

【政策】 01 市民と行政の協働を推進する

【施策】 0101 地域に根ざした協働の基盤づくりを推進する

【基本事務事業】 01 市民登録手続等を行う（市民課）

【事務事業】 010101 戸籍・住民基本台帳等事業

【業務】

010151 住民基本台帳業務（市民課）

010152 戸籍業務（市民課）

010153 外国人登録業務（市民課）

010154 戸籍・住民基本台帳等管理業務（市民課）

010155 行政サービスセンター管理運営業務（市民課）

010156 総合窓口拡充調査研究業務（市民課）

【事務事業】 010102 住民基本台帳ネットワークシステム事業

【業務】

010157 住民基本台帳ネットワークシステム事業（市民課）

- ・政策目的体系では、「政策」「施策」「基本事務事業」「事務事業」「業務」を体系的に整理しています。
- ・行政評価（事中評価）では、これらのうち、「基本事務事業」「業務」を評価対象としています。

基本事務事業名 1 市民登録手続等を行う 担当課 市民課

目的	市民生活の基礎となる、住民基本台帳及び戸籍等の整備を行う ・対象となる基本事務事業の目的を表現しています。
外部環境の変化	1)住民基本台帳法の改正2)市民サービスに対するニーズの多様化 ・市民ニーズの変化や国県の政策の変化などを表現しています。
内部要因	証明書のコンビニ発行システムをはじめ、先進的取り組みを行っている。 ・基本事務事業を推進する上での本市の強いや弱みを表現しています。
取り組み課題	1)住民基本台帳法改正に伴う、住基システムの変更業務2)行政サービスセンターの移転・総合窓口化、支所の業務時間の検討等3)証明書のコンビニ発行システムの利用拡大 ・計画期間内に取り組むべき課題を表現しています。
めざす成果	多様な市民ニーズに対応する市民サービス窓口の提供 ・課題に取り組むことで、めざす成果を表現しています。
今後の方針	行政サービスセンターの移転・総合窓口化、マイナンバー制度の導入について、関係各課と連携をとりつつ情報収集及び予算措置を検討する。 ・今後に向けての課題設定、解決策、方向性を表現しています。

目標	指標(単位)	※この基本事務事業	基準値	H23実績	H24実績	H25目標
住民基本台帳の整備		を評価する上での	100	100	100	100
戸籍事務の適切な執行		目安となる指標を表現しています。	100	100	100	100
			0	(基準値は平成21年度の現状値)		0

対象事務事業(業務)

戸籍・住民基本台帳等事業(住民基本台帳業務,戸籍業務,外国人登録業務,戸籍・住民基本台帳等管理業務,行政サービスセンター管理運営業務,総合窓口拡充調査研究業務)

住民基本台帳ネットワークシステム事業(住民基本台帳ネットワークシステム事業)

※基本事務事業の手段となる「業務」を掲載しています。

業務調査	業務名 担当課	目的	指標(単位)	目標			
				基準値	H23実績	H24実績	H25目標
( 市民課 )	住民基本台帳業務	松戸市住民の住民基本台帳に係る届出事務を行う。 ※対象となる業務の目的を表現しています。	住民基本台帳の迅速かつ適切な整備 %	100	100	100	100
			※計画期間内の実績値・目標値を表現しています (基準値は平成21年度の現状値)				
			上での目安となる指標を表現しています。	0	0	0	0
				0	0	0	0
( 市民課 )	戸籍業務	松戸市に在籍する本籍人の戸籍の整備及び適切な届出の業務を行う	戸籍届出業務の迅速かつ適切な取り扱い %	100	100	100	100
			戸籍事件・受付件数 件	9443	9245	8866	9500
			戸籍関連業務取扱件数 件	13739	13807	13430	13800
( 市民課 )	外国人登録業務	外国人登録の業務を行う	住民基本台帳法改正への対応 %	0	0	100	0
				0	0	0	0
				0	0	0	0
( 市民課 )	戸籍・住民基本台帳等管理業務	戸籍及び住民基本台帳に係る各種取扱及び整備業務	住民基本台帳の迅速かつ適切な整備 %	100	100	100	100
			住民基本台帳受付件数 件	0	57526	64673	57500
				0	0	0	0
( 市民課 )	行政サービスセンター管理運営業務	行政サービスセンターの管理運営を行う	行政サービスセンター取り扱い件数 件	44931	44781	51895	46000
				0	0	0	0
				0	0	0	0

予算具、FPO/  
H23,24決算、H25予算

予算計画(H23実績、H24実績、H25計画)

今後の方針

※H23・24は  
決算額、H25  
は予算額を表  
現しています。

※H23・24は事業実績、H25は事業計画を表現しています。

住民基本台帳事務の円滑な運用を継続する。

H23	1,510	指標実績のとおり
H24	1,241	指標実績のとおり
H25	2,802	住民基本台帳事務の円滑な運用

H23 122,237 指標実績のとおり

戸籍業務の円滑な遂行を継続する。

H24 121,847 指標実績のとおり

H25 32,748 戸籍業務の円滑な遂行戸籍電算システムの契約満了に伴う業務の再検討

H23 32 指標実績のとおり

平成24年7月9日に外国人登録法が廃止されたため、事業終了。

H24 6 指標実績のとおり

H25 0 住民基本台帳法の改正により、外国人住民は住民基本台帳に統合され、本業務は縮小・廃止の方向

H23 44,163 事務運用については指標実績のとおり住民基本台帳法改正関係については、住民記録システムの改修設計及び構築を行った

マイナンバー制度の対応に向けた情報収集及び予算措置を検討する。

H24 172,464 事務運用については指標実績のとおり住民基本台帳法改正関係については、データ移行を行い、外国人住民を住民基本台帳に登載した

H25 46,699 住民基本台帳事務及び戸籍事務の円滑な運用

H23 12,234 指標実績のとおり

松戸駅の改修工事に伴い、移転するため、関係各課と引き続き協議する。

H24 11,662 指標実績のとおり

H25 24,322 移転計画有