

4-3 松戸市に対する意見・要望 (自由記載)

この調査に回答された 1,607 名の内、623 名（38.8%）の人が松戸市の対する意見・要望（自由記載欄）に記述がありました。

① 分類

意見や要望を分野別、項目別等に 3 段階で整理しました。

表：分類一覧

大	中	小	件数	大	中	小	件数	
都市基盤	交通	バス	17	保健医療福祉	保健医療	保健	8	
		電車	10			医療	33	
	道路	駐車	7			乳幼児医療費	37	
		駐輪	18		福祉	全般	9	
		幹線道路	7			障害者	10	
		生活道路	46			高齢者	20	
		歩道	40			母子・保育	30	
	駅前	8	児童館		10			
	景観		4		文化・教育	教育	学校	35
	上下水道		22	生涯学習			6	
	公園		29	青少年非行		3		
	みどり		8	文化		全般	19	
	住宅		8			施設	15	
	防災		7	図書館		26		
	防犯		59	スポーツ施設	12			
	市街地整備	環境整備		15	公共施設			28
			駅前整備	34	地域活動	コミュニティー	9	
公共空間の美化			17		ボランティア	2		
環境	自然		10	市政	将来像	34		
	公害	河川浄化	2		行政全般	65		
		対策	18		税金・年金・各種保険等	66		
	処理	ごみ	22		広報・情報提供	17		
		リサイクル	4		職員の態度・待遇	52		
清掃		9	市議会・議員		37			
産業	駅前商店街		18		その他	13		
	その他		12	その他	29			
延べ回答件数							1,076	

② 主な意見・要望

1. 都市基盤

(1)交通

○ バス

- ・バス路線の充実と早朝・深夜帯のバスを増やしてほしい。
- ・マンションなのにバスが通っておらず、駅までの買い物等に困る。計画ではあるらしい？
- ・コミュニティーバスの市内運行を実施してほしい。
- ・夜間のバスの運行本数を増やしてほしい。
- ・バスについて、ノンステップバスが増えるよう依頼してほしい。
- ・私は高塚新田に住んでいますが、松戸市ではありますが、あまり松戸に住んでいるという実感がありません。松戸市の端の方なので、松戸市の方に買い物などにも行く事もなく、ほとんど市川市で済ませています。もう少し、松戸の駅の方やスポーツセンターの方へ行く町バスなど利用できるように考えてもらいたい。
- ・森のホールがもっと集客力のある場所になるように、例えば松戸駅、新八柱、北小金、新松戸をつなぐ循環バス等を配備することを考えても良いと思うのですが。
- ・東京都に比べて交通の不便さが目立つ。バスの経路と営業時間を延長し、夜遅くでも女性が駅から安心して帰宅できるようにしてほしい。30分に1本、夜は9時が最終ではライフスタイルに全く合っていない。お年寄りも車の運転ででかけるのは難しいと思うので、身近なバスをもっと普及してもらいたい(東京都並に)。
- ・常盤平～馬橋間の新京成バスが6号でいつも混んでいて遅すぎる。馬橋に行くのに6号をつきこむことはできないものか。行きと帰りのコースを変えとか。バス停も駅前ではなく、セブンイレブン前と遠くて不便。終バスも早すぎる(八柱発も)。色々な講習会など広報にのっているが、仕事をしているので(シフトが前月に決まるので)、その月の予定で参加募集して、いつも行きたくても行けなくて残念です。
- ・市営の墓地を白井に確保して頂き、それに当選したことは嬉しかったのですが、交通の便の悪さには泣いています。バス、電車、タクシーを使って墓参りをしますと、花代を入れて1回に7・8千円はかかります。定期バスがあれば、それに合わせて行動するのになと思います。

○ 電車

- ・都心へ出る交通(電車・道路)が柏市や野田市ましてや我孫子市に比べてもなかなか便利にならないような気がしますので、より交通の便がよくなるようよろしくお願い致します。
- ・もう少し交通の便を良くしてほしいと思います。
- ・ラッシュ時間帯の馬橋駅構内に人が多過ぎて危険ではないかと思えます。危険防止と他に分散化を求めます。
①新松戸～新八柱間に駅の増設。②常盤平～馬橋区間以外に新松戸、新八柱行のバスの運行。
- ・新松戸駅に常盤線快速電車が停車できるようにしてほしい。
- ・北総線がとてとても不便です。どうにかありませんか？ 電車の本数の少なさ、電車賃の高さ…どちらか1つならまだ仕方がないかと思う事もできるが、少なくとも高いなんてとてもじゃないけど、いい加減にしてほしいです。バスも市川か松戸までしかなくて、とにかく交通機関が最悪です。自転車置き場もお金を取るし。
- ・市川、松戸間のアクセス充実対策は？
- ・北総線。東松戸駅は羽田へ行くのによく利用するが、エレベーターがないため大きな荷物がある時は大変である。特急電車の停車も望む。武蔵野線の新八柱駅の改札は新松戸寄りに片寄っている。南側にも自動改札で

産業道路側へ出られるようにしてほしい。

- ・ 40 年以上松戸に住んでいるが、交通の便の悪さに不満がある。大昔、新京成線が金町方面に延びるという話があったのも断ち切れ、半蔵内線も松戸に入るとの話も聞いていたのに、東武線の方面に持っていかれた。今現在は有楽町線が松戸に来るといふ噂を耳にしているが本当でしょうか？ 何十年も住んでいるが、こんなに交通の便の悪い地域はないと思う。市の行政機関も問題があるのではないか。都心から 20 キロ以内の立地にありながら、もう一本地下鉄を通して欲しい。そういう将来展望が望めないのなら、松戸市には魅力がない。住みたいとは思わない。
- ・ 都内に向かう電車の本数が少ない。
- ・ 市会議員の力の差でしょうか？ 色々な面で近隣の市に追い越されている様に思います。交通、道路等どうにかならないでしょうか？ 例えば、柏から出ている東武線の方が千代田線より回数が多いです。

(2) 道路

○ 駐車

- ・ 市役所、市立病院の立地は良いが、駐車スペースが少ないのと、渋滞が多い。
- ・ 松戸駅前の駐車規律が特に悪いと感じております。
- ・ 新松戸駅前のロータリーの車の待機所？は 20～30 分までは無料。それを越えると有料となるような方法を取ってはどうか。地方に行きますと、このスタイルが多いです。
- ・ 最近、車やバイクのドライバーの運転マナーが悪いように感じます。駅前・公園などの違法駐車はどうにかならぬものでしょうか。障害者・子ども・高齢者にとって、とても危険なものだと思います。
- ・ 松戸駅前の車の駐車に対しても取り締まりが遅い。
- ・ オートバイの駐輪場(大型等)を作ってもらわないとキップをきられてしまう。駐車場は貸してくれません。何とかしてほしいと思う。
- ・ 役所や支所などの駐車場をもっと増やして、入るのに時間がかからないようにしてほしいです。

○ 駐輪

- ・ 50cc 以上のバイクの駐車場がないのに駐禁を切るとは何事だ！是非ともバイクの駐車場を作ってほしい。駅周辺の自転車駐車場のスペースが余っているのに、借りるための申請に時間がかかりすぎる！月末までに、次のシールを購入しないと無効になるとは、非常に腹立たしい！
- ・ 松戸駅の駐輪代について、他の自治体の設定料金や立地条件を考えると割高に感じる。人件費削減等での値下げを検討してほしい。
- ・ 馬橋駅付近にある自転車駐車場に一時保管場所を増やしてほしいです。北松戸～馬橋間にありますが、自宅が新松戸寄りのため、駅を超えて駐輪所に行く事になるため。
- ・ 自転車の有料化は大変良いことと思う。
- ・ 駅の自転車駐車場代金を払っているが、あまり整備されていない気がします。払う前に変化が無いと思います。屋根の無いところに屋根を付ける等、集めたお金で何かしていただきたいと思います。
- ・ 駅周辺がほとんど有料自転車駐車場になり不便です。短時間の無料自転車駐車場を作ってはどうですか。
- ・ 駅前の自転車駐車代が高いのでは。
- ・ 駅前の自転車駐車場は全部有料とされ、係の方もおいでです。ちょっとお遣いに自転車に乗り、電車に乗り代えたい時、置く場所がないのは困ります。短時間用の自転車置き場、誰もが使える駐車場も必要です。すべて管理されていても自転車の空気を抜かれたり、契約してある自転車が被害にあっています。何でも有料にする

のはいかなるもののでしょうか？ 市民の立場に立った考えで松戸市を運営して欲しい。

- ・ 八柱駅近くに住んでおりますが、最近、八柱駅ロータリー周辺の自転車駐車が足りないのか、放置自転車が大変多く、ごみごみした感じです。対応してほしいです。
- ・ 自転車の置き場をもっと利用者に使用しやすい所に作ってもらえたら、違法駐車がなくなると思いますよね。夕方になると、駅の近くは人が1人通るのがやっとというほど、自転車が止めてありますよ。とても危険な街といった印象です。

○ 幹線道路

- ・ 流山市と三郷市間の橋の問題。直接松戸市の件ではないが、多くの松戸市民が不便を感じていると思います。県と県とのことで大変とは思いますが、よろしくお願いします。
- ・ 家の前が市道なので、大型トラックが多く、すぐ道路が輪だちが出来、家がゆれるほどになって心配になるのですが、どこに言ったら良いのかわからず困っています。
- ・ 高速道路への接続道路の整備。
- ・ 幹線道路の整備・拡張。
- ・ 私の住んでいる新松戸は、おおげさに言うと「陸の孤島」である。市外から来てくれる人に、車での道順を知らせるのが大変むずかしい。草加～流山線の道路が幸谷地区で6号線とつながっていないからである。「関さんの森を守る」とかいう団体が、自然保護ということ掲げて反対しているからだが、この自然保護と迂回しなければならぬ車が余分に排出するガスによる自然破壊とを天秤にかければ明らかだ。わずかな樹木を残せば生活環境がよいというのではない。余計な排出ガスを減らし、住みよい松戸を作ろう。
- ・ 道路事情が悪すぎる。江戸川を渡る橋を増やしたり、松戸三郷有料道路(橋)の無料化を検討してほしい。
- ・ 埼玉県や東京都とつなぐ橋の数が少なく、渋滞がひどいと常々思います。知人に「松戸市に住んでいる」と言う「遠いね」と言われるのは交通の不便さからだと思います。

○ 生活道路

- ・ 通学路は白線だけではなくガードレールなど取り付けられないもののでしょうか。信号がない道路で車はスピードを出して走っているようです。
- ・ 東松戸駅から松戸南高校までの未完成道路を早く手がけていただきたい。小学生、中学生、高校生の通学路で、トラックの通行も多くとても危険な状態です。
- ・ 旧市松有料の大橋付近の信号(一条会病院の入口)を押しボタン式ではなく時差式に変えていただきたいです。交通量が多く危険です。
- ・ 新松戸駅前の道路舗装に汚れのひどさ(材質が疑われる)。赤いオブジェ等不必要で、その分予算をかけてほしいかと思う。
- ・ 五番十字路のトンネルの上を開通させてほしい。(歩行者も車も)
- ・ 市内の生活道路がデコボコで、部分補修で終わっている。
- ・ 松戸市内の道路は自動車、自転車、徒歩、どれをとっても使いにくく、特に東口のヨーカ堂の道はとても怖い。どうにかならないのか。
- ・ 道路をもっと整備して欲しい。
- ・ 道路整備。
- ・ 隣接市区境の道路の整備不良(道路表面、幅の不揃い等)。

○ 歩道

- ・ 道路の整備が極めて悪い。国道 464 号、市川松戸道いずれも歩道が確保されていない箇所がある。また、自

転車を利用するにも安全性に於いて非常に不安を覚える。松戸に転居して 8 年を経過しているが、この状況に全く改善がみられない。管轄、財政上のネックがあるとしても、市はその認識を持っているのだろうか？

- ・ 歩道の整備、放置自転車及び歩道での自転車走行の無謀運転の取締り強化等。
- ・ 何を言っても道路。歩道がデコボコで歩きにくい。車イス等では絶対に通ることは出来ません。一度歩いてみて下さい。
- ・ 学校までの道のりで歩道のない所があり危険である。(東部小)
- ・ 高塚新田、紙敷周辺の道路整備を早急にしてほしい。特に高塚十字路～東松戸間の歩道が狭くてベビーカーで通るのが大変です。一度、実際に通ってみて下さい。
- ・ 歩道と側溝の両面ある道だと歩道が斜めになっていたり、蓋の穴にベビーカーの車輪が引っかかったりして歩道のない方を歩いたりしてしまつて危ない。歩道は高さがある、道で途切れる度に段差を気にしなくては行かなくて、ベビーカーも自転車も車道を歩きたくなる。
- ・ 道路について、デコボコが多く、ベビーカーが押しづらい。
- ・ 道路が狭いうえに、歩道や自転車が通る場所が少なく、常に危険な思いをしています。もっと、道幅を広く、考えて頂きたいです。よろしくお願ひ致します。
- ・ 私は0歳児の母です。母親になってから気付いたのは道の悪さです。ベビーカーで出かけると、あちこちデコボコしてたり、傾いていたりして、押すのも大変だし、ガタガタ大きく揺れると、子供もビックリしています。もっと平坦で安全な道になるといいなと思います。
- ・ 歩行者にもやさしい道路整備をお願いします。

○ 駅周辺

- ・ 松戸駅周辺を通過する大型トラックの規制、乗り入れ禁止、もっと外側から。
- ・ 馬橋駅周辺の交通インフラの整備を至急に実行して欲しい。バス、車道、自転車道、駐輪等、総合的整備。
- ・ いつも混む路線の改善や駅前のスロープなど、もっと考えて欲しい。税金をどういふところにもっていかれているのか、いつも不満に思っている。
- ・ 東松戸駅前の開発はどうなっているのでしょうか。早く駅正面の道路を貫通させて下さい。
- ・ 新松戸駅の南側(ダイエーとは反対側)の地域は、最近マンションや家が多く建ち、人口もかなり増えたと思います。しかし、道路などはあまり整備されていない様です。とても不満です。
- ・ 新松戸駅近郊の利便性の向上。
- ・ 東口ヨーカ堂前から聖徳大学の道路が大変歩きにくく、車イス等のお年寄りが大変困っておられる様子をしばしば見ます。放置自転車の徹底や、歩きやすい、段差の無い道路に是非していただきたいと思います。
- ・ 馬橋駅西口階段の下から自転車置き場までの歩道は雨が降る度に水がたまり、くつがビショビショになる。排水を良くし、水たまりを無くしてほしい。

(3) 景観

- ・ 街が汚い、暗い。街灯が少ない。
- ・ 空気が汚れている。自動車道路の植え込みが草ぼうぼうの所がいたる所に見受けられる。
- ・ 図書館や町並みが、あまり整備されていないのが気になります。もっと住みよい町にしてください。
- ・ 街並み等の景観が非常に貧弱につき、景観条例の整備に力をいれてほしい。

(4)上下水道

- ・ 下水道の本管が入っておりませんので、台風などの大水の時など床下浸水をしてしまいます。県道の反対側は畑とかで本管が入らないようですが、反対側は住宅が増えてきております。一部分距離にして数百メートル(本管が入っていない所)だと思いますが、考えて頂けたらと思います。U字溝の異臭が気になります。
- ・ 松戸市在住 40 年にもなるのに、私の所には下水道がまだ通っていない。私達の地域よりも人数が少なく、遅くに開発された所の方が早く下水道が通っているのには納得出来ない。
- ・ 首都圏のベッドタウンとしてせいぜい常盤平駅周辺位の町並み整備がほしい。私事ながら 40 年以上程前、すでに住宅地となっていた所に家を建てたが、下水道整備はようやく来年である。都市整備の第一はローマ時代より上下水道・道路の完備である。「松戸市の住民です」と大きな声で言えるような街でありたい。
- ・ 下水の整備が遅れている。
- ・ 何年前かに下水処理施設を市が作り、各家の浄化槽を破棄しました。その時、質問をした「なぜ廃棄する必要があるのか」「各家で一次処理した排水を下水として流せば施設の負荷が減り、今より多くの家の分が処理できていたはずです」。結果、二つ目の下水処理施設が必要になっていると聞き、腹が立っています。当時の責任者、市長・業者、関係者は経済的な責任を取れ。
- ・ 下水道の不備。
- ・ 下水道の整備に力を入れて欲しい。
- ・ 下水道の 100%普及
- ・ 下水道整備
- ・ 下水道工事の費用が高すぎます。ある程度費用の負担を市でしてほしい。

(5)公園

- ・ 「21 世紀の森」の公園、森のホール等はせっかく良い施設や環境にもかかわらず、交通の便が不満。新松戸から「直通のバス」の便があれば、武蔵野線、千代田線からのアクセスが良くなり、もっと積極的に利用する事が出来ると思う。せっかくの緑地公園、イベントになかなか足が向きにくい。
- ・ 「21 世紀の森と広場」を犬の入れる場所にしてください！今のこの時代、犬の入れない公園(施設)なんて時代遅れです。飼い主のマナーが悪くて…と、悪い方へ物事を考えるのではなく、共に生活できる場を考え対応できる松戸市になることを望みます。
- ・ 六実～五香の道路をわたっての公園がない(鎌ヶ谷方面)。なので、子どもが道路を渡って遊びに行くので危険。老人のゲートボールを1か所にして、子どもに提供してほしい。
- ・ 21 世紀の森について、せっかくのスペースが有効に活用されていません。もっと人が集まるような工夫をして活気を出すべきです。松戸は子供のための遊び場がなさすぎます。アスレチック等をつくって下さい。船橋アンデルセン公園のように、軽食店を充実させ、活気を出して下さい。市の利益にもつながる工夫が必要です。
- ・ 21 世紀の森の近くに住んでいて、時々公園を散歩しますが、無駄としか思えないようなものが多い気がします。例えば、池のほとりの数々の石(岩)とか、石像とか。自然を活かしてあまり手を加えないほうが良いと思います。また、休日のたび行われるイベント等での音楽の大音響にも困っています。
- ・ 公園整備。遊具の安全性、数、不清潔(犬のふん尿)など。ゲートボールで占領、野球が危ない。
- ・ 子供たちが遊べる施設をもっと増やしてほしい。三郷公園や水元公園にあるような遊具。
- ・ 公園の多い所は多くあるが、ない所は全然ない。金ヶ作、千駄堀、陣屋前など。
- ・ 各所に公園があるが、あまり利用されていなかったり、画一的な作りになっているような感があります。例えば利

用する人の的を絞った個性のある公園を造ることにより、街の外に賑わいがあるように出来るのでは？と思います。

- ・ 私達は、一生懸命働いて、沢山の税金を長い間払ってきました。私達に何が還元されているのでしょうか？ 孫を連れて公園に行っても、ブランコとすべり台のみ、お金をかけなくても、もっと楽しい広場は出来ないものでしょうか。松戸六高台は公園はありますが、上記の通りです。どろ山でも良いし、公園に行きたい！と子供が言う様なのにして欲しい。市の行政は努力が足りません。

(6)みどり

- ・ 転勤で他県にも住んだ経験がありますが、松戸は緑も多く、住みやすい市だと感じます。年々、坂川が整備浄化され、今年の夏には和太鼓のパフォーマンスを見学しましたが、松戸まつりはより大人が楽しめる企画でよかったです。
- ・ 街中に緑をもっと増やして欲しい。
- ・ 私共東京の往復が多い方ですので、松戸の市に入りますと緑の多さには本当にうれしく人間を取り戻せた様に感激しています。あまり高層のマンション等これから少し規制していただけると有難いと思っております。美しい街並みは人間を豊にしてくれる様に思います。
- ・ 街路地等の植木が少ない(栄町)。
- ・ 昨年6月に東松戸駅近くに住み始めました。今年に入ってから急にいくつもの(少なくとも6~7つ)マンションの建設が始まり、緑の多かった駅周辺がどんどんアスファルトに埋め尽くされ、見ていてとても胸が痛みます。「乱開発」ではないことは願っています。公園をどのくらい作るとか、緑をこのくらい残す、などの計画はあるのでしょうか？あるとしたらどこでその計画を見られますか？
- ・ 紙敷に住んで居ますが、区画整理がすみやかに早く終わってほしいと希望します。緑のある街づくりがいいと思います。
- ・ 松戸市に住み始めた頃とても緑の多い所だと思いましたが、最近住宅が増え、緑地が少なくなっているのが不安です。もう少し公園など増やしていただき、緑の確保に力を入れていただきたいと思います。
- ・ 《都市開発面》近年、松戸市の都市開発が急ピッチで進んでいることを実感していますが、自然環境の破壊も実感します。例えば、私の住んでいる古ヶ崎・栄町地域には、地主の方の善意で公園や広場がありましたが、ここ数年、その面積は減少するとともに、閉鎖も目立ちます。都市開発は、松戸市の税収を増やす意味で重要かも知れませんが、公園や広場の増設・維持もご検討下さい。また、今年は樹齢何百年という木が倒され、宅地になりましたが、市の自然財産としては大きな損失ではないでしょうか。私は農家ではないので、何ともいえませんが、松戸市として農家の方に自然を維持して

(7)住宅

- ・ 市営住宅をもう少し増やしてほしい。旧郵政省(六高台)の社宅マンションがガラガラです。無駄ではありませんか？そういうものを利用したりするのはいかがでしょう。
- ・ 空き家の整理(木の葉などがたまってタバコの吸い殻でも火事になりそう)。市は指導しているのでしょうか。
- ・ 胡録台の空き地(県アパート)の有効活用を。
- ・ 常盤平団地の再開発など、思い切った政策を考えてほしい。公団の一部を整理し、高層住宅に建て替えて、若い人達が魅力を感じる場所にしてほしい。
- ・ 市営住宅をもっと増やして下さい。

- ・市営住宅の申し込み回数を増やしてほしい。今回の申し込みも書類を作りながら出しそびれました。自己破産の手続き中のため、しかし正月はどこになるのかもわかりません。
- ・市営住宅をもっと増やしてほしい。
- ・常盤平団地が古くてきたない。もう少し手を加えてスラム化を止めてほしい。

(8) 防災

- ・狭い道が多く、災害時の対応(火事)で困るのでは。
- ・防災無線(放送)がほとんど聞き取れません。
- ・緊急の避難場所は指定されていますが、マンションの多い場所で、いまだに建築中のものもあります。指定の場所にどの位の人数が入るかはわかりませんが、避難しても皆その場所に集まる事が出来るのでしょうか？
- ・消防、救急の強化をしてほしいと思います。松戸市消防局はとても優れていますが、他市と比較すると一部負けている部分があると思います。近隣の市では先端屈折式梯子車や救助工作車Ⅲ型など車両も充実しています。また、NBC災害に対応するための特殊災害対応自動車の導入も必要ではないかと思います。犯罪や災害を未然に防ぎ、市民が安心して明るく住める街にしてください。
- ・市内に坂が多いせいか、低地ははげしい雨が降ると水が流れずに上がってしまったり、浸水する場所は雨が降る度に住人が我慢しているのに全然改善されない。あちこち道路ばかり掘り返す金があるなら、もっとやりようがないのか。
- ・従来から災害時の緊急避難場所が本土寺ですが、人口が増えた今日においても同一の場所で災害時にヘリコプターも着地出来ないと思います。人口が増えた時など、一考があると思います。
- ・松飛台地区に在住。自宅南側道路(松戸市道)が未舗装、かつ側溝がないため、雨が少し降ると池のようになり車庫の出入りも困難。

(9) 防犯

- ・空き巣、ひったくり等防止の市内パトロール強化。罰則作り
- ・交番が少ない。行っても誰もいない。リタイヤ職員で補充したらどうか。
- ・治安の悪さ。
- ・ひったくり等が多いので、怖い市という印象が消えない。警察にも協力を依頼してほしい。
- ・ラブホテルの近くで、外国人女性の呼び込みのような場面でくわすが、駅の近くは子供が塾の帰りなどに通るので困ります。
- ・根本に外国人女性の呼び込みが多い。東口の市役所の道にもたくさんいる。松戸駅のまわりの夜はとても怖い。ひったくりも多いし、もっと安全で明るい住みよい町にしてほしい。
- ・治安改善のために、交番設置を増やす。特に、新松戸地区は住民数に比して少なすぎる。
- ・松戸駅前周辺は夜、水商売の勧誘(外国人女性による客引き)、ラブホテルが多いので治安が悪い。
- ・治安の維持。特に子供や高齢者を守る対策。
- ・夜の治安(街灯等)を良くしてもらいたい。

(10) 市街地整備

○ 環境整備

- ・6年前に越してきたこの場所は、大規模区画整理中の場所だけど、現時点でほとんど進行していないのはな

ぜ？その割に区画整理事務所には毎日数人の人がいて仕事をしているのか、何をしているのか？

- ・パークスカイタワー松戸前のビル風について、何度も傘をこわされ、まともに歩くことができない日もあり困っている。安全に通行できるような対策を至急実施してほしい。
- ・最近、夜にウォーキングをしていて思うことがあります。それは街灯が少ないことです。もっと街灯があれば明るく歩きやすい安全な街になると思います。街灯はソーラー電池のものを使用することで環境にやさしいと思います。
- ・夜道を明るくしてほしい。(街灯)
- ・街灯について、少ないので増やしてほしい。
- ・柏みたいな繁華街にはしないで欲しい。
- ・住宅地内を通る道の電灯の増加。
- ・矢切地区の田園地帯をどう開発するのか。
- ・松戸駅西口から江戸川までの再整備構想をねってほしい。
- ・現在、稔台に住んでおりますが、夜道が暗いのが気になっております。街灯をもっと増やしていただきたいと思っています。

○ 駅前整備

- ・市の顔とも言うべき松戸駅周辺の雑然たる風景、野放しの広告・看板・ゴミの散乱。
- ・松戸の駅前付近はとても景観が悪いと思います。ちょっとした買い物も行きたいとは思いません。
- ・駅の西口と東口の連絡通路にいる浮浪者対策を。
- ・駅前(松戸)にパチンコ店が多すぎる。パチンコ店などではなく、共同浴場などを完備した地域住民の交流の場となるような施設を誘致してほしい。
- ・松戸駅にいるホームレスの女性の方。一度、前を通った時に「文句あるのか？」と大声で言われました。子供と一緒にだったので、なんだか嫌な気分になりました。あれだけ人の通る松戸の玄関口という所にそういう人がいるのはどうかと思います。
- ・駅にホームレスの人が多いいも気になります。
- ・北松戸駅近くの競輪場を他の施設に変えて環境を良くし、町の活性化を図る。
- ・駅まわりの浮浪者、においも見た目も悪い。おまけに市役所の人だと思いが、6～7人でも説得に対応、そんなに多くて何をしているのか？ 市民は見ています。
- ・新松戸に在住です。駅前が活性化しておらず、再開発が必要。街に活気が感じられない。新松戸7丁目先の田畑を行政が買収し、大型商業施設を誘致することが必要。
- ・新松戸駅の反対側の開発。新松戸駅周辺の怪しげなホテルをなくす。

(11) 公共空間の美化

- ・喫煙禁止エリアでの喫煙が多い。積極的な広報活動と取締りを強化してほしい。
- ・文京地区として駅周辺をきれいにする。
- ・八柱と東松戸の駅を使用しています。ともにホームは禁煙にしていますが、改札を出るとタバコの煙。歩きタバコの人も良く目立ちます。せめて、喫煙所を用意してほしい。小学、中学くらいの子供が電車を使うのを朝や帰りに見かけます。体に悪いとホームを禁煙にしても、外で吸っているのでは意味がないと思う。
- ・タバコのポイ捨て禁止地区は大変良いと思いますし、効果あります。大人と高学年の学生の歩行者の信号無視が多い。道徳心が欠けている行為がなくなれば住みよい松戸になると思います。行政の日頃の努力に感謝しております。

- ・パチンコ、風俗店の数を減らす又は特定の地域・地区に限定的に許可する等の条例の整備をお願いしたい。文京地区、風致地区等も増やすことを検討してほしい。
- ・駅周辺にあるものは、サラ金やアダルトショップ、不動産屋、パチンコ屋ばかりで、魅力ないうえに住民として恥ずかしい。
- ・何年も前からある所で、ほとんど毎日何かを燃やしています。煙が出る所はいつも決まっています。とても不愉快です。窓を開けられない位、においます。何もしていない畑があります。とてももったいないと思います。囲いに竹の柵を立ててるのですが、道路に倒れていたり、とても危ないです。野菜を植えてもそのまま腐らせています。
- ・自宅前の道路に沿って木や草の植え込みがありますが、ペットボトルや空き缶などのポイ捨てが多く、時々拾っては捨てていますが、延々と同じ事が繰り返されるので不愉快に思うことがあります。以前は自宅設置用の郵便受けなどが捨てられているのを見たこともあります。こういった迷惑行為に対する取り締まりや街の美化活動などがもっとあっても良いのではないかと思います。
- ・周辺道にはゴミや吸いがら、ポイ捨て、犬のフンが多く、モラルが低い。
- ・路上禁煙も結構ですが、たばこの税金(交付金ですか)を貰っているのなら喫煙者に対する配慮をもう少し考えて欲しい。喫煙場所をもう少し設置するとか。(千代田区よりは松戸市の方が現状ではずっと良いのですが)

2. 環境

(1) 自然

- ・クリーンセンターが 1k 離れた所にありますが、朝空気を吸った時に空気がきれいだと感じられません。時々、風向きにより舌がピリピリする事があります。何でなのでしょう？
- ・35 年前に比べたらものすごく何事にも便利になりましたが、その分自然も壊れて来ています。うれしくもあり、悲しくもあります。時の流れで仕方がない事なのかも知れませんね。
- ・環境破壊につながることはやめてほしい。
- ・更に環境(人の快適さを言うのではなく)を重視した政策をお願いします。東松戸周辺は急速に緑が失われ、どこにもある様なつまらない風景になりつつあるように感じます。風景は人の心の栄養だと思います。
- ・最近、自然がどんどん少なくなってきました。もっと緑を残して野生動物を守ってほしいです。
- ・最近、あちらこちらで家が建てられ、竹林や大きな樹木が簡単に切られ、残念に思っています。個人の土地で仕方がないのかも知れませんが、自然のままの大きな樹木があっちこちにある街並みが大好きです。大木を何とか残して下さい。
- ・私の住む小金原は美しい環境で大事にして行きたいと思います。松戸は歴史のある地。これも大切にしていきたいです。松戸住人であるというプライドが小さな子供達にも受け継がれる様に願っております。松戸に住んで良かったと思います。
- ・私達は緑の多い町に住んで良いと思って今日まで来ました。でも、何でこの頃、全部切り倒されるのですか？まるで荒野の様に家、家ばかりです。これで住み良い町でありましょうか？ 松戸市には規制は無いのですか。
- ・全体的に住みやすい所だと思うのですが、今は川の近くなので虫が多いなど感じてます。
- ・台風、大雨になると、春木川の増水がとても気になります。川の改修をしていただけませんか。松戸市民として、快適な生活をおくるためにも是非取り組んでいただきたいと思います。

(2) 公害

○ 河川浄化

- ・工場廃水のチェック。
- ・河川の清流化に力を注いで下さい。

○ 対策

- ・松戸の駅を出てから時計台側(千葉 B/K)にハトが多くて汚い。
- ・松戸市に住むようになってから、ネコのフンで困っています。私の家の庭でしています。朝夕フンの始末です。ネコに餌を食べさせて飼っているのなら、フンも始末してもらいたい。ネコの子も殖さないようにしてもらいたい。何か対策をして頂きたいです。
- ・ダイエー新松戸店前のムクドリ撃退。カスミ網使用等による捕獲・処分も考える。
- ・ゴミ処理及び下水処理等の工夫による環境保護策の強化。
- ・駅前(新松戸)のムクドリ対策。犬猫の去勢、避妊手術の助成金負担、半額くらい(5,000円～10,000円)。
- ・ムク鳥についての対応、どうにかありませんか？ 保護指定といっても方法はあるでしょう。こんな環境で子供もなかなか止まらない咳を抱えている子も多いです。それなのに医療費は4歳から外来は控除なし。因果関係が立証されないからといって、市民の体を守る気はないのでしょうか？ テレビにまで出て情けないです。
- ・環境問題で松戸駅周辺はタバコのポイ捨て禁止等、きびしく取り締まっているが、紙敷地区は、産廃物の不法野積み、ゴミの野焼き、不法焼却炉でのゴミ焼却等がかなりひどく行われている。環境の悪い地域と知られている。市の環境部は定期的に巡回し、不法な行為が行われている企業に適切に止めるよう指導してほしい。“廃掃法”がざる法化していると感じた。
- ・私は松戸市内に住んで4年目になります。お友達も沢山ありますが、市内にいろいろなお店もあります。西口牛井屋の店先にずらりとハトのフンがあります。この前を通るのがつらいです。私が時間があれば、先だって掃除に行きたいです。私の家にもお友達が良く来ます。でもいまいち町がね。今年私が駅前になんとなく立っていたのです。そこに60歳台くらいの男子1人で広場を見ており、いやなんだ、松戸はきたないとか話をしていました。私がどこから見えたのかとたずねると、戸田からと話していました。お願い致します。松戸市内は良くなりません。食堂の前はとくに気をつける様、お店皆様と話し合ってくださいように。
- ・床下薬剤散布を再開してほしい。
- ・松戸トンネルの近くに住む者です。6号線下り車線が1本右折になるため、慢性的に渋滞になっていて、排気ガスによる健康被害が心配です。千葉大側に土地の余裕もあり、3車線にする事は(直進2車線)、さほど難しい事ではないと思うのです。近隣住民の健康被害予防のため、是非とも改善していただきたい。

(3) 処理

○ ごみ

- ・ゴミの袋ですが、他の市ではプラスチック類も指定の袋を使っている様ですが、当市はカンやビン、プラスチック類をスーパーの袋で出しますが、いつになってもスーパーの袋をなくせないのでは？
- ・粗大ゴミの処理券1,000円の使い道が不明なので、まつど広報にて説明してほしい。
- ・ゴミの仕分け一覧の各対象品の詳細は見にくい。これとは別に各曜日ごとの50音順の冊子があると良いと思います。新潟市には冊子があって見つけやすく判断しやすかったです。
- ・ゴミ収集について、分別が細か過ぎて守れない人が多いので、守りやすいように検討してほしい。
- ・ゴミ置き場が各場所によって色々(道端にむき出しで置いてあったり、又はとてもきれいな置き場がつくられてい

たり)なので、できるならば、ある程度市で統一していただきたいです。

- ・ゴミ収集車が公園の隣でエンジンをかけっぱなしで休憩している。公園内では家族連れがお弁当を食べているので、気を遣ってほしい(排気ガスがとてもおいます)。
- ・ゴミ収集委託業者の運転がいつも乱暴だと思う。
- ・生ごみ袋は紙袋ではなく、レジ袋にして頂きたいです。
- ・ゴミの問題ですが、近隣で焼却処分している人がいて、ほとんど毎日か、1日おきくらいに燃えカスが飛んで来て迷惑している。市の方からの注意などしていただけないでしょうか？
- ・お願いですが、ゴミ袋を紙から他の市のように燃えるビニール袋に替えられませんか。ゴワゴワ、ガサガサ、自宅のゴミ容器に取り付けるのに、ゆうずうがきかなくて困っています。

○ リサイクル

- ・レジ袋、有料化を率先して行って欲しい。その他、地球環境の為になることは率先して行って欲しいと感じる。
- ・ペットボトルもごみの回収してほしい。
- ・ペットボトルのリサイクルに力を注がれている事は理解できますが、常時市内各地にネット内のボトルが目につき、景観や防災上からも検討した方が良くと思う。
- ・分別ごみの中でリサイクルするプラスチックがありますが、実際にリサイクルしている自治体は少ないと聞きました。松戸市ではどのような製品にリサイクルされているのかを、どこかで発表して頂けると良いと思います。ごみ分別表にその事を記載する等。

○ 清掃

- ・1年に1回実施されているグリーンデーは行う必要があるのか。年々参加する人が少ない。紙袋、ビニール袋の配布は必要ない。参加せず私物化しているからだ。経費の無駄遣いです。
- ・民家の少ない田・畑道や坂川沿いにはゴミの山、散歩をしても気分が悪い。こまめに清掃して下さい。田んぼの廻りの小さな水路等が沢山みかけるが、稲に水が不用となれば、水門を止めてしまい、ヘドロ化して生き物は死んでしまう。一年中流れる小川にしてほしい。毎年春にはコイが小川に産卵のために群を作って来る姿を見かけるが、水が少ないため帰れない。奥は田んぼの中や小川で迷い疲れて死んでしまう。生き物の住み良いきれいな川にして下さい。坂川周辺は釣り人が多く、飲み食いしたごみを捨てて帰る。注意するなり、清掃するなりして下さい。西小の子供達のポスターが全然役立ちません。旭町のシルバーセンター附近から坂川水門にかけて。しらサギと青サギ、冬にはかわせみも見かけます。時々、市民の声も聞き、出来るものから実行へ。
- ・きれいな街づくりのさらなる推進をお願いします。最近、松戸駅周辺では条例の施行やボランティア活動による清掃などにより、大分きれいになりつつあります。しかし、まだまだ他地域から比べるとごみの散乱等が目につき何となくゴミゴミ感が拭えません。これも市民一人ひとりの公德心の欠如の表われかと思いますが、機会あるごとに啓蒙活動をさらに推進し、きれいな街づくり市民と一体となった取組みをお願いしたいと思います。公園のゴミ箱の収集もこまめにされますよう願います。
- ・今住んでいる町はマナーが悪く、住みたくない。ゴミ出し、路上のゴミの放置(ゴミ置き場におかないで)、車を駐車してゴミを捨てるなど。お店を出している人は自分の前の路上にゴミがあれば掃除してほしい。掃除する気持ち全然ない。もっと豊かな心を持ってほしいです。町会で路上をきれいにするように市よりお願いします。
- ・市道の街路樹(いちよう)が落ち葉の季節(今頃)になると、毎日清掃が大変です。ゴミ袋を何枚もその為に購入したり、負担もあります。道路清掃車をもっと頻繁に回らせて下さい。市道に面している家と面していない家の不公平感があります。小金原在住です。

- ・桜通りに住んでいると、タバコの吸いながらがけっこう落ちているのが気になります。
- ・松戸市として調べてください。これは今年の夏、会津田島の町に途中下車した時のことです。一時間程駅周辺を歩いたのですが、どこにも空き缶・ポリ缶、ゴミ、煙草の吸い殻などが落ちていないのです。松戸では考えられない事ですので、会津田島の町では何をしてこのようにキレイになっているのか、今でも不思議に思っています。原因があるのですが、是非調べて参考に出来ればと思います。
- ・松戸市中心部だけでなく、市の端(たとえば高塚新田)にまで行政は目を向けるべきと考えます。市川市は松戸市との境部まで、ゴミの不法投棄など監視カメラなどを設置し、管理しているが、松戸市は市川市との境部に対して全く対応をしていない。東松戸病院の裏など、ひどいものだ。又、武蔵野線沿いも時折り危険を感じる(大型ゴミの不法投棄により)。下水道の清掃も一度電話で依頼した時のみの対応で、その後 10 年間に1度の清掃に訪れていない。同じ税金を払っているのにもかかわらず、不公平さを感じます。以前、市川市に住んでいた為、比較してしまいます。これを書いたことにより、今後の市政の変化に期待しております。頼みますよ
- ・緑化計画で木を大切にすることは良いことですが、落ち葉の季節は道路清掃をマメにしてほしいです。また、街灯が隠れるほど枝をのばすのはやめてほしいです。道路標識が隠れているところもあります。

3. 産業

(1) 駅前商店街

- ・松戸駅前の商店街が都内に近いにも関わらず開けていないと思います。19 年前に松戸に移住しましたが、その頃からほとんど変わっていないように感じます。柏市、鎌ヶ谷市に大きなお店が増えている一方、松戸市ではほとんどなく残念です。結局、買い物も他市に行ってしまう。
- ・松戸市のはずれに位置する六実。駅前の発展がない。
- ・駅周辺の活性化。
- ・柏駅周辺のように発展させる為に駅周辺の整備。お年寄りが安全な町、若者が集まる、活気ある町にして頂きたい。駅前施設、健康、ペットなどの関連施設、温泉 etc. を検討して下さい。
- ・松戸駅周辺の活気がないので、松戸市民としては残念です。
- ・松戸駅前がさびれているが、再開発とかできないのでしょうか？ せめて伊勢丹通りくらいは何とか魅力ある通りしてほしいものです。
- ・松戸駅周辺の活性化。家族で利用したくなるレストラン、食べ物のおいしいお店の誘致、郊外にはあるのですが、駅近くでないと車でアルコールは飲めません。
- ・地域の商店街の活気を！
- ・近隣の市に比べ、若者が集まる点で遅れている感がある。①若者に魅力ある地域づくり(商店街等)がほしい。②松戸市在住で生活圏はK市という人が多い。北小金、新松戸、北松戸、馬橋、松戸と 5 つの駅前を持ち、魅力ある駅前広場があればと思う。(現在は新松戸が良いと考える)新京成沿線もほとんど行かない。◎市立病院、すぐやる課、21 世紀森のホール、戸定館、マブチモーターぐらいしかわからない。住めば都であるが…。
- ・駅ビル内に飲食店をもっと増やしてほしい。また、飲食店のみではなく、(1人でも気軽に食べられるようなお店など)身のまわりのものが一通り揃えられるようなお店をもっとあると便利です。

○ その他

- ・北松戸周辺の工業団地の規正緩和。商業への有効活用。
- ・松戸対柏などよく比較されるが、松戸は東京に近く、交通の便も良いのにもかかわらず、柏に劣っていると思う。

ボックスヒルの改装は良いが、伊勢丹の内容の充実、丸井など新たな発展を希望する。

- ・働いているので日常は会社の中。経済的に共働きをしなければ子供の養育がまかなえず、生活基盤の安定があれば安心した生活ができると思います。50 歳以上になると、仕事の選択もできず、満足のいく内容にありつけないこの情勢。ある程度年齢にこだわらずに能力のある者の職場が多くあれば、悩みの種を解消されると思います。毎日新聞・公報などで探している状態です。住みよい暮らしができる様な社会、働く意欲のある者へ視野を少しでも広げていただけたら家庭内も円満になるのではと願っています。
- ・遊ぶ所がないです。ボーリングやビリヤード、ダーツなど、ちょっとした遊び場がなくてつまらない。
- ・もっとショッピングが楽しめる様な街づくりをしてほしいです。松戸は坂道が多いので、遠い所にスーパーなどがあると、とても不便だと思います。
- ・飲食店の活性化。あかるい町。
- ・近隣の市川・柏・鎌ヶ谷・船橋が次々に大型ショッピングセンターを建設する中、何故松戸には出来ないのでしょうか。土地は充分にあると思うのですが、マンションばかり建っている気がします。
- ・東松戸はマンションばかり建っているが、店が少ないので行動しにくく思う。
- ・周りに大きなショッピングセンターなどができ、華やかさを感じるなか、松戸はとり残されているような気がする。
- ・大型店が少なく、買い物も車で他市へ出掛ける事が多く、安い。松戸市は広さはあるが、まとまりが無い。したがって人が集まらない。若者達が松戸へ行こう！という様な街づくりを考えてほしい。

4. 保健医療福祉

(1) 保健医療

○ 保健

- ・市の胃がん検診の受診回数を増やしてほしい。今回は 12/11、12/13 のみなので、仕事の都合上受診出来ません。
- ・保健・医療サービスについては、まずまずのレベルではないでしょうか。
- ・老人が充実した最期を迎えられるよう、予防医療に取り組むべき。医療費の抑制になる。それが社会貢献につながれば市にもメリットがある。
- ・食育の充実。どうしてもいい情報が混乱しすぎている。食事の“基本”を徹底させるべき。健康食品だの何だのはその次。
- ・今年から集団健診は個人病院に行く様になり、大変不便に感じています。来年からは老人も若い人と同じ様に集団健診に行ければ幸いと存じます。
- ・中高年の健康促進。
- ・他の自治体と比べると、松戸市の公民館活動がかなり劣っているのではないかと思います。退職して公民館活動に参加するのを楽しみにしていたのですが、広報紙を見る限り時々講演会のようなことがあるだけで、もう少し老人がいつまでも元気を保てて、老人病の予防になるようなスポーツ創作活動などのメニューを考えて欲しい。
- ・年配者が健康維持するために安価で参加できる長期のイベントを開催してほしい。

○ 医療

- ・かかりつけ医として付き合える医療施設が無い。
- ・子供の予防接種の受け方がかわる時“何故受け方が変更になるのか”その理由を必ず案内に書いてほしい。予防接種は受ける者が多少のリスクを負うものです。保健所に電話して聞いたら「行政が…行政が…」とまったく説

明出来ませんでした。

- ・市立病院の先生達、忙しいのはわかるが余裕がなく、平気でひどい事を言う人が多いので、人間的に成長するシステムを考えてほしい。
- ・この病気に適した病院をきいても明確におしえてくれない(当然だと思いますが?)
- ・救急指定病院を増やしてほしい。日・祭日になると、担当医がいなくて困ります。
- ・総合医療機関の整備。
- ・市立病院について、妊娠中受診していたのですが、妊婦にはふさわしくない椅子で座っているのが辛かった。スタッフの方々は親切で良かったです。
- ・私が住んでいる所は、ほとんど市川に近い場所であるということもあり、全ての施設、特に病院関係においては、松戸市の中の病院を全くと言っていいほど利用していません。何故なら、交通の便も悪く、特に近くに大きな病院がないので、この点については不満を感じております。
- ・病院(総合)が少ないので誘致してほしい。
- ・医療機関をもっと増やして欲しい。

○ 乳幼児医療費

- ・「年寄りにやさしく子供にきびしい松戸」といわれているのをご存じですか。子供が産まれてから、ひしひしと感じています。いまや子供の医療費が無料化されていないと、他県や他市の友人に話すと、驚かれます。地方から松戸に住み始めた私達には、あまり住みよい所とはいえませんが、これから仕事がしやすい、子供が育てやすい、お年寄りが生活しやすい所が変わって行く事を願っています。
- ・少子化に伴い、乳幼児 4 歳未満の医療費の補助の対象をせめて就学前までに引き上げてほしいと思います。近隣の都市では松戸市よりも進んでおり、とても子供を大切にしているんだと思われました。三郷市、流山市でも未就学児を対象にして医療費の補助がされているようです。
- ・医療費の補助を充実させて、子育てしやすい街づくりをしてほしい。
- ・低学年の医療費の見直し。他では無料の所もある。
- ・子供の医療費が3歳までだと、水疱やはしかなど幼稚園に入ってから流行するような病気になるとお金がかかる。
- ・子供の医療費が4歳未満までしか補助されないのはひどいと思う。都内等では小学6年生まで無料になる所が多い中、松戸市では少なすぎるのでは。
- ・子供の医療費の助成を小学生まで行ってほしいです。
- ・子供の医療費補助を小学校入学前まで延長してほしい。
- ・子供の医療費ですが、せめて小学校まで無料にしてほしい。無理なら少し安く負担をなくしてほしいです。子供はいま3人いますが(上から5年(11 歳)、幼稚園年長(6歳)、幼稚園年少(4歳))、これから医療費がかかってくると思います。もう少し考えて頂ければと思います。口先だけではなく、“実行”に移してほしいものです。
- ・子供の医療費、出産費、チャイルドシートの貸し出しなど、女性に配慮してほしい。

(2) 福祉

○ 全般

- ・医療サービス、住環境の整備等、もっと人間らしい生活が出来るよう望みます。
- ・弱者の立場でものごとを。知的・身体的、経済的、お年寄り…等。
- ・駅、道路などのバリアフリーをもっと進めてほしい。福祉関係(医療・介護など)を充実してほしい。
- ・皆、老人になって行くのです。何時障害者になるか知れません。福祉に強い松戸、夕張の予備軍にならない様

願います。近所の友人代表としての一言です。

- ・《福祉・校外教育について》私には松戸出身の障害児を持つ友人がいますが、松戸市は東京都と比べると福祉医療制度が十分ではなく、友人は東京都に住むことを選択しました。福祉医療以外にも、児童福祉の面でも不満があります。例えば、子供が安心して遊べる児童館の少なさ(古ヶ崎・栄町には皆無)。私は東京出身ですが、自宅から歩いて行ける範囲に児童館がありました。現在も子供を連れて、渋谷の東京都児童館に行くこともあります。また、茨城県自然博物館の年間館員にもなっています。松戸市の「21世紀の森」には、年に数度行きますが、茨城県自然博物館のように充実した企画展(子供や親がみて勉強になる、良い経験になる…)などもなく、駐車場が有料ということも足を遠のかせています。多大な税金を投入して作った施設ですので、市民が有効に使える施設に変えて下さい(コンサートホールに公園が隣接しているというイメージしかありません)。
- ・福祉に関してはだいぶ良くなっている気はしますが…。
- ・特に教育・福祉関連の補助金やインフラが都区部と比較して著しく劣後している。
- ・福祉施設は給料が安く、他市に比べると施設自体も少ない。このままで行くと、松戸市が高齢化になり、弱者も寄りつかなくなってしまう。
- ・高齢者のみでなく、社会的弱者がカテゴリー別に集えるような場所も必要である。もう少しぐらいは税金をうまく使ってほしいものである。

○ 障害者

- ・私は 68 歳で透析4年であります。何時も松戸市役所にはお世話になって居ります。まずは常盤平南口の駅であります。身障者のため歩くのが非常に苦労します。見廻りの人が朝8時ころはいますが、日中は出来ないとのこと。
- ・身障者としての認定が甘い。医者との癒着を感じます。健常者以上の体力の女性が駐車禁止拒否車のレッテルシールをフロントガラスに貼ってあり、何時間でも人家の前に置いておくので不愉快極まりない。これも税金の浪費です。厳選で認定してほしい。関係当局へお伝え下さい。
- ・公園など、まだ車いす等が入りづらいような(入れない)所もあり、不便です。“安全な街づくり”とありますが、私にとって(車いす利用)は歩道等まだまだ危険を感じる所が多いのもまた事実です。ぜひ物理的な意味での安全も考えてください。
- ・障害者に対する各種サービスが少ない。
- ・障害者、高齢者にとって安心して生活できる社会になってほしい。自立支援法にともない、一部負担金が増え、生活がきつくなってきた。
- ・障害者の利用できる施設が(入所したりショートステイしたり)松戸市にはないので、介護保険関係だけではなく、こちらにも目を向けて作って欲しい。これから年寄りも増えてくるので、細かく地域にその様な施設も作って欲しい。
- ・精神障害者による近隣住民の被害について、一般障害者はあたたかく周りで保護するのは義務だと思っていますし、当然だと思います。千葉県で、障害者人権問題もわかりますが、逆例の人権がありません。我慢も限界があります。何とか条例が出来ないでしょうか？
- ・精神障害者の勤める作業所がなくなる。あるいは利用料を払わなければならないのに納得がいかない。障害者に対する制度が変わりすぎて大変困っている。医療費も上がってしまった。
- ・障害者やお年寄りが生きがいを持てるような社会づくり(バリアフリー)など、整備をお願いします。私も障害者ですが、日々懸命に生活しています。どうか真面目に生きている人達が報われる街づくりを希望します。
- ・障害者の介護タクシー等の利用に関し、初乗りだけではなくもう少し距離をのばして欲しい。福祉に関して、もう

少し住みやすい環境にさせていただくと、障害をもっている方やお年寄りの方は安心して暮らせると思います。長々と書きましたが、ご検討よろしくお願ひ致します。

○ 高齢者

- ・両親がよく口にしてるのは、年金から引かれる介護保険料が毎年高くなっていくのはなぜか、ということだ。年金が減っていただけにとても不安がっている。
- ・老齢年金受給者ですが、生活保護者支給額の2分の1以下です。かなり苦しいです。ちなみに月額 38,000 円位
- ・老人ホームの一覧表が欲しい。(詳細である程、うれしい)
- ・特に大きな病院を持っていなくても、安価で安心して老人を預けられる施設を作って欲しい。家族全員が働いている家庭のために。
- ・松戸市に長い間住んで高齢になった方には経済的メリットのある、例えば在住年数 30 年以上で 65 歳以上の方は××メリットなど。
- ・家族に高齢者がいるような人でも安心して働けるように老人施設を増やして欲しい。
- ・70 歳以上の老人に対し、バス、プール、たとえば本土寺等もう少し考えて頂きたく、東京、千葉、鎌ヶ谷市等を参考にして下さい。長い事税金を納めた老人の願ひです。
- ・お年寄りの住みよい町作りに力を入れて欲しい。
- ・これから老人が増えてくるので、お年寄りや障害者に優しい造りを期待します。
- ・シルバー人材センターの活動、シルバー就労教育(働くは損と考えている人へ)。シルバーの知識と労力を地域産業への応用。経済力豊かな松戸市へ。

○ 母子・保育

- ・子供を保育所(松戸市立)に2人続けて 8 年間お世話になっています。収入に応じた保育料ということで、1 人目の時は 6 万円位保育料でした。でも、保育所は「経費が少ないので…」と教材が少なく、近隣の友達からは「保育所つってかわいそうね。あなた達生活するお金大変なのね」と保育所の外見上から言われたりしました。所庭の時計も 3 年間止まったままだったり、遊具も壊れたままだったりするからか…と“保護者の会”で費用を出し合い直したり、買い替えました。“私立”でもないのに、悲しくなります。保育所の経費はなぜそんなに少ないのでしょうか。
- ・子育ての環境にもっと力を入れてほしい。次の世代を担う子どもたちですから。子どもが幸せでない町には将来がないように思います。公報に子育てボランティアをつのるなど、あまりお金をかけない方法で子育てを支援できることは可能だと思います。
- ・八柱に幼稚園が少ない。あと、託児所がない。
- ・先日、一時預かり可の保育園を利用したいと思い、市のホームページを見て、某保育園に連絡したのですが、面接時に急に預かる事はできない為、2時間ずつ時間を増やして慣らし保育をするように言われました。本音と建前が違いすぎて利用はしませんでした。長く住むつもりでマンションを購入したので、もう少し子育てのしやすい環境が増える事を願っています。
- ・千葉市から結婚を機に松戸市に来ましたが、公園が少なく、小さい子供を産み育てる環境が整っていないと思います。雨の日でも、いつでも使用できる遊び場(室内)等も1か所でもあれば…。かなり子育てには今イチな市です。作って下さい。
- ・川井市長は 7~8 年前子供がまだ幼稚園の頃、運動会でのスピーチで“松戸市は子供を大切にしたい。そのために援助金を増やしたい”と述べておられましたが、その後対応されているのでしょうか？我が家は中学生と小

学生がおりますが、税が高いばかりで教育へのはね返りが実感としてありません。弱い者への“政”をお願い致します。

- ・ 育児に関するサービスやフォローアップをもっとしてほしい。
- ・ 我が家は子供が四人います。子供が多いと主婦は家事も多く、仕事には行けません。もちろん子供にはたくさんのお金がかかります。少子化の時代に四人の子供はかなり多い方だと思います。しかし、ほとんど利点がないのが事実です。児童手当は小学生までと言わずに、その先もまだこれからお金がかかる事を理解してほしいです。ほとんどの子供が大学まで行く時代です。せめて高校を卒業する 18 歳までは何らかの形で児童手当などを出してほしいと思います。専業主婦とは、働かないだけでなく、働きに行けないという理由がある事も理解してほしいですね。
- ・ 現在、母子家庭だが、医療や待遇が悪いと思う。子供や自分が病気になっても、一時的とはいえ持ち合わせ（お金）がなければ、病院に行くのもためらってしまう。東京都の様に母子健康手帳があるとか、下水道の免除、バスやその他の優遇があればいいと思う。
- ・ 今、共働きの夫婦です。今後、出産を控えており、保育所などの育児のバックアップ体制について知りたい。どんなサービスがあるのか、分かりづらく不満です。もっと市として取り組んでいる内容を知らせて頂きたい。夫婦だけで育児できるか不安で、ためらってしまう。国でもそう言われているが、「老人問題」の方ばかりに予算が流れているのではないか。

○ 児童館

- ・ 児童クラブの充実もお願いしたいです。月1万5千円は高いと思います。
- ・ 児童館が好きで日曜日によく行きます。松戸市は常盤平 1 つしかなく、とても不便です。福祉センター内やその他、もっと増やしていただきたい。市川のメディアパークに行っても、松戸市民は市川市民より早く退室しなくてはならず、厳しくは言われませんが、気持ち的に嫌です。子供にとって安全で安心できる遊び場の確保・充実を強く願います。
- ・ 放課後児童クラブについて、1～3年生の在籍児童の多いところは、早急に複数施設にして下さい。
- ・ 子供が室内で遊べる場（ふれあい 22 みたいな場所）を作ってほしい。
- ・ 学童保育所に関して、もっと積極的に整備し補助していただきたいです。人数の割に場所が狭かったり、殿平賀小学校には校内に学童保育所がないため、民家を借りて学童保育所にしてはいますが、外遊びが道路でしか出来ず、子供達のがびのがび放課後遊べていません。放課後クラブとの関係もよくわかりません。また、保育料が1ヶ月 15,000 円と東京 23 区の約 3 倍です。松戸市は「男は仕事、女は家庭」という前提の元に行政をされているのでしょうか。「共働き家庭の子供にばかり金はかけられない」と市役所の方がおっしゃっていたとの話もうかがっております。
- ・ 児童館なども近くにあればいいなと思います。
- ・ 児童館の数が少ない、放課後教室が学校にない。
- ・ 子育て中なので、松戸は児童館が古く1つしかないのが不満。遊び場の充実をお願いしたい。移動児童館や絵本の読み聞かせ、童謡コンサート等イベントはうれしい。でも、もっと市主催の幼児年齢ごとにイベント・交流出来るものを増やして欲しい。
- ・ 児童館の増設
- ・ 児童館を増やして下さい。上記も含めて地域に偏りのないようにつくって下さい。

5. 文化・教育

(1)教育

○ 学校

- ・小中学校のトイレ、今時ドアがこわれていたり、水洗が流れないトイレがあって良いものでしょうか。公園や森のホールに税金を使い過ぎて、教育の方へはお金を回してもらっていないと痛感します。
- ・学校(小・中学校)の施設が古い。市立高校にもっと特色を！
- ・教育(特に学校教育)に力を入れてほしい。障害を持つ子供(発達障害を含めた)が学校に何人もいます。しかし、学校が要請しても、補助の先生がつけてくれないとの事。学級も(その子供も)荒れています。子供達の将来がとても不安です。これからの松戸市のために、教育にもっと投資すべきだと思います。
- ・松戸市の教育(小・中学校)について、教師採用時はもっとよく面接をして能力(学力)以外にも人間性があるかをみて採用してほしいです。“ひいき”や保護者には言うべき事ではない。学校側の内部事情を話す若手教師がいる為、親は学校への不審が多くなる。もっと優秀な(心が)教師を松戸市以外の学校から是非集めて、よい教育をしてほしいです。特に我孫子市、流山市、野田市、印旛等。教師は千教研に必ずきちんと参加し、子供が集中出来て楽しめる授業づくりに是非とも努めてほしいです。
- ・市内小学校の教師のレベルの統一。場所によって、学校レベルが高い所、低い所が見受けられる。
- ・21世紀の森、本土寺参道等にお金を投入しておきながら、赤字赤字で市民に直接関係する学校統合や民営化を進めている事に疑問。物事の優先順位を考える能力が全くない。将来を担う子供達は後回し。近隣の市に比べて、子供にかかる投資が少ない。もっと頭を使って仕事をしてほしい。
- ・子供達のために、もっと学校を開放すべきである。遊び場として運動場をもっと使わせるべきだ。管理は地域の自治会等に任せる。先生方は事なかれ主義で閉鎖的。
- ・公立学校の情報開示をもっと行ってほしい。
- ・小学校。学校から届く印刷物は何故か知っていることが前提に書かれたもので、どのような主旨で何が目的で配られ、親は何をすればよいのか戸惑うことが多い。アスベストの対応やいじめ、不登校など包み隠さず公表してほしい。学校と市民のギャップはオープンにすべきと考える。
- ・あまりに多いいじめに対し、生徒の心を高める為に市を通して学校に心の教育を専門家(仏教・キリスト教・道徳・倫理等、その人達のお話を布教の為でなく)に。人の心を浄化する為に、朝や昼休み、下校前等に放送して聞かせることも必要と思います。親子の美しい話、弱い子を助けかばっていくことも教える。いじめられたらすぐ自殺しますという弱い心でなく、耐える心を培う。広報などに「いじめ」と題して、小～高校生も読めるような行を作り、親子共々心の勉強をさせてもらえる欄を設けることも一案です。

○ 生涯教育

- ・今はITの時代といわれているので、年寄り向けのパソコンの扱い方を、老人でも通えるように、手軽でもっと身近にあればいいと思うので、もっと行政が取り組んでほしいと思います。
- ・市行政やサービスを知る上で「広報まつど」には満足していますが、例えば市内の遺跡などを紹介して行くなど、文化に関する連載記事があったらと感じることがあります。心のゆとりと読む楽しみ、関心が高まる。
- ・市の歴史・伝統・文化などの情報が乏しく、市民に知られていない。古くからあるものを大切に、継承する気持ちが郷土愛になり、地域の共助精神が育成されると考えます。
- ・足立区や台東区を参考に、生涯学習センターを中央公園に建ててほしい。特に、図書館は八柱は狭く不便。松戸は狭すぎる。至急是非お願いしたい。

- ・ 学習講座の充実。
- ・ 私の住んでいる地域では、カルチャースクール等の行事を行う施設や行事そのものが少ないという声も聞きます。

(2) 青少年非行

- ・ これから自分の将来を担う通学路の高校生達を見ると、エネルギーがもったいないよと思います。(教育・マナー)
- ・ 子供の夜遅くまでの行動！(夜中や朝方早くの迷惑な話し声！)
- ・ 週休二日制のため、子供の遊ぶ範囲。人の家めがけてピストル(ビービー弾)を撃って遊んだり、迷惑である。

(3) 文化

○ 全般

- ・ 30年近く松戸市で暮らしています。2004年から2年間初めて外へ出て新潟市内におりました。文化施設の質の高さに大変驚き、十分楽しませてもらいました。もっと生活したいなあと転勤が決まった時に思いました。このように感じる松戸市であることを願います。
- ・ 古くから栄えた松戸宿の遺構、戸定邸、本土寺等文化財の活用等が少なく、他にあまり知られていない。
- ・ 今年の松戸まつりは何ですか！規模が小さくなって、家族・友達の間でもがっかりしたとの意見ばかりでした。(誰を、何をターゲットにしていたのか？)
- ・ 新松戸は多くの方が住んでいるのに、駅周辺の特に夜の環境が悪く、イメージが悪い。生涯学習センターを作るなど、コミュニティセンターを作り、文京地区として、もうひとつレベルアップした松戸の副都心となってほしい。
- ・ ウォーキング時、目を楽しませてくれるものが少ないのはやむを得ないが、点在する歴史的資産等には分かり易い解説をつける等もっと充実させたい。
- ・ 森のホールが出来て芸術に関する意識は高まりつつあるので、なるべく幼稚園位から親しめる様に(観劇作法などの指導を含め)、もっとチャンスを作ってほしい。援助金や無料で学校へ招待するなど。過去何度も拝見しましたが、大人のお客の態度がひどい。これから不景気と称して、益々足を運ぶ機会が少なくなる事の可能性が強くなりそうなので、心豊かに育つ子供が育ちにくくなりやすいかと。クラシックバレエなど、未就学児の観劇のチャンスは少ないので、特に望みます。企業からの支援などをお願いして協賛してほしいです。
- ・ 森のホールで昼間気軽に出かけられるコンサートがあればいいですね。しかも安くで。新潟のりゅーとびあ(コンサートホール)では、1コイン=500円でコンサートがあってよく鑑賞していました。
- ・ 教育、福祉など必要な分野にはお金をかける必要がある。図書館や公園(21世紀の森の広場)の開園時間をもっと広げるべきである。利用者サイドで使いやすい運営を考えてほしい。
- ・ 隣の市川市と比べて感じることですが、文化の程度が低い。21世紀の森だけでなく、もう少し力を入れて欲しい。
- ・ 「生きがい」お年寄りには仕事や活動の場を作っても、若い世代はそういう事、少ない気がします。若い世代、やる気を無くなるのではないかと。お隣の柏市のように、誇れるものが無いかな(柏ナンバー、柏レイソル、などなど)。

○ 施設

- ・ 「森のホールの利用拡大策」。新京成線に駅を新設し、ホール直結の陸橋を作り、市民が気軽に行き易い環境を作り、入場者の増大を図る。予算は一般(企業、大学、個人など)から幅広く寄付を集め、市及び新京成電鉄から捻出する。一流アーティストを呼び、「文化の松戸」の名を高めたい。
- ・ 市民センターの老朽化。

- ・時々市民会館に行きますが、いすの座り心地が非常に悪いので改善を希望します。
- ・松戸市立の美術館をつくる。
- ・センターへの申込など市は関与していないそうだが、私達老人が場所取りの時に朝早く行かないと1番の人が優先との事で、これから寒くなるので皆困っています。老人はその月ごとにかかわると今日は無し、有りとは困るのですがね。
- ・森のホールは不便。駅から歩いて10分以内に芸術的な建物がほしい。
- ・遊戯施設の充実。
- ・市の施設(センター、会議室、ホール、その他)の利用に当たって、市の関係者や市の関係団体、市の関連行事などを優先し、障害者団体を始め、市民ボランティア団体などが市関係団体の予約後、残った日時を抽選で予約せねばならない現寿はとても不適切と思われる。市の施設は市民優先であるべき。さらに福祉関係最優先がもっとも理想的。
- ・ユウカリ学園と同じ通りに故村上シェフの家があります。偉大なシェフは毎年、桜の季節を楽しみにされていたようです。その業績を残す記念館あるいはフランス料理研究所があればなんて夢みたいです。
- ・新松戸地区からもすぐ行けるような生涯学習センターや充実した図書館など、よりよい施設があったらよいと思う。年齢がいくと、6号を越えて車で行くというのは身体的につらくなると思う。自転車、徒歩で行ける場所があったらと思う。

○ 図書館

- ・CD、本などがたくさんある大きな図書館を作ってほしい。
- ・図書館の施設が他の行政と比べて貧弱。
- ・新松戸図書館の拡充。松戸市図書館の蔵書を増やす。
- ・新松戸地区在住。図書館が貧弱。流山は平日8時迄、祭日も開いているが、何より閲覧場所が少な過ぎる。あまり活用されていないスペースを思い切り転用すべきと考えます。
- ・図書館もありますが、幼児が読みやすい机やいす、本棚の角度など、0歳から毎日通える様な雰囲気や備品の高さや照明などを。子供の数は少ないのですから、もっと親しんでくれる様、図書館員が読み聞かせをして下さる等(ボランティアの方でも)、豊かな教育や心を持てる子供を育てる助けになってほしい。ルールに縛られるのではなく(人間が作ったルールに人間が縛られては困る)、秩序としてのルールと考えてほしいです。人材育成の図書館やホールを利用してほしいです。本来は親の仕事なのですが、余裕のない現在の親に望むのは難しいので、これからの松戸(日本)は心豊かな子供達が育つ様に『価値ある施設』にしてほしい。松戸市内在住の方々にご協力いただき、保育所・幼稚園児などから年々徐々に指導をして下さい。各ジャンルで観劇態度も違うので(拍手の仕方等)、育成して世界に恥じない子供達を…。日本はホームレスでも新聞が読める様に。基本をしっかりとってほしいです。今のままでは国際化とは言えません。松戸に引っ越して来て驚きました。十年以上前よりずいぶん良くなりましたが、それでもおはなしキャラバン活動をなさっていらっしゃるだけの効果がとても低いのです。なぜでしょうか？ 図書館その内容では？と。市世で子供が本を読む空間や工夫がないです。
- ・図書館があまりにも整備されていないように感じる。特に古い所は蔵書が少なく、本を読むスペースもほとんどない。平日の時間延長もしていただけるとうれしいです。また、予約をしても時間がかかる。駐車場も狭かったり、料金をとるなど市民と非住人の差がまったくないことに不満です。
- ・図書館について、市民センター分館をよく利用しています。本館だけでも、もう少し蔵書量や閲覧施設などを充実させて頂けないでしょうか。読書は市民の文化意識向上の第一歩だと思います。この分野に税金を使ってほしいです。

- ・図書館のあり方。本の種類や新刊本、雑誌、etc. サロン風にゆったりくつろげる様な空間にしてほしい。
- ・図書館のサービスが悪い。民間に運営を委託し、祝日なども利用できるようにしてほしい。(正規の市職員の管理は勤務時間の制約のため、利用できる時間が少ない。)また、中央図書館が小さすぎる。現在の5倍以上の大きさにして、閲覧室をもっと広くしてほしい。
- ・図書館の充実をお願いしたいです。よく本を借りに行くのですが、本が古かったり、人気のもの等の新しい本は手元に来た時には読む気がなくなってしまうたりです。流山の森の見える図書館はすばらしい空間で、ゆったりと読書できます。身近にこのような図書館があったらなああと、うらやましくなっていました。松戸では無理でしょうか。

(4) スポーツ施設

- ・新聞等で老人にマシーンを利用して運動をさせている地区があることを読みました。インストラクターがついて指導し、寝たきりや転倒を防ぐために足腰を鍛えているようでした。私の住む地区もほとんど老人が昼間家の中に居るか、買い物に出るきりのようなので、考えていただきたいです。
- ・スポーツ施設(温水プール)を充実させてほしい。
- ・運動施設の充実。
- ・和名ヶ谷の温水プールの料金が大人1時間 400 円は値段が高すぎる。この料金では頻繁に通うことはできない。その時には、冬場は寒くて暖房施設に不満。公共のスポーツ施設が充実していない。例えばスポーツジム施設の設備は貧弱。健康増進のための施策が必要。
- ・室内使用の公共のスポーツ施設が近くに無い。
- ・六実地区近隣で市営の運動施設を作してほしい。プールや体育館など。
- ・スポーツ施設の予約が複雑なので、もっとわかりやすいように改善して下さい。
- ・子供が自由に使える野球場などのスポーツ施設を充実してほしい。市内のスポーツレベルの低さを、市の責任と感じて実現していただきたい。松戸の知名度を上げるにはスポーツが一番手っ取り早く、財政にも多少つながるものではと思う。
- ・子供のできるスポーツ(野球・サッカーなど)の場所がほしい。
- ・スポーツ施設も鎌ヶ谷や柏で造られているものに比べたら、一世代前の使い勝手の悪いものとなっており、それは松戸市内の町並みにもいえる。このことが、松戸はただ寝るだけの所であり、生活の基盤や遊び、買い物は他の市町村へ取られている有様である。財政が困窮しているのはわかるが、市民にとって必要な整備に取り組んでほしいものがある。

6. 公共施設

- ・投票所が山の上にあるが良識を疑う(秋山投票所)。
- ・市民センターをリフォームし、今まで以上に使い易く、明るい施設にして欲しい。習い事の内容の充実、図書館の充実。
- ・先日市役所に参りました。入口に介護の車を使用し、階段まで行こうとした折、坂が急なため自力では昇れません。その際、役所の上司の方だと思います。三名様で私を送ってくれました。また帰りにはあの急な坂でどうして良いかと考えました。なんとか手を借りて降りることができました。出来ればなんとかして欲しい。
- ・床面を大理石もどきのつるつる面にするな。建物、駅、階段等。すべりやすく危ない。危機管理上問題あり。
- ・松戸の駅ホームにエレベーターが無い。

- ・ 東側(松戸駅)のエスカレーター設置を希望。
- ・ 馬橋駅の急な階段を一日も早く解決してほしい。
- ・ 北小金駅を横断してSATY等で買い物をしたり、用事を済ませることが多いが、階段しかなく乳児を連れて階段の登り降りはかなり大変です。最近はお年寄りも多く、なぜあそこにエレベーターを作らないのか疑問です。ぜひ作るようお願いしたい。
- ・ 近隣市と比べて特に公共施設、商業施設の充実を希望します。
- ・ 公の施設(例えば森のホール、市役所、市民病院、市の運動場など)がすべて常磐線の東側にあり、とても不便です。常磐線の西側に住んでいて、車の免許を持っていない私にとって、急坂を登って行かなければなりませんので大変です。なぜ、公の施設が東側に片寄っているのか、非常に不満です。

7. 地域活動

(1) コミュニティー

- ・ 地域の活動をもっと活性化するための手助けをしてくれるとうれしい。特に子供会など。
- ・ 住み始めた頃(30年程前)は、自治会・育成会を通してコミュニティ作りの市の関与を実感したが、最近では感じられない。
- ・ 税金をもう少しうまく使ってほしい。若い人たちが出会いの出来る会を作ってほしいと思う。出会いがなければカップルもできず、子供も増えません。21世紀のホールがあるのだから、うまく使ってほしいです。市民の税金は大切に使ってほしいです。
- ・ 老人と子供の交流の場を増やす。キレる子供を減らしたり、老人のボケ防止につながると思う。
- ・ 2007年問題を迎え(団塊の世代)シニアの方々が活躍できる、貢献できることを(市内で)考える。対策を。
- ・ このアンケートに答える中で地域との関わりの薄さを感じました。
- ・ 子供の教育問題。学校での教育ばかりでなく家庭での子供とのコミュニケーションの充実。地域での子供育成指導。子供会等の有効利用。
- ・ 子供を育てている時にこの調査票が送られてほしかったです。PTA、町会役員、行事あるごとに参加してきました。現在は自分の時間は福祉関係に出向きます。午前中のみ。いつまでも元気で家族、地域社会とのつながりを大事にして暮らして行きたいと願っております。
- ・ 少子高齢化が進み、町にも高齢者の姿が多く、若人や子供達を見る事が少なくなりました。核家族社会から50年経った今は地域も社会も教育・治安や学校のいじめ等は連日ニュースで報道され、これら核家族社会のひずみと考えられ、安全・安心な町づくりのため50年前に戻り、2~3世代同居の家族づくりと私は考えます。家族の大切さ、社会や町、そして松戸市や国の大切さを教えられます。

(2) ボランティア

- ・ ボランティア活動のポイント制の検討を望みます。あるボランティア活動に従事したら、〇〇点、それを加点しておき、例えば将来介護を受けるようになった場合には、今までのボランティアポイント△点につき1日無料で受けることができる。といったようなボランティア制度があれば、日頃からもっと色々な活動に積極的に参加する気持ちになると思います。是非検討を。
- ・ 4月に転入して、マンション住川になり、非常に孤立感があり、体調を崩してしまい、現在、病院通いの毎日。自分からどんどん外へ目を向けたいとは思いますが、体がついていかない。松戸市には日赤奉仕団はあるのか、常に興味を持っていて、将来自分が何かのお役に立ちたいと思っています。日赤のチラシなどがありましたら、公報

などに掲載して頂きたい。

8. 市政

(1) 将来像

- ・ 仕事、ショッピング等で近隣の市に出かけますが、松戸市がそれらの市よりも誇れるものが余りにも少なすぎる様に感じ、魅力的な松戸市に早くなしてほしい。
- ・ 松戸市の顔である松戸駅前の活性化(含外観)をお願いします。近頃、注目されている柏市や野田市に比べて少し元気がないように思われます。以前、駅から伊勢丹までの直結連絡通路ができるという計画を聞いたことがありますが。色々と事情があるとは思いますが、東京都の隣に位置する松戸市をもっと活性化した元気な市にしていきたいと思えます。よろしくお願ひ致します。
- ・ 市内への企業の誘致→雇用の推進→市の増収。中流所得者を流にせぬよう遅すぎない対応を必要とする。
- ・ 松戸市はこのままでは柏や流山などに遅れを取ると思えます。
- ・ 住みたい町づくりをしていかなければ、住人も集まってなくなると、行政としては税金が取れず、悪循環になることは一番あなた方がご存じのはず。このようなアンケートを図る以上は、市のパフォーマンスで終わらせることのないよう、税金のムダはなくすように、きちんと対策を考えてもらいたい。
- ・ 長期的展望をもった、健全かつ節度ある行政を願っております。
- ・ 市職員は制服を着て市内を巡回し、自分の目で街の様子を実感して下さい。子供の遊び場、年寄りの様子等。机に着くのは短い時間でいい。事務は主婦等のアルバイトにやらせなさい。
- ・ これからもよい松戸市づくりをどんどん進めて行って下さい。
- ・ 市職員の頑張りに期待したい。大変でしょうが、アイデアとサービスで。
- ・ 安全、安心の街づくり。

(2) 行政全般

- ・ 市役所窓口を 24 時間制にしてほしい。
- ・ 都市計画の基本構想が後手に回っている。二十一世紀の森や、森のホール等の立派な施設があるが、全体として統一のとれた街づくりが感じられない。
- ・ 駅の中にある役所出張所はオープン時間が遅く、クローズが早く、何の役にも立っていない。市役所まで行くことのできない人が利用する場ではないの？通勤者は行けないよ。対応できることも限られているし。24 時間でない意味なし。
- ・ 支所行政窓口サービスがよい(早い、親切)。今後も続けて下さい。
- ・ 民間のキャリアを市政にもっと取り込むべき。安住の地としてはならない。
- ・ 市役所等は土・日休みで、休日利用がもう少し便利にならないか。今の状態では勤め人はほとんど利用出来ないと思っている人が多いのでは。
- ・ 役所関係もせめて各週でもいいので、土曜日でも営業してもらいたい。
- ・ 松戸を中核とする政令指定都市の実現プランはいかに。
- ・ 来年 10 月に医療の控除に役所に行きますが、時間をもう少し長くして下さい。今年は確か午後5時まででしたが、あと1時間位長くして下さい。勤めの帰りに行くのは無理です。
- ・ 市役所窓口で住民票や印鑑証明など 300 円は高すぎると思います。コピー代プラスアルファでも 100 円か 50 円で良いのではないのでしょうか。

(3)税金・年金・各種保険等

- ・子育てをしながら共働きをし、定年を迎え、少ない年金でやっと細々と生活をしている目の前で、働ける体がありながら働かず生活保護を受けながら朝から晩までファミレス通い等でのんきに生活を送っている人がいるのには、福祉課に対し何をしているのか、税金の無駄使いは許されない。
- ・健康保険料が高額過ぎるので安くしてほしい。
- ・介護保険や国民健康保険料が近隣市より高いというのにショックを受けました。がっかりです。
- ・健康保険・介護保険の見直し。元気なお年寄りの人がデイサービスを利用している。本当に見てあげるべき(寝たきりの人、体の不自由な人)を優先する基準の見直し。
- ・低所得者への税の負担をもっと少なくしてほしいです。
- ・国民年金が減額される中で医療保険料(国民健康保険)が他市に比べて高すぎて年金者には生活が苦しい。
- ・税金が高い。
- ・市民の税金をもっと有効に使ってほしい。
- ・住民税が周辺自治体と比べて高い。
- ・生活保護を受けていて、仕事も探さずに遊んでいる人がいるのはなぜですか？ 毎日働いているのに、その人達より給料が少ないことに憤りを感じます。

(4)広報・情報提供

- ・「違法なゴミ焼却」の広報について、上記については時々、松戸市の広報で記事を見かけるが、あまり減少の様子がない。そこで、広報の方法を多様化して、啓発に一層力を入れてほしい。
- ・新聞をとっていないため、松戸市の地域新聞しか情報はありません。柏と鎌ヶ谷市の間に住んでいるので、特に松戸市の情報がなくてもいいのですが、ゴミとかも分かりづらいです。
- ・松戸市のホームページが見づらいので、もっと見やすくしてほしい。文字だけではなく、絵なども入れて。
- ・市のホームページは非常に見にくい、使いにくいので改善して頂きたい。情報の開示レベルが低い。
- ・最近都内や地方で問題になっている談合や調査費、出張費、議会報告や税金の会計報告をもっときちんと納税者みんなにしてもいいのでは。
- ・松戸市のホームページをもっと見やすく、使いやすくしてほしい。
- ・裏金問題、目黒区の政務調査費の悪用、問題が発覚しているが、松戸市は問題ないのか。是非、「松戸市は問題ありません」と公報で発表して欲しい。
- ・インターネットの中から調べたいものがすぐに見つからない。どこに電話をすればよいか、すぐにわからない。
- ・もう少し市役所の活動について知らせてほしい。
- ・広報まつどは新聞配達を受けていない世帯には届けられていない。広報内容はインターネットで配信してほしい。もし配信しているのなら、そのむね広報(町内会等を通じて)してもらいたい。

(5)職員の態度・待遇

- ・市長の公用車ででの出勤について、徒歩もしくは自転車で通える距離ではないのか？ これにかかる経費についての見直しが必要ではないかと思う。
- ・市役所職員の労働時間について、新聞でも取り上げられていたが、早急に週 40 時間勤務に移行すべきだと思う。

- ・ 市役所で働いている人数が多すぎる気がする。役所に行くと、皆のんびりゆったりで羨ましい。私等は少ない生活費でやっと生活していて病気になっても病院にも行けない。
- ・ 市会議員の数が多すぎると思います。又、定職がありながら議員報酬を受けている議員も多いのではないですか。もっと報酬を減らしてもいいでしょう。市職員の採用に縁故採用があると聞きます。公平に公募して採用して下さい。又、市職員の給与も国や民間と比べて高すぎます。退職金も含めて。市財政の赤字と聞きます。市職員から率先して給与を引き下げべきだと思います。
- ・ 職員の方達に言いたいです。課の仕事は担当じゃないとわからないのではなくて、全部把握して下さい。電話もたらい回しにしないでほしい。
- ・ 市役所、税務署の職員数が一般企業と比べて多すぎる。市役所の代表電話にはまずつながらない。不親切きわまりない。担当部署の直通電話番号を公表すべきである。
- ・ 市職員の給料体系の見直し。残業手当、休日手当の見直し。高すぎる。
- ・ 市の議員の削減。多すぎる。無駄な税金を使うな。
- ・ 市の職員が多すぎる。
- ・ 市の職員は、何の相談・要望等をすると、町会を通じてと言われる。個人の要望も聞いてほしい。

(6)市議会・議員

- ・ 最近ニュースで市や区の議員が政務調査費を私的に使用しているというのが報道されているが、松戸市は大丈夫なのか？そういうおいしい思いをする為に今回もたくさんの方が市議の選挙に出ているんじゃない。徹底的に調査して市民に報告した方が良いのでは。問題が無くて当然なのだから。苦しい思いをして払っている税金をムダに使ってほしく無いのは当たり前の考えですよ。
- ・ 市長は2期までが良いと思います。市議の出張などは広報誌に載せて、出張費なども書くと、誰がどこで、どのような勉強をされているかがわかり、市民も感心をもっと持つと思います。
- ・ 松戸市を変えるには、市長の任期が長すぎる。近頃、各県で市長の不正が多発している。一時期、川井市長もうわさをされていたが、市長には不正はないのか？政党を変えるべし。
- ・ 市会議員の定数削減。
- ・ 市議会議員定数が多すぎる。議決事項とのバランスが悪く、現在の2分の1以下程度の定数でも十分。実効性のある議論をしてほしい。条例はつくるものの、それをきちんと実施されていない。職務怠慢か。駅前の違法駐車、駐輪対策、福祉、etc。
- ・ 市長の多選について不満。自主的な退任が制度要。市政と国政の関連として市政が国政に関わりすぎる点はあまり感心できない。自治体レベルで充実度を高める。
- ・ 先日の市議会議員選挙で 38 万人口に 46 人も議員さんが必要ですか？ もっと税金を使えばなしにしないで、納税者にサービスしてもらいたいものです。
- ・ 松戸市に限った事ではないが、市議会議員の数が多過ぎると思う。法律の問題もあるが、減らしてもいいのではないかと思う。
- ・ 松戸市議会の議員の人数は多すぎるのではないか。
- ・ 松戸市議会議員が多すぎると思います。

(7)その他

- ・ ニュース等で流れる松戸の話題の大半が事件、犯罪がらみで「松戸」というイメージが他から見て極めて悪い。

- ・公園・駐車場・売却等、維持費がムダ。
- ・このアンケートを含め、市民の声を反映してほしい。
- ・成人式はほとんど会場に入らないし、会場に行っても「入って下さい」でもなければ受付がどこかもわからない、会場の案内がよくわからなかったらしいです。選挙権取得の認定証は意味ないと思います。あんなものをわざわざ作って送るくらいなら、初選挙の時にでも選挙のやり方や会場でのやり方等を印刷して一緒に送るとかの方がよっぽど選挙に対する不安がなくなり、選挙に行く人が増えるのではないかと思います。
- ・市役所の用地の拡大(特に駐車場)。
- ・市役所建物の中に一般の人が入って行っても何か魅力ある場がほしい。(例えば、レストラン、喫茶、景観が見える場等)
- ・自動車のナンバープレート「野田」をやめて下さい。柏ナンバーに仲間入りするか、習志野に戻して下さい。
- ・松戸市に世話になって生活している人がパチンコに行ったり、人の名で車を買っている。また、病院代が無料との事でシミを取ったりホクロを取ったりしている人がいます。良く調べて下さい。真面目に働いている人がバカをみているようです。
- ・政務調査費の問題も公表してほしい。問題はあるのか、ないのか。何を調べるアンケートなのかよくわからない。この程度で表記の「いきいき…」の足しにはならない。もっと議員がしっかりしていれば、市政はよくなる。
- ・川井市長様、職員の皆様、本当にご苦労様です。これからもお体に気をつけてよろしくお願い致します。
- ・整地組合の公道道路で、ほどほど困った道路の補修を市の方に工事をしてもらって大変助かった。20年間整地組合に工事を依頼していたが、やってもらえなかった。現在は市の方に感謝しています。結局は“人”ですね。

9. その他

- ・ライトをつけずに走っている自転車や、歩行しながらの喫煙に困っています。松戸市でも小・中・高校生などに自転車の免許証を発行したり指導してほしいです。携帯電話で話ながら走ってきたり、暗がりから出てくると怖いのです。
- ・家族が揃ってよく話題になるのは、新松戸駅前の赤い建物のことだ。何の意味があり、何の目的があって建てられたものなのか。税金の無駄遣いではないのか？
- ・バンダイの入っていたビルの再利用法は？
- ・まだ千葉に越してきて間もないのですが、以前に住んでいた所より、お年寄りが多く、また元気な方が多いように思います。
- ・自転車に乗っている時、最近右側通行してくる人や左側を抜く人が多くいるのにおどろきます。警察から交通ルールを守るよう指導してほしいと思います。
- ・道路を自分の土地であるかのように使用している人が多い。
- ・スピードを出す車が多いので、警察にも協力を依頼してほしい。
- ・本アンケートは、実施計画に対するCS調査の意味合いで実行されたと思いますが、質問項目はその意味合いと合致しているでしょうか？
- ・個人的だが、ガスをプロパンではなく、都市ガスにしてほしい。コストが高くて経済的に辛いです。
- ・市全体に活気がない。

