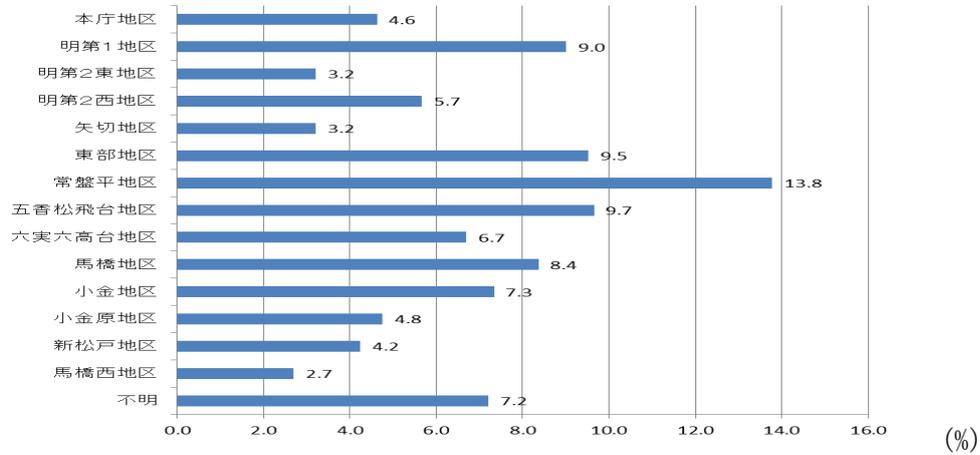


第 4 章 介護保険施設利用者調査

1. ご自身や家族の状況について

(1) 地域

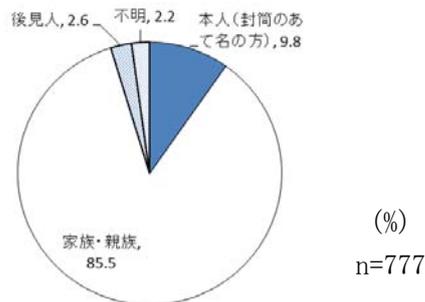
F1 お住まいの地域を教えてください。(1つに○)



(2) 回答者

F2. この調査に回答される方についてお伺いします。(1つに○)

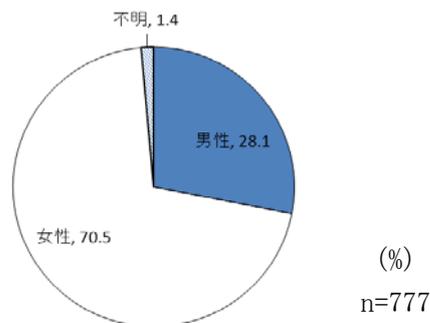
「家族・親族」が85.5%、「本人（封筒のあて名の方）」が9.8%となっている。



(3) 性別

F3. あなたの性別についてお伺いします。(1つに○)

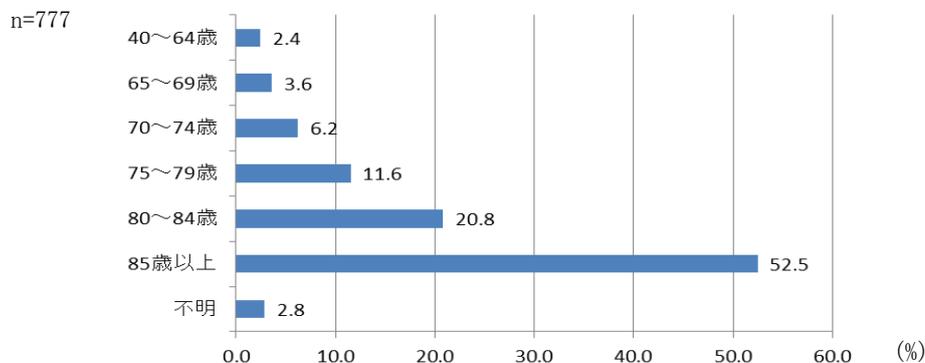
「男性」が28.1%、「女性」が70.5%となっている。



(4) 年齢

F4. あなたの現在の満年齢をご記入ください。(平成26年1月17日現在)

「65～69歳」が3.6%、「70～74歳」が6.2%で、これらを合わせた『65～74歳』は9.8%である。
 「75～79歳」が11.6%、「80～84歳」が20.8%、「85歳以上」が52.5%で、これらを合わせた『75歳以上』は84.9%である。



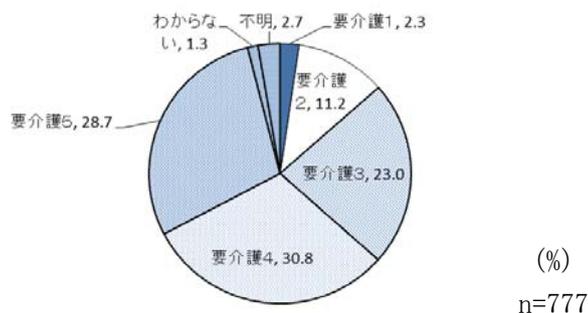
[性別]

	回答者数 (人)	年齢							高齢者区分	
		40～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	不明	65～74歳	75歳以上
全体	777	2.4	3.6	6.2	11.6	20.8	52.5	2.8	9.8	84.9
男性	218	2.3	8.7	13.3	19.3	27.1	27.5	1.8	22.0	73.9
女性	548	2.6	1.6	3.3	8.8	18.8	63.5	1.5	4.9	91.1

(5) 要介護状態区分

F5. あなたの現在の要介護状態区分はどれにあたりますか。(1つに○)

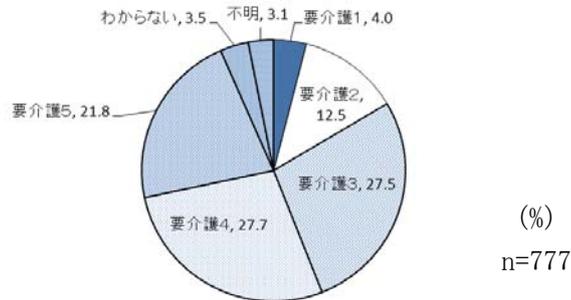
「要介護1」が2.3%、「要介護2」が11.2%、「要介護3」23.0%、「要介護4」が30.8%、「要介護5」が28.7%となっている。



(6) 入所時要介護区分

F6. あなたの入所時の要介護状態区分はどれにあたりますか。(1つに○)

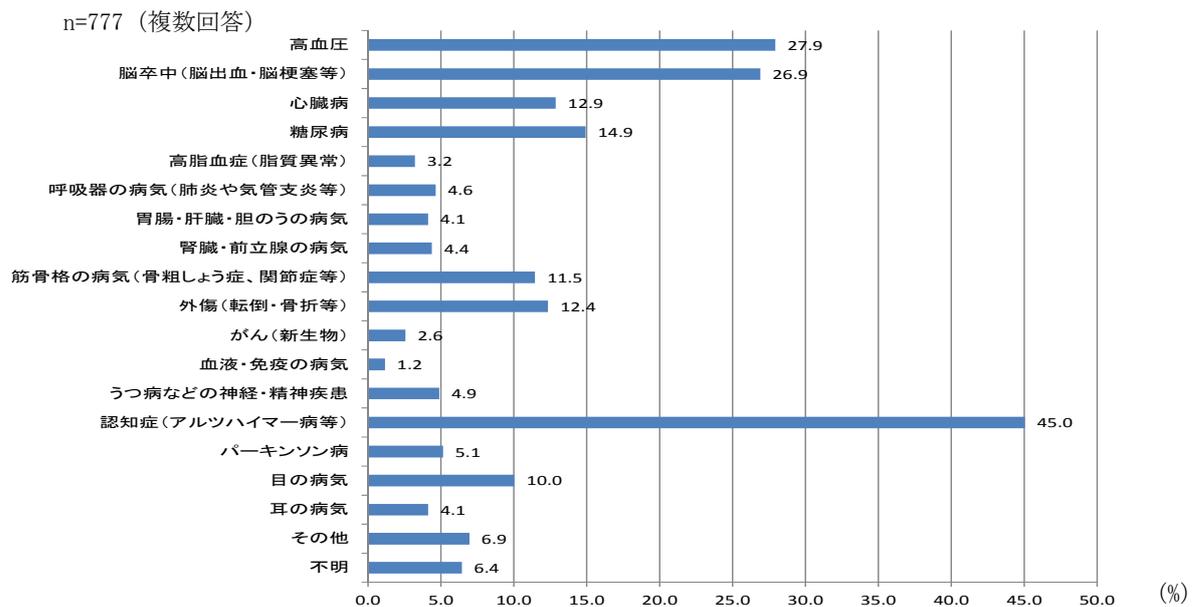
「要介護4」が27.7%で最も高く、以下、「要介護3」が27.5%、「要介護5」が21.8%、「要介護2」が12.5%、「要介護1」が4.0%となっている。



(7) 病気が

F7. あなたは、現在治療中、または後遺症のある病気やケガはありますか。(あてはまる全てに○)

「認知症 (アルツハイマー病等)」が45.0%で最も高く、以下、「高血圧」が27.9%「脳卒中 (脳出血・脳梗塞等)」が26.9%、などとなっている。

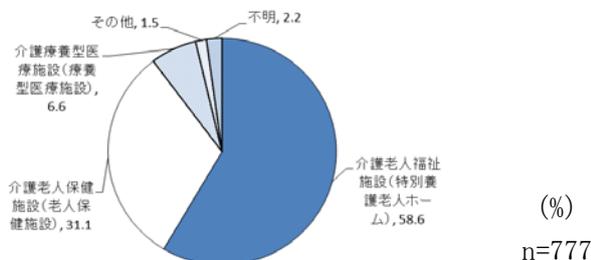


2. 施設の利用状況について

(1) 入所施設

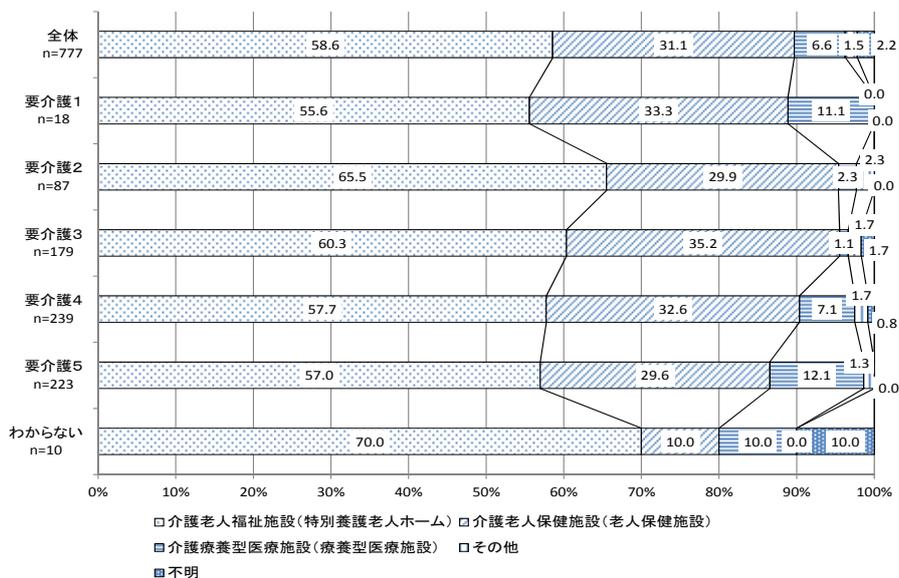
Q1. あなたが入所している施設はどれにあたりますか。(1つに○)

「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」が58.6%、「介護老人保健施設（老人保健施設）」が31.1%、「介護療養型医療施設（療養型医療施設）」が6.6%となっている。



[要介護状態区分]

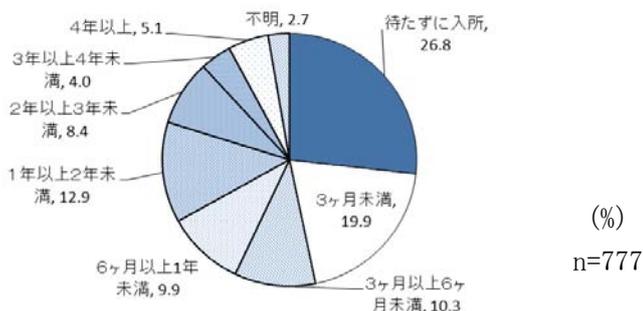
「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」は要介護2の入所が高くなっている。



(2) 申込期間

Q2. 施設に申し込みをされてから入所するまでの期間はどのくらいでしたか。(1つに○)

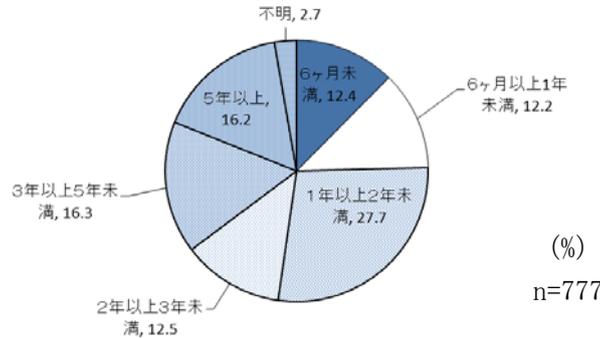
「待たずに入所」が26.8%で最も高く、以下、「3ヶ月未満」が19.9%、「1年以上2年未満」が12.9%、「3ヶ月以上6ヶ月未満」が10.3%、「6ヶ月以上1年未満」が9.9%などとなっている。



(3) 入所期間

Q3. 施設に入所されてどのくらいですか。(1つに○)

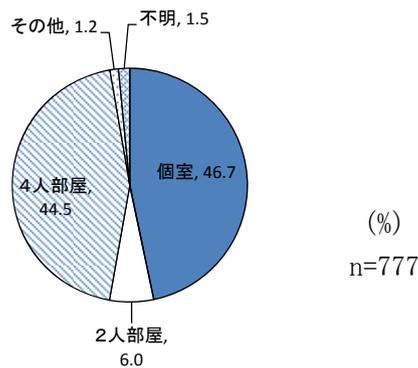
「1年以上2年未満」が27.7%で最も高く、以下、「3年以上5年未満」が16.3%、「5年以上」が16.2%、「2年以上3年未満」が12.5%、「6ヶ月未満」が12.4%、「6ヶ月以上1年未満」が12.2%となっている。



(4) 居室種類

Q4. あなたの居室の種類はどれにあたりますか。(1つに○)

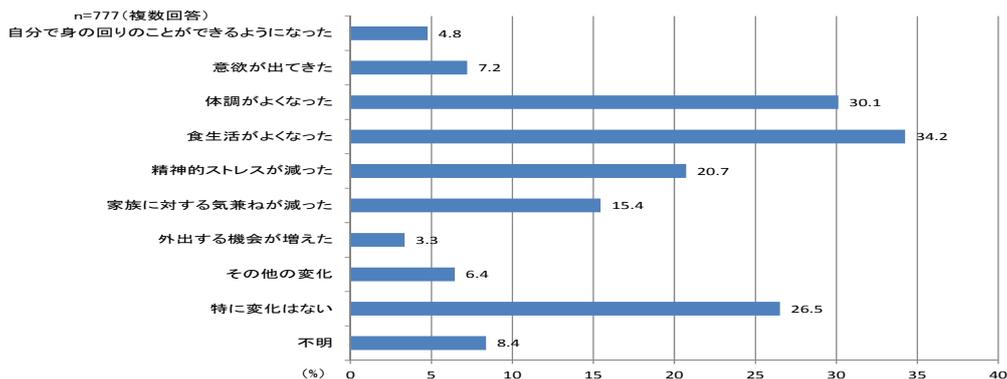
「個室」が46.7%で最も高く、以下、「4人部屋」が44.5%、「2人部屋」が6.0%などとなっている。



(5) 入所による生活改善

Q5. 施設に入所したことにより、それまでの生活（家や病院などでの生活）とくらべて、改善したと感じることはありますか（あてはまる全てに○）

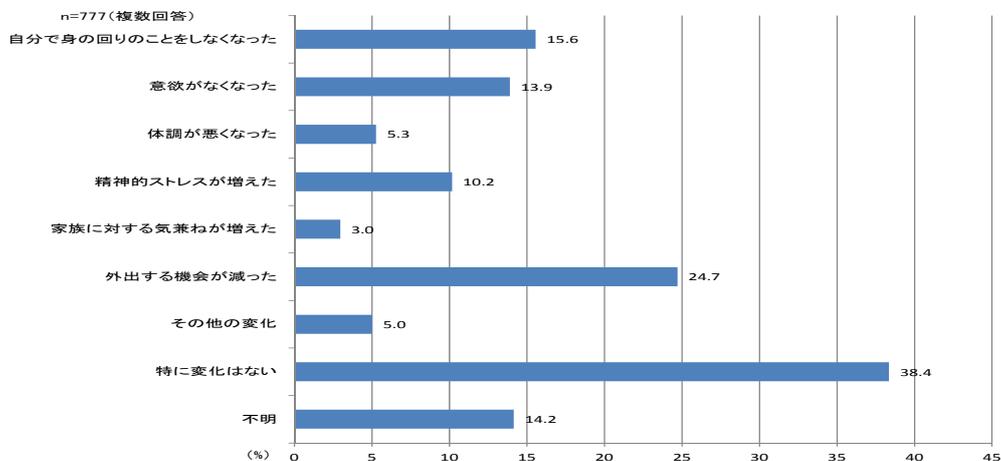
「食生活がよくなった」が34.2%で最も高く、以下、「体調がよくなった」が30.1%、「特に変化はない」が26.5%、「精神的ストレスが減った」が20.7%、「家族に対する気兼ねが減った」が15.4%などとなっている。



(6) 入所による変化

Q6. 施設に入所したことにより、下記のような変化がありましたか。(あてはまる全てに○)

「特に変化はない」が38.4%で最も高く、以下、「外出する機会が減った」が24.7%、「自分で身の回りのことをしなくなった」が15.6%、「意欲がなくなった」が13.9%などとなっている。



[要介護状態区分]

いずれの要介護度においても「外出する機会が減った」、「自分で身の回りのことをしなくなった」が高くなっている。

	(回答者数(人) (複数回答)	自分で身の回りのことをしなくなった	意欲がなくなった	体調が悪くなった	精神的ストレスが増えた	家族に対する気兼ねが増えた	外出する機会が減った	その他の変化	特に変化はない	不明
全体	777	15.6	13.9	5.3	10.2	3.0	24.7	5.0	38.4	14.2
要介護1	18	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	27.8	5.6	38.9	16.7
要介護2	87	19.5	9.2	3.4	8.0	3.4	36.8	3.4	34.5	9.2
要介護3	179	13.4	14.0	1.7	11.2	3.9	30.7	4.5	35.8	14.0
要介護4	239	17.6	16.7	7.9	12.1	4.6	24.7	5.0	34.3	12.6
要介護5	223	14.3	13.0	5.8	8.1	0.9	16.1	5.4	46.6	16.1
わからない	10	20.0	20.0	10.0	10.0	0.0	20.0	10.0	30.0	20.0

[入所施設]

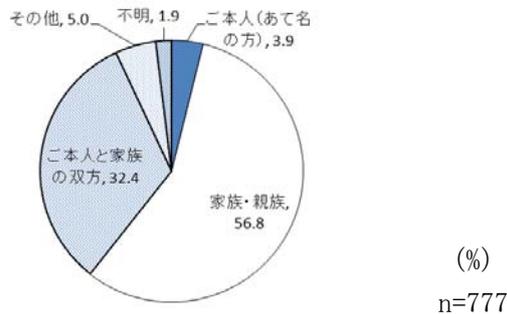
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）、介護老人保健施設（老人保健施設）は「外出する機会が減った」が最も高いが、介護療養型医療施設（療養型医療施設）は「意欲がなくなった」(21.6%)が最も高くなっている。

	回答者数(人) (複数回答)	自分で身の回りのことをしなくなった	意欲がなくなった	体調が悪くなった	精神的ストレスが増えた	家族に対する気兼ねが増えた	外出する機会が減った	その他の変化	特に変化はない	不明
全体	777	15.6	13.9	5.3	10.2	3.0	24.7	5.0	38.4	14.2
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	455	13.8	11.2	5.1	8.6	3.1	24.2	4.2	41.8	13.6
介護老人保健施設 (老人保健施設)	242	19.0	18.2	7.0	14.0	2.9	30.2	6.6	28.9	12.8
介護療養型医療施設 (療養型医療施設)	51	17.6	21.6	2.0	7.8	2.0	13.7	3.9	49.0	13.7
その他	12	16.7	8.3	0.0	8.3	8.3	0.0	8.3	66.7	8.3

(7) 施設選択者

Q7. 施設での生活を選んだのはどなたですか。(1つに○)

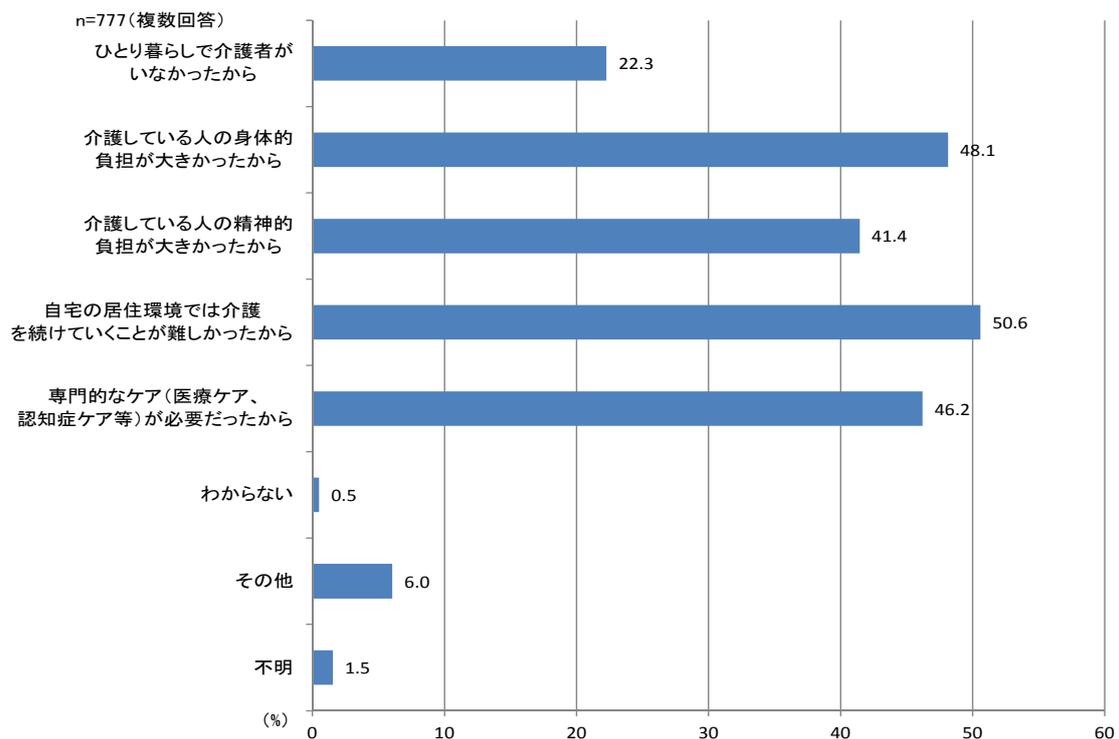
「家族・親族」が56.8%、「ご本人と家族の双方」が32.4%、「ご本人」が3.9%などとなっている。



(8) 施設選択理由

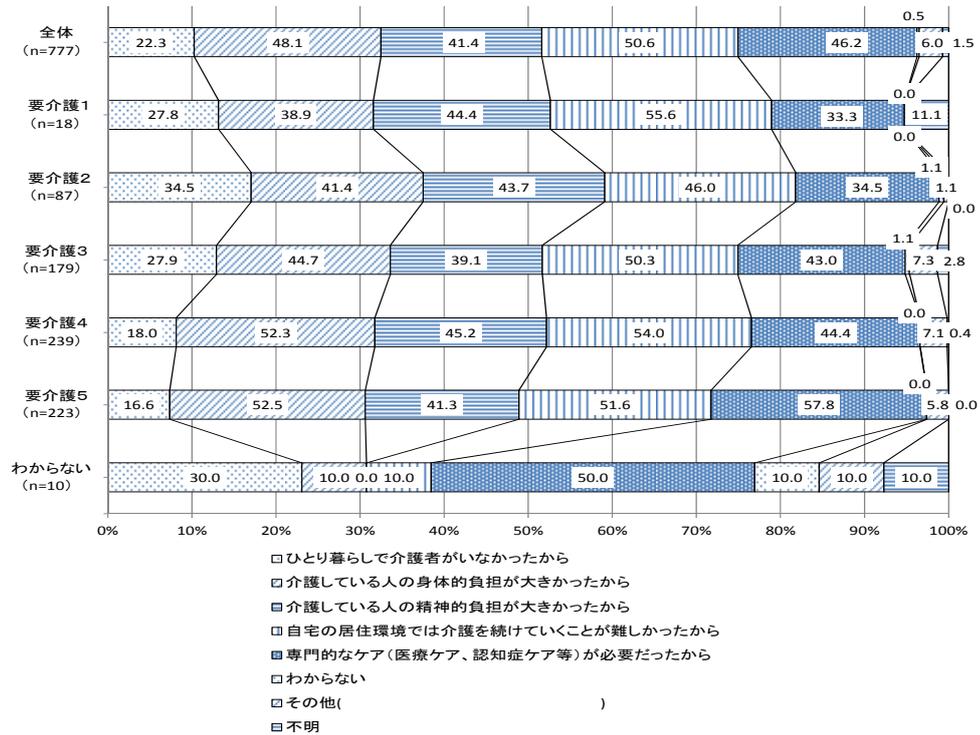
Q8. 施設での生活を選んだ主な理由を教えてください。(あてはまる全てに○)

「自宅の居住環境では介護を続けていくことが難しかったから」が50.6%で最も高く、「介護している人の身体的負担が大きかったから」が48.1%、「専門的なケア（医療ケア、認知症ケア等）が必要だったから」が46.2%、「介護している人の精神的負担が大きかったから」が41.4%などとなっている。



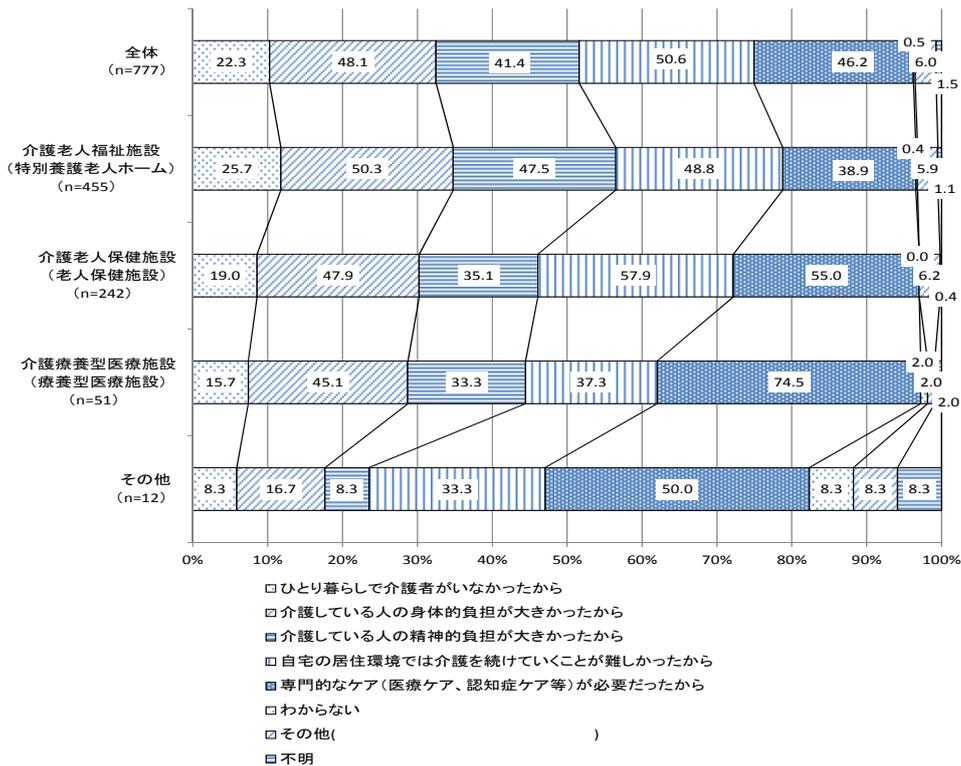
[要介護状態区分]

要介護度が重度化するにつれ、「介護している人の身体的負担が大きかったから」が高くなっている。



[入所施設]

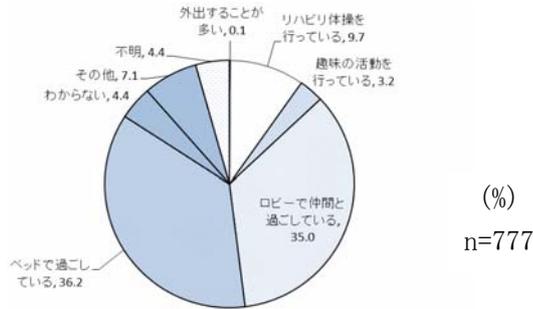
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）は「介護している人の身体的負担が大きかったから」（50.3%）が、介護老人保健施設（老人保健施設）は「自宅の居住環境では介護を続けていくことが難しかったから」（57.9%）が、介護療養型医療施設（療養型医療施設）は「専門的なケア（医療ケア、認知症ケア等）が必要だったから」（74.5%）が最も高くなっている。



(9) 施設での過ごし方

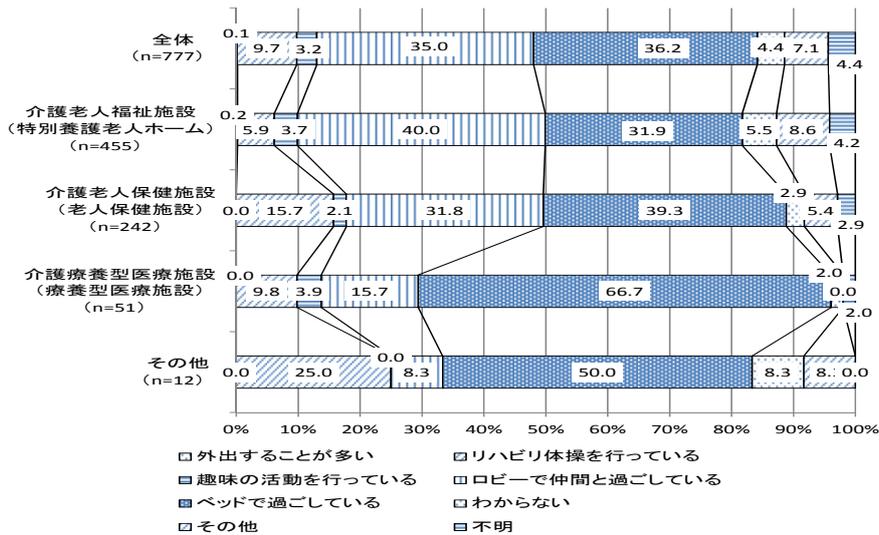
Q9. あなたは、主に施設でどのようにお過ごしですか。(1つに○)

「ベッドで過ごしている」が36.2%で最も高く、以下、「ロビーで仲間と過ごしている」が35.0%、「リハビリ体操を行っている」が9.7%などとなっている。



[入所施設]

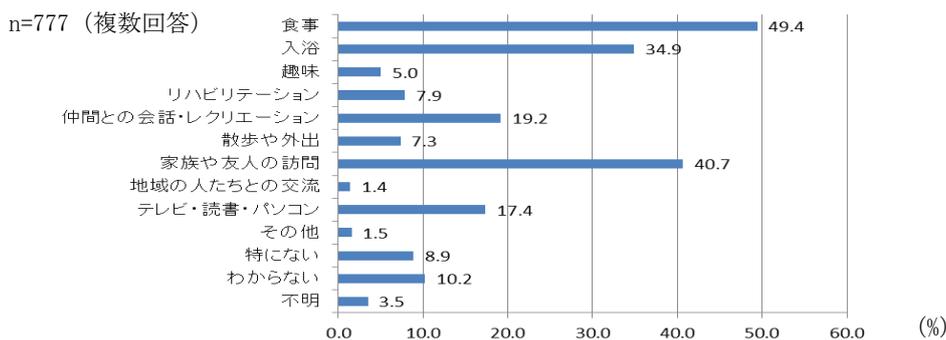
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）は「ロビーで仲間と過ごしている」（40.0%）が、介護老人保健施設（老人保健施設）及び介護療養型医療施設（療養型医療施設）は「ベッドで過ごしている」（39.3%、66.7%）が高いが、後者は特に突出している。



(10) 施設での楽しみ

Q10. 施設での楽しみは何ですか。(あてはまる全てに○)

「食事」が49.4%で最も高く、以下、「家族や友人の訪問」が40.7%、「入浴」が34.9%などとなっている。



[入所施設]

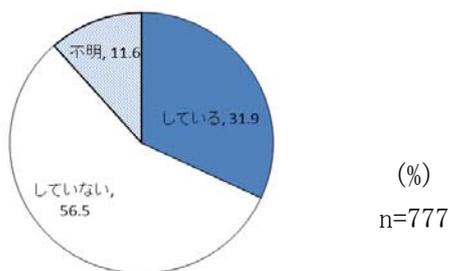
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）は「食事」（55.8%）が、介護療養型医療施設（療養型医療施設）は「家族や友人の訪問」（51.0%）が、介護老人保健施設（老人保健施設）は両者が同率（45.5%）で最も高くなっている。

	回答者数（人） （複数回答）	食事	入浴	趣味	レクリエーション （テレビ・読書・パズル）	仲間との会話・レクリエーション	散歩や外出	家族や友人の訪問	地域の人たちの交流	ソレレピ・読書・パズル	その他	特になし	わからない	不明
全体	777	49.4	34.9	5.0	7.9	19.2	7.3	40.7	1.4	17.4	1.5	8.9	10.2	3.5
介護老人福祉施設 （特別養護老人ホーム）	455	55.8	37.8	6.6	5.1	20.7	9.9	37.6	2.2	20.4	1.1	8.1	8.6	3.5
介護老人保健施設 （老人保健施設）	242	45.5	33.1	2.9	12.4	20.2	3.7	45.5	0.4	13.6	2.5	9.1	12.8	0.8
介護療養型医療施設 （療養型医療施設）	51	23.5	25.5	3.9	11.8	7.8	3.9	51.0	0.0	11.8	2.0	11.8	13.7	2.0
その他	12	25.0	25.0	0.0	0.0	8.3	0.0	25.0	0.0	8.3	0.0	33.3	8.3	8.3

(11) 施設での地域活動

Q11. 施設が行っている地域活動に参加していますか。（どちらかに○）

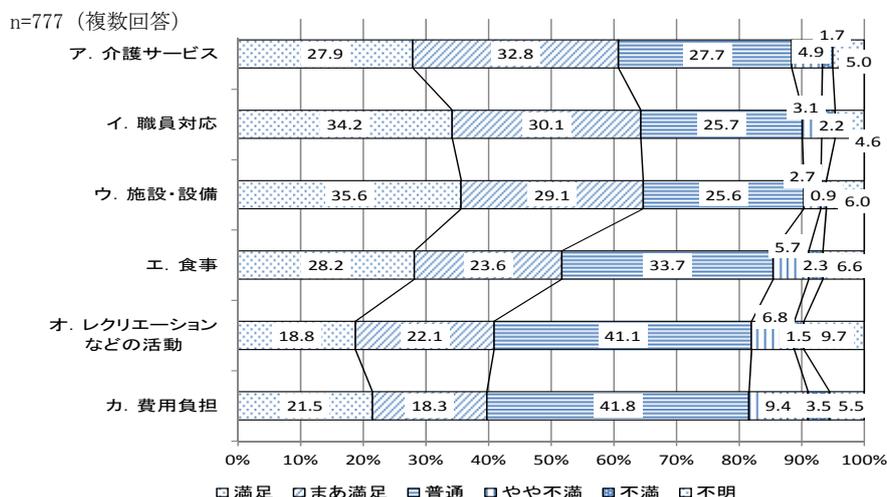
「していない」が56.5%、「している」は31.9%となっている。



(12) 施設生活

Q12. 施設での生活についてどのように感じますか。（それぞれ1つに○）

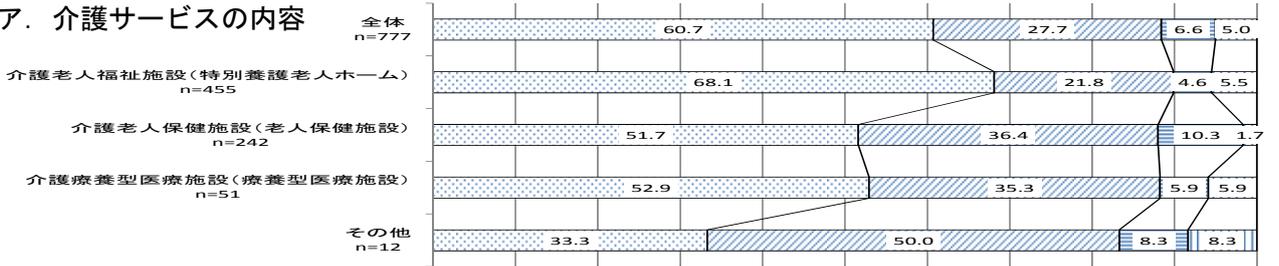
「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が高い項目は、「ウ. 施設・設備」（64.7%）、「イ. 職員の対応等」（64.3%）、「ア. 介護サービスの内容」（60.7%）などとなっている。



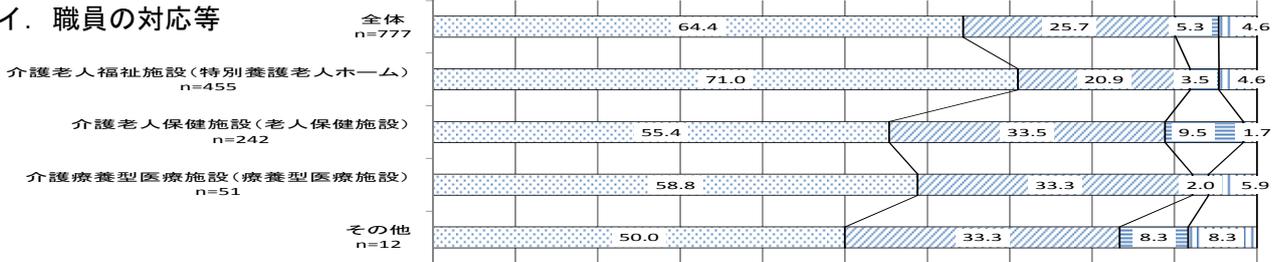
[入所施設]

どの項目でも、『満足』は介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）で最も高くなっている。

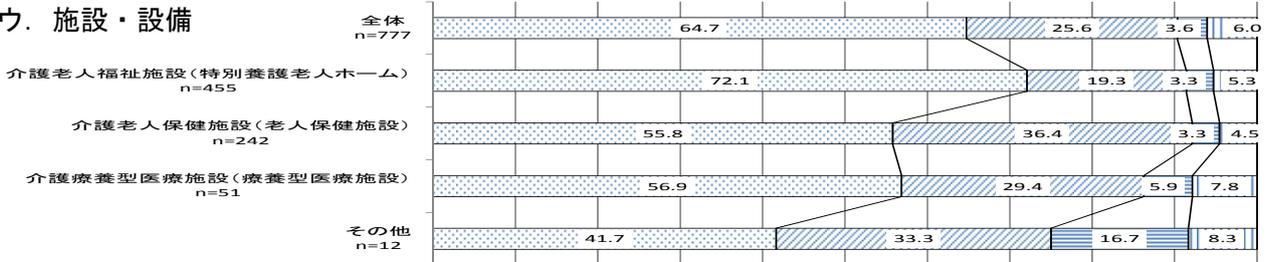
ア. 介護サービスの内容



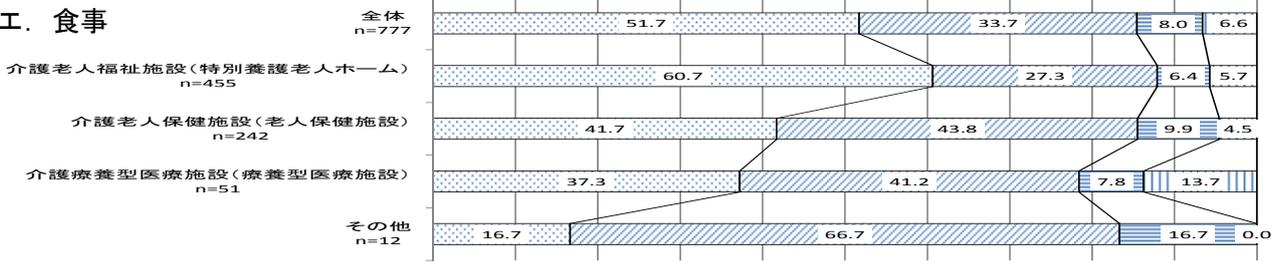
イ. 職員の対応等



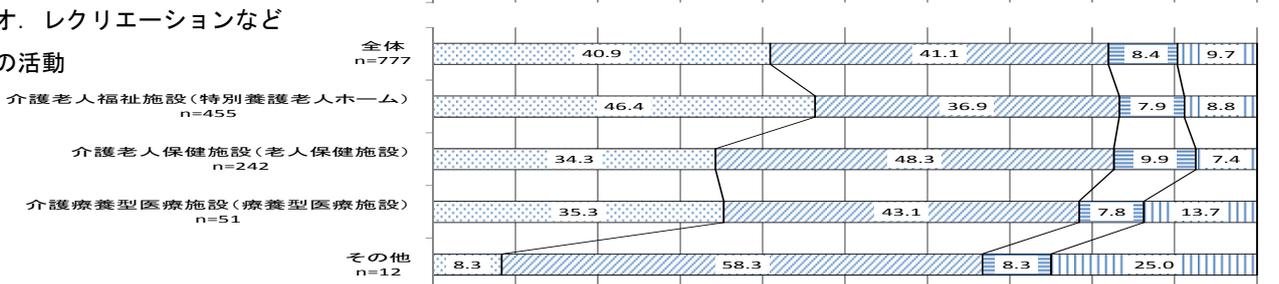
ウ. 施設・設備



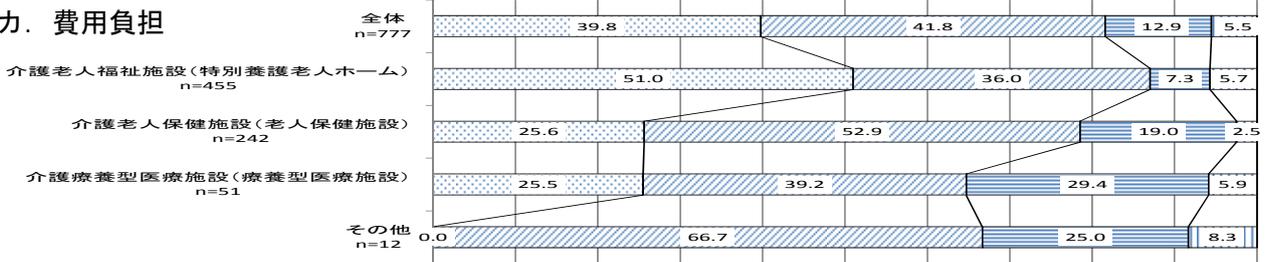
エ. 食事



オ. レクリエーションなどの活動



カ. 費用負担



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

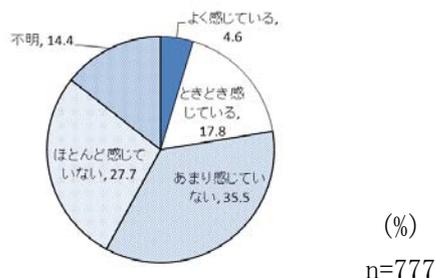
□『満足』 □普通 □『不満』 □不明

3. 日常の生活状況等について

(1) 生きがいの有無

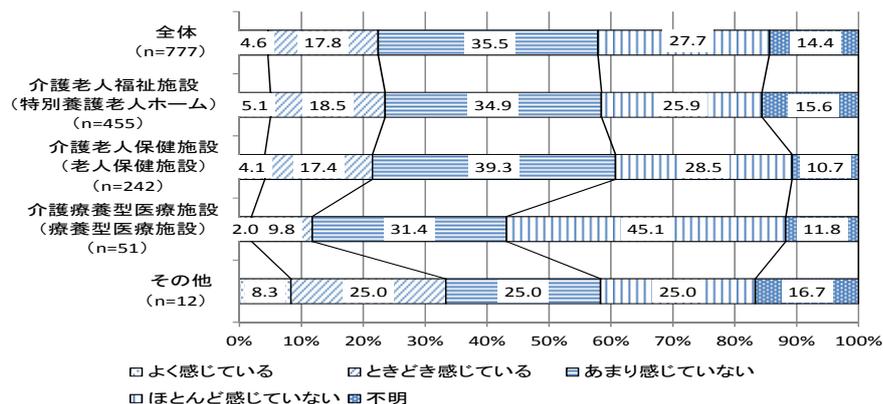
Q13. あなたは、日常生活を送るなかで、「こころのハリ」や「生きがい」を感じていますか。

「よく感じている」(4.6%)と「ときどき感じている」(17.8%)を合わせた『感じている』が22.4%、「あまり感じていない」(35.5%)と「ほとんど感じていない」(27.7%)を合わせた『感じていない』が63.2%となっている。



[入所施設]

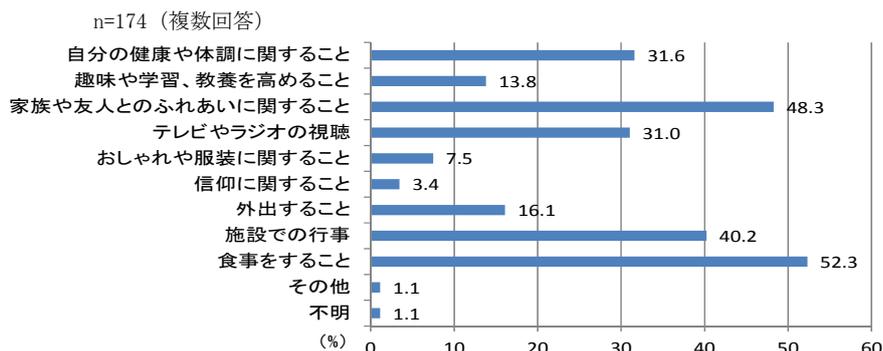
いずれの施設においても『感じていない』が高いが、介護療養型医療施設（療養型医療施設）は特に高くなっている。



(2) 生きがい

Q13-1. あなたが現在「こころのハリ」や「生きがい」を感じていることはどんなことですか。(あてはまる全てに○)

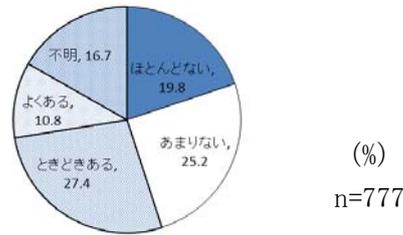
「食事をする事」が52.3%で最も高く、以下、「家族や友人とのふれあいに関する事」が48.3%、「施設での行事」が40.2%、「自分の健康や体調に関する事」が31.6%、「テレビやラジオの視聴」が31.0%などとなっている。



(3) 不安の有無

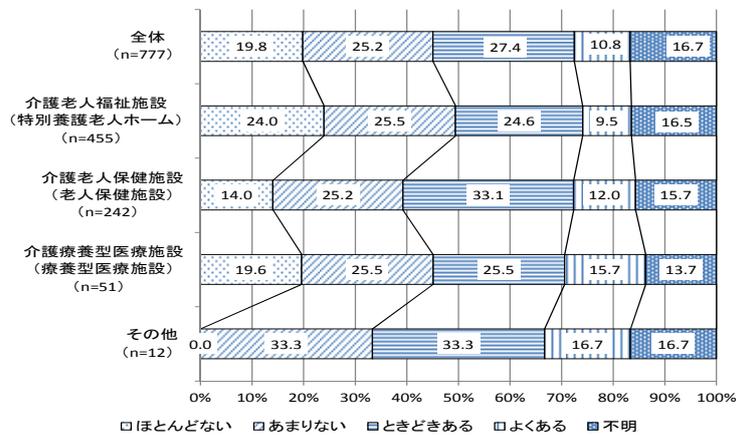
Q14. あなたは、現在の生活の中で不安になったり、心配になったりすることはありますか。(1つに○)

「ほとんどない」(19.8%)と「あまりない」(25.2%)を合わせた『ない』が45.0%、「ときどきある」(27.4%)と「よくある」(10.8%)を合わせた『ある』が38.2%となっている。



[入所施設]

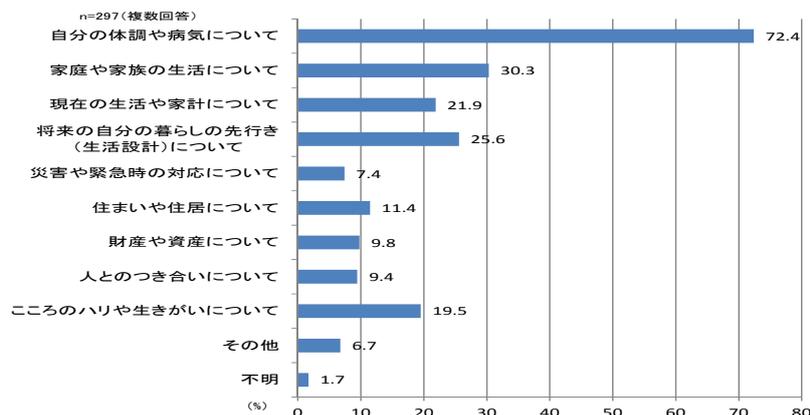
介護老人保健施設（老人保健施設）は『ある』(45.1%)が『ない』(39.2%)を上回っている。



(4) 不安

Q14-1. 次にあげた項目のうち不安になったり、心配になったりするのはどんなことですか。(あてはまる全てに○)

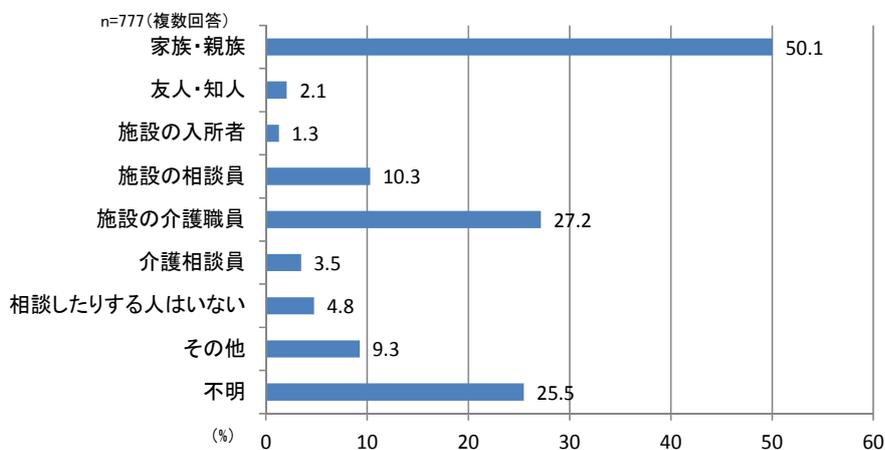
「自分の体調や病気について」が72.4%で最も高く、以下、「家庭や家族の生活について」が30.3%、「将来の自分の暮らしの先行き（生活設計）について」が25.6%、「現在の生活や家計について」が21.9%、「こころのハリや生きがいについて」が19.5%などとなっている。



(5) 悩み相談

Q15. その心配事や悩みについて、だれに話を聞いてもらったり、相談したりしますか。(あてはまる全てに○)

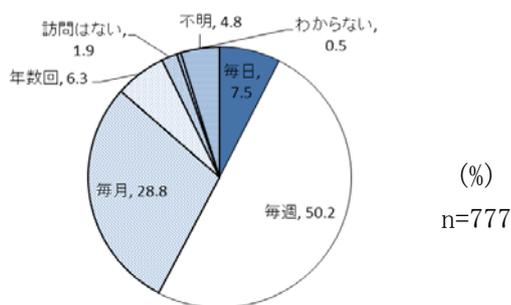
「家族・親族」が50.1%で最も高く、以下、「施設の介護職員」が27.2%、「施設の相談員」が10.3%などとなっている。



(6) Q16 訪問者頻度

Q16. あなたの家族・親族や知り合いなどの方は、どのくらいの頻度で訪問されますか。(1つに○)

「毎週」が50.2%で最も高く、以下、「毎月」が28.8%、「年数回」が6.3%となっており、「訪問はない」は1.9%である。

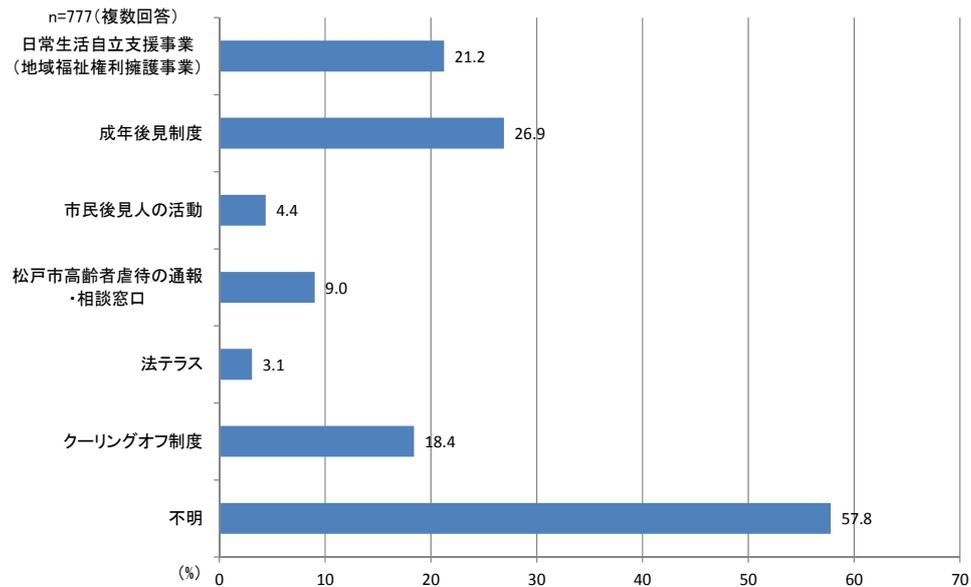


4. 権利擁護について

(1) 権利擁護

Q17. あなたは、高齢者が安心して暮らせるための権利擁護の制度や仕組みを知っていますか。
(知っているもの全てに○)

「成年後見制度」が26.9%で最も高く、以下、「日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）」が21.2%、「クーリングオフ制度」が18.4%などとなっている。

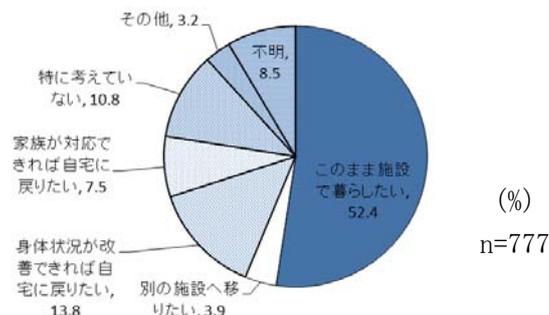


5. 今後の生活について

(1) 今後の生活

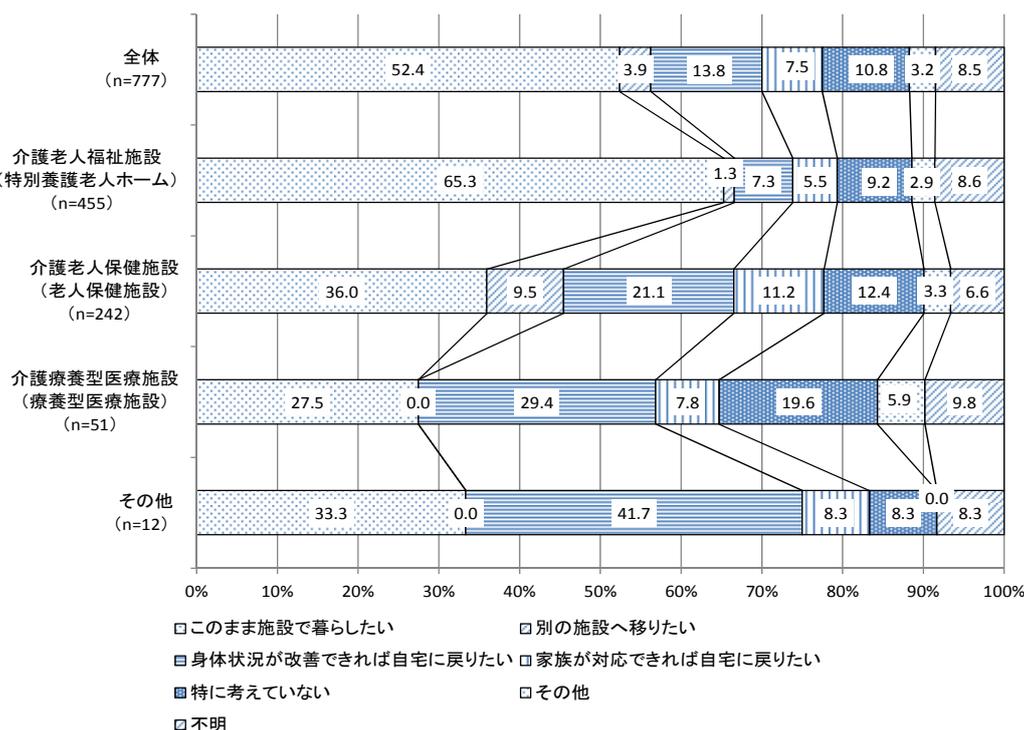
Q18. あなたは今後の生活についてどのようにお考えですか。(1つに〇)

「このまま施設で暮らしたい」が52.4%、「自宅に戻りたい」が21.3%などとなっている。



[入所施設]

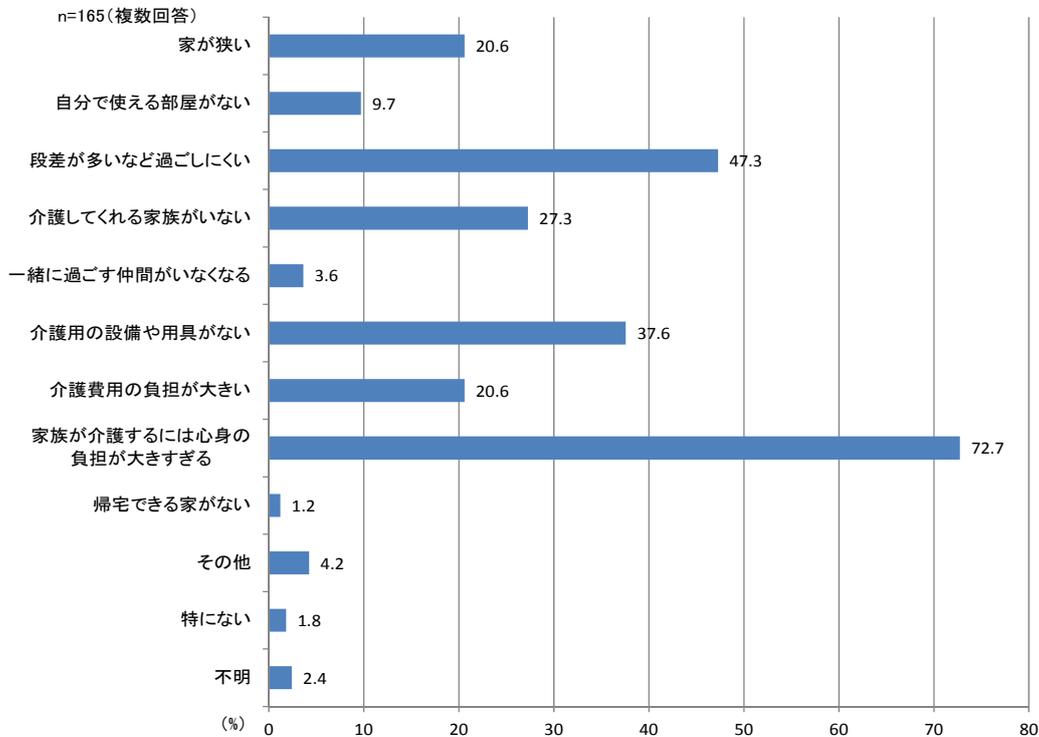
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）及び介護老人保健施設（老人保健施設）は「このまま施設で暮らしたい」が最も高いが、前者は特に突出している。介護療養型医療施設（療養型医療施設）は「身体状況が改善できれば自宅に戻りたい」が最も高い。



(2) 帰宅時間問題

Q18-1. 帰宅にあたり、問題になることがあるとしたら何ですか。(あてはまる全てに○)

「家族が介護するには心身の負担が大きすぎる」が72.7%で最も高く、以下、「段差が多いなど過ごしにくい」が47.3%、「介護用の設備や用具がない」が37.6%、「介護してくれる家族がない」が27.3%などとなっている。



[入所施設]

いずれの施設においても「家族が介護するには心身の負担が大きすぎる」が最も高く、以下、「段差が多いなど過ごしにくい」、「介護用の設備や用具がない」などとなっている。

	回答者数(人) (複数回)	家が狭い	自分で使える部屋がない	段差が多いなど過ごしにくい	介護してくれる家族がない	一緒に過ごす仲間がいなくなる	介護用の設備や用具がない	介護費用の負担が大き	家族が介護するには心身の負担が大きすぎる	帰宅できる家がない	その他	特にな	不明
全体	165	20.6	9.7	47.3	27.3	3.6	37.6	20.6	72.7	1.2	4.2	1.8	2.4
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	58	19.0	17.2	53.4	32.8	1.7	37.9	15.5	75.9	1.7	3.4	0.0	0.0
介護老人保健施設 (老人保健施設)	78	25.6	6.4	42.3	24.4	5.1	41.0	26.9	71.8	1.3	2.6	2.6	3.8
介護療養型医療施設 (療養型医療施設)	19	5.3	0.0	52.6	15.8	5.3	26.3	15.8	68.4	0.0	10.5	5.3	5.3
その他	6	0.0	0.0	33.3	50.0	0.0	16.7	16.7	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0

6. まとめと考察

●介護保険サービスの利用について

施設に入所したことにより改善したことは、「食生活がよくなった」が35%、「体調がよくなった」が30%、「精神的ストレスが減った」が20%、「家族に対する気兼ねが減った」が15%となっている。

また、施設に入所したことにより変化したことは、「外出する機会が減った」が25%、「自分で身の回りのことをしなくなった」が16%、「意欲がなくなった」が14%、「精神的ストレスが増えた」が10%となっている。

規則正しい生活を送ることにより心身が安定するとともに、やはり、在宅介護は、家族への気兼ねが生じているようである。

一方、施設入所は、対価を伴うサービス供給のため、気兼ねなく依存できることから、自立心を削いでしまう傾向が伺え、また、他人との共同生活によるストレスも感じているようである。

●日常生活状況等について

日常生活を送る中で「こころのハリ」や「生きがい」を『感じている』人は全体の22%、『感じていない』人は全体の63%となっている。

「こころのハリ」や「生きがい」を感じることは、「食事をする事」が52%、「家族や友人とのふれあいに関する事」が48%、「施設での行事」が40%となっている。

生活の中で不安や心配が『ある』人は全体の38%で、『ない』人は全体の45%と『ない』人が『ある』人を上回っている。

また、どのようなことで不安・心配になるかは、「自分の体調や病気について」が72%で突出している。

心配ごとや悩みの相談相手は、「家族・親族」が50%で最も高く、施設に入所していても家族や親族の存在が大きいことが伺える。

●今後の生活について

今後の生活については、「このまま施設で暮らしたい」が52%と高く、「自宅に戻りたい」は21%である。

自宅に戻るにあたっての問題は、「家族が介護するには心身の負担が大きすぎる」が突出して高く、在宅介護における最も大きな課題であることが伺える。

また、続く「段差が多いなど過ごしにくい」、「介護用の設備や用具がない」などの物理的な設備面に関する問題については、改修の促進に向けた費用助成などの解消策が考えられる。