無駄遣い等の意見もあるようですが、民間の病院では出来ない医療を行っている事や、災害時、救急時の砦として非常に重要なものだと思います。いつも利用するところではないので、皆の意識が足りないのでしょうが、我々のように子供が居ていざという時など、誰もが必ず利用する施設でしょう。無駄なものではありません。更なる充実を期待します。完璧な医療技術を備えた病院にしてください。（男性、30～34 歳）
- 公的医療や介護施設の整備。（女性、65～69 歳）

- 出産子育てを経験し、不便に思うことが多々あります。産科、小児科、総合病院の少なさ、特に産科は少ないと思います。（女性、30～34 歳）
- 救急車を頼んだ時、自分の方から病院を指定（病院の了解済み）をしたにも関わらず、車の中で 25 分も、何もせずに待たされた。1 人は電話を掛けているふりをしており、もう 1 人は、どてらの上から血圧を測ってくれたが、全く馬鹿みたいだ。これは僕だけではなくて、2、3 人の人からも話を聞いた。（男性、70～74 歳）
- 松戸市立病院の経営を健全化し、維持して欲しい。（女性、40～44 歳）
- 市立病院は今の場所から絶対に移転させないで欲しい。東の方に病院が片寄り不平等です。東松戸だけ発展させるのはどうかと思う。（女性、65～69 歳）
- 医療設備が少なすぎる。これでは、安心して出来る訳が無い。（男性、40～44 歳）
- 子育てが安易に行える環境作り、手当てを完備して欲しい。市立病院にて診察してもらうのに、他病院からの転院等を含め、半日以上かっかたという話を聞いた事があります。もっと迅速に対応出来る様に工夫して頂きたい。（女性、25～29 歳）
- 市立病院の移転。いつも安心して受入れ、松戸市の誇れる病院にして下さい。（女性、65～69 歳）
- 安心して（総合病院）診て貰える医療機関がすくない。松戸市立病院をもっと充実して欲しい。（男性、65～69 歳）
- 今リハビリを続けておりますが入院、リハビリ共に面倒よくして頂いております。（男性、70～74 歳）
- 松戸市は、病院も沢山あり他の市町村に比べて大変恵まれています。現在は、病院が人手不足で、赤字が続くところを多く見られます。（男性、40～44 歳）
- 市立病院を移転させないで欲しい。（女性、40～44 歳）
- 市立病院の移転先だが東松戸では遠く北松戸競輪場は赤字で不要だし駅近くだ良いと思う。または新松戸廃校になる小中学校の跡地でも良いのでは？（男性、45～49 歳）
- 市立病院での待ち時間の長さは少しうんざりしています。（女性、45～49 歳）
- 市立病院が紙敷に移転するのは大変困りますが、どうにもならないのでしょうか？（女性、40～44 歳）
- 川井さんになってからも大した瑕疵もなく割と住み心地よく過ごしております。ヘルパーとして、介護施設は充実していると思います。ただ、私の主人が脳梗塞となり身体障害者となってからリハビリセンターは市川に出向いております。松戸病院の存在はもちろんですが、充実をはかっていただき、リハビリセンターを新設していただけたらと思います。（女性、55～59 歳）
- 個人病院の小児科が少なく、又、待ち時間が異常に長い。電話予約制を導入する等して欲しい。小児科が開業出来るような後押しが足りないのではないか。老人に住み良い町と子供が育て易い町とは、イコールにならないものなのか。市立病院ばかり優れていても、日常では役に立たないように思う。改善されると、もう少し子育てもし易くなるのにと、いつも考えています。（女性、25～29 歳）
- 市立松戸病院の緊急対応が出来るようにして下さい（緊急手術が出来ない科（医者）が多い様に思える）。（男性、55～59 歳）
- 安心出来る救急医療の充実。（女性、60～64 歳）
- 安心して子供を生み、育てられる町づくりをして欲しいと思います。子供の数減少している中で母親となる女性のサポートは大切です。母親が妊娠、出産、育児を通して十分なサポートを受けられる事で始めて安心して子供への愛情を感じる事が出来ると思います。市が、母体である市立病院には、妊娠の初期から相談できる助産師外来がありません。なぜでしょう。これでは安心して出産出来る町づくりとは言えません。子供を大事にしてこそ、町が成長していくのだと思います。船橋医療センターにも助産師外来があります。何故、松戸市立病院には助産師外来がないでのしょう。厚生労働省のホームページでは、安心と希望の医療確保ビジョンが出ています。松戸市にも、国の政策を勉強して欲しいものです。是非、お願いします。（女性、30～34 歳）
- 市立病院の建設移転の話があるが赤字を抱え市民に借金があるときに市立病院が本当に必要か、民間の病院にきてもらったほうが税金を使わなくてすむうえ税収が見込まれる。支出を抑えるだけでなく、増収の道も探るべきである。（男性、30～34 歳）
- 現在、定期的に私立病院に通院しておりますが、東松戸に移転との事、通院の後の買い物が楽しみでしたのに不便さを感じます。付近に良い土地はないのでしょうか。（女性、50～54 歳）
- 救急体制のより充実化を。（男性、75～79 歳）
- 医療が充実した町作りを目指して、頑張ってください。
- 病院にしても、新システム導入しているほうが流行っている。（女性、35～39 歳）
- 医療のことをもっと明確にし分かりやすくしてほしいです。（女性、20～24 歳）
- 医療や福祉に力を入れて頂きたいです。年金も少なく生活が苦しい。（男性、60～64 歳）
- 老人入院施設の拡充を希望します。（3ヶ月単位を廃止）。脳神経などのリハビリ治療は 180 日の日数では充分とはいえないと思います。（男性、70～74 歳）
- 市立病院に診察券がないと、救急車でも入れてくれないのは、どうしたものか。（女性、45～49 歳）
- 病院数はかなり多い気がするが、質が高いか。と問われれば、それ程でない気がする。（男性、35～39 歳）

- 近くに総合病院がないので、心配です。ある事はあるのですが、今年は小児科が無くなったり、内科、整形外科、その他先生が、どんどん減り縮小されているのです。私は現在、東京の病院へ通っております。医師不足と言われておりますが、病院だけは確保して欲しいと思います。（女性、65～69 歳）
- 医療センターと福祉（子供と老人の施設）の充実を希望します。東京と近い事で、東京からの病人を受け入れる医療センターを作る。（男性、55～59 歳）
- 市立病院の機器の近代化をより早く進めてもらいたい。（男性、70～74 歳）
- 医療費の負担を軽くしてもらいたい。（女性、65～69 歳）
- 医療機関の充実等のインフラ作りをお願いします。（男性、60～64 歳）
- HIVワクチンの無料化。（男性、30～34 歳）
- 松戸市に住み子育ても終わりました。子供が小学生の時、大病をして又、主人も大病をして、市立病院には大変お世話になりました。子供も元気になり、お嫁に行く年齢になり、長野に嫁ぎました。赤ちゃんにも恵まれましたが、8 ヶ月経ってもお腹の赤ちゃんが大きくならずに柏市の病院から紹介して頂き、市立病院で診て頂きました。その時の女医先生の行動、言葉に娘はショックを受けました。里帰り出産はお断りという事でした。赤ちゃんが中々大きくならないショックと、先生にお腹を叩かれたりで診察室から泣いて出て来たのを、私は今でも忘れられません。柏の病院に戻り、先生が、松戸市民病院は里帰り出産出来ないのを知らず、申し訳ありませんと頭を下げて下さいました。順天堂病院を紹介され、すぐ入院し、小さかったけれど 1500g の男の赤ちゃんが生まれました。今は 2 歳 9 ヶ月で元気に育っております。娘は市立病院の先生方が大好きでした。でもこの出産の事で二度と市立病院は嫌だと言います。里帰り出産がいけないのであれば、もう少し言い方が有ったのではないかと思っております。市立病院には赤ちゃんの為の医療が充実しているのに、とても残念でした。里帰り出産がいけないのであれば、先生の言動に優しさが欲しいと思います。松戸市の子供医療が充実しているのだから、里帰り出産出来れば、遠い病院に行かなくても安心して出産出来る事と思います。小さく生まれた子供が医療の充実している所でしか助からないのですから、一人でも多くの子供が助かります様に、市立病院も協力をお願いしたいです。（女性、60～64 歳）
- 市立病院も医師の質が悪く危なくて子供を連れていけない。（男性、30～34 歳）
- 市立病院が地域の医療機関というならば、定期の健康診断なども受け付けてほしい。救急医療にしても受け入れ方が、悪い。もっと市民を優先してほしい。（女性、65～69 歳）
- 病院など医療機関における病人の受け入れ体制の強化、と安心して、受診できる医療機関の充実を図ってもらいたい。（男性、55～59 歳）
- 医療について、身体に異状を感じたとき、近くの開業医院か、どこの病院に行ったほうが良いか家族で相談する。このようなときすぐ市立病院へと決断できるよう充実してください。（男性、70～74 歳）
- 松戸市立病院の対応が悪い。（急患の時）。（男性、35～39 歳）
- 専門科の病院があまりないと思う。（女性、30～34 歳）
- 松戸市立病院にしても地震がきたら崩壊してしまうのではないですか？満杯状態で汚く逆に病気をうつされそうで恐くてかかりたいと思いません！（女性、55～59 歳）
- 病院が少ない。（女性、30～34 歳）

○ 乳幼児医療費

- 医療費は中学生になってからにして欲しい。（男性、30～34 歳）
- 東京都と同じように子供の医療費を中学校に上がるまで無料にして欲しい。もしくは現状通り 200 円負担でお願いします。（女性、35～39 歳）
- 乳幼児医療助成を小学校卒業まで拡大し、子育て世代の負担を軽減して欲しい→公的保険の担い手が少子化で減少しており、近年、負担感が増している。年金の公的支給が保証されている高齢一辺倒の社会保障では、税の公平性が実現できない。働き盛りの世代を積極支援し、将来への先行投資を充実させて欲しい。（男性、35～39 歳）
- 子供の医療費配慮は現状に満足しているものの、若干の増税になっても小学 6 年生まで拡大していただけるとなおよい。小児救急が千葉西総合病院しか近傍になく、大変混み合うのが問題。（男性、70～74 歳）
- 財政的に難しいと思うが、児童の医療補助拡大を希望します。（インフルエンザの予防接種の補助を子供も対象にしてほしい）。（女性、40～44 歳）
- 児童の医療を東京都と同じ年齢まで引き上げて欲しい。今住んでいる所は静かで近所の人達も良い人ばかり。だが、以前住んでいた東京に比べると医療、学校などの問題に力が入っていることは感じられない。（男性、30～34 歳）
- 医療費助成制度を小学生まで延長して欲しい。（男性、45～49 歳）
- 乳幼児医療制度を都内並（6 才以下免除or中学生）にして頂きたい。（男性、35～39 歳）
- 子供の医療費無料化を小学校 6 年生までにして欲しい。（女性、35～39 歳）
- 子供の医療費無料、児童手当等の年齢引き上げを実施されても対応が遅く貰えなかった。他市、他区より対応が遅れていると思います。（女性、35～39 歳）

- 乳幼児医療が小学生から使えなくなるのは残念です。子供は怪我や病気をしながら成長していきます。医療費が高いと病院にも連れて行けません。切実な思いです。（女性、35～39 歳）
- 医療（幼児）に対しても、柏・流山に遅れ、無料化も一番遅い。（男性、70～74 歳）
- 子供の医療費を出来れば小学校卒業まで負担して欲しい。全ては無理でも小学生から 3 割負担は高く、せめて半分にして欲しい。（女性、30～34 歳）
- 乳児に医療費の負担をなくして欲しい。（女性、30～34 歳）
- 子供の医療費の助成を中学を卒業するまで延長して欲しい。（女性、25～29 歳）
- 乳幼児医療費を無料にして欲しい。 子供の多い家庭への育児の支援をしてほしい。（男性、30～34 歳）
- 子育て世代にもっと医療費補助を出して欲しいです。（女性、40～44 歳）
- 乳幼児医療助成の期間を中学卒業までに拡大してほしい。（女性、30～34 歳）
- 松戸市は高齢者ばかりに力を入れ、子供、子育てとの差が大きすぎる。少なくても医療費の負担は、都内にあわせるべきだと考える。未入学児童が200円になった時期も遅すぎるし、子供をおろそかにしている感が否めない。早急に考え直すべき。（男性、40～44 歳）
- 子育て支援の充実を願っています。（医療費の補助年齢の引き上げなど）若い世代も暮らし易い街づくりを希望します。（男性、40～44 歳）
- 乳幼児医療費助成受給券の有効年齢を、せめて小学校 4 年生くらいまでにして欲しい。（女性、30～34 歳）
- 現在我が家には小学校1年生と幼稚園年少の子供がおります。足立区に住む同年代の友人によると、足立区では子供の医療費が中学卒業まで無料との事、子育て世代にとっては大変助かっていると聞きました。我が家の子供は丈夫なほうですが、それでも時々具合が悪くなり、病院に行くこともあります。是非、松戸市でも子育て世代を応援する姿勢として、乳幼児医療費の無料化を断行していただけないかと思います。（女性、30～34 歳）
- 子供の医療費は就学前まで免除してほしい。（女性、30～34 歳）
- 乳幼児医療費助成受給券の対象範囲を広げて欲しい。（小学校卒業迄が望ましい）。（男性、35～39 歳）
- 医療費で困っています。小学生未満は 200 円ですがそれを過ぎると 3 割かかってしまい子供が 3 人いるのでいっぺんにかかると高額でためらってしまいます。せめて義務教育の間は医療費を安くして下さい。本当に助けて欲しいと思います。よろしくお願いします。（女性、35～39 歳）

（２） 福祉

○ 全般

- 難病の人や福祉や母子家庭の人の負担をもう少し軽くするべきだ。（女性、25～29 歳）
- 柏市在住の方と良く話しをするのですが、松戸市は福祉環境があまり良くないと感じます。（女性、75～79 歳）
- もう少し福祉にお金を使って欲しい。（女性、20～24 歳）
- 高齢者や低収入の人達に優しい松戸市であって欲しい。（男性、65～69 歳）
- 松戸市は歴史もあり東京へ行くにも便利、買い物をする場所も豊富で休日も楽しく過ごせる場所が多い。近くに住む友人なども松戸に遊びに来る。その時に大変気になる存在は、駅周辺に居るたくさんのホームレスである。知人の間では「松戸市の主」とあだ名がつくほど有名なホームレスも居るようである。どんなに花を植えても、イルミネーションを設置しても台無しである。彼らにも事情があるのだとは思うが、朝通勤するときも人目にふれる場で異様な姿や行動をして、帰り駅についてホットしても目にまず飛び込むのはホームレスの横たわる姿である。がっかりしてしまうのは私だけではないと思う。どうにかして欲しい。何か支援など方法はあるはずだと思う。どうかよろしくお願いします。（女性、20～24 歳）
- 生活保護等の見直しが必要であると考えます。これにより財政がもう少し楽になるのでは。必要性の基準を見直すべき。（女性、40～44 歳）
- 若くして職を失った人々には、生活保護ではなく、利息無しの貸付制度を作って、お金を後日、返して貰う。五体満足な若者が、生活保護なんておかしい。（女性、55～59 歳）
- 市内に常住しているホームレスへの対策。（男性、60～64 歳）
- これから高齢者がますます増えていくので、地域の緊急医療体制を整えて、安心して暮らせる松戸市にしてほしい。予算配分も高齢者や障害者に重点を置いて欲しい。（男性、55～59 歳）
- 東京都に比べると医療制度等は遅れていると思います。反面、先日の事件のような（団地に 3 人の乳幼児を半日以上放置してパチンコ通いをしていた挙句、火の不始末で幼い子供達が焼死した。）生活保護が本当に困っている人のために使われていない実態もまだまだ沢山あると思います。福祉の充実は必要だと思いますが、不正利用だないようにきちんと精査して頂きたいと思います。（女性、40～44 歳）
- 駅のデッキにステージを作る等、人の集まれる環境を作るのはいい事だと思います。けれど、駅前や駅周辺で生活しているホームレスの人や、仕事が無くて困っている人への対策に、お金を使った方が、長い目で見て、松戸の為、松戸のイメージアッ

プに繋がるのではないかと思います。以前に比べれば、駅周辺に環境も、かなりきれいになりましたが、柏のような「明るさ」を感じられないのは、そうした路上生活者の多さなのかも知れません。（女性、30～34 歳）

- 通勤、通学し易く、買物も便利、住み易い街なのに、なんとなく柏には適わないイメージの松戸を、もっともっと良くしていきたいです。福祉のボランティア、サークル活動等もっと参加しやすく、告知をして欲しいです。参加したいです。（女性、30～34 歳）
- 生活保護者の事について。生活保護者に審査は、厳しく行われているのでしょうか。私は、そうは思いません。70 歳以上で本当に生活に困っている人には、暖かい思いやりは必要だと思いますが、30 代の身で二人共（夫婦）はとても元気だと思いますが、優雅に遊んでいる。税収が少なくなるこの時代に考え直すことも大事だと思います。こんな人ばかり増えると困ります。（女性、65～69 歳）
- 生保の人が松戸市は多過ぎる。もう少しチェックをまめにすべきだと思います。（男性、60～64 歳）
- 高齢者・子供・障害者のみんながもっと交流できるようになってほしい。障害者ともっと触れ合うようになれば、敬遠しがちなものも無くなり、もっと住み易くなると思う。いろいろやっているけど、結局一部でやっており、世間にあまり知れ渡っていないと思う。（男性、35～39 歳）
- 準要保護への支給は市が責任を持って行い不正を許さないようにして欲しい。（男性、50～54 歳）
- 今後、要支援の方がどんどん増えるので、いつでも駆け込めるような福祉なんでも課すぐやる課のような福祉窓口の一本化されたものが出来ると良いですね。（女性、35～39 歳）
- 若い人達の家族が住みやすいよう援助費等を助成して生活が楽になるようにすれば結果、地域にお金が落ち松戸市にお金が落ちるようになると思いますので援助方法を考えて下さい。（男性、60～64 歳）
- 子供の義務教育期間が終わり、かといって介護を受ける世代でもない今、納めている税金に見合うだけのサービスを受けている気がしないのは仕方ない事なのかもわかりませんが、高い市民税を払っているだけに、目に見える形でよかったと思える使い方をしてもらいたい。病院でパートをしているが、毎日、診察に来る一見とても元気に見える人の生活保護の人の医療費は、私の税金なんだ・・と思うとむなしい気になる。（女性、45～49 歳）
- 福祉関係の施設が少ないと思います。公的な老人ホーム、介護施設。働く人員の確保等です。高齢な方が増えている今日、早急な事実なのでは？（女性、50～54 歳）
- 生活保護世帯に調査、もう少し厳重に行って下さい。（男性、75～79 歳）
- 障害のある家族や高齢者の方々にも目を配って欲しい。（女性、35～39 歳）
- 納税者に市からの助成が無い。（男性、55～59 歳）
- 生活レベルの市民の消費の援助を市で手助けしてくれると助かる。（女性、25～29 歳）
- 生活保護を受けている人が、パソコンや携帯電話を持っていたり、元気で働けるのに働いていなかったりする。その為、問8の前提はおかしい。（女性、20～24 歳）
- ネットカフェで生活している人たちに松戸は住民票を発行し、近隣市町村は協議または発行しないという記事を見ましたが、これでは不安定な人たちが松戸に集中し、犯罪の温床になるのでは。（女性、60～64 歳）
- 福祉施設の在り方として、親のいない子供等と1人になった老人が共同生活出来る施設を作る。（男性、55～59 歳）
- 安易な生活保護認可見直し（認可後の追跡調査を厳格に）。（男性、65～69 歳）
- 医療、介護サービス、福祉サービスなどに力をいれて欲しい。（女性、60～64 歳）
- 育児と介護の両方をやらねばならないケースがこれから増えていくので、子育てし易く、介護も安心の街づくり、そして子育て世代も仕事がし易い安心、安全の松戸が急務だと考えます。（女性、40～44 歳）
- 高齢者及び障害者の方々に対してもっと国や市から生活支援が東京都と同等程度あっても良いかと思います。医療費も高すぎます。（男性、40～44 歳）
- 市民が生き生きと暮らせる様に、医療費の援助の充実が必要と思います。（男性、60～64 歳）
- 坂川のホームレスを早めに、何とかして欲しい。汚いし、怖い、危ない。（男性、65～69 歳）
- 小泉さんの政権から弱者が多くなったような気がします。弱者に対してもっとやさしくしてあげて下さい。（女性、50～54 歳）
- 松戸駅構内でも入り口でも上下のエレベーターがないので、高齢者には不都合である。松戸では上りだけはあるが、南柏駅では上下エレベーターが出来てとても便利である。松戸では障害者が住みにくいと思う。（男性、65～69 歳）
- 隣接する市川市と比較すると、福祉サービスで遅れをとっているとおもいます。住民の立場にたって住民の必要としているものにお金をかける市政であってほしいと思います。（女性、55～59 歳）

○ 障害者

- 次男が重度の障害を持っています。現在、近所で午後 2 時迄、パートで働いています。本当はフルタイムで働きたいのですが、デイサービスが充実していないので、午後4時迄。しかも、月 10 日間しか預かって貰えないので、それは叶いません。一時預かりの制度も、年 5 万円迄の補助、移動支援も月 10 時間と、とても少なく、自己負担が大きすぎます。健常児を抱えたお母さん達もそうですが、障害児を抱えた親達は本当に働きにくいです。市川なら、もっとデイサービスの日にちをくれるのに、おか

しいと思います。また、医療費や、上記に請求に書類をいちいち本庁の市役所に持っていかなくてはいけないのは、おかしいです。障害児を連れて本庁まで出向く面倒を考えた事はありますか。なぜ、支所で受付ないのか。優しくない行政に苛立っています。（女性、45～49 歳）

- 松戸市に住んで 30 年余、夫が障害者の子供のいない夫婦です。年金も 2 人合わせてやっとで税金も払えなく申し訳なく思っています。先の事を考えるととても不安があります。健康保険料や介護保険料も安くないので、どの様に暮らしていけばよいかと思っています。（女性、70～74 歳）
- 私は、歩行困難の身障者で階段（入口）の上り下りが大変で、本庁を訪れると、受付の女性に簡単な片すみの機能を付けてともらしてしまうが、正常者には何ら訴えを受入れる気が無い物と見て、毎年、怒り心頭の思いである。財源は多くの市民の知恵を結集して生み出すものだ。このアンケートが松戸市に何らかの役立つ物になるよう祈ります。（女性、75～79 歳）
- 松戸市にお世話になって 4 年余り。私にとってはとっても住み心地がよく本当にありがとうございます。親亡き後、精神障害を発症した息子と今は穏やかに安定して過ごさせていただいていますが、その後はパニックになる時もあるでしょう。やっと地理にも少しわかって参り、この松戸の地で穏やかに人間らしく生きていける居場所があればと思っています。よろしくお願いいたします。（女性、65～69 歳）
- 障害者の働く場がいろいろなところにあると良い。 自分の済んでいる近くにそして、一般の会社に働きに行く事が出来るようになれるよう。（女性、65～69 歳）
- 市内の知的障害者福祉施設の小規模作業所には通勤のための送迎バスがありません。年をとった親が毎日 2 往復して送り迎えをしています。（女性、50～54 歳）
- 同居している子供が大学 4 年の時、発病して（精神病）28 年になります。その間主人も病死して 20 年あまりいろいろな事がありました。障害者の中で身体・知覚と市では雇用をしていると思うのですが、精神の場合は現在難しく雇ってもらえません。お願いします。能力のある人もたくさんおります。図書館の司書とか雑用でも何でもいいのです。私の要望です。よろしくお願いいたします。（女性、70～74 歳）
- 障害者施設で働いているが、松戸市は障害を持つ人が生活するには不便だと思う。多くの人が利用するファミレスのトイレは狭く、車椅子の人が入るにはとても大変なため、入らずに我慢する人もいる。駅もエレベーター・エスカレーターの設置がなかったり、あっても利用しにくかったり、使いにくい場所が多い。個人的に、障害を持つ人と触れ合ったり、関わりあったりする場を増やしてほしい。（女性、25～29 歳）

○ 高齢者

- 老後が安心して暮らせるように市の無駄を無くし、（ハコモノなど不要）その分を老人福祉に充てるべきだと思う。（男性、50～54 歳）
- 65 歳以上の老人宅へ生活保護士、またはそれに類する公的立場の人が、1～2 ヶ月に1度現状を見に訪ねて、言葉を交わすことが必要。認知症で独居などという例もある。今後認知症対策は重要な問題になってくる。車の運転をしている人もいるのだから、見回りは欠かせない問題だ新宿区ではかなり前から行われていた。女性には話し易いから女性が担当すべき。（女性、65～69 歳）
- これから益々、一人暮らしの老人が増えると思います。安心して暮らせるように、グループホーム的な（認知症対応でなく）システム（共同生活）を考えて欲しい。（女性、60～64 歳）
- 介護施設を充実させ老後の心配を極力少なくする。（女性、65～69 歳）
- 新松戸に住んでいるが、老人が増加している事を実感している。財政的にも厳しい状況を踏まえて、既存の施設（新松戸北中、新松戸北小、新松戸支所等）を活用して、老人が交流出来る場作りをお願いしたい。（女性、50～54 歳）
- 常盤平を中心とした大型団地、新松戸などの高層マンションの住民の高齢化が急速に進み、一人暮らしの老人家庭が急増している。これらの高齢者を支える地域社会のシステム作りが急務である。特にこれから 30～40 年後には高齢者が急減し団地やマンションの窮状かは避けられない。そうなった時松戸市の活気は急激に減退するのではないか。市政とした、今から対応策を確立しておく必要がある。（男性、65～69 歳）
- 松戸で長く住んでいます。あまり発展（箱物の建物を作る、工事をするなどより今のままを守ってほしい。現状を良くするためにシルバー人材など雇用の場を作るなどすれば人が集まる市になれると思う。（女性、40～44 歳）
- 老齢社会に我々も足を入り始めました。医療機関の充実・介護サービス徹底の強化を希望します。子供達に負担を掛けることは心苦しいと思います。（女性、60～64 歳）
- 介護している人達の負担がなくなるように福祉にもっと力を入れて欲しい。（男性、35～39 歳）
- 介護施設やそれに準ずるサービスの充実。特に福祉施設は少ないように思いますので考えて頂きたいと思います。（女性、40～44 歳）
- 更に、元気、暇のある老人は今後、益々増えつづける。その現状を、手を拱いていいのか。老人活用策は、非正規労働者の活用と共に、大いに考慮すべきと考えている。（女性、75～79 歳）
- 介護老人施設の増設と介護福祉士の待遇をアップさせる。（男性、70～74 歳）

- 税金（市、県民税）が高い割には公共施設のサービスが不十分である。老人が気軽に集える場は少ないし、そこへの送迎もない。自力で行けない在宅の老人は話し相手が居ないまま毎日一人ぼっちである。（女性、55～59 歳）
- 60 歳以上の高齢者に対する配慮をして欲しい。例えば、年金にまでかかる税金や不動産税の軽減、電車運賃の割引特典、一般食堂との割引実現の交渉、年に数回生活必需品の配布など。（男性、65～69 歳）
- お年寄りのコミュニケーションの場として、社会教育に場として、松戸駅周辺にセンター的な施設を作って貰いたい。子孫のふるさとと思われる催事、地域活動を積極的に行う事。高齢者の能力を活かすネットワーク化及び、その利用方法等の広報、周知。（男性、60～64 歳）
- 若い時代、女性としては住民税、所得税は多額だと自負してました。今年から後期高齢者になり、夫のわずかな年金と自分の老齢基礎年金のみ。4 年前、夫を亡くし、その時点で国民年金ははずされ、（夫の年金から）私の方の厚生年金はわずかでも支給停止となり、今は遺族年金で、市の生活保護金と差はありません。その上、後期、医療費、介護保と公的な出費が多く光熱費全て節約して生活しております。若い時代は、夫婦 2 人でせっせと税金を払ってましたけど、今はみじめな生活です。せめて老人の住める（低所得者のみ）のアパートなどたくさんあれば、病気でない老人が喜ぶと思います。健康で市の負担にならないようにがんばっている老人も多いと思いますよ。（女性、75～79 歳）
- 一定期間以上、松戸に住み続けている市民が老後に安心して住み続けていられる様な市政を望みます。（男性、55～59 歳）
- 去年の 10 月頃から住み始めましたが、高齢者に対して住み易い街だと思います。生活支援を色々と有り難うございます。（女性、80 歳以上）
- これから老人の一人暮らしという観点から、行政サービスに不安の無いように政策をして欲しいと考えます。（男性、60～64 歳）
- 結婚して以来約 40 年松戸に住み続けていて、他の場所に住んだ事が無いので比較ができないが、これから老後にむかい、蓄えが少なく心配が多い。市も無駄を省いて、高齢化に備えて欲しい。（女性、65～69 歳）
- 介護の充実。（女性、55～59 歳）
- 新松戸に住む年金生活者ですが現在は不便さを感じたことはありませんが年齢を重ねて行く上で松戸市の老人福祉施設の状況が分からないので心配である。
- 米国に 5 年ほど在住したことがあり、お年寄りの話し相手になったり老人ホームのお手伝いにより税金の負担が一部軽くなることを知って感動したことがあります。キリスト教社会においても単なる無償のボランティアだけに頼るのではなく行政がしっかりリードしています。特に高齢者の問題が現実、目の前にありますが、あまり若い人の負担になることは良くないと思います。大切な労働力であるし今日の経済状況を考えると若い世代も大変だと思います。松戸で人生の大半を過していますが常に世代を問わず有識層を中心に居住地区に選ばれ続ける松戸市であることを願っております。（女性、45～49 歳）
- 市内にも、一人暮らし高齢者が増加していると思われます。病気等緊急時の対策、孤独死防止対策として、緊急通報システム（ネットワーク）の構築・強化をお願いしたいと思います。（民生委員、町会活動の活用等の検討を含む）。（男性、70～74 歳）
- ベビーブームに生まれているので老後が大変心配である。常盤平団地の問題がよくTV で取上げられているがそのような心配のない場所になるよう市が積極的に動いて欲しい。（男性、20～24 歳）
- 60 歳代を有効利用する施設等。（男性、60～64 歳）
- 有料の介護施設は多いけれど自分達が必要に迫られたとき、これから年寄りの多くなる時代に、公共の施設を増やす方向で考えて欲しいと思います。例えば子供の数が減って閉鎖になった学校や潰れた病院をリフォームするというにを、あちこちで耳にしますが、とても賢い方法です。何も一から作らなくても出来るのですから。（女性、55～59 歳）
- 病院と看護士、介護士、警察官は絶対どんな事があっても減らしてはなりません。そうでなければ、年寄りは、長生きするな、さっさと死ねと言われに等しい。（女性、55～59 歳）
- 高齢者でも生活を出来るサポート。（女性、60～64 歳）
- 益々増える高齢者のパワーを使う道を考えるべきだと思います。（男性、70～74 歳）
- 高齢者が増えていくので医療サービスの充実を図って欲しいです。孤独死がなくなるよう地域活動を活性化して欲しいです。（女性、30～34 歳）
- 高齢化で老々介護が叫ばれる今日、私たちも高齢となり施設に入るにしても何処に、どの位の費用がかかるか不安があります。東京住いの両親が 10 年程前に父を最後で他界しましたが、90 歳近くなってから認知症となり色々な病院と施設でお世話頂き、最後にクリスチャンの施設で看取る事が出来ました。無論、数々の難題がありましたが、1 人で居た為、特別老人ホームに入れたと言う事です。自分なりに年に 2～3 回ボランティアをしてきました。仕事を辞めてから人のために少しでも役に立ちたいと社会福祉協議会にも足を運びました。これからは、老人人口が増えていくばかりですが、予算の関係もありましょうが更に、特徴のある施設があったらと思います。（男性、75～79 歳）
- 老人の健康保持、コミュニケーション等に留意して、江戸川河川敷の一区画、一定時間に限り遊びとしてのゴルフに開放してもらいたい。（男性、70～74 歳）
- 一人暮らしになって一年あまり、これからの生活に不安がいっぱいです。生活面、健康面、市の福祉等いろいろ知りたいと思っています。（女性、60～64 歳）

- 誰もがいずれ高齢者になるので高齢者のための施設をもっと増やして欲しい。安心して暮らせる松戸であって欲しいです。（女性、55～59 歳）
- 高齢化に伴い、市の財政が厳しくなるのは理解しますが、そのことが即行政サービスの切り下げ、或いは負担増を意味するとは思いません。年金制度が続いても、十分生活を補完するものとは思いません。むしろ、松戸市全体が高齢化の中で、福祉を中心とした街づくり、産業導入に舵を取るべきでしょう。現状からの予測だけで、行政サービスのあり方（特に福祉部内について）を論ずるのは好みません。松戸市は東京に対するベットタウンとして発展したわけですから、高齢化時代においても、今後とも発展の可能性はあると思います。（男性、55～59 歳）
- 医療や福祉に力を入れて頂きたいです。年金も少なく生活が苦しい。（男性、60～64 歳）
- 現実の事ですが、我が家は義母を在宅介護しています。とにかく大変事で経験のない方には全く理解できないと思いますが、介護者のほうが体を壊しいつ倒れるか分からないような状態が毎日続いております。デイサービスは利用していますが、それは日中だけの事でショートステイも試みていますが、なかなか上手くいきません。愚痴を言ったところで何にもなりませんが、肉体的、経済的負担は計り知れません。勝手な言い分だと思われるかもしれませんが、高齢者を在宅介護している世帯には何らかの優遇措置でもあればと思います。誰もが高齢者になるのです。介護される側もする側も同じ家族の一員です。より良い環境の中で老後を過ごしたいものです。（女性、65～69 歳）
- 高齢者が増えており、元気なうちにサークル活動をしたくても会場を確保しにくくなっている。必要とする人数に較べて会場が少ないと思われるので、少子化で空いている小学校の教室を開放してもらえないだろうか。問題は防犯対策だと思うが、考えれば解決方法はいくつかあると思われる。（女性、70～74 歳）
- 老人ホームが少ない。順番待ちで全然入れない。（女性、25～29 歳）
- 高齢者に対するケアー、訪問、会話。地方分権、地方税が高い分、何を市がやっているか不明。高齢者の増加へ精神的なケアー必要。（男性、55～59 歳）
- 松戸市は、坂が多い為、高齢者には、やや無理がある。（女性、70～74 歳）
- 月額利用料の高い高級老人ホームはあちらこちらに建設されていますが、定額で利用できる特別養護老人ホームは申し込んでも何年も待たされ、その間の家族の負担は大変なものとなっています。今後の高齢化社会に向けて、特養の増設を進めてもらいたいものです。（女性、50～54 歳）
- 定年退職後の健康な方で（63～75 歳位）、何をするでもなく、家に閉じこもっている人がまわりに多くいます。何か社会に貢献、または地域とのつながりを持ちたいと思っていても、一歩がでない。どうしてよいかわからない。もっと老人パワーを生かしてほしい。活性化した社会になり、皆が明るくなり、福祉・医療にも関係すると思います（好転）。（女性、65～69 歳）
- 若い人はこれから大変であろうと思います。夫婦二人の年金収入で生活が出来ますが一人となると出来るでしょうか。独身の息子が一人おりますが時々怒りながら言います「おやじ達はいいな」と。（女性、70～74 歳）
- 当面、自分自身、深刻な介護問題に直面している訳でないので、あまり行政に対して関心を持っていない事に、今回の設問で感じました。住みやすいと満足していますが、将来の事を考えると高齢者用介護住宅の建設を援助する事など積極的に考えていただきたいと思います。（女性、70～74 歳）
- 急速に進んでいる高齢化に対応する施設の更なる充実をお願いする。（男性、55～59 歳）
- 高齢者が多数の為特別養護老人ホームに入居が困難と聞いています。特に松戸市はなかなか入居できないとか、我々地方出身者は親が遠方の為、経済的にも困っております。松戸市に転居し、特別養護ホームに入居させたい考えの人がたくさんいます。この重要な問題を解決できればいいのですが。（女性、55～59 歳）
- 市民のために一生懸命頑張ってくださっている事と思います。私たちは今のところ、人様のお世話にならずにいますが、この先のことが心配です。たとえばデイサービスはどうしたら、受けられるのかなど、分かりやすく説明してくださるところがあれば幸いと思います。（女性、70～74 歳）
- 自分自身年齢的には老々介護を身近な問題として、考えています。現状は決して、弱者にやさしいとはいえず、まだまだ改善の余地はあります。問題の本質はどこにあるのか、人物、金、の有効活用。有識者や当事者の考えを聞き改善、実行とすばやい行動。セーフティネットの充実。（女性、65～69 歳）
- 高齢者の為のバスを利用して、通院しています一人ではいけないので、付き添いが必要です。そのため、バス代がなかなか大変です。できれば通院者には割引などがあれば今後非常に助かります。ある地域では 70 歳以上になれば市内のバスは無料とか聞きましたが、松戸市でもせめて医療機関に通う者にそのような配慮ができればと思っています。（男性、75～79 歳）
- 老齢社会に益々なって行く情勢から、一人暮らし対策や、老人介護の問題が必ず出てくる。（男性、60～64 歳）
- ①介護の件ですが、認定する時は厳重な調査を正直、正確にして欲しい。今の状態では不正をしている人が非常に多いと思われます。②1週間に1、2 時間の掃除、洗濯は介護になるのでしょうか。私は、介護と言うのは体が動かない病人を介助する事だと思います。昔のように家政婦を別にして料金もみな同じとはおかしいと思います。まだまだ十分動ける人、買い物に行ったり、自転車に乗ったり、病院も一人で行けるような人が同じ料金で介護を受けるのは（掃除洗濯だけ）おかしいと思います。近くに家族がいるにもかかわらず、本当に介護費を無駄に使っている人が多いと思うのでよく考えて下さい。（女性、70～74 歳）
- 高齢者社会には道路わきに固定式椅子を設置。道路の交差点にカーブミラーが必要。（男性、60～64 歳）

○ 子育て

- 3 人の子供の母として思うことは、子育てのやりにくい町です。自身の育った町は今でも「あそこ」で育ってよかった！と強く思います。家を出るとU字溝をふさいでいる石のつなぎ目の穴に子供の足が入ってしまい何度も痛い思いさせたり・・・ふさいである所はまだいいのです。車をよけようとすると落ちたりと全く危ない町だ！松戸駅も松戸市の中心とは寂しい。私には居酒屋と塾しかない印象です。（女性、40～44 歳）
- 東京葛飾区から 2 年前に松戸市に引越してきました。東京都比べると保育料が高いだけでなくカズが少ない為、待機児童になってしまい、職場に迷惑を掛けて困りました。今は、保育所でお世話になっていますが、3 人目が産まれて 3 人目の保育料は無料など、何かあれば少子化も防げると思います。児童手当の所得制限も撤廃してほしいです。医療費に関しても、都内に比べるとまだ子供の無料期間が短いので何とかして欲しいです。（女性、35～39 歳）
- 特に無いが、以前住んでいた都内の場所に比べ、子供を安心して育んでいけるような事に対する市の力は不足しているように思う。（男性、50～54 歳）
- 安心して子供を預ける場所の確保。（男性、35～39 歳）
- 娘夫婦が引越して来たが、保育園が少ないので困っている。もっと増やして欲しい。（男性、65～69 歳）
  他県から松戸市に引っ越して来ました（仕事の関係）。福井県は、子育てする環境が整っていて、保育園待ちをするような事はなく、共働きするには、申し分有りませんでした。松戸市に来てから、子供を預ける事が出来ず、何ヶ月も保育園待ちをしています。もう少し、共働きし易い環境作りに力を入れて貰えませんか。（男性、35～39 歳）
- 東京のベッドタウンとしての位置付けに松戸市はあると考えた時、共働き夫婦も多いのでは？その世帯で子育てを行う場合、育児サービスが充実していない事がとても不満です。サービスが不十分だと、子供を産み育てようとする夫婦は減る一方では？高齢者サービスも必要ですが、先行投資として考えるならば、育児サービスを充実させる事が必要です。是非、東京都の様に育児サービスの特化・充足を願います。（女性、30～34 歳）
- 少子化とはいえ保育園や幼稚園が入りにくい。仕事をしたくても子供の受け入れ先が見つからないと探す事が出来ない。（女性、35～39 歳）
- 子育てに対する支援を増やして欲しい。医療手当て 18 歳まで続けて欲しい。保育所も入りずらい。保育所の保育時間も長くして欲しい。（男性、30～34 歳）
- 3 人の子供がいますが不安定な景気状況で生活していくのに精一杯です。自分も働いて家計を安定させたいのですが保育園は仕事を持っている人が優先です。優先順位を決めるのは必要な事ですが、それは親が病気等の理由なら仕方のない事ですが一度離職して子供がいる場合、後回しになるのは納得がいきません。実際、求職活動をするのに預け先を決めてからでなければ仕事すら出来ません。先に仕事を決めて保育園を申し込むなんて無理だと思います。不公平感を無くす為に抽選方式にするのもひとつの手だと思います。今のままでは小さい子を家に置き去りにして仕事をしたり夜中に仕事をするしかないと思います。夫の仕事が不安定な人が増えているので早急に保育園の入所は手を打った方がいいと思います。（女性、35～39 歳）
- 小さな子供に対する手当てが少ない。主人の実家の江戸川区はとても充実していると聞いているので、特に医療費の補助など小学生までに拡大してほしい。近所に父子家庭の方がいてとても苦労されているようです。母子家庭のように手当てが出ればもう少し安心して生活できるのでは。（女性、30～34 歳）
- 税金を払っていて思うのはこれから払う子供たちに対しての公共サービスが少ないという事です。高齢者サービスももちろん大切ですが、差がありすぎだと感じます。周りにも同じように感じている人は多いです。医療費の問題もそうですが、それが理由で市外に出て行く子供を持つ世帯が多いという事をもっと重く受け止めて改善がないと「高齢者の町・松戸」になりますよ。（女性、35～39 歳）
- 児童手当は中学生まで出してほしい。 インフルエンザの予防接種は中学生まで市でやってもらいたい。（女性、40～44 歳）
- 松戸市の今、住んでいる地域は、自然が残り、とても穏やかな気持ちで子育てをする事が出来きます。子供が育ち、手が係らなくなったら、色々なボランティア等、地域に貢献出来たらと考えています。現在は、とても狭い範囲でしか、松戸市を見る事が出来ないので、広い視点からや、現状についての意見（適切な）を持つ事が出来ず、力不足で申し訳ありません。だた、この地域に来て思った事は、小学校高学年から中高生達が、外で元気に遊ぶ姿を見ないという事でした。公園では、球技が禁止ですし、勿論、道路や私道なども無理です。大きいスーパーの幼児用スペースで集まっている男子中学生や、夜間、道路でスケートボードで遊ぶ姿も見ます。近隣に迷惑の係らないネットで、四方、天井を囲んだ球技施設があったらと思いました。東京都に茗荷谷にある、くぼまち公園に、その様なコーナーがありました。（女性、30～34 歳）
- 子供が二人いますので、「子育てしやすい松戸市」にして頂きたい。（男性、35～39 歳）
- 子育てや教育の援助が少なすぎる。（女性、60～64 歳）
- 子育て中の我が家にとって子供の医療費や固定資産税など負担が大きく、子育てはしにくい松戸だと常に話しております。（女性、35～39 歳）
- 子供を育てる環境が悪いと思います。今、2 人目の子供を妊娠中ですが、昨年の 4 月から検診費用を 5 回分負担していただけるようになりましたが都内に住む友人は妊婦検診費用は全て無料。子供の医療負担も小学校卒業まで無料と聞きました。少子化が進み税収が減っていく事を心配する前に少子化をストップさせ、出生率を市を上げてUPさせる事を目指してはいかがでしょうか？行政サービスをしっかり受けられているという認識さえ持つ事ができれば多少の税金UPも問題ないと思います。（女性、30～34 歳）

- 住みにくい町ではないと思います。ですが、他市への移住を考えています。”子供の医療免除”やその他、子供を育て易い所に目が行ってしまいます。（女性、30～34 歳）
- また、まつど広報に「子育てにやさしい町松戸」のようなテーマが大々的に書いてある物がありました。これにも全く落胆しました。これで、いいと思っている事にガッカリしました。電車に乗る事さえ命がけという感じなのに、新しい育児支援施設には、駅前だから公共の乗り物で来いと書いてある。だから、どうやって、電車に乗ればいいのか。近隣の市は駐車場を確保したりもしているのに。なので、最近は近隣の市で遊ぶ事が増えました。松戸市内で唯一車で行き易いには「根木内子ども館」ぐらいです。名前忘れましたが、ユーカリ交通公園のそばの小学校内にある、乳幼児の為に開放している施設も最悪でした。3 階ぐらいにあって、第 2 子妊娠中に、まだヨチヨチに長女を抱っこして階段を上り、帰りは下る。勿論、車で来れないようになっているし。二度と行かないと友人達と話していました。本当に近所に人しか遊びに来させないようにしている施設ですよね。一度、全て検証してみて下さい。（女性、30～34 歳）
- 保育所への入所希望者が希望の保育所に入所できるようにして欲しい。保育所の数を増やし、先生の質は下げないで欲しい。（男性、35～39 歳）
- 児童館でのイベントを増やして欲しいです。上本郷付近では馬橋の移動児童館しか遊び場がないようですが・・・自分で調べた限りです。（女性、30～34 歳）
- 子育てしやすい環境にしない限り、若い人は出産しないと思う。金銭等の支援をしない限り、高齢者は増えても少子化は進むと思う。（女性、20～24 歳）
- 乳幼児医療の助成を小学校卒業まで延長して欲しい。東京都は優遇されていて羨ましく思う。（女性、30～34 歳）
- 働く母親達へのフォローも少ない。学童保育はあるが高くて若い家庭には負担が大きい。安心して遊べる公園も少なく（老人が占領している所もある）空間はあるが、防備であり、保護者の目がなくては子供だけで遊びに行く場所がない。お金をかければあるかもしれないが、雨の日などは特に困る。市がもっとサポートして地域の方々の力も借りながら体制を作っていかないと子供を二人以上持つことは不可能になってくる。希望が持てる、若い人や子供がいきいきしているまち作りを市と市民で協力して行えるようにして頂きたい。（女性、55～59 歳）
- 幼稚園、保育園も少ない。公園も少ないので子供を遊ばせる場所が無い。（女性、30～34 歳）
- 子育てに関する情報が少ない。子育てに関する行政サービスが少ない。（女性、30～34 歳）
- 松戸市は、子育ての環境が酷すぎます。児童館も、もっと増やし、どの地域に住んでいても、気軽に通えるようにするべきです。松戸市は子育てが、しにくい市として知られているようです。インターネット等でも話題になっているのを見かけます。もう少し、子育てをしやすい環境を整えないと、小さい子を持つ方たちには、敬遠されるかも知れません。（女性、40～44 歳）
- 子育てが安易に行える環境作り、手当てを完備して欲しい。（女性、25～29 歳）
- 保育園や学校の本や教材等の備品を充実させて欲しい。（女性、30～34 歳）
- 近隣の市に比べて松戸市の子育ての環境はかなり劣っていると思います。学童を利用していますが設備がお粗末な上、指導員や設備の不十分から 4 年生以上を受け入れてもらえず市に相談してもNPO団体に丸投げで出来る限り関わりたくないという姿勢を感じます。それなのに他の市より保険料が 2 倍近く高いのは何故でしょうか？少子化対策と世間では言われていますが松戸市はかなり劣っているように思います。（男性、40～44 歳）
- 今後、結婚・出産をする立場として子供を安心して産める・産みたいと思う地域になって欲しいです。（女性、25～29 歳）
- 小さい子供が雨の日でも遊べる様に、児童館をもっと作って欲しい。（女性、40～44 歳）
- 市民税をしっかり支払っているのに所得制限で子供の補助金がまったく頂けないのは納得できません。自分の時間を削り、努力して働き損のような気がします。今からの子供には補助が拡大されているようですが、現在の小学生、中学生高校生を持つ家族にはまったくメリットが感じられない気がします。（女性、40～44 歳）
- 子育てに関する事にどうしても気が向いてしまうのですが、駅や建物が階段だけ、センターなどは最寄駅から近くはないのに、駐車場が少ないから車ではいけない。特に雨の日は大変です。公立の幼稚園か少ない。などなど。。。身内が近くにいないので、特に大変さを痛感しています。ファミリーサポートに助けていただこうとお話を聞きに行くのも日程の融通がつかず、上の子を人に頼んで、預かってもらっていきました。子供を預かってもらう為の子育て支援なのにその登録のために子供を誰かに預けねばならないのって、なんか変と思います。いろいろな子育て関連のものがありますが、第 1 子のことばかり考えた内容、時間帯で第 2 子以降の子供が射るものはあわせるのが難しく利用できない事が多いです。（女性、30～34 歳）
- 保育所の整備、保育所を増やして欲しい。働きたくても働けない女の人が多いと思う。働く人が増えなければ税収も増えるのではないか？（女性、25～29 歳）
- 若い夫婦にとっては保育所の充実、児童館の設立が必要です。安心して仕事、子育てが出来ることによって松戸への定着率が高くなると思います。場所、予算面で大変でしょうが、より良い松戸の街作り、がんばってください。（女性、50～54 歳）
- 学童保育が学校より遠くにあるようです。夏はいいのですが、冬は暗く寒いのに子供達だけで帰宅しているのを見るとかわいそうに思います。学校の教室が空いているのを利用して年配のボランティア方々に手伝ってもらうことは出来ないのでしょうか。せめて小学校三年生まで見てもらえると助かりますが。（女性、55～59 歳）
- 私は去年、住宅を購入をした為、市川市から引越しをして来ました。今、1 歳の息子が居ますが、子供が 3 歳になると子供を保育園か幼稚園に預け、働きたいのですが、保育園は、中々入れないと聞きました。母親達が安心して我が子を預け、仕事に出られるような環境をもう少し考えて、頂きたいです。（女性、25～29 歳）

- 松戸市に 30 年近く住み、二人の子供を育てています。松戸は東京に勤務する人も多く、準東京と言う位身近に感じられる地ではありますが、行政サービスには、あまり満足していません。江戸川を渡った都内では、子供の医療費は小学校卒業まで無料なのに、松戸では有料、保育料もかなり高い、学童保育も行政はノータッチに等しい等々、納税者としては納得いかない点が多いです。これからを担う子供達に、もっと目を向けお金を掛けて下さい。必ず、次世代を担う子供が、ふるさとに豊かさを返してくれると思います。子供会も入る人が減少している中で、地域の活性化の為にも行政がコーディネーターとなり、活力ある街づくりに尽力して頂けるよう切に願っております。（女性、45～49 歳）
- 子供の補助金等を増やす、年齢も上げる等して、子を作っても生活が苦にならない環境にして欲しい。（女性、35～39 歳）
- 家庭と保育所等での幼児教育、しつけの質の低下が著しいと思います。小学校へ入ってからでは遅い。三つ子の魂という言葉がありますが、特に若いお母さん方の再教育が緊急の課題だと思います。青少年の集中力の欠如、短絡的行動様式は全て幼児期の教育不全にあるような気がします。（男性、70～74 歳）
- 東松戸駅前にある、子育て広場が行っている、買い物している間の1時間くらい子供を預かってもらえるシステムが松戸にもほしい。（女性、35～39 歳）
- 松戸にはなぜ市立幼稚園がないのか。私立は結構お金がかかり、補助金額もすくないので、習い事をさせたいが、余裕がない。松戸は子育てしにくい町かもしれない。認可保育園もひとつの街に偏りすぎてはいないか。駅の近くといえば、第二平和しかないし、西口にはない。（女性、35～39 歳）
- 育児に関する相談を含め、子育て支援の集まりなど人口の多い割には少なく感じます。気軽に同年代の子供を持つお母さん達とも交流できる場所・イベントがもっと多く増えるといいのですが。（女性、30～34 歳）
- 高齢者よりも子供または子育て中の世帯を重視しないと結局、世代間戦争となって全体が損をするのではと危惧する。（男性、40～44 歳）
- 市立の幼稚園が無いのに補助額が少なすぎる。東京都葛飾区のような入学金の補助も行って欲しい。（女性、25～29 歳）
- 保育園に希望者が全員入園できるようにしていただきたい。病児保育室も増加させて欲しいです。（女性、35～39 歳）
- 東京都に隣接していながら一番児童に対しての補助などが遅れているのが松戸市だと思います。子供を考えた住環境を整えなければ生れてから死ぬまで松戸に住みたいという人がこの先増えるとは思えません。老いても松戸で暮らしていきたいと子供たちが思いえるような松戸市になることを考えていただきたいとおもいます。（女性、40～44 歳）
- 小学生以上に対する医療費の負担がまったくない。（女性、35～39 歳）
- 松戸は子育てにはとても環境が整っている。（女性、35～39 歳）
- 若い人の起こす事件（子供を放置したり）は田舎者って感じではずかしい。（女性、20～24 歳）
- 小さい子供がいる家族に住宅の補助をしてほしい。多少税金が高くなっても子育てに関することを重点的にやってほしい。（女性、30～34 歳）
- それぞれの家の近くに、公園や広場が十分にあり、行き帰りの路上を含めて、犯罪・交通事故の心配をせずにすむ環境があれば、子供はもっと”外でみんなで”遊ぶようになると思います。”部屋でゲーム”という遊び方とは比べ物にならないくらいのよい効果が”外でみんなで”する遊びにはあると思います。そういう風に育てていける松戸市になってほしいと思います。（女性、35～39 歳）
- 安心して育児ができない。（女性、25～29 歳）
- 子供のことで検診や市から指定された医療機関、園庭解放を行っている保育所など利用したことがあるが、実際の保健師さん、病院、保育所等の人同士の連携がとれているのか疑問に思うことが多い。「ようこそ」という感じはなく、保健所に関しては「来なければ良かった」と思うほどだった。仕方なくやっつけで扱われている感じがした。市の方も保育所も病院もいつものことなのだろうが、こちらは子供がたいてい一人か二人ぐらいしかいなくて、初めて利用する場所も多いのでもう少し対応の仕方を考えていただけたらと思った。（男性、30～34 歳）
- 小学生の下校後の遊び場が少ないと思います。児童館を多く作るとか、小学校を開放するとかできないでしょうか？放課後児童クラブ（学童保育）の場所も通学している小学校より遠くなってしまう場合があり、帰りが心配で通えない人もいます。必ず小学校内に作ってもらえると安心なのですが。昔に比べると不審者が多くなっていますので子供達の安全を第一に考えて欲しいと思います。（女性、45～49 歳）
- 二ツ木、寺谷地区に子供が遊べる場所が少ないので、増やして欲しい。（女性、25～29 歳）
- 子育てをしながら、仕事をしています。保育所の民営化には、とても不安が有ります。また、学校終了後の安全性が不十分です。子供がまきこまれる事件が多い中、行政には学童への助成やその他の行動をお願いします。（女性、35～39 歳）
- 保育所の数を増やして頂きたいのと今以上の小児医療の充実をお願い致します。（男性、35～39 歳）
- 子育て支援の策として、この地域に保育園の数が少ないので、困っています。待っている幼児が何百人という状態です。子供は宝という形から、市としてもう少し策が必要かと思います。（女性、55～59 歳）
- 私はこれから出産しますが、全く持って不安になります。これから生まれてくる世代に対して負担が大きすぎます。もっと、子供を増やす取り組みを市（国）もすべき。子供を産む場所、育てる場所、働いて預ける場所、遊ぶ場所、学ぶ場所。そういうところにもっと力をいれてください。「子供の産みやすい育てやすい街松戸」になったら、ずっと住みたいと心より思います。（女性、30～34 歳）

- 通勤、通学では、不便な事もあるが、自然が多いので子供は育て易いが、その子供が大きくなった時に、ずっと松戸に住んでいるかは難しい。今の子供は少子化も有り、大変、貴重な宝だと思う。その子供達が、ずっと住み続いてくれる街づくりを、今後、考えて欲しいと思います。（女性、35～39 歳）
- 次世代教育も数年前に進めていた政策だった気がするが、最近耳にしていないように思う。全ての人が平等に、やりたい事に挑戦できる環境を整えるのも、行政の責任だと思う。（女性、50～54 歳）
- 児童館などが少ないので、雨のときなど子供が遊ぶ場所に困る。もっと広くて子供たちがのびのび遊べるコミュニティーセンターなどを作ってほしい。（女性、35～39 歳）
- 安心して子供を産み育てられる松戸市にしてほしいと強く思います。少子化といわれながら、具体的な案が何もありません。医療・保育・学童・児童館・児童相談所など、子供を育てていく上で、市で充実させなければいけないものが不十分です。特に児童館・児童相談所は、46 万人の人口に対して0に等しいと思います。「安心して育ててください。」と市民に言えるような行政を目指してほしいと思います。柏児童相談所の相談件数は、職員一人あたりどれくらいの数になるのでしょう。是非調べてみてください。そして、他市の児童館等も視察してみてください。市民にとって誇れる市にしてほしい、したいと思います。（女性、25～29 歳）
- 他市に較べて子育て支援が十分ではない。安心して遊べる場所がすくない。施設の老朽化がひどい。松戸市民であるメリットを感じられない。もっと頑張ってほしい。（女性、25～29 歳）
- 少子高齢化が進み、人口が減少してきているとの事、街の活性化は若い人の人口増加を図ることだと思います。それには、働く場所があることも重要ですが、まず保育所を増やし、待機児童をなくし、若い人が安心して働けるようにすれば、松戸市に越してくる人が増えるのではないでしょうか。（女性、60～64 歳）
- 公立の幼稚園が少なすぎます。小さな子供が遊べる公園が少ないです。（女性、30～34 歳）
- 特色ある街作りに取り組んでもらいたい（育児しやすい環境）。（男性、30～34 歳）
- 公園も少なく、子育てに向かない。（男性、30～34 歳）
- 1月に常盤平団地で母親の不在時に幼い子供 3 人が火災により亡くなる悲劇がありました。近くに子供を一時的に預かってくれるような施設があれば事故を防げた思います。この様な悲劇が二度と起こらぬ様、母親を責める前に市で対策を考えて欲しいと思います。母子家庭などの弱者こそ安心して暮らせるまちになるよう、松戸市の今後の課題としてコストをかけてでも取り組んで行って欲しいと思います。（女性、30～34 歳）
- 学童保育所などへの対応を考えてください。2010 年以降、小学 4 年生以上が在席する学童保育所に対し、補助金カットや 70 人以下打ち切りなどは全国でも松戸市を含め二例しかありません。子育て支援の充実を図らなければ少子化は進む一方だと思います。保育所の民間委託などもそのうちの1つにあがると思います。夫婦共働きで何とか生活が成立っている現状をもっと把握してください。市からの補助金カットは民間団体への負担が大きくなり、運営が成立たず保育料の値上げや閉鎖など保護者への負担が大きくなるので、子育ての不安につながります。「民間へ委託すれば全てよし」と考えず、もう少し私達のような立場になって考えて欲しいと思います。民間の委託になると慣れ親しんだ環境が変わってしまい子供への負担も大きくなります。スクールガードなどの地域との連帯、就学前までの子育て支援など自分が働く前までは松戸市は子育てがしやすい街づくりが出来ていると思っていましたが、実際は保育所に入るまで1年近く待たなければならず、保育料負担の問題もありました。民間委託がすべて悪いとは限りません、松戸には四つの大学があります。地域の人々や大学との協力などをはかりながら全ての人が子育てしやすい街づくりを考えてみてください。（女性、30～34 歳）
- 子育てに関する手当てや支援が十分ではないと思う。（女性、35～39 歳）
- 少子高齢化の少子の一要因として、子育ての為の環境が整備されていないことが挙げられる。共働きの夫婦において、子供を安心して、預けられる保育所などの施設を十分に整備されるよう要望します。（男性、55～59 歳）
- 市内に分娩できる産婦人科が少ないので、増やしてほしい。市立病院の医師を確保して欲しい。子供たちが安心して、遊んだりできるような街づくりをして欲しい。（女性、50～54 歳）
- 近隣に、公立の幼稚園、保育所が少ないような気がします。（男性、40～44 歳）
- 子育てをし易い環境の整備。（男性、30～34 歳）
- 都内へも近い松戸市の地理的優位に加え、安心して子育てが出来る街というブランドが備われば、そうした世代、世帯に転入も増え、少子化にも対応出来るにではないでしょうか。学校、通学路、公園、幼稚園、病院、交通手段、補助、サポート等、沢山の事柄が考えられますが、効率的、重点的な行政を望みます。まだ、これは、子供達のみならず、高齢者が住むにあたっても、重要なのではないでしょうか。（女性、40～44 歳）
- 子供を安心して（産科に限らず不妊治療に関しても）出産し、育てられる街であれば、人口はもっと増え、栄えると思います。（女性、35～39 歳）
- 子供を学童保育所に入れていますが近隣の市と比べ保育料が高いと思います。働く女性が増えているのに、この状況では少子化になるのは無理がないと思われます。少子化をくい止めるには、まず子育てしやすい環境を作ることだと思います。（女性、35～39 歳）
- 保育園や学童・病児保育など子育てサービスを充実させて欲しい。（女性、35～39 歳）

- 市によってそれぞれ優遇されているところされていないところがありますが、松戸市は他市と比べてどんなところが進んでいるのか感じられません。この不景気に子供を抱えて働いているママさんたちをもっとサポートできる環境を作りに力を注いでいただきたい。（女性、55～59 歳）
- 小さな子供がいる家庭も多いと思いますので、安心して子供を外で遊ばせることが出来るように環境整備に力を入れて頂きたいと思います。（女性、30～34 歳）
- 子育てに対しての行政サービスが他県より悪い。道路整備なされておらず汚い。渋滞もなくして欲しい。（女性、30～34 歳）

５．文化・教育

（１）教育

○ 学校

- 子供がもうすぐ小学校へ入学しますが、東部小の校舎の老朽化には驚きました！雨もりもあり、階段ですべって転倒したら大ケガにもなると思います。安心して通える学校の設備を整えて欲しいです。（女性、35～39 歳）
- 教育に関する予算を増やして欲しい。教師の数、学校の施設（耐震も含めて）、図書館の充実など。特に図書館はひどすぎます。（女性、40～44 歳）
- 私は阪神大震災を経験していますが多くの人が建物下敷きとなり命を落とされました。あの時は早朝であったので自宅におりましたが大地震はいつやってくるか分かりません。自宅の耐震対策については自分達でするしかありませんが学校等の公共施設は私達の力ではどうにもなりません。子供たちが安心して学校生活を送れるよう一刻も早く学校の耐震化を進めて頂きたいと思います。（女性、30～34 歳）
- 教育費の予算を増額し、充実していただきたい。成果はすぐに見えてこないと思いますが、将来日本を担っていく子供たちに勉強はもちろん、社会人になるためのきめ細かい指導をして欲しいと思います。今の先生は本来の仕事以外にやることが多すぎるように思えます。人材の充実もしていただきたいです。（女性、55～59 歳）
- 松戸市から甲子園出場校が出るよう願っています。（男性、55～59 歳）
- 学校など修理が必要な場所を早急に取り掛かるようにしていただきたい。教育について現場の状況が理解できてないのかと疑問に思う時があります。（女性、35～39 歳）
- 小学校は、そこそこ開かれている気がしますが、中学、高校の事が全く見えません。もう少し、情報が開示され、近所の人々も行き易い場にして、交流して下さると、良いのかも知れません。（男性、55～59 歳）
- 「学校耐震」の早期実施を希望します。（男性、35～39 歳）
- 教師のレベルがとても低い。（男性、45～49 歳）
- 学生の態度について学校で考えてください（道路上・繁華街等）。（女性、50～54 歳）
- 行政、地域に無関心な住民が多いのは、戦後の教育にも問題があるとも思います。教育の中で、子供たちに松戸というまちを好きになるような教育が出来れば、20 年後、30 年後の松戸はもっと良いまちになると思います。（男性、50～54 歳）
- 矢切小の音楽練習（朝連）は、8 時半以降にして欲しい。（男性、55～59 歳）
- 「松戸市立大学」があれば住民として誇らしいし、市民（若い人から老人まで）にとってもよいと考えています。松戸が歴史のある街ということを知っている人は知っていますが、「松戸＝事件が多い」とか「松戸＝ベッドタウン」というイメージを持っている人（特に若い人）も多いと感じるので。（男性、25～29 歳）
- 中高一貫なども考えてもらいたい。（男性、30～34 歳）
- 公立小中学校の取り組みが遅い。（今時中学校校内はジャージ着用はおかしい）補習や土曜日等、大学生のボランティア、リタイアした先生の力を借りて底上げしたり土曜の居場所をつくる。（女性、45～49 歳）
- 感性のあふれる子供に育てる為、美術館や博物館の催しものの充実、子供の頃から楽しめるコンサートなどの企画を増やして欲しいです。 加えて、学校教育では、そっかりと基礎学力の充実を図っていただきたいです。学力の向上はその後の人生を大きく左右します。教育の充実は、その後の生活を豊かにします。（男性、30～34 歳）
- 5年ぶりに松戸に帰ってきました。また松戸を選んだのはやはり、住みやすく都内にも近いからです。近くの市に比べて、教育に力を入れているのもまた松戸を選んだ一つです。（女性、35～39 歳）
- 中学生になると学校の授業だけでは理解しきれないと思い仕方なく塾などに通わせるのですが、金銭面でかなり困窮してきます。学校で少人数制を取るとか、OB教諭の力を借りるとか、教師の数を増やす等の工夫があれば良いと思います。（女性、35～39 歳）
- 公立高校の給食導入を希望します。近隣の学校で一緒に作ってもらうことも出来ると思います。市川市の中学校は近隣の小学校で作ってもらっているところもあります。高校、大学と進学するにつれ、出費がかさむので入学祝金や交通費補助等の控除があれば助かります。子供にはお金がかかるので、少子化対策のためにも早急に検討下さい。乳幼児に目を向けられることはあっても中、高、大学生には関心が薄いようで、一番お金がかかる年齢にも関わらず、何の手当ても無いのは今後を考えると不安になります。ずっと松戸に住み続けると思うので、安心して暮らせるよう、私達の血税をムダにしないよう努力して下さい。（女性、35～39 歳）

- 学校の耐震等・通学路の整備、子供の安全にお金を掛けて欲しい。（女性、35～39 歳）
- 学校の施設や図書館などの設備が古く子供達を大切に育てていこうとする市の姿勢が感じられません。30 年以上も前の教具がそのままガムテープ等で補強されながら使われていたり、耐震の問題も含め、子供を安心して学校に通わせるのには不安があります。松戸駅、新松戸駅周辺に風俗店があったり、コンコースも汚く、子供が利用するのに危険を感じる時があります。建物など新しくても維持が十分でないし、使用の仕方も汚い。関わる人たちの意識の差なのでしょうか。ハード面の改修はもちろんですが、管理システムもしっかり確立して欲しいです。学校、町の整備を進めれば子供を持つ家庭が松戸市に住んでくれると思います。緑も多く、都内への交通の便も良いのですから。医療面でも多数の医院やお医者様がいるので安心できます。（女性、40～44 歳）
- とにかく安心して子供を学校（中学）に預けられない。問題のある子供が多すぎ、まじめに学習に取り組もうとしている子供がかわいそう。一人一人に先生の目が届くように、20 人程度の少人数クラスを希望します。（男性、40～44 歳）
- 公立の学校にもっとメリットがあれば私学に目が向かないのではないでしょうか、公教育を考え直す時期なのではないでしょうか。（女性、40～44 歳）
- 子供は小学校こそ松戸市立に通わせましたが、レベルの低さに耐えかねて中学からは私立に行かせました。同じマンションの人達も中学からはほとんど私立です。松戸市の中学関係者は恥ずかしく思わないのでしょうか。もっと競争原理を導入して、中学校の教育レベルを上げるべきだとおもいます。教育に関しては国や県の責任も大きいかと思いますが、小、中学校の教育については市の裁量で独自に改善できると思います。誰も高いお金を出して、私立へ行かせたいと思っているわけではありません。このままだと、貧しい家庭の子供が、豊かな家庭の子供に比べて不利になりかねません。（男性、50～54 歳）
- 小中学校のトイレは大変不潔で臭い！子供に掃除させるのも教育の一環だが定期的に大人もするべきだ。（男性、45～49 歳）
- 松戸市に住もうと思い物件を探し、小学校、中学校が通学しやすい場所を選定し、住み始めましたが、いざ住み始めてみると、公立なのに小学校ごとに教育水準にばらつきがあることを知りました。数年後には、越境通学も認められないと聞いております。どの子も平等に教育を受けられるよう、レベルを一定にされるか、又、この少子化の時代なので市立学校のように各学校ごとの特色を出して、どの子も自由に好きな学校に行けるか、どちらかになるよう希望しております。松戸市の今後は、今の子供たちが支えるのです。子供たちが住みやすくなる社会に目を向けないと、皆松戸市から離れます。高齢化社会の準備は進んでいると思いますが、子供について、又。子供を産む親には住みにくい市になっていると思います。今後に期待いたします。（男性、35～39 歳）
- 公立中学校の学習環境（教員不足や教員の質など）の整備。松戸市内の公立高校のレベルが低いので、成績のいい子供は柏か船橋へ進学する。（女性、30～34 歳）
- 学校の耐震化。（男性、70～74 歳）
- 子供の課外活動が少ないです。例えば小学校の部活動が少ない（種類・期間）など。部活・ボランティア活動・地域の子供会活動など、近隣の他市に比べ、少ない気がします。私の子供は、将来市立六中に進学する予定ですが、立地・周辺環境の面で通学時の不安があります。特に女の子の通学に問題がないか気になります。（男性、40～44 歳）
- 孫が小学校に通っていますが学校内のトイレがすべて和式なのでトイレを我慢して帰って来てかわいそうです。入学前の説明会で説明はありましたが今の時代、スーパー・デパートと普段出かける場所はほとんどが洋式で練習など出来ません。各学校に何箇所でいいので洋式のトイレを作ってあげて欲しい。和式など時代遅れです。死に行く老人にあまりお金を使わなくても良いので子供たちのために使って下さい。今の小学生は生まれたときから洋式の世代で私たちの世代と違うのですから！（女性、55～59 歳）
- 小中学校の建物のアスベスト対策が県内で最も遅れているのは松戸でしかも来年度も予算のめどがたっていないので、この先いつになるかもわからないと聞いて直ぐに松戸から出て行きたいと思ってしまった。学校の建物は地震の際の避難場所になるのに、アスベスト対策が出来ていないままで避難民もそこで生活する羽目になったらどうするのか。予算の使い方の優先順位を間違えていると思う。（女性、40～44 歳）
- 相模台小の給食のお皿がぼろぼろですので予算を出して欲しいです。（女性、40～44 歳）
- 給食費の未払いが問題になっていましたが親として払えばいいのにと思っていましたがフランスの無料システムには驚きました。それによってメリットになる可能性があるのなら大変でしょうががんばって下さい。（女性、40～44 歳）
- 子供 4 人を高木小学校に通わせています。地域性もあり児童数が減ってきています。八ヶ崎地区の通学路の悪さから他校を選ばれる家庭が増え各学年も何とか 2 組を維持しています。少人数クラスの良いところを実感してはおりますが学校運営の面からも 2 クラスは確保して欲しいところです。（男性、40～44 歳）
- 県内公立高校の中でレベルが低い高校が多数あるのも教育に熱心じゃないのでは？もっと中学からの教育方針を変えるべきです！（女性、40～44 歳）
- 市内の公立学校の教育水準は決して高いとはいえないと思います。いじめや非行の心配が無いことも含めて安心して通わせられる環境作りを進めて頂きたいと思っております。また、私立中学・高校への進学を考える必要がないくらいに公立校で十分な学力を身に付けられる学校が市内にあればと思います。（女性、35～39 歳）
- 小学校のとき3年間いじめにあっていました。 当時は一クラスの人数も多く、一人一人に目が届かないのが現状だったと思われます。一クラス5～6人はいじめの対象になっていました。私の場合運動、勉強が多少出来た為、目立つ存在となりいじめられました。他の子供も些細なことがきっかけとなり「いじめ」の対象となっていたと思います。私はそのことがトラウマとなり、その

後人間が恐くなり生活に支障が出ております。子供のときは世界観が狭いので、その時が全てとなってしまい。うまく対処することが出来ません。たとえ親や、先生方がいてもです。教育、しつけ、社会のルールなどは親の責任で行うことが好ましいと思います。学校教育では多くの人と交流する為の場所だと思います。同学年どおしだと横のつながりのみの狭い世界しかありません。実世界は多くの人にあふれています。上下関係だけでなく、大人、外国の方などと交流できる場所を作り、世界はすごく広くすばらしいところだと教えて欲しいです。（男性、35～39 歳）

- 学校のクラスの雰囲気を良くする。特に受験生を対象とする場合、受験勉強が出来るようなクラスにする為、2･3年生に上がるときにクラス替えをしたほうがいい。（男性、20～24 歳）
- 小中学校の特別支援学級、つくし特別支援学校における音楽教育に、是非専門の知識や技術をもつ音楽教師を配置してください。つくし特別支援学校のマンモス化をどうにかしてください。（女性、45～49 歳）
- 約 10 年前は、道路を並んで歩くのは 2 人までとうるさく学校で言われていたものでしたが、今は、小学生が登下校の際、歩道のほとんどを占拠している姿が多く見られるのが気になります。又、通行者に小学生が暴言を吐く姿もみられることがありました。もう少し、学校教育をしっかりとするべきだと思います。（女性、20～24 歳）
- 次世代である子供達を育む環境は重要です。特に教育環境は東葛は遅れています。体力は重要ですが、善悪の分別や勉強等遅れているという噂は聞きますし実際に盗難等も多く、民度が低いように思います。奮起を願います。（教育による社会改革は息がながいですが根本解決になり得ます）。（男性、35～39 歳）
- 子供の勉強する環境作り、学校の環境作り等のインフラ作りをお願いします。（男性、60～64 歳）
- 公立の小中学校に洋式トイレを増やして欲しい。避難所になる可能性や、開かれた学校として、幼児や老齢者も利用する事も考えて欲しい。（男性、50～54 歳）
- 市民が生き生きと暮らせる様に、教育費の援助の充実が必要と思います。（男性、60～64 歳）
- 学校等に安心して送り出せる学校作りに税金を使って欲しい。（男性、30～34 歳）
- 今、チャイルドシッターの仕事をしていますが、伺っている先の子供さん達が、学校の冷暖房について、何とかして欲しいと要望していました。私の時代は、我慢が当たり前でしたが、今は、家庭が万全なので差がありすぎるようです。（女性、70～74 歳）
- 市立の中高一貫校を設立して欲しい。（男性、40～44 歳）
- 学校関係の施設を見ても、他市より見劣りがする。若い人には魅力がない街に写ります。学校の統廃合も二転三転し、子供が戸惑うことがありました。（男性、50～54 歳）
- 子供、学校教育のあり方、人の痛みが分かり、一般常識を備えさせる。国語、会話、話し方をしらなすぎる　家庭の問題も大きいが、今の社会、共稼ぎが多いだけに学校への依存度は大きいと思います。（女性、65～69 歳）
- 選挙のたびに、福祉や教育をといった事を取り上げて話される方が多い割に、その方が当選したとしても、それ程、福祉や教育が充実しているようには思えない。市であっても、学校教育にもう少し目を光らせて欲しい。時に、小学校の女性教諭に関しては酷すぎます。子供を教える体力も気力も無いばかりか、その日の気分で授業をする等。教育委員会ですらも実態を全く把握していない。しようとしていないのでは。特に小さな子供を持つ親には、教育に関しては関係のある分野であるが、他の市町村、都内、あまりに違いすぎます。（職場で色々な話を聞いているので、その差を特に感じますが）。今の状況では、親は子供の為に、大金をはたいている状況です、学校には、期待出来ないから。（女性、40～44 歳）
- 小中学校の校舎が老朽化している。子供達が学校に行くのが楽しくなるような校舎、校庭にして欲しい。市立の中高一貫校を設立して欲しい。（男性、50～54 歳）
- 小中高の学力の向上に努めて欲しい。近隣の市町村に比べ低いと聞いております。子供を育てていく上で、やはり学校の環境を良くして欲しいです。（女性、35～39 歳）
- 今の世の中、自分の子供に一般常識を教えられない親が多く何かあると先生を訴える。昔のようにもっと先生の教育しやすい環境にならないかと思います。（男性、35～39 歳）
- 大学の多いアカデミックな市にして欲しい。（女性、35～39 歳）
- 学校の一クラスの児童数を減らし学校教育をより充実させて欲しい。（女性、35～39 歳）
- また学校に対してももっと基礎基本をしっかり身に付けさせるにはどうしたらよいか、楽しく学べる工夫をしていくことも大切だと思います。（女性、55～59 歳）

○ 生涯学習

- 学校施設の開放。教室を開放して語学講座（ボランティア）。教室を開放して退職者による経験談（ボランティア）。学校施設に校庭を開放してスポーツに普及（地域）。シカゴに滞在していた時に第 2 外国を教える教室があり、毎夜、中学や高等学校の校舎でボランティアの先生方が無償で教えてくれました。高齢者とボランティアとして教育やコミュニティーでのコミュニケーションの向上が必用であると思います。学校の開放については、10 数年前にも市会議員の方とも話しましたが、十分に進んでいません。安全に問題にある米国で出来て日本で出来ない状況は無いと思います。アジアに国々とも比較して、英語教育の遅れは酷いものです。早く、学校に施設を開放して世界に活躍する子供たちを育成する事が大切であると思います。（男性、60～64 歳）

- 各大学に市民向けの教養・文学講座など受講できるよう開放すること。老人が多くなるこれからは生涯学習ができ、全ての人がいきいきと暮らせるような配慮を望みます。（女性、70～74 歳）
- 市役所でのカルチャーの講座をもっと充実させて欲しい。（女性、60～64 歳）
- 市民会館でのサークルが豊富なので時々楽しく参加させていただいています。（女性、45～49 歳）
- 市民センター（青少年会館など）の使い方を見直し、万人が参加できるような催しなどを開催して欲しい。（女性、50～54 歳）
- 松戸市の小学校の運動場にナイター設備をつけてほしい。小学校の運動場、体育館をもっと地域に開放して、ほしい。放課後児童クラブに運動場や体育館の開放をお願いします。（女性、40～44 歳）

（２）青少年非行

- 中学生の問題。先生や注意できる大人が巡回して欲しい。浅間神社でタバコを吸っているが、私どもは怖くて注意できない。（女性、65～69 歳）

（３）文化

○ 全般

- 自分の受けた教育でも、このまちに暮らす人を見ても、あまり教育レベルも高くないのかと思ってしまいます。学力のみの事ではなく、文化・教養の面で・・・。市民は多いので、文化・歴史・芸術の部分へもっと力をいれて欲しいと思います。これからは少子化で市民は必ず減少するでしょうから、「数より質」が最も大切だと思います。良い街であれば、できれば住みつづけたいので。（女性、25～29 歳）
- 松戸市の史跡や文化財を大切にし、文化の香り高い街にしたい。松戸の街に降り立てば、文化的な雰囲気を肌で感じられるような街にしたいと願っています。（男性、75～79 歳）
- もったいない運動が活発に行われているようだが、それは目先の事ばかりにとらわれている感じであるように思われる。もっと、歴史的な建造物や石造物や歴史にも目を向けなくては 2 度と戻らぬ物がまだ多くあるのではないか。市史以外にも、史料（資料）を残す努力する必要があるのではないかと思う。（隣接市では建造物等が、良く手入れされており、資料もある）。（男性、65～69 歳）
- 文化面で他市より遅れをとっていると思います。息子夫婦も松戸市に住んでいるが、文化施設、児童館が少ない。その他、柏市やその他の市と比べるとまだまだだと思う事が生活してみるとたくさんあります。（男性、50～54 歳）
- 発掘現場の一般公開をし市民に関心を持たせる。（男性、60～64 歳）
- 若干文化的な要素が不足しているきらいはあるがやむをえないか範囲か。東京への近さがカバーしてくれているようです。（男性、65～69 歳）
- 松戸も柏も能人口は多いので能舞台を作って定期的に公演して頂ければ嬉しいです。（女性、65～69 歳）
- 図書館の蔵書の貧弱度。松戸市の文化のバロメータを表している。（女性、60～64 歳）
- コンサートなどは今の価格では高くて楽しめないので、市の援助が欲しい。（女性、50～54 歳）

○ 施設

- 森のホールをもっとイベントをやるなど活用して欲しい。（女性、55～59 歳）
- 市川市の様に、博物館etc充実させて欲しい。（女性、20～24 歳）
- 松戸市は文化、その他の施設が他の市より遅れています。（女性、65～69 歳）

○ 図書館

- 図書館の祝日の開館。（男性、45～49 歳）
- 他県から参りましたが、松戸の図書館の狭さと暗さに驚きました。（女性、55～59 歳）
- 図書館等文化施設を充実して欲しい。（女性、70～74 歳）
- 図書館を利用しておりますが、希望図書の回転が悪い。（直接図書館内で耳にする事は到着電話をしておきかつ、一週間とりおき延長の案内をしている。経費の無駄であるまた到着通知が閉館間際である。（男性、60～64 歳）
- 魅力的な図書館を作って欲しい。例えば、流山市の「森の図書館」は、一般向けの蔵書、ビデオ等充実しており楽しめますが、松戸市の図書館は魅力を感じません。（男性、40～44 歳）
- 近年、高齢者が増加し、図書館の利用が増えると思います。市立中央図書館の建替えを希望します。（男性、55～59 歳）
- 松戸市立図書館本館に駐車場を設置して欲しい（車が止められなくて困っています）。（男性、35～39 歳）

- 図書館が非常に使いづらいです。まず、圧倒的に蔵書数が少ないです。読みたい本を予約しても忘れたころに本が届きます。また私の近所にある新松戸の分館は小さすぎます。松戸市の中でも比較的人口が多い新松戸なのに、どうして分館なのですか？新しい図書館を造り蔵書数を増やしていただきたいです。また映画ミュージカルの DVD なども視聴できるようにしていただきたいと思います。（女性、20～24 歳）
- 広くてゆったりとした気持ちになれる図書館を作って欲しいと思います。特に本館の整備を。（女性、65～69 歳）
- 図書館を駅の付近にするなど利用しやすい場所に移転して欲しい。（女性、40～44 歳）
- 図書館も新書や新刊を増やすなど教育と環境に力を入れて頂けると学力も向上し、他市から移り住みたい人も増えると思います。（男性、35～39 歳）
- 図書館の近代化を図って欲しい。柏、習志野、鎌ヶ谷、他市と一つになって今以上に生活が良くなるか不安。（女性、50～54 歳）
- 図書館の本も 20 年くらい同じものである。（男性、60～64 歳）
- 図書館などの文化施設や児童館の酷い状態。市川市の図書館等と比べるとかなしくなってしまうほどです。松戸市はいったい何にお金を使っているのでしょうか？（男性、40～44 歳）
- 図書館の本が充実しているのでいつも利用させていただいています。本館にはCDもあるのでTUTAYAに行く回数が減りました。できたら、もう少し遅くまで図書館が開いているともっと多くの市民が利用できていいのになといつも思っています。（女性、45～49 歳）
- 図書館（分館を含む）の本が少ない。少なすぎて借りれないので親行かない様になるから子供も行かなくなる。本を読まない子は何かが足りない大人になるので、移動図書という手もあるので何とかして欲しい。（男性、35～39 歳）
- 図書の書籍の大幅入れ替え。（男性、60～64 歳）
- 松戸市に引越して 1 年と数ヶ月が経ちましたが、とても住み心地が良く、また行政サービス質も良く大変満足しております。出来れば、図書館の利便性と環境がもとっと良くなれば嬉しいです。具体的には車の駐車スペースの拡張（現状ですと台数が少なく、駐車が出来ない事が多いです）、若しくは交通の便の向上（バスの運行等）移動図書館があったら助かります。建物の老朽化が気になるところですが、予算の都合上致し方ないかもしれません。出来れば、新しい図書館が出来たらいいと思っております。興味がある分野の図書を読んだり、自習する事は子どもにも、大人にも、お年よりにも、とてもよい事だと思います。野田市の欅のホールにような図書館が出来たらなにより嬉しいです。（女性、25～29 歳）
- 市民センターで本を借りると必ず、体中が痒くなります。ダニが居ます。定期的な大薫蒸などしないのか不思議で、何回借りても、その間だけなので苦情を申し出た後、一度も利用していません。本は読みたいのに、利用出来ないのは悲しい限りです。（女性、55～59 歳）
- 図書館返却ポストを松戸駅行政サービスのところに置いてほしい。（女性、50～54 歳）
- 図書館をもっと充実させて欲しい。（男性、20～24 歳）
- 図書館に専門書等が少なすぎる。大学の図書館等を利用出来るようにして頂きたい。（男性、30～34 歳）
- 図書館の本の数と時間の延長を望みます。（女性、55～59 歳）
- 図書館を市川市立並に充実させてほしい。（男性、55～59 歳）
- 図書館分館がたくさんあるが、蔵書数、内容共貧弱で子供向け中心。大人の興味関心に応えるような内容充実を期待する。（男性、50～54 歳）
- 図書館が充実していない。（女性、25～29 歳）
- 図書館本館の件は、聖徳大学あたりと交渉は出来ないのですか。退学側が経営に手を広げるよりは、市の図書館建設にいっそ力を貸す方が市民への貢献度は絶大かと思うのですが。（女性、70～74 歳）
- 図書館に本が余りにも古すぎる。あまり役に立たない。千葉県内に他市の図書館を訪れた時、松戸市の図書館との違いにビックリする。他県の図書館に比べても市内図書館のレベルの低さにがっかりする。どうにか改善して欲しい。（女性、20～24 歳）
- 図書館分館に、60 歳前後（R60）向けの雑誌、本を増やして欲しい。雑誌は婦人向けのものが多いので、中間雑誌を入れて欲しい。（男性、50～54 歳）
- 図書館の蔵書が少なすぎて行っても意味がない。（女性、25～29 歳）
- 図書館にCDやDVDを充実させて欲しい。（女性、25～29 歳）
- 図書館が楽しめる空間になっていない。（女性、30～34 歳）
- 図書館サービスの充実。（女性、35～39 歳）
- 図書館の充実。（女性、40～44 歳）
- 松戸市ほど最低な図書館が数多く存在する市町村は他にないといわれたことがあります。（女性、20～24 歳）

（４）スポーツ施設

- テニスコートをもっと沢山作って下さい。運動公園にテニスコートが無いのはおかしいです。よろしくお願いします。インターネットで予約出来る様にして欲しいです（テニスコートの予約）。（男性、25～29 歳）
- 松戸市の中心部だけでなく、端の地域をもう少し活性させて欲しいです。スポーツのできる場を増やすなど、遠くへ行かなくても大丈夫なようにしてほしいです。個人的な意見で大変申し訳ないのですが、室内スキー場とか作ってほしいです。松戸市内に1つでもあれば利用者は沢山いると思います。また、他県の人も多く来ると思うので、松戸市を知ってもらうには良いきっかけくらいにはなると思います。（女性、20～24 歳）
- 市でスポーツクラブを取り入れてください。（女性、70～74 歳）
- 春・秋のシルバーテニス大会に参加したことがありますが、各課長様のご挨拶でいつまでも元気で参加してください、病気されるより良いとの挨拶がありましたが、公営のテニスコートで団体貸しのクラブに入会している場合、毎月曜日午後1時～3.4 時間のクラブで利用することができず、退会しました。何年出来るかわかりませんので週1回だけの楽しみもできません。課長様方のご挨拶と矛盾しているように思われます。（女性、70～74 歳）
- テニスコート等スポーツ施設の充実及びその利用法について一部の団体に偏らない方策（民間の管理手法の導入を検討して欲しい）を取って頂きたい。（男性、55～59 歳）
- スポーツ施設が少ない（特に野球場）。（男性、45～49 歳）
- 町全体に活気がない。田舎くさい。スポーツ施設がない。全国的なラグビー、サッカー場がない。（男性、60～64 歳）
- 運動公園の事務所前の花壇の花を、ぎゅうぎゅうに植えなくてもいいのではないか思う。少し余裕をもって植えれば、花代も少なくすむのではないかと思う。・運動公園のプールも無くさないで欲しい。9 月以降も暑い時は営業して欲しい。（女性、40～44 歳）
- 野球やサッカーが出来るくらいの広い公園がもっと増えると良いと思います。今の子供は思いっきり遊べる場が少ないから。（女性、25～29 歳）
- 東葛地区、特に松戸で高校野球の公式戦が出来ません。夏の県予選の試合を見たいので球場実現を望みます。千葉方面に試合が偏っています。（女性、60～64 歳）
- 1人でも利用出来るスポーツ施設を（有料であるべし）公園や河川敷などに作る。都内の公共施設にコンクリ壁いくつかあって、そこはいつも1人で壁打ちする者たちで賑わい、日、祭日は満員で暗黙の順番待ちをしていました。うまく設置すれば、利用者が集まり、財政を多少潤すのではと思います。（男性、65～69 歳）
- 健康な高齢者の元となる、スポーツを行える体育館が少ないと思います。毎月体育館を予約するときは大変で、希望に添えないときも多くあります。（女性、50～54 歳）
- 野球のグランドを借りる際に必要なチーム登録時の「松戸市民の人数」の条件を廃止にして、誰でも借り易くして欲しいです。（女性、30～34 歳）
- スポーツ施設を大人が常時使用できるシステムにして欲しい。（女性、60～64 歳）
- 全体として、松戸の活気が乏しく、色彩的に見ても明るさが乏しい。比べて柏には活気がある。スポーツジム等は柏駅周辺だけ広がりつつある。松戸では小さなプール（20m）のあるジムが1つ、スポーツセンターはあるが、不便である。国分にもあるが不便。松戸では山坂が多く自転車移動はきつい。（男性、65～69 歳）

６．公共施設

- 必要の無い施設の見直し。（男性、35～39 歳）
- 市民センターの長生室の使用は、老いた人だけでなく、子供から手が離れた位の人も50歳くらいから使用出来るようにして下さい。囲碁などの趣味があるのに60歳以上でないといけないとの事。老いも若きも一緒が良いのでは？（女性、60～64 歳）
- サークル活動に支障を来すほど会場が少ない。（女性、70～74 歳）
- 閉校となった校舎を長年放っておくのは勿体無いので、早急に再利用など市民に説明すべきと思います。（女性、70～74 歳）
- 前にも上げましたが、各市民センターの駐車場が狭く、数台しか駐車できません。私は2週間に一度車で市内の9箇所の図書館を回り、本を借りる事を楽しみにしています。たとえば新松戸市民センターのように図書館利用者が車を止められないならば隣に 100 円パークの施設を作っていただくと大変助かります。（男性、40～44 歳）
- 無駄な森のホールを建設して、行政サービスの低下等その付けが市民に来ている。（男性、20～24 歳）
- 松戸駅内にある支所は大変便利で役立っています。（男性、50～54 歳）
- 公共施設、学校等へのエレベーターの設置。学校の再利用の障害者への対応として1階スペースの教室化。1階が特別教室（図書館、実験室、家庭科室）になり教室が3～4階になり通学に大変とのこと。併せてバリアフリー化の推進も。（男性、60～64 歳）
- 小中学校の閉校舎を有効活用すべきです。（例）学習塾（複数社へ）へ校舎を貸し、安い料金で子供が勉強できると学力向上になる。一方、音楽・絵・書道・お花等、お稽古教室へも貸し出し、豊かな人間をつくる。（女性、65～69 歳）

- お金儲けも大切ですが、市民を考えるという事は自分達やあなた方のためになる事につながるという事を頭に入れ、決めていって欲しいです。 学校を残して、スポーツジムなどをつくれば、学校も残り、市民のメタボ対策にもなります。（女性、30～34歳）
- 公共施設の耐震補強→市民の安全を守る為、何よりも学校や公民館の耐震補強はすみやかに完了させるようお願いします。（男性、30～34歳）
- 森のホールは交通の便が悪く、27年、市民として住んでいますが、一度しか利用していません。松戸駅前辺りにあればと、いつも思っています。（女性、65～69歳）
- 21世紀の森と広場の駐車場の無料化等の公共施設の駐車場の無料化。（女性、30～34歳）
- 森のホールのリハーサル室は少なく予約を取るのが大変なので個人ボックスのような防音室が提供されればと思います。（男性、65～69歳）
- 夜間のサービスを充実させて欲しい。（市役所及び支所・21世紀の森と公園などの公園施設）。（男性、45～49歳）
- 北総公団線沿線に住んでいる為、松戸駅へ行くのは不便であり、行く事もほとんどない。夜遅くまでやってくれる市の施設をたとえば北総線と武蔵野線が交差する東松戸駅などに作ってもらえるとありがたい。役所、図書館、病院等。（男性、20～24歳）
- 公共施設の物が不備な点があってもなかなか直されないことがある。施設のトイレで日曜日に工事をして、トイレが使用できないのでどうにかならないか。（女性、50～54歳）
- 学校統合によって、廃校になった校舎、校庭の有効活用。NPO法人による運営等、市民のアイデアを募る事にすること。（男性、70～74歳）
- 各種施設の有効活用を考える必要があると思います。立派な施設の遊休状態がないか管理すべきです。又、公園等を含め、メンテナンスが不十分で、外観の汚れ、ひび割れ、錆び等が気になります。新しい物を作るのをやめて、今あるものを大切に有効利用することが大事だと思います。（男性、70～74歳）
- 公共施設の駐車場が少ない。（男性、60～64歳）
- 公共施設が少なすぎるが、学校は何処も一生懸命に、先生方が取り組まれて感謝している。（女性、50～54歳）
- 松戸職安を利用する際、駐車場が無いので不便なので、確保して欲しい。又は、1時間無料にするなど、民間駐車場、市営駐車場でのサービスをして欲しい。（交通費だけでも結構、お金がかかり、頻繁に職安を利用出来ない）。（男性、35～39歳）
- 21世紀の森と広場の公園も、何か目玉となるものを考えて、近隣の市から人が遊びに来て、松戸市内で何かしらの消費をしてくれる様なアイデアを考えて欲しいです。（女性、55～59歳）
- 公共施設は「最寄駅から徒歩○○分」を基準に造ってください。「車で○○分」では高齢社会を考えたとき無用の長物になりかねません。21世紀の森も立派なホールも立地が悪すぎます。（男性、75～79歳）
- 最近、学校の統廃合が多いですが、学校の跡地は、スポーツ施設、音楽練習室、会議室、集会施設、公園などとして、市民に開放してほしい。（男性、40～44歳）
- 市役所、出張所が近所にないのは残念です。（新松戸にありますが、徒歩圏に流山のコミュニティーセンターがある）。（男性、30～34歳）
- 公共施設を望むところですが、交通の便が悪いのでは利用できない。（特に森のホールは交通の便が悪い）。（女性、65～69歳）
- 公共施設の充実（図書館など） 市税を払ってもメリットを感じない。（女性、30～34歳）
- 市営スポーツ施設や児童館など市内での地域により偏りがある。（女性、35～39歳）
- ほぼ、今の松戸市に満足しています。例えば、図書館や支所等。行政サービスについては、週に1日でも遅くまで利用出来る日があると助かります。（女性、50～54歳）
- 役所が遠く、小さい子供がいると行くのに不便。（女性、30～34歳）

７．地域活動

（１）コミュニティー

- 地域のつながり接点がほとんどない。外に出れば周りは他人。賃貸マンションに住んでいるせいかもしれない。（男性、30～34歳）
- 川崎から松戸に移り53年、松戸はねぎ畑でした。よそ者は流れ者との言葉を耳にしましたが現在は耳にしません。松戸もずいぶん開けて来ました。（女性、80歳以上）
- 立地条件（都の隣）生かして、世界に誇れるような「市」になってほしい。そのためには特色ある町づくりにポイントを移す事だと思います。 その基礎は「町会」と考えるとほとんど絶望の状態が現状のようです。 形骸化した町内会を改革して「市役所」の役割を軽減したものを背負ってもらえるようになるといいと思います。現状地域コミュニティーはほとんどない状況だと思います。地

域住民が自ら問題を解決していけるようなダイナミックな地域の町づくりにチャレンジできるようになればいいと思います。（女性、45～49 歳）

- 私の身の回りには各種スポーツ団体をはじめ、花と緑の・・・やら、緑を守る会やら、町会、役員はじめ、市政協力委員、民生委員、色々な人達がいますが本当にボランティアなのか疑問を持っています。もっと経費を見直せば他に回せるのでは？（女性、55～59 歳）
- 以前住んだ所よりやや東京に近く、便利な事がたくさんありますが、やはり中途半端な部分もあります。人も待ちもいまいち洗練されてない感じですが、田舎の嫌な部分はなく、その点はよいと思います。（女性、50～54 歳）
- 市の広報などは、東京では回覧版などで回ってくる。私の近所の町会では、町会が無い事もあり、加入していない家族の方が多いのが実情である。東京の町会では交通安全週間の時などは、みんなで出て、コミュニティーなどが良くとれている。（女性、75～79 歳）
- 松戸市は、大きな市で、地域も広く、新参者にはいつまでも地域に入り込めない排他的な所が有ると思う小規模のマンション暮しの者には、老人会の参加もままならず寂しい思いをしています。（女性、60～64 歳）
- 税金を納めているのに、町会費を納める理由がわからない。特に町内会費を払わなければゴミ出し出来ないといわれることが理解できない。町内会の存在意味がわからないので、行政が中心のシステムを作って欲しい。（男性、20～24 歳）
- 30 年前から住んでおりますが子供たちもこの町が好きでずっと住んで行きたいと言っております。ですがマンションも多く隣に住む住人も知らないなど人間関係が希薄になってきていると思います。過去にも一人暮らしの友人が亡くなって 5 日間発見されませんでした。難しい問題ですが意識改革が必要な時代になってきていると思います。（女性、55～59 歳）
- 子供が都内の学校に通うようになってから転居（二度目の松戸市での生活）してきたため、松戸市の学校には通っていません。また、ずっと仕事をしているので、地域とのつながりもありません。退職後、どのように地域とのつながりを持っていけばよいのか心配しています。松戸市に住んでいながら、松戸市のことをほとんど知らないのです。（女性、50～54 歳）
- ゴミ置き場や捨て方が定まっていない為に住民間で起こるいさかいもあるので市が強くまとめて欲しい。（女性、25～29 歳）
- 通算 10 年以上住んでいるが、自分は典型的「千葉都民」の転勤族。現在は市長の名前も知らないし、松戸市に特別の愛着もない。地元の人との交流もないし、町内会役員も何度かやったが、話も合わず、間が持たなかった。（男性、50～54 歳）
- 転勤で松戸市に住み、環境が良く、ずーっと住みたいと思っております。しかし、地元の方との交流が余り無い状態です。（女性、55～59 歳）
- 町会、自治会がしっかりしていて、災害時などの緊急時に生かされると思います。心のゆとりがないと、町会や自治会に参加して行こう、もっと住んでいる街を良くしようという意欲が湧かない （→町会や子供会等の活動の参加が減少→近所との付き合いが少なく、希薄→防犯や災害時に不安）。 とてもいい街だと思うので、市外・都内の良いところ（児童手当・給付）を参考に松戸市を上向きにし、アピールして欲しいです。 「もったいない精神活動」をもっと広めて欲しいです。（女性、40～44 歳）
- 地域のコミュニティー等のインフラ作りをお願いします。（男性、60～64 歳）
- 地域のコミュニティーにも参加し易い、そういう街になって欲しいです。（男性、30～34 歳）
- 以前大阪に住んでいました。松戸市は住民自治の気風をより強く感じます。ただ、松戸市のアイデンティティーは弱く、自分の帰属意識もそれ程ないというのが実感です。新松戸に居住しているのですが、新松戸に対する愛着は強く感じます。市役所周辺は全く違う町だと感じます。（男性、35～39 歳）
- 自分が小中学生だった時は、子供会や地域の活動が充実していて、幅広い年齢層での関わりの場が持てていた。そのときから較べると、今は地域の関わりも少なくなり、近所の友達と遊ぶ姿が見られなくなった。私自身、沢山の人と触れ合う機会を多く持てたことで、色々な経験をすることが出来たし、楽しい時間を持てた。何より、昔一緒に過ごした人とは、子供からお年寄りまで今でも会うと挨拶をし、話をする仲にある。その関係は好きである。このような関係を築ける場を地域をはじめ、学校などでも環境作りをしていってほしいし、していきたい。（女性、25～29 歳）
- 町内会の活動で隣近所との付き合いと会話が治安に役立つ。（男性、60～64 歳）

（２）ボランティア

- 市民がボランティアで家の近くの草むしり（公園 21 世紀の森の近くの道路）など、積極的に参加できるようになると市役所の負担も少しはなくなるのではないでしょうか。（女性、65～69 歳）
- NPOのボランティア参加も情報が少なく年を重ね健康的に万全ではなくとも出来ることには参加したいと思います。（女性、70～74 歳）
- 地域のネットワークを強くして、元気な老人をボランティアにかりたて、住む場所がいつもやすらげるようにする。（女性、65～69 歳）
- パートの時間を減らされたので、体と暇を持て余しています。気楽に出来るボランティア等あればと思います。人材派遣会社のような、制度はどうでしょうか。（女性、55～59 歳）
- 行政だけに任せるのではなく、市民も参加して一緒に取り組んでいける社会になるように何が出来るか考えていけたらと思います。無駄を省いた行政のあり方を考えていただけたらと思います。（男性、35～39 歳）
- 地域住民もボランティアに取り組んだ街ぐるみの対策をお願いしたい。（女性、55～59 歳）

- 定年退職したら、松戸市内でボランティア活動を希望しております。（男性、60～64 歳）
- 市の職員で足りないことは市民のボランティアを必ずみんなが一回は参加する形にしてはどうか。20 年 30 年先を見越した市の運営に取り組んで欲しい。（女性、25～29 歳）
- 私も色々講習を受けサポートセンターと協力してボランティア活動をしておりました。先日、市役所に行きましたら、ボランティアの件が目に入りましたので、一度伺ってみようかと思っています。今は若い人が少なく年長者が多いのですから元気な人が年齢に関係なく助け合わなければいけないと思っています。もっとそうした事を新聞等に載せると良いと思います。（女性、65～69 歳）
- 「100 年に一度の危機」の中、私たちはほとんど給料を下げられ限られた収入の中で生活を切りつめていかなければならない大変厳しい時代となっております。行政は限られた税収入の中で足りないから税や保険料を上げると言う安易な考えにならないようお願いしたいと思います。入ってくる税金が限られるなら、その中で最適に使う、これが一番だと考えます。民間、NPO などへどんどん仕事を渡し、市役所職員は公がやらなければ難しい最低部門を残し人件費のカットを進めるべきと思います。（女性、40～44 歳）
- 市民とのパートナーシップで整えられる物もあると思うが。市民として出来るだけのことはしたいと思う。（女性、50～54 歳）
- 私は老人ホームでボランティア活動をやっていますが、もう少しボランティアをやってくれる人が増えたらいいなと思っています。増やす方法はないでしょうか。（女性、60～64 歳）
- 団塊世代のリタイヤが増えていく時代ですので、その人達の社会参加を募り戦力化することで限られた財政でも成果を出すことは可能になりませんか。（男性、60～64 歳）
- 市民が生き生きと暮らせる様に、ボランティア活動への助成等の充実が必要と思います。（男性、60～64 歳）
- NPO「ねばあらんど」の運営する学童保育に子供を預けていました。地域全体で子育てをしようという理念に感動しました。ああいった活動がより促進されるような支援体制を充実していただければよいと思います。（男性、35～39 歳）
- 団塊の世代が会社から、地域に帰ってくる。こうした人材を市として、活用する仕組みを創ることが必要である。NPOでもよし。ボランティアでもよしたくさんのメニューを示せばニーズはあると思う。まさに市の力が問われている。期待しているので、その期待にこたえてほしいと念願している。 他の自治体で働いていた人たちも地域に帰ってくる。そういった能力を市で活用していただきたい。そういう情報を集め、または募集し、行動を期待する。（男性、60～64 歳）
- 行政サービスを提供するときにボランティアを取り込むシステムを作ると人件費が押さえられると思います。（女性、35～39 歳）
- ボランティアによる地域人材の活性化をより図って欲しい。（女性、35～39 歳）

８．市政

（１）将来像

- 松戸の魅力は、寺院や神社が多く残っている事や、自然が残っている事だと思いますので、それらを守りながら暮らし易い街を作っていただきたいと思います。（男性、30～34 歳）
- 活気のある市、伝承文化等、誇れる何かが身近に持てたらと思います。（例：幼い頃から地域の皆が楽しみながら覚えたという上毛カルタ等）。（女性）
- 松戸市は他市と比べて行政サービスが劣るという話を聞きますが、B/C と市民の同意の下に行政を進めればよく、気にする必要はないでしょう。松戸市は大きく住民も多い為にまとまりに欠けると思う。これが松戸市をいうアイデンテティを持って、松戸市を誇りに思えるような街づくりを進めほしいと思うし、私たちもそれに協力したい。（男性、50～54 歳）
- 子供が生き生きと、のびのびと成長出来る街。お年寄りや、ハンディを持っている方々等、弱い立場の方々の、人間の尊厳が守られ、生活が補償される街。そのために、正しく税金が運用されていく街であって欲しいと思います。（女性、50～54 歳）
- 新たな施設を作り出そうとする力強さが不足しており、現状維持が精一杯である。ショッピングセンター、緑豊かな市民公園等近代都市らしい成長に期待したい。二次産業は持っと農村部へ移転しても広大な地域は他にまだある。（男性、50～54 歳）
- 幹線道路や各種施設の充実をすすめて便利で快適な生活ができるようお願いします。（男性、40～44 歳）
- 緑の多い松戸には結婚してから住み続けています。私はこの松戸が好きです。もっと好きになりたいので辛口の意見を言います。まちは行政のサービスで決まるものではなく、住民の意識と行動が一番重要だと思います。住民の意識と行動が高ければ、行政も自ずと行政サービスの質を上げなければならないと考えます。行政が市民をリードするうちは、意識行動のレベルの低い住民が多いと思います。（男性、50～54 歳）
- 千葉県政の主軸は房総の方を向いている。東葛地域の自治の強化、独立を図る為、周辺市と一緒になり、政令指定都市を目指すべき。（東京から見て、南の川崎、横浜、北の、さいたま市、西の吉祥寺、立川のように東の東葛市とかいう政令指定都市があっても良いのでは）。（男性、45～49 歳）
- 子供（成人しています）が、地元の友達と会うと必ず、松戸はいいよね..松戸に住んでいたい..！というそうです。なぜかわかりませんが。いつまでも、こんな気持ちにさせてくれる松戸であって欲しいと思います。テレビニュースなどで松戸の事件を知るととても悲しくなります。誇れる松戸であって欲しいです。（女性、55～59 歳）

- 都心へのアクセスの良さを十分にアピールできる街作りが必要ではと思う。工場の立地や産業の創造は、これから困難となると思われる。住の町として松戸で住みたい、家を建てたいと思える環境の整備、子供と老人が安心して子供らしく人らしく生活できる行政、地域の共生、協力が必要である。これが確保できれば労働世代が安心して働くことが出来る。所得が増えれば市民税も増加するだろうし、より良い行政を行うことが出来る可能性が生まれるのではと考える。質の高い住民、市民を増やす施策が工場、産業の誘致よりも安定した市政を作るのではないか。（男性、40～44 歳）
- 基本コンセプトは、「休日に親子連れが近所を散歩したくなる街」。中途半端なショッピングセンター誘致や駅前再開発などは不要。高層マンションも不許可。空の見える街にして欲しい。柏市の真似だけはしないで欲しい。ハコモノを造るな。目新しさ派手さは無くても、住みやすい都市にする事はできます。松戸市だけで閉じた地域社会にしようとせず、ある一点にのみ長じていればよい。（女性、65～69 歳）
- 高収入の人が住んでも良いと思えるまちづくりをして欲しい。（女性、40～44 歳）
- 周辺の市との合併を早く進めて欲しい。（現在、ホームページでアナウンスしている松戸、市川、船橋、鎌ヶ谷）。（男性、25～29 歳）
- 松戸は東京のベットタウンとしての位置付けが、今後とも続くと思います。東京のベットタウンとして、豊な生活、文化環境を整備する事を中心に考えるべきでしょう。東京の隣町としては、豊な自然を残しており、その維持と保全が、マツドの特徴となるでしょう。市の目標は、第一に安全と安心の待ちづくり。第二は文化の香り豊な街作り。第三は環境に優しい街作りでしょう。（男性、60～64 歳）
- 市が発展するには若者が住み易く子育てしやすい環境が何より優先される。なぜなら、子育ての期間は 15～20 年くらいあるので、このサイクルを断たないまちづくりをすれば安定するからである。ベッドタウンはこのサイクルを断った為である。それには、三世代で暮らせる町と二世代で回転させる町をどのように融合させていくかと言うことが大事であると思う。その上で必要な意見を聞かないと意味が無い。目的が無くお金の使い道だけを考えるのは得る物が無いし誰もついてこない。（男性、40～44 歳）
- 私達の税金を無駄なく本当に市民の為に使って頂きたいです。日常、都内で働き市内で過す事の少ない人達にとって家のある街が明るくなっていく事で税金が役立っていると感じられると思います。子供、高齢者を守って行く為には現在働く世代も安心して住める松戸に帰ってきてホッとする、そんな街であって欲しいものです。自分だけの税金では何も出来ないけれど、そんな気持ちで日々頑張っている市民も沢山いると思います。これからも松戸市に住んでて良かったと思える改革を期待しています。（女性、40～44 歳）
- 市の職員が多いと言われる事もあり、合併も囁かれますが、出来れば、この状態を維持して頂く事をお願い致します。（男性、40～44 歳）
- 行政関係がとても大切な事に思います。1 道路、2 緑、3 おいしい水、4 安心出来る地域交流。（女性、70～74 歳）
- 松戸市は東京都にも隣接しており地理的にも本来悪くないはずなのに、そのよさを生かしきれてないように感じます。もっと特色のある町、利便性の高い街、船橋や柏、浦安や市川に負けないような住み易い街にして欲しいです。そのための無駄の無い税金の使い方をして下さい。（女性、25～29 歳）
- 坂川も清流になり、緑の多い町ですので、文化的に上質な落ち着いた市になることを望みます。市政を与える方、市長、市の職員の皆さま、今後ともお体に気を付けて私達の為にお仕事をなさって下さい。市民の私達は大した不満もなく快適に過ごしておりますよ。55年松戸市を見ておりますが、美しく変貌していますよ。（女性、55～59 歳）
- 障害者が安心して働け、生活できる場所。高齢者が安心して生活できる場所。環境にやさしいまちづくり。もったいない精神のあるまちづくり。（男性、65～69 歳）
- どんな時でも声を掛け合う、声を掛け合う事で私も仲間と思い協力精神が芽生えると思います。市民一人ひとりが明るい町を作る様心掛ける事が松戸市を今以上に明るい街町にする様に思います。都心に、この様に近くて、こんなに緑が有り、川が有り、神社等多い町も少ないと思います。この松戸市を、この先も緑多く保って行けます様願っています。自然や動物を大切にする町こそ、市民も大切に出来る松戸市と思っています。全ての上で調和が大切です。市と市民が協力しあい住みよい市を、これからも皆で作って参りたい。これが私の希望と考えです。大変な時こそ、力を合わせて行きたいです。（女性、55～59 歳）
- すぐやる課等知られている面も多いが、何か親しみがない。地域とのかかわりが余り感じられない。 せっかく環境も良く住みやすい町並みもあり、身近に散歩したりなごめる街となってほしい。（男性、55～59 歳）
- アンケートにも書きましたが、以下の点で不満を持っています。
  松戸の顔が見えない。 周辺になって、松戸にないもの　コングレスショッピングセンター　農産物直売所　市を代表する出入り自由の公園。松戸にあって周辺にないもの(以下のものを大事に育てて皆に誇れるようにすべきと思います)。
  戸定公園　江戸川　聖徳女子大　街路樹　八柱霊園　21世紀の森公園。（男性、55～59 歳）
- 町全体が古臭いと思います。古さの中に良い部分もたくさんありますが、イメージとして、暗く、汚い町という印象があります。（女性、30～34 歳）
- 高層ビルや高層マンションの少ないのんびりした自然豊かな松戸であって欲しいと思います。交通の便が良いなら大手百貨店もこれ以上いらない。東京のベッドタウンとしてだけでなく、近隣の市のベッドタウンとして税収は見込めないのか。（女性、35～39 歳）
- 松戸市にすんで何十年にもなりますが、何年住んでも、自分の町という気持ちが湧いてこないのは何故でしょう。特徴もなく特に活気もなく、東京のベットタウンとして、寄せ集めの住民の感がぬぐえません。市は市民のためにいろいろやってくださって

いるとは思いますが、熱意のようなものを感じたことはありません。セカンドハウスを持っているので、月に一度10日間くらいその街に行くのですが、松戸とは違います。手作りのイベントが多く、活気が感じられます。松戸にはどうしてかそういう活気が感じられません。（男性、75～79 歳）

- 松戸市が目指すものが、ハッキリと見えていないと思う。「松戸市総合計画後期基本計画」では明確なものができあがると思いますが、松戸市と市民の望んでいるものの整合性を何如に図るのか、図ることの出来る体制作りが出来るのかだと思います。基本計画作りにおいては多分多くの市民の参画のもとに基本構想が策定される物と思います。又、それに基づく総合計画が策定されることを望みます。私自身、松戸市に住まいながら松戸市における行政との協働などは現在の所何もしてはいませんが、厳しい目で、又、温かい心で見守って行くつもりです。松戸市以外で行政に何らかの係を持ち活動している人も多数いるとおもいます。その人達の知識・経験も役立てる方法を考えるのも良いのではないでしょうか？（男性、60～64 歳）
- 長期計画でも良いので、他の地域や国の良いところを参考に住みやすい松戸市にしていって欲しいです。松戸市から日本が変わってくれると良いと思います。（女性、35～39 歳）
- 国政に対する失望がピークに達しております。この国で老後を過ごせるか不安です。こんな時代だからこそ、松戸市には、お年よりや弱者に優しい場所であって欲しいです。そして、市民を見方にして、ゆくゆくは国をも変えいって頂きたいと願っております。（男性、35～39 歳）
- 都市整備、美化、医療、福祉（少子化、高齢化）行政サービス、防災、防犯などなど諸分野と前期実績を項目別にデータ化して、どう推移してきたか、後期の見込みはどうなるのかを示して頂ければ市民、議会とも具体的な議論に直接入っていけるのではないでしょうか。（男性、75～79 歳）
- 松戸は緑も歴史文化も程よく残っていて、お年よりにも住みやすい街だと思います。これからも住みやすい街づくりを宜しくお願いします。（女性、20～24 歳）
- 私自身は、松戸市に今後も住むか分かりませんが、これから高齢になる両親が2人だけで生活していても住み易い町、公共サービスが充分に受けられる町にはなって欲しいです。その為であれば、税金が増えるのも仕方ないとは思っています。（女性、25～29 歳）
- 市行政の基本姿勢である総合基本計画は、行政だけの独断専行型ではなく、市民の日常の、身近な行政に対する考え方が反映されることが理想だと思われる。基本計画策定にあたっては、市長の理念、公約、議会、市民の陳情、請願、懇織の各担当部の理念や、市民へのインタビュー、アンケート、市民会議等で、市民の意見を広く取り入れ、これらを総合して取捨選択、策定すべきものと考える。（男性、70～74 歳）
- 道路整備費用を河川の環境整備などにあてて水と緑の多い、そして水戸街道、常磐線と交通の便にも優れた市を目指していっていただきたい。そうすれば、より人は集まり、自動的に税収入も増えて行くと考えるのは間違いであろうか？（男性、35～39 歳）
- 子供からお年寄りまでゆとりある豊かな精神を育める町にしていって欲しいです。（女性、25～29 歳）
- 若い人が集まり職住が整っている街づくりを目指すべきと思います。（男性、50～54 歳）
- 松戸市はとても良いところだと思います。誰もが気軽に話ができ、感性豊ないいところだと思います。（男性、35～39 歳）
- 松戸駅周辺の開発もめちゃくちゃで松戸市役所には街作りの将来像を考えている人は働いていないのではと思います。（女性、55～59 歳）

（２）行政全般

- もう少し市民の為になってほしい。（男性、50～54 歳）
- 市役所、出張所には職員が多すぎる。もっと減らすべきである。その上態度が良くない。土日も開ける時間をつくるべきである。（男性、30～34 歳）
- 〈良い点〉・市政の行政のスリム化を進めている（不十分）。
  〈悪い点〉・古すぎる図書館施設・不必要な道路の再建設・生活保護の基準の見直し（他市より基準があまく、生活保護手当てを得る為に松戸に転入してくる人が多い（財政上問題）・学校の一般開放について回りに暮らす住民に対する配慮が足りない。夜なのに大声を出す。朝早く集まり大声で話している（使用者の考え方を疑う）・不必要な行政運営（やらなくて良いことに市の職員を配置すべきでない）。（男性、45～49 歳）
- 松戸市は他の市町村に比べて税金は高いように思いますが、自分的にはサービスは良いと思います。でも、なるべく無駄を省いて有効に使って欲しい。（女性、60～64 歳）
- すぐやる課は、誇れる一つだと思います。（女性）
- 「すぐやる課」みたいに、他の自治体には類をみない良い組織は今後も末永く存続させて下さい。（こういう組織の為の税金ならば、払っても不満はない）。（男性、40～44 歳）
- 市政は長いスパンでじっくり考えて行うとよいと思います。ゆっくりやりましょう。（男性、55～59 歳）
- 活力のある市政作りを節に望みます。云わせる、書かせる、集約するだけの自己満足に終わらせないよう前進を期待します。（男性、65～69 歳）

- 財政基盤の強化。市職員は企業マインドを持ち売上（収入）を増加させ、コスト（支出）を減らして利益（黒字）体制を構築してもらいたい。企業や夕張市やNPO等に職員を出向させる等で企業マインドを養成して欲しい。（男性、75～79 歳）
- 行政サービスの向上。休日も役所を開けて欲しい。残業という形で税金を増やすのではなく、交代勤務でなるべく税の負担を増やさない工夫もして欲しい。都の良い所をどんどん取り入れて欲しい。都心に近い割に行政サービスが遅れていると思う。（女性、40～44 歳）
- ゴミの収集など。回数も多く、大変有り難いと思っています。また、すぐやる課も名前の通り、すぐに解決して頂いて嬉しく思い、暮らしやすい街だと思っています。支所など行くと証明書を出す係の方が多過ぎて手持ちぶさたのような所が見られます。もう少し職員を減らしても良いのではないでしょうか。（女性、70～74 歳）
- 年末か年度末になるとあちこちで道路工事が始まるのを見るととっても財政を有効的に使っているとは思えない。本当に必要なことに市税を使ってほしい。（男性、30～34 歳）
- 計画性のない街づくりに怒りをかんじます。松戸市内の駅周辺は本当に歩きづらいし、汚らしい。ごちゃごちゃしすぎです。税収を増やしたいのかマンションの乱立ぶりにはあきれます。よく許可を出したなぁと。緑はどんどん減りマンションばかりが立ち並び、松戸市内での引越しですが、喘息になりました。人口を増やすなとはいいません。バランスよく緑、公園を確保しながら、計画的に街づくりをする事を望みます。また歩道にばかり電柱が生えていて、白線を見ていて苦笑してしまいます。「この内側をどう歩けというのか」と。老朽化した危険な歩道橋もあちこちにあり、見通しも悪くかえって事故を招いている現状を市は分かっているのでしょうか。（女性、35～39 歳）
- 市役所と支庁の連絡がとれてない。（男性、75～79 歳）
- 土日に営業している支所をもう少し増やしてほしい。（女性、35～39 歳）
- 税金のことです。納めるは仕方のない事だとは思いますが、とても重く感じています。大切なお金です。少しでも無駄を無くして有効に活用してください。（女性、65～69 歳）
- 物理的には東京に近いが、その実情は東京に全く近くない。医療の町でも、介護の町でも、子育ての町でもなく、何の売りも感じない。手頃な家賃、物理的に東京に若干近いだけ。そんな事は売りでも何でもない。地理的な話。市民に対して、全てを満たす事は出来ないと分かっているが、全てが半端。市民に対する市の主張が見えない。「こうしたい」という、強い筋のある、一貫したメッセージが伝わってこない。柏、船橋に様に商業発展が望めないならば、そこに無い、弱い部分を松戸の強みとし、他市との差別化を図るべきと思う。市民ニーズを聴く前に、市民とのギャップを埋め、その上で市の姿勢、ニーズをメッセージするべき。手頃な松戸ではなく、住みたい街、松戸になって下さい。（男性、30～34 歳）
- このアンケートを回答するにあたり、改めて、市政が何をしているのか、よく分からなかった。生活の中で、市政の役割を実感していない状況である。財政を有効に使い、費用対効果を追求して、仕事をして欲しい。又、その仕事ぶりを公表し、市民に、その是非を問うて欲しい。（女性、30～34 歳）
- 予算が無いから行政サービス低下する為のアンケート取るとは、悲しく、情けなく感じました（もし違っていたら、申し訳ありません）。今後、住民は市役所にサービス低下を認める事は無いと思います。サービス向上、役所、議会の良い意味でのリストラを希望致します。（男性、35～39 歳）
- 松戸市には 30 年以上住んでいるが市からの行政サービスを受けている実感がほとんどない。なんか他の町に住んでいるのかと時々思う。駅から市役所へ行く道も細く人口 50 万弱の年の市役所への道程とは思えない。全国 500 箇所以上の県庁市役所などを販売でたずねたが、松戸市はこの道路基盤ができていない。外国特にヨーロッパに比べても情けない状態であると思う。人気取りの“すぐやる課”で市民をごまかして基本的なことをやり忘れているように思う。また駐車違反等の取り締まりもまったくやっていないと思われる。（男性、65～69 歳）
- 経済不況化における民間企業の印経費諸経費の削減などの対応はスピードがあり、人員は低減、サラリーはバブル期以降いまだ下降状況にあり、年度予算を常に修正し費用削減は大幅である。その反面行政の予算は全て消費予算、見直しがなく、さらに費用対効果に対する評価は甘い。 市役所の裏に広大な駐車場があるが、稼動している車両は半分程度、また民間企業においては職員数と同規模人員の保有台数は 1/10 もない。車両購入維持などは膨大だ。他交通機関を利用すれば半分以下となる。清掃事業でも完全民間委託すれば今の 1/3 の費用になる例が他市でも明らかになっている。行政サービスも民間・部外者を交えて対応したら、より効率的経済的な方策が見出せるはず。（男性、65～69 歳）
- 行政は第一に市長の任期は 4 年～8 年で交代が必要だと思う。（男性、70～74 歳）
- 行政として諸課題に対し、公正で迅速な対応を図られることを望む。健全財政の維持と住民サービスのバランスを考慮した施策の推進を。（男性、65～69 歳）
- 市役所、各公共施設の職員数が多過ぎる。民間同様、小数精鋭で仕事を行って欲しい。 （男性、50～54 歳）
- 多くの意見をまとめていくのは大変かとは思いますが、平和な生活を続けて行く為にも行政の力は重要です。（女性、40～44 歳）
- 普段は行政等にはあまり関係もなく過ごしていますが、心配事等があったときに、市の相談室で話を聞いていただいた事があったので、とても助かりました。困ったときに力を貸してくれる場所があるのは、とても助かりますし、安心して生活できます。（女性、60～64 歳）
- 市の職員の削減を希望します（赤字財政）。無駄使い（税金）。（女性、40～44 歳）

- 私は病気で目眩があるので、市役所や郵便局等、一人では行けないし、「ご本人様でないと」と言われても困ってしまいます。代理人で良い時は良いのですが、どうしたらいいのでしょうか。（女性、45～49 歳）
- 要望や意見があっても日々時間が経過すると薄らいでしまうので、その都度、要望等を伝えられるような施策を考えて欲しい（目安箱など）。（男性、70～74 歳）
- 職員の人数が多過ぎる。民間レベルから言うと一人で対応できる事を 2～3 人でシェアしているイメージ。（男性、60～64 歳）
- 松戸市の市民とのコミュニケーションを如何にとるかが工夫されているが、市民の声がなかなか届かないのではないかと思います。何か相談事が発生したときどうしたら良いか、システムつくりとその活用を明確にする必要がある。市としてはずいぶん努力しているのにまだのようです。 意見が出るのは不思議と思うと思いますが、実態はこんな具合だと思います。（女性、65～69 歳）
- 財政の健全化。市役所職員の、能力評価制度の導入。（男性、55～59 歳）
- 行政サービスの充実より、人件費の削減等、市役所内部の改善をお願いします。（女性、50～54 歳）
- 行政サービスを充実させる為には支出も増えると思うが、単純に支出を増やすだけでは能が無い。一般企業でも売上が落ちれば人件費や稼働率を落とし、調整するのでまずは収入と支出のバランスを見直した上で必要な所に必要な費用を回して欲しいと思う。税金は限りない財源ではないのだから。より良いまちづくりを今後も期待します。（男性、25～29 歳）
- 「お役所仕事」と言われるような行政サービスから脱皮していって欲しい。徐々に良くなってきていますが、企業の努力に比べたらまだ甘いと思います。（男性、50～54 歳）
- 教育、医療、福祉、介護等、子供や老人等への予算の充実は、長期的な計画のもと、お願いしたい。道路や公共施設の整備より、人的な予算を確保し、充実させ、より住み易い街づくりを。（男性、55～59 歳）
- 松戸は東京にも近く、自然もあり、安心して暮らせる町であると思います。これからも安心して暮らせる町であるよう市民の声を聞きながら行政も進んでいってもらいたいと思います。（男性、40～44 歳）
- 市長をはじめ、議員や市の財政や運営に関わるトップ層は、20 年、30 年後を見据えた長期的な観点で現状、最適と思われる判断を下して欲しい。（男性、40～44 歳）
- 行政が行っているサービスがよく分らない。競輪場などムダな所が多いので、はぶいて欲しい。税金のムダ遣いも。自分が頑張って稼いだお金を税金でたくさん取られ、ムダな事に使われているので腹が立つ。もっと一人一人が自覚を持ってまじめに働いて欲しい。市民のニーズを把握し、よりよい市にする努力をして欲しい。（女性、20～24 歳）
- 松戸市に限りませんが、市の職員数・市議会議員数が多い。経費がもったいない。その割には、休日等のサービスは少なく、職員の休みを優先している。基本的に市の仕事はサービスなので、土日休日は市役所等、仕事をしているべきである。民間人が平日仕事をしているとき以外に市のサービスを受けることは、普通の事です。効率の良い仕事をして欲しい。公務員という事に甘んじないでほしい。（女性、50～54 歳）
- 昔の松戸市の「すぐやる課」を作ったりするような型にはまらず市民のことを最優先に考えるような政策をお願いします。（女性、40～44 歳）
- 東松戸の開発、森のホールなど、これまでの過った政策による財政の圧迫があるのではないでしょうか。本当に市民の生活を守り、豊かにするには何に財源を投入するべきかを十分に論議の上、生活することに一番困る人々が「松戸に住んで良かった」と思える町づくりを期待します。（女性、55～59 歳）
- 松戸市でこういった調査をしていると知り、少し安心致しました。今後も市民の意見を広く取り入れて頂く市政を期待しております。住み易いと評判になる様な街になる事を願っています。宜しくお願い致します。（女性、35～39 歳）
- いろいろな事情で松戸市に住んでいますが、松戸市を一言で表現すると、「教育レベルのひくい治安の悪い市」ということでしょうか、このあたりを本気になって、改善しないと人口が減っていく中で益々人気の無い市になりかねないと思います。（男性、50～54 歳）
- このご時世に本市の財政基盤は如何になっているのか不安が過りました。因に巷で、当市では現在の職員の 2／3 で足りるといわれています。未来の松戸市民に付けを廻さず安心して住める松戸市、是非明るい松戸市の展望をお聞かせいただけたら幸いです。このたび、このような機会を与えられましたことは、松戸市民の一人を自覚させていただき感謝の極であります。（男性、65～69 歳）
- 松戸市に住むようになって、四半世紀になります。この年月で、松戸は随分近代化されました。都市計画からすれば、まだまだ途中段階でしょうが、納税者の 1 人として、住民 1 人ひとりが、年代を問わず住み易い環境が一番かと思います。松戸の市民ニーズに合わせ、松戸らしく。（女性、50～54 歳）
- 松戸市は諸々の施設等、不動産の取り扱いが上手いとはいえない。有効に活用することでスリム化出来ると思う。公共事業もこれ以上減らすと市内業者が立ち行き行かない状況になるので、増やすことが必要だが、基準価を見直して、発注額に注意したほうがよいのでは。素人の考えではありますが、行政の皆さんが熱意をもって導いてくれることに期待しています。（男性、40～44 歳）
- 個人的には住民のニーズがわがままなのか、実現されるべきなのか、行政が担うべきなのか否か、その選択・見極めが健全になされることを切に願う。（男性、40～44 歳）

- 今後高齢化が進み、税収が見込まれない中、税の支出を見直し、健全な市税の運用をしてもらいたい。今、きちんと考えるべきである。まじめに税金を払っている人たちが安心して、老後が迎えられる町にしていくべきである。税金を正しく使って欲しい。（男性、30～34 歳）
- 要望が切りが無いので、とりあえず財政破綻だけは回避するようにして効率のよい市政を行って下さい。（男性、75～79 歳）
- 限られた財源で、全ての行政サービスを完璧に行うことは不可能だと思います。ですから、財源を投入すべきサービスに優先順位を付け、実施していくことは当然であると思います。ただしその場合、①合理的で納得できる方針で、優先順位及び分配比率が決定されている、②決定のプロセスが開示され、実施のプロセスや成果も開示されている、という二点をクリアしてもらいたいと思います。「どの分野に重点を置くか」より、この前提がクリアされていることが大切です。（男性、25～29 歳）
- 何をするにも柏市等より遅い（最近では健康保険証の切り替え時）。（女性、50～54 歳）
- 高齢化や税収の減少などから財政が限られた中でのサービスの重要な部分とそうでない部分をハッキリさせた方が良いと思う。具体的に述べると学校などの教育面、消防や警察病院などの安全面に関しては力と費用を抜かず向上させて欲しい。なるべくなら民間に委せるのも安心でないと思います。（女性、45～49 歳）
- 毎年 2、3 月ごろになると思うのですが、あまり必要でないところの舗装工事が行われています。これは松戸市だけではなく、日本全体にいえることですが、各部署で予算が決められているから来年の予算を確保する為、使い切るという仕組みになっているんだと思います。
  全体の予算があって、本当に必要かどうかよく検討して、一年間使い切って欲しいものです。そうでないと、どうしても必要なときには足りなくなって、最終的には増税につながります。この不景気の中税金の無駄使いのないようにお願いしたいものです。（女性、60～64 歳）
- 環境整備等の予算については、特に市の中心部だけに偏る事のない様、考慮してご使用頂きたい。（男性、70～74 歳）
- 税金の使い方を職員、市議の方、一人ひとりが考えて使って欲しい。自分の懐から出て行くと思って無駄遣いはして欲しくない。（女性、35～39 歳）
- 市は市民が健康で文化的生活が出来る様団体に秩序治安を維持し継続して提供することが基本的な使命と考えます。団体から市民に対する積極的行政さービスは必要最小限に限るのでよろしいのではないでしょうか。その為には年間を通し夫々のサービスの頻度を統計しサービスのプランを計画することにあると考えます。積極的に各種にサービスプランを用意することは費用の無駄に繋がりかねません。と思われます。（男性、60～64 歳）
- 当市で永年居住している（40 年以上）私としては、是非よくなって欲しい松戸市です。税収は限度がある訳ですが、市民税の税率を上げる以外の税収アップの方策は、どんな努力をしていらしゃるでしょうか。（男性、75～79 歳）
- 市民として市政に望む事は、安心して暮らせる街づくり、弱者にやさしい街づくり、最も基本的なことだと思います。全ての事に責任を押し付ける気は無いが、行政が担うべきものに関しては、責任を持って対応していただきたい。（女性、50～54 歳）
- 財政支出のあり方を根本から見直しをする。大型投資、箱物行政を止め真に必要な財政支出に限定する行政を行なってもらいたい。（女性、65～69 歳）
- 限られた予算、職員を本当に必要な事業に選択、集中していただけたらより良い松戸市になると思います。私も出来る限りの協力はしたいと思います。（女性、30～34 歳）
- 「住みたい町」を考えたときに松戸はあまり上位にあがってこないのではないでしょうか。イメージがあまり良くないようです。買物できる場所も少ないですし。洗練されているイメージはないんですよね。今だに暴走族のイメージが強いようです。東横線沿いなどのイメージの良い街づくりを目指して欲しいです。（女性、25～29 歳）
- 松戸市の活性化をはかる種々の事業、催しなどの行政側の姿勢が全く見えてこない。市長は各自治体に対して国に対してどう働きかけているのか。松戸市活性の為、もう少し力を入れ、本格的に取り組まないと近隣の柏市や流山市に大いに遅れをとることになる。このままでは市内での購買意欲も失せ、住みづらい町になるのではと将来の松戸の姿を危惧する。（男性、70～74 歳）
- 常に市民の立場に立った行政、サービスを今後もお願いします。（男性、55～59 歳）
- 松戸市への市民税納税者である会社員は、通常市役所等のあいている時間は働いていて、住民票を取ったり、何かを相談する行政サービスを受けることが出来ません。平日を何日か休みにしても月に何日か土日をあけるか、夜間 9 時 10 時まであいている日があると便利です。（女性、35～39 歳）
- 行政サービスを何が重要で優先度をつける場合の、市民参加を考えていただけると良いです。（女性、35～39 歳）
- 市への寄付金を受け付けるシステムがあるといよいと思います。（女性、35～39 歳）
- 市の政策も分かりづらく、住んでいるけど市政に参加している意識が低いと思います。（男性、50～54 歳）
- 市職員が多く、無駄も多い保守的である。改革する意識はあるのか。（男性、50～54 歳）
- 市民の力を頼りにするのもよいが、まず行政が率先してもらいたい。（男性、55～59 歳）
- 現在でもけしておおくない財政で行っているのでしょうが、当然これからの公共事業のあり方、本当に必要な物から優先順位なのか、公平な答えは必ずしも出ないと思いますが、そこに住んでいる人たちは困っている、我慢している高齢者もいます。松戸市が、すぐやる課を設置して、実行したことは全国的にも話題になりかなり市民の為にいろいろサービス、手助けなどを実行していただいたと思います。（男性、45～49 歳）

- 行政改革をさらに推進してください。スリムな市政を望む。30 年を越えて松戸市に居住しているが、市の行政が年々向上しているとは思えない。むしろ行政サービスをきっている。（男性、70～74 歳）
- 高齢社会になり、年金収入による収入減により、税収入も相当減少すると思われる。松戸市の支出削減も必須となり、厳しい財政状況を検討しなければならない。公務員の人員削減を考える時が来たのであり、行政サービスのバランスも考えなければならない。早急な対策を望みます。（男性、60～64 歳）
- スキー教室、アウトドア教室など親子、友人、知人などで参加できる課外活動のイベントを企画して欲しい。または、NPO法人などを立ち上げるために主導して欲しい。（男性、50～54 歳）
- 柏と松戸を比べると前者は進取に取り組んでいるが、後者は何か古い体質に縛られている。以前三鷹市に住んでいたが、住民の市政参加の程度ははるかに高く（柏と比べても）松戸の「すぐやる課」の意気込みはどこに行ったのだろうか。（男性、65～69 歳）
- 松戸はバランスの取れた全体的な市政発展の展望を示して欲しい。（男性、65～69 歳）
- 新たな開発に費用を投資するよりも現状維持の為に費用を使い余った分は貯金した方が良い。（男性、35～39 歳）
- 支所の場所が駅から遠いので松戸駅だけでなく新松戸や東松戸でも住民票が取れるような場所を作って欲しい。それが無理なら他の市などで最近増えているコミュニティーバスの運行を検討して欲しいと思います。（女性、40～44 歳）
- 市政の無駄を省き税負担を少なくして欲しい。（女性、35～39 歳）
- 無駄な人件費をカットするためにも職員の数は最低限に抑えて欲しい。（女性、35～39 歳）
- 東部支所など仕事量と人のバランスが悪すぎる。人が多過ぎます！一人でこなせる仕事を何人かでダラダラやっている感があります。（女性、55～59 歳）

（３）税金･年金・各種保健等

- 住民税が高すぎる。（男性、40～44 歳）
- 主人の勤務先は都内なので通勤は便利でいいのですが、結局、東京都でがんばって働いて会社が税金を納めて都内の人たちの生活が潤うのはおかしいと感じています。（女性、35～39 歳）
- 今までの慣例などに惑わされず、税金の無駄遣いを無くすよう、どんな小さな経費についても本気で取り組んで欲しいと思います。松戸市ということではないけれど、他県などの無駄遣いの様子をテレビで見るたびに非常に怒りを感じます。経費削減の結果を具体的に目に見える形で、市民に公表して欲しいと思います。その上でなければ、直ぐに増税増税とばかり言われても納得できません。（女性、40～44 歳）
- 以前、市県民税が上がりました。上がった理由が理解出来ませんし、又、税の支払が 8 ヶ月で 4 回で振込納税で、1回の納税額が多額になり、負担になっています。本当は、給料天引であれば、多少違うのですが、雇用主側の事情により出来ません。出来れば個々に出来る様にして欲しいです。（男性、50～54 歳）
- 他県に比べ、市民税が高いと思う。収入の約1割近い市民税を充分考えて使って欲しい。現状以上の税、保険料の市民負担が増える事は考えられません。行政サービスは維持して頂きたいと思う。（女性、55～59 歳）
- 毎年、市民税、県民税申告の時、書類等全て揃っているのに、受付印を貰うだけで、1,2 時間待たされる。印を押すだけなら考えて欲しい。（女性、20～24 歳）
- 市の財務に削減努力を、活字にて知らせて下さい。予算が余った時の処理、管理。予算以上に支出が増となった項目。予算の削減に努力した部署、課など。税の滞納者への取り組み。透明で市民として納得出来る、子供達、若者達へに援助、負担減となるなら、税が増える事は義務として受取ます。少子高齢化、税の不足、情報機関で毎日、耳にする。本当に信頼して税の負担をする事に同意出来る行政に進んで頂き、一層の努力と覚悟にて対応をお願い致します。（男性、65～69 歳）
- 市民税を口座振替にしている場合「何月何日に引き落とします」という手紙かハガキが何日か前に届くようにして欲しい。（女性、25～29 歳）
- 昨年、国民健康保険に振込が、ある月、10 日程遅くなった事がありました。すでに払い込んであるにもかかわらず、月の半ばに督促状が来ました。毎月毎月きちんと振り込んでいるにもかかわらず、市職員のなんと時間と経費の無駄使いかと思い、市役所の該当電話に何度TELしても、誰も来ませんでした。もう少し、他にすべき仕事が沢山あるのでは。（女性、60～64 歳）
- 子供が新入社員の時、同期の中で、給料が低い（少ない）ので文句を言ったら、貴方は松戸市だから住民税が高いからと言われたそうです。（女性、65～69 歳）
- 他の市町村よりも人口が多いにも関わらず、税金が高いと思う。（男性、20～24 歳）
- 都内より税金が高い。税金を安くして欲しい。（男性、55～59 歳）
- 現在年金生活者です。県民税・市民税・健康保険料が、年金受給の金額に対しての割合が高いです。今のところ健康体であるため、医院にはほとんど世話になっておりません。（女性、65～69 歳）
- 自分が65歳を超えているから言うわけではないが、65歳を過ぎた人間から消費税以外の税金を（所得税・固定資産税等）取るのを止めたらどうか！特に健康保険料など取るのはもってのほかです。仕事をしている時に十分支払ってきているのだから、仕事を辞めたら取るのはもう良いじゃないですか！（男性、65～69 歳）

- 東京都から松戸に一年半前に引っ越してきました。国民健康保険料が二万円くらい高くなったのには驚きました。色々と事情はあると思いますが、保険料を払うのが今とても大変です。何とかならないでしょうか。ご検討願います。（男性、45～49 歳）
- 水道、下水道料金をカード支払いできるようにしてほしい。（女性、50～54 歳）
- 住民税をもっと安くして。（女性、65～69 歳）
- 給食費未納、保育費未納、税金等の未納など、全国的に問題となっていますが松戸市はどうなのでしょうか。この不況の中、まじめに義務を果たしてる者からすると本当に腹立たしい。その未納分を市税で賄っているのであれば市にもっと回収努力をして欲しい。（女性、40～44 歳）
- 役所のかたがたも悪質な税の滞納や生活保護の不正受給等を厳しくチェックし、それから、役所内で、税の無駄を無くすことに全力をあげていただきたいです。（女性、35～39 歳）
- 住民税が高すぎる。徴収している分を何に使っているのか、私たちの生活がよりよくなっているとは思えません。（女性、65～69 歳）
- 市民のニーズを研究して下さりありがとうございます。しかし税金は国の問題でもあり国で解決出来ない事を市でやるなんて出来るのでしょうか。（女性、40～44 歳）
- 市県民税が極度に高い。（男性、55～59 歳）
- 市税が高いという不満が市民の中にはあるようです。市税の高騰は厳に戒めるよう願います。（男性、65～69 歳）
- 全ての課税に関しては、出来るだけ平等に扱って欲しいと思います。地方税（市県民税）等。前年の 4 倍も 5 倍にもなってくる時がありましたが、何故なのと疑問に思います。同じ市内の方に訪ねても、それ程度、変わっていないと言うことなので、腑に落ちない思いでおります。（女性、70～74 歳）
- 同じ松戸市内でも道路 1 本隔てると固定資産税の査定基準が変わるのでしょうか？（町名が変わった場合等）。（女性、70～74 歳）
- 水道代が高いです。住民税が高いです。何に使っているか不明。（女性、25～29 歳）
- 市民税、国民保険料、介護保険料等もっと減額に努力してもらいたい。（男性、75～79 歳）
- 税金をもっと安くしてください。（女性、20～24 歳）
- 住民税をもう少し下げて欲しい。（女性、30～34 歳）
- 税金の引き下げなど、税金に関すること。（男性、45～49 歳）
- 国保 70 歳以上は 1%ぐらいにしてください。（女性、65～69 歳）
- 市民税・県民税が高すぎて生活に困っている人が増えていますので税金の使い道が誰にでも解かるようなシステムが大事です。（男性、40～44 歳）
- とにかく税（市民税など）が高すぎます。（男性、35～39 歳）
- 他の市町村に比べ、税金や水道代などが高い。（女性、35～39 歳）
- 税の使い方の根本として、市民一人一人の公平性を重視しているとは思うが、発言する人々のみが得をすることがあってはならないと思う。また、各種サービスに監視、老人に書類のみ送付しても、内容が、理解できず、利用されないケースも多数あり、確定申告など足の悪い老人など、特に大変である。これは税務署の管轄だが、行政はもっと横のつながりを大切にすれば、より良いサービスが可能と思われる。一人暮らしの老人など、民生委員が対応すればよいと思われる考えが間違いである。調査目的である市民ニーズは今後多数の意見を集約し、ぜひとも発表していただきたい。（男性、45～49 歳）
- 平成 18 年度には税金の委譲（国から地方は）があり、住民税が 2.5 倍になりましたが、行政にどのように生かされているのか見えない。市民の目線に立って行政を推進してください。 厳しい財政の時こそ市職員は知恵を絞って、少ない予算で最上の効果を市政に反映してください。 （男性、70～74 歳）
- 住民税が高い割には何に使われているのか分からない、特に松戸市だからというものもない。（男性、60～64 歳）
- 国は国民一人一人で成り立っていると思います。国民の税金をもっと明確にして頂きたい。（女性、50～54 歳）

（４）広報・情報提供

- 交通事故が時々ある危険な交差点があるのですが、全く改善されておらず何度か怖い思いをしたことがあります。そのような時は市？警察？どちらに相談するのが･･･。そのようなことがわかりやすくなるとありがたいと思います。（女性、35～39 歳）
- 市の行政、その他の活動の動きをもっと知りたい。呼びかけ、開示を望みます。色々な面での様子が殆ど解らないです。（女性、75～79 歳）
- 広報誌の充実。イベント等の案内事項を広報誌（広報まつど）に出来るだけ多くの項目について記載願いたい。（男性、65～69 歳）
- 従前、国政選挙の時に再三言っているが、選挙（国政）の広報さえ来ない。新聞を購読していないことが理由のようであるが、地方税を滞りなく納めているものとしてははなはだ不満である。選挙の広報さえこのようであるから、市の広報など見たことがなく、行政サービスに触れようにも不可能である。当方が通っている東京都では、各駅などに市（区）の広報誌が置いてある。また、

個別に配布は松戸市は新聞折込の方法を取っているようであるが、他にも配布法はあるはず。現状では新聞を取っていないと広報に触れることは出来ない。広報のあり方を考え直すべきである。（男性、55～59 歳）

- 本当は緑豊かで便利な町なのに。そう見えない事が残念。（男性、45～49 歳）
- 市政の情報が、伝わって来ないという思いが強くあります。新聞に折り込みで入って来ている情報誌も、今後、色々と工夫されて頂ければ幸いです。WEBに関しても。年配の方への配慮もお願いします。（最近は、WEB上の文字CSSで大きく出来るので老眼には助かります）。（男性、50～54 歳）
- 市内の案内図が不親切である。はじめてきたとき松戸駅で聞いた。（男性、60～64 歳）
- 年寄りにも分かる様に、情報を伝えて下さい。（女性、50～54 歳）
- 新聞を止めたので、松戸広報が手に入らない。回覧で廻して欲しい。（女性、55～59 歳）
- 松戸市の特徴が十分、市外の人へアピール出来ているのか疑問である。若い人が集まってくる魅力が少ないと思う。活気が出ないのは将来不安。（男性、45～49 歳）
- 私は、西部図書館で市議会、県議会等の情報を得るしかないが、開かれた市政とはなっていない松戸の情報公開に大いに失望している。（女性、75～79 歳）
- 広報まつど、家庭ゴミの分け方、出し方について、市の情報や生活の中での決まり事がとても分り易く助かっています。（女性、75～79 歳）
- 引っ越して来たばかりで、よく分からずに答えました。新聞をまだ取っていないので、広報も見られずにいます。駅やスーパー等にも広報やゴミカレンダーを置いて頂けたらいいと思います。（女性、30～34 歳）
- 松戸市職員がもっと地元に入って、地域のために広報公聴活動を通じ、地域づくりに生かすべきである。（男性、70～74 歳）
- 松戸市は東京のベットタウンの気配が強く柏市のように独自に施策を進めている感があまり感じられない。行政センターが松戸駅にあるなんて知らなかった。とにかくURLをもっとPRして下さい。（男性、65～69 歳）
- 松戸市が市民に対し何をしているか不明。もっと広報して欲しい。単身者用マンションにも広報誌を配布するか、費用削減したいのなら、申し込んだ人だけが配布してもらえるようにするとか、工夫して頂きたい。（男性、30～34 歳）
- 公報松戸は以前はよく拝読させてもらってましたが、新聞を取らなくなってからは手元に届くことがなくなり、読む機会がなくなりました。市民であれば無条件に届かないのでしょうか？以前住んでいたところではそうでしたが。。。（女性、30～34 歳）
- HP に税金の使用用途、金額等を全て細かく記載して欲しい。いつでも誰でも見る事が出来るように。（男性、20～24 歳）
- 新聞をとっていないため、松戸市の情報が分からないことが多いので、広報など各家庭に配ってもらえると助かります。（女性、30～34 歳）
- 松戸市の市内報を定期的に届けて欲しい。夜間診療受付の医院、市のイベント情報、スクール開催情報等、教えて欲しい。（男性、30～34 歳）
- 最も不満なのは、市民の声に対して真摯に応えて貰えない事です。私も何度か、市長FAX等、意見を出しましたが納得のいく答はもらえず、10 年たっても、変わらない事ばかりです。例えば足立区等は区長に届けた声は直ぐにホームページで動きが見えたり、改善されているのに、松戸市は行政サイドの動き（反応）が悪いと思います。今回のアンケートは画期的な取り組みだと思いますので、是非、声を形にして下さい。（女性、45～49 歳）
- 松戸の良さ（戸定邸・農作物など）をもっと PR したほうがいいと思います。（女性、35～39 歳）
- 市の発信する情報、将来の計画は具体的でなく、内容を理解するのが難しい。わかりやすい表現、上手な情報発信を希望する。（男性、45～49 歳）
- 地域活動に参加したいが、どのような活動があるのかの情報があまり入ってこないのが残念です。もっとひらかれた情報提供をして頂きたいです。高齢者の一人暮らしを見かけますので回覧版などだけでなく別の家族や若い方たちと積極的にコミュニケーションを取れる場所を作って頂きたいです。（女性、30～34 歳）
- 行政サービスにどのようなものがあるか、自分にも利用できるものはあるか、その情報はどのように入手すればよいか全く分からない。（女性、35～39 歳）
- 市役所をもっとアピールすることを考えてみては？（男性、25～29 歳）
- アンケートの問いに答えたくても、実際に松戸市が行っている行政サービスや教育現場を知らない為、答えられないことが多かったです。もちろん私が、今まで関心をもっていなかったということもありますが、もう少し行政と市民の距離が縮まればいいなと思いました。（女性、20～24 歳）
- 今までは、東京都に住んでおりましたが、色々な意味で沢山の違いがあるように思います。東京では、区報があり、それにボランティアに講習とかカルチャー等に関して毎月、戴いておりました。（女性、65～69 歳）
- 得たい情報を得るのが困難なので、広報をもっと分かり易くしてもらいたい。（女性、25～29 歳）
- お知らせや情報をメール配信して欲しい。（男性、30～34 歳）
- 何をやっているか、よく分かりません。広報まつどを見やすくして欲しい。（女性、20～24 歳）
- 松戸市として力を入れている事、頑張っている事を市民にもっと伝えた方がいいと思う。松戸市の方向性、今後の財政や行政サービスが全く分からない。社会人一人暮らし、新聞を取っていないと、ただ、寝る為に住んでいる場所になっていて、松戸市

を活用していない。情報を集めない自分にも問題は有ると思うが、全ての市民に情報発信をする必要があると思う。ボランティア等も、夜しか時間が無いという人も多いはず。門戸を狭くしていては、人は集まらない。（女性、25～29 歳）

- 広報を新聞の折込で配布するのではなく、町内会経由など別の方法で配布出来ないでしょうか。新聞を購読していない場合、広報を入手出来ません。支所や駅などに置いてあるようですが、駅で取得出来た事は一度もありません。すぐ無くなってしまうからです。年金だけの収入になったら、新聞を止めようと思っているので、広報を取得するのが難しくなると思っています。（女性、60～64 歳）
- 20 年以上松戸市に住んでいるが、いまだにどんなサービスを行っているのかが分からない。たとえば、子供がいる人には、どんな支援があるかなど。そういった情報を役所内のみとかではなく、書面にして市内にあちこちにもっと置いて欲しい。税金払っているのに、そういったサービスに関しては知りたい人だけという感じがする（女性、20～24 歳）
- どのような行政サービスが有るのか分からないので、各戸（各家庭）に冊子を年に一度発行して欲しい。（男性、35～39 歳）
- 基本計画が計画に沿って遂行されているが、何故か市民には説明不足である。現に、定期的に発行されている市のお知らせで、市民にわかりやすく説明するべきだと思います。現状では行政の方向性が見えてこない。（男性、70～74 歳）
- 千葉 TV、コアラ TV で松戸市を紹介していますが、各メディアを利用したり、Web サイト告知するのも、自己アピールの手段ではないでしょうか？自分達は市民のためにこんなにも苦労して仕事をしています。だから市民の皆さまもご協力お願いしますと言われて、否という人は少ないと思います。何をやっているか分からないというより、正当な評価を受ける努力が不足している。松本清になれとは言わないまでも、市民と市職員の相互理解と協力が、松戸市発展の礎になるのでは？（男性、55～59 歳）
- 都心に近いという理由で、私もそうですが、松戸市で一人暮らしをしている人口は多いのではないかと思います。8 年になりますが、中々、仕事以外の知り合いは出来ない状況です。そういう人って、多いと思います。その為、「松戸市の地域の情報」を得る機会がとても少ないのです。パソコンでも有れば、まだ、情報を得る事が出来易いかもしれませんが、私は持っていません。私の要望は、アパートで一人暮らしをしていて、パソコンを持っていない様な人にも、「松戸市の地域の情報」を得る機会を与えて頂きたいという事です。日中は仕事をしていて、新聞も金銭的な理由で取っておりません。（男性、30～34 歳）
- 特に大きな不満、問題はありません。横須賀でくらしていますが、最寄り駅が南流山であり、実家も南流山の為、松戸市よりも流山市を意識してしまいます。行政では、新聞を取っていないため市政だよりをネットで情報収集するしかありませんが、毎月チェックする程度ではありません。可能であれば町内回覧などで配布していただけるとありがたいです。（男性、30～34 歳）
- 松戸市は広く地域間の情報が少ないのでは、もっとホームページやTVなどを活用されてはどうか。（男性、70～74 歳）
- 広報松戸が大変見やすくなったと思っています。ただ、南部の方で独居、新聞もらず、TVもあまり見ない方が、増えているように感じて気になります。こうした方は情報に取り残されIT等も無関係、都市部でもこうです。何か一緒に出来たらよいと考えます。（女性、60～64 歳）
- 広報誌を各家庭に配布してほしい、アパートに住んでいると新聞を取らないと見られないので、経済的にも取れない人もいるし、支所に取りに行くのも大変なので。（女性、45～49 歳）

（５）職員の態度・待遇

- 窓口に立つ人の教育をした方がいいと思う。銀行のように試験制度を導入し、一定基準以上の者だけが行うようにしてはどうか。（女性、40～44 歳）
- 公務員（市職員の方々）の教育、指導もしていただけたらと思います。（女性、55～59 歳）
- 職員の方の態度が横柄に感じる事もあります。嫌な思いで帰ってくる事もあります。もちろん親切なときももあります。（女性、65～69 歳）
- 市役所職員は、車通勤を自粛すべき。（女性、35～39 歳）
- 市役所の中での接客対応がまだまだ行き届かない所が見える。（男性、65～69 歳）
- 松戸市の職員と思われる人達が朝の出所時に歩道いっぱい歩いている為、足の悪い母（61 歳）がとても歩きづらい思いをしているようです。対策していただけると有り難いです。（男性、30～34 歳）
- 役所の方々の対応が親切で気持ちが良い。今後も続くことを期待する。（男性、65～69 歳）
- 市の職員の方々は親切に良くやっていると思います。年配の方には少し横柄な方もいますが、年配の方こそ模範となるよう心がけて欲しいと思います。（女性、70～74 歳）
- 市職員の教育をして欲しい。（仕事ができない。仕事をしない）。（男性、55～59 歳）
- 市役所の方々も 10 年以前から比べると、とても親しみやすくなりました。以前は本当に税金で仕事しているんだから挨拶ぐらいしろよ！でした。（女性、40～44 歳）
- 本庁の窓口を訪れた際の職員の態度は、私のような老人に対して、いわゆる慇懃無礼な言葉使いに、昨年、数回出会った。難しい問題だが、職員のちょとした応接が、市政に対する市民の心を左右する事を、多くの職員に求めたい。（女性、75～79 歳）
- 市役所にたまに行きますが仕事をしていなくブラブラしている人を良く見かけます。私達の税金で給料をもらっているのですから、がんばって働いてください。職員の人数を減らして老後安心して生活できるように税金を使ってください。（女性、60～64 歳）

- 市役所の対応態度が怠慢である。（女性、55～59 歳）
- 市役所へ行くと仕事中とは思えないような職員が目に付きます。もう少しきびきびした仕事ぶりを望みます。職員が余っているようなら人員整理をされたらどうですか。（女性、70～74 歳）
- 本当に失礼な言い方ですが、市役所に行くと毎回、危機感も少なく暇で横柄な人が時々居るので。もっと普通の企業のように努力をして欲しいと思ってしまいます。もっと働いて欲しい。（男性、40～44 歳）
- 新開報道で「すぐやる課」？があり、良く働く方々の印象を持っていましたが、申請登録等をしてみると、東京の3倍位の時間がかかり、且つ業務に精通していない様子であり親切でない。職員の仕事能力が以上に低い。公務員としての自覚に欠ける。（男性、60～64 歳）
- 前に馬橋の市役所の方に用事があり行ったが、あまり良い対応ではなく、結局松戸の市役所へ行った。そこではかなり詳しく教えてくれた。これでは馬橋にある意味がない。何も分からない人に税金で給料を払って欲しくない。（男性、35～39 歳）
- 市及び市職員は責任を持って物事にあたって欲しい。民間は自分のしたことには責任を負わされます。従ってやったことに自信を持っています。また、逃げません。（女性、40～44 歳）
- 支所の窓口の方々は新人のパートさんでしょうか?（若い男女スタッフではありません。）わからないことの多いこと　こちらがびっくりしてしまいます。（女性、45～49 歳）
- 市役所に行ったとき、市役所の方々がとても感じが良いので、心地良いです。（女性、45～49 歳）
- 人件費を削減するために、市の職員を減らす努力をしてほしい。以前バイト（市）の方が民間にいたとき、このくらいの仕事だったら 1 時間もかからないけれど、早く済ませると職員の方からゆっくりするよう注意されたと聞きました。市民が苦しむときは、市も経費を大事に流用してください。（女性、65～69 歳）
- 以前、公園の遊具の補修について役所に連絡したのですが、予算がないと言われました。現状を見ずに返答され残念に思いました。担当者は名乗らずじまいでした。また、公園に猫が住みつき砂場がトイレ状態になっているので私が市にお願いしたところ、口論した末にやっと対応してもらえました。この様な事で小さな子供が怪我をしたり、不衛生の為に病気になったら責任を取ってくれるのですか。口先だけではなくきちんと対応して欲しいです。（女性、25～29 歳）
- 年に何回も市役所に行く事はありませんが、松戸市役所のイメージは、スリッパでパタパタです。職員の顔つきも弛んでいて、”全国でも有数の生活都市”という割には、地方役場のイメージしかなく、ちょっと悲しいです。もう少し、キビキビと仕事をして下さい。市民は生活を切り詰めながら、納税しております。（女性、50～54 歳）
- 市役所周辺のバーやスナックでは、毎晩のように市役所職員が飲み歩いている姿が見られます。この不景気で市民が大変な思いをしているというのに、公務員はそんなにいい給料をもらっているのでしょうか。市民が見ているのです。身分が保証されている公務員がのんきに遊んでいる姿を見るのは不愉快です。（女性、60～64 歳）
- 目的を実現するために、組織や人材育成などに力を入れて、目的を実現できる団体になってほしい。こうした分野では見直す部分が多いのではないか。（女性、30～34 歳）
- 役所の方は笑顔が少ないと思います。仕事だと思いますが、事務的に進める方が多いように思います。市役所へ出向く住民はわからないことが多いし、何度も行く場所ではありません。私自身もサービス業なので皆様の大変さは分かりますが、役所もサービス業の一つに入ると考えられるので、大変なお仕事だとは思いますが、どうぞ皆様一期一会の気持ちを持って来所した方々に接して下さい。（女性、35～39 歳）
- 地主との交渉が下手。（男性、55～59 歳）
- 市の職員には市民一人一人の顔と心を見据えた対応を心掛けるよう、切に願います。（男性、65～69 歳）
- 市役所職員の数が多すぎる（暇そうでちゃんと仕事をしているのか疑問に感じる時がある）。（女性、50～54 歳）
- 市民からいただいているお金で成り立っているという意識のない対応をされる職員の方々が非常に多いと感じております。面倒くさそうに対応するのではなく、この市になら税金を納めても良いという対応をしてくださる方々が増えるよう職員の質を高めていただきたいと思います。話をし、本を読みながら、5時がきたらパッと帰宅する姿などみると大変怒りを感じます。手厚い各種手当て、休暇など必要ないものは是非見直していただき、市民サービスを分かり易く親切に平等に対応していただける市であってください。（女性、40～44 歳）
- 一般企業の業績が悪い中、ズボンに手を突っ込んで立ち話をしている市職員の姿を目にして、気分の良いものではない。（女性、30～34 歳）
- 市の職員の態度をもう少し良くしてもらいたい。（女性、25～29 歳）
- 松戸市は物価が高い。どうしてでしょうか。市役所に苦情の電話をしたことがありますが、その時に役所の職員が用件を聞きに家の方に来ましたが、3 人の職員でした。用件だけを聞くのに、なぜ 3 人なのか。私には理解が出来ません。1人でも用は果たせると思いますが、今は何処の社会でも人件費を減らす改善をしています。市役所も人件費の無駄をなくす改善をして下さい。他の市役所（市川市役所）のきびきびとした仕事ぶりを見学に行くのをお勧めします。（女性、55～59 歳）
- 電話での問い合わせの対応が無愛想かつ悪い。きちんと教育しているのかを疑う（しかも中年の人）。みんなが払っている税金で生活しているのだから、もっと市民に対して親切丁寧を心がけるべきだと思う。上から目線はおかしい。（女性、20～24 歳）
- 公共機関に従事する方々忙しいでしょうが、決まった事を淡々とやるだけ。もっと、にこやかに、やさしく接して欲しい。住民に喜ばれる職員（関連団体含）なって下さい。（男性、65～69 歳）

- 市役所へ何かの用事で電話した時に、対応が雑で、とても残念でした。松戸市は住み易く好きな街なので、顔の見えない電話等でも親切に対応して頂きたい。先日、常盤平市民センターを利用した時の対応も悪かった。初めての利用で、分からない事があって聞いたのに、とても悪い印象でした。サービス業なのを、もっと意識して欲しい。今後も、このようなアンケートを実施し、市民の声を沢山聞いて松戸市を盛り上げて下さい。期待しています。（女性、35～39 歳）
- 市職員の態度も悪い。（女性、25～29 歳）
- 六実支所、市民センターを借りる受付の方の態度がとても悪かった。上層部で頑張っていても、そういう方がいると市民が「行政は良くやっている」とは思えない。（男性、30～34 歳）
- 松戸市の職員の方々の伺った時の対応はすごく感じがいいですよ。私は六実在住ですが六実支所の職員の方はあまり感じは良くありませんが松戸市役所本庁の方々はすごく良いです。たまに各々の支所を見回りに言ってはどうでしょう。（男性、30～34 歳）
- 行政サービスの面では、お役所体質を改めるべきだと思う。民間はいろいろ苦しい思いをして、コスト削減に取り組んでいる。デスクワークばかりしている人間は実際に民間の現状を目のあたりにして、体験された方がよろしいのでは。（男性、30～34 歳）
- 市役所のTELの受け答えが悪い。それぞれの課がありますが、話す内容がどの課なのかわからないので代表に電話すると間違った課にたらい回しで何回でもこちらからかけ直させる。内線で取次ぎが出来ないものですか。（女性、65～69 歳）
- 松戸市役所の職員の皆さんに表情や態度が暗く、冷たく感じます。たまに、ため息をつかれることも。支所はいいのですが、忙しいとは思いますが、せめて話をする時は、明るく接して欲しいです。（女性、35～39 歳）

（６）市議会・議員

- 市議の数を圧倒的に減らして、予算を他に回す。（女性、65～69 歳）
- 市議会議員の議会の活動を項目毎に公表しては？（男性、65～69 歳）
- 偏りの無いバランスの良い政策をお願いします。高齢者が多くなり、隣近所の力が必要なこの頃と思います。そのまとめ役として市会議員の方の仕事もあるのではと!!　選挙の為だけ働くことのないように！（女性、65～69 歳）
- 議会が議会として機能していない。（男性、25～29 歳）
- 議員定数の削減。もっと効率化を図り民間と同じ様に厳しい気持ちを持って（自覚を持って）仕事を行って欲しい。（男性、55～59 歳）
- 市議会議員の人員削減。（女性、70～74 歳）
- 市議員も減らせたら良いと思います。（女性、65～69 歳）
- 議員数を減らせるのでは。（女性、50～54 歳）
- 議会で決めた件でも、社会変化、周辺住民の声を素直に聞き柔軟な対応をしてもらいたい。（男性、35～39 歳）
- 市会議員を3割以上少なくするべきである。（男性、70～74 歳）
- 議員定数の削減推進。（男性、65～69 歳）
- 人件費のムダでもう一つ言えるのは、市会議員の数の多さだとおもう。ハッキリ言って半分もいらない。給料も民間の実態に合わせ、削減すべきだと思う。住民の税金がムダな人件費にたくさん回っているのは、納税者の一人として納得がいかないし、腹立たしくも思う。（男性、30～34 歳）
- 近い将来、税収入は減少すると予想される。そのため、市議会議員の数等見直すべきだと思う。（男性、65～69 歳）
- 高い住民税は、多すぎる市議会議員の高い給与に消えているのが許せない。（男性、30～34 歳）
- 市議会議員の数も1/3 程度に減らし、しかもボランティアで十分です。（女性、60～64 歳）
- 市会議員の数を減らす。（男性、65～69 歳）
- 市議会議員の数が多すぎだと思います。（男性、35～39 歳）

（７）その他

- 高齢化社会や出産率低下に伴うハードやソフト面での整備は必要だと考えます。しかし、今後の展望をという事であれば、市民が松戸を好きになることが重要ではないでしょうか。それは、生活レベルの向上とともに、松戸に住んでいる事が誇りに思える様になることだと考えます。つまり現状はそのようになっているとは思えず、そうなる為の人材を活かしきれていないと思います。市民の知恵を活かすと言う意味で、今回のような取り組みは歓迎いたします。今後もお続けください。（女性、55～59 歳）
- 赤字競輪の撤退は緊急の課題。市助成の健全化の観点から早急に決断すべき。無駄な行政サービスを洗い出し、人員削減や行政コスト低減に積極的に取り組む姿勢に欠けている→世界的不況による景気後退が深刻化しており、民間企業は大規模なリストラを断行している。公的機関は税金で運営されており、例外はないと考える。（男性、35～39 歳）

- 私は平成 2 年に東京から松戸市へ越してきました。その時期は家を買うのにくじ引きで、当選し家を購入しました。とても高かったです。まだ息子も大学生でしたので通学に少し不便でしたが、駅までバイクで通い通学していました。今は自立して東京で暮らしています。平成 9 年に家を売り、今の場所に新居を購入しました。引越した頃は道路は広いものの所々にひびが入っており、大型車が通ると家が揺れ驚くことが多々ありました。近くに新しい家ができ、道路を作っている最中でしたので、土砂を積んだダンプカーが通るたびに揺れるのです。今では綺麗に整備されスーパーもでき、バスも通るようになりました。街路樹が多く、公園や施設が有り、春は桜が咲きとても住みよくなりました。主人は東京へ車で通勤しており、道路の幅が広くなり、街並みが綺麗になり、通勤が楽になったと言っています。自分は税金のために働いているようなものだといいつつこの暮らしができるのだからしょうがないと言っています。早く国中の税金が安くなることを願っております。（女性、70～74 歳）
- 市役所職員や市議会議員を有効活用し、公僕としての意識を持って働いて頂けたらもっともっと住みよい街になると思う。松戸市から千葉県を良くし、日本を良くしていって欲しい。（女性、60～64 歳）
- 役所にたまにいいことがあります。エアコンなど温度は高すぎませんか、待っている間暑く感じもったいないと思っています。（女性、65～69 歳）
- 市長の在任期間が長すぎる。2～3 期で交代、10 年以上だと市職員や業者との癒着が生じ、行政の変化が見られない。（女性、65～69 歳）
- 市職員の新規採用を少なくし、派遣で賄えばいいのではないでしょうか。（身元のはっきりした、責任のある人でないと困りますが）。（女性、35～39 歳）
- 「現在の行政の効率は十分だ」などとは考えず、同じ財源、より少ない財源でどのようにしたらより良い質のいい仕事ができるのかを追求し、住民の為に貢献して欲しい。その情熱を感じることができればきっと住民は行政の力になれるよう最大限の努力をするようになると思う。今後の行政のあり方を期待する。また、以前に年金について電話をいただいた時、担当の方が「自分が払っているのだから皆払うべき、自分の年代までは年金支給はあるが、あなたの年代（現 20 代）の方々の頃に支給されるかどうか保証できない。」といった内容のことを教えてくれた。市の職員に出来る事は限られているだろうが、今のような曖昧な状態は一刻も早く抜け出し、新しい対策を考えるべきではないだろうか。（男性、25～29 歳）
- もういい加減、議員、役人による職員採用は止めてもらいたい。（65～69 歳）
- 馬橋北小学校の名前が地域の名前と不釣合いだ。新松戸南2丁目の真ん中にあるのが、何で馬橋北なのか。新松戸南中学校よりも更に新松戸の中心にある。また、道路の信号機にも馬橋北の文字が書いてある。市外の人は道案内に迷うはずだ。昔の因縁関係にとらわれない、現状の地名を取り入れるべきだ。（男性、70～74 歳）
- すぐやる課には、がっかりさせられた。電話しても何もしてくれないので意味のない課だと思う。（男性、40～44 歳）
- 松戸もいろいろと変えられるところはあると思う。すぐやる課は特に無くてもいいのでは？（男性、30～34 歳）
- 市長はじめ職員の給料を下げるべきだと思う。この不景気な時代に公務員の給料は高すぎる。民間企業などは公務員の半分ぐらいしか取れない。（男性、70～74 歳）
- 松戸市の「すぐやる課」「江戸川」 にほれ込んで 41 年。最近すぐやる課が目立たなくなっているのが気がかりです。（男性、65～69 歳）
- 市役所の相談コーナー（交通事故等）にて、16 時に伺ったら、時間外だからと断られた。（男性、30～34 歳）
- 松戸市のすぐやる課はすぐに対応してくれない。（男性、20～24 歳）
- すぐやる課が松戸市にあるのはとても嬉しいことです。これからも助け合う心を忘れずに思いやりのあるまちにしていきたいと思います。（女性、25～29 歳）
- 私達夫婦は 30 年以上松戸市にお世話になっております。子育てを終え、子供家族も近くに家を建て松戸市にお世話になり子育てをしております。一家が救急車にお世話になったり、学校で楽しく勉強できることに感謝しております。目立たない仕事で頑張って下さってる方々の力の大きさに感謝しております。（女性、65～69 歳）
- 道路工事が集中して何箇所も行われると戻ろうとした時、一方通行が多くなり帰宅に戸惑います。スクールゾーンも含め、ほんの数分しかかからない場所に 20 分以上かかった事もありました。車を誘導する人が迂回路を知らない事が多く、工事をする前に計画を立てて欲しいと思いました。（女性、50～54 歳）
- 予算をどのように使うのか難しいとは思いますが、公務員の皆さんの適正配置をしていただき、諸手当を見直していただけるよう是非お願いします。（女性、50～54 歳）
- 各行政（市役所などの）サービスを受ける為の施設が不便な場所にあると感じます。物理的に施設を移動したり、マンパワーとして人手を増やしたりすることはなかなか難しいと思うので、webサービスを使えばと思います。もっとwebサービスが充実してたらいいと思います。（男性、20～24 歳）
- 支所等余った人員は、高齢化社会で何が出来るか考え、住民の生活実態及び所在を確認すべき。（女性、40～44 歳）
- 行政サービスとは何か、もう一度考えてもらいたい。例えば住民票・印鑑証明・戸籍等は機械化し、コンビニ等に設置。24時間利用できるように。その際に、現在ある住民コードを有効に利用すべき。（女性、40～44 歳）
- 市税負担を増やす事を考えるのではなく、どうしたら支出を抑え、市の借金を減らす事が出来るか考えるべき。（例えば生活保護費のあり方、市職員の年収）。（女性、40～44 歳）
- 市民から集まる税金を有効に使用して頂きたいです。（女性、30～34 歳）

- 今後、少子高齢化社会の突入。不景気による税収の減少は避けられないと思う。限られた財源の中で、いかに市民にサービスを提供するか。又、組織のスリム化にも取り組んでいただきたい。市民が生活しやすい環境をつくっていただきたいと思います。（男性、35～39 歳）
- 日常の仕事の中での無駄・無理・ムラの見直し、そして職員の人員削減の取り組み、市税金を一円でも安くお願いします。（男性、60～64 歳）
- 税金の無駄使いをやめて　役所の人達も税金を払っているのだから、もっとムダをやめるように自分達でも思って良いのでは。この調査も役所に来た人に聞いたり、他の方法があるのでは。ハガキ（お礼）いらない。　税の取り過ぎ。口座番号の確認で毎回手紙が来るが、これもムダ。　もっと頭を使って、今迄とは違う方法を考えて下さい。（女性、55～59 歳）
- もっと行政と市民が話し合える場を作って欲しい。出前講座などとてもよい仕組みだと思うが、まだ使うほうに行き渡っていないようだ。（女性、65～69 歳）
- 市役所（またはそれに代わる機能を持つところ）土日営業して欲しいです。（女性、35～39 歳）
- ベランダには蜂の巣が出来たことがあります。「どうしよう」と思ってすごく怖かったのですが、”すぐやる課”の方を呼んだら本当にすぐ取ってくれてとても助かりました。ありがとうございました。（女性、30～34 歳）
- 行政サービスの単価（役所内の住民票や書類提供の際のコピー代）が他地域より非常に高い。公共性と必要性を考えて欲しい。（男性、50～54 歳）
- 市役所の職員を 1/3 に削減すべき。市会議員は 1/3 に削減する。市会議員の給料を半分とする。市立病院の民営化。（男性、60～64 歳）
- 住民票の無料化を希望。月に一日でもいいので、土日祭日に市役所の公共サービスをしてほしい。（女性、50～54 歳）
- 選挙の広報の為の費用は、おさえてもよいのでは。（ティッシュ・風船・PR）。（女性、50～54 歳）
- 市職員も 2 割以上少なくしたほうがいい。（男性、70～74 歳）
- 経済不況による税収減のほうは大丈夫でしょうか。（女性、40～44 歳）
- 土曜日の午前中だけでも市役所で手続きが出来るようにして欲しい。（女性、35～39 歳）
- 市役所にも税務署に設置してあるような「時間外文書収受箱」と同様のものを設置して欲しいです。先日、市役所に提出する書類を持参したのですが時間外だったので非常に困りました。時間的余裕があれば郵送でいいのですが急ぎの場合で市役所受付時間に間に合わないときに上記のようなものがあれば助かります。（女性、35～39 歳）
- 大阪府知事のように国に出せないお金は国に対して一言言ってもらいたい。他県の方々と良い事はどんどん話し合ってもらって欲しい。市民を大事にして下さい。（女性、35～39 歳）
- 市の財源確保の案として、松戸市独自の宝くじを販売してみてはどうか、定額給付金よりよっぽど夢があると思うのですが。（男性、35～39 歳）
- 後期基本計画で目標としている事業について、状況によって、変更する勇気をもってください。
- 人件費削減の問題ありだと思います。（男性、45～49 歳）
- 道路や下水道の整備は無駄の無いようにして下さい。何度も同じ所をやっているように見える。（男性、60～64 歳）
- 税金が高額な割には、それに見合った環境が出来てないように思われます。人口が多い分、税収は多いはずだし、もっと有効に税金が使われるように切に願います。（女性、35～39 歳）
- 松戸市の職員は縁故採用が多いと聞きましたが、本当ですか。（女性、45～49 歳）
- 行政サービスの窓口の時間を 5 時から7時くらいまでに延長して欲しい。（女性、45～49 歳）
- 職員定数の見直し（効率化）。職員の海外視察は本当に松戸市のために役に立っているのか（歳算支出の見直し）。職員給与の見直し（55 歳以降の給与は 55 歳時点のものにする）。（男性、65～69 歳）
- 市を退職した人が、再び色々な所で恵まれていて、働いている話をよく聞き、不公平だと思う。一般の人は、シルバー等に申し込んでも、なかなか仕事が得られずにいるのにと不満。（女性、50～54 歳）
- 市も、優秀な人材を入れ、他地区にも誇れる行政をして欲しい。土地がない分、アイデアを持って欲しい。この様なアンケートは、どんどん行い、市民の声を直接聞いて欲しい。新しい考え方たが、生まれてくるよう期待しています。（女性、50～54 歳）
- 市の経済状況も大変な時代、民間委託や指定管理者制度の否定はしないが、出来れば子供に関する業種は慎重に考えていただきたい。（女性、50～54 歳）
- 大型公共事業は行わないでもらいたい。（男性、75～79 歳）
- 私たち市民は一生懸命働いて税金を納めています。会社の収入が少なくなると否応なく給料・賞与が削られます。役所も税金収入が少なくなったら職員の人数の見直し、給料の見直し等をして無駄のない税金の使い方を心がけて欲しいと思います。支所に行くと人数が多いと思われます。（女性、60～64 歳）
- 東京勤務をしていた頃、松戸市のすぐやる課は非常に評判が良かった。東京江戸川区の行政サービス、特に医療関係は良いようです。参考まで。（男性、65～69 歳）
- 長い宮間市長の市政のあと川井市長に変わられ、就任当時「今日からは役所の皆さん、私の方にではなく市民の方々の方に顔を向けた行政を行なってください」との川井市長のご挨拶に私共は感動し、非常に期待したのですが・・・。報道によると（実

感もしている）施設・街の整備はもちろん、多方面にわたり松戸市は柏市等にどんどん追い越され松戸市民としては羨ましく、また残念でなりません。（女性、65～69 歳）

- 青パトがよく市内を巡回しているが、2 人で回ったりするのはコストの無駄に思えてしまう。行政サービスで他市と比較したことがないので解らない部分もあるが、人件費はもっと削減できるのではないか。（男性、30～34 歳）
- 近い将来、税収入は減少すると予想される。そのため、人件費、市職員の給料等を見直すべきだと思う。（男性、65～69 歳）
- 行政のサービスをインターネットで申請出来るように対応して欲しい。（男性、30～34 歳）
- 市の職員のリストラ（必要な部署には十分な人材、不必要なものを削減）。（男性、30～34 歳）
- ご苦労様です。すぐやる課などのアイディアをもっと実現してください。（60～64 歳）
- 財政的な無駄を徹底的に省くことです。市の職員を半分に減らし、給料も3割カット。（女性、60～64 歳）
- 後々のことも考えて、箱物は極力作らない。（女性、60～64 歳）
- 政令指定都市へ向けて船橋、市川市の合併が検討されているようだが、松戸市は東葛地域にあるので、柏、流山市との合併を検討すべきだ。（男性、50～54 歳）
- 市職員の御努力により、明るい平和な松戸が今後もなお一層続くようにお願いします。小言を申し述べ大変申し訳ありません。今後とも宜しくお願いします。（男性、75～79 歳）

８．その他

- 常に松戸市の活動を把握している方であれば、このようなアンケートに回答しやすいと思いますが、そうではない私にとっては何の資料もなしにこのような回答を求められるのは、正直困惑しました。市民の意見を求めることは結構な事ですが、不特定の方に回答を求めるのであればそれなりの準備が必要なのではないでしょうか。（女性、25～29 歳）
- 今回のアンケート実施について事前に広報などで知らせてありましたか？また、市民の声のアンケート結果については公表があるのでしょうか？下水の件といい市のお願いばかりの一方通行はやめて欲しいと願います。（男性、40～44 歳）
- 今回のアンケート調査については現在認識ができていない項目が多い為、回答するのが困難であった。今後は不明等の項目を設けるなど、より良い調査ができるように検討する必要がある。このようなことから、不明な項目は空欄としたことを了承願います。（男性、60～64 歳）
- 八柱駅の近くに住んでいるが、コンビニの前等で中高生が集まりタバコを吸っていても、直ぐ横にある駐在所の警官は何もしない。警察は特に町づくりには重要な役目を果たすと思う。（男性、45～49 歳）
- この調査よく分かりません。松戸広報とか部分的にしか見ませんので、関心が無いのかも知れません。（女性、55～59 歳）
- このアンケートの問いは意味が無い。それぞれが一定の役割を担う、ということで十分に良いと思う。（男性、55～59 歳）
- 何事も立案、計画、実行と大変な努力と時間が必要で、この市民のニーズの調査も的を得た企画だと感謝しております。何時、突然振って湧いたような出来事もあるやも知れません。今次の不況もおろそかに打ち過す問題とは到底思えません。この時に生を受けた私達が一生懸命に取り組まなくてはとんでもない事になっていそうです。このことによってあらゆる問題が凝縮されてくるはずです。解雇された方々の日々の生活を察するに余りあるものがあります。毎日毎日多忙の事と存じますが廻り合わせた年代です。どうぞ頑張って下さい。お願いします。（女性、70～74 歳）
- 無作為抽出であれば、分りやすい言葉遣いにすべきだと感じました。選択項目には「わからない」を作るべきだと思います。どこまで浸透しているか理解するチャンスではないでしょうか。よりよい事となるよう期待しています。（女性、35～39 歳）
- 20 歳の私に、この調査は出来ない。人を選んで欲しかったです。（男性、20～24 歳）
- 松戸市に住んでいると誇りを持っていいえる町にしてほしい。（女性、30～34 歳）
- アンケートの回収率を上げるのだったら封筒の糊付けをしておく事。（男性、20～24 歳）
- 東京の某市から転居して、松戸は広いなあと感じます。人口も 40 万以上の大都市で、中国人や韓国人が多いのも驚きです。散歩していると江戸川提や坂川周辺は自然が多い。有名な「すぐやる課」は面白いですね。まだまだ市内は知らないところばかりで、これからあちこちに出かけてみたい。（女性、70～74 歳）
- アンケート用紙が無駄に大きいです。ページ毎の余白が多くそのわりに改行の位置が変で読みずらかった。もっとページ数を減らしてもいいと思う。用紙を綴じるホチキスの針は折って封筒に入れるときに入れずらくなる。次回までに改善していただきたいです。よろしくお願いします。（女性、30～34 歳）
- 私も松戸へ居を構えて 35 年になります。以前は緑も、田畑も多くありましたが、東京へのベットタウンとして、中央線・小田急線・東北線・総武線・常磐線と最後に発展をした都市であると思われます。40 歳台には、地域の子供会に所属して、現在も多少の関わりを続けて居りますが少子高齢化は急速に進んでいる事が感じられます。私も前期高齢者の最終を迎えましたが、心身ともに健康でありますからこれからは、地域に恩返しすべく事柄を摸索している所でございます。松戸市が益々発展するように頑張ります。（男性、70～74 歳）
- 「住めば都」で 50 年以上松戸で生活を致しましたが、私の人生の中でよい土地で生活できた事を大変感謝致しております。市役所の皆様方には市政に対し、色々とご苦労がおありのことと存じますが、益々良い松戸、住み良い松戸、犯罪の少ない市を

希望致しております。アンケートにお答えしましたが、少々分りにくい部分があり、私の気持ちとギャップがある箇所もありますので、ご理解いただきたいと存じます。（女性、75～79 歳）

- 千葉市ではこのようなアンケートの実施はありませんでした。地域をよりよくしていこうと思う気持ちに好感が持てました。松戸市がさらに住みよいまちになっていくよう心から願っております。頑張って下さい。（女性、25～29 歳）
- 今まで仕事をしており、市に対して無関心でしたが、この様なアンケート調査により、今後、自分が長く住んでいる松戸に、何か協力していきたいと思いました。（女性、55～59 歳）
- 私は栄町に住んでいますが、競輪開催の日には、北松戸駅を利用するのが苦痛です。歩いても自転車にしても動くのが大変です。夕方になると、泥酔した方が増え、ゴミも増えます。臨時の切符売り場の前では段ボールを置いて寝ている人もいますし、宴会を始める人もいます。学校から帰宅する学生達も迷惑そうに歩く姿が目立ちます。駐車場も不足して、交通状況も悪化させていると思います。トラックのドライバーは仕事に悪影響ではないかと思います。（女性、40～44 歳）
- 松戸市が更に活気付く事を願っています。（男性、25～29 歳）
- 各設問の選択肢が、偏りすぎていて、非常に答え難い調査です。（女性、70～74 歳）
- 市民のモラルが低い。大型スーパーの買い物用カートが町のあちこちに置き去りにされていたり、駅などにもゴミがちらかり放題だったり。（女性、45～49 歳）
- 各種の情報収集が不十分の為か、設問内容の大事な事は分かるのだが、回答したくない場面が多い。（男性、75～79 歳）
- 都市ガスの普及が悪い。（男性、60～64 歳）
- 市役所のアンケートだから仕方ないかも知れないが、市役所の行政サービスが、上手く回っている事を前程に答えなさい等とは愚かなアンケートだと思います。大体、行政サービスはおかしい。税金でお給料を貰って行う仕事だと思うのですが。今後は、もっと市民感情を考えたアンケートを実施なさる様お願い致したいです。（女性、50～54 歳）
- 近隣に川や沼が多いので、自転車道を整備し自転車の町にして欲しい。（男性、35～39 歳）
- 問6は無回答としましたが、16 項目どれも中途半端であり、良さ・強みにはなれない。レベル 5 が最高点であれば全てがレベル3以下であろうと思われる。いかにも視野の狭い能力の低い職員の設定質問である。（男性、60～64 歳）
- 松戸市は大変住みやすい素晴らしい所だと思っています。（男性、75～79 歳）
- アンケート調査の項目を見て松戸市は今後の発展性が無いと感じた。これまで松戸市をどのようにしようと計画、実行してこられたのか。今後どのようにしようかなど聞くようでは将来性が無い。もともとプランは無くその都度のプランでやってきたのだという感じがする。行政が誰の為にあって何をするかをもっとはっきりさせる必要がある。何でも必要だと言ってしまえばそうなるので最小限のことを考えればよい。そうしないと拡大する一方である。東京に近いので都市型の同じ様なまちづくりもどうかと考える。アンケートも何かを見つけようとしているがそれ自体見えてこないし、見ていない様に思える。（男性、40～44 歳）
- いろいろな面で市役所の皆様にはお世話になっております。これからも松戸市の為にご尽力下さい。宜しくお願いします。（女性、50～54 歳）
- 総合的には良いと思っております。今後の松戸市の発展を願っております。（男性、70～74 歳）
- このようなアンケートがあるのを初めて知りました。どれを選定するのか迷うものが多々ありました。（女性、50～54 歳）
- これからも良い松戸市づくりのため、頑張ってください。（男性、35～39 歳）
- アンケートの封筒を入れるなら、もう少し気働きをして、もう少し大きな封筒を入れてください。（女性、60～64 歳）
- 松戸市に移住してから35年が過ぎました。住んでみて、だんだん人口も増し、町内に力士の部屋もでき、見に来る人も良い場所ですねと行ってくれてます。力士の部屋を見に来る人にも気分良く見て行ってもらうために下水道のゴミ取りを毎日やっております。（女性、80 歳以上）
- アンケートに答えるのは二回目。本当に無作為の抽出なのか疑問です。（女性、20～24 歳）
- 一応記入はしましたが、松戸市についての状況が殆ど知識として有していないことを認識しました。問 10 の現状評価は情報（絶対的なものと相対的なもの）が無く、記入にとまどいます。アンケートをするのであればその辺りを開示したうえでなければいい加減な回答が山積みされるだけでエネルギーに比し余り意味のない物になってしまうのでは？（男性、55～59 歳）
- アンケートの項目の文言がどれも何かしっくりきませんでした。どのような意図があるのか、特に問10の中には市民の精神性を問うようなものもあり、理解に苦しみました。（女性、55～59 歳）
- 新聞、TV などで話題になっている。各負担金の支出についても、経済情勢に応じて、見直しをする意見も出すべきだと思います。（女性、60～64 歳）
- 松戸市は地理的にも恵まれたところに位置し文化・教育のレベルもまずまずのレベルで市役所の対応も他の市町村と比べかなり良く意識が高い方だと思います。継続的に向上するということを是非お願いします。勤務の都合で転居の予定ですが大変住みやすい街だと思っています。（女性、50～54 歳）
- 松戸ナンバーを作る予定は無いのでしょうか？柏があるのに野田より遠い松戸が野田ナンバーなのは納得がいきません。（女性、25～29 歳）
- 市役所の立地が良くない。官公庁を一箇所に集中しては？（男性、20～24 歳）

- 松戸市に引っ越してきたときは、あまり松戸市は好きになれませんでした。でも”住めば都”といわれるようにだんだんと松戸の便利さがわかり、好きになっていきました。都心まで行かなくてもデパートがあるので便利です。松戸駅に市役所の出張所ができたので本当に助かります。（女性、45～49 歳）
- 松戸警察の人たちはいつも対応が悪く感じます。駅前の交番の方はクレジットカードを無くしたときに届けを出したいと言ったときに「どこで？いつ？どうして？」責め立てる言い方をし、被害を受けているのは私の方なのに、二重のいやな気持ちにさせられました。駅前でタクシーがわざと自転車の私に、幅寄せをし、驚かせようとしたとき、会社が一瞬では記憶できず、色と番号だけ必死に覚えたのに「そんなタクシー松戸中にいっぱいいますから番号だけでは探せません。自転車も車両だからね？知っているでしょ？」と私の身を案じることもありませんでした。知り合いのおじさんが 104 で調べ 15 分で会社を割り出してくれた事を、地域の人を護る立場の人が怠るのはずっと納得がいきませんでした。不況で、ただでさえ気持ちが不安定でイライラもすると思いますが、これでは私は松戸の警察の人を全員信用も信頼もしようとは思えません。今あるものをまず、よくする所から始めていただきたいと思います。（女性、25～29 歳）
- すばらしい松戸であることを望みます。これからも自慢できる街であってほしい。（男性、45～49 歳）
- 今回のアンケート質問事態が、役所的抽象的、特にP7あ～う。全く具体的ではない。問題点が見えてこない。もっとパリッとした設問を考えるように望む。（男性、55～59 歳）
- このアンケートも松戸市に都合のいいような質問、回答しか用意されてないように感じました。（女性、25～29 歳）
- 柏レイソルのような地元密着型スポーツがあれば住民が一致団結出来ると思う。（女性、30～34 歳）
- 胡録台は高台ですので、45 年間一度も水害に遭ったことがなく、緑も多く遠くには都庁から茨城方面も見えますし、景色のいい所です。三郷も市川も夏の花火大会の時には各方面の花火大会三昧です。（女性、70～74 歳）
- 一人暮らしの方も多いと思うので、一人暮らしでも生活のしやすい町にして欲しいです。（女性、50～54 歳）
- 少し分かりにくいところがありました。アンケートで町が今より良くなりますように、年寄りが多くなるばかりですので、若い人が町から出て行かないように、このアンケートで見直して明るい松戸市にして欲しいですね。そうすると外で楽しい事も多くなり、家に篭らずいつまでも若い気持ちが持てるとおもいます。（女性、65～69 歳）
- こういった印刷物の経費もバカにならないと思います。紙質を落とすなどして、税金の無駄遣いを減らして欲しいです。（女性、25～29 歳）
- この調査のお願いハガキは、お金の無駄。（女性、35～39 歳）
- 市長以下、要職にある方が自らの賃金カットを断行したと新聞で読みました。大変ご立派だと思います。このアンケートの実施も、松戸に住まう者にとってよいことと思います。ぜひ有効に役立ててください。（女性、60～64 歳）
- 市川・船橋・柏などに較べ、イメージが良くない（いろいろな点で総合的に）と思っている人が多いが、なぜか。私だけの印象でないのなら、検証する必要があると考える。（男性、45～49 歳）
- 松戸市が健全財政か分からない。大阪のように人件費含めて努力されているか。柏市に比べて地盤沈下している感じだ。財政が健全かはっきりさせて負担を現状維持してサービスを低下するか、負担をあげてサービスを向上させるか議論しないと急にこのようなアンケートを渡されても困る。大阪の例や鹿児島の阿久根の例を見て行政のやることはまだまだ多いと感じた。（男性、65～69 歳）
- ハガキで協力のお願いを頂きましたが、経費の無駄遣いだと思います。（男性、75～79 歳）
- いずれ、発売される 3 人乗り自転車ですが、長い期間必要なものではないので,貸し出すか,普通の自転車と同じ位で買えるようになれば、子供の安全の為にも有効かと、子供が小さい時だけですから、貸し出しで。（男性、60～64 歳）
- 不勉強なのですが財政の豊かな自治体とそうではないところの差がとても大きいように思えます。松戸市は知名度がそこそこある割に財政が厳しく、今一つといったように思います。市役所のみの働きかけでは難しいのでしょうが、国全体で税がもっと公平になるよう努力すべきと思います。（女性、35～39 歳）
- 問 8 の設問についても、1～4 の答えはどれも市役所側にたったものであり市役所の行政サービスが十分で稼動かも疑わしいのにこのアンケート結果に沿って方針が立てられては困ります。（女性、35～39 歳）
- 現在年金生活で何もない生活である為、問 10 問 11 は無意味に感じた。（男性、70～74 歳）
- 市川市・流山市・柏市は不況のこのご時世に、これから注目されている街とされ近隣の松戸市はまったく見向きもされていない。ベットタウンという良い称号を持ちながらそのまま寝入ってしまった感じがします。みんなが楽しく愛される街にする為にも活性化しなければなりません。（男性、35～39 歳）
- 歩行者の歩き方もありえない。聖徳大学の生徒・先生が道路いっぱい、駅に向かう道いっぱいに歩かれると他の人が歩けない。毎日嫌な思いをしている。（女性、50～54 歳）
- 本アンケートを無用とは言わないが相当の予算、人件費を要しているには質問が散漫で見当違いの点が多い。反省を望む。（男性、75～79 歳）
- 今回アンケートに協力させていただきましたが、問 10 のように、一般の生活者には何とも答えようのない問いもあり、「？」と思いました。個人的にはこれらの問いはナンセンスだと思います。一松戸市民としては、「しっかりとした方針」で計画が策定され、「プロセスが民主的、合理的」で、「必要に応じて検証、修正が可能」であれば、それでよいのではないかと思います。いろいろな方面からの意見もあり、ご苦労をされているとは思いますが、頑張ってよい計画を策定してください。（男性、25～29 歳）

- 今回アンケートが届いたことにより、松戸市が、良くなるために何をしているか、これから何をしていくべきか等を知り、自身でも考える良い機会を得ることが出来ました。松戸市で、税を納め、住むものとして、どうしたいか、その市民個人の声を聞くことは必要であり、それを街づくりにいかして頂くと自分も松戸市を良い町にしていく一員になれるようでうれしいです。今後もこういうアンケートはやるべきだと思いました。（女性、25～29 歳）
- 返信用の封筒が小さすぎます。（男性、35～39 歳）
- この設問すべてが、行政側に向いた物になっている。財政面でもすべて市民負担増を考えて設問であり、行政側（市議・委員）の減などは一切考えていない。（男性、70～74 歳）
- 車のナンバープレートを柏のように取って欲しい。（女性、45～49 歳）
- この様なアンケートは、多分に市側に立って、所謂、市民の立場に立っていないと思います。現状態のままでは、良い方向に向かうとは思えない。（女性、30～34 歳）
- ご期待に添うような回答を○印で付けましたが、全くの印象回答で基本計画策定に、何処までお役に立つか自身がありません。（男性、75～79 歳）
- 建物の外での喫煙を禁止できたらと思います。駅近くの店の前やスーパーの入口に吸殻入れが設置されている為、駅に急いで居る時、あるいは食料品を買いにスーパーに入ろうとした時、もろにタバコの煙を吸い込んでしまいます。まず、吸殻入れを店の外に置くのはやめて欲しいし、さらに路上、あるいは建物の外では決して吸わないように市で決めて欲しいです。（女性、60～64 歳）
- アンケートについてですが、実際に利用していない場所が多い為、現状を知らないというのが正直なことろです。（女性、20～24 歳）
- 当該アンケートは、「松戸市をより良くするためのもの」であるのに、すべての設問の前提が「すでに松戸市は充分な行政サービスを行っている」となっているように見受けられる。さらに「税収が減るのだから、行政サービスも低減するのは当たり前」といった気持ちが言外に滲みでているように受取れてしまうのは私だけだろうか。市役所へ行くたびに、最前線の窓口業務をされている方々のご努力、ご苦労は並々ならぬものと感じ取れるだけに、当該アンケートの内容が残念でなりません。（男性、50～54 歳）
- 家族や身の回りに高齢者や障害者、子供はおらず、親元で生活しているので、公共料金を払ったり、生活用品を傾繁に買いに行くことも、地域の活動をしている訳でもないので、申し訳ありませんが、市の現状の課題や良い点はどは、ほとんど分かりません。都内に勤務しており、休日の外出も都内へ行く事がほとんどです。（女性、25～29 歳）
- 保育園、学童保育、低所得者への補助等、隣りの柏市と比べて弱いということを、よく聞きます（特に、調べた訳ではない）。（男性、45～49 歳）
- 松戸市に25年以上住み、住み易い街として気に入っていますが、今年中に他市へ移転しなくてはなりません。残念です。（男性、70～74 歳）
- 質問の内容が、やや分かりにくい項目がある。（女性、70～74 歳）
- このようなアンケートで、日頃聞けない市民の意見を聞くことは大変良いと思います。住み良い松戸市になりますよう、宜しくお願いします。（女性、50～54 歳）
- 今回のアンケートはどれだけ意味があるのか・・・特に7～9ページは、どう答えてよいか困った。松戸市といっても地域差が大きく、本当に良い街づくりをするのであれば、地域毎の小単位で直接ニーズを出し合い、出来ることを行動化していくべきではないかと思う。（女性、65～69 歳）
- 問 10 の現状評価について　設問内容の現状を正しく認識していないため、全て「まあまあ」で記入しました。（男性、70～74 歳）
- 今回の調査を依頼され、考えさせられることが多く、答えに悩みました。いい経験をさせてもらい感謝します。（女性、60～64 歳）
- アンケート調査の企画はとてもよろしいことだと思います。実際に話を聞き回る様にした方がもっと良い結果が得られるのではないかとも思いますけど。（男性、30～34 歳）
- このアンケートも市が良い行政を行っている風が前提ですが、良き事ばかりではありません。市役所自らが衿を正し市民が納得出来る姿を見せることから信頼が生まれるのではありませんか？市民の大多数は平等に事を運ぶと言う前提が壊れていることを知っています。若い人達が政治に行政に関心を持てないのは身近なところから裏切られるからではありませんか？市民一人一人が立ち上がれば、強力な支えはないでしょう。今の状態を変えない限りは、何も前に進むことはないでしょう。公僕であるという言葉から思い出して互いに信頼できる松戸市側の態度こそがこれからのこの苦しい時代からの脱却となるのではありませんか？希望のもてる市政こそが一番望まれています。真心のある、血の通う行政をお願いします。（女性、65～69 歳）
- 東京に近いのが最高です。（女性、60～64 歳）
- 松戸市に住んで私も 30 年以上になりますけど、良くなりましたね。これからも宜しくお願いします。（女性、65～69 歳）
- 定額給付金のすばやい対応をお願いします。（男性、35～39 歳）
- アンケート調査に選ばれたのに、まもなく引っ越しをしてしまうので、残念です。これからも市民の為の街作りをがんばってください。（女性、35～39 歳）

- 松戸市に住んで27年になり、今まで何も考えないできましたが、今回の調査で、わが町松戸を見直すことが出来ました。東京に近く静かで物価も安く住みやすいです。子供たちもこの町で育ち独立して、松戸から出て行きましたが、「ふるさと」という意識が強くあるようです。夫の定年退職のとき、大阪へ帰るかどうか話し合いましたが、やはり松戸が気に入っていて引っ越しませんでした。（女性、60～64 歳）
- 少しずつでもゆっくりでもより良い笑顔がこぼれる町に生まれ変わることを期待しています。（女性、25～29 歳）
- 今回のアンケート調査は市民の意識調査という面では大変有用と考える。単なる調査に終らず是非行政に生かすことをむ。とかくアンケート立案、実行は乖離することが多いので、市民に対し、これらの情報を提供してもらいたい。松戸市の特徴は何か、安心して住める街づくりは何か、行政サービスの適正化とは何かどうすべきかなどなど、経済環境、社会不安が悪化する中、仮にぬるま湯行政サービスがあるならば改善することも重要と考える。（男性、55～59 歳）
- この調査の結果はどのような形で公表されるのでしょうか、是非拝見したいです。（女性、40～44 歳）
- 市内の小中学校、校庭が、教員の駐車場となっており、子供達が非常に危険である。公務員は電車、バス等での通勤が原則であり、通勤手当が支給されている（文科省で確認済み）が、当市では車通勤を認めているのか。その際、通勤手当は、どのように支給しているのか。いずれ、公聴事項として問題提起したい。（男性、65～69 歳）
- 答えられない所がありました。スイマセンでした。色々と頑張って、良き、松戸市にして下さい。（女性、30～34 歳）
- このようなアンケートはとても有り難いです。（女性、50～54 歳）
- 昔は人生 50 年だったので若い人に伝えていこうと頑張ってきたと思うのです。でも今は若い人を育てていくのではなく、高齢者の方が自分の事ばかりしか考えていないのでニート、引きこもり、フリーターを作っているのだと思います。日本の将来は若者にかかっているのですから自立して家庭を築いていかれるように育てていきたいと思うのです。年寄りの知恵と若い人のが発揮できたら明るい生活ができると思います。（女性、50～54 歳）
- 行政は国民の意見を聞いて融和ができる日本を作って頂きたい。（女性、50～54 歳）
- 天下りだけは止めて欲しいです。（女性、50～54 歳）
- 松戸市に住んで 35 年になりますが年々状態が悪くなっています。近い将来は税金を払って納得のいくところに住みたいと思います。（女性、55～59 歳）
- 約 30 年住む場所を捜した頃、松戸は東京へ近いし将来、有望なる場所を思い移住、現在に至り松戸に人達にお世話に成り、有り難く思っています。但し、松戸の発展は少なく、現在ではお隣、柏市地区の発展が目覚ましいようで、松戸市民も充分考えていると思います。今後の課題ですね。（男性、75～79 歳）

Ⅴ　調査票

整理番号

（この欄は調査票の整理に使いますので、
何も記入しないようにお願いします。）

松戸市総合計画後期基本計画づくりのための市民ニーズ調査

■■　アンケート調査ご協力のお願い　■■

皆さまには、日ごろより市政にご協力いただき、ありがとうございます。

松戸市では、平成10年に策定した総合計画に基づき、22年度までの13年間を計画期間とする前期基本計画を推進しています。また、現在、平成23年度から32年度の10年間を計画期間とする後期基本計画の策定準備を開始したところです。

今回の計画づくりにあたっては、市職員だけでなく、できるだけ多くの市民の皆さまの声を聴くこととしており、今後、市民の皆さまの声を職員が直接お伺いする「あなたの想いを聴くインタビュー」や「まちづくり市民会議」の開催なども予定しています。こうした取り組みに先立ち、まずは、広く、市民の皆さまの「松戸市のまちづくりの方向性」などについてのお考えを聞くためのアンケート調査を実施することといたしました。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

なお、このアンケート調査を実施するにあたっては、平成21年2月4日現在の住民基本台帳から無作為に3,000人を抽出いたしました。アンケートの結果につきましては、調査の目的以外には使用いたしません。

平成21年2月　　松戸市長　川井　敏久

■■　ご記入にあたって　■■

1．質問には、必ず本人（封筒の宛名の方）がお答えください。
2．この調査にはお名前を記入する必要はありません。個人の秘密は厳守いたしますので、ふだんご自分が考えていること、または行っていることをお聞かせください。
3．表紙の右上の整理欄に記入している数字は、お住まいの地区を表すもので、個人を特定するものではありません。
4．回答は、質問により、１つだけ選ぶもの、あるいは複数選ぶものがあります。あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。
5．質問の中には、選択した番号により、次の質問が問われるものがありますので、ご注意ください。
6．お答えが「その他」の場合には、（　　）内に内容を具体的にお書きください。
7．ご記入いただいた調査票は、**３月１０日（火）までに**同封の返信用封筒（切手不要）に入れてご返送ください。
8．この調査に関するご質問、ご意見などがございましたら、下記までお問い合わせください。

＜ 問い合わせ先 ＞

松戸市 総務企画本部 政策調整課
〒271-8588　松戸市根本387番地の５
電話：０４７－３６６－７０７２　　FAX：０４７－３６６－１２０４
E-MAIL：mcseisaku@city.matsudo.chiba.jp

問１　松戸市にお住まいになって通算何年になりますか（○は１つだけ）

１．生まれてからずっと松戸市に住んでいる		
他市町村に住んだことがある場合は、松戸市での通算居住年数を以下からお選び下さい。		
２．１年未満	４．５年以上10年未満	６．15年以上20年未満
３．１年以上５年未満	５．10年以上15年未満	７．20年以上

問２　あなたが通勤･通学以外で日常的にお出かけになる範囲について、お答えください。
（○は１つだけ）

１．隣近所	４．松戸市内程度	７．その他
２．町会程度	５．千葉県内	（　　）
３．近隣町会程度	６．東京都内	

問３　あなたの通勤・通学を含め、お出かけのときに利用する主な交通手段は何ですか。
（○は２つまで）

１．電車	４．自家用車	７．徒歩
２．バス	５．オートバイ・スクーター	８．その他
３．タクシー	６．自転車	（　　）

問４　あなたは、松戸市の地域の情報を主に何によって入手していますか。（○は２つまで）

１．テレビ・ラジオ	６．市が主催する説明会など
２．新聞・雑誌・ミニコミ誌	７．町会などでの集会や会合
３．広報誌（広報まつど）	８．近所の人や親戚の人との会話
４．ホームページ	９．その他
５．回覧板など各種パンフレット	（　　）
	10．特にない

問５　平成10（1998）年のNPO法（特定非営利活動促進法）の施行後、NPO法人は増加し、市内で活動するNPOは、114団体になります（平成20年12月現在）。人口減少社会における市民の多様化するニーズに対応するためには、市役所などの行政がサービスを全てまかなうのではなく、市民の助け合いやNPOなどの活動によってニーズを充足させていくことが期待されています。

あなたは、普段の仕事や家事、育児のほかに、**町会などの地域活動やNPOなどのボランティア活動**に、どの程度、参加していますか。また、今後参加してみたいと考えていますか。　（○は、現在・今後とも、アとイ、それぞれ１つずつ）

■現在

	よく参加している	参加したことがある	参加したことはない
（ア）町会やＰＴＡ役員などの地域活動	1	2	3
（イ）ＮＰＯなどのボランティア活動	1	2	3

■今後

	ぜひ参加したい	条件が合えば参加したい	参加する予定はない
（ア）町会やＰＴＡ役員などの地域活動	1	2	3
（イ）ＮＰＯなどのボランティア活動	1	2	3

問６　松戸市は、水戸街道の宿場町として、また舟運交通の要衝として栄えてきました。市制を施行した昭和 18 年の人口は４万人程度であり、昭和 30 年代の半ばまでは農業主体のまちとして緩やかな人口の増加傾向をたどってきました。

その後、平成の初めまでは、首都東京の住宅需要の受け皿として、新しい市民が全国各地から移り住み、激しい人口移動と増加を繰り返してきました。今日では、人口の増加も落ち着き、人口約48万人を擁し、市内にJR、私鉄合わせて23の駅を持つ**全国でも有数の生活都市**として成熟期を迎えつつあります。

あなたが感じている**松戸市の良さ、強み**とは、どのような点でしょうか。

（○はいくつでも）

１．**首都東京に近く**、職を探す上でも、学校に通う上でも、例えば、高級品のショッピングや芸術の鑑賞などをする上でも、**利便性が高い**。その割に家賃は安い

２．江戸川、21 世紀の森と広場などに代表されるように、首都圏のわりに、**緑と水が多く、のんびりでき、癒される空間が多い**

３．市内にＪＲ、私鉄合わせて 23 の駅があり、バス便なども含めて、**市内のどこに居住しても、日常生活の利便性が高い**。徒歩でも生活できる

４．**幹線道路が整備され**ており、車でも自転車でも歩行者としても**快適に移動できる**。また、渋滞も比較的少ない

５．市民センター、社会教育施設などの**公共施設が、市内各所に整備**されていて、充実している

６．病院、保育所、公園などが整備され、**子育てしやすい**

７．病院、介護施設などが整備され、**医療や介護が必要になっても安心していられる**

８．すぐやる課をはじめ、ゴミの収集日が多い、苦情処理への対応が早いなど**行政サービスの水準が高い**

９．戸定邸、松戸神社、本土寺など**歴史的、文化的に価値が高く、市外の人に誇れるものがある**

10．街を歩いている人がほのぼのとしており、余りギスギスしている人が少ない。近所の人とも、近すぎず、遠すぎず、**適度な近隣関係が築けている**

11．祭りや行事、**イベントが多く**、生活していて楽しく、メリハリがある

12．自然災害が少なく、**防災体制も整備され**ていて、**安心して生活できる**

13．防犯面などでは、**自治会がしっかりして**いる住宅地で、**安心して暮らすことができる**

14．梨園をはじめ農地も残っていて、地野菜を格安で購入できるなど、**安心して食を楽しめる**

15．学識経験者、芸術家、企業経営者など**様々な人材が住んでいる**

16．地域活動やボランティア活動が盛んで、**市民が主体的にまちづくりに参加している**

17．その他

（　　）

問７　問６でお答えいただいた松戸市の良さ・強みを活かしたときに、**どのようなまちづくりを目指すべき**とお考えですか。（○は３つまで）

１．新たな開発よりも、都心部に残された貴重な自然やみどりを活かし、人々が和みを感じる**緑花清流のまちづくり**

２．近隣に住んでいる人と気軽にあいさつや相談ができたり、地域の問題は自分たちで解決するといった機運の高い地域**コミュニティを活かしたまちづくり**

３．市内にある４つの大学（千葉大学園芸学部、日本大学松戸歯学部、聖徳大学、流通経済大学）との連携を深め、若者文化を発信している**学園都市をめざしたまちづくり**

４．ＩＴなどの最先端技術を極力利用し、東京のベッドタウンとして利便性をあくまで追求し、外出しなくても、情報や物が簡単に手に入る**ＩＴコミュニケーション機能を高めたまちづくり**

５．東京まで行かなくても松戸駅で、大手百貨店や高級ブランド店が並び、ショッピングなどが楽しめる**優雅で知的な感性を感じるまちづくり**

６．高齢者や障害者、子育て中の人でも、安心して行き交うことができる**バリアフリーなまちづくり**

７．医療機関が充実し、自分や家族が病気になったときでも、**安心して医療が受けられるまちづくり**

８．東京まで行かなくても働ける場が充実していて、企業を中心として公共サービスなども提供されている**企業城下町的なまちづくり**

９．子どもたちが遊んだり、スポーツできる場所が身近にあったり、子育てや教育に、保護者や学校だけでなく地域の人々も一緒に取組み、子どもたちのいきいきとした声があふれている**子どもが元気なまちづくり**

10．市外の人が集まって来るような魅力のある商業施設や観光スポットがあり、**常に賑わいのあるまちづくり**

11．住民一人ひとりが、地球温暖化防止に貢献できるような生活を送れるようになっており、市外の人に誇れるような**環境に配慮したまちづくり**

12．図書館、博物館が整備され、文化の鑑賞だけでなく、自らが創作活動を気軽に始められるような**文化の香りのするまちづくり**

13．松戸特産の農産物が増え、流通量が増えることによって、地元の野菜などの食を楽しめる**地産地消のまちづくり**

14．その他

（　　）

問８　平成17（2005）年は、出生数が死亡数を下回り、日本全体の人口が減少していく人口減少社会が想定より早く到来しました。これからの社会では、**「税や公的保険料を負担する人が少なくなるが、税などでまかなわれる市役所のサービスを必要とする人が増える」**ことが予想され、その結果、「一人ひとりが市役所から受けられるサービスが減る」ことが考えられます。

また、助け合いや支え合いができる地域社会が維持できなくなったり、経済活動を支える年齢層が希薄になり、平均的に生活水準が低下することも考えられます。

このような社会情勢の下での市役所など**行政サービスの提供のあり方**として、どのような方法が相応しいと考えますか。

なお、市役所などが行う行政サービスは、十分効率的に行われているものとしてお考えください。（○は１つだけ）

１．高齢者などが増えることによりニーズが増えるのだから、市役所などが提供する**行政サービスは拡大**すべきであり、税や公的保険料の**市民負担は大きく増**やしても仕方がない

２．市役所などが提供する**行政サービスは現状を維持**すべきであり、人口減少社会において労働人口は減るのだから、一人あたりの**市民負担がその分だけ増える**ことは仕方がない

３．税や公的保険料の**市民負担は現状水準**を維持すべきであり、労働人口が減ることによる市役所などの減収は仕方がない。市役所などが提供する**行政サービスは減少**させ、減少分は、市民の助け合いや、別にお金を払って、NPO・企業などの提供するサービスを購入するようにすればよい

４．市役所などが提供する**行政サービスは必要最低限**とし、税や公的保険料の**市民負担はできるだけ軽減**すべきである。必要最低限を超える部分は、市民の助け合いや、別にお金を払って、NPO・企業などの提供するサービスを購入するようにすればよい

５．その他

（　　）

問９　少子高齢化が進み、社会保障関係に必要となる経費が年々増えており、それ以外に活用できる経費は、限られてきています。

今後の松戸市の都市基盤について、限られた財源の中で、**どのようなところに重点的に投資**すべきだと思いますか。（○は１つだけ）

１．学校、市民センター、図書館等の公共施設の耐震などを含めたメンテナンス
２．新たな公共施設の建設（例：生涯学習会館、音楽ホールなど）
３．日常、通勤・通学・買い物などに行くときに利用する生活道路の整備
４．車でスムーズに移動するための幹線道路の整備
５．水と親しめる河川環境の整備
６．街路樹や公園などの整備
７．既存の樹林地など緑地の保全
８．その他
（　　）

問10　松戸市が今後も発展し続けていくためには、社会・経済環境などの様々な「環境の変化」に的確に対応し、市民の皆さまのニーズが増えているところに重点的に資源配分していくことが重要と考えられます。そこで、松戸市が**こうなっているとよいと思われる状態**を次のように整理しました。

あなたは、それぞれの項目について、現状をどのように評価し**（現状評価）**、今後取り組むことがどのくらい重要**（今後の重要度）**だとお考えですか。松戸市に**税金を納める立場**として、どのようなことに税金が使われるべきかという観点でお答えください。

項目ごとに現状評価と重要度について、あなたのお考えに一番近い番号を「１～４」の中から、それぞれ１つ選んで、番号に○印をつけてください。

現状評価・重要度 それぞれ１つを選択 選　択　項　目		現状評価				今後の重要度			
		十分な状態である	まあまあの状態である	やや不十分な状態である	不十分な状態である	重要である	まあ重要である	あまり重要ではない	重要ではない
（記入例）		1	(2)	3	4	1	2	(3)	4
(ア)	市民と行政との協働のルールが確立されている	1	2	3	4	1	2	3	4
(イ)	一人ひとりの人権が尊重され、参画しやすい地域社会になっている	1	2	3	4	1	2	3	4
(ウ)	自らの健康に関心を持ちながら行動できる市民が多数いる	1	2	3	4	1	2	3	4
(エ)	高齢者や障害を持つ人など生活支援が必要な市民が、地域の支え合いの中で自立した生活を送れるようになっている	1	2	3	4	1	2	3	4
(オ)	次の世代を担う子どもたちが、地域の支え合いの中で健やかに生まれ育っている	1	2	3	4	1	2	3	4
(カ)	地域の医療機関と役割分担し、市立病院が救命救急医療や小児医療などの充実を図っている	1	2	3	4	1	2	3	4
(キ)	家庭、地域、学校の連携により、子どもたちが将来の目標を持てるように、一人ひとりにあった学習環境が用意されている	1	2	3	4	1	2	3	4
(ク)	生涯学習やスポーツが、手軽に始められるようになっている	1	2	3	4	1	2	3	4
(ケ)	市内の身近なところで、松戸の歴史や文化が感じられるようになっている	1	2	3	4	1	2	3	4

選択項目 ＼ 現状評価・重要度 それぞれ１つを選択		現状評価				今後の重要度			
		十分な状態である	まあまあの状態である	やや不十分な状態である	不十分な状態である	重要である	まあ重要である	あまり重要ではない	重要ではない
(コ)	市民一人ひとりが、災害発生時における自らの役割を自覚し、被害の軽減や復旧に向けての行動がとれるようになっている	1	2	3	4	1	2	3	4
(サ)	地域社会の連携と協働により、火災等の災害による被害が軽減されている	1	2	3	4	1	2	3	4
(シ)	より適切な救急救命処置ができるようになっている	1	2	3	4	1	2	3	4
(ス)	もったいない精神が浸透し、自分のできる範囲で、環境にやさしい取り組みをしている	1	2	3	4	1	2	3	4
(セ)	「自分のまちは自分たちで守る」という意識のもと、安全で快適なまちにするための助け合いをしている	1	2	3	4	1	2	3	4
(ソ)	緑が保全され、身近な緑と花が増えている	1	2	3	4	1	2	3	4
(タ)	地域産業が活性化し、市内で働く人が増えている	1	2	3	4	1	2	3	4
(チ)	多様な職場が用意され、働きたい人が、働けるようになっている	1	2	3	4	1	2	3	4
(ツ)	安全でゆとりのある住宅に住んでいる人が多数いる	1	2	3	4	1	2	3	4
(テ)	公共交通機関と道路のバリアフリー化が進み、誰もが気軽に外出できる街並みが増えている	1	2	3	4	1	2	3	4
(ト)	身近に水と触れあえるきれいな河川が増えている	1	2	3	4	1	2	3	4
(ナ)	いつでも安心して水道水が使えるようにする	1	2	3	4	1	2	3	4
(ニ)	既存の都市基盤の維持管理や緑地や水辺など環境の保全が行われている	1	2	3	4	1	2	3	4
(ヌ)	行政は市民ニーズを把握し、わかりやすい目標をたて、効率的でより良いサービスを提供している	1	2	3	4	1	2	3	4
(ネ)	中・長期的な展望に立った健全財政が維持されている	1	2	3	4	1	2	3	4

以上の項目のほか、追加すべき「松戸市がこうなっているとよいと思われる状態」があれば、以下の追加記入欄に直接記入し、同じように番号に〇印をつけてください。

追加記入欄

選択項目 ＼ 現状評価・重要度 それぞれ１つを選択		現状評価				今後の重要度			
		十分な状態である	まあまあの状態である	やや不十分な状態である	不十分な状態である	重要である	まあ重要である	あまり重要ではない	重要ではない
（記入例）	○○○○○している	①	2	3	4	1	2	3	④
(ノ)	直接お書きください。	1	2	3	4	1	2	3	4
(ハ)	直接お書きください。	1	2	3	4	1	2	3	4
(ヒ)	直接お書きください。	1	2	3	4	1	2	3	4
(フ)	直接お書きください。	1	2	3	4	1	2	3	4

問 11　子どもを取り巻く環境が複雑化、多様化している現在、子どもの教育は、学校・家庭・地域が、それぞれ適切な役割分担を果たしつつ、相互に連携して行われることが重要であると言われています。子どもの成長に必要と思われる項目を次のように整理しました。

全ての項目について、学校・家庭・地域のそれぞれが一定の役割を担うものとは思いますが、あなたは、それぞれの選択項目について、学校･家庭･地域のうち**最も重要な役割**を担うべき主体は、どこだとお考えですか。

項目ごとに、あなたのお考えに一番近い番号を「１～３」の中から、それぞれ１つ選んで、番号に○印をつけてください。

選　択　項　目		**学校**が 主に担うべき	**家庭**が 主に担うべき	**地域**が 主に担うべき
(ア)	基礎基本（読み、書き、計算など）の定着を始めとした確かな学力を身につけること	1	2	3
(イ)	集団生活を営むために必要なルールを身につけること	1	2	3
(ウ)	生涯にわたって自分で学んでいくために必要な学習の仕方や意欲を身につけること	1	2	3
(エ)	自らの心身の健康を育むための知識や方法を身につけること	1	2	3
(オ)	生活習慣や善悪の判断など規範意識の基盤をつくること	1	2	3
(カ)	社会生活を営み、人との交流を広げるために必要な態度やコミュニケーション能力を身につけること	1	2	3
(キ)	放課後や休日に、子どもたちが安心して活動できる安全な居場所を見つけること	1	2	3
(ク)	通常の教育カリキュラムの他に、様々な年齢や性別、国籍の人などと多様な体験をすること	1	2	3

問12　あなたにとって、松戸市は住みやすいですか。（○は１つだけ）

１．大変住みやすい	３．どちらかといえば、住みにくい
２．どちらかといえば、住みやすい	４．大変住みにくい

問13　あなたは、今後も松戸市にお住みになりたいですか。（○は１つだけ）

１．今の場所に住み続けたい

２．松戸市内の別の場所で住み続けたい

３．松戸市内に住み続けたいが、市外に移る予定である

４．市外に移りたい、または移る予定である

12 ページ（問 13－２）へ進んでください

５．わからない

（問13で「１．今の場所に住み続けたい」とお答えの方に）

問13－１　今の場所に住み続けたい理由は何ですか。（○は３つまで）

１．親の代から住んでいるまちだから
２．隣近所との付き合いを失いたくないから
３．通勤や通学に便利だから
４．自然災害の心配が少ないから
５．下水道や道路などの基盤が整備されているから
６．緑が多く、静かな住環境に満足しているから
７．医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足しているから
８．子育てや教育などの環境が充実しているから
９．子どもの学校が変わることが困るから
10．治安や防犯の心配が少ないから
11．買い物や娯楽に便利なまちだから
12．東京に近いから
13．商売や事業を続けているため
14．家賃などが安いから
15．経済的な理由など、仕方ないから
16．その他
（　　）

→（問13で２～４のいずれかをお答えの方に）

問13－２　別の場所に移りたい、または移る予定の理由は何ですか。（○は３つまで）

１．住宅や土地の価格・広さに満足できないから
２．通勤や通学に不便だから
３．自然災害への備え（防災）が心配だから
４．下水道や道路などの基盤整備が遅れているから
５．騒音などの生活環境に満足できないから
６．医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足できないから
７．子育てや教育などの環境に満足できないから
８．近所付き合いなどがわずらわしいから
９．治安や防犯などが心配だから
10．買い物や娯楽を楽しめる環境ではないから
11．もっと自然の多い土地で暮らしたいから
12．商売や事業を行いやすい環境ではないから
13．もっと家賃や土地の価格が安いところで暮らしたいから
14．仕事、学校、家族の都合でやむをえない理由があるから
15．その他
（　　）

最後に、皆さまご自身のことについて、おたずねします。

Ｆ１　あなたの性別をお答えください。（○は１つだけ）

１．女　性	２．男　性

Ｆ２　あなたの年齢をお答えください。（○は１つだけ）

１．20～24歳	５．40～44歳	９．60～64歳	13．80歳以上
２．25～29歳	６．45～49歳	10．65～69歳	
３．30～34歳	７．50～54歳	11．70～74歳	
４．35～39歳	８．55～59歳	12．75～79歳	

Ｆ３　あなたの主な職業をお答えください。（○は１つだけ）

１．会社員	７．専業主婦
２．公務員（教員、団体職員などを含む）	８．無　職
３．自営業（農業を含む）	
４．アルバイトやパートなどの臨時雇用	
５．学　生	
６．その他（　　）	

（Ｆ３で１～６のいずれかをお答えの方に）

Ｆ３－１　あなたの勤務地または通学地をお答えください。（○は１つだけ）

１．自宅	４．東京都内
２．松戸市内（自宅を除く）	５．埼玉県・茨城県
３．千葉県内（松戸市を除く）	６．その他（　　）

Ｆ４　あなたの家族構成をお答えください。（○は１つだけ）

１．ひとり世帯	４．三世代世帯（親と子と孫）
２．夫婦のみの世帯	５．その他
３．二世代世帯（親と子）	（　　）

Ｆ５　同居家族のなかに中学生以下の子どもは何人いますか。（○は１つだけ）

１．いない	２．１　人	３．２　人	４．３　人	５．４人以上

Ｆ６　同居家族のなかに（自身を含む）65歳以上の方はいますか。（○は１つだけ）

１．いない	２．い　る

◎松戸市に対するご意見・ご要望など、特にありましたら、ご自由に記載してください。

ご協力ありがとうございました。

＊記入済みの調査票は、同封の封筒に入れ、**３月１０日（火）までに**、投函してください。

松戸市　総合計画後期基本計画づくりのための市民ニーズ調査

平成２１年３月

発　行：松戸市 総務企画本部 政策調整課
松戸市根本３８７－５
Tel　０４７－３６６－７０７２
Fax　０４７－３６６－１２０４
E-mail　mcseisaku@city.matsudo.chiba.jp