

第 5 章

「軽度」要介護認定者調査 自由回答  
(ご本人)

---



## 第5章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（ご本人）

高齢者保健福祉や介護保険に関してご意見がございましたらご自由にご記入ください

## ■ 施策要望

多くの人々と会話の出来る所がほしい。

メンタルケアが受けられる施設があれば。

フレイルにならない為に、まだ身体を動かせるうちに、市民センター常盤平体育館での簡単で楽しいエアロビクス教室があったら良いと思います。

デイサービスの様集って、おゆうぎ、簡単な体操等でなく、サロンの様な楽しいおしゃべりの出来る、近所感覚の場所があるといいのと思っています。いろいろ有難うございます。

体調不良の為に或る程度の支援があっても良いのではと思う。親にせがまれて介護していても、あまり楽しく思わない。介護人員不足でサービスが行き届かないのかなとも思います。宜しくお願い致します。

バス、タクシー等、交通に対する無料カード証明書の発行を願います。バスの乗り口が高すぎて、足が上らないのと、握力も弱いので、バスに体を上げることが出来ない。乗り口の高さの確認を願います（出口のように）。低く降りるしかけが欲しいです。ヘルパーさんの給与アップを願う。給与が低い為ヘルパーのなり手が少ないと思う。宅配弁当に歯茎でつぶせる弁当（毎日宅配訪問）があったら（まとめて冷凍で来るものでなく）。

## ■ 施策への感謝

感謝しております。

いろいろお世話になっております。今後共よろしくお願い致します。

私は障害者手帳を持参していますので、おかげさまでタクシー券で外出をする機会が増え、経済的にも大助かりです、ありがとうございます。感謝申し上げます。

今年は色々な事に振り廻されましたので、何回も市役所の相談窓口に出かけ、福祉や介護の窓口でお世話になりました。大変参考になり助かりました。有難うございました。これからもよろしく願います。

## ■ 介護保険制度

精神的にも身体的にも衰退していく高齢者にとって、ケアマネジャーの存在は大変重要なものと思います。この制度の促進に意を向けて欲しい。

同居人がいるということだけで、一切の生活援助が受けられません。民間の人に調理等を頼み、息子はほとんど仕事ができず、私共（私難病、視覚障害等、夫認知症）を抱えた生活です。何のための介護保険か？疑問に思えてなりません。もっと、その場その人に合った介護保険であってほしいと切に願っています。

## ■ 費用負担

保険料が高い。

福祉保険を安くしてほしい。

金銭的に厳しい生活です。

## 第5章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（ご本人）

費用が高くならないようにして下さい。

年齢の割には介護保険料が高すぎる。

介護保険料がとて高すぎて困ります。

市町村によって介護保険料が異なるのはどうしてか？

保険料は上げて良い。さらに内容を充実してほしいので。

介護保険料の負担が引き上げられないようお願いします。

松戸市市税、高い。それに対しインフラの整備はなっておりません。

高齢者福祉の各サービスの水準を守るため、ある程度の負担増は必要と思う。

施設をもっと増やし、利用料金をもっと安価になる様な方策を検討してもらいたい。よろしくお願いします。

国民年金が少ないため、もう少し介護保険料を安くしてもらわないと、生活が大変になってきています。

民間タクシー会社を利用しても、介護福祉タクシーを利用したくらいの料金になるように割引制度を希望します。

40歳から介護保険料を徴収しているのに、さらに利用料をとるのは絶対におかしい。保険料のみで安心して利用することができるのが当然。

利用者負担金は1割、2割ですが、行政の介護事業者への支払金が大ですので、利用を控えています。サービス事業者への支払金額の設定が高すぎると思うのですが、見直されては如何ですか。

病院通院時の介護タクシーを利用したが、利用料金が高すぎる。予約時間通りにきてくれない。高齢者の介護の為、色々手間はかかると思いますが、待ちくたびれて（1時間半待った事有）高い料金がかかると利用できなくなります。

設問が難解な所が有り、○を付けにくい所がありました。又ページが多く大変でした。特別養護老人ホームと一般老人ホームとの利用料金の差を少なくなるように考えてほしい。利用部屋代の不合理な扱い、少し広くするだけで補助金を多くしている。利用者はメリットがない。

介護費を年金でまかなうのは大変です。他の医療費も支払い、紙おむつ等一杯です。何一つぜいたく無しで、何の楽しみも無いです。このようなアンケート何の役に立つのでしょうか。改善されてよかったと思えるとは思わない。介護をしている経験のない人同士が話し、アンケートを取っても何につながるのですか。

### ■ 介護認定

介護保険の認定基準をゆるくしてほしい。

デイサービスを利用する際の障害レベルの資格がまちまちである。査定員のレベル査定が変わりやすい。デイサービスでの昼飯代が少し高い。（もっと質素でもよい）

介護認定の調査表や調査はあまりにも認知症に重きをおいた質問が多く、自分の様な体の悪い調査が少ないように思われます。体の不自由な者もつらいのです。ご理解願いたい。それから半年の調査でいきなり介護から支援に2段階も落とすものなののでしょうか。納得いきません。こんな沢山のアンケートは苦痛です。

介護認定がとて厳しくて、本当の実体をよく考えてほしい。YES、NO、だけの判断で介護認定の決定をもっと緩やかにしてほしい。若い時から、社会とのかかわりを多く働いてきた高齢者（私も含む）。その人達が育ててきたのに残念な認定。利用したい事が一杯あるのに利用できず我慢している。我慢あつてのこの社会なののでしょうか？不満です。

### ■ 介護事業の充実要望

在宅介護支援センターは大変不親切です。

1人で外出が出来ない。急に人出が必要な時の対応がほしい。

歩けないので、タクシー券がほしいです。病院まで行けない。

神戸市内だけではなく他県でも介護施設や、サービスが出来るようになれば。

年々増え続ける高齢者層、市政も大変でしょうが、関係介護サービスの充実、ケアマネジャー、（人材育成）に期待しております。

在宅・通所、両方とも利用していますが、どちらも気持ちよく見てもらっています。願わくは、1人外出が出来ることを望みます。

一部のヘルパーさん知識不足。介護サービス薦めすぎ医師（整形外科医）。病気を治そうとする意欲が薄い。車イスを積めるタクシーを増車して欲しい。

ヘルパーの仕事について制約が多すぎる。もっと柔軟にして欲しい。例：そうじ、例えば冷蔵庫の上のほこりはダメ。買物、加湿器を頼んだら断られた。薬用酒でも酒はダメ等。

### ■ 介護・医療事業への感謝

週1度の掃除、有難うございます。

私は介護を受けてありがたいと思っております。デイサービス半日程ですが、楽しんで自分なりに行う事が出来て楽しいです。（週2回）

デイサービスへ週2回歌を唄って来ます、足が悪いので迎えに来て下さる車に乗って行き帰りが出来ますのでとても幸せな気持ちになる日です。有りがたく思っています。

まさか自分が介護を必要になるとは思いませんでした。介護保険を使って申し訳ありません。ケアマネジャーさんはとても良くしてくれるかたで大変感謝しております。

ケアマネをはじめ、支援して下さる皆さんに感謝しています。ありがとう。制度や仕組みが複雑で90才近い老人にはわかりにくいので、ユニット式の組合せで選択できると楽なように思えますが、今後高齢化はすすむでしょう。軽労働が2人（奉仕）ですが、なかなかそうはならない？日本人の「感謝」「奉仕」に対所得隔差を少なくすることがカギでは。の考え方の変化が必要でしょう。

### ■ 介護職員の処遇改善要望

もう少し、介護する人の収入upを計ると共に、下の世話をうける様になった人の尊厳死を認め、ただ生きている、生かしただけの世話はしたくない。

答えるのに時間がかかりました。でも行政で考えてくれている事はありがたいです。そんな議員を増やしたいですし、共に医者先生（学校）看護師、ヘルパー、保育士等々人に尽力する職の賃金を上げる。とするとやはり利用者負担はやむを得ないのか？ともかくその人達の給料は低くすぎる。だから大変な分やる人が少なくなる。すぐに出来ないとは思いますが、追伸 おい・姪が東京と神奈川県です。何かあったら帰って来てくれますので近親者のアンケートは私の考えで、お答えしておきます。くたびれたので完全でないことをお許し下さい。アンケートを読むのも大変でした。労力が必要でした。老いるという事は大変な事、今実感。今有る姿は皆「追分持ち」友人及び公共に助けられる仕組みが有る日本国に感謝です。

### ■ 広報

市の広報内容が一般にわかり易くなるように願います。

### ■ 現況報告

現状の知識は不完全です。

特になし、現状に満足している。

民生委員の方が宗教活動を行っており、勧誘してくるので困る。

認知機能が低下しているので質問しても答えられませんでした。

生きていくのも大変ですが死ぬのも大変です。簡単に薬があれば。

年金もあまりないので何かとお金のお金出ることが多いので困っています。

植物人間的で意識なく療養型病院で管での栄養補給で寝たきりです。

廃車してからバスもなく不便です。又お店もなく不便で困っています。

本人はペンを持たないので本人に聞き介護者（妻）が記入しました。

ヘルパーさんと（週2回）訪問看護師さんが2週間に1回来ています。

私の身内は亡くなり、私一人のみ。家内は足が不自由で介護施設に入っている。

本人は、何も理解出来ないのだからこんなものかしらと思って記入しました。

長年ひきこもりの子供がいます。自分自身よりもそちらの方が気がかりです。

認知症が進んで理解が本人は出来ません。私（妻）が性格を考えて答えを書きました。

高齢者となると何事にも身体がついていけないのでどうしても尻ごみ態度が多くなる。

本人は昨年12月に死去しましたので、それまでの生活していた時期を参考にして記入しました。

自分自身の介護について、松戸市の対策について、無関心無知であることに改めて気付きました。

歩行が困難で、毎日散歩に行きたいが、今は寒いし気力も少ないです。週1回半日運動教室に行っていますが億劫です。

78才の男です。喉頭がんのため声を失ない、今はマイク使っています。いろいろと妻に助けられています。

リハビリセンターが何処に行っても高く思いますので、今は続いています、これからがどうなるか心配です。

夫婦と子供1人の家族です。高齢者の為、私の死後、子供の面倒をどうするのかと不安を抱えています。

妻が代筆しています。本人（康之）は日常生活は介助があれば全て行動出来ますが、全てを忘れてしまっている状態です。

眼が不自由なため、味覚障害者通路に立たないでほしい。車運転者のマナーが悪い。デイサービスの利用する人に比べ転倒が少ない。

現在、団地に住んでいますが、民生委員が1人で手が廻らない様に感じます。住んでいる地域により人数を増やすことが重要と思います。

昨年は一度も利用しませんでした。今年11月ケアマネジャーの方が動いて下さり、3ヶ所施設を見て回りました。家庭的な今の施設に決まり通っております。

私は、糖尿病がある為に、視力が低下をしてしまい、右と左の視力の差がありすぎて、1人で外出する事が出来ませんので、自然と外出が億劫になってしまいます。

介護に関して知らない事が多くありました。困った時にはお願い致します。今はなるべく家族で助け合っていますが、その時がきましたら相談にのって頂きます。よろしくお願ひします。

保険制度がある事が判りました。自分はまだ何も御世話にならないでいると思っています。もう少し高齢者にもよく判るように内容を教えて下さい。高齢者への福祉とはどのような事がありますか。

デイサービスに行き一生懸命に頑張ってください。デイサービスもあれば、ただ時間つぶしに来ている場所もあります（介護保険料のむだ使いです）。もう少し松戸市として指導をしてもらいたいです。

認知症、急性疾患出現時対処出来るか？心身の安定ストレスためない（今出来なくてもいらつかせない）。ポーツとした時、個人番号12桁、携帯、貯金通帳暗唱する。年齢には勝てないと体感する。

80才を越えて生存しているのが不思議な心境です。パーキンソン病になる迄は、健康保険料も介護保険料も大分寄与したと思っていましたが、パーキンソン病になり支援していただく生活に心苦しい思いです。

認知症対応型通所介護の事業所、又はセンターで、家から近くて小人数の所を見学したいと思います。2~3ヶ所見学しましたが、本人が行きたい所が（ケアマネジャーも断われています）見つかりません。

特養など施設に入りたくないが、家族も高齢持病も有るため不安。現在寝たきりの生活になってしまい、いずれ特養のお世話にならないといけないと思っています。すでに申込みはしていますが待機待ちです。

認知症になったら家族に迷惑かけたくないから施設に入れてほしい。たぶんすでに認知症（軽度）ですが、当然自覚ないので「今は、家で大丈夫。まだ、世話をかけていても面倒はかけてない」と思っていますね。

高齢で認知症になり、家族の介護の元で暮らしている者が、地域行政のことについて自ら必要な場合は情報を知ろうとしますが、自分のことすら何もわからないので、聞いてもわかるはずがないというような質問が多くありました。

足や腰が悪いので通院するのがとても大変です。通院するための手段を考えてほしいです。タクシーを呼んでも、雨が降っている時は混んでいて、「また5分後にTELして下さい。」と何度も言われ、1時間以上も待ったことがあります。

母を老人ホームをお願いして、楽しくすごして、私も出来るだけ毎日のように行っておりましたし、色々な行事も手伝って楽しく過ごし、兄弟達もよく行ってきていましたので、母も幸せだったと思います。私にとっても良い経験となりました。

周りでは、施設内の色々なことを耳にします。施設の巡回とかしているのでしょうか。1ヶ月2回位は最低してほしいです。放置状態は人手がないと増々多くなると思いますので、施設内で見てみぬふりが横行している所がある様です。気の毒です。

あまりうまく書いておりません。申し訳ございません。19年前から難病のため全身性で、通院回教が多く、身体障害者のため高齢者と言うだけの問題では答えるのが難しいです。うまく答えられず申し訳ございません。

週1回ヘルパーさんに来ていただくこと、週1回体操サークルに行きその友人達に会うことが何よりの楽しみです。市の介護サービスで知らないことが多い事に驚いています。皆さん知っていらっしゃるのでしょうか？知らないのではないのでしょうか？

松戸市は他の自治体に比べ、高齢者福祉への取り組みが遅れているので、是非年寄りが住みやすい環境や介護の充実を進めてほしい。松戸のショッピング施設も若い人向けばかり。唯一の伊勢丹がなくなり、楽しみが減り行くところもなくなった為、歩けなくなってしまった。

今、介護していただいている。ケアマネジャーと話す機会がある。ケアマネジャーの人柄、能力がとても大切だと思う。そういう育成が大切だと思う。私のところは恵まれているといつも思っている。話によると、困る方もいるようです。相手の方に親身になれるかが大切。

本人は、分からない事ばかりですが、毎水・日曜日、30分在宅介護でお世話になっています。介護の方が優しく接して下さることで、帰りにはお礼を言い、見送る程人が変わります。嬉しい思いです。今以上の悪化と共に介護保険も変わってしまうと思うこと全てが心配です。

テレビなどで、神社や広場等で、朝ラジオ体操などをしている情報が流れますが、私達のそばにはそのような事はありません。近くでないと行けません。そのような行事を行っていただければ幸いです。カラオケ、踊り等は、興味のない方が多いと思います。よろしくお願い致します。

## 第5章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（ご本人）

賃貸の手押し車を押して歩いています。雨の日は傘を片手に、手押し車を片手で押しては歩けません。高齢者保健福祉や介護保険は有難いです、改悪困ります。お世話になります。歩きと電車歩きで市役所に用事があってもなかなか行かれませんか（去年松戸市総合医療センターに入院してから）。

私は現在、1人暮らしで週2回くらい2時間のヘルパーさんの来訪を楽しみに、心から感謝しております。私が認知症の母をみていた時の大変さを思えば、今家族を介護しておられる方は助かっておられることと思います。老若男女誰もが安心して暮せますようお願い申し上げます。ありがとうございます。

膝に人工関節手術をしたけど思う様には良くなり、痛くて家の中位しか歩けず、一人暮らしの為、毎日が大変。デイケアに行く時が楽しみだけど先の事を考えると、不安で気持ち沈みがちです。うつ病にならないか、寝たきりになったら等々、老人ホームに入るお金もなく、子供の一人は重度の難病の為、おいに世話になっている為大変です。

1年位前から自力歩行が出来ず、車椅子（介護レンタル利用）移動（妻が手押し車の生活ですが外出機会が少なくなりました）。段差の有る道路や建築物の入り口が多く、だんだんと身を引く生活です。歩道から横断歩道への入り口の工事終了時に車椅子に試乗してスロープの高低差を体験してください。市長にも是非（一人では絶対無理）

見ためは元気そうに見えるらしいですが、私としてはボロボロです。乳がん全摘出の年に食道がん、抗がん剤の副作用で大変な年でした。今年1月に外で転んで2ヶ月治療、6月に家の中で転んで3ヶ月入院、回復後、電動自転車に乗り、一週間に一度、近くの病院にいる息子が良く見てくれ、介護は一度も受けた事はありません。81才ガンバリマス。

発達障害の息子と暮らしています。娘は静岡県にいて通院（内科）のたび来てくれます。外出して人と話しをするのが苦手です。ほとんど家にいます。こんなに松戸市の方が見て下さっているのかと、うれしく安心しました。歯が汚いからと先生・助手に断られました。85才ではじめてです。ショックでした。アンケートに沢山間違えてごめんなさい。

息子に自立して欲しいのは山々ですが、今は日曜日だけで1週間の食べたい物は、買っています。忘れて無駄にする事も多々あります。12年から一人になり、新松戸のデイケアに十年いました。馬橋のあおぞらの里に行くと1年毎に進歩して、今ではシルバーカーで歩ける様になりました。体操と昼の食事が楽しいです。デイと家では、別人の様になります。

私は、関西から当所（サ高住）に移住して五年になります。その理由は関東に住んでいる子供達が独居で高齢に向かう母親を案じたための方策です。共同生活により緊急時の対策については一応安心していますので、以下の質問は、割愛させていただきます。但し主治医や施設の要請があれば対応してくれています。

福祉施設の主義がはなはだしい。食事代に見合った物は出されず原価は5分の1以下です。又ケアマネさんの知識は人によりますが、非常に低く、これを上げるためにランク制を導入するべきであり、又施設の食事、おやつ等のサービスはスクリーニングの必要があります。大多数の方が不満に思っています。クレームを入れればヤメたらと言われました。（ケアマネを通じ先方から）

私事ですが、長女出産のため、かけていた厚生年金を一時金で全部出してくれました。もらわなくてもよい事を後で知り、以後厚生年金に加入し、娘2人が学校に行く様になってから自営業をやり国民年金を払い、成人（娘2人）してから又勤めましたが、年金に加入してくれない所もあり、以後、数カ月位未加入期間もありますが、夫の死後、遺族年金2ヶ月8万位入りその点少し助かっています。

病名は、第三腰椎圧迫骨折、神経圧迫による腰の痛み、日々痛みとの戦いです、デイサービス等も行けるのですが、その後の痛みがこわい、いろいろサービス等、受けたいのですが痛みがなければ動けると思うのですが無理なようです。介護保険サービスは、ベッド、車いす、手すり、入浴ヘルパー等必要最小限にとどめているつもりです。どうぞ介護保険料を上げないで下さい。お願いします。

ヘルパーさんを利用して頂いておりますが、三度盗難に合い、介護タクシーの方にお聞きしました所、私だけではないと聞きました。現場は見ておりませんが、他の人が触る場所では無いので。トラウマになり、一時お休みしていたのですが、ケアマネジャーより利用しなければいけないと言われ、1月より初めますが、不安です。これは、とても恐い事で、本人が分からない中で起っている事、何か対策があれば。

私は88才にして始めて転倒し、長い入院生活を体験した。それまでは高齢をあまり感じない気持ちで、しっかりしていましたので色々な体験で大きく変化したように思います。ある年齢になったら（私が思いますに70才ぐらいから）市役所や町会の民生委員の方に相談すれば、もっと高齢でも楽しく考えられた様に思います。参考にできないところがありましたので失礼いたしました。よろしくおねがい申し上げます。

兄弟5人、脳出血、死去3人。皆ガンにて死去。1人私、83才にしてガンの手術、転移あり、現在抗ガン剤服用。現在自宅にて一人で生活。リハビリ病院にて片足立ちを要求され出来ない事を主張を受け入れられず転倒。一番近いスーパーへの買物も4倍の時間をかけて運動をかねての買物。不自由はありますが、元気な近所の友達とお話出来るのが、何よりの楽しみです。高い所の電球の取り換え等、高い所に手が届かない事が最近一番困りました。

私は88才と高齢者、そのため体も足も思う様にならないのです。頭で思っていた事の半分位しか出来ず、昨年は病気のため前胸部の上骨と鎖骨が折れ、そして5月検査の結果大腸癌と、痛がる間もなく手術しました。身体ぼろぼろです。どんなに頑張っても歳には勝てません。最後にお願致します、下水道のパキュームきまして何度も市に相談しました。今、私の家の前に転がっています。臭くてとても気持ち悪くなります。一刻も早くお願いします（下水道をつけて下さい）。

厳しい年金生活の中、介護保険の範囲内で支援していただいている状況です。当然の権利とは思わずありがたい事と思っています。しかしながらその状況から一步前進する為の希望、楽しみが全くありません。本当に世の中と交わる手段がほしいと思っています。車椅子専用の公営バスが市内を走るようになればとても嬉しいと思います。高い介護タクシーでの外出、車椅子が乗れる自宅用車を持つ事はとても無理です。是非松戸市が日本で一番早く実現してほしいと思います。すぐやる課に続いて下さい。

私は高齢ながらもこのアンケートに記載の通り元気に過しております。現在一人で生活していますが、週2回のデイサービス、週1回（1時間30分）の部屋掃除と洗たく、そして週1回のマッサージを利用し大変助かっております。また特に食生活を一番に重視し、買物と簡単な料理をつくっています。私は近隣の友人との交流も多く、いろいろとお世話になり快適に過しています。高齢化はますます増進する中で、介護福祉に一人一人が関心を持ち対応しなければと思います。なお長男、長女が近くに居住のため次のページからのアンケートは省略させていただきます。

現在週2回程通所サービス施設を利用していますが、そこで感じた事を記載します。その施設では、午前と午後、座位による健康体操を実施しています。私は勿論参加していますが残念ながら若干名、椅子に座ったままの方がいます。色々事情もあろうかと思いますが、出来れば全員参加されるのが宣しいかと思ひます。拝見するにスタッフの方々にも角々しい、まるで小間使いのよう。その様な状況でお声かけが出来ないのかも知れませんが参加することにより一体感・連帯感が生まれ、又健康増進にもつながり、そして認知症予防効果もあるかも知れませんが。愚見ですが今後の検討課題にして頂ければ幸いです。

現在、眼科へ通って目が良くなる様に診察を受けていますが良く見えず、後の方は分らなく、もっとこれから色々な事を教えて頂きたいと思っております。アンケートはあまり分からない部分が多く、書けない部分があり、役に立てなく申し分けございませんでした。本当に不十分である事をおわび致します。松戸市役所の方々には本当に分りやすく丁寧に教えて下さいますので、色々勉強になりますね。これからも分らない部分はお電話等で聞く事が何度でもあるかと思いますが、よろしくお願ひ申します。勉強がたりなく困ってしまいますね。これから良く教えて頂きたい事がたくさん有ると思ひますので、その節はよろしくお願ひ申し上げます。

顔見知りの方に会った時に、お出かけですかと聞くと、老人の多くは病院と答える。介護保険を払っているから整形外科へ行って電気をかけて、暇だから毎日行くと。1日行っても100円ばかりと。本人は100円でも国が払うのは900円ですと私は答える。病院をサロンの様に思っ行くとか医療費が多くかさんで大変です。むだな医療をなくす事が大切です。私は医療を受ける時、薬はなるべくジェネリックの物を。最小限にしたいため医師に私の考えを話し、どうしても必要な薬だけ頂くようにしている。私の考えに気に入って頂けない場合は医師を替えています。現在薬は、ジェネリックになりました。薬は少ない方が元気になりました。薬をゴミに捨てている人がおります。本当に残念です。

ひとり暮らしが出来なくなった以上、最後は病院か施設でと思っております。現在では有料のリハビリケア施設が次々出来ていますが、私達普通一般のサラリーマンの老後の年金ではとても入れない金額です（市川市、松戸市を含めて）。どうして市が認可するのがわかりません。あちこち見学に行きますが、食事などとてもおいしくてよく出来ていますが、入居（所）している方もあるということは金持ちが沢山いるなと思ひながら帰ります。人生最後を迎えるため、年金で入れる施設をお願いします。千葉県では柏市に次いで松戸市は高齢者にはとてもよくしてもらっています（特に市川はおくれてるそうです）。集いには必ず出席し、一人暮らしも不便なくバスで移動しています。左足骨折のあと介護を受け、リハビリにも通い楽しく日々をすごしています。感謝しています。年寄の定期券（バス）を持っていますが、もう少し金額が安ければ嬉しいですが（京成バスにお願いして下さい）昨年より高くなっています。

## 第5章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（ご本人）

主人が一昨年亡くなりました。それからは全くの一人住暮らしです。かつ年金をいただいておりますが、今までの半分です。こんな年よりの年金など、あてにしないで市費支出に「老人看護」とかという項目をつくり、沢山の予算を組んでいただきたいと思います。老人のもらうわずかな年金などをあてにしないで、誰もが行く道です。私はちょっぴりの年金から、私の死後の始末をする息子に少しでも残したいと思っています。私はバラック建てでもよいので専門の人が見回りに来て下さっている、市営の安い一部屋が欲しいです。今の私の部屋（家）は私きりですが、息子はなかなか来ません。家にいたら私は誰にも知られずに横たわっている自分を想像するとそれが現実味を帯びてきます。かべ一枚でお隣というようなバラックでよいですから、安く（出来れば無料で）住める終の住家がほしいです。そうすれば悲劇もおきないですみます。年金は私が若い時代に働いたごほうびだと思っています。子どもが泣くと私も涙を流しながら口をぐっとむすんで保育園に連れていきました。仕事をしなければ生活が出来ないからです。

### ■ 意思表示

松戸市の御意向に今後とも期待します。

入院中で、寝たきりで何も分らない状態です。

内容が難しい。回答がうまく出来なかった。

認知症気味のため、理解出来ないことが多い。

表記の通り。高齢化が進み、増加する折柄、よろしく願い申し上げます。

パソコンや新時代のことが疎い人間にも届く方法は無いものでしょうか？

現在は体調不良のため、自分の事しかできないが、体調が良くなれば、近所の清掃や手伝い等をしたい。

取り組まれていることはとても意義深いと思います。余り必要性が今のところありませんので、これからは年齢も高くなり真剣に勉強させていただきます。

病気の進行度や老化の進み具合で、意見も変わってきますが、私としては、自宅で家族に見守って貰いながら、天寿を全うできれば最高だと考えています。

ダブルケア等の名称、また小規模居宅介護多機能型等の名称も知らなかった事が誠に恥かしいと思いました。地域社会でみんなの力を合わせて暮していける町にしたい。認知症等を抱えても少しでも安心して暮せる社会にしたい。

自分でやらせないと、どんどんできなくなるので、あまり人に頼らないように何ごとでも自分で頑張ってやるようにしている。転倒に気をつけてゆっくりした動作でできるだけ家事を自分でして家で過ごしたいと思っています。

### ■ 思想

うまいことは言っているが恐らく実施しないと思う。

2050を考えた時、ほとんど独居老人になる。対策として現在ゴルフ場で使われている4人1部屋の様な施設を沢山作れば良い

災害（主に地震等）で歩行困難な人（主に高齢者）の避難場所や移動手段を具体的に指摘しておく必要があると思う。（特に1人住いの方）

介護人材不足により訪問、特養の人材が特に少なく、居宅支援が充足出来ずに入居出来ない方々が困っていると言われている。やはり賃金の問題が1番と思われる。

福祉・介護保険の名称は知っていても、内容まで細かく承知出来ないなので、皆同じ内容に思える。解りやすく説明又は組織図で表現されるともっと注意深く読み理解できると思います。

やれる事はなるべく自分でやり、訪問介護をしている方達もこの人は出来るか、出来ないかと見てそのあたりの事を報告するなどし、本当に困っている人にしっかりと介護が行き届くようになってほしい。

この設問の趣旨は保険料を上げるべきだとの考えに立っている。そしてそれを押しつけている。消費税を上げておいて保険料を上げないとやっていけない等々、押しつけるような設問は、やめるべき。払えません。

大きな災害時は、家族も交通手段がなく、電話も使用できなくなります。高齢者が一人取り残されるケースが多いと思いますが、役所、民生委員、町内役員、消防局、警察等で連携して早目に対策をお願い致します。

介護で掃除をして頂いていますがカーテンが洗えないとの事で困ります。介護を受ける年齢になってから、介護利用の内容を理解するのは難しいと思います。本人からの申し出が十分理解されないと思う。通院、買い物の不自由さは身にしみえています。

家族と一緒にでも、それぞれやる事があるので甘えてはいられません。身のまわりの整理をやりたくても体が不自由なのと、痛みがあり思うように出来ません。右肩の「肩板」は切れて字を書くのも大変です。サポートしてもらえたらと思う毎日です。正直者が「バカ」を見ない世の中になってほしいです。

高齢者がどんどん増え医療費がかさむのは痛感しています。病院を受診する方が、医療等のことをよく考えて利用しないと、増々財政は厳しいと私自身は常に考えています。収入に応じて、保険料等上げるのは当然だと思います。私は共済年金ですので上がっていいと思っています。国の財政が破綻しますよね。病人は私だけではないですからね。

桜をみる会や森友問題その他政治は税金の無駄遣いが多すぎ。顔を見るのも腹が立つ。少ない年金のやりくりで四苦八苦しているのに薬が1割から2割へ引きあげと聞き、どこまで国民をバカにするのかあきれて生きる勇気がなくなる。やっぱり戦争を経験していない方はいろいろな意味で人々（国民）を思いやる、暖かい“心”がないといつも感じている。

介護の話になると、介護の仕組みや、保険料、介護施設などの話になるが、介護にしても保育にしても、介護する人や保育する人達の賃金が安すぎて働き手がなかなかいないし、賃金が安いので医師などに比べて、地位も低い。尊敬される仕事として誰もが就きたいと思える程に高い賃金が支払われるべきで、その取組みがない。企業や団体が儲かっているところ。個人の寄付などもっとキャッシュフローを見直す必要がある。個人負担に頼るべきではない。

高齢者と言っても収入のある者・無い者もいます。それを同一にされる事なく、私のように無い者は毎日死を考慮しております。日本の法律では子供が親を見る義務はないとのこと。現在私の年金では生きていけず子供の援助でやっと生きている。もし子供の援助がないのならどうしよう。死ぬことばかり考えている。どうにもならない。紙おむつ、介護保険料もっと安くしてほしい（収入の無い人のみ）。介護する人も、人によって考えが違ふような気がします。まだ身体は普通なのにこの思いでは精神的に参ってしまいます。私は若い頃は国のため命を捧げようとした者です。どうぞよろしくお願いいたします。

### ■ 相談の申し出

私自身は62才で現役、仕事をしており、物忘れ等は感じますが、今のところ介護は必要ありません。母親が85才要介護で認知症も出てきており、ケアマネジャーの支援を受けています。女房59才が12年前に東京医科歯科大で受けたインプラント手術10本で体調をくずし、日常生活が半分、精神的にもうつになり。長男25才もひきこもりになり、外にはほとんど出ません。その様な悩みがあり至急、相談を受けたいと思っておりますが、インターネット・パソコンメール等は苦手で、なかなか進めません、行政のお力をぜひ貸して頂きたいと思っております。

### ■ 将来への不安

私は夫と2人暮らしですが両者は86才ですので、いつ倒れるか不安です。隣等のつきあいもなく車もないので事が起きた時不安です。

老後の不安は沢山ありますが、現実にどの程度なのか判りません。その時にどこに相談をし、どこへ行けば良いのか、個別に相談出来るか、又自分がどの程度で申出れば良いのか心配です。

介護サービスを受けていますが、この先自分がどの程度変化していくのかわからず、あまり先のことを考えるのも恐い中でなかなか答えができません。但し、情報としては常にその時に知っていただける様にしてほしいと思います。

### ■ アンケートによる学び

知らないことが多くておどろいた。

知らないことがいっぱいありました。

今年で85才になりますがどの質問も私にとって節実な問題ばかりで自分が若くないと実感します。

アンケートを通し、未だ知らないことが多いことがわかりました。情報をキャッチして、サービスや医療機関を困ったときに利用できる様、心掛けたいと思いました。参考になることが多かったです。ありがとうございました。

ありがとうございました。この冊子をいただき、こんなに、私共高齢者のために色々と考えていただき、ここ迄の冊子の内容に感謝いたします。私たちも、1人1人が良く考えて、自分の体に無理をせずに、運動も出来るだけ歩くだけでもがんばりたいと思いました。ありがとうございます。食事にも気をつけたいと思いました。

### ■ アンケート量

もう少し内容を簡潔にお願い。

高齢者には質問が難しすぎる。

用語にカタカナ語が多すぎます。

あまりにも複雑で良くわからない。

質問が細かすぎて理解できません。

だめです。なにもわかりません。

認知症の人に質問する意味が無いと思う。

質問が細かすぎて、また多すぎてよくわかりません。

アンケート項目が多過ぎる、埋めるのに大変でした。

問題が難しく、書き足りないことが大分ありました。

要介護の高齢者に対する質問が難しい設問あります。

本人は質問内容が理解できず、お答えすることは不可能です。

男性介護者の支援とは介護をしてくれる人への支援のことか。

何日もかかりましたが気分も悪く、目がかすんで見えないのでやめます。

アンケートが長すぎです。一回にするのではなく2～3回に分けては。

知らない事が多く、質問が理解できず、十分な回答ができなかったようです。

設問が多すぎる。文章が長すぎる。答えるのかと。簡素化必要ではないでしょうか。

アンケートの内容が多過ぎて、非常に負担感がある。もっと内容を絞るべきである。

アンケートについて大変答えるのが難しい。質問が難しく答えにくい自分にあてはまる答えに迷う。

質問が多すぎてしつこい。答えようがない。プライバシーもあるし質問を簡単で少量にして下さい。疲れる。

外出できないと書いているのに、外出できる前提の質問はナンセンス。認知症に意志を問う質問もナンセンス。

難しい。現在、社会人には書いても昔の人には書く事が出来ません。少し多いアンケートは大変ですので少しずつして下さい。

質問の内容が理解しにくい所が多いように思います。理解しにくい点がありました。もう少し簡素にしてくれると助かります。

高齢者向けのアンケートとして非常に難しく、知らない事だらけ。松戸市として丁寧な説明を行ってからアンケートを配布すべきでは？

本人はアンケートを見ても分かりません。本人宛てに来るのはどうかと思う。他の認知症の方は書いているのかな？と思ってしまいます。

高齢者が返答できると思って作成された調査票とは思えません。これだけの量文字を読む事が出来る方が何名いらっしゃるのでしょうか。

このアンケートは高齢者が回答するには複雑で難しすぎる。福祉・介護というのが実情は特に何かを受けているわけではなく負担ばかりが増えている。

このアンケートは、ケアマネジャーを通して、各々の個人と相談して報告できればいいのではないかな？後半の質問事項は各個人にとり面倒である。これが本音です。

91歳、認知症の人にこのようなアンケートは無理です。家族の負担が増えました。もっと良い方法は他にありませんか？少しでも家族の負担を減らして下さい。もっと良い松戸市にして下さい。

P19までの内容についてはわからない人の方が多いと思う。もっとわかる方法が必要です。わかりやすい記入方法にして下さい。アンケートが多すぎます。アンケートのコメントの方法が難しい。もっとわかりやすく。

このアンケートは現在、認知症の人には全く理解されず、していてもすぐ忘れ、本人の前で読んで説明しながらやって記入しましたが、私は疲れます。自分に来たアンケートは提出しましたし、認知症の人にアンケート必要でしょうか？

すべての資料、内容がわかりづらく書類が多すぎる。意味がわからない事も多く、もう少し簡易的にしてほしい（年で書類記入が苦手、出来ない者も多い）。この書類も何が言いたいのか、求めているものがわからない。簡易的にして下さい。紙ももったいないと思います。書くのにうんざりしてしまいます。年よりでは、大変すぎると思います。

無作為抽出とは言え、この様なアンケートを高齢者が記入できる訳無いです。代理記入しましたが、信憑性に欠けるものです。当然、私見も入ってしまいます。記入量が多すぎて時間も取られるし、税金の無駄遣いにしか思えません。問15以降は良いですが、それ以前の設問は、老人達が多くいる場所に出向いて、現地現物を直接、御自身の目で確認し、ヒアリングした方が良いです。ぜひ、そうして下さい。

ご本人が返答出来ないケースは、理解力あっても記入出来ない（しない）場合と、認知が入っていて理解不能（この程度は色々）の場合がある。本人に代わって本人の気持ちで設問に答えよとの事だが、設問がそのように書かれていないので、代わって記入する者は非常に記入しにくい。認知が入っている時は殆ど本人に聞いてもわからないので、質問自体が無駄。答えに「本人」の意見が「代筆者」の思いばかりがはっきり出来るよう設問をつくる必要があると思う。せつかくの大きな内容のアンケートがぼやけた回答になってしまう。問11以降問14までは認知入っている人には無理。本人の意見をとんでも代筆者（介護者）の意見を求めてもらいたかった。“わからない”知らない答えを本人にかわって代筆したが、大事な質問を無にするようで残念だった。



第 6 章

「軽度」要介護認定者調査 自由回答  
(近親者(家族等)の方)

---



## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

高齢者保健福祉や介護保険に関してご意見がございましたらご自由にご記入ください

### ■ 施策要望

介護者と同伴出来るリフレッシュな場所が近くにあって欲しい。情報が欲しいですね。

減塩の配食サービスがほしい。実家の遺品の片付けに行くために泊りがけで行きたい時など、留守番の夫の食事として単発で頼みたい。

介護している人にも、補助金制度などがある事が望ましい。介護する者が健康状態が悪い場合、万全ではない場合、心身共に負担が大きくなる。

通院が大変。タクシーを呼んでも混んでいる時はすぐに来てくれないので、通院の送迎をしてくれるシステムを考えてほしい。情報が（介護をしていていそがしい）届いていない。自宅に送ってくれる様にしてほしい。病院での待ち時間が多くて大変。通院の日はとても疲れている様子。

アンケートを実施し、市の状況を改善していく方向に大変感謝します。国からの補助金、交付金等が市へもっと降りてくるようなシステムができないと大きな改善は無理だと思います。個人の負担だけが増大していくのは最悪の状態です。あれほど政府は消費税を社会保障の財源に充てると言っていたのに、市の高齢者福祉のためにどれほど役に立つのでしょうか。財源のない中、改善だけが求められ、市の職員の方たちの苦労が大変だと思います。

### ■ 施策への感謝

いろいろお世話になっております。ありがとうございます。

日々きめ細かな御対応に感謝致しております。今後とも親切で、わかりやすい市役所として御活躍ください。

市役所（高齢者支援課）も大変ご苦労されているように感じました。老々介護も頑張りますので、市役所の方々も頑張ってください。

高齢者の為にいろいろな視点から考えて下さり、感謝です。介護者も老人で不安をかかえながら生きております。経済面での不安も大きいものがあると思っています。行政の方も大変だと承知しておりますが、どうぞよろしく願いいたします。

高齢者が増加していく現在、充実させていくことは、大変なことは存じますが、介護保険のおかげでも助かりましたし、感謝しています。今後とも、より充実させていっていただければと思いますが、利用者の意見も書面だけではなく、直接、市との会合など意見交換できれば良いのではないのでしょうか。

### ■ 費用負担

介護保険が高すぎる。

年金内でまかなえる介護を希望。

紙おむつは無料をお願いします。

介護保険料が年齢の割には高い。

おむつや、デイサービス等への出費は大変です。

介護保険料が高額なのに他の地域よりサービスが悪い。

家政婦を利用しているが、介護保険の対象に含めてほしい。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

介護、保険料が高いが、何に使われているのかよく分からない。

何をするにも介護とはいえ、金銭が多くかかる。手続きが複雑である。

通院の時タクシーの利用がとても大変でした。利用券があれば助かります。

後期高齢者医療保険料が高く、その割には、市がやってくれる事は少ない。

40歳から介護保険料を徴収しているのだから利用料まで支払うのは二重取りである。

1人最低3000万円必要です。衣食住とお金です。施設を増やし雇用を増やし運営管理。

あれもこれもと値上げされたら、低所得家庭はサービスを受けられなくなりそうで心配です。

要介護2でも、尿、便失禁があり、おむつ代がかかります。その人の状態に応じて要介護2でもおむつの支給があればとても助かります。

値上げの話しを聞く度ビクビク、今度は何をけずらなければと思ひ、病人にはけずる所が無いので、介護者の何かが必ず始末しないとイケないのでストレスばかりです。

現在、外出の交通手段がタクシーのみです。かなりタクシー代がかさみます。要介護者の状態によってはタクシー券や補助があると大変助かります。病院代やタクシー代はかなりの負担です。

月に1回又は2回外出（歯科医又はヘア・カットに）。その都度タクシーを利用。その為にタクシー券の給付があればと思う（外出した時だけ帰路にスーパーはつれて行き、弁当を買う、又友人の買い物を買う、料金は1000～1200）。

2割負担が重くのかかっています。母も父が税金納税者であるが為に、介護限度額も使えず、2人の年金だけでは数年で破綻するのは目に見えております。このままでは離婚し、母が介護限度額を利用できるようにするのがいいのか悩んでいます。

介護保険が年々上がっていますが、母も夫も介護サービスを受けているので助かっています。今、心配なのはこれから先、認知症が進んだ場合、施設に入所させたくても高額の為入れられない。収入に応じた金額にしていきたい（収入の額を詳細にしてほしい）

医療費、介護保険料のこれ以上の値上がり、自己負担増は生活ができなくなり困る。老老介護による介護者の負担減の仕組みを考えてほしい。介護者は高齢者でもあり、いつ自分が調子を崩すのか、という不安を抱えている。ケアマネジャーや包括支援センターが要支援者だけでなく、介護者の様子も気にかけてほしい。

### ■ 介護認定

介護認定が厳しいのが困ります。

介護保険の認定基準をゆるくしてほしい。

現在の介護認定は本人の体調、状態により決定されるが、老老介護等、家庭の事情や介護者の状態なども少し加味してほしい。

### ■ 介護事業の充実要望

在宅医療の充実を望みます。

認知症の人を受入れる施設がない。

ケアマネジャーの人員を増やす。

土、日夜間帯でも相談できる窓口が欲しい。

ケアマネジャーからの情報が不足している。

介護施設、介護職員のレベル意識の向上を希望。

必要に応じて特別養護老人ホームに確実に入れるように施設の拡充をお願いします。

困った時、直ぐ柔軟に利用できるサービス。自分が動けなくなった時、入所（主人）して頂ける施設。動ける人を車椅子で拘束しない施設。

一度だけ窓口で相談に行った時、対応に非常に事務的で冷めたい印象を受けました。その経験からなるべくなら利用をさけるようになりました。表面的な話だけではなく、相談者がかかえている事項を掘りおこすような踏み込んだ話ができたら良いと考えております。

デイサービスとショートステイの一体型の施設を増やすべき。介護関係のルールが複雑すぎる。特養は介護3からなので民間で長期ステイができると本人達もなれた場所で案心して過ごす事ができる為。一体型の施設を多く作り、利用、対応が迅速になると介護する側、される側も安心です。

認知症認定するのに日中の時間で限定しすぎ。仕事をしているのに休んで家で待っていなければならず。土、日や夕方などもっと幅を広げてほしい。「役所だな」と思ってしまった。生活のために仕事をしなければならないので、これからの介護は、そういう人のためにサービス内容を考えてほしい。デイサービス内容の充実が計れるように研修などをしてほしい。思っている程（お金で色々やってもらっているのに）見てもらえていないと思うことが多く感じるの。

### ■ 介護・医療事業への感謝

現在母は要介護で、ヘルパーさんに週2回来ていただいており、大変助かっています。

介護ケアに携わる方々、介護者本人及び家族に対してのアドバイスには大変助かっています。終りの見えない日々一言の言葉が救われます。

夫は慢性腎不全糖尿病・心臓病など要介護2の認定を受けております。透析を受けております。足指3本欠損もあります。少し歩行にふらつきがあり透析の送迎に介護タクシーのお世話になっております。タクシー券障害者割引など恩恵を受けさせて頂いてありがたく思っております。地域包括センターのみなさん、ケアマネジャーさん病院の皆さん等々人に恵まれありがたいと思っております。皆さまみんなとても知識も豊富で適切に親切に対応して下さいます。

母がお世話になっているデイケア、ショートステイのスタッフの方々には大変お世話になり、かつ本人が楽しいと思える場作りを行ってくださり、大変ありがたい。また兄もヘルパーさんや通院補助など多方面におけるケアを実施してもらっていることで、介護者である私も仕事を続けてこられたと感じている。ただ、今後は介護の担い手が減っていくこと（実際に兄がお世話になっている事業所で欠員が出ている）や、私自身の衰え、これまで通りの仕事はできないと考え、役職を降りるなどの対処をしたが、不安はつきない。

父がアルツハイマーの認知症で特養に昨年入所しました、それまでかなりの負担があり仕事を抱え夜も眠れず辛かったです。施設に入るのも時間がかかりましたが、入所して落ち着いているので安心してます。母は、足が悪く、転んだら自分で起き上がれません。週に2回デイサービスに行ってお風呂に入れていただいています。家のお風呂は足が悪いので入れません。工作中に転んだらと思うと不安ですが、仕方ありません、今は母の介護しながら保育士の仕事をフルタイムでしています。父の施設にも行っています（行くと父が喜ぶので）。弟は離れているし子供が小さいのであてになりません。私も60才を過ぎて、体力的にも不安です。何か困ったことがある時はケアマネさんに相談しています。とても良くしてくれるので感謝しています。

### ■ 介護職員の処遇改善要望

絶対的に数が少ないと思います。

### ■ 広報

訪問医療の情報を入手しやすくしてほしい。

介護に関する全ての情報を松戸公報等で度々知らせて欲しい。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

認知症にかかった者の改善のための薬等があったら、又、適正なりハビリストレッチ、パンフレット等ありましたら知らせて下さい。

スマートホンやインターネット等がないので、ホームページを見るように言われても見る事ができないので、情報を知ることができません。

松戸市が行っているサービスを全く知りませんでした。新聞などにのっているのでしょうか？どこにあるかわからないので明確にしてほしいです。

パソコンが使えない、高齢者や介護者のため情報収集できる、冊子を決まった年月や介護認定の申請の機会に配布してもらえると助かったのかと思います。

私どもは高齢のため共倒れになるか心配です。情報は何も知らないで、いざとなるとどうしたものか心もとないで心配です。事が起きた時すぐ分かるパンフレットが高齢者向きの本でも作成してもらおうとありがたいと思います。

### ■ 現況報告

勉強不足でよくわからない。

専門的なことはわかりません。

9/2～サ高住に入所しました。

車イスなので、外に出かけるのが、大変です。

民生委員の方が宗教活動をしており、観誘されて困る

松戸市に住んでいないので知らない事が多いです。

介護サービスに対して介護者本人が受け入れない理解できない。

私は身内がいなくて孤独死もやむを得ないと思う。後は姪に頼む。

現在居住の地域から比べると、松戸市は福祉が充実していると感じています。

高齢者（本人）が回答するには難しく、設問もとても多く感じました。

全然期待していません。いわゆるお役所仕事で調査はするが、実行しないから。

長期の入院は難しいのでその時はどうするか、その時になったら考えます。

1日が忙しく何かに参加するひまがないので困った時に調べるしかありません。

回答なしの所は、現実になった時でないと必要なことが分かりません。

役所が積極的に行動し、介護サービスを適切に受けられるようにしてほしい。

介護する私も高齢者で経済（お金）、健康の事に不安を思いつつ生活しています。

どういうサービスをどこで受けられるのか、どう知ったら良いのかがわからない。

入退院で今お落着いてきたので、その都度に考えることに。高齢者終末期医療ことも。

老々介護の為お役にたつ回答が出来なくてごめんなさい。皆様ご苦労でございます。

収入がない家はホームに入れていない。お金がないから家族に介護を頼んでいます。

本人が療養型の病院（施設？）に既に入っている為、設問に対しての答えが難しかった。

令和元年11月末より施設入所中のため、アンケート内容にきらんと答えることができません。

PCやスマホが無い為、ホームページやその他の情報が得られない。高齢なので使用できない為。

ゴミ出しが困っている。目の前のわずか10米位の場所だが、歩行に15分以上かかる。腰、首、の激痛。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

情報を収集して知っていくことが大事。みなさんに助けられて生きて行くことができるのだと思いました。

認知症は大変な病気と知りました。とまどう事ばかりです。皆が知っていれば協力して下さると思います。

行政に対する介護事業に対してまったく融通がきかなく、もっと他県への介護をできるようにしてもらいたい。

障害のある1人暮らしがいつまで出来るか？兄弟2人の1人が欠けたら、施設にて暮らせればと思っています。

夫は認知症ですが、まだ軽いので先のことはあまり考えられません。最後まで家にいてもらいたいと願っています。

本人は、統合失調症で長期入院治療中の為、代理で回答しましたが、本人はほとんど何もわからない状態です。

シルバーケア常盤平に自宅まで車で送迎してもらい、月水金土と四回リハビリに専念しています。心身とも健全です。

介護保険を使つての住宅改修は、一般の工事より見積額が高い。保険料の無駄に使われているのではと思いました。

市役所に、災害の時、身体障害者はどうしたらと電話した。自分でやることと返ってきた。なにかやることはないのか。

自動車燃料給油券の発行月の致着日が遅い為、当月分が使用できない年が多くあったので、月初め早々に郵送して頂きたい

別居でないとヘルパーさんなどに来てもらえない。そのため、わざわざお金をかけて家を借りている。矛盾を感じる。

これはどう処理するのですか。コンピューターかけるのですか。もっとやる事があるのでは？と思いました。ご苦労様です。

本人に“できる感”があり、できないにもかかわらず一人で勝手に行動しようとし、とても困る。少し強く注意すると感情的になる。

母は年金生活者です。保険料負担の引き上げは生活のレベルを下げる事になり、精神的不安あるので、色々な事を見ながらご検討よろしくお願い致します。

デイサービスを利用していませんし、介護保険も使っていません。今後どうゆう生活状態になるのかわかりません。介護保険についてもよくわかりません。

市の安否確認や配食サービスを介護保険料等での事業者や委託、内容等が全くわかりません。市がやっている事を教えて下さい。何をしてくれるのかわからない。

時間がかかり申し訳ありませんでした。亡くなった「母」への経験が、今は自分に対する気持ちになりつつあります。年を取るといふことは、難しいですネ。

7月よりケアネージャから馬橋リハビリ教室を紹介され毎週行っている。健康体操を実行している。週1回9月よりもう一軒は南流山のいきいき館へ行っている一週2回。

うちではケアマネジャーさんがとてもいい方で、何でも相談しています。個々でサービスを探すのは大変なのでケアマネジャーの育成、充実に力を入れていただけたらと思いました。

夜間、休日の急な病気の時の対応病院が少ないです。一度千葉西病院に行ったが3時間待ちの為、高齢者には体の負担が大きく大変でした。もう少し対応病院を増やしてほしいです。

自宅での介護が可能になるためには、デイサービスの多様なサポートが必要となります。柔軟な受け入れ（短期や一時預かりなど）だけでも介護者の負担は違ってくると思います。

仕事を続けながら介護と両立させる上で、行政サービス等の手続きが平日に限られるのが最も不便です。手続き等が週末にできる環境があれば現役世代でも休みとらずにすみます。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

東京都に住んでおり、月2～3回、松戸市の母のところへ通っております。主人（パーキンソン）の介護もあり、かなり大変ですが、現在高齢者住宅に入所でき、少し安心しております。

本人が介護のサービスを受けたがらない。他人が自分の家にはいつてくるのをいやがる。また、デイサービスへ出かけることもいやがる。はじめ3か月行ったが、もう3年行こうとしない。

本人はまだ自身での身支度等体が動くため、介護は楽かと思えますが、今後の高齢化により、どの様になら変わるのか、不安があります。まして私も年老いて行きますので考えて行きたいと思えます。

本人は（妻）重度のアルツハイマー認知症で、知能は2才児ぐらいと医師に言われています。私も（夫）身体障害者であり年齢も88才なので食品の買いものや料理などをしながら頑張っています。

尿管等でとってはいますが、おもらしが非常に多く、パンツおむつやパット等が沢山必要になり大変です。前立腺がんになり、放射線治療したため、今になって血尿が出て、大変な思いをしています。

3年前突然主人が亡くなり、去年から私1人で主人の弟の介護をしています。去年はとても精神的、腰痛足の痛み今年82才になります。元気の時はいいのですが、私これから弟の介護出来るかととても不安です。

仕事をしながらの介護はかなり無理があります。ましてや本人が要介護の自覚がないのでとても大変です。諸手続きも常に平日。本人の委任状が必要等、平日仕事している者はどうしたらよいのでしょうか。

月に1回だけケアプラン書類を届けて頂いています。何年も同じで変更がない場合はケアマネジャーを介してではなく自力で作成して提出できたので、介護保険料削減などにつながるのではないのでしょうか？

今の所、私が元気なので、大丈夫ですが、私が体を悪くしたら面倒をみってくれる家族はいません。これから、どんどん、主人は歩けなくなるので心配です。デイサービスにも行ってくれず、悩んでいます。

時間、精神、金銭、余裕がなく介護保険料は上げないで下さい。母親は93歳になり、耳も聞こえづらく、電話にも出られません。1人でいると助けを呼ぶことが出来ません。仕事に行きたいのですが無理です。

私自身が医療職で介護事業所に働いているため、情報については充分と思っていますが、情報のない家庭が多いと感じています。特に若年性アルツハイマーのご家族は、疲弊されている方が多く、援助が必要と思えます。

一人住まいなので、支援センターの指導を受けていますが、本人が健康及び認知機能の低下を認めず、介護を受け入れようとしません。現在は精神科の入院を進められ、手続待ちですが、本人のためにケア付住宅介護を受けられればと思います。

入退院をくりかえし、今度松戸市立の東松戸病院へ入院をします。本人はあまりのり気ではありません。ですが家族の事も考え、少しの間入院をする事になりました。私としては申し訳のないような、切ない気持ちと不安です。あさって入院をします。

本人（認知症）の症状が少しずつ進んでいるのですが、今行っているデイサービス（週3回）では対応が無理な状態に近い将来訪れると思えます。ショートステイも無理な様子なので特養に入って貰うとなると負担金が2倍の為、困っております。

介護と孫の世話もすることあり、ケアマネジャーは連絡がとれても訪問看護の方にお話しを伺いたい時もあり。親とはいえプライバシーもあるので訪問看護の方にどう連絡していいものか迷います。介護保険料もあげてしまわれると生活費が大変です。

運転免許証を返納した身で、妻の足ではお買物も出来ませんので、1年間15回ぐらいタクシー券がほしいのでお願いします。通院は歩いて15分～20分ぐらいなので妻1人では30分以上かかりますので、1ヶ月1回ぐらいタクシー券がほしいと思っています。

生活保護を受けている人は、色々とサービスを受けているのに、国民年金のわずかな人には、何のサービスもなく生活するのがやっと思つて時があります。医者代が、2ヶ所、3ヶ所とかかる時は、医者代が大変です。（水とう症病院心ぞうの病気、歯医者）

親（両親共に要介護の為）長生きして欲しいが、半分、仕事との負担もあり、正直、早く天寿を全うして欲しいが半分。怒鳴るまいと思つても、親の行動がイライラさせる。いずれ自分も老いると思うしかない。ケアマネさん達が立派なのが救い。

母は96才ですがデイケアに週2回通っています。週1回の訪問看護や月2回の訪問診療を受けています。何度か体調が悪くなり、2回ほど短期入院したことがあります。すぐに対応してくれたので良かったと思います。動けなくなった時も施設の入所もできるようなので安心しています。

私は介護は受けていませんが、年と共に心も体も情けない者です。人間の優しさで、元気をもらいます、保健福祉の人々には大変なことと頭がさがります。嬉しい制度と思います。介護保険、少ない年金から引かれる金額は多くショックでしたが、助け合いと言うことで仕方ないですね。

81才まで仕事をしていた夫が、救急で運ばれた時「ガンの発症」や自動車の中止、ゴルフ、etcが無くなりあつという間に認知状態に始つたことに驚きでした。私自身、心臓の弁膜質性肺炎を起こしているのですが、誰にも有ることと思ひ自宅介護で頑張つて行こうと思っています。

介護認定を受ける前に、進行しないようなサービスを受けたくて2度ほど地域包括センターに行きましたが、介護認定を受けていない人への対応はなにもありません。年寄りや若い方が通うようなスポーツクラブには通えない、認定を受けないようハビリテーションがあれば良いと思いました。

2020年の1/10より娘が入院するので、私が娘の手伝いをして行く予定で主人に施設に2~3日入ってほしいとお願いしたが「どうしてもいやだ」と言うのであきらめました。主人は何も出来ないの、とても心配ですが、本人が「いやだ」と言うものを無理にとも言えず困りました。

本人（あて名の人）が要介護と認定されて、14年最初の2年弱はデイサービスを利用したが、その後介護保険の給付は受けていない。給付を受ける資格がありながら、給付を受けていない場合は介護保険料を免除することにしたらどうか。そうすれば、給付の利用を抑えることができると思う。

介護保険料が高いために生活が出来なくなる。年金が少ないために施設にも入れないし、夫婦共80才を過ぎて介護者も通院中なので、自宅でみてやりたくてもみてやるが出来ないし、特養にも入所できない。これから先はもっと生活が出来なくなると思います。老人は長く生きてはだめな様ですね。

介護する側にとって問題なこと。役所の担当窓口や施設の担当者で連絡を取りあつたり、お会いする場合に平日昼間しかできないことが多く、仕事との両立をむずかしくしている原因になっている。それが理由で生活そのものが立ちゆかなくなる人もおります。その点を検討していただきたいと思います。

夫88、妻私85才 毎日の食事・家事いっさいを行っています。夜になると疲れが来て夜もぐっすりねむれない。ストレスから色々な病気が出て来る事がこれから先の事を考えるとおそろしい事があります。子供達も1週間に1度は来てくれますが近くに居るわけでもなく夜が心配で不安がいっぱいです。

給付金や期限のある書類等を介護者に転送してくれるしくみがあることを知らず、認知症の母の元に届いてわからなくなっていることが多々あつた。未だに住民票がある場所以外には送れないという書類もあり、同居していないので苦労している。情報が介護者のもとにダイレクトに届く仕組みが必要だと思う。

近隣のお宅であきらかに介護サービスを受けたほうがよい方々がたくさんいらっしゃいます。本人申告でない他人が動けないのは承知していますが、本人への虐待ではなくても、ご家庭で誰かが辛い思いをされている状況を、第三者が伝えられる方法がほしいです。ご主人が認知症（ぎみ）奥さんがふり回されて。

私の介護者は市川市にいますので、年中、食事を作って持っていきます。なので、松戸の方はあまりわかりません。主人は介護3ですが、食事は置いておけば食べますが、私も支援2でやっと歩ける状態です。身体中痛くても、家の中の事はすべて、私がしなければなりません、他人を頼むには、お金が大変です。

各種講座を平日、日中にされても、働きながら、介護をやっている者は出席参加できない。より負担感の強い状況で、介護している介護者への配慮、救いの視点が無いのが不思議です。こんなに長くて大量のアンケートも1/17までには書ききれない程忙しいのです。本人の体調不良も重なつて、質問もできませんでした。

要介護1と支援1 介護が必要な老夫婦を抱えながら、（同居）自営で週6日夜遅くまで仕事をしているが、健康な成人が家にいる場合は清掃や食事の支度等、家のことは介護保険で対応できない（上記成人がやるべき）とのことらしいが、仕事で家にいないのに、このような対応は理解できない。他の市では対応可していると聞く。

家内がパーキンソン病になってから数年、本人の体力、気力、行動が徐々に低下しています。（歩行、動作、思考力等）今は順天堂浦安病院にて専門的な治療（？）を受けているが良い方には向っていません。転びやすくなり、肩、ひざ等の病状も悪化してきていて、私一人の介護には限度があります。どうすればいいのか試行錯誤の毎日です。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

約一年の在宅介護の後、本人の身体認知の状態を検討して、入所を決めました。認知症は、初期の頃の方が、介護者にとって、精神的にも肉体的にも辛いのが有ります。役所に手続きに行った際（介護認定などの）にいろいろな情報が知れる物などあったらと思いました。当事者は緊急性が伴う事が多く、手続きも早めに運んで頂けると安心します。

要介護2だが、難病指定のパーキンソン病で、歩行困難で、バス、電車等が利用できなく、通院は全てタクシー利用している。他市で行なわれているタクシー券や割引制度などについて一考されたい。紙オムツ支給についても、毎日紙オムツを利用しており、オムツ代も相当かかる。要介護2でも症状によって、支給対象になれば大変助かる。

父が老眼で文字が見えにくく、また筆をとるのも難しいため、代筆致しましたが、家族が協力してくれる方がいいけれど、高齢利用者さんが回答するには難しいと思いました。デイサービスなどでは自宅まで送迎して下さるそうで、有難いサービスだと思います、私どもは何かと、担当ケアマネジャー様に相談させていただき、大変心強く思っております。

子供の頃から他人と比べられ怒られてばかりの生活でした。共働きで、いつも1人で過ごし、大人になってからもひどい事を言われその上透析の為、去年の4月から療養入院している父の面倒もあります。自費なので毎月20万ぐらいかかり、父の貯金もなくなって来ています。子供の頃から辛い記憶しかないのに、1人娘の為全て背負わないといけないのです。

現在、介護している父の財産については、長女に全て任せてあり、私の通帳に2ヶ月に一度16万程度振り込まれています。父の年金の半分は母の介護に使われていると思いますが、私にはわかりません。自分の親なのでしかたなく介護している？状態です。自分も60代になって先に不安があります。高齢になっても安心できる松戸市に希望します。すみません。

お陰さまで元気になっています、66歳～83歳の今、自身の意志が強く、介護する者としてはいやされません。私は介護にはならないように、市での体操や講座等参加するようにしております。主人のデイサービス週2～3回にお世話になっております。この時間を大切に、私自身にやっと自由になれた。と思うこと多いです。私もめまいで大変なことありました。

介護保険で利用しているデイケア・デイサービスですが、それぞれの個人を尊重・対象としてプログラムになっていない様に思う。年齢はもちろん、症状については現状維持止りで、それ以上はなく、衰えなければ良いとする。これでは自立していくという目標からは遠いと思われる。個人のレベル別プログラムは必要である。レベル別のデイケア施設が欲しいと思えます。

私は現在、会社を続けながら、90才と、92才の両親を介護しています。夜中に病院へ運ぶ事が数回あり、現在では、自分の家族の理解のもと、両親の家へ泊まり込み、介護をしています。会社をやめられない理由は息子の大学生活を続けさせるためです。朝夕に子供の弁当を届け、（朝飯は夫が子に食べさせてくれます）出勤、夕方8：30に帰宅夕食を自宅へ運びます。

自営業なので、市などでやっている集まりなどには時間的に参加出来ません。又、どうしても「お役所仕事」という偏見を持って見てしまう為。とりあえず高齢者支援という型作りの様に考えてしまいます。もう少し受ける側（高齢者）と与える側（行政）が近くなれる様な中身の濃いものになれば良いと思えます。情報も皆が集う、スーパーやデイサービスの中にあっても良いと思う。

現在母親が松戸リバーサイドケアでお世話になっております。ヘルパーさんも付いていてお掃除も全て管理していただいて身体が健康で何も心配は無いです。1人暮らしは無理で糖尿も有るのですが、デイサービスも充実していて、何も不足は有りません。3年経過致しましたが、その間、部屋で骨折して入院した折も本当に助かりました。今後とも、宜しく願い申し上げます。感謝。

今年の夏に父が亡くなりました。10年前に脳梗塞、失語症の母と、8年前胃がん全摘の父2人をずっと世話して来ましたが、病院月5回に薬を次の日もらう、送迎と数日働くのが精一杯、何らかの支援とか考えてほしい。インスリンを自分で打てない母なので、1回でもお金支払うのでお願い出来る方法考えてほしい。本人は泊まりたくないと言うと「死んじゃうからいい」と言います。今で満足な様なので。

（22）「介護者のつどい」に民生委員として参加したことがありました。包括さんの主催だったと思えますが、肝心の実際介護をされている方の参加がほとんどありませんでした。日時や都合が合わなければ難しいかもしれませんが、自分も介護の状況が徐々に多くなることへの不安や悩みなどを聞いてもらえる「つどい」の場は必要だと思います。いつでも聞いてもらえるとう有難いのではないかと思います。

本人は自分がいる場所がホームということも認識できておらず、またほとんど立っていることも不可能なのに、帰宅すれば何でもやれて生活できていると思っていて、時々「自宅に帰る」と言い始めて、ホームの方を困らせている状況です。施設に入所して1年間経ちますが、1度も仮帰宅もさせておりません（外食に連れ出すことはありますが）。よって16ページはあくまでも本人の気持ちになってお答えしただけとなります。

主たる介護者は配偶者（91才）としていますが、実際は本人の妹、次男の嫁、週4回家政婦さんが手助けをして自宅で生活しています。1世帯に3人の要介護者がいるので、介護保険の利用だけでは難しいのが実情です。数年前に義母の認知症を疑い始めた時、専門医をネットで探して連れていきましたが、松戸市の相談窓口があることを知らなかった（思いつかなかった）のでもっと活用すればよかったと思っています。

現在要介護2であるが、数ヶ月前から家でもオムツが必要になり、オムツ代がかさんでいる。医師からも段階が上がっていると思われるので申請をしたらよいのでは、とも言われ、申請中だがなかなか認定がおりない。3になればオムツ代も補助されるようですね。1日も早く認定していただけたらと思います。又、介護講座など行ってみたいと思っても、その日、主人が家にいる日であれば出かけることができず残念と思っています。

家の様に介護しようにも、要介護者の配偶者に問題があり、先に進めない場合、時が経つのを待つしかない。この状況の家族の情報が欲しい。要介護者が、夫婦そろって要介護な場合もある。ケアマネ、医療機関が協力的でも、家族では何も出来ない場合もある。同じ境遇の家族の話などを聞く機会があると良い。例えば、要介護者の配偶者も要介護状態だから、暴力暴言が猛烈で医療機関を受けるのは皆無である。というような家族の話。

アンケート調査内容が義母に対しての質問内容ではないように思われます。義母は2年程前に「ケアハウス」に入る事がやっと出来ました。ケアハウスも、もう少し介護の幅を広げてほしいです。介護施設に入っていないが個人の部屋に断りなしに入ってはいけないそうで、義母は今年の6月に部屋内で転んでしまい、肩を折ってしまった事があった為に見てほしかった為です。又介護の状態区分も、毎年どんどん介護度が高くなってきているようです。

要介護2の母を自宅で介護をしている69才の次女です。オムツは介護3から介護2で支給してほしいと思います。母が勝手にはずしてしまう（両側をやぶくので）為、オムツは必要です、在宅では、あちこちに母のオムツがベッドの下、ふとんの中、引き出しの中に汚れてかくしてあります。介護をする方もここ1年間で血圧がかなり上り、ひざが痛く、医者通いの日が増えました。どこも老老介護が多い今日この頃です。宣しくお願ひします

母はサービス付高齢者住宅でお世話になっています。私はドア to ドアが2時間の場所に住んでいますので、週1回位、お昼ご飯を自参し一緒に食べています。ヘルパーさんに全てまかせていますので、回答がちゃんと出来ず、申し訳ございません。要介護2ですが、物忘れがひどく、こちらの質問にはお答え出来る状態ではありませんでした。父の年金をホームの支払いに当てていますので、娘としては介護することもなく、申し訳ないと思います。

昨年やっと93才の義父が施設に入所しましたが、以前は2人でいると（義母）ケンカをして大変でした。今は、私に対しての暴言が、強くなって来ました。父は施設に入ってから笑顔で過ごしています。2人共薬の種類が増えて母は薬を飲まないで「死んでしまう」と薬依存症の様です。先日父の足の為、施設の方と松戸の病院で待ち時間等で4時間もかかりました。高齢者付き添いはとても大変でした。もっとスムーズに出来る様お願ひ致します。

我が家の場合は、1人で歩く事がむずかしく、訪問医療に変えてからずいぶん楽になりました。以前は、歩けない母を病院につれていくことが何より大変でしたので。自宅に来ていただけるのは、かなり負担が減り食事を作ることは無理ですが、目の前の食事を食べることは出来ます。もともと外向的ではなかったので、私とヘルパーさんがきて、面倒を見てくれる今が幸せだと言っています。今の介護状態に満足しているようです。ありがとうございます。

子（長男）が重度障害、1級の為に何も出来なく、とても手がかり、福祉の皆様協力して頂き今まで、なんとかやって来ましたか、二人介護になってしまいましたので、施設空き入所受け入れることが決まった主人の方を施設に入れたいと思います。松戸市に重複障害者施設入所出来る、介護者に負担ストレス、イライラ、大声を出さなく日常を過ごせる様な、障害者入所施設がぜひほしいです。腰上痛み、足のしびれがあり毎日の介助はとてもつらいです。

介護5の義母を介護しながら介護2の義父の食事を作ったり、そうじ洗濯家事をしています。仕事もやりながらなので、夜は疲れてしまいます。義父は日中寝ていて、夜起きているという状態で夜中に1人でお風呂に入っていたという事もあり、息子の嫁が気付いて様子を見守ってくれました。外出はできず、家の中にこもりが

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

ちで病院に行く時だけ外へ出る状態です。歩くのもあちこちつかまりながらで転倒も怖いです。私と主人も腰痛になり、毎日介護に追われている状態です。

私（長女の夫）が多少、第三者的立場で3年以上ケアしてきた為、比較的冷静な分析ができると思うのですが、義母はおそらく一定の先天性がある発達障害です。症状としてはサイコパスの傾向があり、実子に対しても怒りを爆発させることがあり、その為、私を中心となって介護しています。現在、週2回のデイケア的支援（散歩、歩行訓練 e t c）を行い、要支援2に止めていますが、こうした老人に対し、要支援2と要介護1の間で何らかの良いサービスがあれば利用したいと思うのですが。

聴力低下のため、元々社会的だった母が他人との交流をしたがらなくなりました。デイサービスも利用しましたが、所内での疎外感や孤独感を持つらしく、1ヶ月も続けられませんでした。以後在宅での生活を強く望んでおり、現在は週三日訪問ヘルパーさんの手助けと義姉の食事（調理）手助けを受け洗濯、家の保持は私がしています。息子がまだ学生なので仕事をやめるわけにもいかず、今後今以上に老いが進んだ場合母がストレスを感じない生活する方法を話して（ケアマネさんと）います。

ホームヘルパーさんに生活援助や介護に訪問してもらっているが、何ヶ所も事業所を変えてもヘルパーさんの質の低さ（能力）が感じることが多い。現在3人、来て頂いているが、安心して任せられるのは1人のみ、結果、家族の負担が大きくストレスになる、事業所での教育や知識を学んでほしい。松戸市で取り組んでいる制度について、高齢者宅には特別に案内してほしい。要介護認定について、確実に前年より弱っているのに認定の度をさげてもらえない。紙おむつ代が月2万位かかる為、自己負担。

2019年7月一人暮らしで生活していた母のマンションが老朽化を理由に、年内の取り壊しが決まり、立ち退きを通達されました、90才を越えた1人暮らしでは次に入居するところがなかなか見つからず、又、サ高住にもすぐには入れずとても苦勞しました。なんとか民間のコーポに（家族と同居という名目にて）母は入居することができましたが、慣れない生活環境にとっても不安だと言っています。独居の老人が安心して住める場所、環境を増やしていただくと共に入りやすくしていただけると助かります。

家庭によって色々な悩みがあり、素人では解決策方向性が見いだせません。どうしたら良いのか分からないのが現状です。母親はケアマネジャーの支援を受けていますが、女房と長男が心配です。女房は弁護士にも相談しました。今セカンドオピニオンで治療中です。長男も7～8年前にサポートセンターに相談に通いましたが、特効薬もなく進展なく時が過ぎています。本人達も相当悩んでいると思いますが、私も日常生活におわれ、家庭内もギクシャクしています。総合的なアドバイス、支援をよろしく願います。

夫婦ともに高齢化に向かい、夫はどんどん機能が低下してきていますし、私は負担に感じることも増えました。夫の介護のために海外国内旅行外出などがマンすることが多く、失望することもあります。現在の条件の中でどう自分自身のやりたいことを実現していこうかと葛藤しています。（夫には口に出して言うことはしませんので彼は知りません）年齢とともに制限が増し、退職してこれから楽しもうと思ってたのに残念です。（娘にも友人にも話したことはありません。皆さん乗り越えてこられているので頑張らないと、と鼓舞しています）

義母の介護も11年になります。身体的には、大腿骨骨折も時間の経過とリハビリによって回復し、介護認定も「3」から「2」になりました。しかし転倒による頭部手術の後発症した認知症は、11年目を迎えて、かなり進んでいて、最近では排泄による介護負担も大変で、リハビリパンツやパット、シート等の購入も増え、金銭面の負担も大きくなりました。身体状況に比べて認知症では、介護認定が「3」以上でないの特養の申込みも出来ない、というのは家族には重い現実です。介護が始まった時は、まだ50代だった私も、65才高齢者と言われる年になりました。

母にかわり娘の私がかかせていただきます。高齢者の方が、情報を収集なんてできないと思います。スマホも使えない人達が、これから多くなると思います。認知症の人になんて無理です。このアンケートをもらっても書くことも出来なく、また父に送られてもゴミになるだけです。実は訪問で歯医者を利用しましたが、サギです。2度と利用しようと思いません。口座引き落としにして、必要のない検査などしようとして、わからない高齢者でしたら押し切られて毎週のように訪問診療に来る。そして引落される、カモです、びっくりしました。調べられた方がいいと思います。

夫は介護1。5年前に受診。2年程自宅で様子をみながら私も最初は認知症の状態に戸惑い、葛藤の日々からやっとデイサービスと言う場所を体験者の方からアドバイスを受け、とても良いケアマネさんと出会い、男の人はなかなかデイサービスには行きたがらないとお話でしたが、夫はおかげ様で毎日元気でデイサービスに通っています。アルツの症状はなだらかに進んでいますが、介護のおかげで私もどうか過ごせています。介護保険は受けてみると本当にありがたいと。介護事業にかかわって下さる皆様のおかげで痛感している所です。これからもより良い福祉事業よろしく願致します。

自分が当事者となってみて介護制度のありがたみがよくわかりました。1人で、仕事をしながらの情報収集や準備、介護は本当に大変で、導入部分でケアマネさんと相談しながら進めることができ本当に助かりました。現在は何とか仕事生活介助を行っていますが、費用もかかりますし、自分の1人老後の心配、この先共倒れになったら、という不安は常にあります。親の体力、筋力、認知機能のおとろえが、少しでも回復したり、せめて何とかふみとどまれるような予防（通所リハビリ）内容、介護制度のよりいっそうの充実を心から望んでいます。予算等の問題もあるかと思いますがニュースで見たのですが、子供と老人を1つの施設内で見守り、交流する時間を持てたら双方にとってメリットがあるのではと思いました。すでに取り組んでおられたらすみません。（松戸市内でそういう施設を知らなかったの）

母と二人暮らしです。私がお社に行っている間、母は自宅で一人で過しています。食事は済ませたか、水分はとっているか、転倒はしていないかなど心配は尽きません。テレビは音が聞き取りにくいからかほとんど観ません。足腰が弱くなったためトイレに行く以外はずっと座りっぱなしです。夜間は1時間おきぐらいにトイレに行くので、その度に起こされます。常に母のことでいっぱい自分の時間がありません（友人と会ったり趣味や買い物など）精神的にも体力的にも大変なので、ひと月に15日ほどショートステイを利用したら支払いが7万円以上になりビックリしました。その為今年からはショートステイの利用を控えデイサービスを週1回から2回に増やしました。金銭面の負担も大きく今後のことを考え貯蓄をしたいと考えますが余裕がありません。介護する側の負担を減らし、もっと気軽に利用出来るようにしていただければと思います。介護保険はわからないことばかりです。区分による点数内で何が出来るのかももっとわかりやすく明確にしてほしいと願います。やさシティなのですから。

10年前、母が頸椎を損傷し両手足に麻痺が出てから老健に入所していましたが、介護者である私が遠方に住んでいるという理由で入所を断られる事が多く苦勞しました。現在はサ高住に落ち着いています、先日、ペースメーカーの検診の為通院したのですが、帰りに介護用品を買う用事でイトーヨーカ堂に行きました。あんなに大きな建物なのにエレベーターは端に1カ所のみ。車イスを貸し出すカウンターはエレベーターの反対側。しかも車イスは1つしかありません。松戸駅の東口は車を横付けする場所がなくバスのロータリーの先まで母は歩行器で移動しました。歩道は狭くデコボコで体の不自由な人向けには作られていませんでした。こんなに大きな市なのに体の不自由な人の為に街づくりがされていない気がします。又、実家の近くの流山街道は広い歩道を自転車専用レーンを作って歩行者とのすみ分けをして欲しいです。福祉と直接関係がないかもしれませんが、誰かが声を上げないといけないと思い、あえて書かせて貰いました。

### ■ 意思表示

毎日二人で暮らしています。話し合っ行って行こうと思っています。

もっとわかりやすく、困ったときに相談できることを希望します。上から目線の事務的な対応ではなく相談者の気持ちによりそって下さい。

毎月1回ケアマネジャーさんの家庭訪問がありますので、その際に松戸市の保健福祉、介護保険に関する情報現状等が得られればありがたいです。

全盲の視覚障害者（女性）が夫の死別などによりひとり身となった様な場合に、ひとりでも安心して暮らせる様な入居施設の整備を希望します。

できるだけこのまま自宅介護を続けて、それが不可能になりましたら、それなりの施設でお世話をお願いしたいと思います。その時はよろしく願います。

### ■ 思想

福祉関係予算の充実。

高齢者の増加で財源が厳しく（増える）なるばかりかと気になります。少しでも元気で暮らせる高齢者が増える様、地道な取り組みを希望します。

真の平和のため、貧しい人困難な人に手をさしのべて欲しいです。もっと一人で生活をしている高齢者に手をかけて欲しいです。松戸市は高齢者も若い人もお互いにやさしい市で温かい市です、と思いたいです。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

人は（高齢者は）多様であるのに一律で扱うから、サービスを受ける気になれないのだと思う。保険料を支払っているけれど一部の人向けになっていると感じる。自分も、将来、サービスは受けたくない。（現状なら）

行政の配食サービスを行政が主として行うには、財源が不足してしまうのは目に見えているが、民間にまかせてしまうと経済的に恵まれない人がさらに追いこまれてしまうので、手を差しのべる程度として実施してほしい。

介護される方、介護する方、それぞれにとって今までの経験意見を大切に寄り添っていただきたいです。安心して何でも相談できる場所である様希望します。介護保険料は高い為、高齢者にとっては更に負担が大きい様です。

税金をムダなく必要な所に使用して欲しい。このままの水準は保てるとは思えないし、後世の世代につけを回すのは良くないと思う。元気なお年寄が元気でないお年寄の面倒を見る仕組みがあっても良いと思う。元気なお年寄を増やす政策を。

個人によって希望する事がそれぞれで、全員が満足となる事は無理でしょうが、所得が無くなり、その分の介護保険を家族全員が支払うとなると、老々介護の家庭の経済的負担は大きいです。また、PCの対応が出来ない人の不自由さを痛感しています。

高齢者の声を聞いていただく事は、とてもありがたいとは思いますが、福祉サービスを利用する必要がある高齢者は、質問を理解する事、細かい文を読む事が難しい方が多いと思います。当方は高次機能障害です。最近はいろいろな事件も多いので、あまり自分の状態を知られるのはこわいと言っていました。

国は、在宅介護の方向へ政策を進めているが、昨今、老健において通所リハの入浴サービスが中止されている。在宅介護において、一番気をつける必要があるのは入浴介助と思われるが、それが在宅では不可の家庭も多い中、どんどん中止になるのはどういうことか？中止にならない策を講じてほしい。

介護とひと括りに言っても、置かれた状況により、個々に問題が違うと思いますので、できるだけ、環境を良くして、介護する人が無理したり、つらくなったりしないようにすることが、市に求められると思います。老人が増えて介護保険料を上げるとか簡単に言わないでほしいです。三人寄れば文殊の知恵、みんなで知恵を出しあって、すてきな松戸にしたいです。

高齢者を介護する側の人間も年齢が高かったり、女性であれば更年期中だったり、健康状態が不安定だったりします。介護する側のケアや介護者にもリフレッシュしてもらうためのプログラムか何かは必要だと思う。自分は職場が介護について休暇取得などがあったり、フレックスや在宅などあるので恵まれていると思うが、精神面で辛いと思うこともあるので、そのフォローがあればいいと感じる。

高齢になると、本人の引きこもりも家族の囲い込みも起こりがちなので、難しいとは思いますが、出入り自由な老人も若い人も子供も使えるホーム（大小は問はず）があちこちにあり、お茶したり話したり遊んだり、あずけて買物や散髪に行ったり、一緒に食事を作ったり食べたり、入浴したり、いてもいなくても、来ても来なくても気にはされても管理されない、ゆるい温かい思いやりのある場所があるとおもしろいかな。

### ■ 相談の申し出

同じ立場の人達と情報交換（話を聞く事）で参考になる事などを聞きたいと思っています。

介護人（本人）が病気等に介護不可となった時、介護施設の具体的内容についての情報が知りたい。入所条件、費用等。

高齢者の運転免許の交付について、どのような所へ相談し、対応したらよいか知りたいです。（介護認定されているのに、まだ更新しようと勉強しています）

### ■ 将来への不安

今は介護の必要が無さそうですけど、何れ必要になった時にどうすれば良いか心配です。

姑を介護していますが、モラハラ姑に悩んでいます。終わりが無い介護に不安です。

団塊の世代が後期高齢者となり、ますます介護が必要となります。充実した介護サービスを受けるには保険料が高くなるので心配です。介護サービスを受けられなくなっても困ります。

現在より介護の度合いが深くなったりという不安、私自身の体力、出て来た事柄に向き合うしかないと感じています。その時行政がしっかり対応していただければと願うばかりです。

主人が介護保険を利用してまして、福祉用具のレンタル、訪問歯科・訪問リハビリを利用させていただき大変有難いと思う反面、経済的に苦しいので、他に利用したいと思うものの、支出をおさえないといけない現状があります。

まだ1人でできることが多く、私も仕事に出られますが、本人もそろそろ限界のようです。仕事を変えるかやめるかして介護の時間を増やさなければならなくなります。本当に相談窓口が必要となるのはこれからだと思います。不安です。

### ■ アンケートによる学び

アンケート調査を書いて、わからない事がわかり、いろいろ知ること出来ました。ありがとうございました。

アンケートをしていろいろ考えさせられました。まだ今はそれほど手はかかりませんがこれからそうなるのかな？考えさせられました。

いろいろ有難うございます。知らない事が多く不自由している事も有るので、これから色々勉強しなくてはと思っています。細かく気づかって頂き有り難うございます。いずれ我が身にもふりかかる事です。少しずつ勉強して今は、相手をしっかり見てあげたいと思います。又いろいろ情報を知らせて頂きたいです。

### ■ アンケート量

質問項目が多すぎる。

質問がよく理解できない。

回答で大変疲れました。

アンケートの量が多すぎます。

字が小さく読むのが大変でした。

目が不自由でこれ以上答えられない。

アンケートの内容が多すぎると思う。

総じて、このアンケートは難しい。

似たような名称が多すぎて、わかりにくい。

質問が多くてわからない事がたくさんあります。

このアンケートは難しすぎて、回答ができない。

認知症の人に対する質問が適切ではないと思います。

本人、介護者へのアンケートが多過ぎ、途中でいやになりました。

年寄りでは回答が大変なので、ケアマネなどに記入させてほしい。

長大なアンケートに対応する心の豊かさの不足を感じています。

質問が多すぎて本人が大変です。もっと手短にならないでしょうか。

質問内容が煩雑です。高齢者には内容の理解に時間がかかり回答が困難です。

これを記入すること自体面倒。ケアマネジャーさんを通してしまい、疲れる。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

82才の高齢者、日々手助けを受けて生活している本人には内容が多すぎます。

あまりに長いアンケートで3日もかかり大変です。本人はちっともわかりません。

高齢者本人には難しい質問だったようです。理解していないと思う点が多々あるようです。

設問が多くて大変です。本人が納得できない所が多くあった。もっと、簡単にすべきだ。

内容が多すぎる、回答するのに疲れる、年寄りには無理。ヘルパーさん方に聞いた方が早いと思う。

長時間かかって回答したアンケート結果が無駄にならないことを祈ります。正直負担が大きかったです。

質問事項が多く、答えるのに1時間以上の時間を要しました。次回は、もう少し短めにして下さい。

時間がかかりました。高齢者がいつまでも元気に暮らせる松戸になりますように協力したいです今後も。

本人は老人ホーム居住者（認知症）であり、このアンケートは不適です。調査項目を再考した方が良いと考えます。

要介護5の人にアンケート調査は。ちなみに家族で自分の家では要介護2あて名の本人には書けないと思います。

このような細かい文字、質問数の多いアンケートは介護者もできない。ケアマネがいなかったら返信するつもりはなかった。

高齢者にこのアンケートは難しいと思います。あまり正確な情報をとれないと思います。量が多すぎて、大変すぎました。

質問が多くてくたびれました。でもこれからサービスを受けるにおいて役に立てばと頑張りました。よろしくお願ひ致します。

市民に浸透していない情報を押し付けたようなアンケート内容はやめてほしい。自分達の手落ちをごまかすような感じで腹立たしい。

このアンケートは、高齢者には非常に難しく、多くの設問があり、不適切と思われる。高齢者の立場に立ったアンケート形式にする必要性を感じます。

松戸市医師会は認知症協力医、窓口医をしているのでしょうか。2012年8月、今後、時期を追ってお知らせとHPにのっていますが。アンケートの量が多いのでは。（本人の感想）

こんなに多くの質問は、本人はかなり苦痛でした。何の資料に使用されますか。保護者としてお答えします。かなり本人のプライドにかかわることも多く、又広範囲でくたびれたと思います。ご意見いかが？

設問が多すぎる。文章が長すぎる。本人が既に介護施設に入所している者の設問として答える項目が無いように思う。すべての答えを書くのがつらかった。アンケート調査のあり方をもっと考えて欲しいと思います。

高齢者が答えるには設問が難しすぎます。介護保険の将来的なことなどは主たる介護者が答えるべき質問だと思います。本人が答える物、介護者（家族）が答えるべき物、調査対象者をはっきりと分けるべきだと思います。

私の場合は、たまたま姉と一緒に住んでいるのでアンケートを書けましたが、お一人ぐらしの高齢者には量的にも質的にもアンケートに答えるのは大変だと思います。送られたままの方も多いのではないのでしょうか？もう少しかんたんな方法は？

アンケートが詳細で長くて回答が大変だった。市の介護情報の入手は非常に困難だった。特に少し具合が悪くなりだした段階では、市の窓口でもほとんど情報をもらえなかった。初期段階でどんな準備が必要か気軽に相談できる窓口が欲しかった。

高齢者の状態も様々なので大変ですが、本当に必要な人へ必要なサービスを提供できるようにお願いしたいです。このようなアンケートですが、高齢者はせっかちな人が多いです。家庭も記入するようでしたら年末年始等はやめてもらいたかったです。忙しいのに早く記入しろとせかします。

このアンケートは、本人にとっては難しすぎます（認知症のため）。アンケートを個別にとるよりケアマネさんなどの声をきいて役立ててほしい。このアンケートにかかる金も全て私達の税金です。すごく無駄な気がします。本当にこの松戸でこれから年をとっていった大丈夫なのか不安になります。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

今回のアンケートは、本人（妻）が答えられる質問は殆んど無く、99%以上、夫の私がこうだろうと思われる内容で回答しています。これでアンケートの意味があるのか？疑問に思います。本人に回答能力が無い場合、その旨を確認出来る設問を最初の方で設定し、以下回答しない方向にもって行くべきだと思います。

---

上記（24）にて、情報のある場所がわかったことがメリットですが、こんな大変なアンケート2度と回答しません。まあ、回答は任意でしょうけど、まじめに回答するのは今回限りです。設問が死ぬ程、多すぎます。一度に効率良く情報をとりたい気持ちも分かりますが、このアンケート2回目は無いですよ。今回も回収率は低いと想像します。

---

P2問2（2）の設問の意味がわかりません。10年の年数を設けるなら（2）の状態を1つにしぼるのは無理です。P21の（8）は（5）で行っている事を考えると“頻度”という意味がわかりません。ひとり暮らしの高齢者の方はこのアンケートに負担を感じる方もいらっしゃるのでは？言葉（文章）にするのは設問・答えとも難しいとは思いますが、市の保健福祉や介護保険事業にどの程度反映されるのでしょうか。

