

【政策】 01 市民と行政の協働を推進する

【施策】 0101 地域に根ざした協働の基盤づくりを推進する

【基本事務事業】 01 市民登録手続等を行う（市民課）

【事務事業】 010101 戸籍・住民基本台帳等事業

【業務】

010151 住民基本台帳業務（市民課）

010152 戸籍業務（市民課）

010153 外国人登録業務（市民課）

010154 戸籍・住民基本台帳等管理業務（市民課）

010155 行政サービスセンター管理運営業務（市民課）

010156 総合窓口拡充調査研究業務（市民課）

【事務事業】 010102 住民基本台帳ネットワークシステム事業

【業務】

010157 住民基本台帳ネットワークシステム事業（市民課）

・政策目的体系では、「政策」「施策」「基本事務事業」「事務事業」「業務」を体系的に整理しています。

・行政評価（事中評価）では、これらのうち、「基本事務事業」「業務」を評価対象としています。

基本事務事業調書

基本事務事業名 1 市民登録手続等を行う 担当課 市民課

目的 市民生活の基礎となる、住民基本台帳及び戸籍等の整備を行う  
 ・対象となる基本事務事業の目的を表現しています。

外部環境の変化 1)住民基本台帳法の改正2)市民サービスに対するニーズの多様化  
 ・市民ニーズの変化や国県の政策の変化などを表現しています。

内部要因 証明書のコンビニ発行システムをはじめ、先進的取り組みを行っている。  
 ・基本事務事業を推進する上での本市の強みや弱みを表現しています。

取り組み課題 1)住民基本台帳法改正に伴う、住基システムの変更業務2)行政サービスセンターの移転・総合窓口化、支所の業務時間の検討等3)証明書のコンビニ発行システムの利用拡大  
 ・計画期間内に取り組むべき課題を表現しています。

めざす成果 1)住民基本台帳法改正に伴う、外国人住民の住基法へのスムーズな対応2)多様な市民ニーズに対応する市民サービス窓口の提供  
 ・課題に取り組むことで、めざす成果を表現しています。

今後の方針 住民基本台帳事務及び戸籍事務について今後も適切に行っていく。  
 ・今後に向けての課題設定、解決策、方向性を表現しています。

目標	指標(単位)	基準値	H23実績	H24目標	H25目標
住民基本台帳の整備	この基本事務事業を評価する上での目安となる指標を表現しています。( % )	100	100	100	100
戸籍事務の適切な執行	( % )	100	100 計画期間内の目標値を表現しています。	100	100
	( )	0	0	0	0

対象事務事業(業務)

戸籍・住民基本台帳等事業(住民基本台帳業務,戸籍業務,外国人登録業務,戸籍・住民基本台帳等管理業務,行政サービスセンター管理運営業務,総合窓口拡充調査研究業務)

住民基本台帳ネットワークシステム事業(住民基本台帳ネットワークシステム事業)

基本事務事業の手段となる「業務」を掲載しています。

業務調査	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標				
				基準値	H23実績	H24目標	H25目標	
住民基本台帳業務 対象となる業務の目的 を表現しています。	松戸市住民の住民基本 台帳に係る届出事務を 行う。		住民基本台帳の迅速かつ 適切な整備	100	100	100	100	
			この業務を評価する上 での目安となる指標を表 現しています。	0	0	0	0	
( 市民課 )				0	0	0	0	
戸籍業務	松戸市に在籍する本籍 人の戸籍の整備及び適 切な届出の業務を行う		戸籍届出業務の迅速かつ 適切な取り扱い	100	100	100	100	
			戸籍事件・受付件数	件	9443	9245	9500	9500
( 市民課 )			戸籍関連業務取扱件数	件	13739	13807	13800	13800
外国人登録業務	外国人登録の業務を行う		住民基本台帳法改正への 対応	0	0	100	0	
				0	0	0	0	
( 市民課 )				0	0	0	0	
戸籍・住民基本台帳 等管理業務	戸籍及び住民基本台帳 に係る各種取扱及び整 備業務		住民基本台帳の迅速かつ 適切な整備	100	100	100	100	
			住民基本台帳受付件数	件	0	57526	57500	57500
( 市民課 )				0	0	0	0	
行政サービスセン ター管理運営業務	行政サービスセンターの 管理運営を行う		行政サービスセンター取り 扱い件数	44931	44781	45500	46000	
				0	0	0	0	
( 市民課 )				0	0	0	0	

## 事業費(千円)

## 事業計画(H23実績、H24計画、H25計画)

## 今後の方針

事業費(千円)	事業計画(H23実績、H24計画、H25計画)	今後の方針
H23 1,846	指標実績のとおり 事業計画を表現しています。 計画額を表現しています。	引き続き住民基本台帳の適正な整備及び管理を行う。
H24 1,707	住民基本台帳事務の円滑な運用	
H25 1,696	住民基本台帳事務の円滑な運用	
H23 123,764	指標実績のとおり	1) 戸籍業務の円滑な遂行を図る 2) 平成25年度に現在の戸籍電算システムの契約期間が満了するため、システムリプレースを含め検討する。
H24 124,150	戸籍業務の円滑な遂行次年度の戸籍電算システムの契約満了に伴う業務の再検討	
H25 38,256	戸籍業務の円滑な遂行戸籍電算システムの契約満了に伴う業務の再検討	
H23 130	指標実績のとおり	外国人は住民基本台帳に内包されるため、外国人登録事務(法定受託事務)は平成24年7月9日をもって終了(ただし、特別永住者を対象とした事務は一部継続)する。
H24 46	住民基本台帳法の改正による、外国人住民の円滑な移行を図る	
H25 0	住民基本台帳法の改正により、外国人住民は住民基本台帳に統合され、本業務は縮小・廃止の方向	
H23 48,370	事務運用については指標実績のとおり住民基本台帳法改正関係については、住民記録システムの改修設計及び構築を行った	平成25年度に住民記録システムの契約が満了する。今後施行予定のマイナンバー制度も視野に入れながら、次期契約や業務を検討していく
H24 60,679	住民基本台帳事務及び戸籍事務の円滑な運用住民基本台帳法改正に伴う、外国人住民の移行	
H25 48,070	住民基本台帳事務及び戸籍事務の円滑な運用	
H23 13,782	指標実績のとおり	行政サービスセンターの移転先について、JR及び関連部署と調整しつつ、協議・検討を進める
H24 14,260	移転計画有	
H25 45,961	移転計画有	