

# **第5期松戸市高齢者保健福祉計画および 第4期松戸市介護保険事業計画(案)について パブリックコメント(意見募集)手続の実施結果を 公表します。**

---

「第5期松戸市高齢者保健福祉計画および第4期松戸市介護保険事業計画」の策定にあたり、市民の皆さまからご意見を募集したところ4名の方からご意見をいただきました。貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。

お寄せいただいた意見を整理し、市としての考え方をまとめましたのでお知らせします。なお、意見に基づく計画(案)の修正はありませんが、別途、計画(案)の一部修正を行っておりますので、併せてお示します。また、具体的な施策についてのご意見、その他施策を実施する上でのご提案・ご要望等については、市の考え方を示させていただきましたが、これらについては、今後の具体的な施策を実施する際には参考とさせていただきます。

## **パブリックコメント手続実施結果の概要**

- 1 意見募集期間 平成21年1月5日(月)～2月4日(水)
- 2 意見提出者数 4名
- 3 意見件数 28件

#### 4 意見内容

No.	項目	意見の趣旨	市の考え方	(案)の修正
1	計画の重要ポイント関係	認知症は予防と早期発見や周りの理解が必要である。「認知症」を診療前に相談できる保健所など、公的施設を充実して頂きたい。	認知症対策については、本計画の重要なポイントとして一層の推進を図ります。また、関係機関との連携についても引き続き充実に努めます。	なし
2	生きがいづくり事業関係	高齢者自身が選択肢として就労できるよう、シルバー人材センター、高齢者無料職業紹介所などの公的機関を充実して頂きたい。	生きがいづくりの中で就労支援は重要であると考えています。ご意見を参考に、関係者と検討してまいります。	なし
3	日常生活支援事業関係	改定介護保険制度では、軽度に認定されてしまう人が多くなっている。市民のために介護保険制度を改善するように、意見を挙げて頂きたい。制度の問題点の解決に努力して頂くと共に、配食サービス、移送サービスなども安価で安心な施策など日常生活支援の施策を充実し、助成を図って頂きたい。	介護保険制度に問題がある場合は、引き続き市長会などを通じ国等に要望していきます。また、現在行われている配食サービス、移送サービス等の日常生活支援事業については、引き続き充実に努めます。	なし
4	居住環境整備事業、高齢者にやさしいまちづくり推進事業関係	「高齢者にやさしいまちづくり」は総合的な観点で重要である。「住環境の整備、公的高齢者住宅」についても、総合的な観点で重要である。スローガンに終わらせず、具体的な施策と長期的な計画を、市民の参加で実現して頂きたい。	ご意見を参考に、関係者と検討してまいります。	なし
5	介護保険事業関係	介護保険料は、応能負担となるよう柔軟に運用して頂きたい。第4期保険料が第3期と同じ3,840円あるが、過重負担の人も少なくない。70歳以上や経済的困難な場合への助成をして頂きたい。	介護保険料の所得段階の設定にあたっては、第3期の7段階から第4期では10段階11区分に設定し、よりきめ細やかな所得段階とし、また負担割合についても低所得者の負担が増えないように見直しを行っています。また、従前の減免制度についても引き続き実施いたします。	なし
6	介護保険事業関係	介護保険料を実質的に値上げしない方向で考えられたことに対しては賛成である。	貴重なご意見ありがとうございます。	なし
7	介護保険事業関係	介護報酬の改善を理由に、介護保険料の値上げや利用者の費用負担に跳ね返さないで頂きたい。	介護従事者の処遇改善のための緊急特別対策として、介護報酬改定に伴う保険料の上昇分について、平成21年度は、上昇分の全額相当を、平成22年度は、上昇分の半額相当について、被保険者の負担を国費により軽減する措置がされます。また、準備基金を取り崩すことにより、介護保険料の基準額については、第3期と同額の設定をさせて頂いています。なお、被保険者のサービス利用料については、法定の自己負担が定められていますのでご理解をお願いします。	なし
8	介護保険事業関係	介護費用の1割が払えないために、介護保険料を払いながら利用できない人が増えているのを何かして欲しい。	利用料の軽減を図るための社会福祉法人減免制度、受領委任払い制度についても引き続き実施し、更なる活用を図ります。また、必要に応じて、関係課で相談に応じてまいります。	なし
9	介護保険事業関係	「自宅介護」の希望が多いからと、その施策を優先するだけでは、多様なケースに対応できない。「多様で複雑な状況に応じた選択」ができるような制度・仕組み・運用を丁寧に企画し、施策実行をして頂きたい。	ご意見を参考に、関係者と検討してまいります。	なし

10	地域ケア 推進事業 関係	困難を抱えた人が、「何を、どこに行って相談できるか」「安心して相談できる」「相談したら、具体的な解決と展望が開けた」となるように、広報の充実と相談できる場所・人員を増やして頂きたい。	今後は、現在市内に3ヶ所設置されている地域包括支援センターの人員を増やし、体制を強化します。また、11ヶ所の在宅介護支援センターとも従来通り連携します。また広報活動を充実させ、情報提供に努めます。	なし
11	地域ケア 推進事業 関係	「高齢者虐待防止ネットワーク」については重要な内容である。DV法等を参考に、具体的に知恵と工夫を集めて、施策に取り組んで頂きたい。	貴重なご意見ありがとうございます。	なし
12	地域ケア 推進事業	孤独死対策をもっと具体的にして頂きたい。	ご意見を参考に、関係者と検討してまいります。	なし
13	地域ケア 推進事業 関係	民生・児童委員は、各地域で、市民に対して、「もっと寄り添う気持ち」で活動して頂きたい。また、守秘義務やカウンセリングの研修等を福祉の課としても充実して頂きたい。	貴重なご意見ありがとうございます。研修については、関係者で検討してまいります。	なし
14	施設整備 事業関係	特別養護老人ホームの待機者が1000人位いると聞いた。公的老人ホームをもっと作って頂きたい。また民間ホームへ市から充分援助して頂きたい。	特別養護老人ホーム等は、在宅生活が困難な高齢者が利用できるよう整備に努めます。	なし
15	施設整備 事業関係	廃校になった新松戸北小を高齢者の総合的な福祉施設として活用して頂きたい。新松戸地域には高齢者の福祉施設がない。更にみんなからアイデアを募集すると良いと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。学校跡地の利用については、総合的に考えていただきたいと思います。	なし
16	施設整備 事業・情 報整備関 係	高齢者福祉に関連する場所の量的確保、情報サービスなど、支援を充実して頂きたい。	地域ケア拠点等の確保や情報提供の充実は、重要な課題であると考えています。ご意見を参考に、関係者と検討してまいります。	なし
17	情報整備 関係	介護保険料の使われ方をわかりやすく知らせて頂きたい。	介護保険料は、要介護等認定者の利用する介護給付サービス費等の一部として全額充てられています。また、計画や介護保険制度の説明等については、現在実施しているパートナー講座で、随時受け付けていますのでご利用ください。	なし
18	情報整備 関係	市民が介護保険や制度について、市の実態(県や国の制度、仕組みの問題点も含めて)や、困難点や改善点、解決方向などを知り、理解し、協力・共同できるように、説明の場を増やして頂きたい。	計画や介護保険制度の説明等については、現在実施しているパートナー講座で、随時受け付けていますのでご利用下さい。	なし
19	その他計 画全般	社会福祉とその施策、実行には、「学校教育」も重要です。	貴重なご意見ありがとうございます。	なし
20	その他計 画全般	高齢者福祉にも、世界の流れでもある「ジェンダーの観点」を重視して頂きたい。		なし
21	その他計 画全般	高齢者福祉も介護の施策についても、すべての人(行政、施設・事業者、介護者、医師、施設職員、利用者も含めて)が「人権意識」「憲法尊重」など民主主義の基本的な視点と意識を持てるように、つねに具体的なことでの研修や学習、検証・評価と交流、そして、情宣を工夫して頂きたい。		なし

22	制度関係	介護士、介護福祉士の労働条件と待遇、特に賃金が安すぎる。市独自に一層努力して、介護報酬を引き上げて頂きたい。また、県と国の支援も得られるよう働きかけて頂きたい。	平成21年度の介護報酬は、介護従事者の人材確保・処遇改善を基本的な視点の一つとしてプラス3.0%の改定がされるところです。また、人員配置基準の見直しについては、一部のサービスについて経営の効率化のための措置がとられるとのことです。今後、状況を見たうえで、問題があれば、国等に要望してまいります。	なし
23	制度関係	介護保険の事業所も縮小・廃止せざるを得ないところが増大している。事業所に払われる報酬を引き上げ、人員配置基準の見直しを行って頂きたい。職員の給与・労働条件の改善、大幅な人員増を実現できるような制度とし、支援をして頂きたい。		なし
24	制度関係	介護従事者が夢と希望を持って働くように、待遇改善を図って頂きたい。		なし
25	制度関係	介護士不足に対して、行政が失業者などに研修の機会を設け、解決を図ろうとしている地方自治体があるが、松戸市では介護士不足を解決するためどのようなことを実施しているのか。独自の策を講じて欲しい。		なし
26	制度関係	サービスの利用制限をとり止め、必要な介護保険が利用できるように改善して頂きたい。  ・介護ベッド、車椅子等、日常生活用具の利 ・施設利用料の軽減 ・保険料、居住費、食費の負担等利用料の軽減	介護保険制度の制度上の問題点については、引き続き市長会などを通じ国等に要望していきます。なお、個別の事情については、担当課へご相談いただきますようお願いしま	なし
27	制度関係	高齢者福祉や介護とも関連する、健康保険料の負担も多くの人にとって負担が大きすぎます。制度を変えるよう努力して頂きたい。	貴重なご意見ありがとうございます。制度上有問題がある場合は、市長会などを通じ国等に要望してまいります。	なし
28	パブリックコメント	パブリックコメントの存在を知らない人が大部分である。市民の声を聞くために、もっと努力をして欲しい。	パブリックコメント(意見募集)制度の周知については、引き続き広報活動の充実に努めます。	なし