

4 - 2 松戸市に対する意見・要望 (自由記載)

この調査に回答された1,144名の内、507名（44.3%）の人が松戸市の対する意見・要望（自由記載欄）に記述がありました。

分類

意見や要望を分野別、項目別等に3段階で整理しました。

表：分類一覧

大	中	小	件数	大	中	小	件数	
都市基盤	交通	バス	12	保健医療福祉	保健医療	保健	15	
		電車	13			医療	23	
	道路	駐車	19			乳幼児医療費	16	
		駐輪	23		福祉	全般	13	
		幹線道路	2			障害者	5	
		生活道路	65			高齢者	31	
		歩道	34			母子・保育	33	
	駅前	10	児童館		10			
	景観		17		文化・教育	教育	学校	32
	上下水道		17				生涯学習	8
	公園		41	青少年非行		7		
	みどり		16	文化		全般	12	
	住宅		10			施設	12	
	防災		16			図書館	27	
	防犯		62	スポーツ施設	14			
	市街地整備	環境整備	13	公共施設		29		
駅前整備		31	地域活動	コミュニティー	11			
公共空間の美化		10		ボランティア	7			
環境	自然		5	市政	将来像	18		
	公害	河川浄化	7		行政全般	59		
		対策	12		税金・年金・各種保険等	39		
	処理	ごみ	15		広報・情報提供	16		
		リサイクル	2		職員の態度・待遇	51		
清掃		4	市議会・議員		7			
産業	駅前商店街		9		その他	25		
	その他		15	その他	21			
							延べ回答件数	1,021

1. 都市基盤

(1) 交通

バス

- ・ 5～10分間隔位で21世紀の森行きバスを多く出してもらえれば高齢者も利用できる。
- ・ バスの回数を増やし、夜11時頃までバスを走らせてほしい。
- ・ バス停の場所もっと広くしてほしい。
- ・ 高齢になって車の運転ができなくなると活動範囲が狭くなるので、バスの本数を増やしてほしい。
- ・ 小金原地区の交通の利便性の向上（新松戸へのバス等）を望む。
- ・ 松戸駅から市役所まで小さな公共の無料定期バスを走らせることはできないか。
- ・ 松戸駅東口からのバスで北国分駅とつながるバスを出してほしい。
- ・ 通勤で使用している馬橋のバス停がとても不便だ。
- ・ 北松戸 - 松高前のバスは、千駄堀隧道まで延長してバス停を作れば付近住民も喜ぶのではないか。

電車

- ・ 交通の便（直接電車に乗れる駅）(都心直通の電車)をもっと良くしてほしい。
- ・ 松戸は交通の便などの環境がとてもいいので、住みやすい。
- ・ 千代田線の本数を増やしてほしい。
- ・ 地下鉄を松戸まで呼んでほしい。
- ・ 地下鉄半蔵門線の松戸延伸は中止になったのか。
- ・ 電車は、新松戸で乗り換える人が多いのに、快速が止まらなくて不便である。
- ・ 武蔵野線の新八柱 - 新松戸間に新しく駅ができると聞いているが、現在まだできていない。

(2) 道路

駐車

- ・ けやき通りのスーパー周辺は駐車違反がひどいが、警察では取り締まれないのか。
- ・ 新松戸駅のバス停側にある停車スペースに長時間駐車する車があり、使えない時間帯がある。
- ・ ワンルームまわりは駐車場を借りない人が多くいる。
- ・ 運動公園周辺、北松戸～道路の路上駐車をなくしてほしい。
- ・ 各駅の周辺不法駐車の車が多すぎるので警察の取り締まりをしてほしい。
- ・ 高層住宅の近くに、毎日夜通し何台もの違法駐車があり、交通事故にあいそうになった。
- ・ 市役所の駐車場を広くしてほしい。
- ・ 市役所等の駐車場は有料にすべきだ。
- ・ 自動車等の撤去を勇気をもって行ってほしい。
- ・ 松戸駅前の路駐と放置自転車で、バスが通れなくて困る。
- ・ 平日はもちろん、土・日も道路両側やバス停など非常識なところに違法駐車があり、スムーズな交通を妨げている。
- ・ 迷惑駐車がよく目につくので、取り締まりの強化などお願いしたい。

駐輪

- ・違法駐輪撤去等で働く人たち人数が多すぎる。無駄な税金を使わないでほしい。
- ・駅前の駐輪場についてはすべて有料駐輪場に整備してはどうか。
- ・屋根付き駐輪場を整備してほしい。
- ・松戸駅東口に自転車がとめられる所があるとよい。
- ・松戸駅付近の駐輪自転車が歩行・車の走行に危険なので、取り締まりを強化してほしい。
- ・新京成上本郷駅の東口はいつも歩道が駐輪自転車でいっぱい、通行するのに立ち止まって人がとぎれるまで待っている、早く手を打ってほしい。
- ・新松戸駅の駐輪場が不足している。
- ・新松戸駅前の自転車は昼間だけでなく、夜の整理もしてくれるとありがたい。
- ・中央公園に2～3時間無料の駐輪機械を設置してほしい。
- ・駐輪場での盗難対策をしてほしい。
- ・駐輪場の月極利用料が高いので、市営にし、空気入れなども置いてもらいたい。
- ・駐輪場の有料制度を廃止してほしい。
- ・東松戸駅での自転車の規制について職員を派遣してまで実施しているのは過剰であるし、交通量の少なさを考えれば、不必要であると思われる。
- ・東松戸駅無料駐輪場、飽和状態で乱雑になっているので、置きっぱなしの二輪の強制撤去や有料駐輪場への案内板設置や借地をして、スペースを広げる等の措置を取るべきだ。
- ・八柱駅周辺の駐輪自転車は道をふさいで通りにくいし、森のホールへ来た方達にも不快な印象を与え、恥ずかしいのでどうにかしてほしい。

幹線道路

- ・高速道に関係ないのは、前市長の仕事とはいえ、松戸が大きくさびれる一つの遠因ではあろう。
- ・外環自動車道の開通を心待ちにしているが、開通した後の矢切IC付近（6号線等）の渋滞が心配だ。

生活道路

- ・ガス、下水などの工事がある都度、道路の掘り返しが行われるが、効率よい運営がなされるよう、税金の効率的運用をしてほしい。
- ・けやき通りが通り抜け出来ないため、多数の車が農道に入り込んで危険なので、開通（貫通）を進めてほしい。
- ・新松戸のけやき通りはでこぼこが多いので危ない。
- ・さつき通りのドブのフタが古く、段差があり危ない。歩くたび音がする。
- ・通学路に街灯がなく、暗く危険である。
- ・狭く、車の往来が激しい一方通行の道路などを児童が通学路として利用しているのをみると、危険を感じる。
- ・夜間の道路や路地など、照明が少なく暗すぎ、恐怖感がある。
- ・子供が安全に通学できるように人を配置してほしい。
- ・バス道路の道幅が狭い。
- ・市道が狭い、最低でも5m幅は必要である。
- ・区画整理地内の雨水排水U字溝を早期に蓋付排水溝にしてほしい。

- ・交差点で信号が青でも、右折車の一時停止がないためや信号無視の直進車で安心して渡れない。交通標識の増設や交通安全巡視等の検討をお願いしたい。
- ・市の中心から少し外れている車の量が多い通りの自転車道が非常に狭く、高低の差がありとても危ない。もう少し自転車道もきちんと舗装してほしい。
- ・自転車の左側通行が徹底していないので、立看板や標示をしてほしい。
- ・周辺地域の道路整備、特に路肩整備、側溝清掃、街灯、自転車通路などに力を入れてほしい。
- ・商店街の道路に売り場がはみ出していたり、客の自転車が道をふさいでいる店が多く、バリアフリーを目指している世の中で松戸市の道路は弱者にやさしくないと感じる。
- ・松戸、三郷の江戸川横断道路橋は何とかならないものか。
- ・常磐線の東側と西側の往来の便をよくしてほしい。
- ・信号がなくて、なかなか渡れない道路がある。
- ・千駄堀方面から長い階段を下りてきて、21世紀の森と広場へ渡る坂道で、スピードをおとさない車があり、大変危険に感じている。階段の途中から歩道橋がほしい。
- ・田畑の泥の道路への流れ出しや農作物の道路脇への積み上げは問題である。
- ・道路があまりに狭く歩行者が常に危険な状況にある。新松戸の幸谷トンネルは赤になると自転車が入るとするのは常識では考えられない。
- ・道路が汚い。
- ・馬橋駅の西側の橋が古く、雪でも降ると次の日の朝、階段が大変危険なので、改修してほしい。
- ・馬橋西口、新坂川沿いの道路は、雨が降ると水たまりがすごく、歩行中に車から水をはねられ、全身びしょぬれになる。早目に整備してほしい。
- ・非常に道路交通事情が悪く、どこに行くにも時間を要する。
- ・歩道と車道が分かれていない狭い道の通行はとても不安である。
- ・無駄な道路工事を減らし、その分を介護や地域活動の活性化に生かしてほしい。

歩道

- ・高齢者や障害をもった人や、妊婦、小さい子供を連れた方などが、安全に歩ける歩道がない。
- ・ベビーカーが安全に通れる歩道を多くしてほしい。
- ・街路樹の根の影響で歩道にでこぼこがある。
- ・県道レベルの道路でも路肩が下水の側溝だったりして歩道の整備が不十分に感じる。
- ・子供をつれてゆっくり歩ける路が少ない。
- ・子供達の通学路には歩道がないので、雨の日などは危なくてひやひやする。
- ・市街地の店舗の歩道利用がひどく、歩行者に大変不都合である。
- ・自転車を利用するが、電柱で狭くなっていたり、歩道が舗装されていない所は危ない。道路と同じようにきれいにしてほしい。
- ・松戸の歩道は狭く、傾斜し、段差が多い。健常者でも歩きにくいと思っているので、身体の不自由な方は歩行が大変と思う。
- ・障害者のための歩道の整備が大変遅れている。車イスが十分通れるようにしてほしい。
- ・通学路という標識はあっても、白線が引いてないし、歩道もない。
- ・電柱を地下に埋め、歩道の幅を広げてもらえれば安心して歩ける。
- ・歩道が狭いので、子供達が事故にあうのではないかと心配だ。

- ・歩道で自転車が歩行者をはねそうになる時が多くある。
- ・毎日の生活の中で、自転車を利用するが、道路の小さな段差が多くあり、とても危険を感じる。歩道には電柱が多く、歩く人とぶつかって思うように自転車に乗れない。

駅周辺

- ・バス通りから東松戸駅までに行く通幅が狭く危ないので、早く車道と歩行者を分けてほしい。自転車も通れない。
- ・駅前にロータリーもなく、道幅が狭く車で入って行きにくい。
- ・松戸駅の周りの車道と歩道が狭すぎる。車イスも通りにくいのではないか。駅前も直せないか。
- ・松戸駅周辺、松戸神社の前、信号をつけてほしい。
- ・松戸駅付近の道路混雑緩和対策として、都内の高速道を参考に、地下道や河川の上を有効利用することを検討してほしい。
- ・新松戸駅の幸谷地区側からの交通があまりにも危険すぎる。
- ・新松戸駅前に赤い鳥居のようなものができてから、バスや救急車が立ち往生し混雑しているが、改善してほしい。
- ・新松戸駅前は、雨の日など送り迎えの自家用車が多く、直進する車と曲がる車が交差して危ない。

(3) 景観

- ・江戸川土手はアスファルトのところが多いが、フジバカマ等植えたり桜並木にしたり、もう少し変化を取り入れてほしい。日陰がほしい。
- ・カモがいなくなるため、坂川の土手の雑草をあまり切らない方がよい。
- ・サラ金やパチンコがたくさんあり、町の景観やイメージを損ねている。
- ・駅周辺の町並みがきたない。もう少しおしゃれな感じにしてほしい。
- ・住まいのまわりは桜並木があるが、落ち葉の片付けは地域住民の手によるものである。市がもう少し片付けたり、せめてゴミ袋を配布するなどしてほしい。
- ・松戸駅周辺の景観に色の規制をしてほしい。ビビッドカラーは目が痛い。
- ・松戸駅周辺の景観や開発の状況は美しさや気持ちよさに欠ける。
- ・松戸駅西口前にはサラ金の看板が多く、品がない。行政指導できないのか。
- ・松戸駅前周辺の道路や陸橋等の公共スペースの汚れがとても目立ち、「市の顔」の部分がとても荒れた感じがする。
- ・道路の植え込みグリーンベルト歩道と車道の境など、家が建つと車庫の出口と云うことで間引きされ、景観を損ねている。植え込みを途切れさせないで、別に車庫を借りるよう指導してほしい。

(4) 上下水道

- ・下水道使用料を郵便局でも納付できるようにしてほしい。
- ・松戸市水道工事指定業者から部品を購入しようとしたら、市価の3倍くらいの価格であった。松戸市への納入価格だとのことだが、是非見直し、水道料金の値下げに努力してもらいたい。
- ・下水道が完備されるのはいつ頃なのか。衛生面からもなるべく早くしてほしい。
- ・新しい住宅のところに下水道ができ、昔から生活している住宅地に下水道がない。
- ・水が汚く、まずすぎ、塩素も強すぎ、体に悪い影響がある。いつになったら改善するのか。

- ・都内で水道料金は安かったが、松戸市はとても高い。民間会社が入っているからか。

(5) 公園

- ・21世紀の公園は人が誰もいなくて、寂しくて暗い。
- ・21世紀の森と広場に小さい子が遊べる遊具がほしい。
- ・21世紀の森に動物ふれあいコーナーなどがほしい。
- ・21世紀の森の広場が不便な場所にある割には、駐車場料金が高い。駅からも遠く、バスも少ない。
- ・21世紀の森は、100円くらいの入園料をとるとよい。
- ・21世紀の森は素敵だ。ああいうリラックスできる自然のスポットがもう少しあればいい。
- ・21世紀の森の整備になぜ年間7億5千万もかけるのかわからない。
- ・森のホール・公園の、自転車乗り入れを許可してほしい。
- ・森のホールなどの公園に犬を連れていけなくて残念だ。柏の葉公園などに比べ、全然楽しめない。
- ・江戸川沿いの公園等をもっと整備してほしい。最近はかなり良くなってきたようだが、もっともっと家族連れで楽しめるような公園を作ってほしい。
- ・近所の公園の遊具にペンキを塗るよう要望しても「順番だから」といわれ、2年が経過しているが、いつになったら塗るのか。近所の人みんな不満に思っている。
- ・学校からプリントがよく配られているが、公園等で変質者がよくでているようだ。
- ・公園など、市民の利用できる場所を充実させてほしい。
- ・公園にアスレチックを作ってほしい。
- ・公園にホームレス風の方をここ数年見かける。冬はとても寒そうだ。
- ・公園に時計をつけてほしい。
- ・公園の木が伸び放題で、死角ができてしまっているが、最近は犯罪が多いので、木は葉をカットして死角のない公園にしてほしい。
- ・公園の落ち葉や種が我が家の下水溝にたまり掃除が大変だ。
- ・公園をきれいにしてほしい。
- ・子供を遊ばせたくても公園の遊具があまりないので、もっと子供が喜ぶ公園があればよい。
- ・市内の公園にはまだまだトイレがない所があるが、トイレの設置を増やしてもらいたい。
- ・小さい公園は近所にいくつかあるが、大きな公園というと、流山、市川、三郷など他の市に遊びに行くことが多い。21世紀の森は、自然すぎてつまらない。

(6) みどり

- ・できるだけ緑地は残せるように、乱開発にブレーキをかけることを行政で考えてほしい。
- ・駅から本土寺までの歩く道ができたことは嬉しかった。緑をそのまま残し道を作ったのがいい。
- ・最近、特に桜通りの樹木が傷ついているように見えるが、一方通行にするなど、交通量を減らし樹木を保護するようにはできないか。
- ・自然を大切にするのは分かるが、木が高すぎて、葉も多く、部屋に全く陽が入らない。冬は寒く暗い。
- ・松戸市は緑の多いところだったが、市街化して虫食い状態である。
- ・松戸市は緑も多く、日頃からとても住みやすく良い町だと感じている。

- ・松飛台産業道路に木を植えてほしい。緑の道路を希望する。
- ・木の植栽など市内の緑化に努めてほしい。
- ・緑があつと言う間になくなり家が建つ。松戸もだんだん緑地がなくなり、大変さびしい。
- ・緑が多く環境への配慮は評価できる。

(7) 住宅

- ・学校、福祉など人の出入りによるトータルを考慮しての工事許可をしていない。マンションの乱立を認めている。
- ・住居等について窓口で相談したがあまり親身にきいていただけず、電話もたらいまわしとなり、残念に思った。
- ・将来、松戸市において高齢者が民間共同住宅に居住する場合、市からの補助制度ができるような、安心して住める市政を望む。
- ・牧の原団地に空き部屋がたくさんあるのに、なぜ、松戸市営住宅が八柱駅周辺の利便性の良い所に立つのか。

(8) 防災

- ・災害時の集合場所はわかっているが、どの程度の援助が受けられるのかわからないため、不安だ。ガス、水道、電気が通じない時はどうするのか。
- ・毎年のように水害がある。どうにかならないものか。
- ・災害避難場所の指定がおかしい。目の前にあるのに災害避難場所まで行けない。
- ・市民への防災意識の啓発活動の強化、市の災害危機管理の再構築を望む。
- ・昭和56年以前に建築された学校施設は、新耐震基準には不適である。耐震診断を行い、不適の物、診断をしていない建物は、耐震改修を行うまで避難施設の指定からはずすべきである。
- ・松戸市は地震計は設置されていないのか。ニュースを見ても松戸市の文字がでてこない。検討してほしい。
- ・松戸市内の土地は高低差があり、集中豪雨の時に低い土地は川のようにになってしまうので、雨水溝を深くするとかU字溝の清掃をする等、災害のない住みやすい市づくりを望む。
- ・消防車の第1号が松戸市に導入されるニュースを知り、とても誇りに思う。
- ・大災害やテロなどの危機管理対策はどうなっているのか。市（行政機関）も市民も大災害を対岸の火事と考えているような気がする。
- ・大地震で液状化現象が起きた時の具体的な対応策を市民全員が理解できるよう伝えてほしい。
- ・歩行中の喫煙は危険なので、取り締まりを強化してほしい。
- ・防災マップの周知、家族間の周知、不足と考えられる。

(9) 防犯

- ・いつも無人の交番がある。
- ・警察の巡回不足、警官の質が心配だ。
- ・最近、不審者の出没、空き巣、自転車や車の盗難など、周辺の治安が急に悪化してきている。犯罪を起こさせない、また、犯罪に強い街づくりにむけて何か対策を講じてもらいたい。

- ・痴漢が多いようなので、街灯を増やしてほしい。
- ・ピッキング被害にあり、松戸市は全国的にみて治安の悪い町という印象がとても強い。
- ・ホームレスが橋の下にいるが、夕方、暗くなると恐く、その近くを通れない。近くに小学校もあり、何か悪いことがおきてからでは遅い。
- ・もっと交番を作してほしい。せめて徒歩15分くらいの距離でカバー出来る範囲でほしい。
- ・夜間・早朝のパトロールを町会やボランティア等で実施しているが、街灯が少ないのと、薄暗いのが気になる。
- ・夏冬休みなどに中学生がコミュニティと合同でパトロールをすることで倫理観を高め、防犯につながられないか。
- ・子供が巻き込まれる事件が多いが、働く両親の子供のケアがどのような状況なのか不明なので、今後親となる身としては不安である。
- ・子供の通学時や放課後の安全対策について、学校や地域だけでなく、市の参加を望む。
- ・子供達にもっともっと本を読ませて社会の犯罪を減少させてほしい。
- ・治安が悪い。安心して住めない。
- ・治安は良くない。市として治安に役立つと思われることはすべて努力してほしい。
- ・小学生以下の子どもたちが安心して遊べる町にしてほしい。
- ・松戸駅周辺の警備を厳重にしてほしい。夜の駅周辺の雰囲気怖い。
- ・松戸駅東口デッキに松戸警察署や近くの交番に直接つながるテレビ電話のある無人交番を設置してみてもどうか。
- ・松戸市では防犯のための車での巡回サービスをしているが、もっと回数を多く、安心して暮らせるようにしてほしい。
- ・松戸市は犯罪が多く、全国的なニュースでよく取り上げられている。どうにかしてほしい。
- ・新松戸地区の治安がこのごろ非常に悪く、苦慮している。
- ・通学路にある危険な横断歩道に下校時間から夕方のチャイムまで、緑のおばさんみたいな人が立っていてくれると、ありがたい。
- ・定年退職者による防犯パトロールは大変良い。
- ・防犯パトロールを是非増加してほしい。
- ・八柱駅前の治安が悪い。
- ・不審者や痴漢など、通学路によく出るようだが、対策をとったり、市役所でも対応してほしい。
- ・夜遅くなると、東口の市役所通りに売春婦が立って男性に声を掛けていて気持ちが悪い。取り締まりもしないのか。松戸も夜はこわい街だ。

(10) 市街地整備

環境整備

- ・きれいで安全で明るく健康的な環境整備を早急を実施してほしい。
- ・企業の社宅跡地に大型マンションが建ち、交通量の増加や治安の悪化、環境の変化にとまどっている。
- ・郊外のため、区画整理もされず、郊外の良さが無い。
- ・松戸市中心部、新京成沿線だけが発展し、構想に偏りがある。

- ・転入届を出すため市庁舎へ向かう際、道順が分からなかった。市内に「ここは松戸市」などと標示があるとありがたい。
- ・都市としての機能整備がこれからの課題なのではないか。
- ・未整備の区画整理地内のいきなりの雑木林の伐採、高層マンションの近接した建設など、市の都市像に対するポリシーや指導力が感じられない。

駅前整備

- ・駅及び駅前の整備が悪い。バリアフリー、案内板、相当遅れている。
- ・駅周辺の風俗店等の徹底的排除等、行ってほしい。
- ・駅前で勧誘行為をする人がいて迷惑している。
- ・JR松戸駅付近の再開発を考えてほしい。西口バス停に上からしか行けないので、不便である。
- ・松戸駅は魅力に欠ける。近くで買い物を済ませるなら柏駅へ行くことが多い。
- ・松戸駅前にはマンション住宅ばかりで、買い物や遊びスペースが古く、数もあまりない。
- ・松戸駅西口デッキにトイレを設置してもらいたい。
- ・松戸市の玄関口「松戸駅」の改札付近をもっと気持ち良く歩けるようにしてほしい。ある時間になると異様な雰囲気になり、歩きにくい。
- ・松戸駅の構内にホームレスの人達を見かけるが、ホームレスがいない街づくりをしてほしい。
- ・新松戸駅スロープ工事について市役所内の調整等諸般の事情により工事着工が遅延しているというが、一日も早い着工を願っている。
- ・新松戸駅周辺の整備が不十分だ。何となく感じが悪い。マンションが多いので困難とは思いますが、抜本的な整備を望む。
- ・新松戸駅西側は整備され、ロータリーなど作られ便利になったが、反対側は同じ駅でも全然違う。
- ・新松戸駅前が改装されてから、かえって使いにくくなった。
- ・新松戸駅前の赤い鳥居は、市民にとってうっとうしく、何も無い方がすっきりして良い。作る時、市民の意見を聞いたようには思えない。税金のむだづかいだ。
- ・東部地区の拠点である東松戸駅周辺の活性化にもっと取り組んでほしい。
- ・馬橋駅前（東口）など40～50年も前から変わっていない。もっと駅前をきれいにしてほしい。
- ・馬橋駅東口の広場の排水を考えてほしい。
- ・北総線秋山駅周辺の開発が全く進まなくて、とても不便な思いをしている。

(11) 公共空間の美化

- ・松戸駅で歩きたばこが目につく。火のついたたばこを持って人込みの中を歩く非常識者がいる。
- ・馬橋駅付近はゴミがいっぱい落ち、デコボコしていて汚い。すぐ水がたまる。
- ・駅の周辺をきれいにしてくれる方々が増え、以前より大変きれいになった。
- ・新松戸駅前のクリーン活動をこれからも行ってほしい。
- ・禁煙運動などしているが、一部地域だけはではおかしい。全域で禁煙にしないと堂々と喫煙している人が目につく。駅前に灰皿を設置しておくのもおかしい。
- ・禁煙区域を決めたが、新松戸駅近くで1度も取り締まりを見たことがない。
- ・松戸市は街の中が汚い。最近はゴミ箱が余り設置されていないので、以前よりゴミが目立ち、ゴミがよく落ちている。市全体をきれいさを競いあうような政策を考えてほしい。

- ・公共の場に放置してある屋台の撤去を行ってほしい。

2 . 環境

(1) 自然

- ・自然を残しつつ都市整備を進めてほしい。
- ・近くの斜面の大きな木は四季折々目を楽しませてくれるが、1度も手入れされず、日光もあたらなくなったため、自費で木を切った。自然を守るにはお金がかかる。行き届いた行政を願う。
- ・松戸市に限らず、地域環境が非常に悪化していることを日々感じている。
- ・千駄堀の森など是非残してほしい。

(2) 公害

河川浄化

- ・坂川の橋の下にホームレスが住み、汚物等を捨てている。出来るだけ早く退去させてほしい。
- ・市内河川は以前に比べ大変きれいになったが、さらに美化を進めてほしい。
- ・松戸市内の河川の臭いが気になるので、整備を行ってほしい。
- ・新坂川の堤防がさびしい。もっと堅固な堤防を作してほしい。
- ・川辺の草はなぜ取らないのか。背が高くてせっかくの花火がみえなくなる。

対策

- ・新八柱駅前のムクドリの大群には閉口する。カラスも多く、対策をしてほしい。
- ・新松戸ダイエー付近のムクドリは極めて不潔・不衛生であり、なんとか駆除出来ないか。鳥獣保護に関連して駆除出来ないとの声があるが、人間の生活を守るのが先決である。
- ・ガンになる確率が高いゴミ焼却場や高圧線が家の前にあり、健康によくない。何とかしてほしい。
- ・ゴミ集積所による地下水の汚染が心配である。
- ・バス・ダンプなどの大型車乗り入れを簡単に通行許可をしないでほしい。家が揺れ、騒音もひどく、なんとかならないものかと悩んでいる。
- ・家内工業的な会社、車の修理工場など、発泡スチロールなどのゴミを燃やして、異臭が毎朝・毎夜している。小さな会社のゴミ焼却をもっと徹底して規制してほしい。
- ・今夏は猛暑であちこち悪臭がひどく、市役所へ連絡したが「仕方ないです」ということで、具体的な対策がなく、不満だった。
- ・農地の駐車場・資材置き場が多くあり、その車の騒音に悩んでいる。

(3) 処理

ごみ

- ・1日と15日が収集日のプラスチックごみが、あちこちで毎日毎日出されているのを見かける。市でもっときちんと出すように指導してほしい。
- ・ゴミ処理は高温処理で、不燃ゴミ・可燃ゴミが同一で出せるようになると非常に楽になる。
- ・ゴミの分別が細かすぎて、いつ出すゴミなのか分かりにくい。
- ・ゴミ回収は回数が多くて大変助かる。

- ・粗大ゴミなどゴミ置場に持って行くのが大変なので、追加料金で玄関先や室内まで来てほしい。
- ・バッテリーやペンキ類のカン等の捨て場がなく困っている。結局森等に捨てる人も多くなる。市として、売り場で有料でもよいから引き取る等の指導をし、システムの確立を望む。
- ・燃えるゴミ用の紙袋を購入しなければならないことが不満だ。スーパーのレジ袋は燃やしても有毒ガスが出ないようになっているので、それを出してもよいのではないが。
- ・家庭ゴミの分け方出し方を毎年配布する際は新聞の折り込みに入れるのではなく、回覧板を利用して配布する方法で行ってほしい。新聞を取っている家庭ばかりではない。
- ・近くに民間のゴミ集積所があり、道路を壊されたり、通行を妨げられたりして、迷惑だ。
- ・庭でゴミを焼く家庭があるが、近所迷惑だ。何らかの方法で野焼き禁止のアピールをしてほしい。
- ・東京に住んでいた頃の行政のサービスに比べ、松戸市の方がゴミの回収についてなどきめ細かい。

リサイクル

- ・ゴミ回収は紙袋を利用してきて助かる。リサイクル利用で良い。
- ・私たちが日々一生懸命ルールを守り家庭内にいくつもゴミ入れを設け分別して出すゴミを正しく処理し、リサイクルできるものは大切な資源として活かしてほしい。

清掃

- ・郵便局の裏のU字溝が完全に詰まり、道路に水が相当流れるので、清掃してほしい。何年もやっていない。
- ・天王台駅前、シルバー人材センターの方が毎日のように清掃していて大変きれいだ。
- ・道路はタバコの吸い殻だらけ、川の土手は不法投棄でゴミだらけなので、松戸市は、道路・川・空地の清掃を積極的にやるべきである。

3．産業

(1) 駅前商店街

- ・松戸駅前の繁華街は、飲食店や風俗店などの雑居ビルが多く、ごちゃごちゃしたイメージがある。もう少し清潔感があった方が良い。
- ・松戸駅周辺の商店などは、買い物をするのに大変不便だ。柏駅周辺のように活気のある街にしてほしい。
- ・松戸の駅ビルにも余り魅力がない。もっと工夫してほしい。
- ・馬橋駅周辺に鮮魚や精肉のお店が少ないので、とても不便を感じる。
- ・六実駅周辺の発展を望む。

その他

- ・大手スーパー等の進出が野放しで商店街は活気がなく暗い。商店街の再生には大手規制も一策だ。
- ・スーパーなどで買い物をしたくても遅くまで開いている店もなく困っている。
- ・近くにスーパーがないため、買い物が不便だ。
- ・近くの商店街が閉鎖され、日常の買い物でも駅まで行かなくてはならず、不便を感じている。
- ・住宅地に食料・雑貨等を売る店が少ないため、高齢者でもかなり遠くまで買い物に出る姿を見る。市設の市場を住宅地に設置してほしい。
- ・全体に町に活気がなく、買い物するデパートが少ない。

- ・道の駅開設など、松戸市野菜、農産品系の特産物の販売施設を検討してほしい。
- ・柏市と比べると、企業の誘致等に対して非積極的である。産学共同に関しても取り組みが遅い。

4 . 保健医療福祉

(1) 保健医療

保健

- ・ひとり住まいなので、病気になった時が不安だ。日常生活の過ごし方のアドバイスがほしい。
- ・気軽に通えるリハビリステーション、健康センターを増設してほしい。
- ・健康診断は個別の連絡や個人で受けられる医療機関が多いなど、きめ細かい。
- ・健診の通達は早めに送付してほしい。
- ・検診が混みすぎる。
- ・公的な指導による、健康維持のための体育事業をもっと増やしてほしい。
- ・市の基本健診は、手際が良く、スムーズに進みよかった。
- ・市の健康診断で、マンモグラフィー等、癌の早期発見設備を充実させてほしい。
- ・市民健診の代金が高い。
- ・通常では眼科には受診しないため、市の健康診断の中に眼底検査を入れてほしい。
- ・乳がんマンモグラフィーの検診対象年齢の引き下げを希望する。
- ・柏市などのように献血ルームがあったらいい。
- ・保健所を増やしてほしい。

医療

- ・松戸市は医療に関し他の地域よりも遅れている。
- ・医療費の負担をもう少し軽くしてほしい。心配なことがあってもなかなか病院に行けない。
- ・急病で救急車を利用する時、市立病院も千葉西他、救急病院同様連れて行ってほしい。
- ・市立病院の老朽化が気になる。設備の整った病院の建設をしてほしい。
- ・市立病院・医師、看護師の患者への態度もっと丁寧にしてほしい。
- ・松戸市立病院の受付の対応が良いとは言えない。
- ・市立病院を早く集合新築して最新のシステムを採用し、赤字減少、待機時間減を計画してほしい。
- ・市立病院移転について正確な情報がわからず、不安である。納得いくような説明がほしい。
- ・市内東部方面に市立病院を作してほしい。
- ・東松戸病院は市立病院に比べて看護のレベルが低いように感じる。
- ・大きい病院が少ない。

乳幼児医療費

- ・10年前に比べると少しずつ子供の医療費など改善されてきた。
- ・子どもによって身体の強い子弱い子がいるので、小学校入学までは1か月5000円以上は補助してもらえようになってほしい。
- ・子供の保険料は均等割りで十分に支払っているのに3歳まで200円、それ以上は何の保障もないのは、かなり不満である。
- ・少子化を食い止めるためにも医療費を所得制限をつけずに小学3年生くらいまで無料にしてほしい。

(2) 福祉

全般

- ・公共事業などより福祉事業にもっと税金を配分してもらいたい。
- ・今後の少子・高齢化社会に対応した福祉施設の整備も進めてほしい。
- ・市の福祉面で役に立てることがあれば進んで参加したい。
- ・松戸市は福祉が良いからと生活保護を受けるため、近隣から松戸市に転入してくる人がいる。
- ・福祉教育が他市町村に比べて劣っている。

障害者

- ・若者や健康の人たちには配慮した都市づくりが盛んだが、老人や障害者にとっては住みにくい。
- ・住民の血税をもっと障害者福祉にあててほしい。

高齢者

- ・60歳以上の方に松戸健康センターなどの温泉割引券を発行してほしい。
- ・高齢者が多く参加出来る健康づくりのサークルや市が作る教室催し等を広報に載せてほしい。
- ・高齢者のスポーツ、リハビリ施設が少ない。地域の高齢化に対する対策が不明で不安が大きい。
- ・高齢者夫婦の買い物をして実費で請け負うような団体はないか。市の広報で教えてほしい。
- ・要介護認定を受けていなくても高齢者はひとりでは生活できない。高額介護保険ばかり取っていないで、何らかの形で還元してもらいたい。
- ・老人福祉サービスにおいて、スムーズなショートステイやデイサービス、入居の安価で安心安全なホームを増やしてほしい。
- ・介護には至らないが、助けの必要な高齢者は、グレイゾーンとして社会からも行政からも無意識のうちに忘れられている。この人達に精神的・施設的に補助すれば、松戸市は活性化する。
- ・介護保険を含む高齢者福祉の基盤整備が遅れている。特に特別養護老人ホームの増設を願いたい。
- ・高齢者の健康維持・生活などの支援プロジェクトの実践計画を示してもらいたい。
- ・高齢の祖母が介護でセンターに入っているが、月の支払いが高く、これから先どうしてよいか困っている。市役所で相談できないか。
- ・高齢者世帯、高齢者核家族化に十二分に対処できる体制をとってもらいたい。
- ・市の経済の悪影響を与えない自己負担の有料老人ホームを創設してほしい。
- ・市の福祉サービスや介護について、高齢者にわかりやすいように説明、指導してほしい。
- ・地域福祉の充実や活性化に、高齢者の知識やパワーを大いに活用すべきと考える。元気な高齢者は活躍の場を求めている。参加・参画しやすい組織や仕組みがほしい。
- ・年金で入れるような高齢者を対象とした施設を松戸市内に作ってほしい。
- ・年金や介護保険が、子供達へしわ寄せがいかないように行政は早め早めに手をうってほしい。
- ・老人ホーム施設のヘルパーの際、介護保険を使えるので出費を抑えることが出来るという募集を見るが、介護保険は施設側にはもっと厳しくし、保険を使う側もよく考えてほしい。
- ・老人問題、介護の実態・体験などを知るセミナーや勉強会に参加した際、参加者が高齢者や介護体験中の方ばかりだったので、若い人も参加しやすい方法の導入や参加呼びかけはできないか。

母子・保育

- ・ 子供を預けて安心して働ける施設を多くしてほしい。民間の施設はつねにいっぱいか、条件付きだったり、時間が7時までだったりする。
- ・ 安心して子育てができる生活環境をつくってほしい。
- ・ 広い松戸市なのに、子育て支援センターが3か所にしかないので、増やしてほしい。
- ・ 少子化に対して特に取り組みがなされていないので、子どもを2人目、3人目と増やすのは不安だ。
- ・ 妊婦の病院にかかる費用は保険がきかず大変だと聞いた。
- ・ 保育園の待機児童をなくす努力をしてほしい。
- ・ 保育園では休日保育がなく、託児所等を利用すると、保育料が収入の3分の1にもなってしまう。
- ・ 保育所をもう少し多くしてほしい。
- ・ 幼児教育公立保育所の民間委託には反対だ。
- ・ 駅近くや交通の便のいい場所に保育園を充実し、生徒数の減少した地域に幼稚園を設置すれば、若い夫婦、共働き家族が松戸市に定住できる。
- ・ 市立幼稚園の補助金を申請したが、対象外という結果だった。千葉市などはもっと細かく分けて、額は少ないが、対象外の方はいないと聞いている。
- ・ 市立幼稚園が1年制で、松戸駅周辺しかない。
- ・ 幼稚園の入園金や月謝に補助金を出してほしい。
- ・ 幼稚園の補助金も全国共通にしてほしい。
- ・ 松戸市は学童保育料がとても高い。
- ・ 学童保育等の施設を市立にしてほしい。
- ・ 学童保育は現在保育園で行っているが、放課後学校で行えるよう、行政で考えてもらいたい。

児童館

- ・ 子どもの遊び場を土日祝日も開放してほしい、時間の延長も希望する。
- ・ 子供が雨の日も行きやすい児童館みたいなものがない。
- ・ 児童館が少ないので、保護者が自由に遊び、交流できる場所を増やしてほしい。
- ・ 児童館を増設してほしい。

5 . 文化・教育

(1) 教育

学校

- ・ 小学校の1クラスの定員が多すぎる。子どもたちも多様化しているので1クラス20名程度が良い。
- ・ 成田市のように小学校などで少しずつ英語教育を広めていってほしい。
- ・ 小中学校の学区は、児童の事故が起きた時のため、きちんと決めておく方が良い。
- ・ 雨漏りする校舎もあるそうなので、公立小学校設備の早急な改善と、安全対策用備品（防犯、防災）の公費補助をお願いしたい。
- ・ 市立中学の教員の向上を願う。生徒に信頼できない教育者では、これからの子供を市立に通学させる気にはならない。

- ・中学校の部活の外部コーチをシルバー人材等も含めて市として認定して、手当を支給するなど、地域の力を借りられるよう体制の変更を願う。このままでは、部活動が本当になくなってしまう。
- ・閉鎖的な学校教育を改革し、地域住民参加型の教育改革を行ってほしい。
- ・給食が民営化されたが、味は落ち、残飯の量も増えているようだ。衛生面の問題も多発している。
- ・教育環境が荒廃したため、いたみ、つらさを理解するなど、人に対する思いやりのなさがなく、人の尊厳を何とも思わない子どもが増えている。
- ・授業時間を増やし、土曜日でも登校、学習塾に補助金を出すなど、学校教育に力を入れてほしい。
- ・少数の学校、マンモス校との差がありすぎる。
- ・近くの学校は学区が違うので抽選になり、学区の学校は電車に乗らないと通えないそうだが、もっと融通がきくようにしてほしい。
- ・古ヶ崎南小学校の廃校は、十分な話し合いも説明もなく少し強引すぎたのではないか。一番かわいそうなのは子ども達だ。
- ・公立高校にも手頃な値段の給食制度を作してほしい。

生涯教育

- ・若い人が楽しんで参加出来るイベントの催しを期待する。
- ・教育、体力作りなど参加したいが、場所が近くになく利用できない。
- ・広報に掲載される催し、セミナー等は、日中・平日在宅する人向けのもので、講習なども平日夜7時から行われるようなものがあると良い。
- ・小学校の空き教室で催し物などがあると聞いているが、身近にあれば、これから年をとってからの友達づくりができ、家の中にひきこもることが少なくなるのではないか。

(2) 青少年非行

- ・コンビニ、駅周辺、道路など若者のたまり場になっている所があり、とてもじゃまでうるさい。ヤクザのような人や車が多い。渋谷や新宿で夜間の中高生への補導が厳しくなり、若者たちが松戸、柏などに流れてくるようなので、補導強化してほしい。
- ・最近、全国的にも犯罪の低年齢化が進み、地域単位や学校活動を通じて人間教育を強化、充実させる必要を感じる。県警等に働きかけ交番の設置を増加する等の努力を期待する。
- ・高校生の服装を学生にふさわしく出来ないか。せめて道徳教育はこれから先いかしてもらいたい。
- ・迷惑条例というのができたようだが、暴走行為、騒音行為を取りしめる条項も入れてほしい。

(3) 文化

全般

- ・お祭りやイベントに特色のあるものが少ない。
- ・音楽などの芸術にあまり力を入れていないような気がする。若い人たちの芸術面での力がのびるような環境をつくってほしい。
- ・市が行う催事などが特定の地域に偏っている。
- ・市内の外国人の方とコミュニケーションをとれるイベントを市主催でやってほしい。
- ・松戸市の文化がない。創造性が感じられない。
- ・森のホール等のイベントはとても楽しみにしている。

施設

- ・市民センターの使用は、使用目的に準じ緩和してほしい。
- ・小さな映画館や移動映画がほしい。
- ・美術館がほしい。
- ・文化施設は他地域に極めて見劣りしている。
- ・市民会館には、育児教室・図書館等があるにもかかわらず、正常な大人の目線だけで作られていて、車イス、ベビーカー利用の人は非常に不便だ。全ての人に快適な街づくりを望む。
- ・市立博物館の利用料は少し高いように思うが、内容はとてもよく、案内のスタッフの方の対応もとてもよかったので楽しい時間をすごせた。
- ・森のホール催しものをもっと低額で利用したい。保養所（温泉）を作してほしい。
- ・大きい映画館をつくってほしい。

図書館

- ・きれいで広い図書館がほしい。
- ・浦安や市川市の図書館は近代的で蔵書も多く、子ども館などもある。松戸市も新しくしてほしい。
- ・市立図書館の蔵書数が少ないことと、常盤平分館には勉強するスペースがないことは不満だ。また、配架も分かりづらい。
- ・松戸市図書館、及び分館のサービスが向上したことは、便利になり、よかった。他の市同様、千葉県立図書館と提携を結ぶなど、さらなる向上を望む。
- ・新松戸地区に大きな図書館がほしい。21世紀の森では不便で遠すぎる。
- ・図書館が駅から遠い。本ももっと充実させてほしい。特に児童書。
- ・図書館の図書が貧弱だ。
- ・図書館の数が少ない。
- ・図書館の中の本ももっと新しいものを買ってほしい。手芸（あみもの、洋裁など）は90年頃のが多くて流行遅れだ。
- ・図書館の分館の本が少なすぎる。
- ・図書館希望購入図書はインターネットにて公募出来るようにしてほしい。
- ・特に自然科学に関する動きは大きいので、図書館には新しい本を入れてほしい。

(4) スポーツ施設

- ・1年中プールに入れる、格安の統合体育の施設を作してほしい。
- ・市営コートの予約や空き状況の確認が電話や現地ではできなく不便なので、市のホームページ上で出来るようにしてほしい。
- ・スポーツや健康づくりのための施設を増やしてほしい。
- ・スポーツ施設は周辺地域に比べて少ないし、設備も悪い。もっと充実してほしい。
- ・近くに高齢者が気軽にスポーツができる集会所のような建物がほしい。
- ・子供も大人も利用できるプールがあるといい。遊び場ももっと数があるとにぎやかになる。
- ・松戸市は柏レイソルのホームタウンになっているが、松戸のサッカー場も利用してもらいたい。

6 . 公共施設

- ・ JR新八柱駅のホームからエレベーターを設置してほしい。車イスではとても不便だ。
- ・ 駅のトイレは乗降客の数に対し狭く、暗く清潔感がない。町の玄関口として力を入れてほしい。
- ・ 車イスの方や高齢者のためにも外から各駅ホームまでのエレベーターを付けるようJRと交渉してほしい。
- ・ 公共施設をもっとアピールし積極的に使ってもらい、箱物建築といわれたいようもっとイベント性のある事を行政が行うべきである。
- ・ 高齢の両親が八柱霊園を希望しているが、抽選に当たらない。倍率はどの程度なのか。
- ・ 税金はバリアフリー化の設備や老人ホームなどの施設などにあててほしい。
- ・ 松戸駅はトイレがJR改札口の方にしかないが、新京成線の方にも設置してほしい。駅のトイレの清掃をもう少ししてほしい。
- ・ 駅にも階段しかなく、線路を越えるための歩道橋も階段しかなく、とても不便である。
- ・ 各支所や町会館など利用料金が安く空いていても借りられないので、借りやすくしてほしい。
- ・ 市の施設は、みな線路を越えた場所にあり、行くのも不便である。
- ・ 市民サークル活動等で自由に使える公共施設が少ない。
- ・ 市民税が高い割に使用できる公共施設が少ない。
- ・ 松戸駅、新京成電車ともにエスカレーター、エレベーターの設備が悪く不便だ。
- ・ 新松戸駅は、大学などの施設ができたにも関わらず、駅の改札の数が足りない。
- ・ 新松戸駅にエレベーターを設置してほしい。
- ・ 森のホール開発に多くの税を使われても、特定の間しか使えない場所に感じられる。
- ・ 馬橋駅にエレベーターを設置するか、歩道橋にスロープを造るかしてほしい。

7 . 地域活動

(1) コミュニティー

- ・ シルバーのための囲碁、明るい麻雀、体操クラブが近くの支所等で出来ると楽しい。
- ・ 町会内各世帯ごとの親しみや会話が不足している。回覧板、ゴミ出し、老人・介護・子供班内などの情報により、助け合いを強め、昔の隣組のよう同世代のみならず仲よくしたい。
- ・ 市報等で、若者クラブなどサークル活動を紹介してほしい。市の施設を活用しながら、生活の質を高めていきたい。
- ・ 若者と老人とがもっと交流した方がよい。
- ・ 松戸市で各町会の活動を指導してほしい。何も活動しないで町会費を集めている。
- ・ 地元住民と新住宅のコミュニケーションがうまく出来、良い町づくりが行えるよう手助けをしてほしい。

(2) ボランティア

- ・ 高齢者が多くなってきているので、近所で相手が負担に感じないで手助けが受けられるような仕組みが出来ればよい。
- ・ ボランティアやNPOに対する支援がほとんどない。

- ・ボランティア活動に興味があっても、情報が入手できない人が多いと思うので、ボランティア活動も地域の方がもっと参加するように市の方で積極的に活動を呼びかけてほしい。

8 . 市政

(1) 将来像

- ・これからも清潔で安全な明るい松戸市であってほしい。
- ・保険・医療・福祉のサービスを充実させ、他府県から住むには松戸市が良いと思わせるようにして人口を増やし市の活性化に努めてもらいたい。
- ・医療もさることながら、精神面でのケアも出来る人づくりをし、年をとった時に住みたいと思えるような街づくりをしてほしい。
- ・健全財政を確保し、効率的な行政運営に更なる努力をしてほしい。
- ・子どもからお年寄りまで、安心してその時々を生きられるよう、松戸に生まれ生活し、本当に良かったと思えるような街であってほしい。
- ・松戸市と市川市、浦安市、流山市、鎌ヶ谷市の5市が合併して130万都市となるとよい。
- ・松戸市外からも来訪する人が多くなるような魅力のある市にしてほしい。

(2) 行政全般

- ・「すぐやる課」が世間で評価され、真似されたように、治安を良くするためのアイデアをどんどん実行してほしい。
- ・「何でもやる課」は機能しているのか、税金が有効に使われているのか気になる。
- ・駅で行政サービスが受けられるようになったことは評価しているが、時間等を延ばし、土日祝日なども対応してほしい。
- ・公的書類の市側での入力間違いの修正のため、勤めているのに市役所に出向かねばならず、不快な思いをした。謝罪もなかった。お役所仕事で横柄な対応は止めてほしい。
- ・公務員給与・人員を削減し、スリムな自治体であってほしい。
- ・ごく一部の人間で市政が働いているように思う。
- ・市長はじめ、市職員は行政の諸問題について研鑽を積んでほしい。行政のレベルアップを望む。
- ・シニアの力を生かせる活動などを考えてほしい。
- ・市役所などに出す手紙は切手を貼らずに、各市民センターに「市役所行きポスト」を設置して市役所の車で各センターから回収して各課に配達してほしい。
- ・手続きなどを午後5時まででなく、週2回くらいは、夜間受付があってもよい。特に勤め人が休みを取らなくても、気軽に市役所へ相談や手続きがしやすいようにしてほしい。
- ・土日に市役所を開けてほしい。電話対応だけでもお願いしたい。
- ・松戸市からできることがあればどんどんやってほしい。
- ・無駄と思われる公共事業が多過ぎる。
- ・何でももう少し住民と話をしてから決めてほしい。
- ・市の出張所と公共的なサービスをセットした場所を立ちよるのに便利な所につくってほしい。
- ・借金行政が大問題になっているが、子孫に借金を押し付けるのはよくない。
- ・少しでも財政赤字の解消につとめ、住民票などの書類の交付料金をもっと安くしてもらいたい。

- ・松戸市の活性化に市民が一人でも多く参加出来ると楽しい。
- ・松戸市の財政状況から見て、早急に松戸競輪場を民営化した方がよい。
- ・松戸市の負債を減少するために市職員の削減を徹底してほしい。
- ・誰を対象に、何に重きをおいて市政が成り立っているのかわからない。

(3) 税金・年金・各種保険等

- ・税金の無駄使いはしないで、第三者の立場で批判できる人が関わってほしい。
- ・年払いの納税の割引制度を復活して頂けたら嬉しい。
- ・ほんとうに市民がしてほしいところに税金がつかわれているのかわからない。
- ・少ない子供が大きくなった時に、多大な負担を背負わずに済むことを願う。
- ・少子化の中、もっと子供のいる世帯に対して住民税を安くするなどしてもらいたい。
- ・松戸市は税金や国民健康保険が高い。
- ・固定資産税等の税金が高い。無駄な税の使い方はしないでほしい。
- ・税金の使われ方が地域によって格差があるように感じる。
- ・税金や年金が何に使われているか知りたいと思い、ホームページも見たが、わからない。無駄に使ってほしくないで、何をどのように使っているか、市民にわかりやすく公表してほしい。
- ・少々の収入にかかる住民税、国民健康保険が高い。そのために働いているようにも思う。
- ・税金や公共料金が高く、食事などを切り詰めている。
- ・介護保険料が年金から引かれなければ暮らしの足しになる。若い時から働き通しで年金を納めたのに、今になって年よりは多すぎて若者が大変だと言われるのは心外だ。値を上げないでほしい。
- ・市から届いた介護保険証が、半分ポストから出ていて、他人に取られそうな状態にあった。証明書類は大変重要で悪用されることも考えられるので中身が見えないようにするなどしてほしい。
- ・年金をもっと増額し、支給も1か月に1度にしてほしい。

(4) 広報・情報提供

- ・広報まつどを読みたくても、駅の設置場所はいつも空で困っている。新聞をとってない場合は市役所まで行かないともらえないのか。
- ・新聞を購入していないため、まつどの広報紙が家に届かないので、インターネットで広報紙（PDFファイル等）の公開、メールマガジン送付を行ってほしい。
- ・広報まつどは、金町との境から新松戸まで細長く広い区間を一括的に扱っているが、土地柄が違うので途中から半分に仕切って報道してもらいたい。
- ・なぜ、広報まつどに子供会のスポーツ大会の結果が記載されないのか。
- ・市民からデータをとる以上、この結果を広報まつど等で公開していただけたらうれしい。
- ・ホームページをみやすくしてほしい。
- ・生活環境、医療、介護等々が、どうなっていくのか、情報提供が少ないのではないのか。
- ・歴史、文化都市としての広報活動をしてほしい。

(5) 職員の態度・待遇

- ・市職員のコネ採用はできるだけ減らしてほしい。

- ・市職員の電話対応がとても面倒な様子の話し方で態度が悪い。大変不快に感じた。行政サービスと謳うのであれば対応は民間企業に見習った方が良い。
- ・市の職員の活気がない。
- ・市の職員は昼間すべきところを残業して残業代を高く取るそうだが、厳しくチェックしてほしい。
- ・市の職員が多すぎると思う。一部の職員がひまそうに見える。
- ・各市民センターの受付人数があんなにも必要なのか。支所に行くと、ただ座っているだけの人がいるが、配置人数を考えているのか。
- ・支所に行くと、いつも何人もの人がいるのに仕事をしている様子がない。窓口に行ってもなかなか仕事をしてくれない。対応も悪い。
- ・市役所支部の職員の態度もう少し親切な行動を希望する。
- ・支所を利用する際、すぐ対応してほしい。気が付いて対応してくれる職員が決まっている。
- ・休暇を取った職員の代わりは誰か出来るはずだ。市民からの問い合わせに明日出勤してから電話させますからとの対応は、時間の無駄を感じる。
- ・手続き等の書類を市の職員の指示どおりに提出しても受付で不備と言われ、2度3度と他からの承認や確認書類のため走り回らなければならない。市役所の窓口の対応に不安と不足を感じる。
- ・松戸市の公共機関はどこも親切で感じが良く、このままずっと続けていかれたら良い。
- ・電話で市役所に問い合わせをした時に、電話をまわされた後、保留で10分位待たされ切られた。
- ・高齢者は、耳も遠くなり、行動にも時間が掛かるので、市職員はゆっくり説明してほしい。
- ・市職員採用の際、試験と面接を重視してほしい。
- ・定年後の仕事等の待遇がよすぎる。
- ・以前に苦情をメールで送信したところ、素早い対応とお返事のメールまでいただき、職員の方の対応に感謝している。

(6) 市議会・議員

- ・市議会議員の定数は3分の1程度削減した方が良いと考える。
- ・松戸市の行政サービス・財政等の幅広い説明が市会議員を含め、定期的で開催されると、市民意識も高くなるかと思う。

(7) その他

- ・高齢になるにつれ親類が少なくなり、連帯保証人頼む方がいなくなる。お金を出したら、市の方で保証人になってもらえる会社、弁護士、そのような所に頼めるような制度があれば良い。
- ・市の印刷物は黒インクにしてほしい。
- ・何故、新松戸の普通の住民環境に大学の設立などさせたのか。
- ・もっと市について知ろうと思う。
- ・もっと特色のある市だったらよい。
- ・六実は松戸市中心からはずれている、もう少し大きな目（行政）で見つめてほしい。
- ・競輪場を廃止してほしい。
- ・市役所や支所で行われる各種手続きの時、戸籍や個人情報不正に使用されるのを防ぐため、本人確認等をもっとしっかりしてほしい。

- ・実益のない市の外郭団体は廃止すべきだ。
- ・通勤時間帯に禁煙タイムを設定するのはいいが、あまり効果が見えない。
- ・土地の境界は、市役所に何度も行く人の方が有利なのか。何度も足を運ぶ人の意見ばかり聞いているような気がする。うるさい人の意見が通るようでは公平ではない。
- ・柏レイソルは松戸もホームタウンなので、松戸市民も応援するように盛り上げてほしい。

9 . その他

- ・アンケートで市民の声をきく方法は良い。結果がどのように活かされていくのか楽しみだ。
- ・最近の日本各都市に外国人が住んでいるが、日本語、習慣など身に付けず、言葉が通じず、日本語が読めないため、また、特技がないため、就職も出来ず、不法滞在外国人として社会を不安に追い込んでいる。松戸も外国人が多いので、これらの人間をよく調査してほしい。
- ・外国人との共生社会について、市の行政としてどういう方針なのかを示してほしい。
- ・大人のマナーが悪い。モラルが低い。
- ・毎年花火も楽しみにしている。上にあがる花火は最高だ。