

令和元年度 職員提案制度 審査結果

【募集期間】 令和元年8月8日（木）から令和元年9月5日（木）

【提案数】 20提案

【審査結果】 下記のとおり

（1）表彰提案（5提案） ※提案内容は別紙参照

賞	提案名	提案内容
優秀賞	職員提案制度の活性化	別添
優秀賞	長時間や繰り返しのクレーム・不当要求に屈しない松戸市役所の実施	別添
優秀賞	夜間でも安全、安心。庁内の壁、手すり、階段のフチに蓄光テープを貼る。	別添
優秀賞	外国人来庁者へのおもてなシール	別添
優秀賞	タブレットによる窓口業務の効率化	別添

※市長賞の提案は、実現化を目指し、関係課を含め協議を重ねていきます(今年度該当なし)。

※優秀賞の提案は、特に内容が優れているものとし、表彰します

（2）上記以外の提案（15提案）

提案題名	
「業務に集中しています」表示カード	はんこ自販機の設置
松戸市役所新庁舎における食堂設置及び形態について	おもてなし・やさ Sheet
ドライブレコーダーを活用した安全運転研修	補助金申請等における決裁区分の変更
階段等への外国語のあいさつ文等を表示する	職員提案番外編 『たのしシティ、まつど』
まち愛ゆうせん席	松戸市職員 エレベータガール&ボーイ作戦
タッチタイピング研修 及び Microsoft Office 研修の実施	各種債権の督促状に松戸市の〇〇パーセントは期日内に債権（税、国保、保育料、下水使用料等）納付していますとの文言を入れる。
子ども向け小冊子（豆絵本）の作成及び配布	ストリートピアノの設置
市民の方へ、杖のレンタル始めました	

令和元年度 職員提案制度 表彰提案概要



賞	提案名	提案概要
優秀賞	職員提案制度の活性化	<ul style="list-style-type: none"> ・「職員提案」及び「みんなのオフィス改革」を随時受付とする。 ・職員提案・みんなのオフィス改革の趣旨に沿うと判断できるものは全て随時公表する。 ・提案の中から、年に一度、効果が認められるもの、他部署の参考になったものなど優秀なものを表彰する制度にする。
優秀賞	長時間や繰り返しのクレーム・不当要求に屈しない松戸市役所の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・業務時間内や閉庁時間間際に、長時間や繰り返しのクレーム・不当要求・主張を繰り返される場合がある。 ・松戸市役所のルールとして、不当要求やクレームなどへの対応方法を公表・明示する。(HP や各課窓口) ・職員がそのような住民との対応する場合の負担軽減を図り、その他の市民との対応時間を増やすことで市民サービス向上につなげる。
優秀賞	夜間でも安全、安心。庁内の壁、手すり、階段のフチに蓄光テープを貼る。	閉庁後は夜間になると、庁内が真っ暗になるので、職員、来庁者の転倒防止のため、また、急な停電や災害時に逃げ場がすぐに分かるように、庁内の壁、手すり、階段のフチに蓄光テープを貼る。
優秀賞	外国人来庁者へのおもてなシール	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人の居住、来庁が近年増加する中で日本語が話せない方を多々拝見してきた。 ・担当課の中で英語を話せる職員が在席していれば対応を促すことができるが、不在の場合に困ってしまう。 ・中には少量のトークができる職員もいると思うので率先して対応することが、やさシティまつどであり、おもてなしだと考える。
優秀賞	タブレットによる窓口業務の効率化	タブレットを活用することで、窓口での待ち時間を有効に使うとともに、読み書きが不自由な市民への対応を可能にすることで、効率かつ円滑な行政サービスを提供することができると思う。

※市長賞の提案は、実現化を目指し、関係課を含め協議を重ねていきます（今年度該当なし）。

※優秀賞の提案は、特に内容が優れているものとし、表彰します。