# あなたの想いを聴くインタビュー (市民編) 皆さまからの声

平成21年6月

松戸市 総務企画本部 政策調整課

# イマジンまつど ~私たちの明るい未来をつくる~

想像してみてください

私たちが暮らし、働く松戸市の明るい未来とはどんな姿でしょうか? たとえば、それは緑豊かで落ち着いた街並みでしょうか? あるいは、子どもの笑い声に満ちたにぎやかな街角でしょうか?

私たちの中には、松戸の未来への想いがあります そうした一人ひとりの想いを自分の言葉で語り、共有することが 明るい明日をつくる最初の一歩となります

それは、あたかも一粒一粒のしずくが小川へと集まり、やがて、大きな川の流れとなるような姿かもしれません

一人ひとりの想いや体験を深く聴いて、 全体で共有するためにインタビューを行いたいと思います それをもとに、松戸の将来ビジョンについて、 皆で探究してみませんか

# 1 市民インタビューの概要

#### **■** 目的

- 市民の想いを基本計画に反映します。
  - よりよい松戸市を創り出すために行政と市民の共創(市民と協働できる関係 創り)を目指します
  - 市民インタビューレポートの内容を、「現況と課題」「松戸の強み(潜在力)」、 及び「基本的な方向(将来ビジョン)」の部分へ反映します
  - 市民の松戸市への想いを聴くと同時に、まちづくりに参加してみようという想いを高めます
  - 市民インタビューに携わった人々を中心に、市民に対する理解をこれまで以上に深め、良好な関係を築く機会とします

#### ■ 実施期間

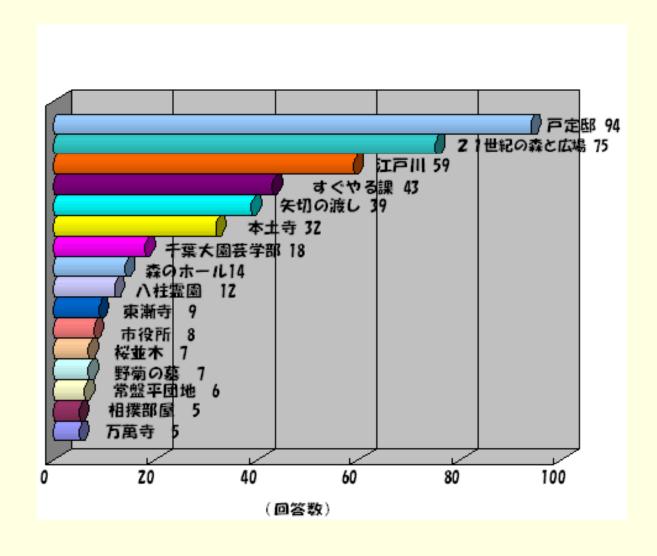
- 平成21年2月~6月
- インタビュー対象者
  - 各本部がリスト掲載した市民(通勤・通学者等含む)・学識経験者、及び公募 市民
  - 23政策全てを網羅し、各政策15~20人程度をめやすにインタビュー対象候補者として、リスト掲載を実施
- インタビュー実施方法
  - インタビューガイド&シートをもとに、関係各課の職員が、300名の市民を目標に、インタビューを実施

# 2 松戸のイメージ

■ <u>あなたにとって、松戸の良さや特長、イメージにはどのようなものがありますか?</u> <u>たとえば、松戸を代表する場所や人にはどのようなものがありますか?</u>

■「代表する場所など」と「代表する人」の2つのスライド を作成しました。

# (1) 代表する場所など

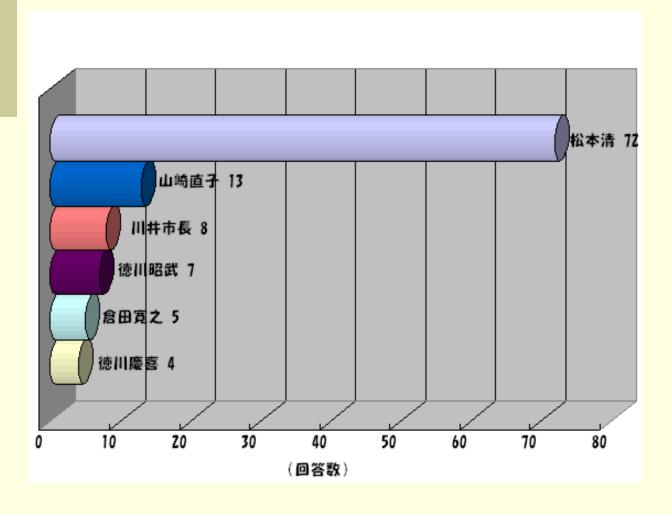








# (2) 代表する人









# 3 松戸の良さ、暮らしやすさ

- <u>現在の松戸での生活や暮らしやすさを他の人に説明するとし</u> たら何といいますか?
- 頂いた言葉を、基本構想の施策の大綱(下の6節)に分類し、「カテゴリー別人数と印象的な発言内容」と「特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声」をスライドとして作成しました。

第1節 連携型地域社会の形成

第2節 豊かな人生を支える福祉社会の実現

第3節 次代を育む文化・教育環境の創造

第4節 安全で快適な生活環境の実現

第5節 魅力ある都市空間の形成と産業の振興

第6節 都市経営の視点に立った行財政運営

### (1) 連携型地域社会の形成

# 1 カテゴリー別人数と印象的な発言内容

地域の中の「お互い様」 という気持ちとみんな の見守りという安心感 がある。

> <u>人のつながり</u> <u>を感じられる</u> 21人

生活の面でも暮らしやすくなるよう 活動していることが、すばらしいと 思う。

松戸は自然が豊かで、それを取り

巻く人々が、行政と一緒になって、

市民活動が 活発で 協働も行わ れている 4人

<u>温かい人や</u> 人柄が良い人 が多い 18人 松戸の人材に対し ても誇れるものが ある。

いろいろな人 がいて、誇れ る人材がいる 3人

<u>人権施策が</u> <u>進んでいる</u> 2人

市の人権施策推進員制度 による取組みは、全国的 にもあまり例がなく、すば らしいと思う。 近所づきあいをしている人々 が温かみがあり、皆さん生き 生きと生活している。もめごと もなく穏やかである。

#### (1) 連携型地域社会の形成

#### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

<u>人のつながりを</u> <u>感じられる</u> 21人 向う3件両隣の近所付き合いが残っていて、まだまだ地域とのコミュニケー ションが取りやすく、人のつながりを感じることができる。人とのふれあいを 大事にしている。地域の人間関係がちょうどよい規模で暮らしやすい。普通 に近所を歩いていても挨拶をしてくれる。

<u>温かい人や</u> 人柄が良い人が <u>多い</u> 18人

地域の人々に人間的な温かみがあり、良い人が多く、人間関係も親密で、地方の良さも残っている。のんびりしていて、人におおらかさがある。古くから住んでいる地主さん、商店の店主さんは、個性がある。商店街に人情がある人が多く、ホスピタリティーを感じる。

市民活動が活発 で協働も行われて いる 4人

協働のまちづくりとして、テント小屋やサポートセンター等ができており、市民活動は活発で活動しやすい環境になっている。行政と一緒になって、生活の面で暮らしやすくなるよう活動していることがすばらしいと思う。

### (2) 豊かな人生を支える福祉社会の実現

### ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容

医療が進んでいる〈千葉西 病院、新東京病院、市立病 緑や公園が多く、子どもによい環境だ と思う。 子育て 医療環境が に適し た環境 整っている 6人 13人 福祉が 充実して いる 8人 しやす すぐやる課が 福祉施設が多い。祖母 あって老人や の施設入所で実感した。 一人暮らしに 対して心強い。

### (2) 豊かな人生を支える福祉社会の実現(良さ・強み)

#### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

<u>医療環境が</u> <u>整っている</u> 13人 千葉西病院、新東京病院、市立病院など進んだ医療機関がある。病院がたくさんあり、家の近くにあって便利。総合病院が徒歩圏内にある。

<u>福祉が</u> <u>充実している</u> 8人

福祉、医療に力を入れていて、充実しておりすばらしい。暮らしにくさがある時に、相談できる窓口がたくさんある。松戸社会福祉協議会からの情報も参考になる。

<u>子育てに適し</u> <u>た環境</u> 6人

ファミリーサポートセンターやこどもフェスティバルなど、様々な団体が子育てに関わっていて、病院、保育所、学校が近くにあり、子育てしやすい。

# (3) 次代を育む文化・教育環境の創造(良さ・強み)

① カテゴリー別人数と印象的な発言内容

子供の

<u>戸定邸の</u> ような歴史 あるものが 残っている 31人

る私たち

都会なのに戸定邸の ような歴史と緑がある。 戸定邸でボーっとする のが癒される。 公立学校 の教育環 境が充実 している 9人

文化を

感じられ

<u>る</u>

14人

学校が多く身近にある。

成長に 適した環 境がある とどもの遊ぶ様子とそれを ゆったりまったり見守ってい

学部もバラエティーにと み、産学官の連携もある。

<u>大学が</u> <u>充実し</u> ている 6人

社会教 育が充 実してい る 3人

公民館の講座等は他市に例のない充実 ぶりで、「何かを学びたい市民の気持ちを 大事にする市」として近隣市でも評価され ている。 東京という都会が控えているので、文化芸術の恩 恵を受けやすいし、チャン スが多い。

#### (3) 次代を育む文化・教育環境の創造

#### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

<u>戸定邸のよう</u> な歴史あるも のが残ってい る 31人

戸定邸や本土寺をはじめとする、歴史的名所が多数存在している。歴史のある寺社、寺院、史跡が多い。千葉都民だったが、定年になってからは松戸の歴史の深さ・重さを知った。近代的なところ(松戸駅周辺)に旧家(戸定邸)が混在し、比較的調和が取れている。

<u>文化を感じら</u> <u>れる</u> 14人 東京に近いベットタウンでありながら、独自の歴史や文化が一体となった街。来客時には、21世紀の森と広場、本土寺、戸定歴史館を案内する。近くに神社があり、昔ながらのお祭りで、農村時代の名残として文化継承できているのが良い。

<u>公立学校の</u> 教育環境が 充実している 9人

施設が充実している。校庭が広い。スポーツや文化で、子どもたちが全国レベルの活躍をしている。

# (4) 安全で快適な生活環境の実現

# 1 カテゴリー別人数と印象的な発言内容

<u>緑の豊かさ、</u> <u>自然条件の</u> <u>良さ</u> 143人 東京から江戸川の橋を渡って松戸に来ますと畑や森が見えてほっとます。

ほっとする <u>風景、ゆっ</u> たりした雰 囲気 22人 <u>災害の</u> 少なさ、 防災体 制のレ ベルの 高さ 地く斜な震災い象が急も、どにのあ堅傾少地の強印る。

江戸川·坂 川など水 辺の自然 が多い。

川の多さ、水 の豊かさ 27人 公園の多さ、 利便性の高 さ 11人

自然があり、 公園も多く、 住みやすく散 歩していて気 持ちいい。 利便性と 自然環境 の良好な バランス 57人

商店街があり、欲 しいものがすぐに そろって暮らしや すい街。その割に 緑がたくさんある ところが良い。

環境問題 への積極 的取り組 み、ごみ 処理体制 の良さ 4人

松分ごすてるにサ聞あア別みれ行の無一いるゴ、小、て、、スこと資さ持く他良だとの源くっれ市いとがのになった。

関静な住 宅街、住 宅事情の 良さ 23人

> 松戸は穏や かで落ち着 いた街。

<u>街の安全</u> <u>性・安心感</u> 11人

市のパトロール車両が市内を巡回していて安心感がある。住みやすく、快適で安全なまちである。

住環境 の良さ 20人

> 非常に住みやすい住 環境。

### (4) 安全で快適な生活環境の実現

#### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

緑の豊かさ、 自然条件のよ さ 143人

桜通り、矢切の渡しなど季節感のある場所が多く、空気も比較的きれいで、21世紀の 森と広場に代表されるように自然環境にも恵まれている。

利便性と自然 環境の良好な バランス 57人

東京に隣接していて交通の便が良い割には自然が残っている。松戸全体を見ると田舎と都会が共存しており、主要幹線道路から脇道へ逸れると畑や緑地が残っていてホッとする。

<u>川の多さ、水</u> <u>の豊かさ</u> 27人 人間が生きる上で欠かせない水の環境がよく、川や湧水のある自然環境に恵まれている。特に江戸川はその象徴であり、松戸と都内を分ける豊かな自然風景を代表するものでもある。

# (5) 魅力ある都市空間の形成と産業の振興

# ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容

電車の便がよく、 バス路線も整 備されていて住 みやすい街で ある。

<u>交通の便の</u> <u>良さ、道</u> <u>路・交通網</u> <u>の充実</u> 121人 都内にすぐ に出られる 利便性があ る。

日常生活、 <u>通勤・通</u> 学におけ る利便性 65人 都心に近 い(アク セスの良 さ) 124人

どこに住んでも、

駅周辺で日用品

の買い物が完結

する

25人

各駅周辺に小 さいながらも商 店街があり、買 い物に便利。

東京の隣にあるの

が強み。

商店街があり、 店が多いので、 欲しいものが すぐにそろっ て暮らしやす い街。

店舗の多 さ、商店 街の充実 22人 面的整備が整い市内各地にインフラが整備されている。

地価·物

価、家賃

の安さ

24人

<u>基礎インフ</u> <u>ラの充実</u> 6人

<u>観光資源が多く、地域イベントも活発</u> 9人 名所旧跡が多 く、坂川清流 まつりやまつ ど祭り等、地 域の活性化が 進んできてい る。

<u>農業がさかん</u> で身近、農産 物が豊富・良 質 14人

農作物の生産地で農業の生産高が高く、珍しい農作物も食べられる。

比較的不動産も 低価格で、家賃 が安い。

街路樹、並 木道の充実 7人

あちこちに桜通りが 分散しており、道路 に木がある風景、緑 があるイメージ。 労働環境の 良さ

1人

働きやすいイ メージがある。 <u>知名度の</u> 高い企業 1人

マブチモー ター・マツモト キョシがある (全国的に知 名度がある)。

#### (5) 魅力ある都市空間の形成と産業の振興

### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

<u>都心に近い(ア</u> <u>クセスの良さ)</u> 124人 東京に近く便利だというイメージがある。わずかな時間で都内に出られるので、ほとんど都内に住んでいるのと変わらない。

<u>交通の便の</u> <u>良さ、道路・交</u> <u>通網の充実</u> 121人

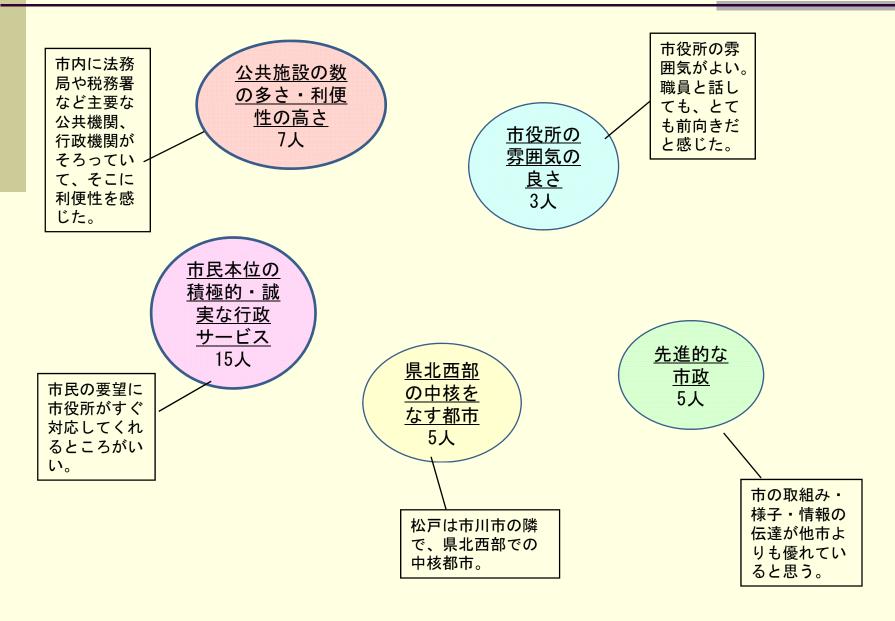
電車は、JR線は2本、私鉄も北総線、新京成線、流山線と3本の計5本もありバスも 縦横に走っている。国道6号線を使えば車も便利な場所であると思う。バスも整備され ている。

日常生活、通 <u>勤・通学にお</u> ける利便性 65人

都内に近く電車の便もいいため、大学や企業の多い東京に通勤、通学するにはとても 便利。また、身近なお店で生活に必要なものが一通りそろう、日常生活に不自由のな い生活ができるところ。

### (6) 都市経営の視点に立った財政運営

## ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容



#### (6) 都市経営の視点に立った財政運営

## 2 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

市民本位の積 極的・誠実な 行政サービス 15人

市政の努力が見える。役所が親切で、話がスムースに進む。また、すぐやる課等、市民本位の課があることを誇れる。

公共施設の 数の多さ・利 便性の高さ 7人

松戸駅前でたいていの公共施設の用がすむし、支所が多く市民センターの配置も良いので便利に住める。

<u>先進的な市政</u> 5人 「すぐやる課」や「川をきれいにする課」等の先進的な取り組みがあり、全国的にも著名な施策が行われている。

# 4 将来のありたい姿

- 松戸に将来どんな変化が起きることをあなたは見たいと思いますか?
- 目を閉じて、一世代たった松戸があなたの望むすばらしい状態になったと 想像してみてください。それはどのようなものですか?何が見え、何が聴こ えてきますか?
- 頂いた言葉を、基本構想の施策の大綱(下の6節)に分類し、 「カテゴリー別人数と印象的な発言内容」と「特に多かったカテゴリー別の集 約したインタビューの声」をスライドとして作成しました。

第1節 連携型地域社会の形成

第2節 豊かな人生を支える福祉社会の実現

第3節 次代を育む文化・教育環境の創造

第4節 安全で快適な生活環境の実現

第5節 魅力ある都市空間の形成と産業の振興

第6節 都市経営の視点に立った行財政運営

#### **(1)** 連携型地域社会の形成

# ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容

暮らしの中で困ったことが あったときに、誰に相談し ていいかすぐわかって相 談できるような、人のつな がりがあるといい。

今は過渡期ではないんだ ろうか。この閉塞感を打ち 破るのは、人任せではなく、 自分が動かなければ、変 えられない。

家族がほがらかに手をつ ないで歩いている。笑顔に あふれ、人びとの間で挨 拶が交わされている。

最近では住民と行政が一 緒に進むようになってきて いる。このまま進んでいっ てほしい。地域の人が、で きる時に、できることを楽 しく行うことできる状況。

人のつながりを 感じられる街 55人

ボランティア活 動などをする人 が増え、主体的 なまちづくりをし ている街 13人

高齢者と若者 流がある街

明るく楽し 市民と行政が そうな家族 一緒になって を見かける まちづくりをし 街 ている街 4人 10人

人権を 尊重する <u>街</u>

人々が仲良く できるきっか けとなる交流 の場が多い街 5人

が会話をして いるなど、世 代を越えた交 21人

人々に思いや りや、ゆとりが あり、笑顔や 笑い声の絶え ない街 12人

人権が大事にされ、学び の根幹として「人」を育てる 教育が徹底されており、松 戸から全国にそのことが 発信できる状態。

人と人をつなぐようなシス テムを作れたらと思う。本 音を言える場所がある。 隣にどんな人が住んでい るのかわからないが、 ちょっと離れたところでも わかりあえる地域のつな がりがある。

緑が豊かでゆった りとした空間があり、 老人と、若者たちが、 会話している。

地域を愛する 人が増えれば よい。地元を愛 してもらいたい。

地域に

愛着を

持つ人

が多い

<u>街</u>

笑い声と明るい笑 顔が見える。人に 優しい街で幸せな 笑顔にあふれてい る。

#### (1) 連携型地域社会の形成

### 2 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

<u>人のつながりを</u> <u>感じられる街</u> 55人 江戸時代の長屋のようなイメージ。助け合って、笑って、話して、遊んで、親、おじいちゃん、子供もいる。人々が和気あいあいとしており、活気に満ちた生活を送っている。夏まつりやもちつき大会等にみんなが参加するようになる。

高齢者と若者が 会話をしているなど、 世代を越えた交流 がある街 21人

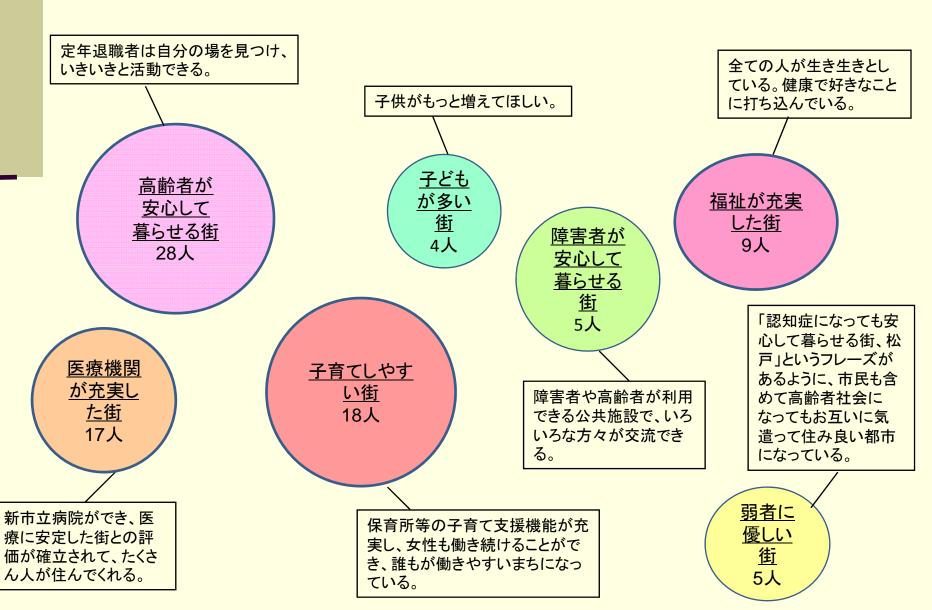
地域での交流の場所に若者たちが大勢集まり、地域間のコミュニケーションがとれている。商店街が充実し、コミュニケーションが活発化し、それに伴って住民同士のつながりが強くなる。高齢者等の話し相手が増え、防火防犯にもつながる。また、家族3代が一緒に生活している。

ボランティア活動な どをする人が増え、 主体的なまちづくり をしている街 13人

行政に頼るのではなく、地域の人々が結束力を持ち、エネルギッシュに地域 活動を行う、周辺に誇れるまちをつくる。義務教育の中で、ボランティアや職 場体験をしてもらい、地域との連携が取れるようになる。

# (2) 豊かな人生を支える福祉社会の実現

# 1 カテゴリー別人数と印象的な発言内容



#### (2) 豊かな人生を支える福祉社会の実現

### 2 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

高齢者が 安心して 暮らせる街 28人 高齢者が1人で出かけられ、生きがいをもって暮らせる街になっている。町会活動やボランテイア活動等に参加して、生きがいを感じるようになる。高齢者が最期まで松戸(自宅)で住み続けられる公的支援があり安心して暮らせる。高齢者になっても住んでいたい場所であり続ける。

<u>子育てしやすい</u> <u>街</u> 18人 若い世代が安心して子育てできる。駅周辺に託児所が整備されている。みんなで子育てができるまちになっているい。子ども達が安心して、学習したり、遊んだり、帰宅できる場が整備されている。病後児保育に手厚いとかの利点があり、女性同士で情報がすぐに伝わり、移り住む人が増える。

<u>医療機関が充</u> 実した街 17人 小さい子供が安心して住める医療環境が整う。大きい病院施設等の医療機関が 充実した先進医療の街となっている。死ぬまで安心していられる充実した施設が ある。

## (3) 次代を育む文化・教育環境の創造

# 1 カテゴリー別人数と印象的な発言内容

<u>子どもが</u> 元気に遊ぶ声が 聞こえる街 36人

歴史を 感じら れる街 9人 教育環境 が充実し た街 16人 <u>文化を感じられる</u> <u>街</u> 15人

子供を大切にする社会になっている。子供が自然とふれあい、生き物を触ることで、人を傷つけたらどうなるかということを学ぶことができると思う。子供たちの笑い声、泣き声がたくさん聞こえる。遊んだり、けんかしたりする姿がたくさん見える。

都会の部分と自然 の共生バランスが とれていて、かつ、 歴史的部分も生か せる街になっている。 人の心、モラル、道徳がしっかりしている世の中になり、小さな子供のうちから、学校教育だけでなく人間の生きる術を教える教育の充実。

文化財をうまく活用して文化のまち松戸となっている。歴史や文化が身近に感じられる文化の薫りがするまちとなっている。

<u>子ども</u> <u>が夢を</u> <u>持てる</u> 蛋 2人

な環境作り。

を与えることを地域で応援できるよう

スポー ツが気 軽にで きる街 7人 美術館、 図書館学 生涯設が充 実しる街 9人

松戸在住でスポーツで活躍している 選手や監督を招いて、子供たちに夢

> 休日に大人と子どもが一緒に スポーツを楽しんでいる姿。

競技 スポー ツの盛 んな街 3人

サッカーJリーグの誘致。

#### (3) 次代を育む文化・教育環境の創造

### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

子<u>どもが</u> 元気に遊ぶ声 が聞こえる街 36人

自然の中で元気に遊ぶ子供の姿、笑い声が聞こえる。江戸川の河原など子どもが遊ぶのが楽しい空間があり、それを高齢者が眺めて楽しむような場所がある。

目を閉じるとこどもの声や鳥の声が聞こえる風景。子供が安全に外遊びができる環境がある。

<u>教育環境が</u> <u>充実した街</u> 16人 子どもの能力をひきだす教育者がいる。人間づくり・心を育てることが大切。学校の先生には、もっとゆとりがある。学校が地域に求めることがあれば、また地域が学校に求めることもある。両方がうまく一致する方策を考え、文教的な施設の充実により活気が生まれる。

<u>文化を</u> <u>感じられる街</u> 15人 図書館、美術館などが充実し、市民が五感で喜びを味わえる街になっている。すばらしい人・文化人がすんでいる街になっている。川と緑(森・樹木)の文化を育てる教育をし、その文化を大切にする人が増える。

#### **(4)** 安全で快適な生活環境の実現

# カテゴリー別人数と印象的な発言内容

緑あふれる安全 な街で今までど おり自然が残り、 交诵の利便性が 向上している

ビルやマンション街 ではなく、緑があふ れているまちになっ ている。

大人の、常識ある、 落ち着いた街なみ。 タバコの吸殻や違法 な張り紙が無い街。

ごみやポイ捨 て、違法掲示 物のないきれ いな街

公園など、市 民交流のため の公共スペー スが整備され た街 21名

自然環境が 維持され、 自然と利便 性の調和・ 共存する街 61人

より豊か な緑・樹 木のある、 自然豊か な街 25名

住宅・整備さ 景観の整備さ れた住宅街の れた、家並み ある街 の美しい街 14名 16名

ゆとりのある

人が集まる要となる場 所が必要で、そこに大 勢が集まって楽しんで いる様子がみえる。

きれいな川 があり、水 辺環境の整 備された街 15名

全ての人が 安心して暮 らせるバリ アフリーの 16名

東松戸でみられるよう な道路に一部緑地帯が ある道路ができ、美し い街並に変化する。

敷地規模が大きく、ゆ とりのある住宅が立 ち並んでいて、子ども がたくさん遊んでいる 姿が見える。

川が以前よりきれいになっ ているので、さらにきれいに なっているところを見てみた い。川がきれいになって、 色々な生き物が住んでいる ところ。

高齢者にも子どもに も安全な道路が整備 されていて、安心して 道を歩けるのが理想。

環境問題に 配慮した街 5名

閑静でゆ とりのあ る街 6名

災害に強い 安全·安心 の街 38名

事故や犯罪、

もっとのんびり とした時間の 流れる街。

防犯灯や必要な所 に監視カメラがあり、 治安が改善される ところを見たい。

地球温暖化対策として環境にやさ しい街になってほしいので、「自動 販売機のない街」「コンビニのない 街」「ペットボトルのない街」

27

### (4) 安全で快適な生活環境の実現

## ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

自然環境が維持され、自然と 利便性の調和・ 共存する街 61人

鉄道交通の利便性と道路の利便性がより良くなり、松戸はどこへ行くにも起点として 都合がいい街になる。同時にこれ以上土地利用開発をせず、自然環境を豊かに保 つ。松戸の特徴である現在の自然の多さが保存されている。

<u>事故や犯罪、</u> <u>災害に強い安</u> 全・安心の街 38名

犯罪などがなくなり、孫たちが毎日を楽しく暮らせる街になっている。また災害時の道 路整備がなされ、防災体制が強化されることで自然災害に強いまちになっている。

より豊かな緑・ 樹木のある、 自然豊かな街 25名

自然が増え、きれいな雑木林が残っている。都心で間に合うものは、都心にまかせる。 また住宅ばかりが並ぶのではなく、街路樹の充実した、緑の豊かに感じられる街に なっている。

# (5) 魅力ある都市空間の形成と産業の振興

# ① カテゴリー別人数と印象的な発言内容

駅前にあるお 店が元気を取 り戻し、にぎ わっている。

活気のある街 にはなって欲 しい。若者た ちの活気のあ ふれた街が見 える。

買い物が身近なところで済むような環境となる。

<u>宿泊・娯楽施</u> 設の建設、誘 致 個性的な店 舗があり、 商業施設の 充実した街 41人

<u>はっきりし</u> た市のシン ボル、核に なるものの ある街

> 14人 若者が集まる ような、賑や かで活気ある 街 42人

生活の利便 性がより向 上した街 11人

> 松戸にホテル、 ショッピング モールなどが 建設される。

区画整理、再開 発が進展し、計 画的につくられ た街 19人

計画的な街づくり。 再開発で駅周辺に老 人ホームや託児所が 整備され、一方で市 民が農業に参加でき たりする場所もある。

> 交通手段として江戸川 の船舶交通と都心への 地下鉄乗り入れが実現 するといい。

道路や歩道が 整備され、公 共交通等の利 便性がより向 上した街 54人

> 地下鉄や高速 道路が整備され、コミュと オ、バスなど もあるといい。

松戸駅、新松戸駅、東松 戸駅には北総電鉄の急行 が止まりそれぞれの駅周 辺が活性化し、商業振興 の核となっている。

駅とその周

辺の活性化

した街

28人

安心して働けて、仕事 のしやすい街。

就業促進

農業が発展 し、農産物 の自給自足 ができる街 11人

<u>企業が集まる、</u> 新規産業開拓に <u>も積極的な街</u> 10人 そこかしこに 農産物の販売 店や観光農園 がならぶ田園 風景が見たい。

企業と商店 街の連携が 進んだ街 4人

「にぎやかし協議会」 などで大企業と商店街 が仲良く連携している のが理想。

観光資源の活用、整備がなされ、地域イベントでも賑わいのある街12人

矢切りの渡しの様な場所 が周辺も整備され点でな く面で整備されればよい。

29

#### (5) 魅力ある都市空間の形成と産業の振興

### ② 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

道路や歩道が 整備され、公共 交通等の利便 性がより向上し た街

道路の無電柱化が進み、歩道がきちんと整備されることで、歩行者も車も安心して 通れるようになる。また鉄道・バス路線がより充実することで、さらに利便性の高い 松戸になっている。

<u>若者が集まる</u> ような、賑やか で活気ある街 42人

若者が駅前にたくさん集まって、賑やかさや華やかさに満足するとともに、若い世代も住みやすい街並みに変貌し、若年者世代が好んで流入してくる。

個性的な店舗 があり、商業施 設の充実した 街 41人

レストランやブティックなど商業地域としてきれいに整って、皆が楽しめる洗練されたまちになっている。個性的なお店が駅周辺に集まって、いろいろな人がショッピングを楽しめる。

## (6) 都市経営の視点に立った財政運営

## 1 カテゴリー別人数と印象的な発言内容

市町村合併をして 3百万、4百万都 市になっていて、 行政力がアップし ている。

<u>合併して政</u> <u>令・中核市に</u> <u>なった街</u> 8人

市民負担 が軽減さ れた街 2人 税金が非常

に安く福利

厚生が充実

している街。

まちづくり全体の目標を 決めて、それに向けて市 民一人一人が努力し、松 戸らしさを活かした快適 で住みよいまちを築いて いきたいです。

松戸市が近隣他市 のリーダー的存在 になるのを見たい。 <u>存在感、イ</u> <u>メージが</u> <u>アップした</u> <u>街</u> 9人

> 施策の優先度を 明確にし、市民 に必要なサービ スを柔軟に行え る市役所 5人

公共施設が有 <u>効活用され、</u> より整備され た街 10人

> 市民が取り組むべき 問題を見つけたら即 座に動ける身軽さを 兼ね備えた市、市民 の集まりでありたい。

安定的な 財源のあ る市役所 6人

まちづく

りの全体

目標が明

確な街

3人

町会だけでなく、 一般市民が自由 に使える施設を 増やして欲しい。

財政面を 含め安定 した松戸 市を望む。

#### (6) 都市経営の視点に立った財政運営

### 2 特に多かったカテゴリー別の集約したインタビューの声

公共施設が有 効活用され、よ り整備された街 10人

予算をかけずに、廃校校舎などを有効に利用して公共施設が整備されている。また、市民が運営する施設が増えて、時間や利用に融通がきくようになっている。

<u>存在感、イメー</u> ジがアップした <u>街</u> 9人

松戸市の知名度・ブランド力が向上し、東葛飾地区や千葉県のリーダー的な存在になっている。

<u>合併して政令・</u> 中核市になっ た街 8人

市町村合併をして中核市、政令指定都市になる。それによって財源が増え、必要なサービスが行き届いた暮らしやすい街になっている。

# 5 話し合いに大切にしたいこと

松戸の明るい未来をつくるために、人々が心を開いて話し合い、協力し合うためには、何が大切だと思いますか?また、みなで松戸の未来についての話し合いを行うとしたら、どんな人を招待したいですか?



■「話し合うための心構え」「どんな人と一緒に」「場づくり」「話し合うテーマ」「その他」に分類しました。

#### 話し合うための心構え

- ▶ 先入観なく、他人の話しを聴ける
- ▶ 自ら心を開き、自分の想いを口に出す勇気をもち、 自ら変わる
- 自分は何ができるかを考え、自分たちのことは、自分たちの力でこなす
- 思いやりの心をもち、お互いに協力して、みんなで やっていくという気持ち
- ▶ 相手を信頼する、純粋で寛容な心、明朗な心、隣人愛
- ▶ 自分の未来に希望をもつ
- ▶ ボランティア精神
- ▶ 松戸全体のことを考える広い視野
- ▶ 自分の街という想い、松戸を好きになる、郷土愛
- ▶ 未来の子どもを想う心
- ▶ 未来は現在の続きだという認識
- ▶ 理論で考えられないこともあることを知る
- > 笑顔
- ▶ 辛抱強さ

#### どんな人と一緒に

- ▶ 偏り無く、多方面な人、いろいろな世代の人を集める
- 松戸にずっと住んでいる人と市外から引越してきた 人が一緒に
- 松戸市民の中で、まちを良くしたいと思っている 人々
- ▶ 普通の地域の人
- ▶ 小・中・高校生、学生などの若い人
- ▶ 商店街の店主や地主など松戸の歴史を語れる人
- ▶ 商工会などで成功した人の成功談
- ▶ 日ごろ、みんなのために尽力している人
- ▶ 活性化している他市の事例を話せる人
- ▶ 人生経験からわいて出る話をする人
- ▶ 駅周辺の発展に興味のある人
- > 生活保護受給者や身体障害者など
- ▶ 松戸生まれでなく、ものを「こわせる」人
- ▶ 市議会議員や役所の人とも、本音の話し合いがしたい

#### 場づくり

- ▶ どんな人でも自由に参加できる場
- ▶ 地域ごとに、身近な話題を話し合える場
- ➢ 安心できるように、市役所が中心に なって場づくりをする
- ▶ 市の職員が市民の中に入っていく
- ▶ 楽しく、和気あいあいと、打ち解けた雰囲気で話せる場
- ▶ (遊びながら、酒を飲みながら、ア ミューズメント的な、雑談のような)
- ▶ 顔を見て、目を見て話せる場
- ▶ インターネットを活用した場
- ▶ 老人会、子ども会、自治会等の既存の組織を利用したみんなが集まる交流会
- ▶ 町会長の集まる場
- 新しい住民でも自治会にオープン に参加できる

#### 話し合うテー マ

- 譲り合いの精神など生き 方について
- 松戸の魅力、松戸の進む 方向
- ▶ 身近な問題ではなく将来 の大きな問題
- ▶ 市民、NPOなどが普段 困っていること
- ▶ 住環境をよくするための 話し合い
- 行政主導でまちづくりが 成功した事例をもとにした 話し合い
- ▶ たたき台となる具体的な 原案をもとにした話し合い

#### その他

- ▶ トップのリーダーシップ、市長・議員のイニシアティブ
- ▶ 市長と各界の代表者の昼食会
- ▶ シリーズの講演会
- ▶ 専門家グループによる具体的な将来図
- > 具体的な成功事例や失敗事例
- ▶ 学校等でのこどもの体験活動
- ▶ 自分のことと同じように他者を大事にすることを土台にした教育、道徳教育
- ▶ 目的を明確に、全員が共通の目標をもって話し合う
- ▶ 自分の楽しみからスタートする
- ▶ 日ごろからのあいさつなど、身近 な人と気兼ねなく話せる環境づくり
- ▶ 地域のつながり
- スポーツを通した人とのつながり

# 6 感想

■ <u>インタビューを終えた率直な気持ちやインタビューを受</u>ける前と受けた後の気持ちの変化などを教えていた だけますか?

#### ■ 懐かしい

- 昔のことを思い出して、懐かしかった。昔には戻れないが、新しく松戸市 民になった人とも共存したい。
- 昭和40年前後を思い出した。
- 仕事のことを考えていることが多く、子どもの頃のことをあらためて振り返れた。子どもを連れて江戸川にでも遊びに行こうかと思う。

#### ■ 積極的に動きたい

- 人に自分の体験、意見を聞いてもらったことと、また改めて人のために働きたいと思った。
- 住みなれた松戸を見直し、何らかの形で松戸に貢献したいと感じました。
- 何か松戸市のための運動を積極的にしてみようかと思うようになった。

#### ■ 良い機会になった

- 私としては、いろいろな活動をしていますので、このような質問のことを 考える機会は多いです。ぜひ、いろいろな方に松戸のことを考えていた だきたいと思います。
- 良い面に関する質問は言いづらいと感じた。こう改善したほうがいいという質問の方が答えやすいと思う。松戸市の良い面をもう一度見つめなおしてみようと思った。
- 自分が何を大事だと思っているのか、わかった。人のつながりはどんどん 広がっていくのが楽しいし、これが豊かさっていうものなんだと思う。
- 行政がこのようなことをコツコツと行なっているので今後、松戸の明るい未来が見え、先が広げられるように思う。
- 自分が、地元や家族に目を向ける機会になったような気がする。
- どういう質問がでるのかドキドキしていたが、インタビューを受けた後の 感想は、大変に心が明るくなった。
- 今までこのような機会がなかったため行政に関してここまで考えたことが無かった。良い方向へ持っていこうという姿勢で考えてみると面白く、 興味深いことだった。

#### ■ 難しかった

- 少し高級すぎる。事前に内容を知っていてもなかなか答えられない。 気持ちの変化はなし。
- 難しい質問をあり考えさせられた。
- 市側の考えを聞きながら、話せばもう少し松戸の未来について深く話しが出来るのでは?インタビューの内容が未来についてなど大きすぎて答えにくかった。

#### ■ 今後に期待

- 松戸市の積極性が感じられた。良い街づくりをしてもらいたい。
- このように住民の声を聞いて計画を作るというのは、住民として喜ば しい。ぜひうまくまとめて、方向づけをしてほしい。
- ぜひ、インタビューの声を反映した行動や計画を作って欲しい、実現する努力をして欲しい、皆さんに戻して欲しい。48万分の1の力を反映させて欲しい。行政が何をするのではなく、私たちに何が出来るかが大事だと思う。
- このインタビューが漠然としたものでなく、具体的なものになるよう政策・事業を進めてほしい。また基本計画に対しての総括を市民向けに報告してほしい。