

# いきいき安心プランⅦまつど

(第9期松戸市高齢者保健福祉計画・第8期松戸市介護保険事業計画)

## 策定のためのアンケート調査

### 報告書

(市民アンケート調査 自由回答編)

#### 本報告書の対象調査

若年者調査

一般高齢者調査

事業対象者・要支援認定者調査

「軽度」要介護認定者調査

「重度」要介護認定者調査

令和3年3月



松戸市  
Matsudo City



## <目 次>

### 第1章 若年者調査 自由回答..... 1

■ 施策要望 .....	3
■ 介護保険制度 .....	4
■ 費用負担 .....	4
■ 介護認定 .....	4
■ 介護事業の充実要望 .....	4
■ 介護・医療事業への感謝 .....	5
■ 介護職員の処遇改善要望 .....	6
■ 広報 .....	6
■ 現況報告 .....	7
■ 意思表示 .....	10
■ 思想 .....	11
■ 相談の申し出 .....	13
■ 将来への不安 .....	13
■ アンケートによる学び .....	14
■ アンケート量 .....	15

### 第2章 一般高齢者調査 自由回答..... 17

■ 施策要望 .....	19
■ 施策への感謝 .....	21
■ 介護保険制度 .....	21
■ 費用負担 .....	21
■ 介護認定 .....	25
■ 介護事業の充実要望 .....	25
■ 介護・医療事業への感謝 .....	27
■ 介護職員の処遇改善要望 .....	27
■ 広報 .....	28
■ 現況報告 .....	30
■ 意思表示 .....	54
■ 思想 .....	61
■ 相談の申し出 .....	69
■ 将来への不安 .....	69
■ アンケートによる学び .....	71
■ アンケート量 .....	74

### 第3章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（ご本人）..... 79

■ 施策要望 .....	81
■ 施策への感謝 .....	81
■ 費用負担 .....	82
■ 介護認定 .....	83
■ 介護事業の充実要望 .....	83
■ 介護・医療事業への感謝 .....	83
■ 介護職員の処遇改善要望 .....	84
■ 広報 .....	84
■ 現況報告 .....	84
■ 意思表示 .....	88
■ 思想 .....	90
■ 相談の申し出 .....	91
■ 将来への不安 .....	92
■ アンケートによる学び .....	92
■ アンケート量 .....	93

### 第4章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）... 95

■ 施策要望 .....	97
■ 施策への感謝 .....	97
■ 費用負担 .....	98
■ 介護認定 .....	98
■ 介護事業の充実要望 .....	98
■ 介護・医療事業への感謝 .....	99
■ 広報 .....	99
■ 現況報告 .....	99
■ 意思表示 .....	102
■ 思想 .....	103
■ 相談の申し出 .....	103
■ 将来への不安 .....	104
■ アンケートによる学び .....	104
■ アンケート量 .....	104

### 第5章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（ご本人）..... 107

■ 施策要望 .....	109
■ 施策への感謝 .....	109
■ 介護保険制度 .....	109

■ 費用負担 .....	109
■ 介護認定 .....	110
■ 介護事業の充実要望 .....	110
■ 介護・医療事業への感謝 .....	111
■ 介護職員の処遇改善要望 .....	111
■ 広報 .....	111
■ 現況報告 .....	112
■ 意思表示 .....	116
■ 思想 .....	116
■ 相談の申し出 .....	117
■ 将来への不安 .....	117
■ アンケートによる学び .....	118
■ アンケート量 .....	118

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）..... 121

■ 施策要望 .....	123
■ 施策への感謝 .....	123
■ 費用負担 .....	123
■ 介護認定 .....	124
■ 介護事業の充実要望 .....	124
■ 介護・医療事業への感謝 .....	125
■ 介護職員の処遇改善要望 .....	125
■ 広報 .....	125
■ 現況報告 .....	126
■ 意思表示 .....	133
■ 思想 .....	133
■ 相談の申し出 .....	134
■ 将来への不安 .....	134
■ アンケートによる学び .....	135
■ アンケート量 .....	135

## 第7章 「重度」要介護認定者調査 自由回答（ご本人）..... 139

■ 施策要望 .....	141
■ 施策への感謝 .....	141
■ 費用負担 .....	141
■ 介護事業の充実要望 .....	142
■ 介護・医療事業への感謝 .....	142
■ 広報 .....	142

■ 現況報告 .....	142
■ 意思表示 .....	145
■ 思想 .....	145
■ 将来への不安 .....	145
■ アンケート量 .....	145

## 第8章 「重度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）..... 147

■ 施策要望 .....	149
■ 施策への感謝 .....	149
■ 介護保険制度 .....	149
■ 費用負担 .....	149
■ 介護認定 .....	150
■ 介護事業の充実要望 .....	150
■ 介護・医療事業への感謝 .....	151
■ 広報 .....	151
■ 現況報告 .....	151
■ 意思表示 .....	156
■ 思想 .....	157
■ 相談の申し出 .....	157
■ 将来への不安 .....	157
■ アンケートによる学び .....	157
■ アンケート量 .....	157

※ この自由回答集は、記載いただきました自由回答に対し、誤字修正、文章校正、個人情報削除など、適宜修正した上で掲載しています。

第 1 章

若年者調査 自由回答

---



## 第1章 若年者調査 自由回答

高齢者保健福祉や介護保険に関してご意見がございましたらご自由にご記入ください

### ■ 施策要望

アンケートのフィードバックを含め、情報の公開が必要。

高齢者支援より、子育て世代への補助に多くの税金を使ってほしい。

ほとんどの自治体で子供の医療費は無料です。松戸市も無料にして欲しいです。

この用紙代金、封筒の代金が無駄になりませんよう、本気でお願いします。表面だけではなく。

介護に関しては高等学校等で必修科目として位置づけ、介護技術等の資格取得をめざすことが望まれる。

子育て世帯と無い世帯の税不均衡の検証、子を育て働く人の生涯生産との差と納税率を検証し、不均衡を是正。

福祉にかかるお金と量をオープンに情報提供し、民間や個人がパートナー的に動きやすいようにすると良いと思います。

一人親が子育てをしながら老親の介護が必要となった時に安心して受けられる支援制度、経済的な面での充実を希望します。

馬橋、西馬橋、新松戸2、6、7付近等他の小型巡回バスを運行する事で高齢者の足になり、通院や買い物を便利にしてください。

8050問題はじめ、地域の警察、自治会、民生委員、PTA、学校等のたすけあい連携により、介護の支援をして頂きたい。

高齢者がどんどん外へ出ていけるような「松戸市」にしてもらいたいと思います。市民レベルで協力できることはどんどん協力していきたいと考えます。よろしくお願いします。

育児休暇みたいな感じで介護休暇があればいい。その間、親が入っている施設に自分もパートみたいな感じで自分の親の面倒を見るのをメインに働き、時給が出ればいいなと思います。

市の職員のレベルを上げてほしい。もっと学びが必要だと思う。市の縦割り行政の古い仕組みを変えてほしい。アンケートを取って結果を出すだけにしないでほしい。具体的に何をすることが大切。

必要な時にどこへ相談すればわからない、といった状況をなくし、ケアマネジャーのレベルが低くならないように、行政のチェック、指導が必要。介護者の労働を継続させ、介護費用を確保させる方策も必要。介護保険の適用可否が煩雑で理解し難い。簡略化を。

安心して年がとれる松戸にしてください。都内のように高齢者のバス代を無料にしてほしいです。「免許を返そう」と、年をとった両親にすすめたいので。自分も年をとったら、バスを使おう。と無料なら返すことができる。外にでて、元気にすごせると思います。

公共公通機関の充実化を希望。地域によってバスの運行が時間帯によって全く無かったり、あっても1時間に2-3本程度、自分で頑張ろうとしても、無理が出てくる。家族は(その為)仕事の制限を(医療機関利用時など)せざる負えない。又、介護タクシーを利用するにも介護認定度により、制限がある事が。

もっと家族が介護に介入出来る様に仕事の調整が出来たり、自宅で介護している者にも、子育て支援の様に金銭的な支援をして欲しい。施設入所は大変助かるが、働いている方の負担が大きい割に手当てが少ないと思われる、今後なり手が増えない、人手不足が心配。家族が自宅でみられる環境を整えられたらと思う。子どもの頃から家族のあり方、尊敬や感謝が出来、大切に出来る教育も必要かと。

介護や認知症は、いずれ身近な問題となるのだろうが、まだ他人事としての感覚しかない。今後日本は高齢者が増えてくるので、人的経済的にも増加させる必要はあると思う。その為には、不要な支出をおさえるべきだ。幼児への支援や若い家庭への支援ばかりさげられるが、教育にお金をかけるべきだと強く思う。まずは希望する子供には教育のチャンスを与え、その子達が成長した後新しいシステムや技術を作る中で、介護につい

## 第1章 若年者調査 自由回答

でも新しい発見が生まれると思う。老人がいつまでも元気で認知症にならないように幼児とのふれ合いを増やしてはどうか？

身体（療育）手帳保持者の乗る車は、高速料金が半額免除になる制度がありますが、車両の登録のため、その登録車両に実際に手帳保持者が乗ってなくても（健康な人のみの乗車でも）ETCレーンを通れば高速代が半分免除になりますよね。毎週末ゴルフに行くのに（手帳保持者が乗っていないのに）高速代を半分で通って平気な親を知っています。車両登録ではなく必ず手帳保持者が乗っていることを確認して半額免除になるようにしてもらえませんか。そういうことをする人は高額所得者だったりします。実施がむずかしいのであれば、毎年、お手紙のかたちでもよいので。手帳保持者が乗っていない車両で高速半額にするのは違反である旨通知してもらいたい。

### ■ 介護保険制度

市民からの保険料を有効に使って下さい。

社会保障費の引き上げは仕方ないと思うが、市が率先し適正に管理して頂ける様願います。

高齢者の福祉の為に税金をつかって欲しいし、今後自分が必要となる時に今のままだと不安しかない。

デイサービスに通っていますが、通っている皆さんと同じ事をしているのに収入によって金額が違う事に疑問を感じています。

介護を受ける立場と支える立場、財源と人財をどのように確保するのか？国や地方、市町村、それぞれの環境や税収がちがうので持続可能な仕組みを考え実行していただきたい。

### ■ 費用負担

介護保険料を安くしてほしい。

介護の施設など金額が高い為、民間の施設には年金などでは入れない。

介護保険は現在のサービス水準を維持しながら保険料も値上げ無しでお願いしたい。介護職の待遇改善も願う。この先を考えると不安しかないです。

所得によって保険料金が設定されてしまうと、所得は使える範囲があるので、とても生活をおびやかしてしまいます。福祉等、利用できません。

要介護の基準もきびしい、父は全く利用していないのですが介護保険料が高くて（利用していないのは幸せな事ですか）払っているのが負担と思う時もあります。今まで払って利用していなかった分、利用した時はその分も利用できるのならいいです。

### ■ 介護認定

介護保険を利用するにあたり、判定に日数を要したり、仕組みが面倒でわかりにくいので、もっと迅速でいい対応になるとよいと思う。

介護申請の簡略化申請経路の明確化、単純化。介護認定基準の明確化。ショートステイ、特養利用しすぎ。栄町古ヶ崎地域で利用できるサービスが少なすぎます。義母は一人暮らしで、介護認定を受けていますが、歩いて行ける距離に利用できるサービスがありません。松戸市の中では空白地帯のように思えます。介護度の低い人でも、短時間のみ通える定期的なサービス（習い事、茶会など）を行っている施設がない。月1回程度ではなく、週一回程度（短い時間2時間程度）。

### ■ 介護事業の充実要望

介護施設の充実を望みます。

よりよい環境になるようお願い致します。

AI技術も検討し、サービス側の補助や本件の高度充実を望みます。

特別養護老人ホーム入る時に年金で入れる所があったらいいと思う。

高齢者が入所できる施設が、もっとあると良いと思う。(金銭面で難しいと思うが)

千葉県や関東で、日本で1番高齢者が住みやすい街に松戸市になる事を期待します。交通利便性が高く商業施設が充実。医療や福祉が充実。治安が良く安全。

身近に気軽に相談できる場所があると良いと思います。その場所を起点として相談者に必要な専門機関等へつなげてくれる様な所、ちょっとした困り事や悩みなどを話せる場所。

自分が施設入居した場合も、施設入居している家族がいた場合でも安心できる、介護職員(知職や倫理感)であってほしい。人手不足から、介護職は誰でも雇う現状があると思う。

これからは高齢者が増え介護老人施設の数が増えなくなるのが懸念されますが、福祉の充実をスローガンに松戸市は要介護4~5の人は待機すること無く入居出来る環境を整えていただけることを願います。

全体的に高齢者に対しての福祉はいいのですが、40才未満の障害者に対してはまだ不十分だと思います。レンタルが出来ない為障害手帳で購入限度額がある為負担が大きいし、いらなくなった場合処分するのに大変です。

介護や引きこもり問題等は、当事者にならないと必要性が感じられません。いざそうなった時に、必要な窓口への相談などが、速やかに行えればと思っています。躊躇せずに相談できる、開かれた福祉を期待しています。

認知症の方の理解はもっともだが、現実として、その認知症の方を介護されている方へのメンタルケアのできるケアマネを充実させていただきたい。(極度に言うと、認知症患者の味方ではなく、介護している人の味方になる方)

一人暮らしの高齢者に対するケアを充実させてほしい。例えば、身寄りのない高齢者は、アパートを借りるのもままならず、また病院で入院が必要な際も身元引受人などが必要となるため、そういう保証人を市が代行してくれるような制度があるとよい。

施設によって介護者に対する対応は外部からはわかりにくいものです、介護を仕事としている人、管理者が本当に介護者に対して適切な対応をしているのかが、とても不安です。管理者が入居者様に対して虐待、言葉や態度の暴力を見ても、のうのうと管理者としているのがとても不安であり、不服と感じます。

より専門的なデイサービスが増えていくとよい、今は本人が行きたい場所にはなっていない。認知症でも人としての尊厳を大切にすべき。助け合いについて無償は良くないと思う。市内で使えるポイント制など小さな事でも働くことが生きがいになるようにすることで社会の役に立ち、認知症の予防にもなると思う。

無駄な活動を行う事業者が多い。本当に介護が必要と思われる要介護4、5レベルの方により充実した福祉や保険であって欲しいが、要支援の方にはその必要性は疑われる。2040年問題は、この制度の崩壊が予測され70歳を越えても労働者として活躍せねばならない。40~50歳代の健康の身体、社会の充実性を考え、福祉、介護の社会的必要性は縮小されていく事を切に願っている。

地域包括センターに相談したことがあるが、対応が良くなかった。資料を送ると言ったが送ってくれなかったし、専門の資格があるとは思えない様子で相談に行った意味がなかった。もっと親身に考えてくれる(お役所仕事ではなく)人員配置研修、人材育成に力を入れていただきたい。一番目に行く窓口で大変ガツカリ、お先真っ暗になった。要介護者と同時に介護者に対する相談も充実させていただきたい。机上の空論ではなく実際に介護経験のある方に考えていただけたらもっと現実的になると思います。松戸市が介護先進国になってほしいです。

## ■ 介護・医療事業への感謝

親の介護で、市内病院の受入れ体制の強化を感じた。

## 第1章 若年者調査 自由回答

介護はした事がないのですが、松戸市にも相談窓口や色々な介護サービス形態があるようなので、ありがたいと思いました。

### ■ 介護職員の処遇改善要望

福祉関係の方々に高齢者、独居宅に月に何回か訪問をしてほしい。

介護士さんのお給料を見なおし、もっとあげてもいいと思う。施設がたくさんあっても介護士さんがいなければ何もならない。

本人は、生れながらにしての知恵遅れの障害者。支援者に頼らないと生きて行けない支援を受けられる様、支援者の待遇改善を図ってほしい。

介護施設の働き方改革、スタッフの賃金向上に力を入れてほしい。母が通っていたデイサービス施設もスタッフがいつも忙しそうにしていた。魅力ある職場で皆が働きたいと思える職場にしてほしい。

息子はグループホームで介護の仕事をしております。仕事の大変さにお給料が見合わないと思っています。もっと一生懸命働いている方々が、頑張れる様になります様、考えて頂きたいです。

介護して下さる方の地位やお給料が高くなることを望みます。とても大変な仕事でやりがいでだけでは続かないと思います。海外の方で同じ仕事につく場合も同等の待遇であれば優秀な方が集まると思います。

介護の仕事は、ナースと同じく、辛いイメージが強い。若い世代が、将来職につきたいと思うように、社会がこのイメージを払拭し、給与などの労働環境を改善していく、抜本的な改革が必要と思料する。

施設の従業員に対して以下を望みます。①給与の賃上げ②能力質の向上。実際に関わっての事です。プロの仕事をしている意識。その対価を給与で払う意識。すべての従業員とは言わないまでも意識の低さを凄く感じます。

市民後見協力員など、地域住民のボランティアを生かそうというのはよくわかるのですが、ボランティアをする人たちの負担が過剰にならないような配慮は必要だと思います。(重い責任を負わせない、助成金の交付、相談体制の充実などの行政のフォロー)

介護する側の立場をもっと考えてあげなければ、介護士、福祉士は減っていくのではと思います。どれだけ奉仕の精神があろうとも、人間ですし感情もあります。人が減れば、残った方に負担等がかかる。時間が給与か、改善しなければ、モチベーション上がらないと思います。アンケート遅くなりすみません。

### ■ 広報

できるだけ、幅広く広報した方が良い。

希望者に高齢者関連の冊子を郵送する等を定期的にしてけると良いと思います。

情報の収集源がテレビなので、松戸市に関する福祉・介護のことは、わからない。

住民が気軽に利用したり情報収集をできる場を多くし、周知させる事が必要ではないかと思う。

ケアラー、ヤングケア、ダブルケアなど横文字の訳でなく、日本語で名称を書くことで、理解しやすく、記憶にも残りやすいと考えます。

広報まつどから情報を得て、機会があったら講座等に参加して、知識や経験を身につけられたら、今からの老後に備えていけると思う。

まず、市が今何をされていて、現状がどうなっていて、今後どうしていくのかが見えづらいので、もっと広められるようにしないといけない気がする。

誰でも仕組みがわかるようなシステムがあってほしい。そうすれば当事者も、その人のまわりの人も、どうしたらいいか、もっとわかると思う。

介護などの相談先で初めにどこに行けばいいか、字が小さいと目が悪い人には見えにくいので大きくはっきり印刷してくれるといいと思います。

松戸市が行っている高齢者保健福祉や、介護サービスなどをまとめた冊子を各家庭に配布してほしいです。特にインターネットを使えない高齢者家庭は、助かると思います。

福祉や介護保険など、利用できる多くの窓口がある中、なかなか身近に感じる事が出来ないと思う事があり、わかりやすく制度を知る機会が増えるとよい。(興味のない人も)

介護が必要になった際、行政の窓口か病院か、どこに相談すればよいか直感しないといけない。事前に行政からのアナウンスが必要。介護相談については松戸市役所〇〇課という様に。

役所での問い合わせ先が不明。高齢の親がいるが自治体が異なる(一緒に住んでいない)のでサービスが異なる。同一して利用できるような(地域に関係なく)サービスができると助かる。

親も高齢になり、また自分自身もいろいろと体の変化が出てきており、介護するのもしられるのも考えなくてはならない時が来たように思います。新聞や広報など、もう少し、よく読んでいきたいと思います。

一定の年齢(70才)以上の高齢者がいる家庭に簡単なマニュアル(支援先等の記入してあるもの)を送付してくれるとありがたい。町内会で敬老の日のプレゼントがあるので、その時に一緒に配布してもよいのでは。

職場にいる間は余裕はないが、退職まで3年となって気になりはじめた、退職前の年齢に達した57~59歳をターゲットにダイレクトメールを出して広報したらどうか。広く広報してもあまり効果がないのではないかな。

取組みにつき、全く浸透していない。本アンケートについても、少なからず、介護等の仕組みにつき、理解していることを前提とされている為、回答にこまる所が何個かあった。今後、誰しもの必要となる制度であるので、より一層のアナウンス拡充をお願いしたい。

## ■ 現況報告

避難場所の体育館の老朽化雨もれ等。お年寄りは段差とかも大変そう。

なかなか時間に余裕がなく身にせまった状況にない。現在積極的に、情報を取ろうとは思えません。

病院、デイケア、デイサービス、老人ホーム等で調理の仕事をしてきましたが、どこも大変気を使うものでした。

障害者で認知症の方々へのケアに目が届いていない場合がある。障害者登録もされていない高齢者がいる。私も必要がある。

介護が始まって色々と感じることがあります。多様な介護の形に対応していけるようなフィールドの整備と介護者へのケアにも手が回る時代へと思います。

有料老人ホームで働いているので介護技術には問題ないが、職場の休みにくさ、人員不足で、困っている他人の介護をしているのに自分の親を見る時間が作れない。

私は昨年オレンジ協力員に登録しましたが、62才の私は気力も体力もなくなり活動できないことを実感しました。若い方々が参加できる仕組があれば良いのですが。

昨年2月に母は亡くなりました。1年間程自宅で介護デイサービス等の利用後、いわゆる老人ホームへ入居。5~6年入居後年金31~2万でしたが、入居料が高く、特養に入居しました。

移動に不便を感じる事が多く見られる。小型移動バスまたは乗り合いタクシーの充実が必要と思う。曜日発を決めるとか、費用を負担減にするとか、買い物をするために必要と思う。(病院等も)

家で見て欲しいと言われており、入所して欲しいが無理である。保険が充実していたとしても自分の体も年を重ねると老々介護になりかねない。国全体でどうするか明確に分かりやすい法案がほしい。

現在年齢も62歳で働いています。松戸市へは転入してきたばかりで、高齢者事業の事はほとんど知りませんでした。今後、退職して、もう少し年齢を重ねれば、情報を収集したいと思います。

## 第1章 若年者調査 自由回答

今年2月に親の介護が終わったばかりで、まだ自分のことを考えることができません。松戸市ではありませんが、あまり市町村に何かやって頂いたという記憶はほとんどありませんが、高齢化に向けて松戸市の施策に期待しています。

認知症の方が道に迷っているのを助けた事があります。見た感じ、やはり服装が変だったり、行動がおかしいです。とにかく、危ない。認知症かどうか？のテストなどをどんどんやってほしい。早期発見の為に税金も使ってほしい。

松戸市に住んで4年、近くに知り合いもおらず、なかなか今の生活で精一杯です。8050問題や老いた両親の事など、心配が付きません、万が一の時は、行政の力を借りて乗り越えたいと思います。今後とも、よろしくお願い致します。

町内会役員として、生活面でも地域のことを考えながらの状況となっているが、現役で仕事をしているため市民団体等の活動には参加するのが難しい状況にある。今後、仕事を定年になり、地域に密着した活動ができるようになれば協力したい。

身近に要介護者がいないので、市の色々な取り組みを積極的に情報収集してはいないので、アンケートにこたえにくかった。近いうちに、市の施策を利用する時がくると思いますが、くれぐれも、形骸化したものにならないようお願い致します。

自分たち家族の生活、仕事、サポートをしながらの介護は大変、困難だと思います。要支援や介護度1など軽い時期は在宅でも、認知症や身体的に必要なサポートが進んでくると、家族の家事、自分の体調も悪くなってきて、悪循環になる。

台風のとき浸水がとても心配だったのに、アナウンスされた避難場所がどこも浸水で危険な場所だった。どこに避難すればよいかわからなかったのが、安全な避難場所を日ごろから広報等で知らせてほしい。障害者高齢者がいる身としては大変不安（本人も）。

他県にいる親（一人暮らし）の所に通っています（週一回泊まりがけ）。自分もいい年齢になってはいますが、まずは親のことが先かなと。自分のことを考えるヒマはありませんが、この介護の経験は自分たちのこれからは生かせるのではないかと考えています。

幸い今まで親の介護はなしで3人送った。ここ数年は自分たち夫婦が高齢となり、「病気や認知症にもしもなったら？」と考えるようになった。子供には苦勞をかけたくない。医療関係の（パート）仕事をしているので、できれば続けてその点で貢献していると思いたい。

自身の母親が高校生の時に姑の介護の過労で亡くなりました。当時は今よりも嫁のみが介護に応えなければいけない風潮で、とても傷つき亡くなった母もあわれでございました。これから（現在）も少しでも前向きな介護があるいは終活できる環境になる事を祈るばかりです。

夫も私も両親はすでに亡くなり、介護の事はあまり考えたことがありません。私達も50代になり、そろそろ考えなくてはなりません、会社に勤めているとその時間も確保することができません。地域の方どう暮らしていくかは課題ではあったので、考える機会となりました。

私は訪問介護の仕事をしています。人員が少ない中、本当に必要なサービスとは？と考える事もあります。やりがいのある仕事で仕事場の仲間とも良い関係だという事もあり長く続けていますが、正直つらい場面になる事もあります。介護は介護職員だけでなく地域での支えあいが必要だと思います。

他市での介護なので、松戸市の介護については、あまりよくわかりません。やはり、介護する当事者にならないと、なかなか興味を持って調べようと思わないかもしれません。市民便利帳が配られています、取りあえず知りたい事がわかり良いと思います、もっと詳しく知りたい時の電話番号もわかるので。

歩いているとお年寄りに「公園はどこにあるか、ベンチに座りたい」と聞かれたので案内すると、こんなに汚いベンチは嫌だと言っていた。確かにとても座れるような物ではなかった。もっと人が集まれる場所がほしい。新しく作れなくてもせめてある物を使える状態にしてほしい。雷電神社裏の公園ひどすぎる。

私は、発達障害（自閉症・アスペルガー）があるので、他人とのコミュニケーションがとりにくく、高齢者への対応の仕方も難しいです。自分が福祉を受けている（就労移行支援）ので、質問の内容は、難しいです。自分のことは、自分でやっていきたいと思うので、困った時に、相談出来る所（人）があれば、いいと思います。

認知症の母を今年亡くしました。認知症は1日中、目がはなせない病気であるため、家族では限界が来ます。その際、生活維持するために施設に頼らざるをえない。高齢化の中で自分がそのようになったときに、家族の

力になってくれる松戸市の体制づくりを目指してほしい。この市ですっと生きていきたいという魅力ある市であってほしい。

お金が無ければサービスを受けたくてもうけられない、本人がサービス（他人）の世話になりたくないと思っている。子供（長男長女がみる）と思っていて他の兄弟など人ごとである。子供の生活が介護によって苦しくても親はお金があっても助けてくれない。自分達さえよければである。何もしないで相続だけうけられる権利を主張。

両親は超高齢者ですが、有料老人ホームで友人と音楽やポールを楽しむ生活を送っています、でも家族という時が一番安く、といます。できるだけ顔を出して一緒に暮らしている生活のように努めていますので、私も将来は、孫やひ孫に囲まれて暮らしたいです。役割をひとつもって、何かを必ずする生活を心がけたいと思っています。

認知症の父と母を自宅で、フルタイム介護しました。本当にきびしい時間で心身ともに限界でした。ショートステイ、デイサービス、ヘルパーを利用しました。たまたまオープンする特養に入ることができました。そこがなかったら、入居待ちで疲れ虐待をしていたかもしれません。施設を増やし入居待ちを減らしていく事をのぞみます。

実際に介護をしてみると食事の用意にトイレにお風呂、大変な事は多いと思います。全てを1人でするのははずりです。なので、少しでも何らかの助けをかりて、楽しく介護をしていくのが大事だと思います。そんな時に、国や市が手をさしのべてくれたら、介護をする者としては大変助かります。より住みよい生活のためにどうぞよろしくお願い致します。

設問に専門用語が多く注釈を読んでも答えにくい事が多くありました。介護等も私が両親を世話していた時と大部変わっているようですが、その情報が身近な町会から伝わって来ていません。講座等に参加するにも予備情報がありません。次元の違いを感じます。3年前まで叔父を介護していた川口市では特養にすぐ入所できましたが、松戸市では今でも数年かかるのでしょうか？

認知症がこんなに進行が早いとは思わなかった。結局、お金、収入が低い為、施設には入所出来ないの、どんな状態でも、在宅介護しか選べない。毎日が行きあたりばったりで、先行が不安である。介護保険の見直しは必要だと思うが、低所得者にとっては、保険料が上がると払うのも難しいと思う。課題は沢山あると思うが、少しでも、住みやすい世の中になってほしいと思う。

年金生活者で質素な暮らしですが、現在のところ健康のため自身の福祉・介護については漠然とした不安でとどまっています。50代半に外科入院を経験しました。その時は生命保険の入院に加入していて、費用を結構もらいましたが、65歳で満期終了となります。新しい保険は、どこの生保も入院が原因で審査にて不可となり。65歳以降は国保だけになり医療費が多少必配です。

若いヘルパーさんは良く動いてくれて助けてもらっています。が、高齢の方は、買いものだけで身体介護が苦手と言って固まってしまう。ケアマネに相談しようとする、親が言わないで断ってしまいます。どんな時でも同じレベルの方がして欲しいなと感じました。これから、良い介護保険をよろしくお願いします。（人材育成）

数年では有りますが、介護職をしていました。その時の、利用者様のご家族の状況等を私の状況等を考え直して、答えさせて頂きました。私が、働いていた時は、まだまだ、介護職の給料が安くとても重労働で、体調を崩し退職した次第です。この悪循環が変わらない限り、どんなに素晴らしい介護をしても、満足は得られない様な気がします。介護職の方々の環境をもう少し考えて（何かを）頂ければ、介護を受ける側も、家族に頼らないのではと思いますが。

自分は長年に渡り父親を介護してきましたが（15年）、最後の1年は何とか施設に空きが出て入所できたものの、それまでは介護も生活も十分なものではなかった。その要因のひとつに、どこに相談すれば良いか知らないというのが大きかったと思います。また、相談する事をためらったりするなど困っていても相談できない方でも多いのではないかと思います。そういう介護者の悩みや心ケアなどを積極的にしていく事によって前向きになったり精神的に安定したりする部分が大きかったと思います。

自分の親を介護しています。1人っ子なので相談する人がいなくて困っています。友達はグチなどをきいてくれるのでありがたいですが、困った時の相談相手がいません。ケアマネやヘルパーが親切なのでありがたいです。いろいろな人がいるので誰か1人っ子の人でがんばって介護している人と知りあいになりたいです。夫の親は所詮他人、思いやる心もなくてダメな親です、私にも兄弟がいれば少しは違うと思うのですがいないので困っています。同じ立場の人を紹介して欲しいです、お願いします。

## 第1章 若年者調査 自由回答

おむつの支給などの高齢者事業があることは知っていても、実際必要になったときは無駄な時間を費やすことはできず、申請することがなかった。介護認定を受けたときに、申請書など必要なものを同封しておいてほしかった。高額療養費などの申請も、役所の宛名を書く時間すら惜しかった。あくまでも申請主義なのは理解しているつもりだが、当時の圧倒的に時間のない中で余計な作業は当事者のストレスを増やすだけのように思う。ちなみに母が亡くなった今も、母宛てで国保の高額療養費の申請書が届くのはいかなものかと思っています。①母宛そのまま出したら相続人宛②母宛③母宛 三回も。引き抜き作業しないのですか？

私は現在有料老人ホームの看護師として働いていますが、介護スタッフが少なく、入居者様に対して親しくして優しい自分も、親を入れたいと思うことがまったくなく残念な事と、自分も年とったらこんなひどい扱いをされるのかと思うと悲しくなってしまう。そのためにも一人でも多くの方が健康でいくつになっても自力で生きていけるよう、健康増進のための働きかけが大切と感じております。できるだけ施設に入らず近所のお年より同志集まって助け合って生きていける社会が大切かと思えます。私の母は札幌で、83才で近くの障害者（知的）の家に週に3回ボランティアでお手伝いに行きこの年でも役に立つとイキイキと一人で生活しています。

母は歩けるようになりたかったのです。長生きすればいいものではありません。リハビリ病院、病気だからって断らないで下さい。私は独身で兄弟もいません。施設に入所するにも入院するにも、保証人はいません。私のような一人者の将来は保証されないのですか？心配です。亡き母は、入院中に歩けなくなり、リハビリHPの転院を希望しましたが、腎臓病を患っており、受け入れてもらえませんでした。老健の職員さんは親切でした。やっと、受け入れてくれた老健は、昼間は退屈して母はとても寂しがっていました。また耳垢がたまり、耳鼻科に行きたいと言ったら、費用が老健の負担になるといわれました。耳垢がたまることにより、母の耳がさらに聞こえなく、ストレスがたまったようです。

認知症の叔父（東京で独居）の後見人をしています（東京都某市から茨城県の介護施設）。介護施設入居まで以下の問題があり、大変難儀しました（夜間の徘徊でのケガがキッカケ）。夜間に救急隊から電話があり、「身元引受け人がすぐに来ないなら入院を受け入れないと病院に言われた」と伝えられ、病院に交渉して頼んでもらった。退院後の受け入れ先を探す間、ショートステイを複数利用、問題行動があったので、どこでも退居してほしいと言われ、ケアマネジャーさんに過度の負担をかけてしまった。私立の精神病院に入院後、施設を探してもらったが、認知症問題行動、生活保護など条件がきびしく、徐々に遠くの地域に変更せざるを得なかった。訪問時など後見人の負担が大きい。松戸市が同じとは思いますが、叔父のいた自治体での問題は共通点もあるかと思えます。家族のない人を病院が受け入れたがらない。夜間、徘徊する人を受け入れる場所がない。受け入れ条件によって、遠方の施設しか入れない人が多い。ケアマネジャー、後見人の負担が重い。

### ■ 意思表示

提出が遅くなり、申し訳ありません。

長期間、病院に入院していれば良い。

自分のことは自分でやる、人なんか頼らない。

身近にそういう人がいないので分かりません。

身長体重や年収をたずねる意図がわからない。

返送が遅くなり大変申し訳ありませんでした。

介護をされている方等（介護職の方）の意見が聞きたい。

本人に代って記入させて頂きましたが参考になりますかどうか。

福祉に取り組みたいとは思っていますが、なかなか難しいところです。

人を相手にするのでコミュニケーション能力とその場その場に合った対応。

なるべくお世話にならないように、できるだけ頑張っていきたいと思います。

なぜ2のアンケートが私に来たのか分からない。理由を添えてから行ってほしい。

結婚して松戸市へ来たばかりで、松戸市の取り組みよくわかりません。すみません。

今年の2月に松戸市に越してきたのであまり良く取り組みとか知りませんでした。

認知症も介護も今の所家族や兄弟にもいないので、まだまだ先の事のように思ってしまう。

現状はまだ先の事を考えられるほど、生活に余裕ができないので不明瞭な回答となります。

自分の母は介護をしていたけど、私自身はまだわからない事が多くてアンケートの内容もわからない事が多かったです。

少子高齢化など考えると介護施設にすぐにお世話になるのではなく、健康でいられる様に予防に心がけ年をとっていかれたらと思います。

介護と医療の違いや、生保等の他制度との境、又、併用できるのか等、わからないことだらけ。自分や家族に介護が必要になった時のイメージが湧かない。

自分はまだ老人とは思ってない。しかし、いずれ年老いてこの世を去るのでそれまで人生楽しく暮したい。助けてほしい時に対応できる松戸市の「すぐやる課」精神でお願いします。

現在、身近に要介護者もなく、自分も健康に気をつけて生活している為、身につまされていない感覚です。その為、あまり強く情報収集意欲がありません。今後もう少し意識しようと思います。

団塊の世代がいなくなったら、施設は減らさないといけないのでは？自分の生活の為にパートで働いており、他の人の介護や地域活動に参加するところではない。行きつけの喫茶店で気軽におしゃべりできるような環境があれば、気軽にストレス発散できるように思う。

まだ親も介護を必要としていないので考えたこともなかった。祖母は認知症でだいぶ前から特養に入っているの、それについても考えたことはなかった（母がやっていたので）。今年、祖父が亡くなり、相続で成年後見人をする事になり、これからじっくりと考えていきたいと思っています。

双方の父を在宅介護で看取った経験から、日本の福祉はきめ細やかで素晴らしい制度がたくさんあると気付きましたが、未経験の方と話をすると、介護に対するイメージの暗さや憂うつ感の方が大きく残念に思います。介護の資格をとったのも経験からのことでした。何よりも介護職の給与等の充実、底上げ、市民への制度の認知が重要だと思います。携わる人々が増えないと、孤独死は加速して増えると思います。定年になったら、そういう職につきたいと思わされます。

何年ごとか、このようなアンケートが届きますが、長男が現在精神障害（うつ病になり5年。本の少し回復しつつあり）次男はグループホームでお世話になっております。引っ越して6年、周りは若い人ばかり、近くに友人はおりますが、より良い松戸市に向けてと考えかも知れませんが少し先を考えてほしい。11月頃にもアンケート来て、TELしたら、破棄して下さい。12月葉書きが来て、忘れていませんか。催促に近い。考えていただくことはうれしく思いますが、心が苦しくてよくありません。今後お返しさせて頂きます。

## ■ 思想

市の施策への誘導が感じられるアンケートの構成である。

今後、高齢者となり介護を必要とする人数が増え、大変になって行くと思う。介護そのものは必要だと思うが、出来る限り自立して生きて行く方向に、行政は進んでほしい。

書き込んでしまった通りです。人口推移を考えると外国人に頼らざるを得ない状況になると思います。なり手が少ないのは、給与面が大きいと思うが、社会的評価が低い事もあると思う。

誰でも年をとるのに自分は大丈夫と思ってしまう。他人事と考えてしまう。知っていたら役に立つだろうと思う事があり、目をそらさずに考えて色々な事に参加しなければいけないと反省しました。

介護が必要な人は必ずしも、高齢者とは限らない。例えば、過去に大きなけがをした人は老いが早いし、障害のある人も同じ。だから、介助を必要とする人にサービスができる事の方が大切だと私は思います。

高齢者に過剰医療提供しすぎ。見直した方がよい。尊厳死法案早く国会で法律作ってもらって介護する家族の負担をなくしてあげてほしい。近年家族問題で、世話する側とされる側の殺人事件増えているので聞いていてとてもつらくなる。

## 第1章 若年者調査 自由回答

この歳では、男は家庭の事は女がやると思っている。家にいるうちは、女は具合が悪くて寝てるだけでも、不満を言われ家事も手伝ってもらえない。怒ってすませる男ばかりなので、考え方を改めさせる方法が欲しい。

介護される本人及び介護する側の金銭の問題で、自由に希望する施設が利用できない事の解決法は今後の課題として挙げて頂きたい。該当者が増え、益々きびしくなる事は理解しているが、追いつめられていく事で色々な問題がでてくると思います。

介護保険は家族の負担を軽減するために設立されたと理解していますが、まだまだ家族が身内の介護をするものだという雰囲気があることは否定できません。よりよい社会を築くためにも今後一層介護に力を入れるべきだと思います。松戸市に期待しております。

介護を必要とする側の事ももちろん大切ですが、介護をする側の保障（給料面）も考えていく必要がある。自宅で家族が介護をするには限界がある。施設の少なさ、そこで働く人材不足、その面をしっかりと考えていく必要がある。高齢者は増える。介護者が不足という現状を見直す必要を訴えます。

本当に支援を必要としている高齢者がたくさんいると思います。声を出した人だけが使えるサービスではダメだと思う。平等ではない気がします。介護保険を払っていても使わないで使い方も知らず無理をしている人がたくさんいる。自分で調べたり助けてほしいと言える人だけが使えるものですか？

福祉サービスを利用した場合、どのような時に虐待なのかを知る必要があります。利用者が困っていたり悩んでいても相談出来ずに我慢しているケースは発見が遅れ、命の危険があります。自分の老後を考えると不安があります。また認知症により虐待の認識が出来ず、発見もされず暴力を受ける等の行為は心配でなりません。

介護は一概に言えないことが多いです。今の自分の生活を守ることと、自分、両親、高齢者などの介助をサポートしていくこと、生活を守るためには働かないと支えられません。高齢になると自分中心になるので頑固になったり思いこみもはげしくなり、周囲への思いも、妄想も事実のように話されてしまうときもあります。介護を受ける側も支援する側周囲も、どちらの立場も理解を深める必要があると思います。

職業により知識の差は大きいように思います。私の場合、職場の研修で、高齢者介護にあたり、接遇や虐待、認知症など、知識・技術を得ているので、受け入れやすいです。全く異なる分野にいと、自分の親の加歳に伴う変化は、日頃接する機会が少ないほど受け入れがたくなりやすいのではないのでしょうか。社会がもっと福祉に意識をむけてくれたら、悲しい事故が少なくなってくれるのではないかと思います。

松戸市は高い税金の割には、市民へのフィードバックが無さすぎる。老人の街になりつつあり危機感を否めない。公務員のサービスレベルを上げることを切に感じる。本当の血税をつかっているという認識を役所の人達は反省すべし。民間会社の方がかなり進んでいる。たとえば、家族でテニスをしたいというときに、土/日は窓口が休み。流山市は電話して空いていれればすぐ貸してくれる。また予約は団体だけに許されている。流山を見ならえ。

かかりつけ医の資格（研修受講）だけでなく、どのような紹介先をもっているか、紹介実績は何件あるのか、どのような診療科のみか、これらをHP等で明示させるようにしないと、かかりつけ医のレベルもわからず選択できません。医師会の範囲だけでなく、中～大規模病院の総合診療医の情報も、行政がもっと公開を促すべきだと思います。良院にかかれれば多剤投与もなく、不要な検査もありません。リハビリにしても同様。形ではなく内容を充実させて下さい。

医療費が上がったり高齢者の負担が増えて高齢者の方々は大変だと思います。若い方々の負担ばかりが下がり、子育てしやすい環境を、とクローズアップされるのはいいですが、友人が少なくなり、体が動けなくなる高齢者に負担をかけるより、若い、仕事が出来て、収入のある方々への負担を増やす方がいいのではと思ってしまいます。老々介護もどんどん増えてきて、高齢の人達の生活への不安は、はかりしれません。もっと高齢者への支援を考えてあげたいです。

時代と共に抱える問題課題が多いと思います。高い厚生年金を納めていても、今元気で暮らしている年配の方達に平等に介護の手助けをしていただけるのかが心配です。無駄の多い税金をきちんと改めていただきたい。自分達のように若い世帯がしっかり働き支えていかなければいけない世の中だと思います。生活保護者で働けるのに働いていない人が沢山いるという無駄をなくし、介護に回せば良いと思います。生活保護を本当に受けなければいけない必要としている人が受けいれていない事実をきちんと把握していただきたいです。

高齢者に対する国策的支援は一切不要。そこに金をかけるのは民間のみで十分。反対に出産手当の増額、ミルクおむつ代月間5万円支給（税との相殺を含む。国公立高校までの無償化、国立大学の無償化（上限、定数まで）に金をかけるべき。高齢者には申し訳ないが、金のない老人は自分も含めて早く死すべき。出産可能な女性、子供の手当てを厚くすべき。パパも含めて。子を作れない、育てられない人間は、その存在価値は無いに等しい。生きたきゃ自分で生きる。それくらいのことを国、自治体がやらないとこの国はなくなる。15年後には今の世代が、75歳になる。今でも女性の半分は50歳以上の現実を直視せよ。

両親（妻のほうも）家族の世話をするのはあたりまえな事で、自分の食べものを全て譲ってでも腹いっぱいになってもらいたいと思う家族で育ち、私も妻も同じ気持ちで生活をしています。私は幸せです。子供に障がいがあります。馬橋のなかよしの先生方などお世話になりっぱなしです、余裕が出来れば地域の”要”になりたいと思っております。松戸市にないだろう相談所柏の件ですが、あの方たちは一生懸命仕事してくれています。責任者の立場の人もおられるのになぜあのような責任をとられるのか。あの方たちだけのせいではない。もっと人員を。法的権利を。警察は？学校は？隣人は？ふざけんな。あの建物入った事ありますか？

## ■ 相談の申し出

親族が怖いときどうしたら。

困ったとき市役所相談窓口に行く事になると思います。その時はよろしくをお願いします。

## ■ 将来への不安

高齢になることに不安がいっぱいです。

介護が必要になったらどうしていいかわからない。

これから介護が必要な年齢になっていくので不安がある。

収入が低すぎて、将来自身が介護を必要になったときに不安です。

さらに負担が増えるのかと思うと不安です。状況の変化に対応して頂けると助かります。

母79私50 母がもしいなくなったら私は一人ぼっちになります。今後、生活の不安もあります。社会とのかわりを積極的にもっていきたいと考えています。

デイサービスや施設（入所も含）を利用することは、ケタ違いのお金がかかるイメージでとても不安。家族に身体的、精神的、金銭的な迷惑をかけたくないが。

以前は前後してできましたが、将来は実母と夫の母と同時期となりそうで不安になることもあります。多少の経験はありますが、まずは相談することがいいかと思っています。

高齢者が増え続け介護問題は日々進化していると思います。次には私たち夫婦がお世話になる時がくるのかと心配はしています。新しい情報だけは得られるよう心がけたいと思います。

自分一人の生活になったらどうしようと思う。持病があるので、心配なことはあります。市の窓口を使用（利用）してより良い生活をしたしたいと思います。「つらさを一人で、かかえこまない」「何かしら、きっと、助けてもらえる手段がある」と信じています。

今後の事が不安です。もし私が入院したらどうするのか？生活費はどうするのか？私の老後も不安で、生きがいもなく、頼れる身内もないので、孤独死決定ですし、希望もない。安楽死ができたらいいと思っています。（私が介護状態になったら生きていたくないので）

介護保険に関して今はとても充実していますが、現役世代が減り老人だらけになり、施設で介護のお仕事をして下さる方もいなくなり、と考えると先が不安になります。介護ロボットをもっと普及させて介護のお仕事をする方々に楽になってほしい。お給料を上げてあげてほしい。もっと優遇してあげてほしいと思います。

介護していく上で、一番どうにもならない事は、きっとお金（自己負担）の問題だと思う。親が自身の預貯金を使い切ってしまった後（年金が無い又は年金が少ない場合）は、子が親の介護の為に、自分の将来の為にこ

## 第1章 若年者調査 自由回答

れまで貯めて来たお金をどんどん使って行く。お金がかからない「介護」は無理だとしても、かかりすぎると本当に自分の将来が不安でしかない。お金さえあればと思う。そんな日本の社会保障制度が悲しい。ただただ不安です、どうにもならないけれど。

### ■ アンケートによる学び

必ず来る介護生活を見据え、準備が大切と思いました。

ほとんどの事を知らなかったです。もう少し情報等の周知が必要に感じます。

今後親の介護があると思うので、松戸のホームページを見てみたいと思います

これからますます介護の問題になりますので、自分含め勉強して行きたいと思います。

このようなアンケートで、市民ニーズを適正に把握して、公平なサービスを提供して下さい。

今回のアンケートを通じて、高齢者等への介護に関する取り組みが知れていい機会となりました。

まだ親の介護が必要ではないが、考える良い機会になりました。提出が遅くなり申し訳ありません。

今は周囲に要介護者がいないので興味が薄いですが、必要になった時にもっと調べて、制度を活用することになると思う。

将来必ず知らなければならないことは理解しているが、現在は知識が全くない。少しずつ情報収集を行っていききたい。

知らない事が多く何を知っている、何がわからない等まったくわからない事がわかった。もっと知りたいし、知らせて欲しい。

高齢者の福祉のために様々な取り組みをしているということはこのアンケートで知ることができました。ありがとうございます。

まだ身内に、介護を必要とする人がいないので、真剣に考えた事はないのですが、アンケートをし、年齢的にも知識を身につけなければと思いました。

今まであまり考えない様にしてきた生活費のことやその他お金のことを、少しはこのアンケートで自分の事もきちんと考えておかなければいけないと思いました。

松戸市も、いろいろな取り組みをされようとしているのですね。子育ていじめ問題についても、悩んでいるご家庭は多いと思うので、そちらもいろいろ新しい取り組みに期待しております。

意見ではないのですか、「まだまだ先の話し」と知らないことが多いことを自覚しました。今のうちから出来る勉強はしていきたいと思う。そんなプレ世代への講習会をお願いしたいです。

アンケートに回答することで、より良い松戸市のまちづくりにお役に立てることと信じておりますのでたくさんの方々へアンケートの協力を求めて、実態を把握することが大切だと思います。

アンケートを通して、松戸市が介護に関して、様々な取り組みを行っていることを知ると共に、自分から調べないと、取り組みがあるか、分からないと思った。今後、単身世帯がきた時に、気軽に話できる存在を作ること大切だと思いました。

難しすぎて記入方法がわかりにくい所がありました。自分の事ではなく、両親の事で介護になった時に役に立つ事の質問かと思っていましたが、私自身も知らない事ばかりで勉強不足ですが、もう少しわかりやすいアンケートの方がいいと思いました。

自分はまだ介護の経験がありませんが、これから先自分が介護者になるかもしれません。市で行っている会や講演などに少しでも参加して知っていきたくと思いました。認知症の事や介護に関する事がこのアンケートでいろいろと知る事が出来ました。

もうそろそろ考えなくてはいけない事ばかりな質問でしたが「認知」や「介護」に関して松戸に半世紀も暮らしているのに知らない事が多すぎるなど。松戸市で色々な取り組みをされているようですが、周知されていないのもどうかと。(私が知らなさすぎなだけ?)

そろそろ考えなくてはと思っておりました、介護の仕事はこの先増えていくと思います。働き手のお給料を上げるのが先決だと思っております。今はまだ必要ではありませんが、これから先お世話になると思います。市役所にも沢山の窓口があると知りました。ありがとうございました。

現在は子育て中で、高齢者の方や介護について自分に何が出来るか考えた事はありませんでした。今回のアンケートを通し、自分達の生活の事ばかりではなく、周り的高齢者の方に何か出来ることはあるかを考えるきっかけとなりました。高齢者のお買物（荷物もちなど）のお手伝いなどなら気軽に出来ると感じました。

## ■ アンケート量

長いです、質問。

けっこう大変だった。

アンケート項目が多すぎる。

質問項目が少し多かったです。

質問が多すぎるので減らして下さい。

アンケート内容の分量が多すぎると感じた。

質問の内容が難しく、理解するのか、大変です。

質問が多くて、少しつかれるのもう少し、少なくしてほしい。

インターネットを利用して、アンケートを実施してはどうでしょうか。

長いよ。つかれた。週もフルタイムで働いて一人暮らし。家事もあるのであまり時間をとる作業はさせないでほしい。

アンケートの項目が多すぎる。このような事を行わないと意見収集が出来ない事自体、市としてのアンテナなさ過ぎる。市民の意見を聞く機会、職員からの情報を収集するしくみも考えるべきでは？

約一時間かけて回答させていただきました。まず私が回答するようなアンケートではありません。市民の対象者を限った方がよろしいです。住民税の額等で、ある程度生活水準はわかると思います。このアンケートは私にとって回答できるところが少なく、お役に立てなかった事お許しください。

無作為抽出を強調されていると感じておりますが、住所や居住期間で私のような、国家公務員の官舎1年2年程度で転居する者を抽出し、これだけ長いアンケートを回答させるのは明らかに無駄であると思います。確かに、公務員住宅に長く住んでいる方もおられますが、ここまでのアンケートを実施するなら我々転勤族は他の地方の状況を知っているので、移転先に他市町村から引っ越してきた市民別のアンケートを実施すればより結果が得られるのではないのでしょうか、マツキヨ社長が市長時代のころを示して欲しいと思います。



第 2 章

一般高齡者調查 自由回答

---



## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

高齢者保健福祉や介護保険に関してご意見がございましたらご自由にご記入ください

### ■ 施策要望

無料の体操教室（自宅の近く）。

制度の充実に取組んでもらいたい。

イベント等、高齢者施設における催事。

高齢者が楽しく過せる様に交通の便を細かくしてほしい。

後期高齢者用「バス割引優待バス」が持てると助かります。

高齢者支援課であらゆる相談に親身になってくださる事を祈っています。

幼児、高齢者には、無条件で紙おむつの支給を行うべきだと思います。

連絡先をわかりやすくしてほしい。年金なので出来るだけ負担が少なく。

110、119番のように電話による介護相談が出来るとうよいと思います。

老後、安心して暮らせる街づくりをめざし、尚一層の御尽力をお願い致します。

松戸は楽しみのある花畑の公園があったら、年寄りには楽しいと思います。

これからますます大変な内容（仕事）になると思います。頑張ってください。

杖について歩く者も車椅子を利用している者も通しやすい歩道にして外出を助けて下さい。

歩行困難者の移動（通院手段にタクシー代が大変です）タクシー、バス、電車等の運賃補助がほしいです。

家庭内で介護している配偶者に対して、手当など増額してあげて下さい。なるべく家族で見えるようにする事を望む。

バス便がなく困っています。松戸市内どこでも主要駅、商業施設に行かれるように路線の増発、見直しを切にお願いします。

女性向けの老人教室は多くありそうですが、男性も気軽に参加出来る教室が増えたらうれしいです（男性向けは少ないと思います）。

地元Taxi会社が買物代行出来る仕組み作りを考えて欲しい。バス便が少ないので乗合いTaxiのサービスが必要である。

元気にすごせる様にスポーツ施設の利用の促進と、スポーツ施設（ジム）が老人対象としたプログラムを作る様に指導とピーアール。

一人暮らしで子供や知人も遠くに住んでいるため、緊急事態が起きた時、すぐ連絡がとれ駆けつけてくれるシステムを希望します。

65才以上、一人暮らし、税金支払い無しの方に緊急通報端末制度がありますが、65才以上、一人暮らしに貸与できるようお願いします。

高齢化社会がどんどん進んで行く中、隣近所での声かけ運動を町会ぐるみで取組んではと思います。また老人クラブへの行政指導も必要です。

①市営介護施設の増設②現行の長生きセンターは入りにくい。もっと入口等を広くオープンにして気軽に入れるようにしてほしい。③終活制度の実現

年齢と共に駅まで歩くのが大変になってきています。ミニバスを走らせてもらえると助かります。外出の機会もふえて活力もあがる気がしますので、お願いします。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

高齢者介護を一週間に月日きめて巡回されると安心してお願い出来ます。これは自治会ごとに月日決めると介護される方も安心出来ます、保険料の値上げが当然であります。

避難所はもっと税金支援をし、大中小のテントの用意、冷暖房の用意など、欧米なみの充実を。問10以降は認知症、介護予防などがメインで実感がなく、書けません。

75才以上の高齢者になって一度も介護保険のご厄介にもならず自分のことは自分できちんと自立してやっていける老人に対し、何かしらの還元があっても良いのではないかと、思っています。

現在使用しているゴミ袋（松戸市指定袋）を松戸市のスーパーでのレジ袋と同質の素材にした方が得策ではないか。松戸市の発注者が癒着しているかの様に思われる、エコ的にも良いと。

高齢者が気楽に集えるような憩いの場を町の中につくってほしい。センターなど徒歩15分ぐらいかかるので行きにくい。ワンコインで食べられるような食堂もあれば、一人ぐらしの人も助かるのではないかと思う。

市には各所に小中規模の福祉施設の存在は承知していますが、理想として、娯楽、教養、健康、入浴食事等シニアを対象とした1日を過せる大規模な総合的福祉施設（会員制、有料でも可）があればと思います。

1、遺産相続の手続を代行してくれる担当窓口が欲しい、又は、相談できる窓口が欲しい。2、銀行預金を本人以外でも自由に引出せるように公の代行人がいて欲しい。（身体不自由になって、自分で銀行に行けない時に困る）

高齢者（自動車免許返納者を含む）への交通機関利用サービスが悪過ぎると感じています、少なくとも、市内移動のコストがかからないような施策を求めます。他の自治体のモデル（悪いモデルは除く）を参考にして下さい。

高齢者ドライバーの免許返納をしてからの移動手段について、松戸市は補助をまったく行っていない。そのため、免許返納になることもなく、危険とは思いつつ続けるしかない。もっと高齢者が移動出来る補助を考えてほしい。

自分も高齢者ですが、住んでいる地域が（常盤平）八柱と常盤平の間ぐらいなので足の便が良くないです、駅・スーパーに気軽に行けるようコミュニティバス等を走らせてもらい、高齢者が外出できるようにしてほしいと思っています。

介護保険料は値上りしていますが、介護の認定を受けている人は、十分に利用しているから良いと思います。80才過ぎても介護の認定受けてない人は、保険料払うばかりで、値上げを少なくすると介護保険料の見直しをお願いします。

○介護保険料が少ない年金から引かれています。1割の負担は、私は82才ですがあまり利用していません。採点があったらと思います。○保健福祉へ交通便が悪くバス利用もしていますが、ワンコインバスが必要な所です。是非お願い致します。○都内ではシルバーパス年間1000で乗り降り自由の券があります。

介護保険に頼らずに、出来る事をポイント制にして元気な老人（65才以上）に働いてもらう、65才以上でなくてもよい。ポイントをためて、自分が介護（掃除、ゴミ捨て、散歩の付添、買い物、その他）を必要とするようになった時、貯めていたポイントを使えるようになればすぐに参加したい。以前、松戸市でも行っていたと思います。現在はお金を支払う制度になりましたよね。

高齢者同士が互いに知り合ったり、助け合える場の設定。江戸川の河川敷などを利用したグランドゴルフ場、高齢者が交流できる場所作り。コスモス畑もいいが、もっと多数の人が利用できるように考えてもらいたい。上流、中流古ヶ崎、下流矢切の3ヶ所くらいが望ましい。江戸川土手のウォーキングがしやすい環境作り。土手の上にもう一ヶ所本格的なトイレを設置し、河川敷にグランドゴルフ場を作ってほしい。

高齢の介護者を少なくする対策として、地域ごとに誰もが利用できる集会場を兼ね備えた運動施設を設けて欲しい。運動をすれば体の血流も良くなり、体力は回復し、健康になる。人と人の輪も出来る。医療費の削減につながる。血流が良くなれば、高齢者の手足も冷え性も改善され、高齢による認知症の発症も少なくなるはず。現に高齢者で第一線で働いている方は呆けていないはず。例：大学の教授、舞・茶道の家元、落語家等。

住んでいる地域に、公共のサービス機関、いきいきセンター・市民センター・図書館など全くありません。常盤線だけ。バスは以前に廃止されました。いきいきセンターは、歩いていけるような距離ではありません。行政区画で画一に場所を指定するのではなく、より近い所でも相談できるようにして下さい。市の医療センターに行けるようコミュニティバスを通して下さい。また外出や人とのふれ合いをふやすためにも、バス運賃の補助や、寄り合い話し合い活動できる公共的な場所を確保して下さい。公共施設の空白地域と思っています。

## ■ 施策への感謝

これからもよろしくをお願いします。

市として積極的に取り組んでいる事に感心しました。

昔と比べると、とても介護良くなったし、沢山の方が利用出来、良い社会だと思います。

子育て支援と共に高齢者支援への向上に取り込むと共に、過ごしやすい街につとめられること、ありがたく感謝申し上げます。

松戸市の取組姿勢に敬意を表します。アンケート項目が多すぎ少し疲れました。全国に誇れる福祉都市になれる様をお願いします。

松戸市高齢者保健福祉、介護保険事業と高齢者支援、大変ありがたく存じます。あまり役に立たない回答で申し訳ございません。

お陰様で今まで健康に過ごさせて頂き感謝しております。今後は少しでも人様のお役に立てる様、勉強していきたいと考えております。

貴所の日頃の御尽力に感謝申し上げます。健康維持する為に自己管理に務め、出来れば貴所にお世話にならぬ様努力し生活していきたいと思っております。

大変、多数の質問項目でしたが、市当局がそれだけ鋭意取り組んでいることが感じられます。今後ともより良い方向、施策が実現出来ますよう期待します。

足が悪く家の中で引きこもっていましたが、この度短期集中予防サービスを受けられることとなり、気持ちが明るくなりました。とても良い施策だと思います。

行政の協力も必要（郵便局の一時預りの範囲を広げる）（市役所と郵便局、銀行など公の所が、細かく連携できないものか）母が認知症の為、郵便物をポストから出し、分からなくなる為、取り置きをお願いしたところ、決まりでできないと言われた。＜松戸市役所の活動に感謝申し上げます＞

義母が介護認定を受け、いろいろなサービスを提供してもらっているおかげで自分達の生活も守られ感謝している。「親の面倒は子（嫁）がみるべき」という意識がまだ強く、また「自宅で死ぬ」という意識も強いので、日常的にストレスを感じている。そういう古い意識を変えるような啓発活動もお願いしたい。

どれも、関係者として、必要な情報であり、又知っておいてもらいたいと思うものですが、これを記入するには、1時間以上の労力が必要で、途中で止めたくまりました。しかし、担当者の人達が、仕事に対する熱いお気持ちを感じました。ありがとうございます。今後とも、ガンバッテください。期待します。

## ■ 介護保険制度

介護保険利用点数を高齢者宅には、分かりやすく説明しておいて欲しいです、コロコロ変わるの、余計に分からなくなってしまうのです。

## ■ 費用負担

介護費高い。

利用者負担を増やす。

介護保険料が高すぎます。

介護保険を安くしてもらいたい。

介護保険料は上げないでほしい。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

高齢者介護保険料、高すぎます。

高齢者介護保険が高すぎると思います。

まだ使用していないので保険料が高いと思う。

介護保険料や医療費の負担がきびしいです。

費用の軽減。公、民間とも、税金の有効活用。

高額所得者に保険料の負担をお願いできないか？

年金生活の人が多い中、介護保険料が高いと思います。

介護保険が高すぎます安くして下さい。お願いします。

介護保険料金が高く、今後収入が減った場合不安です。

介護保険金が高かすぎる。いつのまにか値上げしている。

介護保険料が高い。少ない年金から差引かれるのはつらい。

介護保険料が高いと思いますが、仕方ない事なのでしょうね。

国民年金ではどうにもなりません。（一応答えはしました）

普通の施設は無料か低価格で利用できるようにしてほしい。

7～80万の収入で、月7200円の介護保険はきついです。

介護保険を利用していないのに保険料を取るのをおかしい。

介護保険料は少ない年金の中から支払うので負担が大きいです。

高齢者保健、介護保険料を上げる事は貧乏人にとって大変です。

介護保険料が毎年上がっています。必要に応じて利用してほしいです。

生活が苦しいので、介護保険料これ以上あげないでほしいです。

年金生活を圧迫する介護保険料の引き上げは、抑えてほしいです。

今のところ介護される必要のない状態ですので、保険料の額に不服です。

松戸市は国民健康保険料が高いので、年金生活者にとって負担が大きい。

上昇する費用は消費税の値上げで（20%～25%）すませればよい。

保険料の引上げは反対。消費税の引上げはなんだったのか？政府の考え方が理解出来ない。

70才過ぎてもまだ払っていますが、何才まで払うのか？大変です。（収入が少ないので）

食事・おしめ等の生活必要品類は最小限にし（自己負担）保険料をおさえるべきと考える。

在宅介護だけオムツ助成があるのは不満、入院中の患者家族も同程度の補助を要望する。

後期高齢者医療保険費、介護保険費が高い（年間支払いが）。松戸市健康診査受診項目を増やす。

今後介護される可能性の有る私ですが、収入のない者にとって保険料の値上りは厳しいです。

介護保険の掛金、負担金について、もっと公的な支出が必要。これ以上個人負担は苦しいです。

介護保険料が余りにも高いです。高齢者が増える事はわかりますが何とかならないでしょうか？

わずかな年金から引かれる介護保険、市の発行している無駄なお知らせ等見直して頂きたいです。

今現在何とか自立できているので実感が無いのですが、介護保険料は高いと思う話はしています。

福祉、保険などの費用が少しでも負担が少ない方が良くと思います。年金暮らしでは無理があります。

介護保険代医療保険代がなければ映画見に行ったり演歌見に行ったり出来るけど、食事だけでいっぱいです。

介護保険料が高い（ずばぬけて松戸は）。介護をした事がない人が学校などで勉強を教えているのはいかななものか？

介護保険料が高すぎる。国民年金の人は生活が大変という声を良くききます。もう少し、国の負担が必要だと思います。

少ない年金の中からの高額介護保険の負担は今後の事を考えると、これ以上の引き上げは今後の生活を不安にさせられます。

病院に行くのにタクシーを使用するので治療代が多くかかります。61才以上でもタクシーの割引があったら助かります。

介護施設の入居費用が高額すぎるのでは？認知症の認定クラス（介護度）が低すぎるのでは？家族が一番大変と思う。

後期高齢者健康保険料の他に介護保険料も徴収され、更に医療機関に行くと又診療料を払うなんておかしい。何か還元してほしい。

市民税、所得税と取られ、その後介護保険料が取られるというのは納得がいかない。でも介護はお願いしたいと矛盾が戦っている。

このアンケートを利用して、介護保険の値上げやめてくれ。低年金で生活は苦しい、消費税食品8%ですけど便乗値上げで食品も上がっている。

介護保険はあまりにも高すぎる金額です。もう少し安くないのでしょうか？年金生活者にひびきます。もう少し低い介護保険にしてもらいたい。

年金より介護保険料を差し引かれるのは最も辛い。高所得者より多く負担して頂くよう考慮されたい。僅かな年金生活者をこれ以上苦しめないでほしい。

介護保険は必要とは思いますが、80才以上の方から保険料は取るのは、いかがかと思う。私の母も父も90才になっても取られていた。負担が大きいと思う。

介護保険が年金から引かれ高すぎです。介助が必要になればと思いますが、必要ない者からすると、収入額からいって何とかならないかと、毎回思います。

介護保険料は現在でも高すぎると思います。お互いに助け合うことは大切と思いますが、保険を使っていない人がもう少し報われる対策も必要と思えます。

高齢者は、保険料upはこれ以上できません。税金をもっと考えて使用してもらいたいです。生活保護を受給している人を不正がないかきちんと調べてほしい。

介護保険料は、一律死ぬまで同じですか。介護を受けたら支払なくていいのですか。そこの所が、説明不足ではないでしょうか。年寄には小額でもきついです。

介護保険料が、少々安くしてほしい（2～3割）。年金生活者には厳しい。このアンケートについて見てみたが、介護関係の事がよくわからないことが多かった。

介護保険料払っているのに、実際に介護が必要になった時も負担金が多いので、負担をしない様にしてほしいです。年金暮らしになると介護が受けられなくなるので。

現在年金だけで生活しており、介護保険料が高すぎる。今まで介護保険をつかったことがなく、1年間介護保険をつかわなかった場合の返金及び特典を検討して欲しい。

介護保険が高すぎる。ホームページを利用というが高齢者には手段も技量もない人が多い。新聞を取っていない人もいるはず。地域の回覧板を利用する事も良いのではないかと。

介護保険は払いたくない。年金から多額の保険料が引落されている。将来より今が不安。だから今も働いている。75才で毎日。最後は病院で死ぬから介護を受ける時は無い。

高齢者なのに介護保険料がダブルでとられています。仕事ができなくて収入がないのに取られるなんで？介護保険料はまだ使った事がないのに自分のためじゃないんですか？

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

主人が脳炎で退院してすぐ看多機を利用したが、費用が高く私が仕事を辞めたため、週2回りハビリに通っています。看多機の利用費の高さに驚きました。年金のみで生活は大変です。

少ない年金からの介護保険料の引落しが多く感じる。軽度の方のデイサービスが多いのではないか。そのため施設が増えて経費が増し、保険料値上げにつながるのではないのかと思います。

少子高齢化により介護保険料の値上げは避けられない。収入により負担額を決めるのではなく今の介護保険制度を維持するためには、現行の1割から2割、将来的には3割となってもしかたがないと思う。

近々年金生活に入るので、介護保険の負担が今以上になるのは困る。現在介護士として働いていますが、今後、色々なサービスを受けていく事になる為、介護保険、福祉に関しても勉強していかなければと思います。

市民税、介護保険料が毎年収入に対し増え過ぎです。日本全体で議員・公務員が増え過ぎ（悪事も含め）庶民がバカを見えています。思い切った策を国、県、市が断行すべき時です。代議士を半減して下さい。

介護サービスの料金が高すぎるのでサービスを受けやすくなる料金設定を望みます。特別養護老人ホームせまい部屋に多人数おし込められている様に見える。ヨーロッパ等海外のホームを研究し参考にしてもらいたい。

料金が高すぎる。1000万以上の資金が有る場合援助金が出ない。2000~4000万は10年ちょっとでなくなってしまう。若い時からコツコツためた資産が老後数年で底をついてしまうことに腹立しい気持が有る。

私は74才で前々から不思議に思っていたのですが、年金額は上下差がないのに介護保険料は増額になったり、その年によって違うのはなぜなのでしょう。納得が行きません。どういうふうに計算しているのか知りたいと思います。

介護保険料が高くて生活が厳しくなっていく中で、さらに保険料が高くなるのは、生きていく上では、暗い気持ちでいっぱいです。確かに必要な財源がなければ介護サービスの質が低くなるのはわかりますが死ぬしかないですね。

少額の年金生活なのに毎年年金額が下がり、介護保険額や高齢者の保険額が上がり、これでは生活が苦しくなり、やっていけません。施設なんて入れません。何とか低額（引き下げ）の保険料、介護保険料を考えて下さい。お願いします。

年金の所得に比較して介護費負担が増加している。基礎控除額が120万から110万に減額されたため、平均年金水準線上にいる者は負担増に泣いている。特に配偶者の怒りはすさまじいものだ。（年金額に対する介護費の割合が高すぎる）

国民健康保険料も介護保険料も高すぎます。この先どうなって行くのでしょうか。人口減少や若い人の保険料未払いなど問題点が多く有ります。みんなが公平に負担し、制度を推持して行かなければならない、また制度の変更が早すぎます。

現状では、介護保険を使わない事を決め何事も自分で行って生活をしている。これ以上介護保険料の値上げを行う事は止めてほしい。個々が日常の生活を見直せば、少しは他人の手をわずらわす事なく生活出来る事がある事を知ってほしい。甘えは捨てる。

主人は要介護で有料老人ホームに入居しています。紙おむつ代がとても高い（2万円近い）。処分費+オムツ代との事ですが、市から何の補助もないのはどうしてですか？在宅世帯は、ゴミとして出せるし、月に1~2パック支給もあるとはとても不平等です。

団塊世代の高齢化と共に医療費の増大が見込まれ、健保介保料値上げを掲げているが、そもそも病気になるから医料費が掛かるので病気予防に関する豊食時代の食事の仕方、運動不足解消等、支援課担当の皆さんより効果的な広報や宣伝を考えて下さい。お願いします。

窓口は一つにしてほしい。あまりにも窓口が多すぎて利用しにくいと思う。現在利用していないので詳しい状況は分からないけれど保険料は今以上上げることは賛成出来ない。利用料を収入に合せて決めるべきだと思う。大変なアンケートですが結果報告もお願いします。

高齢者として若い人達になるべく負担を掛けたくないと思います、そのため医療機関は、本人の家族の希望により延命治療はしない、必要以上の検査、投薬はしない、又法律的には安楽死を認め、高額医療の保険適用をしない、高齢者（後期）の2割負担は当然と思う。

15年程前 母が他市に住んでいて認知症でグループホームに入所したが、介護保険の自己負担額が上限15000円と定められていて、又、オムツ配給もあり経済的に助かった、松戸市の現在の支援内容は知らないが、要介護者の収入に合わせた支援をお願いしたい。

介護施設が高くとも入居不可。安い所は入れない(順番待)。今母が施設に入居しているが、入所金800万円、月額13万も支っている。大変だ。私が入居する際はとも支払う事が出来ないと思う。年金の支払で入れる所(無理だよな)ないよな。今後どうなるか心配です。

現在働けるので大変助かっておりますが、年金だけの生活は今後不安です、介護保険料も上がる一方で、年をとるごとに医者代もかかって来ます。これだけ年寄が多くなるばかりで、国もやりきれないと思います。仕方がないなと思います、健康寿命を長く保てるように願っています。

役所は費用負担に頼らず、介護の量(内容)より自己負担にして保険料の一律値上げは反対です。おむつや備品代は本人や家族に請求すべきです。何でもサービスにするとムダや利用しようとする方法を考えます。何が必要で何がムダか、本人負担にすれば費用が減るはずです。

介護保険料について、少ない年金から引かれ生活保護者より少ない収入、不平等を感じます。高齢でも仕事がある事で健康維持管理にも役立つと思います。仕事場の開拓を広めてほしいです。国民年金でも安心して入れる施設の充実を希望します。このような機会を頂き有難うございました。

将来、高齢者になり動けなくなった時に、特別養護老人ホームや有料老人ホームの施設にお世話になる事を夫婦で考えていますが、年金(10万)では入居できません。先行きが心配です。今の所病気をしない様、夫婦、仲よく、元気で在宅が楽しみです。明確なアンケート調査にご協力できず、ごめんなさい。

保険料負担の増加が見込まれる中、今後のサービスと保険料負担をどう考えるかの選択肢に問題を覚えます。極端な表現をすると「負担増は仕方ない」か「サービス低下はやむを得ないが負担額を下げる」の二択です。(松戸市の財政を見直せば可能である)サービスを充実させつつ負担額を下げることをはっきり選択肢に入れるべきです。

お世話様です、これだけ大量内容のアンケートを集約されるのは大変なことと存じます。松戸市の未来のためがんばって下さい。年寄りになっても健康保険料と介護保険料をダブルで支払い続けるこれからの高齢者の負担はかなり重いものです。サービスを企業委託してコストがかかると保険料がどんどん上がっていく懸念があるのでとても心配な毎日です。

## ■ 介護認定

介護認定にバラツキがある様に思う。家庭事情もあるかもしれないが、どうしてこの人が介護の必要あるのと疑問を思う時がある。介護認定は厳正にすべきで、不要な支出はおさえるべきである。一方、特養老人ホームに入居を希望・必要な人が多くいるのに待機者が沢山いると聞く。改善を求めます。

介護申請の認定に時間がかかりすぎるように思います。夫に必要になり、申請したとき認定が下りるのに時間がかかり、その前に1と仮定して介護ベッドとか訪問医療、訪問看護とかの手配は受けられましたが、認定が下りたときは亡くなっておりました。入院していた病院でこのような手配をいただきましたが、自宅で1人のときはどうなるかな、と思っています。

## ■ 介護事業の充実要望

老人ホームの増設。

緊急で預かってもらえる施設がほしい。

今よりも充実させてほしいと思います。

市役所の窓口がわかり易い所にして欲しい。

気軽に入浴可能な施設があると助かります。

今後高齢者が増えるので、特別養護老人ホームが増えることを望みます。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

老人ホームに入りたい時、スムーズに入れるようになって欲しいです。

高齢者の増加に対応すべく松戸市として公的施設の一層の充実を実現してほしい。

いきいき安心センターは、体操の活動が多いので、他の企画的な事をやって欲しい。

同居家族がいても、掃除や食事をして欲しい。特に出かけなければいけない時など。

特別養護老人ホームを多くして、貧富の差なく入所できる世の中にしてもらいたい。

もう少し年金のお金で入れる個室つきのホームがいっぱいできるといいと思います。

高齢者が益々多くなりますので、介護老人保健施設を出来る限り多くしてほしいです。

介護が必要になった場合には、速やかに入所できるような場所があるといいと思います。

大変なアンケート内容おつかれさまです。もっと介護施設が充実すると良いと思います。

私は、要介護の予備群でもあるので、市の福祉行政の充実、進化、さらなる発展を望みます。

認知症になってしまった時に入れる施設があり、すぐに入居出来ればありがたいと思っています。

今のところ自宅介護であるが、近い将来ホーム入居が予想されるので、施設の充実を望んでいる。

高齢な私が介護していると2人で倒れそうだ。特養に即入所できるようなシステムがあると助かる。

特養老人ホームの入所手続きをしても入所無理。何年もかかる（家族がいたらだめ）こんなシステムはだめ。

介護保険は高い。サービス付き高齢者住宅を増やしてほしい（安い所）。デイサービスが多いのに高い。

①ケアマネジャーさんの質（資質）に差がありすぎる。②松戸市の福祉関係のスタッフは事務的すぎる。

高齢者に対する福祉や支援をもっと充実させて欲しい。アンケートの量が多く、高齢者にとっては少し大変でした。

介護度5の介護や医療の必要な方専用受け入れのデイサービスや宿泊サービスをしていただける施設を検討してほしいです。

介護意識の必要性はこれから高めるべき課題と思います。なるべく安価で必要最小限のサービスが受けられると良いのかなと思います。

今は必要なくてもいずれ介護が必要な時がきます。低所得者でも介護付住居施設に入れる様に施設の充実を図って欲しいと思っています。

特養老人ホームの様な価格が安く誰でも利用出来る施設の充実と増えることを願います。年金生活者では有料老人ホームの利用の無理があるため。

デイサービスに通うには、まだ早い軽度認知障害、若年性認知障害の人が、参加したいと思える場所、仕事が出来場所が、あれば良いと思います。

介護士の質の低さ、人材不足で各施設の採用基準が低い事、教育・接遇マナーがマニュアル化。成年後見制度はビジネス化の傾向があり、信頼できない。

安心して生活できる施設、あたたかい人々に囲まれた施設、老人の尊厳を大切にされた施設の充実を望みます。今関係者は自分が入りたくないと言っています。

単身者の希望としては、市営住宅の様にケア付き高齢者住宅（食事は）があると嬉しい。民間より安く、年金でまかなえる位の金額で。今後絶対に喜ばれる対策だと思えます。

亡実母は、施設での男性介護者からの対応に嫌悪感をいだき、肉体労働の大変さは理解しますが、一女性としての扱いを希望します。私もその対応に嫌悪感を感じました。

自分が入所するなら。こんな施設に入りたいと思える様な終の住み家となる様な所を松戸中に作って頂きたいです。協力出来ることがあれば、協力させていただきます。宜しくお願いします。

現在94才母親が病院へ入院中です。退院後は、病院の方針に基づき、老健又は特養へ入所予定です。医療機関と関連施設を松戸市も充実させるべきだと思います、余り心配しておりません。

市営の介護施設を増やすべき。例えば、学校校舎の利用。技術者（介護技術者）の市としての採用。補助金、支援金等の不必要な支出を廃止。財政支出をもっと見直してスリム化すべき。

年金出来れば国民年金でも入れる施設を増やして欲しいです。介護保険は必要に応じて、多少の値上げはやむをえないですが、1年間使わない人には何%かでも戻るシステムはどうでしょうか。

施設の職員の充実に、もっと力を入れてほしいです。因みに子供が知的障害で通所施設のお世話になっております。母が特養のお世話になっておりますが、個々を、もっと見つめてほしいと思います。最大の視点はやはり職員の不足、給料の問題にあると思いますので、特にその点重視していただきたいと思います。

昨年未亡くなった夫が要介護2～3となり、色々とお世話になりました。デイサービスなどは良かったのですが、最初のケアマネジャーが頼りにならず、夫がいよいよ大変になってからケアマネジャーを変えてもらいました。後者はとても親切で、車椅子や訪問看護もその方になってから利用することができました。もっと早くから利用できたらと思います。ケアマネジャーの質の向上に努めていただきたいと切に思います。

## ■ 介護・医療事業への感謝

親身に相談にのってくれるケアマネジャーさんがいるのでとても助かっている。

主人の介護にあたり、看護小規模多機能型居宅介護及び在宅医療を利用させていただき自宅で看取ることが出来感謝しております。高齢になりました私もこうありたいと思います。

現在、父親が特養老人ホームに入居しています。手厚い介護に感謝しています。介護職員の仕事の重要性を再確認しました、介護保険料をもっとアップさせ介護職の給料アップに期待します。

私の両親は共に3年前と2年前に90才で死亡しました。病院や施設の方々には感謝しています。ただ、各スタッフの仕事量の多さと給料の安さには。特に介護関係の人にはキツイですね。

訪問入浴をお願いしました。きちんと対応してくれました。本人も気持ちよさそうで満足して良かったです。おむつの交換は30分単位で時間をかけているので、これは本人が可愛相になり途中で取りやめました。

義父の介護にあたり、ケアマネジャーさんやヘルパーさんに色々教わり、とても良くしていただき助かりました。何の不安もなく介護ができた事、今でも感謝しております。とても良い制度だと思います。

以前介護中、ケアマネジャーさんに保険利用方法等助言いただき、感謝していました。年々、自宅介護も多くなっていくのでは？と思いますが、介護される人、する人双方に気使える人材が多くなることを心より願っております。

在宅介護で皆様に大変優しくしていただき本人も喜んで施設に出かけていき、自宅にも来ていただき私と娘達も安心する事が出来ました。今年の7月に亡くなるまで、御世話して下さいました皆様には本当に感謝あるだけです。16年間永い間ありがとうございました。皆様に助けていただいた事、助かりました。ありがとうございました。

私は後期高齢者ですが、まだ介護の世話にはなっていません。アンケートの大半はわかっていません。松戸市が高齢者にいろいろ支援していただけるなら、まず高齢者支援のプログラムの全部をパンフレットなどで配布すべきだと思います。ある程度の高齢者にその事が伝わった後に、今回のようなアンケートが必要だと思います。このアンケートの目的が、私にはよくわかりません。まず松戸市がやっている高齢者支援事業を先に市民に知らせる事が先だと思います。

## ■ 介護職員の処遇改善要望

施設の職員の給料が安すぎます。

看護師さんの報酬を上げ、残業をなくす。

介護職に付く方の待遇の改善と教育・訓練。

介護職、ヘルパー等の給料を上げるべきです。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

介護職の待遇の改善、働く人を増やすためにも。学習の場を。

介護士の給料を上げる、地位向上、オーナーの利益を消滅する。

介護職の方の待遇改善をさらに進める。介護施設の質の向上を進める。

まず施設職員の待遇改善をしないと人材が集まらないと思うし、良い仕事してもらえないと思う。

知人で入所している人がいるが費用が高すぎる。もっと入りやすい値段にしないと必要になっても入所できない。

介護保険が必要になった時にすぐに使えるようになればと思う。介護職の人の立場をもっとあげてほしい。給料夜間の仕事とか。

知人が介護の仕事をしています毎日が大変だそうです。時間外も多く給料が安いとの事。手当を何とか改善してほしいものです。

ヘルパー2級を取得していますが、給与が仕事の割に安すぎる。職員同志のコミュニケーションの取り方がたりない。介護者は大先輩であり物ではない。

これからは高齢化が進み、ますます介護施設が必要になると思いますが、仕事が大変なわりに給与が悪いのでなる人が少ない。行政としても介護職の待遇を考えるべきだと思います。

今は、自分のことは全て自分で出来るが、先のことは分からない。いつ介護が必要になるか心配だが、自立できる様に努力をしたい。介護職の待遇が、今より少しでも良くなってほしいと思う。大変な仕事だから。

進む高齢化社会と現代の家族のあり方から、これらの問題はますます重要な課題となります。専門職として携わっている人達へのそれ相応の手当が施されることが大切だと思います。公の福祉事業の充実も問われます。保険料の負担は限度があります。

介護職の給与を中心とした待遇改善は必須条件。早急に一般の職種と同程度かそれ以上にする。介護サービスの点検を定期的に行い、無駄なサービス等の削減をしてもらいたい。例えば、これだけ配食サービスが増加した環境で、個々人の食事を作るサービス等は無駄です。介護サービス介護業界の改革は介護業界だけでは無理なので、第三者を交えて検討すべき。

### ■ 広報

施設の場所とかの情報を知る機会がない。

高齢者に対するサービス情報が届いていない。

介護保険のわかりやすく利用しやすい方法をお願いします。

高齢者向けのサービスのパンフレット等有れば欲しいと思う。

公報まつど、その他のお知らせ等を詳細に読まなければと思いました。

オレンジ声かけ隊長“ゆーかりくん”のアナウンスを強化しましょう。

高齢者保健福祉や介護保険に関する情報知識を積極的に修得していきたい。

福祉や介護などについて分かり易い資料などが高齢者に届くと良いと思った。

広報まつど等で目の付きやすいよう大きく広報されますよう願います。

介護を要する年齢になりましたので、広報まつど等、情報を収集する様に努めます。

新聞をとっていない為、広報まつどを町内の回覧板に入れて頂くと有りがたいです。

制度等を広報するにあたり、出来る限りわかり易い言語で知らせて欲しいと思います。

高齢者はホームページが見る事が出来ない。紙面の文書が必要。中道の精神を学ぶ事。

市役所、支所等が細かく発信してほしい。すみませんアンケート少し大変でした。

すべてのことについて、わかり易くまとめた総括書がほしいですね。有料でかまいません。

介護保険サービスについて、知らない事が多かったので解りやすく、広報をお願いします。

認知症、介護などの相談は「広報まつど」に記載されている程度しか知らない、必要時に習得したい。

知らない事項が多かった。介護が必要な年齢環境にならないと、取組まない、引続き広報をお願いしたい。

介護保険料は有無もいわず徴収されているのですから行政面での使途・収支などもっと公にして欲しい。もっともっと情報を。

高齢者が今後増加し、介護の必要者も増大すると思います。対象者になった時、容易に相談できる相談ツールがあれば助かります。

よくホームページで、と聞いたり、読んだりしますが、できません。広報などで特別ページを作っていただくことはできないのでしょうか

問13(7)サービス及び情報収集における、6ながいき手帳、7松戸医療機関マップ、8ハンドブックはどこで取得出来るか知りたい。

高齢者保健福祉や介護保険に関して、詳細な知識がありません。広報まつど等で情報提供していただければありがたいと存じます。よろしく。

松戸に住んで40年。年齢も70才を越え先行きが心配な毎日です。公的な介護が分かり易い資料を作成して下さい。宜しくお願いします。

チラシ広報の入る定期新聞は購入していないので広報を手に入れる(配達してくれる制度)があったと思ったのでネットで検索したいと思います。

年齢的に思いあたる事が多い中、特に介護保険サービス等の内容が良く理解出来ず、広報等にシリーズ化して載せて頂きたいと存じます。

高齢者福祉に関して、公共機関が携わっている仕事(職種)がこんなに多くあるとは知らなかった。市民に対する周知・啓蒙がもっと必要ではないか。

自分の地域の「地域包括支援センター」の住所地番、電話番号等何に掲載されているのか?(松戸市生活カタログ、市民便利帳)を見ても載っていない?

さらなる広報活動と介護職の給与等の待遇改善を進めてほしい。また、今まで介護を受けていない人の保険料減額など差別化を考えても良いのではないのでしょうか。

松戸市は認知症になっても安心して暮らせる町としてアピールされているだけあって充実していると思います。表面化されない課題は多いと思いますが頑張って下さい。

高齢者は、情報を知るのが、難しいことが多いので、ホームページ、チラシ等のみではなく、個別の訪問がよいと思います。人と話すことにより、お互い理解が出来ます。

新聞を取っていない為、市の広報が入ってこず、市民センターまで取りに行かなくてはならない。駅やコンビニ等に置いてほしいです。情報が届かない為知らない事も多々あります。

これまでは、必要のないまま無関心でしたが、必要となる日が近いことを思い、関連資料・知識の収集が必要と感じました。関連資料のご提供及び入手、閲覧方法のご教示をお願い致します。

現在新聞などを取っていませんので松戸からの広報などが手に入りにくくなっています。町内などから配布があれば良いと思います。支所に行けば置いてありますが、遠いのでもし宅配があればと思います。

人生100年時代と言われる中で元気で自立できている高齢者ばかりではありません。介護が必要になった時、すぐに情報が得られ、サービスを受けられるように、詳しい内容を随時ながしてほしいです。

現在後期高齢者でありこれから間違いなくお世話になると思いますが、今回のアンケート内容を読んでみると無知で無関心でした。これからは広報などの記事に興味を持ち、催しに参加してみたいと思います

近い将来、要介護状態となった時が一番不安である。制度の情報や介護保険の利用方法等不明な点が多く、心配である。もっと広報の充実を行って欲しい。又、自分自身の健康リハビリへの努力も必要と感じた。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

地域活動については、地域の人が多く参加出来るよう、どのような活動があるのかを私達が知る術がほしい。介護については、まだ自分がその立場に来ていないのでまだよく分からないし、知ろうとする興味が高まらない。

アンケート調査を進めていても知らない事だらけでビックリしている。友人、知人に聞いても同意見で。松戸市は福祉、介護事業に関するPRが欠けているのではないかと思う。これから益々施設等にお世話になる人が多くなるのに、税金を何処に使っているのかと思うと情けない。

今まで高齢者保健福祉についての知識を得ることがなかったのですが今回のアンケート調査でいろんな施策が行われていることを知りました。今後も広く市民の皆様にご広報まつどなどを通して、情報を多く流していただき市民の皆様にご理解していただけたらなお一層よいことと思います。

介護保険の今以上の負担は正直つらいです。せめて現状維持にして頂きたい。詳細はホームページでよく耳にしますが、パソコン、スマホ持っていない年寄りはいらざる。考えていただきたい。市のスピーカー放送がすごく聞きにくい。もう少し聞きとり易く出来ないものなのでしょうか。

私は72才ですが、元気で、スポーツ、趣味で忙しい毎日です。今回アンケートを記入して見て、地域共生社会の構築に、お手伝いが必要である事を認識しました。知らない事が多く、自分で情報を入手したいと思いますが、まずは一般に知らせる広報の充実が必要と思いました。

市の取り組みとして高齢者保健福祉や介護保険に関してのPR不足。身近に要介護者が出たら、民間の事業者には頼らないといけないと思っていた。市が、今回のアンケート内容のごとく高齢者に取り組んでいたとしたら、小生の勉強不足。感銘を受けた。松戸市の社会福祉は、もっとPRするべき。

高齢者に関する現象別問い合わせ一覧表を作成願いたい（ゴミ処理分別表の様な形式）。社会保険に関する世代別負担等々が言われているが、そもそも年金等は積立方式であり、この検討が国として望ましい経済成長が十分に達成出来れば財源は確保出来る。成長を粗害する消費税は地方自治体全体で反対すべきだ。

実際に要支援や要介護にならないと色々なサービスがある事がわからなく、支援センターもどのように利用したら良いのかも主人が要支援になるまでは知りませんでした。できることならば事前に防災ガイドのような小冊子等で簡単でわかりやすいものが自治会等の回覧などで配っていただけると良いと思います（高齢になると市役所などに取りに行けない方もいるので）。

介護保険以外で受けられるサービスの種類や窓口などの一覧となった冊子があれば、高齢者のお宅に配って頂けると理解しやすく利用しやすいと思います。また、電球とり替え等、高所での作業や祖大ゴミ出し等重い家具の移動、一時的体調不良時の介助など、有料でも良いので気軽にお問い合わせ出来るサービスがあれば、保険を使わなくとも長く自立して暮らせるのではないかと思います。ちらしや広告などで便利屋さんにお問い合わせするのは不安をとまいませんので。以上母を介護して思っている事です。

現在は元気ですがいざという時には慌ててしまつてどこに相談したらよいかわからなくなると思っています。思いつくのはかかりつけ医、市役所の高齢者支援課、地域包括センターでこれだけはおさえなければと思っています。過去に民生委員としての経験があり多少の知識はあるとは思っていましたが、この機会に改めてホームページを開いてみたところ、こんなに細分化して取り組んでいるのかと驚きました。それにしても市民に向けてのピーアール、周知徹底はイマイチなのは？ホームページなど見ない人も多いと思います。

### ■ 現況報告

生活が苦しい。

介護関係が無知と思った。

既に入院中。（14年間）

年金は一度もかけていない。

1人暮らしのため毎日が不安。

具体的な内容が分からない。

要介護者は現在入院中です。

今は元気なのでわからない。

問について理解できません。

ケアマネジャーにおまかせ。

妻は統合失調症で現在入院中。

どんなサービスが受けられるのか。

主人も私も1回もつかっていません。

今現在、実感なくよくわからない。

普段の交流がないから分かりません。

現状では回答に迷いや即答出来ない事もある。

自分が元気なので全体的にあまり分からない。

何とか自分でできるので、まだ実感がわきません。

自分が介護が必要になった時でないと分からない。

必要な介護を受けられない人（義母）がいた。

直接、関与していないので、わからないことが多い。

これからお世話になると思います。今は元気ですが。

調査結果は市民に有効にフィードバックして欲しい。

まだ実感が無いので考えられなかった事が多かった。

意味がわからなくて答えられない所が多く書けません。

介護保険について、何にも知識がありませんでした。

現在97才の親（一人暮らし）をどうするか思案中。

高齢ですが仕事していますのでまだ関心がありません。

今独居で病気なので答えられない事が多々ありました。

統合失調症で現在入院中 三郷市・尾内内科神経科病院。

多忙の中、とても時間を要しましたので役立ててください。

入所許可がおりない？短時間で入所出来費用も安いこと。

今回のアンケート調査結果はどこかに公表されるのですか？

必要な時に、必要な支援を検討できる環境作りを望みます。

保健福祉介護保険について知らないことが沢山ありました。

介護について、福祉についての知識のなさに驚いています。

高齢者保健福祉の制度のことを一から勉強したいと思った。

居住している松戸市のこともっと知らなくてははいけませんね。

今は二人で介護なしで生活出来ていますが以後どうか、わからない。

「何とかなるさ」から抜けられない。これではいけないとは思う。

まだ、そのような立場になってないので知識がない事を感じました。

現在、介護や認知症の人が身近にいないため知らない言葉が多い。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

自分の身体の事は本人自身が毎日考えてすごす以外はないと思います。

アンケート調査の回答が遅延しました。申し訳ありませんでした。

自分が介護を受ける場合、受ける（どのように）手順がわからない。

高齢化が進み大変な事ですが、まだ健康なので充分なお答えが出来ません。

自分はまだ動けるので実感がなくアンケート協力もできませんでした。

知り得ている事項が少なく、アンケート回答が乏しく申しわけありません。

高齢者保健福祉や介護保険などの認定がなかなか難しく大変です。

松戸市に転居して来て10ヶ月あまり、市のことはよく分りませんでした。

年末に届いた為いそがしさにかまけ返信が遅れ申し訳ありませんでした。

今は元気で趣味で週4日出かけていますのでまだ介護の事がわかりません。

私は、現在パーキンソン病を患っているのであまり協力できませんでした。

自分の両親は20年以上前、自宅で介護サービスを受けていません。

現在は介護を必要としていないので、これから先の事はまだ実感が無い次第です。

今は何でも一人でやっていますが、年齢を重ねるとそうもいかなくなるでしょう。

現在の所必要としていません、必要となった場合意見など聞きたいと考えています。

介護保険の破綻はなぜ？介護保険はなぜ高い？介護施設に入所できないのはなぜ？

行政で福祉や介護のことをやってくれるのは良いが、そこまで通う交通手段がない。

高齢者保健福祉や介護保険などあまりにも知らないことに勉強不足を感じました。

今は健康なのでその時の状況でどういう施設に入るか、在宅で介護わかりません。

このアンケートが今後の高齢者福祉事業介護保険等に生かされ向上する様望みます。

現在まだ介護に対して、現実的ではないので、答えが当てはまらない回答がありました。

私は、義理の妹を介護しているのでデイサービス、ショートステイを利用しています。

良くわからない所がありましたので丸をした所もわからないままにしたものもあります。

現在は健康なのであまり気にしてないことが多かったです。勉強不足だと感じました。

現在は元気ですので特に介護について関心はない、ただ買物については遠くて困っている

大切且つ身近なテーマにもかかわらず、自らの関心が薄かったことを気付かされた。反省。

特別意見はありませんが、自分がその年齢（介護される時）の時に大変重要だと思います。

自分は現在健康なので、考えた事がなく、わからない部分が多いと感じました。

ほとんど感心がないことが多く、誠に申し訳ございません。全て配偶者に頼っています。

今のところはデイサービスとショートステイの利用で十分です。ありがとうございます。

外出先での排泄が大変でした。下痢をしたり便秘をしたり施設へ行くのを大変いやがりました。

アンケート見ても介護をした事もないし、された事もないので良くわからない事が多かったです。

1月に70才になりましたが、現役で働いています。介護等なかなか真剣に考えられません。

介護の知識が低いことを実感しました。市の刊行物を注意して読むようにしたいと思います。

現在歩行が困難、自分の事は今のところ何でも出来ます。15分位は歩けます。少し休んで又歩く。

高齢者（80才以上）になり、個人に宛に情報を流していただきたい。広報では読まないことが多い。

とにかくいつまでも元気にさせるよう宜しくお願いします。天国へ行ってみたいな日帰りです。

配偶者が介護を必要になる可能性がありそうなので、必要になった場合の手続きなどを知りたい。

高齢者保健福祉や介護保険に関して、まだまだ知らない事があまりにも多すぎると思いました。

私も70才でもう13年介護しています。施設へと思うが、やはりお金の心配です。疲れました。

アンケートを提出するのを忘れていました。もう遅いかもしれませんがお役に立てればと思います。

介護していた（妻）が令和1年11月25日に死亡した為、現在は正直な処「ホット」しております。

私自身が後期高齢者です。満足な答えが出来ず。ある程度年齢を下げてください。

高齢者介護などを質問されてもその立場になってみないとわからない事ばかりで、戸惑うばかりです。

夫婦共幸いに元気で医者のお世話になっていません。このアンケートに適確に答えられませんでした。

ほとんど介護の必要がない、本人のやる気がない、ほとんど短気、おこりっぽい。やさしくない。

現在健康であり日々散歩等食事等に努力している。今後は分かりませんが、現在は夫婦とも元気である。

今現在も仕事をしており、介護という言葉が、ピンとこないです。車で1時間程かけて通勤しています。

福祉や介護は、今は健康なこともあり現実味がなく、今すぐに興味を持てる事ではないのが本音であります。

○をつける所が多く項目があり大変でした。明日は我が身と思いつつ、知らないことが多くありました。

後期高齢者となり、国民健康保険額も高くなり、病院通いも増え、今現在はとても生活しづらく感じています。

現在は元気で介護は必要としていませんが、近くお世話になると思います。その時はよろしくおねがいします。

聴覚障害のため夫婦のコミュニケーションもうまくいかず不安。夫は聞き下手で怒るので不安。金銭問題もある。

まだ先の事だと思ひ感心がなかったが、アンケートを書いていると介護についての知識が無い事に気が付いた。

近所の特養をみていると普段元気に暮らせているのに送迎バスを使っている。むだに金を使っていると思う。

今は健康でいるので先の事は何もわかりません、あまり考えてもいない。少しは知っていた方がいいのかな。

娘と同居していますが、朝6時から夜8時まで、1人住居です。どのような手助けがありますでしょうか？

10年も自宅から働きもせずに娘がいる事で大変困っている。仕事に出て、自分のお金を持って自立してほしい。

83才になりましたがあまり深く考えた事がありません。お役に立てましたでしょうか。ありがとうございました。

介護保険の取りあつかいがわからない人がいます。町会の役員の人で高齢者に対して話をしてくれるといいですね。

「幼児虐待、年寄虐待」の嘆かわしい風潮だけは現に戒めたい。（幼児教育、学校教育、社会教育全てを通して）。

現役多忙で有難い反面、福祉介護の知識が少なく、いざ自分が対象になった時どうしようかとの思いを強く抱きました。

高齢者が安心して暮せる松戸市にしてほしい。安心できるとは多方面からのチェックがきく。（一方向からの支援でなく）

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

今まで介護に関して考えたことが無かった。市の活動が理解出来る様に、日頃、目にふれるようにするといいたいと思います。

自分の母親の介護の時少し勉強しました、ケアマネジャーによって、対応が違うなど感じました。次は自分の番かな？

夫が認知症（初期）で、通院以外に外出をしないので足腰が弱くなり、通院の時に車椅子が借りられると良いなと思います。

実際に介護が必要になった時、どのぐらいの介護をしてもらえるのか、内容が全くわからない。（住む所、介護の方法等）

来年は80才になりますが、だんだん物忘れもしますので心配です。ひざも悪く、動作もにぶくなって、気になる毎日です。

まだ介護が身近に迫っていない為、実感がわかない。今後必要になった時、今とは考え方が違って来るかもしれないと思います。

今はまだ仕事もあり、やりがいもあるので介護など具体的には考えられませんが、将来的に考えなくてはならないと思っています。

65才で仕事が無くなり、人に合うのも面倒に。認知症も有るかも？運転もやめた。アンケートも正確にかけたかわからない。

現在民生委員として7年目に入りますが、アンケートに記載された制度が分かりません、是非この様な内容の説明を頂きたい。

現在85才ですが毎朝健康管理のため整理運動しています。できる限りテレビは観ないで、新聞書籍ラジオで健康管理しています。

現在は介護がまだ現実の問題ではないが、どこの家庭でも起りうること。だがまだ実感がわかない。それではいけないと思いつつ。

高齢者福祉サービス、介護保険情報等に余りにも関心がなさすぎました。参考になりますでしょうか。どうぞ宜しくお願い致します。

介護が必要になった人の事を考えると家族の方は大変です。仕事を辞めたり、休んだりともっと家族の方にも力を貸してください。

今のところ、認知症や介護を意識する必要がないからか、それらに対する市の取組については、なにも知らなかったことがわかった。

質問に適当でない項目や具体的に分かりづらい文章があった。質問に当てはまらないものもある。更に質問事項を良く検討して下さい。

各町会長の方達と高齢者支援課の密接な関係を保ち、独居者を見守る体制を今後続けてほしい。民生委員の方々の活躍を期待したい。

松戸にて来て、良かった。他人事と思っていた自分も終活を思うと大切なことですね、年齢がいくと意固地になり、困ったものです。

近い将来、自分も、介護される側になるだろうと不安はあります、今娘が、介護職に就いていますので、情報は種々聞かされています。

あまり役にたたなくて、そして参考にもならず、すみません。いろいろ思うことはありますが文章にはなかなか。

現在はまだ働いていますし、市へお金を払っていますが、いずれお世話になる時が来るのですね。詳しく説明された書類があればと思います。

両親を若くして見送った為、介護の経験も調べた事も無いまま、自分も66才となり今度は自分がと、少々不安になってきたところです。

現在自分の事は出来ているので介護や施設の事については考えていません。お役にたたないと思います。これから少しずつ、勉強します。

福祉、介護と言ってしまうことは大変むずかしいです。個々それぞれの人生を生きてきた上で、主張がある事に制限することが大変つらいです。

自分が少ないながら収入があり、介護を受ける身ではないが、これでオムツを買ったり介護サービスを必要とすると、まず経済的に困ると思う。

私や家族が介護の必要な時は、どこに話せば一番良いのでしょうか？日々の生活を十分行えている今は、あまり考えた事はありませんでした。

私本人が自分の事はほとんど出来ます。人様のお世話は出来ませんので十分な回答になってはいないと思いますが、ご苦労様でございます。

私が両親を介護していた7年前よりは、現在の方がずいぶん介護施設も充実していますし、考え方も変わって来ているので良い事だと思います。

現在は元気にしていますが、こればかりはいつ歩けなくなるか、寝たきりになるか解りません。その時は周りの者と相談する事になると思います。

高齢独身者には親の介護はむずかしい。年金も少なくパートをしなければ食べてはいけない。ゆえに特別養護施設が身近であることを望みます。

福祉・介護・知らないことが多いです。東京に住んでいた、親の介護をしました。少しはわかるとは思いましたが、わからないことが多いです。

アンケートの集計はいつごろで、どんな風にまとめられ、これによる対策はこれらの物が出来ました等の結果は、どこで知る事になるのだろうか？

現在健康ですので当時者として考えられません。健康維持を願うことだけです。これからは、皆、自立して生きる老人でありたいと思っております。

生活苦で毎日安いパートで週6日働いています。わからない事が多すぎます。生活苦でボランティアなど出来ます。保険料も又高くなり、大変です。

今は元気で歩いていますが、歩けなくなったらバスの無料パス（年に何日か）や老人が外出出来る様、タクシーの利用などがあると良いと思います。

近所で介護人が世話をしていますが、耳の遠い人（補聴器無）がいる。この人はやめてもらいたい。情報がもれています。特に大声で話をしています。

現在は自分の事は出来ますが、何時出来なくなるか心配です。85才も過ぎたら市の方から時々現在の様子の問合せなどがあつたら心強いと思います。

今後、介護が必要になった時、家族に迷惑をかけないと思うが、お金がないと施設にも入れない。収入面で格差があり中途半端の人は、行き場がない。

いろいろな意見が出ると思うが、必要と思われるものは実現してほしい。自分は要支援、要介護の認定を受けていないので、知らないことが多かった。

前にもアンケートに協力したこともありましたが、その後どう活用されたかについてフォローを感じないが、十分に反映されることを望みたいものです。

介護高齢者、如何に大変な事が分りました。この先自分がどの様になるか、不安に感じました。又特別養護施設に入居になると大変な事がわかりました

母がサービス付き高齢者住宅に住んでいるが、認知症の症状が重くなり、特別養護老人ホームの入居を希望している。見学し、申し込みをしたが連絡はない。

現在は主人に生活を手伝ってもらって生きているが、先にいったら大変だろうと思う。介護をよく考えなければならぬ時が来ているとつくづく思います。

スーパーなどで買物をしていると、かなり歩行困難な高齢者が、ひとりで買物に来ている、介護サービスの事を知らせ、利用出来る様になると良いと思う。

介護保険について、あまりに知らなかった自分におどろいています。まだ、お世話にはなっていませんが、その時がきたらすぐ役所の方に相談致します。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

自身が高齢化していく中で、介護保険等の情報収集の大切さは理解しているものの、仕事に携っているので、どうしても業務への優先度が高くなっている。

このアンケート調査の結果が反映される町づくりが実施されることによって、高齢者が最後まで安心して生活できる松戸市であることを心から願っています。

とても興味深くアンケートさせていただきました。現在は健康ですが近い将来起ることを考えると他人事とはとても思えず、身につまされる思いがしました。

夫婦仲が悪く、話も必要でない限り無視している状態ですから、介護が必要になっても面倒みたくはないですが、金銭的な事もあり主人の出方次第で変わります。

老老介護で疲れ果ててというニュースを見ると、この先、他人事で無いと思ってしまいます。かといって施設に入所出来ないと思うと、とても不安になります。

団塊の世代の者ですが若い頃は金のためと働かされて、休む時間もなく、今は歳をとり年金がどうか、医療費が重むとか叫ばれながら生きているのは辛いです。

高齢者保健福祉、介護保険のアンケートで知らなかった事が多く、ただアンケートを見るだけではなく、定期的に、わかりやすく教えて頂きたいと思います。

この数カ月、自分の病に向きあう日々のため、適切な回答ができませんでした。お許し下さい。今後とも、こうした市民の意見に配慮した市政を期待します。

そろそろ真剣に考えなければいけないテーマだと思っています。まずは情報収集からと考えています。松戸市、頼りにしています。よろしくお願い致します。

介護サービスに何があるのか、充分分かっていない。セミナー等を多くし、周知を図る必要があるのではないか。自身、将来の自分の介護について心配である。

介護、看護を続けていた配偶者が昨年夏に亡くなりました。体重減少等、多少矛盾した（健康と）回答があるのはその為です。精神的な影響はまだ続いています。

現在迄介護経験がなく、様々な制度があることを知らずに過しておりました。このアンケートを機に目を向けていかなければならない大事な事と思いました。

私は現在76才3ヶ月です。毎週月、木はシルバー人材センターの仕事、火、金は卓球クラブ、土曜日10:00~12:00フォークソングを楽しんでいます。

オレンジ隊で以前勉強させてもらいましたが、何か活動するのもこんなので良いのかとか、職員皆様の説明や行動をみていて不安や心配が目につき続きませんでした。

介護保険料は高いとは思うものの、いざお世話になるようになった場合は、ありがたいと思います。年金収入のみの者にとって、又、若い方々の将来納付金が不安。

主人、私の両親はみな見送りました。こんどは自分達が近づいて来ます。食事、体操、友人との交流と気をつけていますが、実際の状態になるかはわかりません。

事件が起きなければ警察は動かない。被害者が出なければ市は動かない。すべて後手・後手。なぜ被害者0人を目指さないのかな？お金の使い方を考え直すべき。

銚子市で公営住宅の退去を迫られた母子家庭の母親が、自分の娘を殺してしまった事件を見聴をした時、松戸市はなんて弱者に優しい市だと思ったことがあります。

介護老人保健施設、特別養護老人ホームを希望してもすぐ入所できないのが現実の様です。年金受給者が頭金なしでも入所できる所が増える事を切に願っています。

高齢者は介護保険料金等高額と聞いています。ケアマネジャーの訪問で時間が短か過ぎると聞いています。民生委員で一人暮らしに相談いってもある程度しかないようです。

高齢の母（北海道在住）の面倒を見る為、一月おきに2週間程度往復している。時間的、経済的負担が段々大きくなってきている。効率的な対処法がないか模索中。

介護の経験上、アンケートでは答えられないことが多かった。このようなアンケートで何がわかるのでしょうか？介護年数が多いと一つを選ぶことに抵抗があります。

難しいアンケートでした。情報を知った者でないと答えられないものも多く、逆に、知らないで答えたものに、どの程度意味あるものなのか、やや疑問に思いました。

自分自身が、まだ介護や認知症については、身内にいない為、身近で具体的な事柄として考えた事が無い。今後は大いに関心を持つことは大切であるとは認識している。

圧迫骨せつ後身体が曲がったりお腹に力がはいらなかつたり杖をつかっていますが、頑張ってデイに通っています。日常生活は主人の手助け、車の送りもしてもらっています。

健康管理（食事、運動）が第1、現役時代から駅や会社で階段を使い、義母のために始めたスムージーを15年間毎朝飲んで、サプリメントは一切不要の生活を送っている。

自分も高齢者となり、すべての問題が身近に感じられます。出来る限り、応援する側でありたいと思いますが、支援をお願いする立場となった時は感謝をしたいと思っています。

現在は家族に介護を必要とする者がいなく夫婦でまだ先が長い為、再び職場復帰を考えています。看護師ですの、自然と高齢者の支援につながる内容になると思います。

他市町村などで、コミニティバス（100円で）が運行しているところ沢山あるけれど、私のところは路線バスが走行しているためか、ない。松戸迄270円は往復の金額は高い。

現在は元気でも、いずれお世話になる時が来ると思います。未経験でもあり、余りに無知なのに反省させられます。もっと関心を持って生活していければと改めて思い知らされました。

まだ自分も回りの者も健康なので、他人事としか思えず、情報を聞いていても、右から左へ抜けています。今後、必要になった時の為、少しは関心を持つ必要があるのですね。

いずれお世話になると思いますが、今現在日常生活が出来ているので、自分が必要になった時に判断で決めて、今はよく分からなくて一部しかご協力出来なくてお許し下さいませ。

高齢になると物忘れが多くなります。年齢によるものが認知症を発症したのか、健康診断で検査できると良いですね。自発的に、精神科に行くのは、なかなかできないと思います。

高齢者でも努力によって一人で元気に生きている人を沢山知っています。介護保険を全くつかっていません、そのような人達には何か「ごほうび」を差し上げてもいいと思います。

認知症予防のためのイベントは多く見られるが、認知症の夫と共に気軽に参加できる雰囲気のある所は少ない。必要な時に何時間か預かってもらえる託児所のようなものがあればすごく助かる。

年金生活をしている者にとって、高額な施設は遠く、年金の範囲以内で預けて出来る施設があれば良い。これからは、病院にかかる費用も2割負担になるし、先が思いやられます。

同年齢（70才）の配偶者にはこの調査票は届いていない。理由があるのだろうか。このアンケートを今後の仕事に役立ててください。ご苦労さまです。

私は病院で看護助手の仕事に付いた時、患者の中には要介護の患者がいたので大変な仕事を経験しました。要介護者は、わがままで感謝の気持を持っている人はほんの少数に過ぎません。

まだ仕事をしているので、このような事の活動についての知識がないのが実情です。さしせまらないと情報収集しないからだと思います。徐々にそんな歳になってくるのだと思います。

いつ自分に介護を必要とする時が来るのか考えると不安ですが、今介護を必要とする方の食事の用意は出来ると思います。毎日、ジム通いをしているので時間の都合が付けば大丈夫です。

私自身足腰が悪く整形外科に通院しており、外出、買物すべて主人が車で送迎してくれていますが、主人も高齢の為いつまでも出来ませんので交通手段がもっと便利になれば嬉しく思います。

現在は、介護が必要ありませんが、必要になったときもっと真剣に考えると思うのですが、全体を見られるようなアドバイス書面があるとありがたいと思う。保険に関しては判りません。

自分も松戸市シルバー人材センターより特養に2年間お手伝いに行きました。自分、入所する年齢になって始めて、その大変さがわかりました。なるべくお世話にならないよう頑張りたい。

まだ自由に動けるのでいろいろな介護のサービスがある事を知りませんでした。これから先介護が必要になった時、これらのサービスが安く受けられて相談する所があれば心強いと思います。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

食事の支度が困難な時に、宅配給食を申し込める様な制度があれば利用したいと思っているが、（近くであれば）手続きが面倒でなければ、その時々で体調不良の時など、食べる事が1番だと思う。

必要ではあるのですが、ベッドにくくりつけられたりするのを見るのは、とてもつらいものがあります。お見舞いの時は離されてはいますが、手首が赤くなっていたり、つらいですね。

昨年70才になり、まだ自分では、何でも出来るという気持が有り、このアンケートを読み、色々な人が生活している事がわかりました。気持を入れ替え、残りの人生を生きていきたいと思えます。

問11(2) サービスコース(5) 介護の区別 問14(1) 名称について、知らなかったと回答する問いが多く難かしすぎる設問が多い。単純、明快に回答出来たら悩まずに済んだと思います。

現在、家売って、高級シニアマンションに入りたいと思っていますが、近くになく、探しております。できるなら今の家で暮らせる事が望みですが、介護が充実してない現在、無理と思います。

大変困難の多い業務と考えています。需要の高まりに応じて、保険料も引上げられるとスムーズに活動できるのですが、自己主張をする方が多く、難しいですね。ご活躍を祈念しております。

補聴器を使用している者です。色々な会合講演会の案内があるが、難聴のため出不精になり、だんだん認知症になりそうで不安です。何か良い方法が。難聴者同士の集まりがあればと思います。

本人が元気なうちに、家族と話をしておくべきと思う。私はひとり暮らしのため、子ども達に自分の介護などについておおまかであるが話をしている。認知症については認識されていないように思うが。

今はまだ健康で充分動くことができるので介護医療等についてあまり関心はないのですが、もう少し年齢が進むと強く関心を持つかと思えます、このようなアンケートが何年かに1度あるといいです。

私は既に高齢者保健、介護を受けなければならない年齢になり、又徐々に体力の老化も目立ちます。知らないことばかりですが、より勉強してお世話になったり、お世話をさせてもらいたく存じます。

今76才主人81才。自分が80才を越えたらどのようになるのか、主人は耳が遠いので大きな字を書いて連絡している。まだ二人共動けるし、外にも出られるが家の中の掃除が今できないので努力中です。

現在、施設で母が暮らしています。とてもよく面倒をみていただいています。北松戸元気ホームです。自分の時も同じような看護が希望ですが、自分の時には費用との折り合いがつかないかと思えます。

私の兄は介護4で一人暮らしです。5年待つて特養に入所できると思ったらダメでした。月、17~18万必要で14万の年金で、支払は無理です。財産は0です。本人の努力が足りなかったのも事実です。

設問量が多く、疲れました。介護保険料は年金のみで生活している場合は大きな出費となります。高齢になれば雇用先も少なく、日々の生活に負担が生じます。政策課題として一考を願いたいと思えます。

自身・配偶者共に「高齢者」意識が低く「介護」に関しては、まだピンときません。配偶者はまだ自営で仕事をしていますので二人にとっては、「免許返納」をいつにするのか？今のところ問題です。

現在66才になりましたが夫婦（妻65）共まだ元気なため、上記の事に関してはまだまだ関心興味がうすい現状です。今後加齢と共に様々な情報が必要になってくると思われるので市の様々な取組に期待します。

①特別養護老人ホーム②介護老人保健施設③グループホーム④サービス付き高齢者住宅⑤有料老人ホーム①～⑤のそれぞれの違いがわかりません。たとえば費用は？入所の相談は？施設の中の違いなどです。

今まで、自分自身でなんとか生活をして来たのでこの書類を見せていただいて、とても幸せに思えます。これからの自分ですが今のところ分らない事だらけで何のお役にもたたく申し訳ございません。

現住はスポーツクラブに行って日常生活をしていますが、年齢的にそれほど長く動く事も大変になって来そうな気がします。無理をせずに姉の13回忌をさせていただきたく、頑張っていきたいと思っています。

今は問題として感じませんが、その後必要になると思っております。充実した社会保険制度の確立を願っております。少子化の中にあって困難な時代に移っていますが、安心して余生を過ごせる社会であって欲しい。

老々介護は不可能です、入居施設を増やす、又は民間施設への補助金を増して、入居希望者の待ち時間を短縮して頂きたい。最後の日まで人としての尊厳を守って頂ける場所人材の育成をお願いしたいと思います。

83歳一人暮らしです。自分で生活が出来なくなった時、施設を利用したいと思っています。施設の内容の違いを知りたいと思っています。①特別養護老人ホーム②介護老人保健施設③グループホーム④サービス付高齢者住宅。

現在は20代後半の息子と二人暮らしで家事全般しているが、将来それができなくなった時、今の住まいにいられるか（訪問介護など受けて）それとも施設に入る様になるのか心配。施設も少ない年金で入れる所があるのか。

いつか自分も要介護になるか分からない年齢となり現在72才。今現在はお世話になる事項は少ないですがこれからも市の係と常時連絡のとれる（出来れば文書等で）体制で有ってくればこれ以上なく安心となります。

現在夫が前立腺ガン、ステージ5、プラス多発性骨転移との病名で今のところホルモン治療で自宅で自分のことは、手助けなくすごしていますが、これから先色々大変になると思いますので色々参考になりました。

介護経験もなく、自分自身もまだだと考えている。あまり老後の事を深く考えたくないと考えている。その時がもうすぐ来ると思うのが暗くなってしまいうのであまり考えないようにしている。勉強不足で申し訳ないです。

歩けること、本に興味があること、健康麻雀月8～6回。福祉、介護問題に関心が欠けていました。最近病気、怪我が多くなり心配ごとが増えていました。このアンケートを受けて、自分の課題であることを感じました。

認知症や介護関係にまだ関心を持っていない、健康についてのみ動いていましたが、改めて考える必要がある事を知りました。現実に仕事の忙しさに追われ、自分82才、主人84才まだ考えられませんでした。お陰様で。

設問の理解が困難なものが見られる。親の介護と自分の介護を受けることの想定の高さ。介護保険料のアップは止むを得ないものとは考えず、どのような地域コミュニティの充実を図るのが重要かと思われるが。

高齢者保健福祉については今迄考えたことがありませんでした。（たまたま健康で自立した生活が出来ていたから）介護保険については「保険料が高いなあ」という印象しかありませんでした。（使用したことがないから）

自分の食べるものを自分で作れる幸せ。自分の事を自分でできること日常の家事をなるべく自分でというのが人間の基本だと思うので大事に暮らしていく。高齢者の不安を煽るより自立を助ける支援が大事だと思います。

私と主人85でいろいろ考える事になりました。主人が認知証になり相談をどこでしようかなと考えております。様子を見ております。私も年齢ですので考えることが多くなりました。その節はよろしく願い申し上げます。

82才になった私自身が、今後も介護されることはないだろうとの意識があるせいか、貴重な年金から介護保険料を天引きされても介護について無関心でいられるのはどうしてか。もっと介護について知るべきでしょうか？

介護保険は高いなと思いながらも義務なので無理をしても納めています。私は出来るだけお世話にならない様日々健康に気をつけています。大切な保険料です。本当に必要な人の為に使って下さいます様お願い致します。

難しい問題でした。自分が高齢になって分かってくる事です。世話をするうちはいいですが、される自分は違ってくる。がんばるしかないです。明るく前向きです。がんばらなければいけないなと思い元気でいる今です。

在宅介護の充実、そしてそれにもなう支払い額が待っている。年金額でおさまるような金額でないといけない。母は特養に現在入居しているのですが、人手が足りず寂しい状況です。それを見ていると入りたくないです。

介護の項目には現在介護の本人が施設に入っているため直接関係していません。ただ今後の経費やら私の生活費とやらが不安です。毎月の出金の賄いを年金に頼っているのですから、介護の項目に関しては答えようがありません。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

理解しているようでわからない部分が多いように感じています。松戸市で講演などを申し込むのですが満員になりましたと断られる事も多々あり、がっかりしてしまいます。期日を増やすか人員の制限を考えて欲しいです。

主人の収入があるので今後の為に貯金しています。主人の介護保険料が私より多く、少し愚痴っています。家族（子供達）に迷惑をかけないよう準備しています。地域のサービスもわかりませんが、自分のことは自分で心掛け生活しています。

この先、私も主人も皆様にお世話様になりますが、今の所自宅で何とか一日一日過ごしておりますが、通院は2人でしながら不安な事も有ります。相談にのって頂くようになること目の前に来ています。よろしくお願い致します。

私が外泊する場合、支援1の主人を1日～3日程預っていただける（送り迎え付）サービス施設の実情を知りたい。そのような所に申し込み利用出来ればと考えている。松戸六高台の近くで何泊位利用出来るのか費用は。

昨年末、要介護の判定と受けましたが、本人は介護を受ける気がなく、介護者（妻）が一人で介護しているため、負担がとて多く困っているのが現状です。介護を受けるための審査をしたときより、認知症が進行している状況です。

松戸に住んで50年、今息子と同居するかどうかすごく悩んでいます。息子は柏に住んでいるので、どうしようかと。76才でまだ仕事しております。3時間仕事しております。年金も少しなので、仕事やめたら生活できないので。

今現在、85才ですが、毎日天気の良い時は散歩に出かけています。私の父は85才で死にましたが、死ぬまで元気でした。私もそうありたいと思っています。私は56才の時脳梗塞で倒れ、それから四回倒れましたが元気で回復しました。

今健康なので、何も気にしていませんが、いざ自分が介護されるようになった時に、保険は払っていても無料ではないので、施設もいっぱい、ホームも介護人不足等などちょっと心配はあります。希望は、ピンピン生きて、コロッと死です。

自分の事で介護や介助がまだ必要とはしていなかったのが、真剣に考えてこなかった。しかし年齢も年齢なので、これを機会に向きあうべきだと痛感しました。松戸をより住みやすくするためにも、行政にもより力をそそいで欲しいと思います。

施設入所が何年待ちとか言われると心細くなります。どの程度に身体がこわれて来たら申し込めるのか。私は娘夫婦と住んでいます。2人とも仕事を持っているので出来れば入所したいです。今は動けるのです。お金もどの位するのでしょうか。

介護については、家族が看るか、施設等にお世話になるのがほとんどだと思います。この制度により、助けられている家族は多いのではないかと思います。介護保険制度の一層の充実を望みます。高齢者支援施策についてもよろしくお願いいたします。

福祉等に従事している方々は毎日大変だと思います。これからもお身体に気をつけて下さい。私はまだお願いしていませんが、もういつなってもおかしくない年ですので気をつけようと思っています。今後共よろしくお願いいたします。

病院から施設に移動したら施設は共同生活です、と云われ、体調が悪くても起こされている様で、楽では無い様子でした。毎日見舞いに行きましたが、仕事の後では時間が少なく、10分位しかいられず「もうかえるの」と云われましたが残念でした。

自分の体を見なおすことができました。私は1年4ヶ月前に97才の母を自宅で看取りました。本人の希望どおり、最後まで「お母さん」と言いました。訪問診療の先生に協力していただいて看取をすることができました。ありがとうございました。

私は現在85才（令和2年1月）です。今のところ一人で生活しています。友人が、亡くなったり病気になったりするたび、明日は我が身かと心細くなったりしますが、心配ばかりしていても仕方がない、その時はその時と覚悟を決めております。

自分の両親の介護を始めて、母・父と続き、今13年目に入っています。自分も年を重ねて、配偶者も体調をくずし入退院をしたりして、今現在、限界を感じています。（それでも市の介護保険事業には、ずいぶんお世話になったと思います。）

自分も今年、後期高齢者の仲間入りなので、人のお世話にならないように健康面などに気を付けていますが、自分が介護を必要になった時、市の高齢者施設や福祉などが色々な面でどの様になるのか、今まったく想像が出来ませんので不安です。

松戸市に長く住んでいますが、知らない事ばかりでびっくりしています。私も40才~60才まで保育所の給食員として勤務をして、かわいい子供達に毎日おいしい食事を作ってこられた事が夢のようです。今は80才になり良かったと思っています。

なかなか困難なことではありますが、昔のようにご近所の方とのつながりが大事だと思います。思いやり、気遣い、やさしさ、これからの時代は考えられません。悲しいですね。いろいろお世話になり有難うございます。よろしく願いいたします。

現在母親の介護をしています。介護ヘルパーの方の給料が安すぎると思います。労働がきついのに給料が安いと感じます。又、人が常に不足していて、巡回風呂サービスは、いつも人が入れ代わり、給料が非常に低く仕事量が多いので大変だと思います。

私は今80才です。人生100年時代ですので、今は介護は受けていませんが、病院通いはしています。これから介護を受ける時のことを思って、質問に答えを書きました。出来る事でしたら、これから主人と共にいつまでも元気に過ごしていきたいと思っています。

人生なかなか希望通りにならないと思います。去年、家内が夕食もしっかり食べて変わりなかったのに、朝急死してしまいました。なかなか元気になれなくて、1年経過しました。自分も色々思っても思い通りにはならないと思います。よろしく願いいたします。

ボランティア活動の中で福祉公社でヘルパー2級習得させてもらいました。亡夫も多少手伝うことが出来、又ボランティアでお手伝いしました。娘の子供(女子)2人、ケア21とか就職し、又下馬橋の方で介護保健施設に入社です。頑張ってもらいたいです。

現在介護を必要としない人は何も知らない、又知る機会がない。市はもっとPRを。例えば介護保険を払っている人には年に1、2回資料の送付を(介護の内容、介護の状況)したらいいのではないかと。ただ保険料を払っている感じの人は同じ意見だと思う。

介護保険、介護に関する情報を、老人の定例会等身近な集会以題材として機会を与えてほしいと思います。将来、もしかしたら施設に入るかも知れないので、市や国で運営している施設がどのようになっているのか知りたいです。よろしく願います。

高齢になり、いかに元気で毎日生活できるかばかりを考えておりました。今回を機に介護について無知であることに気付かせていただきました。近い将来、もし介護の世話になる時には高齢者支援課の皆様のご努力で、より良い介護が受けられる様、願っています。

現在77才ですが、病院に通院しながらでも仕事に就労しています。家族3人まだ仕事を続けていけそうです。このアンケートを答えていて、どこか他人ごとの様な自分に気づきました。もう何年もしないうちに切実に自分の身にかかわることだと気づきました。

年齢的に、介護の事について考えなければいけないと思っていますが、今のところ家族に必要ながない為、いろいろ勉強不足をこのアンケートで痛感しました。このアンケートはあまりにも具体的に質問してきますので答えるのに困ったページが多々ありました。

高齢となり、今後の生活において、いままでの生活や常識がどう適応出来るか、とても不安です。人種の多様化とデジタル化に付いていく自信がありません。他人(ひと)に頼ることを極力減らし、周囲に負担をかけないように心がけるのが精一杯の現状です。

お疲れさまです。郵送頂いた本人も75才以上となり、内容が詳細の為、記入するのに少々疲れてしまった次第ですが、今後、益々高齢化社会を迎えるにあたり、市民自身も考えざるを得ない現状に至り、真剣に取り組む時代になったこと痛感した限りです。

現在は介護を必要せず、1人の家に住み日常生活を何とかしています。もちろん、息子、娘の訪問買物の手伝いはして貰っています。今後は、どうなるかわかりません。近い将来、介護のお世話になることは確かです。どうぞ、その時はよろしくお願い致します。

高齢者となり、今後の不安は非常に大きいですが、なんとなく自分自身の問題ではないと、今現在は考えてしまっている。不思議な気持ちでいる。避けて通れる事のできない、近い将来であるが、深く考えると落ち込んでしま。どのように未来を見つめれば良いのでしょうか？

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

要介護3・4・5の人や独居高齢者に目がいくが、夫婦二人の家庭でも二人共身体に大変な者もいるので、二人暮らしの家庭でも体が悪い人にも目を向けてもらいたい。将来的に地域共生社会の家事支援や訪問型元気応援サービス等を利用したい、と思っています。

制度もサービスもたくさん用意される、がよく変わる。書類や手続きが複雑すぎる気がする。利用者自らも情報収集する努力が必要。現在は孫支援に忙しいが、時期をみて自分も地域活動や福祉事業に参加していきたいと思っている。アンケートに刺激されました。

勤務している子供たちに介護を頼む時、デイサービスの送迎時間が、9時～4時までが基準なので、仕事を辞めざるを得ないか有料老人ホームに入るしかない。仕事を辞めない為に、（介護1～2位で頭かしっかりしている場合）送迎時間に幅があるといいですね。

母の介護で勉強しました。松戸市では一番安い施設でも18万くらいかかる。もっと安い所は一年以上待ちになる。今後が不安。私は施設に入れるのだろうか？家族に迷惑をかけたくはない。自分の事は自分で。認知になる前に自分を何とかしなければと考える。

配偶者がパーキンソン病で要介護になり、誤えん性肺炎を患い、夜間も吸引が必要になりました。特別養護老人ホーム入所の申し込みしておりますが、夜間吸引が出来ず、複数の特養から断わられております。重い病気をかかえている人こそ、介護福祉が必要だと思えます。

デイサービスセンターや地域包括が出来て、いつも体操で利用しています。自分の体が元気になっています。68才位から通っています。いつも通わなければと頑張っています。いつまでも続きますようお願いいたします。本当にありがとうございます。

ピンピンコロリが理想です。78才の今まで元気でゴルフもできるので幸せです。重い病気になったらすぐに妻のいる所に行きたいです。手術はしません。と娘に書き残しています。娘たち孫たちも立派になり何の思い残すこともありません。よろしく申し上げます。

65才迄身内の会社で働き、その後は家に居て、これと言った仕事はしていません。現在66才になる独身の息子と2人で暮らしています。今のところ別に不自由なこともなく、病院も血圧測定に月1回診察に行く程度で、毎日の暮らしに不自由は感じていません。

介護を受けずに努力をしている人達の配慮を考える仕組が必要。保険のみの徴収の人は不満が多い。私自身、歩行が困難（脊柱管狭窄症手術のため）だが、障害認定の手帳も出ない。他の手術の人は認定されている。手術後の障害の差を考慮していない（タクシー券、駐車券など）。

祖母も、母も（現在90才、杖をつきながらも、介護支援なしで家族と暮らしている）自宅で過ごしているのを見ている中で、考え方に地方の人と都会の人？の差がある。私も出来れば子供に面倒かけずに、年老いてもあまり長生きせずほどほどで他界したい。

主人も私も運転免許証返納しました。私は今年8月に返納し証明書（身分）を頂き、京成バスの19、20、21年3年間の半額カードを使用していますが、3年間ではなく終身にしてほしい。他県などは色々サービス有りますが、松戸はサービスが悪いと思っています。

平成の時代に、4人介護して看取りました。長男の嫁として同居していたので、出来るだけ介護しましたが、経済的にも健康面でも精一杯でしたが、今はやっとやり終った感じです。自分が子供達に迷惑かけない様に、気を付けています。ありがとうございました。

医療機関の高齢患者への医師の対応、治療方法（薬の過剰な投与）と患者の薬の依存度に疑問を感じている者です。これから高齢者は自分の健康管理（飲食等）に自覚と責任を持つことにより、保険料が抑えられるのでは、と思ってこの様な取り組みを周知すべきではと思います。

私は今、変形性膝関節症で通院しています。物忘れで家族に笑われています。87才となり介護のお世話になるかも知れません。少し不安な面もありますがアンケートもわからない事も多くありました。孫と共に過せるのが幸せかも知れません。2世帯ですのでまだまだ元気です。

現在の政治及び社会情勢が全く予想出来ないし、家族もいないし、今現在、姉一人しか血縁者がいないので、将来についての考えは予測出来ません。姉も81才なので頼る事も出来ず、明日以降の事は、今から考えない様にしています、しかし、終活ノートは書いてあります。

アンケート調査を境目に体調崩しパート休んでいる為、回答にバラバラな気持ちが入り、はっきりした意見が出来ず、少しずつ体調復活させ働きはじめたら、また前向きな意見があると思えます。もう少し働き、社会の一員として生活して行きたいと思っています。調査ご苦労様です。

アンケート調査により自分があまりにも無知であることに情けなく感じています。認知症ではないかと？健康であることで自分の年齢を（高齢88才）気にせず活動していました。毎月1回は町医者個人病院に20年位必ず通院しています。血圧が少々高めのため予防しています。

自分がこういうアンケート調査を受ける立場にいるのだということをあらためて認識しました。とりあえず近くの市立図書館でたっぷり時間がかかりましたが、介護保険—自治体最前線をみつけ拝借してきました。ご苦労さまです。

高齢者がいかに生きがいと目標を持って日々過ごせるかがとても大事だと思います。そして生きている限り、少しでも人様に喜んでいただける人に、又お役に立てる年寄りになりたいと念じつつ、日々過ごしております。何より元気が一番です。ご苦労様です、有り難うございました。

遠距離介護で（両親達）大変でした。今は全員いなく夫婦の生活。私達は介護のお世話にはできるだけならないように努力している。二人の時には今の所自分達で頑張りたい。1人で寝たきりになった時は介護の助けをお願いしたいが、今は考えていない。元気で過ごしたい。

現在、家族皆元気で仕事を持ち、豊かではありませんが、健康で暮らしております。しかし、持ち家もなく、年金額も非常に少額で、老後に大変不安をもって生活しております。少しでも長く仕事につけますよう、夫婦で頑張っております。介護も心配ですが、まずは住宅が心配です。

今のところ元気ですが、明日はわかりません。日々健康の事のみ考えピンピンコロリです。介護の仕事にかかわっている若い方々に理解をもって、生活できる支えがないと現実には厳しいでしょう。アンケートの内容に明るさを感じません。ごめんなさい。自己の自覚を信じて。

一人での生活に不安はあります。自宅内で人知れず倒れたら通報など出来ない場合（子ども、友人も近所にはいますが）など、不安に思ったらきりがないので運命だと思っています。高齢者が多くなるとは思いますが、この先不安より安心な一日一日がほしいですネ（84才今の気持です）。

新幹線で2時間かかる県外にいる94才の母が、寝たきりになり、入退院をくり返し特養にもお世話になってます。体調が急変した時に救急車を呼ばずに、終末を見て頂ける看護師に連絡する事が出来る様になったと、同居家族がストレスを減らせているので、私も喜んでます。

自分の親が高齢の時、介護の相談に松戸市役所の相談員に相談したが不親切だった（10年前）。現在自分が高齢者だが？相談に行くつもりはない。妻の親のことで目黒区役所に相談したがわかりやすく説明してくれた。対応してくれた。松戸市もわかりやすく説明対応してほしい。

1年位前まで、元気でヨガ・プール（松戸市の）などいろいろ出掛けておりましたが、1年前に高血圧などで、いろいろ大変でした。ようやく、アンケートを見る気持ちになり書く事が出来遅くなりました。しかしこのタイミングで、福祉や介護をあらためて考えさせてもらいました。

介護保険料、少々上っても、内容が充実できれば良いと思います。私は一度も、受けた事はございません。高齢者と言っても、個人差があり驚きます。自分の事はなるべく自分自身で出来るよう、高齢者も頑張って生きるべきだと思います。人手をわずらわせる事がないように。

新聞やテレビで概略知っていますが、現実的にはよくわかりません。90歳、100歳まで生きられるよう、できる限り走っております（外から見たら歩いている）。走ったあとは体がすっきりします。事業推進のみなさん、毎日御苦労様です。よろしく申し上げます。

現在1人暮らしで介護の必要はない。昨年入院したこともあり、介護認定受けていなくても利用できるサービスについて、市に相談した。詳しい説明を受け、資料もいただいてきた。こういう方法があることを知らない人が多いのではないかと。自己負担で済むなら、利用者はいると思う。

自立して生活している元気な高齢者が、一人でも多く、又一日でも長く、現状維持出来るしくみがあれば、経費の節約につながるし、本人たちもまたそのまわりの人たちも、みんながハッピーに過ごせます。来年はそんな幸せな年になればよいですね。皆さま、よいお年をお迎え下さい。

後期高齢者ですが、日々健康に気をつけて頑張っています。といいますのも健康教室（月に4・5日）4ヶ所程通うこともあり。ですがサプリメントの費用がかかります。元気でいられると考えますが健康保険も上るばかりで、もう少し年配者へのサービスを市も考えていただけませんか。

今、主人が腰痛で歩くのもままならない状況で、それを介助するのが介護といえるかどうかですが、寝たきりの状態になったら、あまりにも公の介護のサービスについて知らないと思いました。今は外に出て勉強する時間ありませんが、主人が良くなったらいろいろ学ばつたりです。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

親の介護を通して、老人の世界も大変だということを知りました。老人は友人がたくさんいる方が良い、という考え方も余り好きではありません。人と関わるとそれなりの悩みも出てきます。はっきりと答えられないアンケートがあり答えが変な部分があり申し訳ございません。

今のところ、夫婦とも介護を必要としていないが、いずれそうなるだろうと考えている。両親（及び妻の両親）を見てみると、やはり経済的に可能であれば介護施設に世話になるのが、子供達にとってもベストと思っている。その準備は一応済んでいる（戦争などの環境変化がなければ）。

どこでも特養老人ホームが少ないため、年金だけでは大変困っている人が多くいる事を聞きます。私達始め先を考えると怖くなります、介護の人達が少ないのはわかっていますが、ぜひ特養老人ホームを増やして下さい。この世はお金がある人達多くいるわけがありません。お願い致します。

母親が介護3の時に会社を辞め、ヘルパー2級（3ヶ月で）を取り、介護4になり入所する迄家で介護し、パートで1日4、5時間仕事をしていましたが、介護など全々知らなかった私がヘルパーとしてある程度の知識を知ったので、できた事でした。今年亡くなり5年の介護が終わりました。

現在、自分はまだ介護は受けるよりは出来ることを他の人にしておきたいと思っています。がいつ、どのようなことで受けることになるか判らないので、その時、必要な援助があれば自立できると考えます。全く出来ないことになる前に少しずつの介護というより援助があればよいと考えます。

私の住んでいる地域は、急速に高齢化が進んで、空き家も多い状態です。この様な地域に特化した行政のとり組み等考えていただきたい。かかりつけ医について、本当に悩みの種。なかなか良い医院がない現状。市立病院がすぐ近くにあるのに、行けないというのも何か納得できない気持です。

自分で出来る間は不安だけですけど、頑張って行きたいと思います。聞かれば、助言をしたり、されたりして、近隣の方とおつき合いをしています。いずれはお世話にならなくては？子供達にもと思いますが、アンケート調査で又話し合いと共に自分の考えも伝えておく事も改めて感じました。

共に70才代の老夫婦です。夫は今年、大腸がんを患い、幸い術後の経過も良くて今は安心していますが、どちらが先に介護老人になるか不安です。心配をしても仕方がないと二人で楽しい事をして過ごしております。元氣なうちに高齢者保健福祉や介護保険について知っておく必要がありますね。

現在71才ですが、痛い痛いと思っていますが、何とか夫の協力があって暮しています。どうしても駄目になって来たら介護保険を利用します。自分自身どうしよう、どうしようと思いません、今は、まわりの人達は上手に利用しています。色々あって良いと思っていますので、ありがたいです。

10年以上前の介護と違って、沢山の福祉に関する事が増えて勉強し直さなければと思いました。介護は倒れてからではなく、徐々にいつのまにか介護になって、気づいたら施設さがしに翻弄されていたというのが本音です、今のうちに講座や本など機会ある事に勉強して行かなければと思いました。

元氣でいられることの有難さは、退職後に特に身近なものになります。親を看ていた時は、夢中だったし、仕事も辞めてしまうことは自分の老後に直接関わるため、それも出来ず。現在、他人事ではない事となりました。戦後の世代としては、出来る限り社会参加の場が多く有ると良いと思います。

私は介護は受けていませんが、嬉しい制度と思います。高齢人間は優しさで元氣を貰います。年と共に心も体も情けない者ですが、保健福祉の方々は大変だと思いますが、心ある対応をお願い致します。介護保険、少ない年金から引かれる金額は多いことにショックです、助け合いと言うことでしょうか。

ほとんどよく知らない。今のところ知る必要を感じない。ひとつだけ。週に2～3回、「行方不明者捜査協力依頼」の放送を耳にしますが、音声聞きとれないことがよくあるし、棒読み調のアナウンスには「ああ、またか。」と思うだけ。注意喚起のためにもう少し工夫が必要では？と思います。

介護する側、される側これからますます増えるのではないかと思います。自分に何が出来るか模索中です。とりあえず健康に注意、意識して過しています。（認知症の方など）アクセサリ的な身分証を身につけ、地域のスーパー等などと連携を持つ。いずれ皆が年を取るので、明日は我身です。

自分がガンという病気のこともあり、正直「今直ぐに」と言う気が起こりません。福祉の充実は大変嬉しいことですが、年金生活者の金、保険料が高くなるのもな、というのが本心です。市長、議員さん達の手当て、人数を少なくして財源を確保してもらいたいです。少しは不自由な？世界に戻しても良いのでは？

介護については、全く必要なかったので良く分からない。病気で遠方で寝たきりになった家族がいるが、今は回復しているし、ヘルパーも週3日来てくれていて、話してくれている家族もいるので。私の両親も元氣でいてくれて、突然亡くなったので良く分かりません（介護したことはありません）。

母が現在特養でお世話になっておりますが、職員の皆様はとても親身で、良くしていただいております。特養入所して、前は民間の施設でしたが、比べものになりません。私もいずれ（生きていけば）お世話になりますが、なかなか献身的にさせていただくことは難しいと、身をもって感じております。

夫の両親は10年以上前に遠い福井県で亡くなりました。その時も数年の介護には携わりませんでした。私の両親も9年前と今年亡くなりました。今年亡くなった母の介護は少しながら手を貸すことができました。まだまだ介護が実感としてありません。これからいろいろ出てくる事でしょうが。

特定健診を受けても1000円のクオカードが出るのに、30分以上夫婦揃ってアンケートを書いているのに何か少しの便宜があっても良いのでは。自分自身の為にする健診をして1000円出すのはおかしい。市民の健診パーセントをあげなければいけないのはわかっているが、皆の税金で釣るのはおかしい。

私は40才から介護保険を支払って2人で年間15万近く支払っていますが、そのお金がどんな風に使われているか知りたい。本当にきちんと困っている人に支払われていれば額が上がっても納得出来ますが。現在2人共元気でいますし、そのことについてデータがあれば知らせて下さいと思う、今日このごろです。

本アンケートにより、介護、高齢者に関する知識があまりにも無い自分に驚きました、もっともっと、何れは、お世話になるであろう身近な問題に、関心を持たなければいけないと思いました。65歳になったら強制的にでも受講させるようなシステムがあると良いのではないのでしょうか？期待しています。

昨年度までは、元気で何事にも前向きに思ったことは直ぐに出来た様な気がしますが、今年77才を迎えてからは、元気を出そうと思いつつもなかなか出来ずに、只今は風邪をひいてしまい、今は何にもやる気が出ません。一人の暮らしていつも淋しい思いもしています。週に一度で家の掃除に来ていただけたらと思っておりますが？

今まではいわゆる「千葉都民」でしたが、今後は本アンケートに関する事業等への関心をもって、何かお役に立てることを考え、実行していきたいと思っております。（逆にお世話になってしまうかも。そうならない様健康等に留意してまいります。）市政頑張ってください。日々のご活躍に深謝申し上げます。

問11の(5)、問13の(5)で、「介護保険料負担」増に関する質問がありますが、特に、年金生活者にはこれ以上の負担は無理です。介護保険に限らず社会保障に関する財源を根本から直す必要があると考えます。税金の使い方の問題だと思えます。「高齢者が増えたから当然・・・」など短絡すぎます。

親を100才まで 自宅で介護しておりましたが、施設に1週間程行って帰って来て肺炎となる、すぐ病院に入院、持病の低血糖症もあり、病院療養で105才で亡くなりました。このアンケートは、100才までの自宅で見つた時のことを書いています。

自分らしく人生を全うするためには、様々な選択肢を知っている必要がありますが、あまりにも多くの人々が介護保険関係、施設サービス、在宅サービス等について“無知”と云って良い状況にあると思えます。高齢化の進む地域を重点的に、周知の機会を設け、安心して生活できるように支援するべきと思えます。

今はまだ自身が元気なので、友達や親戚の人の、困った時のお手伝いや、用事があった時にかけています。自分の事は、その状態になったときに（どんな状態になるか予測できませんが）考えるのでいいと思えます。このアンケートで、いろいろな事をして下さる機関があるのを知りました。

超長生き時代、後期高齢者になって、まだ元気で家事が出来る現在ですが、介護をうける身になることは突然やってくると思われる。まずどこに一番に連絡して介護を受けられるか、常に頭において毎日を過していきま。参考になる項目がいくつかあるアンケートでした。少し長いアンケートのため、疲れしました。

まだ現役で仕事をしているので、まだピンときていない所があります。自分が何かあって必要に迫られたら調べたり尋ねたりと、その気になるのではないかと考えています。松戸市独自の健康カレンダーを作成して毎日の運動を進める。自分一人だとなかなかしないので、動画の配信とつなげる等の工夫をする（参考に。）。

昼間病院へ行くと、老人クラブの会みたいになっており、本当に必要な治療がなされているのか。反面老人が頼りすぎている面も見られ、症状により補助の上限を設定すべきではないか。その人達が病院の利益源になっている状況は正すべき。過剰なサービスは疑問であり、負の構造をなくし自己責任を明確にすべきでは。

誰でも、自立した人生を送りたいと思っています。介護保険を一回も利用せずに終わるように、今努力し生活を見直しております。介護保険料を支払っておりますが、全然利用せず（良い事）ですが、『頑張っている年寄り』に年に1回、少額で良いので（頑張り賞）なる物が欲しい。元気の素になる。努力の素になる。

現在、介護施設でケアワーカー他をやっています。介護福祉士、認知症介助士の資格を有しています。施設で日勤、夜勤、通所対応をしています。通所者に対して、健康セミナーを月1回行っています。健康に関する心や体やその他の事について資料を作成し、スクリーンを使いながら、セミナーを開いています。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

これから先どうなるか解りませんが、家族の者や他の人に迷惑をかけたくないといい、体操に行き身体を動かしています。気をつけているのが転ばない事です。いろいろな勉強会があるのですが、目も見えにくくなり、足も不自由になり勉強会に出向くのが億劫になりました。生かされている今を感謝の気持ちで生きています。

12月中旬に母が亡くなりました。同居2人暮らし、15年デイサービスに通い、一人での介護が無理になり、有料老人ホームに2ヶ月、特養に10ヶ月、スタッフの方にとてもよくしていただき看取ることができました。今はこれからの自分と考えながら、どう生きるか思案中です。バタバタしてアンケート遅くなりました。

現在、生涯学習大学と松戸ケアトレーナーズクラブ主催の体操に参加しています。生涯学習大学では難しいテーマでもわかりやすく講義いただき、又、友達も出来、グループごとにランチに行ったり、月1回が楽しみです。希望者が多く抽選になっているそうですが、希望者、全員参加出来る様にしていただけたら幸いです。

現在、心の病の子供と2人で生活しています。今は母の私が病気をかかえながら何とか一生懸命がんばっていますが、私の亡き後の事が一番心配です。子供も60になり、薬を飲んでいてため早く認知症になるのではと。私のまわりにも心配している方々が多くいられます。精神病の方々の親なき後のこと考えてほしいと思います。

不特定多数が集える図書館やテラスモール等の商業施設を充実させ、交通網を整備して頂ければ外出も増え、知的刺激も受ける事で介護予防に。要介護になれば専門家や行政の手厚いサポートを希望しますが、健康寿命を延ばす為にも、気軽に利用できる開放的施設の増設を望みます。松戸市は目的が無いと外出しづらいです。

私は今、介護のお世話は受けておりませんので、あたかも他人事のような回答を差し上げて、申し訳なく思っております。やがて切実な問題として自覚する日が確実に来ると覚悟しなければならないと思います。財政、保険料等々問題は有ると思いますが、やはり福祉が充実している社会は有難いし、いいあと私は思います。

主人は90才デイサービスやショートステイは行く気がなく、介護施設には行きたがりません。でも介護認定は受けています。自宅で過すので良いようですが、だいが紙おむつを使います。保険もちゃんと引かれていますが何の保障もありません。少しでも紙おむつの手当があれば助かります。制度が出来ればうれしいと思います。

夫婦共両親の介護の経験は有りません。今自分達が共に77才になり主人は抗がん剤治療をしています。いつか自宅での介護が始まると思う。その時自分1人で出来るのか不安は有ります。自分は絶対認知症になりたくないと思いい、今は外に出て体操等やっています。両方の母の様に80才-82才でいなくなりたいと願っています。

介護された事もなく介護した事が無いので、多くの質問に実感が無いけど、介護される前に、市で行っている様々な事を、まだ健康を保っている高齢者に伝わる様なお知らせをして、いざという時、困らない様準備する大切さを知らせて欲しい。質問が多すぎです。もう少しコンパクトにして下さい。若い人が考えたのではないですか。

私が義父母の介護をしていたのは20年以上前の事だったので、その頃は介護支援も無く、自宅介護でした。その頃、子供も小さかったりで勤めていた仕事も退職せざるをえませんでした。今後、高齢者が増えていくので、一層高齢者支援の充実を期待したいと思いいます。お陰様で義父母を身送った後は、元気で仕事に励んでいます。

市役所の福祉窓口に行った時、窓口が空いている(だれも客がいない)のに、又カウンター内の職員と目があっても無視して、少し待って下さいの言葉もなく。やっと応対しに出て来ても、面倒くさそうに上から目線の対応でした(平成30年)。なので、相談しないで帰宅しました。二度と窓口には行っていません。(残念です。)

夫の父と母を介護しましたが、子は親の面倒見るのは当然と、施設やデイサービスの話になると聞きませんでした。お風呂も夫と二人で入れ、まさに闘いでした。こんな思いを子供達にさせたくないと思いいます。ましてや、他人様にはなおさらで。今は筋トレや頭を使う趣味を持ち、寝込む時間を短くしたいと日々努力しております。

私は年金で生活しているから生活が苦しいのに、介護保険料が高いし、介護が必要になった時、保険料で出来ないとの事。グループホームとかに通っている人に聞いて、送り迎えや食事、いろいろな事にお金がかかるとの事。何の為の介護保険。どこまで見てもらえるのか。そうなった時、年金ではどこにも通えないと思いいます。

現在病院や医者に通院しながらも普通の生活をしているので、介護の事や地域の福祉に関する事や認知症の事等、もっと関心を持たなければと思いいました。地域の事なども、もっと参加し、いろいろな応援がある事等、

もっと関心をもたなければと反省です。いずれ自分も市や地域にお世話になるので。答えるのがむずかしいのもあった。

自身高齢者であるが、通院しながらも普通の生活が出来ているので、高齢者及び介護に関する市の政策、制度の知識の欠如を痛感しました。人口構成が数十年先、どうなるかの予測は、さほど難しい事ではありません。現在の高齢化社会になることはとっくの昔にわかっていたことです。政治、行政機関の対応遅れと思うべきです。

アンケート対象者が配偶者を介護したのは、40年近く前のことです。高齢者と言っても65歳から90歳、100歳の人があります。状況は親子以上の年齢差があり、年代別のアンケートにしないと適切な回答はむずかしいのではないのでしょうか。そもそも、アンケート対象者にこのアンケートを記入することが相当困難なことです。

高柳クリーンセンターの温水プールを利用して適度な運動をしています。水の中を歩いたり泳いだりするのが気持ちよく、他にない充実感を得ています。同施設が閉鎖と知り大変ショックです。ここのおかげで将来の介護リスクを軽減している人は多いと思われます。介護保険財政悪化を未然に防止する意味から存続すべきと考えます。

私は健康で不自由なく暮しているが、この先はわからないもの。制度がしっかりと整っていれば精神的に安定する。お互い様の気持ちで税の手当もしてもらいたい。公共事業の名で箱物を作ることはくれぐれも止めて欲しい。道路も通学路や歩道の整備などを優先して欲しい。子育て支援など、地道な施策が松戸市のupにつながると思う。

できるかぎり健康維持できるように食事運動、生活習慣に留意してつつましく生きていきたいと願っています。これからますます高齢化が進むと、今のままの介護サービスや施設入所などに支障が生まれることは必然です。今は配偶者共々元気に過ごしていますが、自立した生活がいつまで続けられるか自助努力していこうと考えております。

私は、16年前ほど前から、実母養母、姑を次々と介護しましたが、今のように情報は多くなく、介護と言う事すら、少ない状況でした。行政に頼らず（姑はデイサービスを時々受けました）99%一人で一日中、面倒を見るのは大変でした。自分自身（三人共軽度の認知症でしたので）が精神的におかしくなっていたことがありました。

現在、私は松戸市に居住していますが、母が96才で千葉市花見川に居住しています。私自身の体調がいい時は大丈夫ですが、悪くなると1年～2年くらいは動けなかったり、車イスになるので、母（認知症）を特別養護老人ホームに入居させるのに、千葉市とか松戸市でなくても入れるのでしょうか。松戸市は入所持ちなのではないでしょうか？

夫が要介護3で週3回デイサービスを利用しています。施設での対応も、とても親切でやさしくしていただいているのですが、本人はもう少し相手をしてもらいたく、いつも不満に思っています。施設に入れても、淋しい思いをしない工夫をしてもらえたら、家にいる老人も外へ出られるのではないかと思います、何時、ありがとうございます。

現在妻がレビー小体型認知症で要介護4の認定を受け、在宅介護で介護保険と健康保険で対応しております。幸い、訪問介護、訪問ヘルパー、医師ケアマネジャー共に親切に対応いただき、問題なく対応できています。しかしながら、年金生活では長引いた場合、経済的負担が心配ですので、個人負担の減免を充実していただきたいと思えます。

父の介護を約13年しておりましたが、仕事をしている時は、介護の事を忘れられると思いましたが、介護度が上るにつけ、仕事にも電話が入り、少しずつストレスが重なり、父と私は同じ様な状態になり、施設にお願いする事に決まり、それはそれで私の心はきついものでした。もっともっと介護の事を勉強し、相談が出来たならと後悔しています。

母を2年間程介護し、現在父は認知症で特養に入所しております。母の介護の為、同居をしましたが、その時は大変な思いをいっぱいしましたが、今となっては、その経験は私の血や肉となっております。自分としては子供達に迷惑をかけたくないと思いつつ、老人ホームに入居する為の資金も無いし、まずはなるべく健康を維持したいと思えます。

かつて今から14年前、主人を6年間介護致しました。当時、ようやく介護施設の利用が始まり、自宅と施設の活用はとても便利でした。現在では、もっと良くなってきたと思います。今度、自分がいつか利用する立場になるかも？今から進んで知識を高めて行こうと思っております。アンケートに参加させて頂き、ありがとうございました。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

私は現在80才になりますが、まだ元気に介護の仕事をしております。65才で介護の資格を取り、その後ずっと続けております。高齢であっても健康であれば介護保険も使わずにすみます。松戸市も高齢者の方達の介護予防に力を入れておりますが、元気な高齢者の方達が少しでも仕事が出来たり、又地域の中で活躍出来る場がたくさんあればと思います。

一昨年より、デイサービスからリハビリ病院、有料老人ホームと続き、年金だけでは苦しい状態です。特養に申込みましたが、80人待ちで入居できそうになく、やむをえず有料に入居しました。夫は脳梗塞で倒れ、右半身不自由となり車イスでの生活で、介護4です。介護負担3割が年金生活者には非常に苦しいです。提出が遅くなり申し訳ありません。

調査表の記入にあたって、高齢者向けの質問に余りにも無知な自分と、深刻な質問に大変ショックを受けました。と同時に、自分もその年齢に近づいて来たのかと思うと、今は大変健康でいられる自分に感謝し、しみじみ幸せを実感致しました。これからも人との関わりを大切に、他人や家族を思いやり健康でいられます様、頑張ってお生きていきたいと思っております。

介護職を長くつとめた女性の苦労談をしばしば聞いてきたが、身近な対象がこれまでにいなかったこと、自分がまだまだ健康だと信じきってきたことなどから、このアンケートの答えを書きながら、大変に「不勉強」を痛感した。フレイルなどの用語は英語直訳でなく、もう少しわかりやすい日本語を編み出したらどうか。(例) (心身) 健弱期

現在、介護施設でヘルパーとして仕事しておりますので、アンケートの問題の中であてはまらない部分がありましたが、答えになっていない所があると思います。介護職についていますが、自身も高齢なので先のことは案じられます。自分自身のことは出来る限り生活が出来るよう願っていますが、施設へ入居することはどなたでも簡単にはいかない現状だと思います。

私は母が亡くなる前の半年間、介護の経験がありましたが微々たるものです。これからは他人事ではなく、老後の生き方を真剣に考えていきたいと思ったアンケート調査でした。介護保険は少額の方が良いのはあたり前ですが、正しく使ってもらえれば「人の為」という意義付けで気持ち良く支払いたいと思っています。いずれは私もお世話になりますので。

兄が1人で生活をし、88才、前立前がんで5~6年前おり、バス、電車で、兄の自宅に行き、面倒をみていました。主人が歩くことが困難になり、今年になり2人を見てきました。少し疲れました。兄を特別養護施設に入れたいと思っています。近所のケアマネジャーさんに相談をして、支援をしていただいています。毎月、お金がかかり大変です。

現在住んでいる所が松戸市のはずれにある為、近くの支所に行く事が多くなりますが、余りにも質問に対して即答出来ずに、本庁に電話をして確認又は私達に電話にて直接話をさせている事が何度かありました。市の職員の方はもう少し勉強して欲しいと思います。アンケートの中に知らない言葉が沢山出てきておりましたが、市の方が内容等ご存じなかったです。

二人の母と同居していて、主人の母(四年前)私の母(1年前)見送りました。仕事をしていましたが、デイケア、デイサービス、ショートステイを利用出来大変助かりました。ですが、皆が健康意識を高め寝たきりにならないよう努力し、役所もサポートすれば財政難も少しは解決するのではないのでしょうか。私は最後まで自分の足で歩けるよう努力しています。

高齢者保健福祉に深く関ってくる、民生委員の選任について、人格的に疑問がある様な人が選任されていますが、その人間によって、本来受けられるサービスが、左右されてしまう恐れがあります。意見が違ったら、無視、あるいは排除されてしまう様なことがない様に、人選にあたっては表面的な経歴だけで判断しないで、慎重に選出して欲しいと思っております。

現在77才になりましたが1人住いで生活しております。マンション住いで隣に息子家族4人が住んでおります。常々考えている事は、元気なうちは「自立」を心掛けております、自分に厳しくウォーキングも負荷をかけ30~60分位、お天気であれば毎日、たまにサボりますが、動けるうちは自分のためにも出来るだけ長く自立してみようと思っております。

主人を2年10ヶ月、自宅で介護(本人の希望でしたので)しましたが、先生、看護婦ヘルパーさんに協力していただきましたが、24時間中23時間は自分1人で世話をしなければならなかったので大変でした。寝たきりの人を世話するのがこれほど大変だと思いませんでした。ニュースで介護疲れで殺人者が出るのをよくやっておりますが、その気持ちよくわかります。

これから自分もアンケート調査のような状況になると思います。今まで知らなかった部分もあります。情報をいろいろ得て困らないようにします。支援課も何かに尋ねた際には良心的でわかるような対応をして下さい。

保険を使ってするにも受給額が少ない人は大変です。多い人の負担も考えることも必要だと思います。福祉などでは高齢者で元気な人も大勢います。

夫は2018年2月に脳梗塞を起こし、右手が少し不自由です。リハビリに通っていますが、猫背になり歩くのがつらそうです。病院から帰ってきてすぐに介護サービス事業者選びで、担当者の印象が夫と合わなかったため、要支援認定申請書も出さなかった。後悔している。松戸市にお願いしたいのは、どんな場所にも受け付けには適した方を配置して下さい。お願いします。

支給されるおむつの受取が指定された店舗でないと受け取れなくて、大変だと聞きました。介護している人は高齢の方で、おむつを受け取りに電車やバスを乗りついでくと言っていました。近くの店で受け取れるようになってほしいと思います。ちなみに柏市は家まで届けてくれるそうです。老老介護の家庭には届けてくれる制度ができると大変助かると思います。

私自身（71歳）が病気になったり何かあっては、子供（47歳）が即、生活ができなくなってしまうから、日々、緊張して生活をしています。平日の日中は、子供が生活介護サービスを受けていますが、休日、夜間は、生活のペースが崩れがちなので、そうならない様に考えています。今回のアンケートで相談窓口を積極的に利用して行きたいと思いました。

まずは自分の筋力を落さないで頑張れるよう日々努力しています。まわりの手を必要とする状況への知識も心の備えもこれからの課題と実感しました。これから我々世代の需要が加速度的に増えると思います。若い世代に負担がかかることがとても心若いです。我々世代が頑張って、せめて自己責任として健康寿命を伸ばせるようやっていけたらと望んでいます。

千葉県内の多くの市が実施している検診と、松戸市など数市のみが実施していない検診があると聞いている。例えば前立腺の検査など。市内の病院の医師も検査項目に加えるよう要請しているはず。私事であるが、1か月前5000円の血液検査で発見され、内視鏡検査で胃ガンを発見、手術した。定期検診に有料でもいいから、こうした検査項目を加えるべきではないか？

後期高齢者となってアンケートを送られ、改めて多種の公的な福祉事業が市でも行われていることわかりました。比較的関心の有る行事、認知症予防・健康体操等には参加している方と思われませんが、この状況なので高齢者になる以前でも、近隣の市民センターで何でも相談できる窓口を設けて、その上で必要な効果的な所や方法を紹介すると安心できるかと思いました。

私は、民生委員を9年間させて頂き、去年社会福祉士の資格を取得しました。遅きに失したとは言え、何か出来る範囲で社会のお役に立てれば、と考えております。幸い現在のところ健康であり、自宅に知的障害の息子（B1）を抱えておりますが、自由時間を活用して、少しでも貢献出来る分野があれば、ご連絡頂きたいと思っております。（フルタイムは無理ですが）

私は74才、妻は72才で、ずっと二人暮らし。お互い健康に気をつけ、少なくとも認知症にはなるまいと、日々暮らしています。3人の子供のうち、1人は長崎ですが、長女一家は東京の狛江、次男一家は町屋に住んでいて、こちらが介護をうけるというより、「だれそれが熱を出した」などの電話で妻が駆けつけるという状態です。当分は元気で生活できると思います。

このアンケートは統計的に表向きのものであって、実態的に回答しにくい内容である。本来介護される側の立場に沿った内容でなければ全く意味をなさないし、介護保険料のむだ使いと思う。統計のためのアンケートであってはならないと感ずる。よりよい施策を策定する為のアンケートでなければならないと思う。介護対象者を無視した内容となってしまうと思う。

夫婦二人で年金のみの生活です。住宅ローンがあと数年程支払いが残っており、決して楽な生活ではありません。幸い夫婦共に介護が不要ですが、今後どちらかが介護が必要となった時のために、講習会に参加するように心がけておきます。できれば町会の回覧にわかりやすく出してもらえると嬉しいです。新聞は購読していないので「広報まつど」はあまり見られませんので。

このアンケートで高齢者に対して随分手厚い福祉をしているんだなと感じました。しかし自分が受けるのは難しいと思いました。このごろ感じる事は、中年・壮年に達し、身体に障害をもった人への福祉、介護、相談はどうなっているのだろうかという事です。不便を感じているのは高齢者ばかりではないと思います。もう少し、目を向けていただきたいと思いますが。

未だ介護保険制度の無い時代に、流山市にて義母を見て来ました。娘の援助の為松戸市に移り、孫の世話をしつつ数年過ぎました。現在の自分にはまだ何かの役に立ちたいと思う方で、お世話になる事は考えた事は無いですが、このアンケートにより、福祉が充実していると感じました。声掛けなどキッカケがあれば出来る範囲のお手伝いやサークルなどに参加してみたいです。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

職員の給料を含めて全てお金のかかる話である。本当に必要なもの、有効なものにシボる（講演会などのたぐい）。このアンケートの印象では、舞台を用意したらおしまいのような感じ。自治体自らが行動して高齢者活用をしていかないと、普通の人はなかなか参加できない。スポーツクラブにあふれている高齢者が活用できればいいのだが。松戸市は沈滞している感じ。

今の所、親の介護と仕事を両立しています。自分の体力的、精神的健康の為にもできるだけ仕事を続けたいと思います。他者へ援助できる余裕は残念ながらありません。自分自身が健康でないと続けられません。親が笑顔で、私も笑顔で暮せることが生きがいです。高齢者にも体力に合わせ、楽しみを見出す事、やりがいを与えられると健康寿命が延びるのだろうと思います。

地区には200名程度の60才以上がいると思うが、敬老会は30名程度の加入。独居老人への伝達はどうなっているのか。回覧板はもう少し効果的に回せないか。なかなか回せない家もある。敬老の日の贈り物にも無関心、該当者申告で名を書く人は100名程とか、あとは関わりたくないのか。介護保険料はどんどん上がる。年金はどんどん下がる、どう生きたらいいのだろう。

高齢者にとって大変重要な事業を展開していただきありがとうございます。アンケートについてはまだ私が自立生活出来る状況にあり、支援が必要な方々の立場の理解が不十分で難しかったです。健康維持のため注力していることは体を動かす（家事他）、近隣の方との交流、読書、食生活、衛生面です。医療費節約、税負担のことを思い診療、投薬は適切にみえています。

54才で難病でがんになった嫁を、家で介護2年、入院4ヶ所、入所1ヶ所、通院はタクシーと大変な年月でした。現在テンカン症を持つ孫2人、30代と28才、80代の私が買物食事の用意家事一切をしています。将来の事を考えると不安で何度も夜に起きて寝れません。40才以上にならないと認定は受けられないとの事、私も介護保険は利用していません。相談窓口が分かりません。

アンケートに関する知識が全くないため回答がちぐはぐになっていると思います。他人事とは思えない項目ばかりでしたが、人との関わりが苦手なため、地域といわれてもなかなかそこに溶けこむことができません。回答しながら我ながらエゴだなどと思う部分が多々ありました。介護に関する知識情報が圧倒的に少ないです。広報を見てもその時だけで理解できていないのが現状です。

私ごとですが、今まで自分の両親、主人の両親、義姉達を、在宅又はホームに預けてみてきました。去年急に9月に主人が（両足骨折がんがみつきり）入院し、その後12月にケアホームに入ることになりました。私も年をとり大変ですが、少しでもホームへ行ってあげたいと思っています。人に介護されるよりみてあげられることは幸せです。アンケートと関係なく書いて失礼しました。

緊急の際の連絡網の作成について。以前町内で必要性を認識し作成を試みましたが、賛同が少なく立ち消えになった。連絡網のモデルを示して欲しい。周囲・近隣に高齢者の方が大変増えてきました。介護施設の一覧等と作成配布していただければ有難いのですが。希望です。誰しもがお世話になる事柄です。行政も大変だと思います。我々市民も真剣に考え協力しなければと思います。

私の姉（満74歳）がパーキンソン病です。発症から5～6年経ちますが、確実に症状は進んでいます。義兄と姪が中心になって見守っている状態です。私も入院したりした時には見舞に行きますが、本人も周囲の人たちも本当に大変です。今後も姉の症状は進行して行くことが予想されます。施設への入所も視野に入れて、検討しています。ちなみに姉は埼玉県の新座市に住んでいます。

夫が昨年骨折し介護認定を受けました。認定手続の事、介護保険の事、何も知らなかったと実感しました。元気な時は考えられませんでした。介護講座なども沢山あるようですが関係ない事として見すごしてきました。自分の事として考えられないのです。今後の事も不安ですが、日々の生活に追われ講座などにはいかないと思います。近くに（町内）詳しい人でもいたらいいなと思います。

高齢者は介護が必要になるまでは、ほとんどの人は情報を欲しいと思う人はいない。元気な内にフォローする必要があるのではないか。免許証返納させるための対価措置（バス・電車の減額パス支給とか）の実施。講演等についても参加するメリット（高齢者は、映画を無料で見られれば参加する・・・昭和人気映画をスクリーンで放映したら？）。もっと分類分けした情報提供が必要。

自分が71才になりましたが、現在、親の介護をしていると体力的にきつくなっていて、入院など自分の病気で老親の介護はできなくなり、老健に入所してもらいましたが、在宅介護は大変です。在宅介護とどこでも言われていますが、現実はとても大変でした。金銭的にも、体力的にも、精神的にも皆さんが言っている以上に。働きながらですと余計に在宅での介護はできません。

私の愚痴です。“認知症には無縁の主人”と思っていたころ急に起こり、今は混乱しております、たった3～4ヶ月で私や息子のことが分からない夫と、どう向き合っていくのか不安です（昨年書いた）。しかし今年1

／6、介護保険課認定調査の方がいらして“介護保険のてびき”や“保健、福祉サービス一覧”のパンフレットをいただき、色々検討したり、相談していきたいと思います。

ボランティアをしている者ですが、足が不自由になり催物などの参加が無理な人の送迎の手段がほしい。町会主催で毎月第4月曜日にお年寄り呼び色々催物をしているが、五香市民センターの会議室が昔は割と取れたが、最近抽選に外れ困る時があるので、町会主催などは出来れば優先してほしい。（サルビアです。困っているので敢えて名前を明記しました。）宜しくお願い致します。

現在のところ特に介護の必要を感じたことはありませんが、このようなアンケート調査をいただき、改めて自分の年齢を考え、今まで認識不足であったことを反省しています。気がついてみますと80才という年齢、気持の方が体力についていけない感じです。体力の方はどんどん落ちていっている感じはしています。人ごとのように介護を考えていましたが、自分のこととして考えなければと思いました。

今のところ主人80才、私は75才。おかげ様で元気にそれぞれのサークルでお友達が出来て楽しく暮らしています。私はプレミアム東松戸で梨の実カフェに参加して1年になり、その時々で認知症の予防、家族を見ている人の苦労話を聞きました。とても参考になりました。自分の住んでいる集会所などで気軽に参加できるカフェのようなものが出来るといいですね。人の悪口ばかりいう世話人でなくてね。

2017H29年松戸中央保健センターにて健康診査終了後、日大歯科無料検診受け、キシリトールをカミカミカミ後、20数年前治療した歯、前上差し歯2本ボロボロ、おかげで歯科医に通院。同年胃がん検診、受診後気持ち悪くなりました。始めてキシリトール、石のごとく硬いです。今では麺類、おせんべいは口の中でやわらかくして食べています。認知症の言葉は頭が痛くなりました。

私は現在、前立腺ガンの治療中ですが、身体に特別なケアは必要なく日常生活が送れていますので、このアンケートの内容についてほとんど無関心でした。しかし、このアンケートに答える中で、知っておいた方が良く、もっと関心をもたなければと感じました。そのためには、福祉や介護に関する情報をもっとひんぱんに市民に周知して頂ければと思います。情報をまとめた冊子等を配布して頂くと助かります。

2018年10月に地域包括ケアセンターに主人の主事医からの紹介状を持って伺いました。余命3ヶ月の末期ガンの為、在宅医の紹介と自宅介護のお願いでした。結果的にはお世話にならず救急搬送され病院で永眠しました。今回の経験で老人ばかりではないこと、そして手続きにもものすごく時間がかかることがわかりました。末期ガンと診断されても病院にいられるものと思っていたのですが時代が変わったんですね。

自分が現在活動しているところで、やはり親や夫の介護でやむなく退会されるのを残念に思います。一方、施設に入れたから自分の生活が楽になったと、旅行や他の楽しみの集いに自由に出来るのを知ります。病気になることも、介護の側に立つことも年を重ねると自然なことと思い、昔大家族であったことを思いながら今日に至っています。自分の楽しみを持ち、頼まれれば人のお役に立てる人でありたいと思う今日です。

問13、(7)について、往診や訪問診療に対応している医療機関は非常に少なく、ほとんどないと言ってよいのが現状だと思います。また医師の高齢化に伴い近隣の内科医院が近年、3軒閉鎖されました。今の私のかかりつけ医師はその医院には住んでいませんし、先代医師の母が住んでいます。今回はアンケートに答えるのが面倒に感じた、前回までは全く苦にならなかったのに。これが老化の始まりかと不安を覚えた。

高齢者が介護することになると一番大変なのはトイレのことです。腰が立たなくなったら高齢者1人ではとても出来ません、家にいてサービスで来ていただくということもあると思いますが、私はとても出来なかったので特老に入れていただきました。費用は年金でまかっていますが、年金がなかったらお手上げです。私も自分の年金があるので何とかかなると思いますが、特老の費用は高額です。国民年金だけでは間に合いません。

遠くに住む、私の実弟夫婦と住む実母は89才と高齢ですが、自分のことはなんでもでき、掃除にも精を出しています。そして、私共夫婦は有難いことに仕事があり介護とは縁のない生活です。しかし介護がすぐ“そば”にあることはわかっています。このアンケートをきっかけに、少し勉強ははじめます。エンディングノートを買って書き始めて気が重くすぐ捨てました。しかし介護問題は気が重くても捨てられない。進みます。

私は現在、介護福祉士で週4日程度働いていますが、低賃金長時間労働で体力的にきついです。同年齢(65才)の方や健康的に問題ない高齢者の方が、介護に関して積極的に関心を持ち参加できれば、担い手不足が少しでも解消できるのではないかと思います。高齢者の問題は少しでも、高齢者でかたづけ、若者に負担させないようにと、心がけたいと思います。「おんぶにだっこ」の気持ちをなるべく持たないようにあります。

高齢者に対して不適切な医療をしている病院がある。例えば松戸新田には約15の歯科医院がある。それぞれ経営が成り立っているとすれば異常事態である。行政は監視しているのか。家族に養う能力があるにもかかわらず両親で生活補助金を受けている人が何と多い事か。必要なら“法整備”をして止めさせる(社会補償費の削減)。市役所の人員の削減機械化。健康保険費は使用した分に応じて払う方式に変更する。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

私もいずれは介護が必要になると思っていますが、なるべく自立で生活できる様に心がけていくつもりです。叔母を介護して施設を利用させて頂きましたが月の費用がとても高く、私には入ることが出来ないと思っています。施設の費用がもっと手軽になればと思います。入院した時、医療機関に長くいられないこともとても大変でした。出来れば、2～3ヶ月で出されるのではなく、もう少しみていてほしかったです。（入院させて）

私の父は12月16日に102歳で逝去しました。練馬区の話になりますが102歳で初めて介護保険を使う様になりました。要介護4の認定を受け、在宅でホームドクターを決め、訪問看護の場所を決め、ケアマネジャーさんも決めました。もともと元気な父でしたので、3ヵ月余りの介護でしたが、体験して介護の大変さと兄弟と家族の協力がなかったら出来なかったという事が良く分かりました。今回のアンケートは、身につまされる内容でした。

私の人生の師と仰いでいた方が卒寿を迎えられた時、お祝い方々表敬訪問し、博士（工学博士）長寿の秘訣は何とですかと伺ったら「人間は動物だろう、動物とは動人物と書くんだ。体を動かす事だよ」と仰いました。博士らしい分かりやすい解説です。私は年中半袖・ショートパンツ（海外旅行でも）で過ごしています。身体を甘やかさない事が大事だと思います。残念ながら心細動の持病があり、心臓は鍛える事が出来ず医療費はかさんでいます。

仕事を退職（早期51才）して半年、在宅介護していましたが、私も足腰が悪く、父の承諾と兄弟4人の相談の上、知人の施設に入居（個室）しました。10年近くおりました、入居から4～5年は、週に1日、自宅の風呂入れにつれて来て、夕食後施設へ送って行くようにしました、91才（10日足りず）まで、生きてくれました。終期は老衰でした。前日の夜8時まで施設にいて、翌朝亡くなりました。亡くなって10年私も2020年70才になります。

〔高齢者への配慮を〕公共の文書が専門用語多く理解出来ない（簡易な文に）。公共・病院他多くの機関の電子化で対応出来ない。行政の手続が縦割りで複雑・手続申請書類が多すぎる（申請しないと受けられない物が多い）。年金額が減少しているのに高齢者健保・介護保険・税金等々の徴収額がトータル的に見られていない為、年々生活を圧迫している。理解出来ない、動けない、聞きづらい高齢者を常に念頭に置いて、対応していただきたい。

妻が平成30年12月に幻聴、幻視が始まり、精神科に通いましたが（松戸市内）どんどん悪くなり、令和元年9月には体重も10kgやせ、ほとんど話もせず夜も眠らない状況が続き、三井記念病院に良い先生がいらっしゃるとの話を聞き転院し、初めてレビー小体型認知症診断される。1週間弱で症状の悪化が止まり、うすかわをはがしていくように改善していき3ヶ月後の12月中旬にほぼ元の状態に回復した。良い先生と正しい診断と薬が大切と思う。

いずれ介護していただくなくてはならないと思いますが、それだけの貯えがありません。その不安があります。頭には“孤独死”が。考えても仕方がないので考えない事にしています。介護の申請をしてもすんまりもらえないと知人から聞きました。ちゃんと支払っているのにいざとなるともらえにくい介護保険を疑問に思います。全ての事に共通する事ですが、支払いは強制的で、それをもらう時には色々と言われ、もらいにくいのはなぜかと思えます。

廃校を高齢者や保育所等にもっともっと利用したらいいのでは。運動場も広い建物も改修すればいいと思います。高齢者と幼児がまじわることはとても大事だと思います。新規につくるより経済的にもいいのではないのでしょうか。老後の為の貯金はなかなかできないので（現状で精一杯なので）、多少若い時から少しずつでも月々の積立て等を市も関わって行なう事業があったらいいのではないのでしょうか。切に望みます。特に低年金や低所得者の為。

94才の母と家族で暮らしています。4年程前に大腿骨骨折を機にデイサービスを利用させて頂きました。糖尿もあり一人にしておけないので大変助かりました。週3日のデイサービス中に、畑仕事や、買物等、外仕事をする様にしています。ショートステイも年に数回利用させて頂いております。利用を提案して下さったケアマネジャーの方に感謝しており、主人や娘と旅行に行く事もできました。3年程旅行に行く事も無かったのですが、楽しい時間を過ごす事が出来ました。

年齢的にこの様なアンケートは致し方ないかもしれませんが、人生100年といいつつ認知症の質問ばかりで少々疲れ気味。高齢者が元気に明るく長生き出来る楽しいアンケート調査もしてほしい。枯れていく老人ばかりじゃないです。私は週に2～3回渋谷、青山、大手町etc.に出向きセミナー講演会に出席。アグレッシブに自分みがき行動しています。年老いても「健康感」が大事。福祉や介護も大切かもしれませんが、健康な高齢市民を育成する事も必要なのでは。参考まで。

介護の事は気になっていましたが、まだ何もしてなくて、わからない事が多くて意味がわからないのが多く、確か昨年にも来たような気がしますが、余りにもアンケートの回答が多くて、最初の方は頑張って一生懸命読んで回答していましたが、書きたくなくなりました。こんなに多いのなら昨年も出さなければよかったと思うので来年はもう書きません。もう少しわかりやすくして下さい。介護の事は人事ではないと思いますので。私には少しむずかしく、頭が痛くなりました。

高齢者になりましたが、金銭面（少しでも余裕が欲しい）と、時間（一日中家にいるのは辛い。かといって趣味だけでも飽きる）を考え、一週間に4日、20時間程コンビニでパートをしています。若い時と違い、無理は出来ません。地域のサークルに入るのも自由がなくなりそうで、二の足を踏んでいます。この地域に移ってから17年位になりますが、出来上がった人間関係の中に入って行くのは辛いものがあります。でも一人では生きて行けない等、老い先が不安になる事が有ります。

私が本人です。九十才ですが日常生活は一人で大体は可能です。一人で1時間程の電車の旅行は1ヶ月程前にも行いました。行先の駅を出てから1時間程の散歩を行い、そのまま帰宅致しました。勿論普通の健康人とは同じような行動は可能でした。日常も毎日3000歩～6000歩程の散歩をしています。貴社の御質問によると私の実情とやや食い違いがありそうで、普段は全く通常な生活している者であることを承知下さい。以上やや乱筆ですが宜しくお願申し上げます。ありがとうございました。

松戸市役所へは何度足をはこんでも、不便を感じます。駐車場は停めづらく、福祉課の所はとてもせまく、介護者、本人を連れて行かざるを得ない時にも不便を感じ、自宅で待っているよう納得をさせて出た時も、1人で出てしまい、警察の方にお世話になる事も何度ありました。脳のダメージを受けている場合は、予測をこえた行動を取る時があり（普段は、つかまり歩く感じでも、何かスイッチが入るとスタスタと何万歩も歩いて両足裏が血みどろ、なんて事もありました）大変です。とても。

リタイヤしてから健康を維持することに努力しているが、保健福祉関連の支援制度や介護事業等のことについて、関心興味をもったことはなかった。しかしながら今後年齢を重ねていく上で、他のことに無関心ではいけないし、知識を修得し熟知しておくべきであると考え。介護保険料は65歳から納めているが、負担が大きいと感じているが、今後さらに後期高齢者は増加していくことを踏まえると医療施設の運営維持等の福祉費用アップは避けられないと思う。が軽減できることも考えて欲しい。

介護中はいろいろとありました。園、病院ではなんでも言って下さいと言いますが「ほら、あの人がつねるのよ、たたくのよ」と病人に言われましたが、なかなか本音は伝えられませんでした。実際に半身マヒの手を車椅子に挟み骨までみえるケガなどいろいろありましたが、本人からは家族にしか言いませんし、私達は時が過ぎ「こちらで治療させて頂きます」で終りでした。褥瘡も園でなって病院で治る具合でした。最後は自宅で看取り、本人も私達も幸せにうれしく思いました。介護の方達の不足と、一部向いてない人がいると思います。

つれあいを10年以上介護しましたが、働きながら自宅で介護（天国に行く少し前は老人施設にお世話になりましたが）出来たのは、デイサービスに私の日中の仕事時間中、デイサービスの車が迎えに来る8:30～9時から4:30の夕方まで預かって頂いたから。夜の介護と日曜と土曜は私の介護で長い年月助かりました。デイサービスの施設に感謝です、おかげで今も同じ仕事が出ています。今はなかなか施設に入れない話を知人から聞くともっと日中の頂かる場所が増えると良いと思います。

例えば紙おむつ支給サービス等、介護保険を使ったサービスが本当に必要な人のニーズであり、使うことを欲しているのか（勿論、全体の保険料負担者のニーズに則って）。他にも予算（保険支出）があるから使用ありきのサービスになっていないか。第三者機関による、施策の妥当性や受益者負担のあり方とかが議論されたのか。本アンケートがどのような意図によるものか判らないが、もし介護保険料の更なるアップ等を前提とされているならば、アンケート結果とそれによる施策の必要性。あるいは本当に負担すべきものは何かを明らかにすべきだと考える。

今迄介護の事をするも、されるも、北海道より越して来て考えた事もなかった。私個人の心の中をこれほどこと細かに聞いて下さる書面が送られて来た事に感謝しております。松戸の事はこれからいろいろと知りたい事ばかりで、もし介護の事も自分の年齢を考えると、いつどんな事になるかわからず心配をしておりました。この書面を見て心から安心しました。有難うございます。この書類を出そうと思い、記憶にない事をしたり、道に迷っておまわりさんにつれて来てもらったり、寝ている部屋に入って来たりとおかしな行動を取っているみたいで心配です。

松戸市に居住していた両親を、東京都多摩市に居住しながら介護で通っていました。母は老健施設に何か所か入所しました。父は92才で病気を持っていましたが、身体は異常がなく、介護認定の対象外でした。病が重くなり包括支援センターに相談して介護認定の手続をしましたが、介護保険を使うことなく他界しました。この場合はこのアンケートで知ったフレイルの状態であったと知りました。両親の介護を通じて思うのは、介護

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

は個々に状態や思いが違うので、一つの型におさまりきらない問題だと思いました、松戸に転居して二年弱、色々な情報にアンテナをはって、自分らしい介護を見つけて行きたいと思っています。

北小金駅から、イオン方面への長い歩道橋に関して。数年前から、足元のタイルがはがれたままになっていたり、セメントで応急措置をした部分もある。高齢者や障がい者が、そこにつまずくのも目撃した。早急にすべり止めのあるタイルに修復するよう切に願います。美観も台なしです。北小金駅近くのイオンとマツキヨ間の信号がスクランブルだが、緑から赤に変わる時間が早いため、歩行の高齢者等が危険である。時間を調整する、あるいはスクランブルを廃止してほしい。弱者が安心して歩けますように。上記が直接貴課のご担当でない場合は、お手数ですがコピーのうえ、担当部門にお手配の程お願い申し上げます。

近くに地域包括センターがあり、何かあったら相談できると、安心材料になっています。ただ、困った時に急にではなく、どのようなことを相談できるのか、また、ちょっとした不安事、健康維持活動の案内なども対応してくれるのでは？と思っているが、非常に入りにくい。とても困っている時しかドアを開けてはいけないような雰囲気です。冷暖房のいらぬ時期はドアを開けるなどして、数年先に不安をもっている人の、その軽減やほんの少しでもいいから市民の健康寿命を伸ばす施設であってほしい。地域の人がそこで働いている人の顔を知っているくらいになったら、ずいぶん健康寿命が伸びるのではないのでしょうか。（地域が明るく、助け合える雰囲気ができると思う。）

主人の両親は介護認定を受けてなかった（96、95才の時点）。義母はある日突然食事も取らず大声でしゃべり続けた（1日中）。私共夫婦は困り、認定を受けるべく申込をしたが時間も2ヶ月近くかかった。認定を受けてないが為に、医師会などにもTELして「助けてほしい」と言ったが認定を受けていないからダメと言われた。3週間義母は大声でしゃべり続け、食事はいっさい取らず、水のみでも生きていられた。でも私共夫婦は心底疲れはててしまいました。その間大声でしゃべり続ける為、近所からのクレームにより警察の方の訪問も受けた。やっと認定してもらい往診もはじまりました。結論、緊急で困った時にはもっと早く認定してくれるなり、連れて行けない時は認定なしでも往診はしてもらいたかったのが本音です。

義姉の介護を私の腰痛がひどかったので、私が急に動けなくなった時に介護サービスのお世話を受けたいと思い、医師に診断書を願いましたが、歩いて診療に来られるのは自立だから診断書は書けません、風呂場の掃除等は家政婦さんや甥や姪に頼めばいい、と云われました。やっと歩いていったのですが、歩けても年齢的に出来ない事もあると云う事と解って頂きたいと思います。これからは意地でもお願いしない様にしようと思っています。先生はお忘れと思いますが私は忘れられません、税金を無駄に使うなどいわれました。義姉（養母）の介護の折にはケアマネジャーさんに大変お世話になりました。ご自分も手術なさったお体で最後迄お力添えをして下さいました。今でもその時の感謝の気持は忘れません。意見でなくて申し訳ございません。

85才の母にかわり、長女である私（63才）が記載しました。母は81才の時、介護付老人ホームを自ら探し入居。骨折等で動けなくなった現在もそちらでお世話になっています。アンケートにお答えするには、特殊な例であるかと思えます。100%の満足はあり得ないと思えますが、少なくとも、自分で選び、又、充分母の意向を尊重してくれる施設のスタッフには日々感謝して暮らしています。昔に比べると高齢者、そして家庭に対しての施策は多くなりました。が、施策の案内人はいても、本当に高齢者本人の心をくもろうとする人間がどの位いるのか？というのが大きな問題だと考えます。例えばデイケアサービスに行って、お年寄り本当に楽しいのだろうか。社会全般に仕事として携わる人々にお年寄りをとりまく、若い世代の意識改革が必要では？と思います。思いやりがとても不足しているように感じます。

前ページで記入させて頂きましたが、介護を両親二人、ほぼ同時に介護が始まり、自宅介護10年。その後私が身体に問題をかかえてしまい、二人共、有料老人ホームと、長期療養型の病院に入居しました。自宅での介護は、介護する者は24時間体制と同じ。デイケア、ショートステイも利用しました。ヘルパーさんも一時はお願いしましたが、本当に必要な時（私が病気に成って入院が必要となったり）、ほとんど無理でした、その為に自宅介護継続となる事は、今介護している人の中にも経験が有るのではないかと思います。私はその後、自分で後遺症を持ってしまい、不自由になり、両親は自宅介護10年後に有料老人ホーム、長期療養型の病院に共に5年、7年と入りましたが、介護は本当に大変です。自分は介護で受ける身にならない様に体を大事に務め、体を動かして出来るだけ最期まで自力で頑張ろうと決めて暮らしていますが、今後の介護利用者は増えるばかりでしょう。介護をする者につらい介護にならない様な仕組みが大切だと考えてます。

### ■ 意思表示

元気で介護します。

体操教室みたいな所に行きたい。

施設に入所しやすい様にしてほしい。

今のところ介護の事は考えてないです。

現在は健康のため、意見はございません。

集計結果、ご見解関心高くっております。

現状が未知のため知識を勉強したいと思います。

何事も自分で出来ることは自分でと心掛けている。

体調が良くなれば働き少しでも収入を増やしたい。

無職なので福祉の世話になりたいです。生活保護。

介護が必要無いよう、体を動かし、頭を使っている。

介護、認知に関して施設等に関連する事を勉強します。

生活が大変なので、元気に生きて行こうと思っています。

今後高齢者保健福祉、介護保険について勉強していきたい。

まだ元気ですが、これからはもっと勉強をしたいと思います。

知らない事が多くありこれから勉強していきたいと考えました。

これから、色々、考えなければならぬ事だと実感致しました。

高齢者保健福祉、介護保険に関し勉強しないといけないと感じた。

福祉や介護保険に関し、何の知識も無いのもっと知りたいです。

あまり良くわかりませんでした。これから、もっと勉強します。

健康な時に福祉、介護について知っていくことが必要と思いました。

予測しない体力の低下が有り、頑張って体力維持に務めてまいります。

別にありませんが死ぬまで健康でいたいと思って日々気をつけています。

そろそろ真剣に考えていく時期にきています。少しずつ勉強していきたいです。

生活は苦しくても心は貧しくない人生を送りたいです。医療費が高くこまります。

現在の健康を長く維持し、運動、食事等に注意して健康寿命を長く伸ばしたいです。

まだ2人共体が動くので実感がなくこれからは、もっと良く考えて見たいと思います。

老後は楽しくをモットーに努力します。サポートは更なる充実を宜しくお願いします。

今はまだ元気でいますが、これからどうなるか分からないので良く勉強していきたいと思います。

今までは、両親を介護していましたが、自分が介護される年齢になり、考えたいものです。

出来るだけ長く自分の事は自分でできるように健康に気をつけて頑張りたいと思っています。

施設に入りたくても支払不可能です。死を静かに待っています、ありがとうございました。

今まで殆んど無関心で生きてきたことを反省して、この事についてよく勉強していこうと思います。

介護を受けずに天命をまっとうしたい。(安楽死) 子供達も離れており介護は無理。経済的にも無理。

現在の所、健康ですが、いつか介護でお世話になると思います。いまから勉強していきたいと思います。

自分自身まだ介護についてあまり考えていなかったもので、これから色々と学んでいきたいと思っています。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

正に身近な問題です。心身の健康が大事です。努力致しましてなるべく介護を受けない様頑張ります。

今の所は1人で頑張っています。1人で自立するように心がけている。子供は子供の生活があるので。

現在70才で今でも働いている。親も90才で介護も受けずに働いているのでまだがんばります。

高齢者の私が、介護に関して余りにも無知で今年はしっかりと勉強したく思います。有難うございました。

質問を理解できず回答出来ない事もありました。問題⑬以降は知らない部分が多く勉強したいと思います。

現在、直面していないので、不勉強です、是非研修、講習会を実施して下さい。参加します。

まだ元気（夫婦共）なのでつい注意が不足しています。今回のアンケートで注意を多く持っていきたいです。

介護を受けるのはなるべく遅らせるか受けない様、身体作りに自分なりに努力します。運動日常生活を気を付ける。

今迄介護に関して知らない事が多い事に気づかされました。これからはもう少し関心を持ちたいと思いました。

自分達は、今現在元気ですが、母の状態が悪くなった場合、ケアマネジャーに相談していきたいと思います。

自分が後期高齢者になっているのに介護についてほとんど知らないと感じ、これから少しずつ自問しています。

松戸市の高齢者保健福祉や介護保険事業の内容について無関心であったことに気がついた。少しずつ勉強していきます。

わかっているようでわからなかった事が多かった、これから自分自身にかかわることであるから勉強したいと思います。

介護サービスのこと事業の内容の名称など知らないことがたくさんある。目をそむけしないで、少しずつ学習していきたい。

市で行なっている色々なサービスを自分は知らないと思った。元気なうちに情報収集して学んでおく必要があると思った。

高齢化が進み行政も大変だと思いますが、担当者は明日は我が身と思い、心を込めて対処していただきたい期待しております。

いつどのような介護が必要な身体になるか、すごく心配なので、市役所へ行ってわからない事を教えてもらうつもりです。

4人姉妹の末っ子だったので、上の姉達の面倒をみて来たので若い人達にあまり迷惑をかけたくない。いきなり施設に入りたい。

現在は日常生活に不自由を感じませんが、二、三年後はどうなることやら。1日、1日を大切に生きて行きたいと思っています。

現在は要介護者がいないのであまり感心がなかった。今後は介護問題が身に迫ってくるので関心を持たなくてはならないと思う。

私は、現在、会社員としてフルタイムで仕事をしております。仕事をやめたら上記のことについていろいろ学びたいと思います。

出来れば近隣の特養の利用を希望しています。特養希望は待ちが多くて何百人待ちのようで絶対数が足りないと強く感じています。

現在、健康で生活出来ているので認識不足が多々ありました。いずれ直面する時期がくるので関心を持って行きたいと思いました。

現在2世帯住宅にありますが、自分はなるべく若い人に頼らず夫婦PPKを目指したいですが、老々介護になる可能もあると思います。

現在は介護を必要としないが介護について知識を得ておかなければと思った。介護保険料が年々引き上げられ先の見込が立たない。

ありがとうございました。今後は「介護講座」等を受講し、視野を広め介護予防に努め、人助けが出来る様に頑張りたい。ご苦労様です。

質問を読んで考えさせられましたが、自分が障害者で有り、援助は求めてないのでこれからも維持できるよう努力したいと心から思いました。

一人暮らしになると思うので、死後の様々な整理について不安があります、生きているうちに準備ができるような仕組みについて知りたいと思います。

誰にも訪れる高齢者になることについて無知ではいられない事を実感として気付く事で、自分の問題として取組みをしなければいけないと思った。

設問が多くて大変でした。少子高齢化で困難なことが多くなると思います。生活するのに基本的なことを大切に思い、すごして行きたいと思いました。

今回このアンケートで、今後自分の身にもいろいろ事がおこるのかとても不安でした。これからは、もっと関心を持って気をつけたいと思いました。

身近なところに介護者がいなかった事もあり、知識はほとんどない事、はずかしいかぎりです。これからは自分も含めもっと関心を持ちたいと思います。

現在は特段人の助けを必要としない為か、介護や保険の事に無知であった。今後少しずつ勉強する機会をもつて行きたい。(なつてからでは、遅いので)

1人暮らしの為か、いろいろ問題があると思います。これからも地域近所と付き合いを良くして頑張っていくと思います。大変ありがとうございました。

現在パートながら現役で働いている為、介護が先のように感じてしまい、明日の事は分からないので、これから知識を広めていきたいと感じました。

私は現在83才です。だんだん介護をしてもらうような年齢になり心配です。そうなった場合のことも考え今から色々準備をする必要があると思います。

自分が今迄元気で過ごして来たので、介護についての感心が薄かったので余り詳しい事を知りませんでした。これから勉強して行かねばと思いました。

肺気腫には悩んでいますが、それ以外は幸いに元気にしています。その為介護等に余り関心がなく過ぎてきましたが、これからは反省して勉強します。

介護、生活支援事業、高齢者施設等、後期高齢者となりましたが、何も関心なく生活している事を気づきました。少し意識を持っていきたいと思いました。

現在は健康であり仕事もしており、介護、医療にはさほど関心はありませんが、数年後には現実の問題として、とらえなければならぬと思っています。

高齢者保健福祉や介護保険に関して何も知りませんでした。理解力のある今のうちに色々学んでおく必要があると思いました。ありがとうございました。

松戸市内のいろいろなサービスについて、これまであまり関心を持ってこなかったが、65才になり、今後自分の身におこることとして勉強していきたい。

老人になると運動等の体力や健康に気をつかい、極力介護等が無い様に努力したい。スポーツ散歩も毎日少しずつで良いから継続して体力維持をはかる。

いろいろ介護の事柄が書いてあるが、自分自身良く意味がわからない事だらけです。もっと、知っておきたいと思います。まず何をすることがわからないです。

現在、まだ退職しておらず、70才迄会社通勤の予定です。ですのになかなか地域に密着したことが出来ておりません。退職したら参加していきたいと思っています。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

高齢者の仲間入りで、介護を受けまいよう一人一人努力して行く事が大事である「健康第一」。人に迷惑かけないようにしたい。介護保険料を引き下げてほしい。

心臓手術を受けるまでは元気に行動出来ていましたので、反省しております。以後色々と勉強していかねばならぬと思っております。宜しく願いいたします。

私は、出来るだけ人にたよらず、自分の事はしていきたいと思っています。でもどうしても出来なくなった時は介護して下さい。老人ホームにいきたいと思います。

現在（76才）は元気に暮らしていますので、先の事をあまり考えていませんでした。知らない事が多いので勉強をしようと思いました。ありがとうございました。

私は身体が不自由になったら生きる意志がなくなるでしょう。無理してまでも生きるつもりもありません。高齢者をそんなに優遇した社会が良い社会なのでしょうか？

自分の最後はどうか解らない。出来るだけ自分の家にいる。どうしようもない時は病院のお世話でしょう。何しろ自立して1日も長く人には迷惑をかけたくない。

私自身が85才で元気でおります。介護はしましたが、私は介護をされない様、体を動かし努力をしております。介護保険についてはわからないところが大分あります。

中年だと思っていましたが、老人（高齢者）とはショックでした。従って高齢者対策については殆ど関心がなく、今後広報紙などで勉強していきたいと思っています。

介護保険はこれ以上高くないこと望む。又おむつの様なものは、病院では自分もちなので自分で支払うべきだと思う。助けあいもほどほどでないと長続きしないと思います。

介護保険料を介護を受けてなくても払っているのだから、介護が必要になったらなるべく早く受けさせて欲しい。家族の負担が大変だし共倒れにならない様にする為にも。

夫の母が要介護5で施設に入っています。ただ九州の夫の妹に全部依頼しており知識はありません。いろいろ仕事で忙しいので現在は無理ですが、勉強したいと思っています。

介護に関する広報等じっくり読んだことがありませんでしたが、そろそろ主人が介護の必要がありそうなので読みなおします。電話の方が分かりやすいので頼ってしまいすみません。

介護保険を払っていますが、なるべく世話にならないで健康で生活出来る事を希望しますが、先の事は分らない。身体を動かすスポーツクラブなど参加して健康元気で過ごしたいです。

現在元気ですので、介護に接していませんので良くわかりませんが、いずれ介護が必要になった時は家族と相談して進めていきたいと考えています。その節はよろしく願います。

自分でまだ元気で色々活動出来、人の手が不要なので高齢者についての知識が不足します。これから自身としても家族の平等を考えると、自身も含め勉強したいと思っています。

夫婦共に元気に動けている事もあり、いろんな事がわかっていないなと思いました。勉強して、いざという時に役立てるよう今から少しずつやっていかなければいけないのかなと。

このアンケートに答えながら高齢夫婦2人暮らし（82才と72才）なので、どちらかが介護が必要になった時、最初に何をすれば良いのか等、初歩から勉強しなければと思いました。

松戸市は以前よりずっと、高齢者福祉行政が進んで充実してきたと思います。我々に介護が必要になったときはどうなのか考えながら、包括支援や行政のお手伝いをしています。

なるべくお世話にならなくてすむよう歩く、読むなど、出来る努力をして行きたいと考えています。都内から転居してきて知り合う人もなく協力もなかなか出来ず申し訳ありません。

まだ介護を必要としておりませんが、必要となった時に自分で判断できなくなった時など考えています。出来ることなら介護のお世話にならない様、健康に過ごしたいと思います。

二人が高齢者となり、介護に関する事を勉強しなかったのが、これから始めたいと思いました。出来るだけ一人で介護を受けながら生きていける様に、頑張りたいと願っています。

両親共に介護制度が出来、出来ない時だった為、使わずで終わりました。私達は目の前に来ている年齢、少し勉強して自分に対しても感心を持って行けたらと思います。宜しくお願いします。

この先病気、怪我、等、不安が有りますが、注意して頑張って生きていきたいと思っております。介護が必要になった場合、市のお世話になると思いますが、その時はよろしく願います。

主人が82才になります。今は元気に地域包括支援の役割をしていますが、この先何年出来るか案じているところです。私も老人会、サロン会グラウンドゴルフなどのお世話もしています。

実際にそういう局面になってみないと思わないし、考えも及ばない事が大変多いと気づいた。もっと身近なこと、自分の事を考えながら、勉強し行動する心構えが重要であると痛感しました。

過去に実母（認知症）、配偶者の両親、配偶者の介護・看取りを経験しました。現在自身が老齢となり、介護される立場に近づいております。今後のことを、しっかりと考えていきたいと思います。

今後お世話になるであろう介護の事、あまりにも知りませんでした。機会があれば積極的に学びの場に参加したいと思いました。又私でも何かできる事があればお手伝いさせて頂きたいと思っています。

現在お勤めをしているので介護について今は考えられないし、その時になったら家の状況もどのように変わってきているかわからないので、その時に自分にあった介護を受けるようにしたいと思います。

近親者にはおりませんので、まだ話としては理解しているつもりですが、これを機にいろいろ考えて行きたいと思います。今、保険料も多く支払っていますが、有意義に使ってほしい、その一点です。

今の状態を一日でも長く続けられるよう。食事、運動、趣味など毎日の生活の中で出来る事を楽しみながらやるよう心がける事。小さい事の積み重ねが、結果より良い生活につながると思います。

今現在は、自立した生活を行なっているが、今後人の助けが必要となった時に、行政が行っている事をあまりにも知らないことを実感。広報もあまり読まないの、今後勉強していきたいと思います。

私は、おかげさまで平均年齢まで生かして頂いております。有難うございます。これからは怪我をせぬよう注意して、少しでも皆様に迷惑をかけぬよう生活して行きますのでよろしくお願い致します。

自分が健康できてしまったので、あまりにも知らない事が多くて、ビックリしました。これからは、関心を持って生活します。今まで町会の組長が回って来た時少し社会参加をしていた様な事だけでした。

81才78才。葉は飲んでるが人の手はかけていない。先の事はわからないが人に世話をかけないように努力している。食事運動、趣味お金など。主人は介護について少し勉強していたが私は知らないことが多い。

まだ自分の身にふりかかっていないたくさんの事項がある事におどろきました。近未来に待ち受けている状態色々勉強させて頂きました。少しでも自力で生活できる様、日常の生活を大切にしたいと改めて思いました。

現在まだ仕事をしていて元気なので、今回のアンケート、認知症、介護に関する全般あまり現実的に考えていない所があります。今後、必要になる事は充分わかっていますのでこれから関心をもたないと思っています。

現在、当方は介護を必要としていませんが、まだ年齢的にも対応できると思っておりますので、介護を必要とする方々に協力出来る様にしたいと思います。その為の案内があれば、もっと広報していただきたいと思っております。

高齢者夫婦で生活をしています。現在は介護の心配なく日々感謝で生活していますが、これから先いつ介護が目の前に来るかわかりません。人ごとでない自分ごととして受けとめ、介護について勉強していきたいと思っております。

現在89才母が介護付有料ホームに入居しています。父は亡くなっています。65才の妻と二人暮らしですが、介護について知識がなく、質問内容がわからないものが多かったです。今後、少しずつ勉強していきたいと思っております。

今回のアンケート調査は非常に重たいテーマでした。現在のところ私の家庭ではこの問題に直面しておりませんが、明日にも起こり得る話であります為、これから多くの知識を集めなくては行けないと痛感致しました。

長年仕事を続けていたため、住んでいる松戸市とのかかわりが稀薄の状態、今のところ保健福祉、介護に関する考えがピンとこないのですが、これからは自分のことも含め注意深くかかわっていきたく思います。

自分が高齢者になっているのに知らないことばかりではずかしい思いをしてゆっくり読ませていただきました。毎日平穩にゆっくり生活をし、自分の健康には、責任をもってこれからも命ある限りがんばって行こうと思っております。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

あつという間に高齢者になってしまったので、今後保健福祉とか介護保険に興味を持とうと思います。紙面での説明はわかりにくいので、口頭で教えてくれる機関があればと思います。（民間でも、デイサービスセンター等で）

私自身、高齢者でありながら、介護などを必要としない状況から設問項目に対して、介護の現況について、あまりにも知識がないことに驚きました。介護に関しては身近な問題であり、関心を持つように心掛けたいと思いました。

身内の介護の経験もないので情報を得ようとする意識がない事が良く解りました。個人的な事をいえば、もし、私一人残され、日常生活が大変になるようであれば、経済的に許されれば、有料の施設に入ろうと日々考えていました。

夫（80）妻（73）元気に生活しています。夫は糖尿病の為、インシュリンを使っており毎日の食事の件で大変です。でも介護は受けておりません。このまま二人と娘の生活をバランスよくしてがんばっていきたいと思います。

今回のアンケート調査で知らないことが多いのに気づかされました。私自身も足、ひざ、腰等に多少の不安があり、あまり他の人の手助けができそうにないと思い、できるかぎり健康を維持するため運動をはじめようと思いました。

体が動くまだ元気な70才ですが、毎週のボランティアはちょっとためらっています。月1回か2回なら出ると、友人達とも話をしています。このアンケートをきっかけに、1歩踏み出そうと思います。まずは市役所に行つて相談します。

幸いにして今のところ介護が必要な状況にはなく、夫婦で助け合つて生活できているか？将来のことをよく考えておくべきかと思った。後半の設問については、現在の認識や心境で回答しており、年齢がすすむにつれて変化して来るかもしれない。

69才ですが、まだ週4～6日働いています。お陰様で現在は元気ですが、いつ病気になるか、認知症となるかこれは判りません。いつ、介護になるかも知れませんが、これからは「不自由な人」の気持ちを理解して共に生きて行きたいと思っています。

現在は元気に生活しています。今回のアンケート調査で、知らない事が多いことにびっくりしました。これから、介護などのサービスを受けるように（希望）なると思います。今から、内容等を積極的に勉強していかなければいけないと思いました。

幸い、介護の経験がない、又自分自身もそれが必要になるまでにはもう少し大丈夫かなと思っている為、いかに切迫感で興味を持って耳を傾けていないかが良くわかりました。全く知識を身につけていない訳ではないがもっと深く考えていきたいと思った。

普段、面とむかつて話しをさせているテーマであるが、このテーマを元気なうちにきちんと考えておくことをまず実行したいと感じた。また市の取組もほとんど知らないということもわかった。これからもこのテーマの大事なことを頭に入れておきたい。

孫が市立病院に入院し、家族で交代して介護、付添をやりましたが、夜デッキチェアで眠るのが狭くて大変でした、何でも経験しないとわかりませんね。まだまだ知らない事がいっぱいです。不勉強で病院のドクター等の公演には参加しようと思っています。

未だ健康で働いているので実感が湧かないが、いずれ介護されるかも知れないがそうならない為にも、今から運動すること、食生活に気をつけることなど考えている。仕事があり打ち込む趣味が喜ばれること、友達との交流、家族との交流全て現在は充実の日々です。

1人暮らしなので、いつまで今の状態で食事、買物、友人とかのつき合いが続けて行けるかが心配です。少しでも長く、健康で自由な今の生活が続けられる様に、体に気を付けて歩いたり運動したりと体を動かす様に心がけて行きたいです。ちなみに80才の老婆です。

現在は、とにかく、転ばぬよう介護されないように、前むきに一日一日を、喜怒哀楽の生活だと思い、人様にめいわくをなるべくかけないように気をつけて、前に進み、生きられる限り、めされるまでいきたいと、友人達と話をしたりしている自分が幸せ者と思っています。

昔は今の様な制度はなく、皆各家庭でまかしていました。私も今年76才になりますが、毎日ウォーキング、各日に水泳をして、パソコンでネット経由の全国別将棋をしたり、その様な介護にお世話にならない様、努めています。それに保険が高すぎます。最後迄、健康寿命を全うしたい。

私達夫婦は元気で健康で仕事をして楽しく過ごしたい。毎日大笑いしていたい。明日はもっと元気に。頑張ります。何回も色々手術をしたり事故にもあいましたが病気に負けない。退院したその日から（心臓の手術）洗濯をしたり大丈夫か心配だったが体を動かした方が良かった？かな。

## ■ 思想

信頼できる人材選び。

自助努力が最も重要である。

健康体力向上の為の組織的動きが必要です。

高収入の人からもっと保険料を取るしか方法がない。

福祉、介護に頼り過ぎている、家庭が多過ぎると思えます。

利用施設の新設、NPOの活用、自治会の活動の活発化。

税金の使用をよく見直し、ムダ、必要悪をなくすべきです。

介護者の給料水準を引き上げるような政策をとって下さい。

年をとっても、自分の事は自分でするように、人を頼るな。

福祉や介護が、すべての方に平等に反映される事を祈ります。

介護保険料90歳以上は徴収なしにすべきではないでしょうか？

現在の行政サービス中心ではなく、家庭サービス中心の政策を望む。

低年金で財産の少ない高齢者にやさしい社会であってほしいです。

目と耳が悪く相手と交流が難しいが何らかの対応を考えてほしい。

安楽死制度の法制度（尊厳死を含む）の検討を促進していただきたい。

人に介護を御願いするようになったら安楽死が良いと思う。ねむるように。

市民の税金でのアンケート調査反対です。行政はもっと自信をもって行うべきです。

老人が生きづらい社会になっている。このようなアンケートが活用されるか疑問。

新松戸東の開発に税金を使用しないで介護及び高齢者に向けた考えを持って頂きたい。

箱物の新設や維持は最小限にして福祉、教育、保育を重点にしていただけると良いです。

公的な処はコストの意識がなく財政破たんを招く。次世代の為にどうするか考えるべきです。

若い時から健康に注意して生活していく事が必要だと思います。（タバコ、酒など、ほどほどに）

ヨーロッパの国々の良い所を参考に働く若い人達皆が楽しい老後が迎えられる社会にしてほしいです。

現状日本の政治に全く期待出来ない為、第2の明治維新が必要。40年後は暗い、後進国の恐れあり。

法令上の保護責任者の義務履行について法整備すべき。当事者の経済力に応じた費用負担とすべき。

まだまだ高齢者保健福祉や介護保険は問題が多いが、よりよい方向に改善されることを希望します。

介護保険の認定はあまり過剰にすることはない。過剰に認定されたら意見を述べる場所を作ってほしい。

各種サービスについて、要介護者の理解を得られない、役に立っていない。保険料支払うだけムダだと思う。

人間は出来るだけ人様の世話になりたくないと思う。御世話する方は大変だけどやさしく接してあげて下さい。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

介護保険の用途について、疑問に思う事あり無駄をチェックしてほしいと思います。本当に必要な人にだけ使ってほしい。

高齢者は増えるし、要介護者も増える。介護の費用も増えるし、保険料も上がる。これからは大変な時代になると思う。

発想に差別の色が見える。性差別年齢差別、女だから男だから若いから歳だから忘れて、もっと見方をかえた方が、と思う。

人生100年はマスコミが作りあげたもの。保健福祉、介護保険、年金支給年齢の引上げ等は健康年齢を基準にして考えてほしい。

83才以上は長生きさせる必要はない。死ぬまでは苦しめない痛まない緩和治療にするべきです。希望なら安楽死を許可させて欲しい。

本当に介護サービスが必要な人と軽度の人との切り分けをし、介護保険等が高額にならないよう配慮しなければならぬと思います。

介護の前に予防が大事です。高齢者の健康促進にもっと力を入れるべきです。このまま介護される人が増えたらどうにもならなくなる。

あるべき姿と現実との差異の大きさにガク然とします。行政の担当者だけの問題ではなく、社会として問題を解決することが必要と思える。

高齢者が病気になったとき、過剰な治療行為は控えるべきです。より大切なことは心の癒し。苦痛の緩和に重点をおいた施策であると思います。

介護受益者から徴収する金額を増額すべきです。無制限に保険料率の引上げを実行すると支払が不能化する。介護仕事が悪用されるのを防ぐべき。

生きにくい世の中になりました。昔よりも進んだ面もありますが、世の中があまりにもギスギスしすぎていてAI、IT便利は犯罪を生んでいる。

松戸市の予算編成で何とか他をけずって高齢者のために多くしてほしい。若い時に税金を払ってきたのだから今度はそのためにその人達に使ってほしい。

御苦労様です。形式的に行われ実情にそぐわないアンケートでは無意味ではないでしょうか。もっと市民に寄りそった取りくみを切にお願いいたします。

認知症や要介護者にならないためには、健常な時の予防努力が重要。予防努力（健診を含む）が、医療保険料や介護保険料に反映させる制度が必要である。

介護職の人を市公務員とする。労働量・時間計算したら高給取りになるはず。市の職員さん考えて。この良質のアンケート用紙、袋、経費節減して下さい。

サービスを受ける人には所得の多いほど高く、税を払う人には所得の多い人ほど多く払うようにすべきだ。北欧のように、高福祉・高負担の社会でよいと思う。

介護保険等に関する事を健康なうちから良く、知っておかないと、必要になってからでは間に合わないし、特に1人暮らしの人には、無理な事が多いと思われます。

高齢者については保険費用が本人のためではなく施設や事業所の利益のために使用されている無駄がある。高齢者医療広域連合など厳しい判断をお願いします。

消費税で福祉、介護費への大幅な予算確保してほしい。高齢者でも高所得者からの税金の負担を大きくする。介護職への給料等の増額を計らないと従事者が増えない。

これからは高齢者の数がどんどん多くなってくると思いますので、無汰と思われる様なサービスは、極力なくし、工夫した内容になれる様よろしく願いいたします。

介護とはする方、してもらう方にもストレスが伴う。現実にお金もかかる保険は大変ですが、今から上げてほしいと思います。私達の時代から。2025年医療も大変です。

保険料を見直し、サービスも見直し要。年金からの介護保険料の強制徴収はやめてほしい。健康診断の充実。ポイントを増し国の補助金を多くしてもらおう。

高齢者保健福祉や介護保険はともに重要ですが、運用の為の財源確保が課題になると思われます。このアンケートは高齢者には量が多く、内容も難しいと思われる。

質問以外に個人個人はもっと、状況が違う事を頭に入れておいて下さい。係の方が机の上だけでなくもっともっと大きく目を見開いてこの様なアンケートを作成して下さい。

市（行政職員）の負担、分担を最小限におさえ行政経費の削減を行うべき。松戸市は行政の範囲を広げすぎている。このアンケート等について守秘義務を最大限守るべき。

今後高齢者が増加する訳ですが、施設が増えても介護者がいないと成り立たないので、介護者の養成が急がれると思います。市が積極的に養成するようにしていただきたい。

日本ほどねたきり老人が多い国はない。人間は自力で食べれなくなったり、排泄できなくなったら無理に生かすべきではない。オランダのような安楽死制度ができることを希望する。

安易な介護サービス利用にもっと厳しい目を。利用料をもっと見直しをして費用の削減と適正な保険料にする。自助努力して介護対象者にならない様にしている人にも目を向けて下さい。

高齢者が益々増加し、要介護者が増えることは必然。家族の減少、少子化の進行に伴い、家族による自宅介護が期待できないことから、高齢者を社会全体で支える介護制度の充実が望まれる。

子供は家を出て残るのは年老いた人だけになります。年と共に心のバランスも崩れてしまいます。他人にも迷惑が掛ります。そのような人達のケアを行政にて強く力を入れてもらいたい。

福祉・福祉というのが、生活保護ギリギリの生活をしている者が一番損をする社会だ。体が不調でも毎日、お金をかせぐためにでかけている。保険料高すぎる。何のメリットも低所得者には無い。

問11の(4)で3と答えていますが、在宅介護がどのように又どの程度充実しているのか、費用等ほどの程度なのか等の問題があります。止むを得ない場合は介護施設に入所せざるを得ないと思う。

介護保険料、介護利用料などの負担増により経済的に生活困窮している方が増えている。誰でも市民の一人として豊かに生きていく事が出来る様、税制の見直しや使い方の工夫をしていただきたい。

後5年後には、私達が後期高齢者となり、国や自治体の負担が増す事になりそうで、その対策が急がれると思います。自分の健康は自分でとの思いで無理せず出来る事を続けていこうと思います。

この世に生を受け、亡くなる迄なんらかの型で、社会に貢献されてこられたと思いますので、普通に一生を終えられるような環境が望まれます。高齢者保健福祉、介護保険をよろしくお願い致します。

介護の経験（被経験も含めて）の無い者にとって必要性、重要性を納得させる啓蒙活動と広報活動を強化していくことが必要だと思います。誰もが避けられないことであり今後の活動が重要と考えます。

高齢者福祉のやり過ぎは、不幸なのではないか？高齢者の為すべき事は、自分の死に様を次世代の人にお手本として見せる事が、最大の役目と思う。過度の福祉は、それを妨げるものと考えています。

国がもっと支援費用を予算に入れるべき（保険料を大巾に下げるか無料化）。国会議員数の低減、国会開催費用、国会運営費用の大巾改善。その浮いた予算で教育費の無料化、福祉、介護に向けるべきと思う。

高齢者が自分のことが出来るようにする為、スポーツ等無理のない身体の運動に対して積極的な市の支援があれば医療費の節約になる。施設等の利用の有効活用、補助がもっと増えて欲しいと願っています。

基本的に社会福祉は無償であるべきで、介護保険料など不要のはずです。多様化した社会でもっと知恵を出すべきでないでしょうか。一極集中を解消して地方を豊かにすることで住みよい環境になると思います。

元気な高齢者がたくさんいます（私の周囲）。その人たちをもう少し上手に困っている人々のために役立てることが出来たら、介護の人手不足の解消になるかもしれません。独居の方々の話し相手でも良いのです。

要介護になり難い環境に高齢者の地域活動参加、運動支援などの整備で、今後ますます増える高齢者対応のお金を少しでも節約しないと、若者達の反乱が生じるだろう。日本の未来のため、若者をもっと大切に。

介護保険を使用するにあたって、自立している方も使用、ケアマネジャーが甘いのではないですか？もっと困っている方を援助すべきだと思います。（例えば、買物、そうじ等、出来るのに、在宅をたのんでいると）

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

さまざまな介護条件に応じた行政の取り組みを期待したい。サービスと介護料が、その人に必要とする条件を満たすことが大切である。貧しい人、豊かな人、その人なりの行政支援が受けられることが、何よりも大切である。

高齢者が安心して介護を受けられるような体制を早く作って下さい。高齢者がお金を払って入所しても、介護者にいじめられ暴力等の虐待を受けたりする。介護者による虐待は年々増加している。介護者質向上を急ぐ必要があると思います。

高齢は万人に等しく訪れる。各論を詳しく述べるだけの知識はないが地方自治体の努力には限界があり、終の棲家の在り方として、高齢化社会にとり組む姿勢、積極的な施策が欲しい。北欧を訪れた際、我国とのあまりの差異に驚愕を覚えた。

高齢化により今後介護・福祉の需要が高まってくると予想される。それに伴い保険料、税からの支出も高くなると思う。現在の医療制度の保険料、税からの支出に到達するか、それも越えることも考えられる。そのことも考え戦術が必要と思う。

介護保険にお世話にならないためにも日頃の運動が大事であると考えます。しかし、市に運動施設はあるが距離的に遠い。そこで自分がどの程度運動したらよいか測定してくれる施設があれば、測定してもらって、自宅ですることができるになればよいと考えます。

現在の高齢社会は、戦争を含めた社会経済政策の結果で有り、何故今頃になって高齢者が増え社会福祉費の増加により、財政の逼迫の理由にされ患者扱いされるのか理解できない。我々高齢者も現在までの各分野において負担、分担を行って来たはずである。

団塊世代の方々が高齢化となり今まで社会を支えて来た。医療費も使わず健康で働いたこの世代。高齢の人数が増え、社会問題も多くなっている。この社会現状はわかっていたと思うが、この対策は我々高齢者にとって、生活しにくい社会でないかと考える。

予防対策の強化が何より重要と考えます。寝たきりを予防するための運動施設を地域に週に2～3回は参加させる仕組みを考える。健康体の人の市民・住民の保険料を減額するなど逆転の発想も必要です。健康日本一の松戸市を目指す取組みが必要です。

1人1人が食生活、日常の不摂生に気をつけ、心して健康維持をする意識を強めることを市をあげて市民を導いていくことをして下さい。介護保険の使用が少なくなるように。保険制度は助け合いですが、介護保険は不公平さがあると思います。

姑が介護されていた時、おむつの支給があり助かったが、介護保険を圧迫しているとなると、制度が変わることは仕方ないと思う。実際無料となると、必要以上ストックしているという人の話も聞いたことがあるし、無駄使いもなくなり、考えて使う様にもなると思う。

認知症の重度の人は介護を家族で行うのは無理な事が多い。安心して経済的にもできる施設が必要。グループホームが負担限度額で利用出来ないのはつらい。要介以下でも家族は精神的にはつらく、それが虐待につながるケースは多い。(ケアマネジャーをしている)

数量よりも質を充実させたい。雑な対応は仕事量を増やしてしまう。大規模施設は点数サービスを重視する傾向になる。書類手続きが複雑になりチェックもおろそかになる。行政は予告なしで現場を見て歩くべきであると思う。問題解決、処理も早くなるだろう。

高齢者の医療費が大変なのに、医療改革が法律で改正されてから処方箋方式になった為、余分な負担が増えました。医療機関と薬局で管理が行なわれてそんな事かだいぶ目についています。直接関係なかったかも知れませんが、実際に不正に国保等1割負担の方が多いですよ。

高齢社会対応の為、福祉や保険の充実が急務。介護職の社会的位置づけをしっかりとすべき。又高齢者は日頃から自分の健康管理をしっかり行ない、家庭医等から早目、早目のチェックでも受けながら、早期処置しておくべきで、介護の時期を遅らせる努力が必要では。

行政と地域が連携して出きる仕組みを構築して住民参加を推進することが肝心と思います(いろいろな行政サービスがあることすら知らないことが多かった)。介護保険が増加することは好ましくない。外部団体等への補助金等を減らし、財源確保を図るべきだ。

高齢者が益々増えていく我が国、福祉関係支出で国も地方も財政破綻に陥る恐れが非常に大きく懸念される。若い人達に過大な負担をかけない為にも、高齢者は真に必要な時以外、極力福祉費を利用しない覚悟が要る。この覚悟を奨めるべく、利用の少ない人を奨励する制度を考えたら如何か。

独居の方が増えているので集約してグループホームの様な施設に変えて頂く等価交換的な考えも可。又、地域密着で知り合える方々を集めてもいいですが、個々の住宅のまま使うのではなく精算。新規の建物を設置すると介護する側も労力が軽くなるような気がします。手前みそですが一空き家対策。

2025年問題として老人の増加そして延命措置の中止、安楽死の勧めと次々とこの国の経済発展を担って来た老人を粗末にする政策が次々と画策されているように思えます。このことは、今このアンケートを集計している貴方々へ将来確実に降りかかって来る問題として考えて置くことですね。

これからの介護も多種多様になり、介護技術も高度になるにつれ介護保険料も高くしなくてはならないのは分りますが、保険料も支払った上に介護費用も上るとなると、中々介護も受けられない事も出て来るかと思いますので保険料をおさえつつ適切な介護が受けられますよう、国県市にお願いしたいです。

団塊の世代と耳にタコができる程若者世代から邪魔者扱いされている昨今、我々現役世代が支えてきたと思っております。医療、年金、福祉に関し、多人口であるため、低所得世帯と高額所得者（高納税者）との福祉介護等々に関し、個人負担の料金に差をつけてもよいのではないのでしょうか。

介護保険料は高齢者が認知症や自身で動けなくなった時に何時でも入所出来る施設（特養ホーム等）と、受け入れ体制に使うべきで、自身で動ける者をデイサービスと称する通所者は自己負担（スポーツセンター等）で対応させるべきで、現状の様な使い方では保険料負担が、生活の破綻を招く事になる。

（他の方のお世話になる）いずれは程度の差は有っても要介護状態になるであろう、とは思いますが、高齢者＝要介護でもないとは思っています。要介護にならない様に何か対策をするではなく、高齢者でも自分の能力を発揮して働いたりすることで要介護への時間をのばす事ができるのではないのでしょうか。

社会保障のためと言い、消費税がどんどん上っているが、高齢者の福祉や介護保険等どんどん悪くなっている。もっと社会保障にお金をまわし、年をとっても安心して暮らせるようにして欲しい。国の軍事費の増加等、最悪の無駄使いだと思う。少子化と言われるが、今のままでは子どもを育てる希望等もてないと思う。

認知症のご本人はご自身の状態が判らずおられると思いますし、又それを介護される家族の方、介護ホームセンターで働く職員の方も大変な苦労をされているのではと思います。自分自身に置き替えた場合認知症が恐ろしくてたまりません、是非共「市、県、国」で安楽死の制度を早急に変更して頂きますよう節に希望致します。

高齢者割合の増大により今後財政負担は増々増加して行く事が明白である。支援サービスを維持していく事もいずれ限界とならざるを得ない。自助努力でカバーする範囲を増やす方向に社会のあり方を変えて行くしかないと思う。あまりに高福祉高負担を追求し続けると、社会全体の活力を削ぎ、ついでに国力の衰退につながる。

特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、サービス付高齢者住宅、有料老人ホームいずれも、介護職の人間性（資質、信頼性）にかかると思います、人手が足りないと、人数を増やせば良いというものではないし、この頃、暴力、殺傷etc、恐ろしい事件が多発しています。安易に決められません。考えれば考える程、難しいです。

動ける、歩ける高齢者がいきいき地域で活動できる環境体制を松戸市はもっと取組むべきだと思います。公園の健康器具の不足、高齢者向け健康体操的活動の機会の少なさ、募集人数開催日数の少なさ、一人でも参加できる体力増進、軽スポーツ会の無さ（広報まつどに市の企画がない）など。このアンケートも「健常者の維持」

それぞれの境遇と生きざまに応じた公の最低限の支援体制がとれば良い。最低限を見定める議論が足りない。細目の問題点を洗い出し、それぞれを充実させる理論構築だけをしていけば、将来国の福祉倒産につながる。現状体制が全体として不活性と評価すべきで、人間それぞれの寿命を尊重し、最低限の対応が出来れば、それで良い。

1、問11の（5）、問12の（5）は、利用者負担の増加しなければ廃止もやむをえないという、前提での問いであり、負担増か廃止の二者択一の選択はおかしい、無理。利用者負担なら、行政は何もしなくてよいのか、今まで税金を納めてきたのに、心配なく市民が老後を暮していけるように、市予算の使い道、組替えなどすべきです。

高齢者が増え私自身も毎日、どのように過ごしていくのがベストか悩んでいますが、出来れば、少しでも長く、自分らしく生きていける事を願っていますが、どのように生きていけるのか、しっかり自分を見つめて生きていきたいです。母の介護、主人の介護としてきましたが、多少の金銭的なゆとりがないと大変、と実感していました。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

デイサービスについて、要介護の（軽い1～2の方）でも施設に行くのは、病気予防になるのでしょうか？もう少し地域の方たちと（町会等）とのつながりを持って介護保険を使わずに生活していく。そして、近所の方たちと仲良くして保険を節約したらと思います。あるサービスを見学しました。

高齢化が進むと好むと好まざるにかかわらず、大半の人が経験する事と思います。こんな訳ではなかったのという事が多くなりましょう。気軽に相談し合える社会であって欲しい。夫の介護の為にベッドを借りています。業者は介護保険適用出来るといいますが、松戸市はN oという事です。自治体によって違うのでしょうか。

私は松戸に生まれて70年です。医療介護は必要ですが、その前に自分の生き方が大切。健康管理を楽しく出来る松戸にして欲しい。病気を早く探せば健康保健費が上がるだけ。次々と病院は病気を見つける所。役所は相談出来る、情報窓口選択は個人がする、できるだけ自己責任で生きたい福祉とは？自分事ができる人生健康街作りを宜しく。

「高齢者がいつまでも元気に暮せるまち」を目指す、大変有難い施策に感謝します。その為には、高齢者が外に出て「①歩く、②見る、③食べる、④話す」などが出来れば健康寿命が延び、介護されても短期です。市内バスを無料化（一部負担可）にし、モデルコースなど設定しては如何でしょうか？六実～五香のバス廃止と聞きますが逆行です。

高齢者が今後ますます増加するので、全ての人が介護者被介護者となるが、家庭だけでは何も出来ないでしょう。役所と老人家庭の協力が欠かせない。75歳以上になると、判断力、腕力も急速にダウンするので役所の関係部所の活動がきわめて重要です。事情にマッチしたサービスを願っています。老人の事故も多くなり厳しくなるでしょう。

自宅で面倒を見るようにとの事ですが、全く技術と知識が無いので困っています。高齢者が皆さん学ぶことによって、介護されるようになった時も上手に世話になれると思うので、健康なうちにすべて自分のこととして先を見据えて学ぶべきだと思います。互助精神が大事だけど、技術、知識がなければ助けてあげられません。すべて他人事ではないのです。

高齢夫婦二人だけの生活者が増える中、さらに独居者が増大していく昨今。独居者の孤独死や病院に行きたくても身体上の問題で自力で動けない方が多くなっている状況下、市の行政としてさらに入り込んだサポートが必要と考えます。このアンケート送付先からの返却がない方宅を訪問する等もそのキッカケとなればと考えます。お疲れ様です。

妻（77才）ともども現在は健康ですが、この先どんな順序でどんなことが待っているか全て予断を許しません。そこで、何よりもお願いしたいのは、そうなった場合の相談先、特に市役所の相談窓口の充実につき、スタッフの教育研修をお願いします。松戸市の「すぐやる課」は有名ですが、「すぐ相談に乗る課」を設けてほしいと思います。

本アンケートの調査依頼に関して、次の通り意見を記述する。依頼元である市としては、調査対象の全体を依頼文書に記載して回答者に知らせるべきである。個人情報が含まれているので、1ページ右上の番号②－（E）矢切の意味合いを明記すべきである。アンケート結果についても、公表時期・方法を文書に明記すべきである。

できるだけ今後も果しきれていない夢や希望を持ちつつ、創作活動や発表の場、そして収入の道が途絶える事のないよう好きな仕事ができるようにして行きたいと思う。今足りないのは収入だけ。健康も大事ですが、収入は、大きな支えになると思うから。（福祉や介護に関する意見でなくてすみません。）両親の介護で苦労してこなかったのは幸いです。

今の所、とても健康で毎日楽しく明るく過しています。この先どの様に年齢を重ねて行くのかは誰にもわかりませんが、昨日、今日、明日を変らぬ日常が過せます様、日々を丁寧にすごして生きたいと考えています。道や、バス停でよく人から（知らない方）声をかけられます。その雰囲気から出ているとしたら、そんな自分を大切にしたいと思います。

平成15年で介護が終り、今は自分達の老後生活を考える時に来ています。仕事と介護を経験した私にとって在宅介護はとても無理だと思います。従って有料の老人施設への入所を考え資料を収集し、施設見学をしている所です。夫婦2人で入所出来る施設はないか、自分達が介護が必要になるまで間があるので、見学を中心に決めていきたいと思う。

介護保険料の不公平感強い。高額所得者と負担率があまりにも差がある。これを改めれば、利用料も安くでき、おむつの支給も継続出来るはず。現在の収入に応じた介護保険料率では、今後利用者の増加に対応でき

ず、ますます低所得者が利用したいが払うお金がなく、生活水準の低下を招く。従って抜本的改革を望む。市から県、国への強い要望をすべき。

このアンケートを記入しながら思いました。自分の年齢を考えたなら私は何と緊迫感に欠け、現状に甘んじ自分の身に起きるかもしれない未来の事に目を向けていなかった事か？松戸の広報が届いてもさっと目を通し熟読せず。今後松戸の広報誌やパンフレット・冊子しっかり手に取り関心を持ち、松戸の行政や取り組みに注意して行きたいと思いました。ありがとう。

老人ホームなどの入所に保証人を要すというところが多いのですが、一人暮らしで該当する者がいない、そういうサービスを扱うところもあるようですが、不正を行ったり、成年後見制度にも不安があります。国や市など安心して頼れるシステムができるとよいなど切実に思います。よろしく検討、実施して下さいお願いいたします。なお何事も周知徹底してください。

高齢者への支援では、地域内でのボランティア活用や相互の協力等、必要な事は理解すること。好意の結果で事故や病気につながった場合の責任がどこにあるのか（仕組みにあるのか、直接の支援者にあるのか）。現行法規に関して、限りなくグレーと言わざるを得ない。事故になりやすい高齢者のお世話を、ボランティアの好意のみで形成できるとは、とうてい思えない。

19ページの(5)について、紙おむつ月1~2パックとなっていますが1パックには、何枚入って、一日平均どのくらい必要でその何割の支給なのか、その必要量により保険を引き上げても実施するか廃止するかか。19ページ(4)について、なぜ、行政が減り民間が増すのか、そのあたりを、もう一度検討してみても？高齢者世帯の安否確認は大事な仕事だと思います。

介護保険に頼ることなく、いつまでも自立した生活をしたいと、多くの高齢者は思っていると思います。予防に力をもっと入れた方が効果があるのではないのでしょうか。市民センター等近くで筋トレの器具が安く利用出来たらいいなど。常々思っていました。又は民間事業に安く利用出来るようにして頂けたら、今以上に健康に暮らしていけるように思います。検討頂けたら幸いです。

今後高齢化は急速に増加し、それに伴う介護、予算等は追いついていけない時代になると思います。私は、それよりもこれから増々増えていく一人暮らしの人達に対し、介護者にならない様、趣味、スポーツ、その他等外部に出て体を動かす環境作りをする事が大切だと思います。私も以前病弱でしたが松戸市内の山の会やフィットネス、など外部の人と接触しながら体力作りに努力している。

私は高齢者のせいか難しかった。私の70才という年は団塊の世代で人が多い。そのことが悪のように言われ「子供は作るな」という雰囲気や育ち、私達が年を取ったら、自分ですべてやりなさいとは？私は生きている間は、できるだけ、自分のことは自分でするつもりですが、限界もあります。アンケートの主旨はどこにあるのですか？年寄りに働けということですか？

誰しも高齢となって介護保険料の納付が始まると、その高額故に少なからず引くと思う。一方で幾つになっても健常な人から見れば、福祉を受けることがかなり偏在的であると感ずることもある。老齢による不自由や障害は千差万別であるので一概に言えないが、健常者には何かしらの納付に関わる優遇策があっても良いのでは？極論すれば、若い頃からの要介護は自己責任の一端ではなからうか？

2018年に松戸に引っ越し、娘のところに行ったりきたりで、まだ松戸の状況が詳しくわかっていないので、これからよく知ろうと思います。これからさらに高齢化がすすみ、財政が厳しくなっていくとのこと。消費税というなかでも介護にあてる税と以外のものを、はっきりと形がこれから示されたら良いと思います。私自身できるだけ自立できるように心がけた生活をしていきたいと思っています。

利用者の立場として値上げ、訪問ヘルパーの立場では助給が45分になり時給が下がる。みんなそれぞれ影響を受けている現在、少しずつ経費削減をすべきです。それでないと生活困窮者が多くなると思われれます。抜打ちで介護事業所に仕事内容を調べに行くとか、若い人達にも無作為アンケートを（アイデア）出してもらおうとか、一人の考えでは解決出来ないでしょうか？

介護に関していえば、家に閉じこもらないでからだを動かすことが、重要になると思うのですが、高齢になると、（80代、私）歩くことも、長くは続けられないです。使われない公園にベンチが、主がない景色を見るのですが、並木道、歩道に、ベンチが置かれていると、いいなあと思うことが多いです。又、小まわりの小さく、小自動車、市内巡回型ミニカーがあればと思うのです。

これ以上介護保険料は上げるべきではない。若い人は保険料（40才以上）又は健康保険料は上げないで自己負担を早急に2割以上に。よろしくお願い致します（若い人を苦しめないことが重要だ）。介護の公定価格ともしっかり見直し、値上げすべきである。普通の人は支払額のみ考えるが、背景にある公費の負担と考え

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

ておこなう。例えば介護のため住宅を直す時、支払額が10%で90%は公費で支払う。工事費が相対的に高い。

高齢者に貴重な税金を使うのは、ほどほどにして欲しい。人生100年時代と言っても医療の力で生かされているのが現実。寝たきりで生きていても幸福な人生とは言えないのでは。したがって税金は、これからの日本、松戸を背っていく、若い世代が幸福になれるように、生まれてきて良かったというように使って欲しい。ex、自然災害が起きないように河川の若人の命を守る修復（土手を高くする）。奨学金制度の充実、子供医療費の無償化等々。

保険はリスクに備えるもので、リスクは個々人により違う。従って本来個々人の必要に応じて任意選択されるべきものである。加えて保険に加入しても、利用代金を払えず実質利用を控える動きもある。介護保険の場合、要介護度の認定基準が財源状況により動くという問題がある。現状、自分の医療費生活費などの都合で保険料を払えない場合、督促状が届く。助け合いの善意が強制されている。よろしくない形になっている。「任意加入」とすべき。

50才で私は仕事だけがをし入院、その時患者の死に直面、自分の死を意識するようになり、残りの人生どう生きるか、最初の終点を80才、何をすべきか、自分の健康のため眼科、歯科、かかりつけ医で定期検診、73才で退職、目標を決め、体力維持、散歩、読書、まもなく目標突破。各自が50才で死を意識することでその先の人生どうあるべきか、健康で長生きしたい。そうすれば介護される期間が短く、介護する人が生産に従事すれば国が富む。

この問題は、日本にとって（他国でも同じか？）大変重要で厳しい対応が必要になることと感じる。このようなアンケートを基に行政を展開していこうとする松戸市には、心から敬意を払います。受益者負担の原則はやむを得ないと思いますが、年々数々の負担が多くなっていき、私たちの幸福度はまだまだ下降していくと感じています。私はまだ幸せなほうだと思います。次世代の人々のために、市職員の方々の尽大なる力を期待しています。有難うございました。

今の経済の低成長では介護保険料の値上げは無理と思う、要介護になりたい人などひとりもない。高齢化や要介護者が増加するのはあたりまえというのではなく、どうしたら健康寿命を延ばし、要介護者を減らすか、松戸市では10数年前からこのことに取りくんでおられますが、まだまだ道は遠いです。人の努力も必要であることはいうまでもない。食事塩分制限とバランス、運動の社会参加等、健康生活のきっかけが制度の柱と思われる。全員がハッピーになることが望みです。

平成30年度から平成32年度を計画期間とする千葉県高齢者保健福祉計画などが提示されている。キャッチフレーズにあるように「高齢者が個性豊かに生き生きと、安心して暮らし続けられる地域社会の実現」を文章だけでなく、キャッチフレーズの実践・実行が確実に出来る仕組みにして欲しい。私を含めて数年以内に日本は超高齢化社会に突入する。「国が、県が、市が、町が」など各公共・行政レベルで、どこが責任をもって、何を行うのか更に明確にして欲しい。

介護保険を支払っているにも関わらず、家族のみで在宅ですべて介護した場合、保険を支払う意味がないのでは？例え家族であっても介護している者に、何らかの費用の支援があればと思います。又、施設に入っても介護者が払えない場合、出所する事になり家族の負担となります。施設にて、介護費用1割負担を支払う能力がない場合でも保険料は支払っているの、矛盾を感じます、結論としては介護保険は裕福な人が楽（得）をし、貧しい人は損をする仕組の様気がします。

高齢者の福祉や介護の充実を計るために社会保険料を上げるのは年金生活者には負担となり、好ましくない。一方、高齢者の医療介護費用は増え続けている。歯止めをかけるのは容易ではないがまずは「自分の健康は自分で守る」ことを自覚し行動することと思う（メディアでは健康に関する話題は毎日放送されているが、行政も方策が必要では？）。健康寿命を伸ばし、寿命が近づいた際は、短期間の中で、手厚く、優しいケアを受けながら、1個の人格として尊厳を保って死を迎えることが理想と思っている。

今回のアンケート内容を見て高齢者に対する施策が色々あり、安心な町づくりの一環であると思う。確かにこれから超高齢社会になっていく中で必要な事業もあるだろうが、はたして市民全体に周知されているのだろうか？我々も又寝たきりにならない自助努力を心がけなければならないし、公助（何でもかんでも役所でやってくれるものではない）だけを頼りにすることなく。このまま進めば保険料等が右肩上りで増加していくだろう。高齢者に対する事業はさけては通れない問題であり大変だが、職員の皆様に期待しております。

超高齢化社会となっています。各人の健康管理（食事、運動、仕事）を1才ごろから実践して出来るだけ健康寿命で人生を全うする努力をすることにより、要介護老人の軽減が可能となります。『人生100年時代に備

えて』ホームページを作成して、国内、海外25ヶ国の人へ普及活動をしています。2015年11月より、SNSにより実践中です。

高齢化社会になり福祉事業にお金がかかるようになることは、産まれた年の子供のことをみれば分かることで、今さら財源がないから福祉にばかりお金はかけられないと言う国や県市のやり方には納得できない。私達団塊の世代の者は国や県に税金をしっかり払い、一生懸命働いて来ました。それなのに自分が老いて保険が必要な時になったら、満足に受けられない。だったら介護保険にかけ分、自分で貯金しておきたかったというのが本音です。議員になった人は、本気で国民や市民の為に色んな制度を考えて、善処して欲しいと思う。

高齢者が楽しく暮らせるよう、日々考える事をされる皆様に敬服申し上げます。人間の老化は止めようもありませんが、少しでもゆっくり進むよう日々の暮らしを変える事が何よりと思われまます。街の中に沢山有る自販機の糖分過多飲料や油分の多い食べ物等の販売を減らすだけでも病人がかなり少くなると思われまます。あとは体を動かす事でしょう。自治体として糖分とトランス脂肪酸を少なくする運動を始めて頂けたら宜しいかと存じます。私は過去に飲食店経営時に健康的な料理を提供してお客様が会員になられたのを覚えております。

高齢者保健福祉、介護保険に対して意見を述べるほどのことではないのですが、利用者の認定基準に、疑問を感じた事があった。介護認定の1～5の段階が良くわからない、又、認定する人によって差が出ているような感じを受けたことが、過去に親の事であった。松戸市ではなかったが。人は誰でも老いてくれば一人でできなくなる(生活面)ことは分っている事だが、施設にお世話になるような事もあると思うが、費用がかかりすぎて、入居できないと思う。介護保険料も強制的に支払い、年金は最低料額。それでは孤独死の人も増えると考える。

答えにならない意見かと存じますが、後期高齢者となった現在の心境。制度も考慮すべき。私は若い人の働ける職種を多くして納税者を増やすことに力を入れてほしいのです。高齢になった時は自立しようにも次から次へと老化現象としての病気が増えて「元気でいきいき」など一部の人が目指しているだけのもの。誰とて自分だけでも他人の世話にならずにひとり生活を過ごせる自由を求めて健康に力を入れているはずなのです。閉庁の為投函せずうちにしまい忘れてしまいました。老化とはこのような状態です。迷惑をかけないようにしたことが反対となった例です。将来の皆様は自身のこととして検討会をされますように。

## ■ 相談の申し出

介護保険について、全然勉強していないのでどの様な方法でやるのかしりたい。

介護保険要介護認定申請の手続きをしたいと思っておりますが、手続き方法がわかりません。

現在紙おむつを使用していますが、どういう手続きをしたらもらえるのですか？お教えていただけます。

19頁の事ですが7、8年前に1人で市に伺った時駄目でした。その時より悪くなってしまいました。1人ではどうにも出来ません。

## ■ 将来への不安

老後の経済不安。

今のところ、大丈夫だが何年か先は不安。

保険料負担増が心配。日本の財政破たんが心配。

介護が必要となる時期がいつくるか不安です、日常生活注意します。

これから、ますます年金が進むにしたがっていろいろな面で不安ばかりです。

あまりにも無関心だった事に反省しています。介護保険等について不安が残ります。

まだまだ自分が介護を受ける実感がわかっていませんが、想像すると恐ろしくなります。

介護保険を払い続けても自分が受ける時は介護サービスが受けられないのではと心配。

回答致しましたが、自分自身が介護される身になった時、どの位の費用が必要なのかが心配です。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

現在は何とか元気にはしていますが、明日にでも何か起きたらと不安な日々を過ごしております。

今は、元気ですが、この先いつ病気になるかわからないので心配です。子供達には、迷惑かけたくないの。

ベビーブーム世代です。我々のこれからは人数が多いのでどのようになっていくのか想像がつかず不安です。

77才で1人で住んでいます。認知症になった場合、施設にすぐ入れるか心配です。色々な言葉が有り、何もわかりませんでした。

四十年、近くの看護師の仕事を病気のため辞めた。今は、自分自身も高齢となり、いつ介護される立場になるか、不安な毎日です。

まだ健康で自分の事はできるが、何年か先には、介護が必要になるであろう時には、どうする事が一番良いのか、少々不安であります。

今は夫婦とも元気だが、将来の先行不透明・不安はある。介護保険の制度存続が不安、個人の力では限界があるので行政の役割に期待して見守りたい。

高齢になってきたので、自動車運転免許証を返納したいと思っているが、買物や通院等に不安が残る。公共の支援ができないものかと思っています。

夫がグループホームに入所しています。ありがたいのですが、3割負担です。私の生活費がこの先どうなるのか心配です。年金だけに頼っています。

80才中程の老母ですが、今は年金暮らし。50才代の息子を残して行く事を考えると、どうして良いのかわからず頭の中がまっ白です、助け船がほしいです。

アンケートに答えながら如何に大変か、改めて強く感じました。現在は健康で不自由なく過ごしていますが、この先の事考えると大いに不安を感じております。

この先、年金等低収入の為、高齢者向け住宅の入居ができず、介護サービスを受けられるのか心配はあります。現在は、短時間のパートで勤めていますが、長くはありません。

今は元気で一人生活が出来るけど、介護状態になったり認知になった時の事を考えると不安です。子供達は皆自分の生活で精一杯。健康色々考えると長生きが不安になります。

1人で公団に暮らしているので、今は全部一人で何とかやっているが、この先年を重ねて行くにつれ、足腰、その他の病気で動けなくなった時のことを考えると不安を感じている。

姑を介護したのは50才代で、まだ体力もあり介護保険のサービスを色々受けながら続けてこられました、今は75才、老々介護の状態になります。核家族の今、この先とても心配です。

私が先に行った場合、遺族年金になるので心配です。多少の貯えはあるが、できればお互いピンピンコロリといきたい。集合住宅の処分。孫の障害がありそう。故郷の宅地処分等々あり。

現在は介護を受けた事はないが、今後介護が必要になった時、人手不足で介護が受けられないのではと心配です。現在介護保険料を年金で引かれているが自分が本当に受けられるかどうか心配です。

介護保険料を差し引かれていますが、支払った保険料に見合った介護をしていただけないのではないかと、不安になります、我々の年代が介護を必要とする時、高齢者の福祉は大丈夫でしょうか？

78才、難病指定、受給者証を交付されています。パーキンソン病です。現在は自分の事はできますが、現在治療中です。先行きが不安です。

現在のところ普通の生活をしています。今後どのような介護が必要になるか非常に心配しています。先がよく見えません。毎日、一日、一日を大切に生活しようと心がけています。何か起きた場合は何かとご協力お願いします。

今は健康で働けていますが、将来介護が必要になった時に施設の数に足りているか、介護職の人手に足りているかが心配です。自治体や国が長い展望と施策をもってきているのかを信頼させて欲しいと思っています。個人の努力には限界があると思います。

自分自身が現在介護の仕事をする側であり、される側でない立場で答えましたが、将来的に状況が変化すれば回答もずいぶん変化すると思います。突然介護者をかかえた場合、当事者ができるだけすみやかに助けを得られる環境作りが求められると思います。

今は年齢相応に元気ですが、1人暮らしでこの先病気等（認知症も含めて）になったらどうしようと、不安だらけです。このアンケート用紙で松戸市がいろいろ対策に取り組んで下さっていることを知りました。（ほとんど知らなかった）安心するやら、勉強不足やら。

現在、夫婦共（70才代、60才代）健康ですが、認知症になったらと不安があります。できるだけ自宅で過していけるよう健康には気をつけていますが、施設にもし入居せざるをえない時、入居金等経済的不安が最も大きいのが現実です。できるだけ年金位で入居生活できる施設を行政と民間で建設、運営してほしいと思います。

高齢化社会に伴い、保険料の値上げはやむを得ないと思いますが、年金収入が少なく、財力もない自身にとっては本当に不安です。自身の寿命も当然わかりませんが、国や家族の負担にならない内に、早くあの世に行きたいです。平均寿命が長くなっている今日、健康寿命に焦点をおき、介護のサービスや支援を受けなくても良い環境が進めば良いと思っています。

年金制度や介護保険制度は当初、老後は安心と思えたが、現状をみると不安がいっぱい。「必要としている方に必要な支援」を誰が判断し実行しているのか。薬局で袋いっぱい薬をもらっている高齢者をみると、ほんとうに必要なのかなと思います。ジェネリックも良いかもしれませんが、薬価を安くしながら解決しないと思います。デイサービスもしかりです。施設が出来て介護保険料が高くなるなんて矛盾していませんか？

## ■ アンケートによる学び

大変勉強になりました。

以外と知らない事が多かったです。

自分で知らない事が沢山ありました。

知らない事があり、勉強になりました。

アンケートより、制度など勉強になりました。

何かと知らない事ばかりで有難うございました。

介護について自分の知識不足にびっくりしました。

不勉強でした。もっと関心を持つようにしたい。

知識不足で困りました。少しでも勉強したいです。

私は、いろいろな事を知らない事が良く分かりました。

アンケート書いて見て、介護の状況を（再）認識できました。

知らない部分が多くて良い勉強になりました。記入に疲れました。

アンケートに回答していて、介護についての認識不足を感じました。

今のところ、介護は必要ないですが、いろいろと考えさせられました。

高齢者保健福祉や介護保険等について知らない事が多く、痛感致しました。

高齢者になっているのにあまりにも無関心であったことを反省しております。

市の高齢者に対する包括的な取り組みが少しは理解できたと思っています。

このようなアンケートに答えるだけで、介護や保健福祉に関する知識が得られます。

アンケートに答えることで、介護等に関する知識を得ることが出来たことは収穫でした。

よくわからないことが多く、この調査は参考になりました。特に意見ではありませんが。

本件のアンケートを通して、高齢者保健福祉や介護保険の必要性の認識が高まりました。

高齢者の介護福祉等、さまざまな市の取組みがあることを知り、心強く参考になりました。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

遅れてしまい申し訳ありません。このアンケート調査によりとても勉強になりました。

年を重ねるにつれ、順序を踏みながら地域の日常生活支援を受ける手段を知り安心いたしました。

アンケート調査で高齢者支援施策や介護について、こんなにも知らなかったとは思いませんでした。

このアンケートを通じて色々な支援が有るのが解った。介護状態になった時は利用したいと思います。

今回のアンケート調査により高齢者支援施策、介護保険事業について少し理解することが出来ました。

脳トレの実施をうながすような文書（できれば手書きの文字体で）を郵送配布したらよいと思います。

いろいろなサービスがあることを知りませんでした。多くの人々が知るようにセミナー等を開いてほしい。

今は元気でいますが今後の為にも参考になりました。アンケートに答える事が出来る内はありがたいです。

高齢者の福祉介護の施策を知らないことが多く、大変参考になりました。支援の充実を宜しくお願い致します。

いろんなサービス、制度がある事がこのアンケートで知りました。あまり、浸透されていないような気がします。

アンケート調査記入しましたが、知識を必要とするアンケートで多少認識が高まりました。ありがとうございました。

いずれ我が身、これから行政の広報から改めて勉強したいと思います。いろいろ参考になりありがとうございました。

いろいろなサービスや高齢者の介護保険サービスなどがある事が、このアンケートでよくわかりましたし、利用したいと思いました。

このアンケート調査用紙を家族で話題としていくために、もう一部を是非欲しいと思っています。どうしたら手に入るのでしょうか？

お陰様で現在は健康で関心がない項目が多いです。近い将来に介護が自分家族で起こるであろうことを考えさせられるアンケートでした。

このアンケートに答えていて自分が介護について何にも知らないことがわかり、近い将来どこにどうすればという不安が増大しました。

今は必要ありませんが、本当に必要になったときどのように手続きするのか、まったく考えていなかったので、少し不安になりました。

今まで幸運にも実際に介護に関わる事が少なく、考える事もなく過ぎてきましたが、このパンフレットを見て、心ひきしめる思いがしました。

先のこと、未来のことを考えると不安になりますが、このようなアンケートを頂いて、考えてみたり、市役所に相談できるのだと知りました。

このアンケートをする前は、ほとんど介護や高齢者保健福祉についての知識がなかった。60才になったら、全員講習を受けることを義務付けることが望ましい。

このアンケートを記入していて、あまりに名称や内容への認識が不足している事にふがいなさを感じました。以後少しずつ勉強して知識を高めたいと思いました。

松戸市が高齢者支援として、いろいろな施策をしていることを知りませんでした。是非かんばっていただき、高齢者にとっても、住みやすい街にしていきたいと切に願います。

母の介護は県外でしたので松戸市の保健福祉は殆ど存じませんでした。今度は私どもが介護される番になろうかと思しますので、このアンケートで少し勉強をさせていただきました。

17、14で、はじめてケアラー、ヤングケア、ダブルケアを知りました。若い人が近くにいるだけで元気をもらう様な気がする歳になり、又私自身元気になる色々な方とお話したい。

知らなかった事が多くあり、日々意識して参考となる物には目を通し知識を深めたいと思います。困った時市役所に行って教えていただきたいと思ひます、よろしくお願い致します。

このアンケートは非常に判りやすく、回答が容易であった。いずれ、直面するであろう、保健福祉・介護について再認識させられた事は非常によかった。ありがとうございました。

今の所、介護に対して必要にせまられていないのでほとんど知らなかったです。今回のアンケート調査で少し知ることが出来ました。出来れば冊子等の配布も必要でないかと思いました。

これから高齢者へ進んで行く身として、現在の松戸市の取り組みが伝わらないので、不安ばかりですね。何故伝わってこないのだろう？なお、このアンケート調査により取り組みはしていることがわかりました。

今現在は、足、腰が痛い時もありますが、これから先いずれ介護のお世話になる事と思います。このアンケートを見て行政で色々な制度があることがわかりました。利用する事態になりました時でも、安心致しました。

アンケート調査について、具体的な内容調査について非常に参考又勉強になりました。今後高齢者が増加傾向にあり、松戸市には大変御苦労が多いと思いますが、今後ともよろしく願います。ありがとうございました。

高齢者の自分が今の所動いているので、何も知らない事にあきれてしまいました。反省してしまいました。市がこんなに色々してくれていたのですね。これから勉強していきたいと思いました。今後共私どもを見守って下さい。

介護保険サービスがこんなに一杯ある事もしりませんでした。今回のアンケート用紙だけでは覚えきれません。サービスを受ける身になったらその都度、役所に聞きにいきたいと思います。これからまつど広報をしっかり見るようにします。

諸制度について知らないことが多い。介護を受ける、又は介護をする立場になればもう少し理解が深まるのではないかと思います。当事者になった際は、問題につき実情に添った援助、対策を見つける制度、施設があるとの認識が得られた。

夫が10月に認知症と診断されました。アンケートによりいろいろな支援があることを知りました。これから先のことを考えると不安もありますが、参考にさせて頂き向き合っていかなければと思っている次第です。ありがとうございました。

今回アンケートを記入していて、介護・福祉について、知らない事が多かった。自分が介護を受ける状況ではないので、あまり関心がなかった。これからは少しは広報まつどや生活カタログ等を意識していく様にしていきたいと思います。

これ迄介護をした事がないし、今現在夫婦ともとても元気なので、今回このアンケートにより自分の無関心さを知らされた思いをしております。というより、どちらかが必要になった時に真剣に取り組めばいいのではないかと考えているのですが。

介護する為の取り組みが行政、民間共に数多くあるという事を知りました。全ての介護される人が、100%満足というのは不可能です。ですから、最大公約数でやっていく事ではないと思います。行政に多くを期待しない様、心がけます。

アンケートを回答することで、知らなかったことや自分の状況について考える（認識する？）よい機会となった。とはいえ、このアンケートは「郵送」で行なうにはボリュームがありすぎ、回答の進め方についてもわかりづらい部分もあった。

核家族だったし、後継でなかったため経験もなかったが、自分達が高齢となり今回のアンケートで色々知り考えさせられました。これからは、知識を持つことから始めたいと思います。と同時に、不安になってきました。よく考え、勉強もしなくてはと思いました。

福祉や介護の話は良く聞いていたので、自分では知っているつもりでいましたが、このように詳しくアンケートにすると、わかっていない部分が多く、年を取るにつけもっと詳しく知りたいと思う気持ちが多くなり、知らないとの先、不安がいっぱいです。

高齢者問題で最も大切な事は、フレイルやロコモティブシンドロームにならない事ですから、そちらの方に力を入れてほしいです。和名ヶ谷のトレーニング室のような所を、小さくても良いので高齢者専用として数多く作ってほしい。各公園に健康遊具を設置してほしい。

色々わかっていると思っておりましたが、このアンケートを書きながらあまりにも自分がわかっていなかった事について驚いてしまいます。これからどの様に勉強をしていったらよいのでしょうか？もう82才が目の前にきております。だんだん不安になってきました。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

小生は、介護したことも、されたこともない79才の男性です。松戸市において高齢者支援に多くの機関があり、多くの事業を行っていることを本アンケートで知りました。大変ご苦労様です。今後、小生も介護される立場になっていくことになりましたが、どうかよろしくお願いいたします。

今の所、自分の事は自分で出来ますのでがんばっています。大変参考になりました。色々な事がわかりました。例えばケアマネジャーの人をどこへ申し込んでよいかわかりました、今の所、医者にはあまりかかっていませんので、手続きの仕方がよくわからず困っていました。よろしくお願いいたします。

今回、アンケートに回答しながら、松戸市が行っているサービスなど知り、今後の介護に役立たせたいと思いました。近隣住人から、身内の人権に関する暴言を言われ、大変母が気落ちしてしまい、毎日ストレスの日々を過ごしております。松戸市で無料で調停相談などをまた行って頂きたいです。

介護や介護保険について、余り良く知らなかったもので、このアンケートを書いてみて、沢山の知識を得られました。私は、認知症でも寝たきりでもありませんが、人工関節が3ヶ所（両ひざ、右股関節）あり、設問の途中で答えにくい所がありました。元気で生活も出来ていますが、運動機能が落ちています。

今回のアンケート調査の内容で、初めて高齢者の保健福祉や介護保険事業について、知ることができた。今まで、まだ自分には関係ないと思っていたが、すぐに必要になることであると認識できた。「いつまでも健康で、介護を受けなくても生活できるように頑張ろう」と、思ったことは、自己認識である。

おかげさまで今のところ、介護や福祉等のお世話になる状況にありませんが、今後そのようなことが必要になった場合に、相談先がどこにあるのか等、関心を持つことができました。「福祉まるごと相談窓口」もはじめて知りました。今後同窓口で扱う内容、相談方法、場所等についてもう少し具体的に市民に情報発信すべきと思います。

日頃は学童保育の仕事をしているので、実年齢を意識することはあまりないのが実情です。この度のアンケートの内容に答えることで、改めて現実現状を直視することが出来ました。現在は通院はしてませんが、ホームドクター（かかりつけの医者）がいないのが不安に思っています。一人生活なので都内在住の息子やアメリカ在住の娘達にも心配かけない様に、具体的に考えるキッカケになりました。今回のアンケートが今後の松戸市高齢者支援充実に役立てますことを祈念します。

### ■ アンケート量

質問が多い。

質問が多すぎる。

質問が多すぎる。

質問多すぎる。

質問が多すぎます。

質問事項が多過ぎる。

質問の量が多すぎる。

アンケート項目が多すぎる。

アンケート項目が多すぎる。

アンケートの内容が多い。

アンケート内容が細か過ぎる。

数の多い質問でくたびれた。

質問事項多いため、途中でやめた。

今回のアンケートが長すぎです。

質問事項が多く理解しにくい。

たくさんありすぎて途中で止めた。

設問が多くて、くたびれた。面倒。

アンケートが大変難しかったです。

この調査票は高齢者には無理です。

質問事項がちょっと多い感じがします。

アンケートの内容が多くてつかれます。

すこし長すぎます83才の私には無理。

このアンケートは質問項目が多すぎる。

もうちょっとまとめて質問して下さい。

認知症についての質問が答え難いです。

アンケートが何に役立つかわからない。

難しいので、記入にとまどいました。

時間がかかり不満です。意味がないです。

質問が多すぎて、記入する事がつらかった。

今後、アンケートは回答しないので送付不要。

これだけの量のアンケート年寄りには大変です。

わからなかった所、抜けている所はご勘弁下さい。

質問内容を絞って少なめのアンケートを望みます。

老人にこんな多いアンケートはもう送らないで下さい。

記入しながら、つかれました。まだぼけていません。

心にひびくアンケートに感じない。事務的に感じる。

いつもお世話様です。アンケートが高齢には長すぎます。

質問項目多すぎます。回答に時間を要し、答えにくい。

何が得られるのかわからないが、面倒くさいアンケートでした。

高齢者に対してのアンケートにしては質問数が多すぎると思います。

高齢者にこのアンケートは大変だと思います。もっと短い方が良いです。

このような長い(複雑な)アンケート、87才には無理だと思われます。

わからない部分が後の方で多く、○をどこにつけたらいいかわかりません。

高齢者が回答するには難しすぎる。もっと「簡単」に記入できるように。

アンケートの返信遅れてすみません。質問の量が多すぎるのではないのでしょうか。

アンケートの項目が多すぎて、半分位はいい加減な回答になっていると思います。

質問数が多すぎて、回答するまでに結構な時間を要した。もう少し配慮を。

問題が多すぎて意見の整理が出来ません。これだけの調査を実施頂き感謝致します。

アンケートへの回答が難しい。わかり易くするためカラー印字としてはどうだろう。

質問が多すぎて答えるのに大変でした。でも、松戸市のサービス内容が理解できました。

## 第2章 一般高齢者調査 自由回答

目が悪くなったので、アンケートを読み、考える。大変で2回にわけて、やっと終わりました。

もっと簡単にしないと、老人の話は聞けないよ。老人はそれなりの自負をもっているから。

あまり意図が明確でないアンケートのように思いましたか、行政の取り組みには期待してよります。

大変長いアンケート調査にビックリです。アンケートではなく調査というのがピッタリと思います。

少々回答するのに悩みました。もう少し簡単なわかりやすいアンケートにさせていただきたく思います。

高齢者の人にこれだけのアンケートを読んで記入する事は大変な事ですね、ここまで書く必要があるのか。

あまりにも長いアンケートです。内容の理解もしにくい部分もあり、正確な情報が取れるのでしょうか？

高齢者にとってこのアンケートはとても難しいです、意味もわかりません。これは必要なのでしょうか？

このアンケート用紙は、高齢者の記入は難しいと思います。道路に座れるベンチがあると良いと思います。

こんな長いアンケートは初めてです。最後のほうはいい加減いやになりました。お読みになる方ご苦労様。

現役で働いている自分にとっては不快な思いがするアンケート調査です。年齢で高齢者扱いは失礼だと思う。

今回のアンケートは項目が多く、最後まで回答するのは疲れしました。複雑なところもあり、高齢者には難しい。

質問が多すぎて、高齢者には面倒な部分も多い。読むのに目も首も疲れて、答えも雑になる。半分位の量にしてほしい。

このアンケート自体が設問が多すぎると思います。もっとシンプルなアンケートで必要事項を探るものであったらと感じました。

アンケートが多くて疲れしました。自分がその立場にならないと良く理解できない事が多いと思います。その時は私をよろしくお願い致します。

内容が多く疲れしました。1時間近くかかりました。もう少し内容を少なくしてほしい。どうして身長と体重を書く必要があるのですか。

高齢者保健福祉や介護保険について、一気にアンケートを取るより、こまめに集中してアンケートをとって下さい。理解と意見が出来ません。

私は書く事が苦になりませんが、一般の方はページ数が多く大変だと思います。もう少しコンパクトな内容にした方が良く思う。よろしく申し上げます。

忙しい中アンケートは困るし、質問事項が多すぎて迷惑。本当に役立つのか、不信感もある。回答の内容が細かすぎるし、複雑なので面倒な気がする。

質問が多すぎて疲れしました。色々考えて下さりありがたいのですが、もっと短的にまとめて下さい。大切な事ばかりと思いますが、よろしくお願い致します。

知らなかったこともあり、今後の参考にしたいと思いますが、質問事項が多く、整理が必要ではないかと思いました。記入するのも時間と根気が必要でした。

少しアンケートが長い。認知症対策、介護に関する取り組み等、松戸市の取り組みPRが不足しているため、支援事業、窓口利用率を高めることを考えてもらいたい。

本アンケート実施にあたり、1回あたり税金をいくら費やしていますか。又その費用対効果の分析フォローは予定されていますか？アンケートやりっ放しにならぬ事を祈ります。

回答項目が多く、1回では、記入できなかった（集中して記入するため、疲れてしまう）。少しずつ記入し、数日を要した。まだまだ、知らない情報が多くある事を知りました。

とても長いので最後まで記入するのは困難。今は2人（夫婦）で過ごしていけるので介護の事はまったく判りません。近所に話す人もいないので必要になった時に勉強したいと思います。

高齢者にこんなに沢山の質問アンケートは大変無理です。最後まで読んでいたら疲れますし、もっと簡単で短くしてほしいです。正月にかからなく、10～11月頃が良かったです。

このアンケートを返信した方は敬服します。しかし、あまりにも長大で、記入に時間がかかり過ぎたと感じます。もっとピンポイントな設問の組合せの方が真実味のある結果が得られるのでは？と感じました。

(アンケート調査について) 質問を理解する事が面倒になり、何日もかかりました。年金もそうですが、全部を理解できません。年をとるとこういう事だと思います。わかりやすく簡単にして下さい。

質問量が多いです。高齢者には無理ではないですか？内容が理解しにくい、文章複雑である。判断能力の鈍っている者にとって重労働に近い。市のためには協力をするが、今後活かせるよう市にも頑張ってもらいたい。

行政として、高齢者の状況を把握したいのはわかりますが、アンケートの内容が細かすぎ、一人暮らしの高齢者では回答できないと思われます。「わからない」回答が多いのでは、状況の集約も難しいのではないのでしょうか。

この度はアンケートをお送り頂き、母がほぼ記入しましたが、一部(娘)私が手伝いました。アンケートの量が多く文章も難しすぎて、理解するまで説明するのも大変でした。実施の際は80代以上は厳しいと思いますのでご一考下さい。

このアンケートは書くのがとても難しい。あれもこれもと盛りこみすぎている。次回同じ様な質問がきたらとても無理。もっと簡単な質問で対象をしばって2~3回に分けてほしい。ただこの様なアンケートをする気になってくれた本気度にはとても感謝しています。

このアンケートは長すぎ。高齢者にとっては難解とも思える文章で多過ぎる項目。1回のアンケートで多くの情報を得たい市役所の意図は理解しますが、長くてまず飽きる。うんざり。結果、後半は答えもいまいかげんになると思います。いささか検討、工夫が必要です。

アンケート項目多すぎてとても大変です。これだけの内容を熟知しているのは大変なこと。ほとんどの方が必要に応じて、資料を見たり必要な相談場所に相談して、より良い方法等を検討するのではないのでしょうか？アンケートの内容の再考をお願いします。とても大変でした。

このアンケート、項目が多すぎて途中でいやになる人も多いのでは？もう少し要点を絞って質問されては如何ですか？誰でもそうだと思いますが、自分が当事者にならないと、勉強もしないし関心も持たないと思います。そういう意味で冒頭で振り分け詳細質問に入っては如何ですか？

このアンケートは老人には答えるのに長時間を要し、きつかった。今、本人は医療療養病院に入院中で退院の見込みはありません。老人が適切に病院を診療するところが意外にない事に驚きました。病院に入るのも高額で、しかも入るところがないので、自宅で看護できない病人はどうなるのでしょうか。

設問項目ひとつひとつに、もう少し詳しい説明がほしいところもありました。文言が長くなると、読むのが面倒になります。今回のアンケートは、いろいろな項目がありすぎの感あり。焦点を絞って、手短かにもらった方が、答えやすいような気がします。(自分だけかも)大変で疲れた。

高齢者及び介護者向けのアンケートとしては量も多い事と、矢印でわかり易くしていただいている様ですが、逆に矢印を追って行く事が困難でしたとの事。沢山のサービスについての説明と、本来のアンケート部を分けると答えやすい物になると思います。より良いサービスとなる事を期待しております。

アンケートの質問が多すぎて、高齢の夫は書く気持ちがないため、代りに配偶者の妻が記入しました。今後、もう少し記入しやすいものにしてほしいです。夫は実家の姉の介護で秩父市(埼玉)に移り2年以上たちました。その後、実家を守りつつ、松戸と埼玉の二重生活です。夫婦とも高齢になりましたので、自分たちの介護の問題が心配です。

申し上げたいのは、余りに質問事項が多過ぎます。もう少し(福祉、介護も含め)絞った方が良い、と思っているところです。私自身、現役で働いていますから、立場が年齢の割には違ったかも知れません。ただ人に頼るのを出来るだけ少なくして行こうと、日常生活に於いて心掛けて行きたいものです(尚、介護していた母は5年前に死去致しました)。

質問事項が多すぎる。アンケートならもっと絞って、テーマを決め、数回にわけた方がいい。現在(65才を高齢者として)一律に送付していると思うが、健常者(現在)にとっては、想定での回答であり、途中で終了するようにしないと意味がない。不確実なアンケート結果になってしまう。行政の判断を誤らせる。参考になるが、ただ、アンケートを実施したという、自己満足にすぎない。



第 3 章

事業対象者・要支援認定者調査 自由回答  
(ご本人)

---



## 第3章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（ご本人）

高齢者保健福祉や介護保険に関してご意見がございましたらご自由にご記入ください

### ■ 施策要望

アンケート調査の結果を踏まえて充実した高齢者保健福祉施策を講じて下さい。

要介護にならないよう、あるいは要介護状態になるのを予防することにも力を入れてほしいと思います。

運転免許の返納などにより、交通手段を補うため、地域ミニバスなどのサービス事業を充実させてほしい。

病院でとったレントゲン、CT、MRの情報のデータ連携をして欲しい。（多数の病院に入院や、受診をしている為）

草むしり券 配食プラン 何れも中止した方が良く。元気で毎日遊んでいる人が多い。費用のむだ。このアンケートも無駄と思う。

高齢化社会でどんどん利用を必要とする人が多く増えると思いますので、もう少し福祉関係に力を入れて安く充実した高齢化保険福祉を希望します。

マッサージを受けるのに、保険を使わない5000円の時は整形外科の同意書なしでいいのに、保険を使う3500円の時は同意書なしにはならないのですね。

運転免許を返納しコミュニティバスを利用しているが、せめて30分間隔にして欲しい。やむを得ずタクシーを呼ぶことが多く、1回1000円もかかっている。

現在、介護を必要としない高齢者を、いつまでも元気で暮らせるようなサービスを検討して欲しい。少しでも介護保険を利用する人が増えない対策になるのでは、との考えで。

介護保険制度の家庭への説明・利用説明の案内が大変不足していると思う。ある一定の年齢に達する家庭へ訪問し、説明する必要がある。制度の拡充より一定の基本の周知が一番必要と思われる。

実証運行バスを30分毎にしてもらいたい。バスにも乗れない高齢者は家にとじこもってしまいます。タクシー券など補助をお願いしたい。通院、月、4回で（1km圏）1万円かかります。遠方へは年2回、2万円かかります。介護保険・福祉の関係者・ケアマネジャーの方々には優しい声がけをいただき支えられています。感謝しています。

緊急に困った時の相談窓口、土曜、日曜を含めて欲しい。包括センターの職員をふやして欲しい。HPを見られないので情報が入りにくい。公共施設の一部にテーブルがあり、自由に雑談休憩する場所があれば、気軽に出掛けたい。友人がなくこのような場所があれば友人知り合いも出来ると思います。図書館に行けず、欲しい本をコンビニ配達。郵送代は利用者が負担でも良い。遠くまで無理ですが、近くに座って出来る筋トレ。自宅指導があれば良いかな？これ以上他人に迷惑かけずにしたい。

### ■ 施策への感謝

特にありませんが、行政はよくやっていると思います。

松戸市としていろいろ取りくんでいる事に大変感謝しております。

高齢者介護保険等に御協力をいただき誠にありがたく、感謝申し上げます。

本年施設地域型サービス事業所に事業対象者として入所は大変助かりました。

ありがたい制度で感謝しています。年寄り向けに略語はなるべく日本語でわかりやすく。

介護保険で手摺をつけてもらいました。固さ充分で思った以上の助けを感じています。ありがとうございました。

### 第3章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（ご本人）

松戸市は高齢者、介護保険は良いと思っています。今の所私は満足しています。ありがとうございます。宜しくお願い致します。

何年か前よりは高齢者も暮らしやすくなったと聞きます。手すり介護保険（主人介護1）を使用させて頂きました。助かりました。

高齢者に対して、いろいろな支援ご配慮を賜わりまして、有難く感謝いたしております。今後ともよろしくご支援賜わりますようお願いいたします。

お世話になっております。手すりをつけていただいただけでとても楽になり、まわりの人に迷惑をかけないようにしていきたいと思っています。ありがとうございました。

松戸市に転居して一年余りですが、福祉は充実していると思います。ありがたく思っています。以下、息子がおりますが、九十九の方なので記入出来ず申し訳ございません。ご配慮ありがたく思います。

私は86才です、要支援1、体が衰えないようにしたい。週1回介護予防にて楽しくトレーニングをしています。これからも続けていきたいと思っています。よろしくお願い致します。ありがとうございました。

松戸市が高齢者保健福祉に対して前向きに取り組んでいることに敬意を表します。しかし、その内容についてほとんど知らなかったと思います。市民センター等で啓蒙活動を開催していただくと有難い。できるだけ要介護者を出さないようにするのが行政の最大の使命だと思います。

#### ■ 費用負担

介護保険が高い。

介護保険料を安くしてほしい。

通院にタクシー代が大変です。

バス代をすこしでも安くしてほしい。

後期高齢者保険料を上げないでください。

保険料がこれ以上値上げにならない様願っています。

年金が少しなので、介護保険料を安くできないのでしょうか。

介護保険料の自己負担が高いので、見直しが必要な気がします。

低所得者には全て無料に。高所得者・上級国民に増税を。（地方・国家公務員）

介護保険料が年金に対して高すぎる。介護は受けてはいない。要介護1に指定されているが何も無い。

高齢者医療保険料の高さには閉口している。それに対し自分が受けているサービスは何か？と思っています。

病院通いが多く、タクシーの料金の割引があったら大変助かります。是非ご検討下さい。（老人の皆さんの思いです。）

介護保険が急に倍額になり、2ヶ月で9千円以上に。本当に今年はビックリしました。年金90万で1割近く持っていければ生活が困ります。

介護保険料が高過ぎる。それに比べて直接の見かえりが少ない。特に身内がない場合に困る。衣服等の買物に困る。こういう場合に頼めるボランティアが欲しい。

近年保険料が少しずつだが年金から自動的に引かれるので、年金がどんどん下っていく。今後、年金生活者はどうして生活していったら良いか、死ぬ思いです。年金から引かないで下さい。

現在要支援2で、足が不自由でトイレに行くのに時間がかかり、尿や便を漏らすことあるために、リハパンを使用しています。毎日使用するためにかなり負担となっています。支給していただくことができないのかと思います。（一部）

私1人の生活です、これ以上保険料の負担金が上げられると家から出る事も出来ません。国民年金だけがたよりです。医療費も2割になったら毎回通う事も出来なくなります。主人は特別養護老人ホームに入居しております。国民年金だけでは死を待つだけです。

#### ■ 介護認定

介護認定に不公平感を感じている。

要支援2を頂き非常に助けられています。ありがとうございます。

申請した手続きについて、早く結論を出して欲しい。（介護認定を含む）

介護保険更新の際、市から派遣される判定担当の方の面談と判定について、著しくバラツキがあり、判定に首をかしげることがある。個人差を無くすことは無理としても、もっと納得できる基準と対応。基準化が行われることを強く要望する。人よっての差異がありすぎ。不満に思うことがある。

#### ■ 介護事業の充実要望

メンタルケアが受けられる施設があれば。

現況確認の指定日巡回をして下さると安心感が得られる。

訪問介護の場合は現行よりももう少し時間の余裕を持たせてほしい。

費用がかかる高齢者の介護は相応の負担はやむを得ない。それより充実をのぞみます。

認知症の介護する人のやすらぎの場所としての宿泊施設が、気軽な値段であればいいですね。

ケアマネの3か月に1回は長すぎます。高齢者は急に体調悪くなる。せめて2か月に1回でも訪問すれば、1人暮らしの生活者は助かります。

少ないお金で入れる老人施設（ホーム）等を沢山作ってほしいと思います。市内に一人で生活を送っている皆さんそんな気持だと思います。よろしくお願い致します。

4月初めに居住先の作業で転倒し、救急搬送され人工骨頭置換術のOPを受け、1ヶ月で退院。入院中に介護の支援で本庁地区地域包括支援センターの来訪を受け、諸事情話したが、一度の面接でその後のフォロー全くなし。これは如何なものでしょうか。要支援の認定が出ましたが、これに対しても行政より訪問も無く、全くのほったらかしですよ。

日常生活は何とか頑張れるが、年に何回か体調不良（かぜ、インフル、めまい、高血圧、不整脈、腹痛）の時、依頼すると支援して下さるところがあると、不安が解消され自立の助けとなると思う。自立のための体操教室もたくさんほしい。月1回くらいでは効果はない。自立ができれば介護費用（国の出費）も少なくなり、値上げも少なくなるのではないのでしょうか。

#### ■ 介護・医療事業への感謝

家内は亡くなったが、家内のケアマネと連絡している。助っている。

「五香・松飛台高齢者いきいき安心センター」の方に大変お世話になっております。

デイサービスに行っておりますが、大変楽しくすごさせていただいています、短時間ですが、週二回がありがたいです。男女かわからず、会話があるのが一番です。スタッフの皆様も良く気がついてくれてありがたいです。

介護予防のためデイサービスを受けている要支援対象者で、大変感謝している。加齢と共に誰でも皆認知症になるにしても、出来る限り自立した生活をする必要がある。このため自立意欲を勧めることを重点に施策を講じて欲しい。

### 第3章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（ご本人）

要支援でリハビリセンターに週1回行っており、1人暮らしなので出かける場所があり感謝しております。送迎して下さりありがとうございます。変形性膝痛で送迎がなかったらどこへも出かける事が出来ず、認知症になっていると思います。

不意の事故で心身の痛みかつ不自由な生活に困ってしまいましたが、介護保険制度のおかげでケアマネジャーさんはじめ、皆様のご支援で少しずつ元の自分を取り戻すことができました。家族以外の手助けは、昔は考えられないことで感謝しております。

私は要支援2で、現在通所型デイケアを週2回受けています。送迎がありとても感謝しています。これから年々支援を必要とする方が増え、費用も増えるばかりと思いますが、私は現状の支援で充分だと思いますので、保険料の増額など極力避けていただきたいと思っています。

#### ■ 介護職員の処遇改善要望

お年寄りを邪険にしたり虐待しないよう、介護職員の方々のお給料を上げたり、待遇を良くしてあげて下さいと、介護の会社に伝えて下さい。

福祉施設で職員に国からの補助がちゃんと届いているか否か、市がどのような指導しているかどうか、市民にわかるようになってもらいたい。働く人が給料が増えたと感じている人がいない感じがする、あんなに親切にしてくれる人々に感謝しているだけで、仕事を辞めたの？どうしてと考える時、以上の事を思う。

#### ■ 広報

高齢者住宅、特別養護老人ホーム等、種別内容が解りません。1冊にまとめた広報がほしいです。特に、必要な予算額・負担額等。

いろいろな支援制度が、あることをもっと周知してほしい。手続きについても、病気になったとき、知識として知っておきたい。

ホームページ、スマホの利用が覚えられないので不便。不経済な生活をせざるを得ない生活状態。一人暮らしにはこのような人が多いとおもう。

私は現在83才で自分の事は出来ますが、これから先の事を考えるともう少し高齢者に対して、介護に認定された人だけではなく、80才以上の人に対して市は広報活動に力を入れてもらいたい。

知らないことが多すぎ。他人（近所の人）の立ち話程度が多いので、高齢者保健福祉のことはわからず（元気なうちは）、使う時期になってから慌てている状態が多いので、啓発してほしい。

高齢者向けサービスや医療機関等の情報を調べる為のパソコンや、スマホを持っていないので、検索する事が出来ず、小冊子を作成していただきたいと思っています。手元にあれば調べてもらわずにすむと思う。

制度改正の内容をわかり易くPRして欲しい。事務的言葉がむずかしい。介護を受けて少しわかる程度です。出来ることは極力、体を使って生活し、何とか現状維持したいと頑張っています。支援、有難く感謝いたします。

#### ■ 現況報告

松戸市役所に一度行きましたか不親切でした。

松戸市役所の玄関までの階段がとても辛い。

急に病気になったのでわからない事ばかりです。

老・老介護の状態です。二人共九十才近くです。

自分の環境自体を良く把握出来ないでいる現状です。

### 第3章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（ご本人）

主人の介護の為、一日が非常に短く感じ、時間が足りない。

入院介護について3ヶ月の制限を散見する。患者に対する援助が不明。

出張囲碁、医療保険のきく出張マッサージ。現在お世話になっています。

支所での催しに出かけ新たな情報を得ているが、催し物自体に気づかない事が多い。

公団住宅一人住まい。一番不安なこと。冬寒くてお風呂、シャワー入るのが出来ない。

ケアマネジャーの説明が余り行き届けられなかった。こちらの状態の質問は毎度受けるが。

自分の体が不自由になってきているので、周りの人々に目を向けられないことが情けないです。

近くに息子が生活していますが、その時がきた時どこまで支援が出来るか。本人に気持は有ると思う。

自分で出来る事は自分で努力しています。入浴中のめまいが一番心配です。買物は息子にお願いしています。

自分で動けなくても相談する気がなければ、福祉は名ばかりに。どうしたら、相談に行くようになるか気がかりです。

現在、誰にも迷惑をかけていません。娘がいますが東京の方へ行っていますので、私達夫婦が孫を見守っております。

自営業は生活費が大変である。一生何か働かなければ、生活出来ない。年金の金額を48%カットされた世代である。

松戸市の体操教室に通ったことがあるが、介護保険が主体となったため断絶。アンケートが難しすぎる。質問内容が理解しがたい。

ボールペンだと字がすべるので、鉛筆で書きました。この頃メモをとる時、カタカナでしています。宜しくお願いします。

松戸市の高齢者、行方不明のメールが入り、又、発見時のメールも入りますが、どの様に見つける事が出来たのか、いつも知りたいと思っています。

ケアを3ヶ月受けましたが病状が良くなったのでやめました。親切に世話をして頂きました。生まれてはじめて入院したので病院側が教えてくれました。

（令和元年）昨年8月より通所型リハビリを受けているものです。その後体調良くなっています。本当に有難うございました。もう少しお世話をお願いします。

週2回、体操形デイサービスへ行っているが、ケアマネジャーよりあなたは元気だが週一回で良いと思う、と度々言われるが、健康のためこのまま続けたい。

89才の妻の介護を7年目しております。要介護です。幸い妻の異母妹が76才でヘルパーをしております。ケアマネも知人だったので親切にして戴いております。

私は10年前から右半身不自由です。1人では歩く事も出来ません。買物は紙パンツ、トイレトペーパー等、とても困っています。子供はいます。みんな働いています。

元気な時は何も考えず生活しております。何かあった時に連絡する所を電話の所に書いて貼っておきます。骨折した時、包括センターに連絡し、すぐ来て頂き助かりました。

ベッド、車いすのサービスを受けたいのに断られてしまいました。25年以上にわたり、介護保険を引き落とされ続けても、いざ使いたい時に使えない。残念なことでした。

本人への質問とあるので、本人目線で回答しましたが、日常生活では全て妻（私）まかせですので、「わからない」「知らない」といった回答が多くなりました。悪しからず。

一人暮らしで自分が80才になったことを痛感致しております。高齢者福祉についていろいろ考えて下さっていて有難く思います。自分の経済能力の範囲でお世話になれば幸せです。

このアンケートに答えになるか？ 要支援の自分と強度の難聴の夫、歩行困難の為、電動車で移動をしている、どちらが介護者か介助者か補いつつの生活。質問の答えもあいまいです。

### 第3章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（ご本人）

私も杖を使って10分程やっと歩いています。抗がん剤の副作用かひどい。緑内障、大動脈瘤もわずらっているのととてもつらい。しかし自分（1人暮らし）だけで多くのことをやるのはつらい。

現在は公的な支援でお世話になりながら、又身近にいる家族に助けられながら一人生活をしています。現時点であて名本人の状態は不明なので、下記の質問には一家族だけではお答え不可能です。

私は今年五月に夫が亡くなり、私も長年、医者に通院していて今は介護サービスの世話になっています。子供はいないし、私1人なのでこれからが心配です。私は今84才です。心配が沢山あります。

現在、介護2の妻と支援の私と暮しています。二人共足が弱く、歩くのに困難なので杖を使っています。月に一回ケアマネジャーが来てくれます。もちろん電話すれば別の日も来てくれます。家庭以外はこの人だけです。

民生委員を3期していましたので、お年寄りに後見人をつけたり、病院へつき添ったりしていましたが、今は自分が84才、自立はしていますがこの先に不安はあります。適正な価格で有料介護付き老人ホームが出来ることを期待しています。

2人共高齢で80才に近いです。でも2人共いろいろな難しい病気をしながら、出来るだけとは思いつつ頑張っておりますので、このアンケートには丁度良いお返事が出来ないところもありましたが、よろしく願います。

ペースメーカーを取りつけ、又自分で自立出来ず、何かにつかまらなければ立ってはいられません。デイサービスもイスに座った状態で受けています。歩行時には手押し車で転ぶことに気をつけています。家の中でも手押し車で歩いています、とても不自由です。

リハビリ専門の所に通所しているが、足腰の痛みや不具合に合わせた治療ではなく、単なるマッサージをしている。病院は5カ月通うと良くなる。でも追い出されてしまう。希望している治療に見合うような通所施設が欲しい。何年通っても効果的ではないので。

地域包括支援センターへ、トイレ・玄関の手摺りを付けたいとお願いしました。主人がデイケアに行くことを嫌がるので、ケアマネジャーが決まらない。故に危ないと思いながら、手摺りをお願い出来ないです。（家で過ごすほうが、楽と思っている様です。）

高齢者への災害時等の誘導や、町会、自治会の説明や、やり取りなど全く無く、各家庭における支援者受け入れが判りません。どの家庭に、どのような障害者が存在するのか町会及び自治会はもっと知っておくべきで、災害発生時の早期活動に貢献すると思われま。

遅くなりすみません。昨年まで民生委員をしておりました。家内に読みあげてもらい約1時間かかりました。ズボラな1人では無理でした。今回のアンケートの結果を各部署が良い所取りされぬ様、希望します。住居が市川松戸有料道路の側で、市川市を利用しています。

25年間、1人の生活をしています。三年前転んで人工骨を入れたので身体障害者になりましたが、痛みもなく医者に病気が多いがその割に元気だねと言われてます。何でも前向きに考えて生きています。車を使っていますが月に8回ほど外出します。ほとんど病院ですが。

駅（五香）から15分のところに住む、85才です。駅まで周辺の商店街まで行くのがつらい。ミニバスでも1時間に一本でいいからあったらいいと思う。タクシーはもったいないと思ってなかなか呼べない。年寄りが外出し街もにぎわうが、なかなか財政が許さないと思うが。

いろいろなまずい薬を飲んでるため、少し体力気力思考力すべてのことが下り坂です。ご近所とのつき合いがおっくうになり、家の中にいる時間が多く、よくない状態だとわかっているのですが、皆個性が強くて出て。私もそうですが、楽しそうですが、思いやりのある生活をしたいと思っています。

UR住宅に住んでいます。家賃を確保する為、持っていた住宅を売却しましたが、税金で全ての支払が変わってしまい（本当にささやかな金額でしたが）介護保険も3倍となり、とても支払を続ける事は出来なくなり、中止するに至りました。本来であればもう少し続けられたら良かったのですが残念です。

介護保険に関して、難病で進行性のある病気に対しての知識を知って欲しい。運動を必要とする介護者に対しては要介護・要支援を下げたりせず、病気の進行をとどめたり遅らせることも考えて対応して欲しい。何でもかんでも前より良くなったから等、質を落とすとかはしてほしくない。進行性の病気は続けることが必要なので。

免許返してから、買物にバス、タクシーで出かけているが、200m以上歩くと腰・足が痛くなる為、帰りはタクシーを利用する。月30000以上かかるが、バスで買物行くと道路で「ベンチ」が少なく、休むところ

がない。街にベンチをもっと多く、バス停には必ずベンチを置くべきだ。松戸市は高齢者にもっと気をつかうべきだ。

私は一人暮らしで、近隣に身内が全くおらず、唯一人息子がおりますが、6年間も交りを絶っており、私としては、何とかして関わりを回復して、心の支えとなってもらいたいのですが、このような悩みも、地域包括センターで相談等を引受けてもらえれば幸せと思います。

私も夕食宅配を利用していますが、毎食届けていただくのではなく、今は、おいしくいただける冷凍食をまとめて届けていただくとか、工夫して民間の配食サービスでも安く利用出来ます。オムツ等もまとめ買いで安く又、安否はケアマネジャーさん、ホームヘルパーさん、民生委員さん、近隣の方等をお願いして、保険料は出来るだけ値上げしないでほしいです。

障害1級をいただいているので、福祉課にはお世話になっております。今年に入り貧血が原因で入退院が増し11/30日退院し介護について包括センターに連絡し、2度、自宅に来ていただき説明を聞き手をスタートしたところ、主人（認知証）とこれから1歩1歩自身の体調を整え、出来ることは自身で頑張り、できないことをアドバイスいただきながら生活してまいります。

私は変形性膝関節症の手術を両足一度に手術を致しました。リハビリの痛さ辛さは何ともいいようがありません。自分の為と思い頑張りました。病院より帰りましたから、デイサービスに行き、色々機械とか、先生が色々手をかけて下さり歩けるようになりました。今ではお使いはシルバーカーを使い、家では食事の仕度も出来ます。80才近くで手術しましたが、今まで転んだ事はありません。

独居老人ですが、長女が戸籍をおいているので（実際には杉並区に何拾年も住んでいる）、はじめ民生委員が来ましたが、長女が籍をおいていると一度しか来ません。独居老人としての特典は、何1つ受けられません。私は心房細動がありますので、いつ心臓が止るかわかりません、毎日不安な気持ちで寝ています。もしものとき、いつ誰が発見してくれるのでしょうか。そんな心配をしてくれています。

主人と両親を介護させていただいたS61年～H8年に比べると、介護に関しては予防に関しても良くなり感謝しております。一人暮らしでしたが骨折（腰）で動けなくなり、一人娘の嫁先で世話になっています。腰痛もすっかりせず、掃除が一番腰に負担がかかり痛みます。一人暮らしでないと介護保険の適用は出来ないで困っています。収めの人生、出来るだけ痛みの無い日々をと心から願っています。ありがとうございました。

支援の認定を受けていまして、2年前から午前中の11人のサービスを週1回火曜日に受けています。出来ましたら週2回にしていれば体調ももっと良くなると思います。よろしく願います。デイサービスもいろいろです。私は自分で経験して現在のデイサービスさんに決めました。体操もありとてもいいです。職員の皆様も一生懸命お世話してくれます。最高です。このようなデイサービスが増えます事を願っています。

83才の高齢となっておりますが、息子の自宅から勤務しておりますので、現在はあまり深刻に日々感じておりません、私の考えはやはり日常に努力が大切だと思います。努力なしで健康は保たれません。息子達が仕事に従事できる様に、親も日々努力して生活しなければいけないと思うこの頃です。健康で生きる事は大変ですが、友人が口々に努力してなるべく元気で長生きしたいと話しております。お世話になり御心配おかけします。

要支援1の場合、現在、支援券を頂いております。庭の草取り等に利用させていただいており、大変有難いです。通院が苦痛です。1ヶ月に4回くらい、徒歩、バス、電車を利用しておりますが、歩行困難のため困っている。要支援1の場合どんなサービスが受けられるか分からない。平成30年は要支援2でしたが、今年のほうが、体力、歩行が困難になっていますが、なぜ支援1になったか分からない（椎間板ヘルニア）。高齢のため処置できない。

週1回デイサービスのお世話になっております。ありがとうございます。高齢者になって、ふと思ったこと。希望者（体の不自由な人も）が住みたい大規模な施設があれば安心だろうと思った。施設全体が自給自足の生活が出来て互助の精神で得意なことを楽しんで、社会への気兼ねもなく、和気あいあいと、生き甲斐を感じられる人が増えるだろうな。満たされない自分たち生活者を思っ、こんな夢を見ました。どうぞ宜しく。

「くわしくはホームページをごらん下さい」という記事には困ります、高齢であり一人暮らしなので電子機器には弱い。老人虐待について通報義務があるとは知りませんでしたし、どんな様子を虐待というのでしょうか。昔から嫁と姑は文句をいいあっていましたし、老夫婦ですごいけんかをしているのを見ましたが、みんな住民同志でなだめたり、間に入っておさめたりしていましたが。市の高齢者への支援、いたれりつくせりで有難うございます。

### 第3章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（ご本人）

現在82才、1人暮らしです。昨年はケガで入院（1ヶ月半）（自転車での胸椎圧迫骨折）しましたが、なんとか過ごせています。事業対象者で6ヶ月短期リハビリ施設入所いたしました。なんとか自立出来るとのことで、帰されました。ケガは治っていますが、1人暮らしは気分が晴れません。要支援でなくても、もう少し行政で面倒みてもらえるとうれしかったと思います。介護保険を使う人が増えているからでしょうか？貯金が少ない者には、不安だらけです。

弟が誤えん性肺炎を知らない内に何十回もなっていた事を昨年知った。柏市のクリニックで、介護認定を受けて、リハビリを受けるように指導された。松戸市立病院の紹介を受けて受診したが、市立病院ではリハビリを行っていないので、かかりつけ医へ行くように言われたが、弟の治療に良い病院を教えてもらえなかった。近くのクリニックに行ったが、誤えん予防のリハビリをやっている所は、見つからなかった。（松戸市では無理、柏市はある）

二年前に歩行器を借りたのですが、私の支払いは¥300ですが、業者に払う金が月¥3,000、包括支援センターに月¥4,480—合計月¥7,780—でした、歩行器は借りた月と返す時だけ。他は用紙を書いて印を押して。こんな事をしていたら保険料がどんどん収入から引かれると思っただけで恐ろしくなり、断り自分で買って¥10,000—ですみました、こんなもののレンタルはやめた方が良いと思います。（大きいものだけのレンタル）

年始から体調悪く、臥っている事が多くなり、背中への痛みに加え歩行困難になって来た。近くに高齢者相談協力員の方がいらして、相談の結果、包括安心センターに連絡。すぐに自宅に来て下さり、その結果3月からリハビリに通うことになり、いろいろアドバイスをいただきました。現在病院通い、リハビリも続け、現在に至っております。お陰様で杖を片手に歩けるようになり、体調も少しですが良くなり感謝の毎日を過ごしております。有難うございました。

かつて両親の介護をする時期がありました。両親とも、認知症はなく入院の期間も約一ヶ月でした、父は89才、母は93才でした、母の時に介護保険で、サービスを利用する制度が始まりました。外出を嫌う母のところに見守り訪問介護を利用しましたが、他人が家に入ることを嫌う母の介護は、遠方に住む姉妹で通いながらなるべく一諸にいる時間を作り、寝たきりや引きこもりにさせないで終わることが出来たことがとてもよかったです。家族の意識がいかに大切かを介護で勉強したことはとても多いです。

この数年夫の介護及び自分自身の病気などが重なり、多くの方達の助けを借りて、何とか過ごして来ました。感謝の気持ちでいっぱいです。ただ毎月の介護保険料に加えて、月々の介護にかかる費用、医療費等々、経済的な負担は増すばかり。不安が募ります。そんな中で最近こんなトラブルがありました。私は今年前半、要介護1の認定でしたが、10月から要支援になり、ケアマネさんも代わりました。とてもよいケアマネさんではありますが、勘違いをして10月分の負担金が1万2千円程オーバーしてしまいました。

平成30年5月腰痛を発症し、ゴールデンウィークを何とかすごしてやっと整形外科を受診できました。以降今日まで腰の痛みが長引いた状態です。原因は第4腰椎圧迫骨折でした。腰の痛みが納まったのは今年の12月に入ってからです。こんな状態でも食事作り洗たくは毎日こなし、掃除はルンバに助けてもらいました。家は新松戸駅前をひとめぐりすれば食品から銀行まで用を足せますので、できるだけ杖を頼りにがんばって1年半余りを過ごし、ようやくベッドから起きる場合にも痛みを伴わずできるようになったところです。自分の身の回りを整えるのが精いっぱい、とても人様の方にまで気がまわりません。あしからずお許しの程を。

#### ■ 意思表示

説問の意味が解らない部分あり。

質問の意味がわからない所があった。

自分に該当する項目がなく回答するのに苦労した。

自分自身が介護を受けるまでは、長生きしたくないです。

今現在1人で生活しているので、2～3年頑張るつもりです。

今は歩行困難であるが出来るだけ自分で出来る様頑張っております。

90才高齢者（知人）に福祉、介護の手続き方法利用等説明したい。

毎日を大切に暮しております。介護の時には宜しくお願い致します。

### 第3章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（ご本人）

今は自分自身の体が自由にできづらい日々ですが、一生懸命頑張っています。

よく分からないことを質問されて分からなかった。答えようがありませんでした。

ひとり歩き、自力生活できている現状維持が永く続けられます様、お助けお願い致します。

現在「介護1」という事で出来る事は自分でがんばっています。主人の協力のおかげです。現在のままでいきたいです。

健康で介護を受ける必要の無い人生を送るべく、努力して行きたいと思います。長生きを目的とする医療は止めるべきです。

NHKの10時3時放映される体操をするなど、常日頃からできる限り体を動かし、要介護にならないよう自助努力している。

自分で身の回りの事が出来る間は、介護保険のサービスを利用して在宅で頑張りたいと思っています。子供になるべく負担をかけたくない。

高齢者に対しての色々な配慮有難うございます。年々動作がにぶくなる87歳、特に感じています。ピンピンコロリで一生を終れるようがんばっています。

いつもどうもありがとうございます。なるべく自分の事は自分でとっております。もしお世話になる様な場合が出来てしまった場合にはよろしくお願い致します。

9月で84才、今はなんとか夫婦で協力してやっていますが、時々ヒザ痛などもあり、この先とても心配でなりませんので、良い介護が受けられますように祈っています。宣しくお願い致します。

高齢者として何かとお世話になることも多いと思います。勉強不足になりますが、現状維持サービス機関、サービス水準など多々ありますが、その度合が広すぎて、分りにくい面もございました。

妻宛にもこのアンケート調査用紙が送付されておりますが、当人は特別養護ホームへ入所しており、認知症も進行しておりますので、現状、殆ど不可能でありますので回答を放棄させていただきます。

福祉や保険のご質問など分かりますが、まだそこまで利用していないので、答えがあいまいになりました。自分がその立場になったらいろいろ利用させて頂きお世話になりたいと思っています。よろしく願います。

自分も膀胱がんですが、妻の介護をしながら細々と生活しています。たまには妻と二人で温泉にでも行きたいと思うが、お金の面で苦労していますので行けません。死ぬまでに一度はつれて行きたいと思っています。そうなる事を願っています。

なるべくお世話にならないように頑張っているつもりですが、高齢ですので何時介護のお世話になるか心配しています。その折には宣しくお願い申し上げます。離れて暮している子供（2人）達にもその時には相談にお伺いするよう話しておきます。

これから自分が介護される立場になるのですよね。元気でコロリと死にたいです。どうすればそうなるのか日々考えています。スイミング、体操、他何もないときは江戸川の土堤まで歩いて（1時間ほど）ピンピンコロリとなるよう努力しています。

松戸市に転居して2年、高齢者にやさしいと感謝しております。デイサービスに6ヶ月お世話になりましたが、カラオケ等多くて楽しくなく、やめました。ジムやプールには現在行けず、91才10ヶ月ですが大病はしましたが、段々元に戻りたいと思っています。

いつも色々とお世話になって有難く思っています。幸いにも健康ですので、まだ大方の家事は80%位はやっています。出来なくなったらすぐお願いするようにしています。高い所の電気、台所の換気扇のシート替えなど長女が長男にやってもらっています。危ないことはやりません。

主人が自宅介護にて半年間で他界した時は、介護さんに世話になりました。私はまだ77才ですが、まだまだがんばっていこうと思います。でも自転車で怪我をして足がちょっと不自由になり、でも頑張っていこうと思います。私には、子供もなく1人ですので体には気を付けております。

主人は介護で国民年金の5万円だけ、私は支援で厚生年金ですが、身体中が痛くて歩けない状態で、車がないと買物も出来ません。二人の年金だけでは生活がギリギリなので、なるべく人の世話にならないよう、静かに暮しています。それに弟が介護3なので年中、食事を持って立川まで行かなくてはなりません。交通費も大変です。

### 第3章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（ご本人）

一月十日に89才になりました。現在、週に一度、45分掃除に来て頂いておりますが、有り難いことです（ゴミ出し）。近くに店もありますので転ばぬ様に注意しながら杖をついて荷物もっていきます。ジムが近いので週に3回プールで歩いています。足、腰は弱る一方ですが、整骨院で体の調整もしてもらっています。一日でも長く頑張りたいと思います。

私いずれは介護を受ける身と思っています。寿命が伸びて益々利用者が増えますが、健康寿命を伸してお世話の期間を短くしたいと考えています。「おむつ」は除外しても良いと考えます。介護保険の利用を早くから受ける人を少なくする為に、フレイル予防対策に公園の遊具の一部に設置して欲しいと思います。ウォーキングに出た折とか、ラジオ体操に出た折とか利用できるといいですね。

超高齢者時代の日本です。介護保険にいずれはお世話になります。少しでも長く自立した生活をする為に、障害者である私は、受け入れ可能な場所を広報、地域紙、口コミなどでキャッチし、出かけています。社会参加しない人が多いのは、行政のPR不足もあると思います。色々なサークルの仲間に出会って刺激を受け、日々楽しく元気で過すには、個々の意識が重要だと思っています。

#### ■ 思想

更に充実させて下さい。

高齢者ですのであまり良くわかりません。

介護の充実を計る為に、よりシンプルなシステムづくりが必要。

高齢者が多くなり、大変と思いますがよろしくお願いします。

日本の高齢者の生活は困難な人が多く、苦しいので医療費が大変です。

色々の用語が多く、複雑で困ります。カタカナ語は少なくして下さい。

高齢でも元気な人がいると思うので、いきいき生活出来るようにお願いします。

在宅医療どうしても旨く行くとは思わない。特別養護老人ホーム入居を希望する。

私達はこれから高齢者になっていくのですが、介護福祉関係の人材不足を考えると大変と思います。

高齢者本人も家族の方も、困った事を人に知られたくない、相談したくないという人、多いのではないかと思います。

これからの介護、福祉は高齢者の増加と共に変化していくと思うので、その変化に応じて対応していただきたいと思っています。

松戸市の福祉政策は名前だけで実効なし。松戸市民会館の職員に高齢者障害者として最大の侮辱をされた。市職員の教育はなってない。

介護保険でリハビリを試みたことがあったが、まるで品相な物だったため1回で止めた。料金に見合っていないなど、充実感が悪いと感じた。

高齢者が今後益々増えていきます。若い人達が未来社会に一層の取組が必要であると思います。私自身が認知症にならない様に気をつけてはおりますが、満足な回答が出来なかったかも知れません。

支援1なのですが、何のメリットもありません。歩くのが少し困難なので病院等の付添等あれば助かるのですが、今の所、介護保険を少し疑っています。がんばって生活している人程、何の援助もないのですから。

高齢者の増加に伴い、特別老人ホーム、介護老人ホームいろいろホーム等はできていますが、入居費用食事等を含め費用がどの位かかるのか、分りません。低所得のための施設など話も聞きたいと思っています。

調査内容は自己満足、保身目的で、決めつけた内容が一部あった様に感じた。だれが、私を要介護人に指定したのか？その時、公的機関にだれが登録したのか、又本人、家族に登録した旨の報告をなぜしないのか。

高齢化社会に超がつくようだ。若い頃から老後資金を貯めていても、それで充分なのか不安になる。平均寿命をこえて生きるのは大変なのだろう。老々介護も増えるが、出来るだけ自宅で生活できる様努力していきたい。

保険料を取る以上もっと全員に説明すべきで、私など知らない事ばかりで、金を取る以上もっと親切に行うべきだ。健康保険も介護保険も事業者の保険で、本人の保険になってないと思う。自動車保険においても保険だと変更になる。保険業務は皆同じようなものである。かかわる人件費も大変である。

元気なうちに自宅訪問して下さるお医者様に是非お会いしたい。他の人に聞いても、絶望的、自分の身体は判らない、不安です。私は日本尊厳死協会の正会員で、ノートも書き、本も読んでいますが、具体的になるとケアマネジャーからも、良い返答がありません。日本は遅れていますね。本人は、毎日、歳をとっていきます。決して若返る訳はありません。

介護保険料を支払っているのだから使わなければ損ですよ。と云う声を耳にしますけれど、老人自身なるべく少しでも自分で出来る事は頑張りたいと思います。国の介護費用を少しでも減らせる様にしたいです。これから国を背負って下さる若い人、子供達のために少しでも協力出来たら嬉しいと思います。このまま介護費用が増え続けたいと思うと、とても不安です。

我が国が介護保険制度導入に伴い、各国の事情視察に同行し勉強もしました。実際自分が高齢になり、毎日の生活を改めて検証するに、行政の力と一老女の理解のギャップが大きいことに気づきました。すぐに差をうめることは困難ですが、日本人のレベルは高いですから理解を進め効果と利用のサイクルを円滑にして、結果費用回転と効果も現れると思います。消費者も努力しますが具体的な事を分りやすく教えて下さい、期待しています。

福祉や介護の事も絶対必要と思いますが、毎日の生活していく中で道路の酷さが、毎日使用する者にとって、とても深刻な問題です。中でも歩道の酷さ、普通の足の人にはそうでもないのですが、杖がないと歩けない人にとっては、あのドブ板？の穴に杖が入って転びそうになったり、靴の先が入ったり、サンダルの先が入ったりします。転ぶと寝たきりになります。歩道のアップ、ダウンの酷さ、少しは足の悪い人の身になって下さい。

昨秋、体力のおとろえを感じ、介護保険申請を行い「要支援」の認定を受けたが、現在は利用していない。膝関節症のため、歩行困難で外出をあきらめる状態であるが、利用出来る支援がない。軽度の要支援者に対して移動手段（シルバーカートのレンタル、タクシー利用の補助）の支援の充実を希望する。認定を受けたことで、精神的な安心感を持って、出来る限り自立した生活を続けたいと思った。総合的な観点からの高齢者福祉の充実を考えることが必要と思う。

国家予算原案では予算を増額といい、高齢者福祉に何%増と言っています。しかし増額は、福祉介護関連のとり巻きが恩恵を受け、高齢者のために有効に使用されているのでしょうか。非常に疑問です。政府は、生産者人口を大切に、一方の対象軸である高齢者は、不用の人間という現代版「姥捨て山」論理の政策を進めている、と思わざるを得ません。私を含め、高齢社会に生きる人間には全く気の毒と思います。近く因果応報がくることを待ち望んでいます。

私は今、運動の大切さを実感しています。しかし、まず運動ができる体でなくてはならないこと、右半身、左半身が不自由な方が沢山いることがわかりました。血圧コントロールが大切なのでしょうか。介護保険のことをよく知らない人も沢山います。家の中にとじこもっている人もいます。そういう人を誘い出して、身近なところ（地域で）で運動できる施設がほしいと思う。そのためには介護保険を多少上げてほしいと思います。（施設の充実）介護を受けなくてもよい体、精神づくりが大切と思っています。

聴覚障害者のために健診等にクリニックへ受診する際、スムーズに窓口の受付、先生の会話等出来るように、手話、筆談も対応出来るように講習を受ける必要があると思う。バスの乗車の際、横浜市、川崎市、東京、京都市等70才以上の人口は無料となっています。松戸に暮らして、7年、私は聴覚障害者でもあり、手話学習等のため年間フリーパス41900も支払い、とても高額な出費で、生活もとても大変です。年齢も83才です。介護のお世話にならないためにも色々学びたい事もあり、松戸市でも議論すべきではと思っています。

#### ■ 相談の申し出

現在要支援1で来月から要支援2に変更となった為、介護日数が週1日増加するが、定員オーバーの為施設を出なければならず、困っています。追加の1日を別の施設で出来るようにして下さい。

#### ■ 将来への不安

意見というより年金が減って保険料が上がっていき、このあとの生活は、どうなるのか不安です。

高齢夫婦2人で生活しています。現在なんとか2人とも動けますが2、3年あとのことが心配です。

同居家族の方は、本人が困った時はすぐ手当があると思うのですが、独りの場合はそれが出来ないのが不安があります。

介護保険制度発足時（義母を世話しました）の頃とは大分変化しているようで、自分自身の時はどうなるのか。アンテナを張り情報収集しないと不安になります。

1人暮らしなので、この先、身体が不自由になった場合とても心配です。しかし、今元気なうちに少しでも身体を鍛えておこうと考えて、毎日ウォーキングをしたり色々な運動をしています。

#### ■ アンケートによる学び

高齢のため横文字が多く理解出来ないことが多い。

自分が高齢者でありながら「知らない」が一杯あるのでびっくりしました。少し勉強がたりません。

介護について何処に相談するのが良いか知りませんでした。このアンケートで少し理解が深まりました。

余り介護のことを知らず、反省します。これから必要度が高くなると思うので、勉強したいと思います。

知らないことが多くあり、いろいろと知る事ができありがとうございました。大変良くいろいろしていただいています。

余りにも知らない事の多さに驚き反省しています。普及にご協力をお願いします。インターネットをやらない老人のために。

いろいろな事をあまりにも知らなかった。自分が要支援になってはじめて知った事も多かったです。今後もっと勉強したいと思います。

知らなかった事が多いですが、年寄りには解かり易い形で繰り返しの情報発信が望まれます。「在宅サービス」の一覧表などは高齢者住戸に欲しいと思います。

なかなかむずかしい質問でした。目も非常に疲れ読むのに苦労しました。知らない事も多くありました。特別養護老人ホームがもっと入所しやすいと良いです。

高齢者保健福祉、介護保険に関する基礎知識が欠けていると実感しました。このアンケートにある各項目に対応した相談窓口の名称と電話番号を一緒にして配布してください。

このようなアンケート調査は、高齢者の保健福祉や介護保険の実態を知り、これを行政に反映させる意味からも今後必要と思います。ぜひ続けてやっていただきたいと思います。

介護保険サービスに関して全く無知でありましたが、多くの支援制度があることを知り、大変参考になりました。今後講習会や説明会など教室の場には出来るだけ参加したいと思っております。

高齢者保健福祉や医療に市がこの様に力を入れて関わっている事を初めて知り、自分も今から健康に気を付けてなるべくピンピンコロリで行きたく思いました。今後ともよろしくお願い致します。

私は足が悪くほとんど外出せず、色々な介護相談窓口があっても出かけられません。この冊子を見て自分がいかに無知であるのかを思い知らされました。（私には家族がなく一人の友人にたよるだけです）

お世話になりありがとうございます。来年から高齢者になられる方々にこのアンケートの内容の説明文を郵送してあげたら、皆よろこばれると思います。新しい制度、言葉等知らないことばかりですから。問12及び13、14等は我が事と認識するチャンスです。

知らないサービスや場所、高齢者の権利など名前知らない事だけで、これらを利用出来れば、老後は安心だなと思いました。もっと一般的に皆が知っているように、広報やテレビ等を利用してでも、皆に知ってもらう努力をしてほしい。地域のお年寄りとの関わり合い方が分からない。

身守り声かけの支援があるとは知りませんでした。どのような手続きで受けられるのでしょうか？色々なサービス、保護にささえられ毎日を過していると思うと、感謝とありがたい気持ちでいっぱいです。お礼申し上げます。もう少し一人ですが、がんばってみます。ありがとうございました。

色々なサービスをもっとまとめて知りたい。冊子等あれば、免許証返上以来、行動範囲が狭くなった。市内巡環バス等を回数は少なくとも設けてほしい。アンケート質問項目が多すぎる。疲れる。高齢者には特に。いっそうのご活躍を期待しています。なにかとご苦労様です。

質問10～13については質問内容から施策、制度、サービス、情報等が詳細記載され、またコメントが付されていた為、非常に参考となりました。出来れば知識習得のためには自分用としての「控」とするため「控」用としての1部の同梱をお願いしたいと思います。（今回は質問が多いため重要項目だけ「控」をとりました）

送っていただいたアンケート調査票は自分自身にもよい勉強となった。強く老後に対する不安を感じているがもっと真剣に考えていかなければならないと反省している。少しでも幸せな老人になるためによく勉強して、自分の選び方を決めていかなければならないと思った。同時に松戸市の前向の対応に感謝している次第です。

お願い。年末から年始に向けて、長々としたアンケートは、今後時期を考慮してください。私自身障害者なので、このアンケートの内容で知らない事もわかり、これは高齢者にとっては、とても良いアンケートと思いました。一生懸命に、介護事業者の方や市の福祉の方に、幸せな生活と元気に暮らせるよう、配慮して下さい。事に感謝します。

#### ■ アンケート量

質問が多すぎて書くのに疲れる。

質問が多すぎて答えるのが大変です。

質問が多過ぎる。聞かせるだけで疲れる。

余りにもアンケートが多すぎ、かつ内容が難しい。

質問項目が多くて大変でした。回答も記入できない所がありました。

96歳の自分に、ランダムとはいえ、かくも長文のアンケートは負担でした。

このアンケートは項目が多すぎて目が疲れれます。高齢者には1時間もかかりました。

字も小さく、内容も難しく、本人に説明するのが大変でした。1人では無理だと思いました。

内容が多過ぎ、また言葉が硬過ぎて意味が分かりにくい。こういうアンケート自体が高齢者には、難しいです。

アンケート調査は老いた私には難しかったです。すぐに記入出来ると思えば数日（4日間）かかりました。

あまりにもアンケートの数多くて内容が段々と複雑になってきて、専門的になりすぎて、答えていていやになる。

高齢者にこの量の質問回答は無理です。もう少し簡素化して欲しい、封筒が来た時わからないとまる投げされました。

質問内容に理解できないものが多く、質問方法や具体的な内容でわかりやすいものにして欲しい。回答者が家族の場合、本人の意志をくみ取りにくい質問は避けて欲しい。

聞きたいこと、知りたいことけっこうあると思うのですがその質問自体が分からない。書いているのは本人です。主人が重度身障者です。8年前から介護しています。

ボリュームが多すぎる。サマリーください。政策はアンケートによらず自分で考えて下さい。個人情報（収入、家族構成等）は一元管理して2回質問しないようにして下さい。次回はパスします。

### 第3章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（ご本人）

---

アンケートの項目が多過ぎる気がするが、集計するのも大変だし、本当に実現するんですか？ 支援1でもシルバーカーを借りられる制度にして欲しい。年金だけなのに負担3割は多い。

---

言葉や内容が解らない事が多く、もっと情報を必要とする人に的確に届く事が大切だと思う。どんなに頑張っても伝わらないのでは、空回りになっているのではないか。対象者をよく知って情報を発信してほしい。

---

アンケート調査の質問項目が多いと思います。調査の目的をしばり項目を減らした方が良いと思います。正直なところ途中回答を止めようと思いましたが、全数は大変ですが、要介護、要支援を受けている人に面接の際に聴取するではどうでしょうか。

---

質問が多すぎます、もっと簡略に出来ませんか。眼疲れて読めなくなりました。すべての質問に答えられなくて申し訳ございませんがここでおわらせて下さい。同居の息子しばらく留守ですので、次ページからの回答出来ません。ごめんなさい。

第 4 章

事業対象者・要支援認定者調査 自由回答  
(近親者(家族等)の方)

---



## 第4章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

高齢者保健福祉や介護保険に関してご意見がございましたらご自由にご記入ください

### ■ 施策要望

ラジオ体操等公園などでやってほしい。

足が不自由なのでタクシーの割引があるとありがたいと思います。

定年前後の早い年代から、介護予防の取組みを積極的に進めて頂けたら良いと思う。

足も不自由な為、バス停を近くに作ってほしい。（駅まで歩いて20分以上かかり、駅までバスも通っていない）

高齢社会ですが、子どもにも障がいのある人にも住みよいまちづくりを計画し、限られた財源で実行・改善してほしい。ショボイ事業は縮小・廃止してほしい。

都バスレールの老人無料（一部有料）フリーパスを発行して、バスの便数も増やすことで外出しやすくなる老人が増え、結果医療費の削減にもつながると思います。ご一考下さい。

小規模の公民館が欲しい。要支援の認定を受けるほどの体ではないが、不自由を感じている人はいます。軽い体操とか、ミーティング（お茶会）ができる所があると気軽に参加できると思います。

病気発症前は、夫婦で家事全般を協力しながらやっていた。後遺症の為、運転免許を返納せざるをえない状況で、交通機関を利用するにあたり、バス、タクシー等の利用に市の福祉でよりきめ細やかな対応を望んでいます。宜しくお願い致します。

松戸市のコミュニティバスを利用して母は地域の高齢者の集まりに参加しています。気軽に身体を動かしたり、おしゃべりができる場がもっと増えれば参加できる人も増えるかもしれません。母ももっとたくさん参加できる場があればと言っていました。

小、中学校などで、体操、趣味を行う場が身近にあると高齢者が集いやすいと思います（土、日の開放など）。現在あるサークルなど調べたり、連絡したりする事が難しいです。地域の中では歩行で駅や病院に通う事が困難な方が多くいらっしゃいます。低賃金で乗り合えるタクシーやバスなど必要だと感じます。

未だ介護を受けず健康な者が現状を維持する為の体操教室等を充実してほしい。週1回位受けられる。一定年齢以上の高齢者全員（70才以上）に呼びかける。歩いて行ける距離の会場公園等での呼びかけでは周知出来ない。年金生活の高齢者なので会費は安いこと。トレーナー資格を持っている指導者であること。

### ■ 施策への感謝

身体の不自由な1人暮らしの高齢者、特に低額所得者に耳を傾けて下さりありがとうございます。

いつも介護保険課の方やさしい言葉有りありがとうございます。今後なにか有りましたら宜しくお願いします。

高齢者支援課の皆さんが親切に接して下さい感謝致します。これから先お世話になります。宜しくお願い致します。

ありがとうございました。これからお世話になる事が多くなると思いますが、どうぞ優しい方を育てて下さいますようお願い致します。

色々ご配慮頂き感謝致します。今後とも、高齢者の生活維持について（特に低年金受給者の生活）、ご配慮を賜われますよう、お願い致します。（低税金、低医療費、高額公費補助を。）

要支援1を受けています。住宅の手すりを付けて頂き大変助かっております。又歩行器も月¥340円で貸与させていただき、毎日少しずつ歩いています。感謝しています。ありがとうございました。

### ■ 費用負担

介護保険料引き上げ反対。

自己負担額がこれ以上上がりませんようにして下さい。

介護保険料が高いので見直し、利用者の負担を高くして良いのではと思います。

このアンケートでどのようになるのでしょうか。介護費用・通院費用でとても大変です。

同居していない為、おむつ代、タクシー券等、まったく受けられず全て実費。通院するのにタクシー代が一番かかっている。誰に対しての援助なのかわからない。

20の設問については、選択肢が負担増を前提にした内容であり回答できません。市の行政として他からの財源的補助などで現行制度を維持すべきと思います。

介護保険料が高すぎるように思う。この年で余り使っていない人は少し下げてもらいたいと思う。生保を受けている人が楽に生活しているのを見るといい気持ではない。

年金生活から介護保険どんどん高くなり、支払の後、生活が困難になっている。どうすれば良いかと思っています。又医療費も負担額が増し、病院行きが困難になってきています。

国民年金や公的年金が減少傾向にあるとき、介護保険サービス、医療サービスの見直しを進め、各々の保険料を減らすべきである。富裕層、国会議員等高額所得者の保険料を大幅に引上げるべきであろう。公平な負担へ制度に改めるべきである。

低所得の介護保険料は非常に負担になっている。これより上げることは私たちに早く死ぬということだ。まず役所から無駄なことをなくしていくことだ。このアンケートの結果は必ず広報にのせること。低所得者にインターネット等のことなどわからない。

本人（介護されている）も、世話をしている者も保険料は払っているのに、在宅で介護している家庭に介護のための補助金の支給がないのは、不公平だ。介護保険料の引き上げは反対だ。自宅で介護を受けている者にも応分の保険料の支給があってしかるべきだ。

### ■ 介護認定

介護認定の基準が理解できない。要支援1の認定では利用する事すら諦めてしまう。

### ■ 介護事業の充実要望

包括支援センターのスタッフの対応が悪く、相談しやすいと思わない。

要介護（支援）の方が望むことを、継続して実施して頂けたらありがたいです。

ケアマネジャーに不満ばかりです。もっと医療機関と連絡を取り介護者に見合った医療をしてくれる様たのみます。

老・老介護の為に2人でリフレッシュする所が欲しい。2人共、歩行が困難の為に近場（ふれあい21）。困った時に電話番号が知りたい。

ヘルパーさんに週一回、1時間お世話になっておりますが、欲をいえば1回の時間がもう少し長くできたら助かります。ヘルパーさんも短い時間の為、満足した仕事ができないようです。

認知症について、介護する私が限界だと思ふ事が多く、精神的につぶれてしまいそうです。認知症が低額で入れる介護施設が松戸市内にあると本当に助かります。そういう人達がいっぱいいると思います。

介護のために遠くまで通うと、いずれ介護者も疲弊し、共倒れになる可能性がある。ケアマネは先のことも考え、早い段階でプランを立て、どんどん提案してほしい。とくに男性介護者においては情報にも疎いことを認識してほしい。

六実六高台は、松戸市のはずれで、利用しようとするリハビリ施設も、限られます。隣の鎌ヶ谷市、柏市の設備をフリーに使えるようにしてくれたら、利用する機会ができると思います。ケアマネジャーの能力が問われると思います。

### ■ 介護・医療事業への感謝

現在ヘルパーさんにお世話になっております。とても良い人なので、このままお世話になり今後共毎日が楽しい生活が出来れば幸福です。

人工透析の為の送迎車は大変有難い。歯科医院や理髪店など近くの移動の為の車椅子を貸与してほしい。遠くまで行かなくては借りられない。

ケアマネジャーさんと話をし、色々アドバイスしてもらえ、事が本当に助かっています。今後は又何があるのかと不安はあります。日常、日々アッって思う事が増えています。相談出来る人がいる事は大切です。

現在96才のお袋をケアハウスなどでこに入所させて頂いております。本人も大満足で喜んでおります。ケアマネジャーに紹介して頂き、3ヶ月後には入所出来、私も安心して仕事を続けております。ありがたく幸せに暮しています。

退院後、介護が必要になった時、病院の先生、ケアマネジャー、ソーシャルワーカー等の助力に大変助かりました。日常的にある程度の知識は理解していると思っておりましたが、知らない事が多く、驚きました。不安と困難の中、多くの方の助力に感謝しています。

病気持ちですが、まだ介護可能。これから先、老々介護、私が介護不能になった時が心配です。今一番の問題は、本人の甘えや頑固さ、思いやりの無さに悩まされています。要介護2のサービスを受けとても助かっています。ケアマネさんリハビリの方々とても親身にして下さっています。感謝。

### ■ 広報

高齢者向のサービスや情報をもう少し簡単に知る事ができたらうれしいです。

インターネットについて知識が全くない為、ホームページを見る事が出来ない。

施設の場所、設備、人員等の現状、人員の補充体制市、県国がまとめくれたDBを松戸市のHP上に開示してほしい。

平日に市役所等に出かけることができず、またインターネット環境が無いため（24）のように情報収集できるとしても、それすら分からない。知るすべが無い。

高齢化社会になって内容も多種多様になってきて、内容が複雑化してきています。それを市民が把握できるようにわかり易い内容での広報がぜひ必要と思いますので、宜しく願い申し上げます。

回覧板がよく回って来ます。その様なものをどんどん活用して（24）の情報を分かりやすく大きな字で表記していただけたら、詳しく知ることが出来ると思います。回覧板は各家庭に回りますので、必ず読みます。

こちらで情報を取りにいくよりも、多くの情報を提供していただきたいです。知らないと損をするという状況は避けたいです。社会福祉士の方、民生委員の方とコンタクトを取らせていただいているのは助かっています。

記入者娘 高齢者が増加し続けて行く状況を見ると、実現が可能かどうかは別として、うちの親の状況や周囲のお年寄りを見ていると難しい事を理解したりするのが若手なので、介護について情報を得たりする為に、町会事務所などで気軽に参加できるしくみを作ってみたいと思う。

### ■ 現況報告

介護してもらってないのでわかりません。

## 第4章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

介護の難しさが多く意見が出て来ない。

質問の内容、記入の仕方がわかりづらい。

2019年12月末よりグループホーム入所。

ホームページが見られないので詳しく知らない。

心身共に辛いです。主人の死後、経済的に子供に負担が掛かる事を回避したい。

介護保険を払っているのに思う様に利用できないのはなぜでしょうか？厳しすぎると思う。

介護は受けていませんのでわかりません。1週間1回トータル6回、要介護に行っただけです。

入院中本人の事もわかりません。アンケート調査にあまり協力できず、申し訳ございません。

令和元年10月4日に主人は永眠しました。お世話様になりました、ありがとうございました。

散歩に出かける時、歩道が傾斜している所が多くて歩行器が傾いて転びそうになって恐いです。

まだお互いに90才を越していますが、近親者の介護を必要としていませんので悪しからず御承知下さいませ。

両股関節機能全廃（両足人工節）脊柱管狭窄症（手術有り）ひざの痛みあり。2本杖で歩行のため、お買い物、掃除ができない。

現在の状況が続いていけば何の問題も無いと思いますが、状況が変わっていった場合、又、わからない事も多く出てくると思います。

本人の介護等状態区分がわかりません。日常生活は一人で、夕食のお弁当だけ毎日、週一回、運動と・風呂場そうじをお願いしています。

親はサービス付き高齢者住宅に自分から進んで入居しましたので介護はしておりませんが、体が不自由になった時は協力したいと思います。

特に介護をしているという認識はありません。殆んど自分で出来ています。買い物病院の送り迎え位です。本人も歩く事にリハビリと自宅で運動に頑張っています。

介護で心身共に疲れてしまい全く自分のリフレッシュする機会を持てなくて困っている。年寄りにこれだけ大量の質問では回答に負担がかかりすぎのような気がします。

杖をついたりしながら、少しずつ歩けるようになりましたので、掃除や買物等の生活の支えはしておりますが、現在のところ介護はしておりません、ありがとうございました。

義母ですが、現在母は父（要介護3）を介護しています。私は二人にかかわっていますが、主に父です。回答は的確でないかもしれませんが、父のことを考えて答えたこともあります。

まだまだ元気であれば本人が思っているので、介護するよりは手助けしているところです。いつ介護が始まるのか、序々に介護になっていくのか、環境の変化とかを考えています。（長女）

一軒家でご近所付き合いもなくほぼ一人で生活している。今年90才をたまに訪問している娘です。情報が何も得られなくて、配食等ケアマネさんに相談して1ヵ月位前から利用する事が出来ました。

まだ本格的介護が必要でない。病院の送迎は弟。夫は又、介護と関係なく、以前より家事の分担してもらっている。ただ介護は自分はされる事のみで、妻の介護等、介護については全く関心がない。

一人暮らしの85才女性。今一番困っていること。公団住宅のお風呂浴そうに、入れない。身体が小さいので、一人で入れないので、一年中シャワーのみ。それと冬は寒くて、シャワーも入れずお湯わかしている。

今現在、介護といえる程の障害がないので適切な回答が出来ませんでした。しかし90才（夫）でありますので、突然にやってくる介護の対処の方法は今の処解らず。常に情報を得て学んでおく必要性を感じています。

市のこういった制度を受ける側は、まだ元気だと自己判断し関心をあまり持たないし、又、あまり知らない。いずれ、お世話になる訳なので、機会がある度にこういった制度があるということを根気よく周知して欲しい。

## 第4章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

要支援2で、週2回通所リハビリテーションに通っています。足に装具を付け、杖を必要としますが、外出時、若い人が席を譲ってくれます。いつもありがたいと思っています。よりよい介護のシステムをお願いします。

現在少しだけの手助けだけなので、まだ身にこたえる事がないのでいろいろ良く知りません。その内に手助けが多くなった時に色々と考えます。アンケートの内容がわからない事が多く、正しい判断が出来ませんでした。

母は現在要支援1でデイサービスも週1回しか利用できない。要支援1と2の差は分からないが、母の心の状態を見ると、一番軽いとは思えない。入所施設はウワサではなかなか入れないと聞くが充実させてほしい。

本人が東松戸病院に入院中に、地域包括支援センターと担当するケアマネジャーの方が病院に来て、実際の状況を見て相談ののって下さった。困った時、相談出来るケアマネジャーが決まっていることは大変心強いと思った。

2ヶ月に1回、ケアマネジャーが訪れて下さるのを家族以外の方としてとても楽しみにしております。現状では体力の範囲内で何とか折り合って生活しており、まだ認知症等の知識はあまりありませんが、少しずつ勉強をしたいと思います。

病人を抱えて初めて知ることばかりでした。鼻の管から食事を入れたり胃ろうからおかゆ入れたりする作業（病院ではおしえない）。病院でよく見て家に戻りやってみて覚えた。フロアの椅子・手すり等はメーカーが違うと市からの介護保険は出ない。

いつもお世話になっております。年を取ると体も弱って来るし経済的にも苦しくなってきます。又年を取らないとわからない事も多々あります。でも役所の方々に助けられています。これからも高齢者の為に頑張ってください。ちょっと、身勝手かな。

私の保険を使って週一回との話だったのが、介護施設との三者の話し合いで、夫の保険も使い、各週一回となり、料金も2倍になり最初の話合いと異なり、施設寄りになり介護希望者の思いが通らなかった。介護保険とは誰のためのものなのでしょう。

ありがたい事に同居の家族は介護と言う程の事はしていません。本人が動けなくなるかもしれないという漠然とした不安は持っておりますが。認知症ではないが日々手助けが必要となった場合、どのようなサービスが利用できるのか知っておきたいと思っております。

西窪町内にもっと寄り合い場所が欲しい。一戸建に一人暮らしの方が増えていてどう対処して良いかわからない。住んで50年たっても、あまり親しくつき合うことがない。地方から出て来た町で、風習も違うため難しい。どうしても職場の旧友とのつき合いが優先する。

私（夫）は要介護3です。妻は介護保険証要支援の認定です。無理はできませんが、家事その他一切を切り盛りしています。少しでも手伝いたいと思っても身体が動かなく迷惑をかけております。この先心配ですが、頑張ってお世話にならないよう努力していきます。

心臓手術をつくば記念病院で受け、松戸竹の原1丁目いきいきサロンの紹介で元気になった様に思います。すみれ介護サービス責任者の所で金曜日（2回/週）参加させて頂き、交流と食事があり、一人生活のマンションで楽しく日々すごさせて頂いていますこと、感謝しています。

主人は今現在、寝ている方が多く、介護といつでも一人で自分の事は自分でやろうと努力しているので、そっと見ている方が多いのですが、ちょっと不安です。もう少し様子をみているとお世話になるかと思えます。その節は是非よろしくお願い致します。提出遅くなり申し訳ございませんでした。

2人で弱り、介護になった時の事が一番心配になって来ますね。健康に気を付けていきますが、その節にはよろしくお願い致します。色々細かくシステムがあります事、ありがたく思います。知らない事が沢山あります。その節にはお世話をお掛け致しますが、よろしくお願い申し上げます。

中途半端ですみません。左目は20年位前に失明しちゃっているのですが、右目に異状がおきて同じ様、読めなく見えなくなってしまいました。物がゆがんで読む事が出来ません。途中で記入出来なくなってしまいました。すみません。提出しないといけないと思ひまして半端のまま提出します。

年を取るごとに頑固で短気になり、平穏な時が少なくなってきたようです。デイサービスなどで仲間作りなどしてほしいのですが、頑固ゆえにとっても難しいです（トラブルメーカーになっても困るし）。家族では難しい問題をどこへ相談したら良いのか、又は、勉強できる環境があれば助かります。

## 第4章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

病気等回復し、ピンピンな人が外出等に介護保険（デイサービス等）を利用している人もいるし、不自由な体でも、独り暮らしで介護保険も利用せず頑張っている人もいる。こういう世間を見ていると何か不平等な気がしてなりません。現在の老人達は甘える事なく、いくつになっても自身を律する精神を持ってもらいたい。

同居している義母が入院をきっかけに介護申請し、要支援2となり、通所リハビリに週2回通っています。通いはじめて2ヶ月程ですが、歩く事に少し自信を取り戻し、表情も明るくなり運動の効果を実感しています。元気な方が、介護申請をしなくても、気軽に集まって運動ができる場所が、地域にあると良いのではと思いました。

主人（政浩）は現在、末期の前立腺ガンで通院しています。私の言う事は聞いてくれません。食事1/4位しか食べられなくなり、医者が入院してほしいと言ってもいやがります。おしっこも少しずつ何回も行ってトイレをよごして困ります。なんでも自分でやりたいのです。私も要支援1です。以前、親を見ていた時は体も動いたのですが、現在、体が動かないです。

パーキンソン病に対して何かありましたら知りたいので教えて下さい。今回支援2から支援1になってしまったことでリハビリのデイケアを1回しか受けられない事になりました。パーキンソン病の病気の特性として運動が必要であるということを知ってのことでしょうか？薬と運動とが必要な病気に対してのこのような決定に対して不満を感じます。病気の特性等を理解して欲しい。

離れてくらしているのでも、緊急時の事を考えると、両親も子供も不安になります。出来る限り、顔を出すようにしていますが、見守り事業などがあれば、是非利用したいです。昨年より明らかに出来ない事が増えたり、体も思うように動かなくなっているのに、要支援のままでした。せめて、気力と体力があるうちにデイサービスを増やしてあげたかったのに、残念です（元気ですという事なので、本当は感謝しなければいけないのにすみません）。

このアンケートには関係ないのかも知れませんが主人に対してのオムツ券、支給されていて助かっているのですが、数年前から、おむつ券の内容、決められていても不自由です。使いたい物がおむつ券使えず、現金で買うことあります。市でのご都合ありと存じますが、どの尿ナブでも使えたら、と願うものです。特に入院した時の尿ナブやショート等で使う尿ナブがとても使いやすいように思いますが、それも業務用だからと買えません。不自由です。

子や妻として親や夫に出来るだけ長生きして穏やかな日々を過ごしてほしいと願っておりますが、共に老いていく介護者は年々体力が衰えて活発に働く事が出来ず、体力的にも健全なる精神を保つ事が出来ない時があり、その間でイライラもします。私にも息子が一人おりますが80-50問題はよく電話で話し、私の日頃の問題によりアドバイスを出してくれますので助かっています。この春より、体力が衰えて歩行も少しずつ不自由になりましたので訪問診療をしていただく様になり、介護者の私は大変心強く思っていますが、この先の不安は常にあります。

### ■ 意思表示

がんばって介護します。

宛名の本人の回答は十分正確なものではありません。

今のところ自分の事は自分で出来るので、買い物だけやっています。

介護者に知られたくない情報があるので本人が全てを記入しました。

ある程度元気なので質問のようにいろいろ出てくる事にこれからも負けずに頑張ります。

介護といえる経験も浅く、回答も不十分ですが最終的には専門の所でお世話にとします。

調査書の設計意図了解。層別データ解析の結果を学びたい。そのためのデータ入手方法について教示願いたい。

要支援になってしまい、保険料負担が大変なのはわかりますが、元気な高齢者でいられるためのサービスがあればと思います。

実際にこのように問われると老人を深く意識し、とても気持ちが沈みました。意気地なしで困ります。我が身の始末どうしようか深刻です。

介護者がいる家庭に記入してもらって下さい。いない家庭では何をを書いていいかわからない。もっとわかりやすいアンケートにして下さい。これ読んで書ける人が何人いますか？

アンケートの要介護者がまるで状況、状態が一定であるかと思うようなアンケートであることにはがっかりした。保険料負担の引き上げのためのアンケートと見受けられ、嫌な気持ちとなった。

### ■ 思想

システムが複雑で解りにくい。

自営業は一生働くようになっていく。大企業は人材育成よくない。労働する若者はいない。PCゲームばかりやっている。

人それぞれに、生活環境がちがうので、なるべく自立したい希望があるのであれば、手摺等、本人の生活を便利にすることで、介護（人的な）の必要をおさえられる事を充実させて頂きたいと思います。

本アンケートには、個人情報が多いので、他所に漏洩しないよう、細心に取扱うべきである。我が家にとり、税申告の手続等は非常に負担である。（スマホ世代ではない）低額で、業務を委託できる信用ある業者を知らせてほしい。

高齢の方々が、安心して生活、医療を受けられるように、今までのご苦労に報いる為にも、行政、市民が一丸となって、制度を見直すべきである。もちろん国も含めて。介護の必要な方々に金銭の心配をさせるべきではないと思います。行政はお金を（税金）を使う所を、もっとよく検討する必要があると考えます。

本人が亡くなった時の対応について、日常的に相談できる窓口が、明らかになっていない。家族がどんなに一生懸命介護しても、独居中に亡くなった場合、警察の家宅捜索が入るのが普通では、家族に不安が残る。医師や病院や自治体が、より日常的に相談窓口を開いてくれないと、そのときに家族は犯罪者になってしまうと思う。

高齢者が皆、認知症の様に感じているように思われている様ですが、少し身体機能がおとろえるのは当り前の事。以前新聞の投書にもありましたが、若人より少し（何秒か）時間が掛る時、すぐ手出しをしないで待つ事も大切だと思う。ATMで早く、と怒鳴られたり今の人達にゆとりを持って見守ってほしいと思う。趣味の会にも参加していますが皆元気に活躍しています。（私より年が上の人も何人もおります。）

日本の高齢者福祉はお金持ちほど優遇されているように感じます。資産がたくさんある人は5割負担にしてもいいように思います。格差が増々広がっている。本当に貧しい人からは負担させなくてもよくなるようになれば良いと思います。また、富裕層が高い値段を払っても是非買いたいと思うような介護サービスを提供する市場があれば介護業界に流れるお金が増え、介護職員の待遇も向上すると思います。

人生100年時代に入り、高齢者が世の中の邪魔者扱いとされ、長生きもどうなのか？医療技術が進歩し、増々高齢化が進むことと思うが？少子高齢化2019年度出生90万を割り86万4000人、死亡130万人人口減。望むことは介護を受けず健康寿命。家族に迷惑をかけずコロナと亡くなりたいと思う。年金生活者は医療費の負担増で生活苦が多いと思う。更に介護を受けることになると増々生活苦が厳しくなる。介護費用が高すぎる。

### ■ 相談の申し出

認知症かなと感じた時に、どこに相談、又、本人が納得し病院に行くか。今は不安症状がないわけではないので具体的にどうしたら良いのかが知りたい（多分本人も感じていない訳ではないので認知症だと診断されるのがいやなのかもしれない）。

知らない事ばかりなので一度介護者として説明をお聞きしたいです。老々介護をしている現在ですが、知らない事ばかりなので一度説明を聞きたいと思います。介護の申請をしてアドバイスを受けていきたいと思っています。どこに窓口があるのでしょうか。

### ■ 将来への不安

症状が進行し負担が多くなった時、対応出来るか不安。

遺族年金ではとても生活が出来ません本当に困ります。

自分も82才という高齢であり、肺炎にもなってしまう、今後がとても心配です。

松戸を離れ40年以上になりますので、医療や介護の情報が全く分かりません。今は元気で介護と言うより手伝いですが、今後に大変不安があります。

### ■ アンケートによる学び

良い質問で良かった。市民も協力しますよ。

まだ介護をする段階ではないので、今回のアンケートの回答にわからないことが多かったが、松戸市でいろんなサービスがあるということはわかった。母はひとり暮らしなので、定期的な訪問（様子をきいてもらうなど）のサービスがあるとうれしい。

松戸市の色々な事が大分わかる様になりました。字の大きさもこれ以上小さいと読めませんので大きめをお願いします。見栄えが悪くなるので小さい字の説明になったりしますと、読めなくなり面倒になって読まずにいる部分がありますので、冊子の大きさ位字が必要です。よろしく願い申し上げます。配布されるものは見ております。市役所迄取りに行くのが出来ません。コンピューターもありませんので情報不足です。ありがとうございました。

### ■ アンケート量

質問が多すぎ。

質問が多すぎて、疲れたので最後までできませんでした。

読むのが大変でした。これからもよろしく願いいたします。

アンケートの項目があまり多く、時間もかかりました。心身共に疲れしました。

設問項目が多すぎる。途中でGiveUPする。もう少し数を減らして欲しい。

アンケート内容が細か過ぎです。回答にかなり困ってしまいました。改善が必要と思います。

私九十才のおばあさんです。こんな大変な物を頂きデイサービスの方に大変御迷惑かけました・もっと簡単にしてください。

高齢者にとって質問が多すぎます。回答の項目、三択でなく（その他）が必要です。災害時は、ベッド生活の要介護者はどうすれば良いですか。

何かやろうとする苦勞はわかりますが、あまりに網羅的な設問につき、回答者の時間とりすぎます。結果はどの様に、公表され、行政に活かされるのでしょうか。

問いが多すぎる（このアンケートに対し）。今はケアマネやレンタル業者によくしてもらっている。今後の不安もあるが情報はありそうなのでその都度考えていく。

要支援の91才の父がこのアンケート全てに回答するのはとても無理だと思います。量が多過ぎます。父は満足に自分で歩けませんので、他人の世話や地域の活動に参加できるわけがありません。

高齢者に向けてこのような文章では到底で放りなげます。もう少し、簡潔なアンケートを希望します。実際、幸いにも介護を必要としていないので、いざとなったらどこに相談すれば分かりません。

介護は突然やってくる、在宅介護はとても大変で、24時間自由はなく、終えた後の自分自身の心も身体もかなり負担が大変だった。老人にはアンケート数が多すぎ。途中で投げ出してしまった。もっと、簡単をお願いします。行政の書類は老人には、むずかしすぎます。

## 第4章 事業対象者・要支援認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

回答が遅くなり申し訳ありません。施設にいるので渡したのですが、返信ができなかったようです。このアンケートを回答するには、高齢者の方には難しすぎて、無理があるように思います。父が無理でしたので、私（息子）が記入させてもらいましたが、それでも、理解できない事項が、多いと思います。

質問内容（本人）が詳細過ぎ、且つ誘導的で、これを元にデータ処理されるのは如何なものかと感じます。本人の回答も、自身が思っていることと客観的な状況とに食い違いもあり、（認知症を患っていない我が家でもそうなので）参考になるのかしら？と思います。高齢者への質問は少なく簡潔にした方がベターでは？

年寄りがまじめに回答しようと努めましたが、このアンケートは配慮不足だと思います。必要な聞き取りはケアマネによって行えばよいのではないのでしょうか。将来どのような介護（例えば施設入所）を希望するか等、デリケートな設問も多く違和感を大きく感じます。内容も難しく高齢者には向いていないと思います。介護事業の実施は感謝しますが、意見として書きました。

82才の夫にはアンケートの言っている事が良くわからない様でした。たとえば②～③は（13）で「3」「4」と書いてあるとわかりづらくて、私もそうでした。面倒になってやめてしまいました。始めは意欲があったみたいで半日ばかりで考えていました。私も後から見てみましたが私もわかりづらくて、しかたなくやめました。中途半端ですがよろしく（スマホパソコンがありません）。

アンケート書いた私は（女）要介護1です。主人は要介護3です。主人は字を書くのが苦手で、私が2冊読みながら答えました。私の方が先に5年前に腰椎圧迫骨折をして介護度を。その後に主人が食道ガンで食事が出なくて胃裏食になり5年がたちました。これからも不安がありますが頑張ります。アンケートの件ですが2冊書きましたが、内容が同じものではない事がわかり、すいません。



第 5 章

「軽度」要介護認定者調査 自由回答  
(ご本人)

---



## 第5章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（ご本人）

高齢者保健福祉や介護保険に関してご意見がございましたらご自由にご記入ください

## ■ 施策要望

多くの人々と会話の出来る所がほしい。

メンタルケアが受けられる施設があれば。

フレイルにならない為に、まだ身体を動かせるうちに、市民センター常盤平体育館での簡単で楽しいエアロビクス教室があったら良いと思います。

デイサービスの様集って、おゆうぎ、簡単な体操等でなく、サロンの様な楽しいおしゃべりの出来る、近所感覚の場所があるといいのと思っています。いろいろ有難うございます。

体調不良の為に或る程度の支援があっても良いのではと思う。親にせがまれて介護していても、あまり楽しく思わない。介護人員不足でサービスが行き届かないのかなとも思います。宜しくお願い致します。

バス、タクシー等、交通に対する無料カード証明書の発行を願います。バスの乗り口が高すぎて、足が上らないのと、握力も弱いので、バスに体を上げることが出来ない。乗り口の高さの確認を願います（出口のように）。低く降りるしかけが欲しいです。ヘルパーさんの給与アップを願う。給与が低い為ヘルパーのなり手が少ないと思う。宅配弁当に歯茎でつぶせる弁当（毎日宅配訪問）があったら（まとめて冷凍で来るものでなく）。

## ■ 施策への感謝

感謝しております。

いろいろお世話になっております。今後共よろしくお願い致します。

私は障害者手帳を持参していますので、おかげさまでタクシー券で外出をする機会が増え、経済的にも大助かりです、ありがとうございます。感謝申し上げます。

今年は色々な事に振り廻されましたので、何回も市役所の相談窓口に出かけ、福祉や介護の窓口でお世話になりました。大変参考になり助かりました。有難うございました。これからもよろしく願います。

## ■ 介護保険制度

精神的にも身体的にも衰退していく高齢者にとって、ケアマネジャーの存在は大変重要なものと思います。この制度の促進に意を向けて欲しい。

同居人がいるということだけで、一切の生活援助が受けられません。民間の人に調理等を頼み、息子はほとんど仕事ができず、私共（私難病、視覚障害等、夫認知症）を抱えた生活です。何のための介護保険か？疑問に思えてなりません。もっと、その場その人に合った介護保険であってほしいと切に願っています。

## ■ 費用負担

保険料が高い。

福祉保険を安くしてほしい。

金銭的に厳しい生活です。

## 第5章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（ご本人）

費用が高くならないようにして下さい。

年齢の割には介護保険料が高すぎる。

介護保険料がとて高すぎて困ります。

市町村によって介護保険料が異なるのはどうしてか？

保険料は上げて良い。さらに内容を充実してほしいので。

介護保険料の負担が引き上げられないようお願いします。

松戸市市税、高い。それに対しインフラの整備はなっておりません。

高齢者福祉の各サービスの水準を守るため、ある程度の負担増は必要と思う。

施設をもっと増やし、利用料金をもっと安価になる様な方策を検討してもらいたい。よろしくお願いします。

国民年金が少ないため、もう少し介護保険料を安くしてもらわないと、生活が大変になってきています。

民間タクシー会社を利用しても、介護福祉タクシーを利用したくらいの料金になるように割引制度を希望します。

40歳から介護保険料を徴収しているのに、さらに利用料をとるのは絶対におかしい。保険料のみで安心して利用することができるのが当然。

利用者負担金は1割、2割ですが、行政の介護事業者への支払金が大ですので、利用を控えています。サービス事業者への支払金額の設定が高すぎると思うのですが、見直されては如何ですか。

病院通院時の介護タクシーを利用したが、利用料金が高すぎる。予約時間通りにきてくれない。高齢者の介護の為、色々手間はかかると思いますが、待ちくたびれて（1時間半待った事有）高い料金がかかると利用できなくなります。

設問が難解な所が有り、○を付けにくい所がありました。又ページが多く大変でした。特別養護老人ホームと一般老人ホームとの利用料金の差を少なくなるように考えてほしい。利用部屋代の不合理な扱い、少し広くするだけで補助金を多くしている。利用者はメリットがない。

介護費を年金でまかなうのは大変です。他の医療費も支払い、紙おむつ等一杯です。何一つぜいたく無しで、何の楽しみも無いです。このようなアンケート何の役に立つのでしょうか。改善されてよかったと思えるとは思わない。介護をしている経験のない人同士が話し、アンケートを取っても何につながるのですか。

### ■ 介護認定

介護保険の認定基準をゆるくしてほしい。

デイサービスを利用する際の障害レベルの資格がまちまちである。査定員のレベル査定が変わりやすい。デイサービスでの昼飯代が少し高い。（もっと質素でもよい）

介護認定の調査表や調査はあまりにも認知症に重きをおいた質問が多く、自分の様な体の悪い調査が少ないように思われます。体の不自由な者もつらいのです。ご理解願いたい。それから半年の調査でいきなり介護から支援に2段階も落とすものなののでしょうか。納得いきません。こんな沢山のアンケートは苦痛です。

介護認定がとて厳しくて、本当の実体をよく考えてほしい。YES、NO、だけの判断で介護認定の決定をもっと緩やかにしてほしい。若い時から、社会とのかかわりを多く働いてきた高齢者（私も含む）。その人達が育ててきたのに残念な認定。利用したい事が一杯あるのに利用できず我慢している。我慢あつてのこの社会なののでしょうか？不満です。

### ■ 介護事業の充実要望

在宅介護支援センターは大変不親切です。

1人で外出が出来ない。急に人出が必要な時の対応がほしい。

歩けないので、タクシー券がほしいです。病院まで行けない。

神戸市内だけではなく他県でも介護施設や、サービスが出来るようになれば。

年々増え続ける高齢者層、市政も大変でしょうが、関係介護サービスの充実、ケアマネジャー、（人材育成）に期待しております。

在宅・通所、両方とも利用していますが、どちらも気持ちよく見てもらっています。願わくは、1人外出が出来ることを望みます。

一部のヘルパーさん知識不足。介護サービス薦めすぎ医師（整形外科医）。病気を治そうとする意欲が薄い。車イスを積めるタクシーを増車して欲しい。

ヘルパーの仕事について制約が多すぎる。もっと柔軟にして欲しい。例：そうじ、例えば冷蔵庫の上のほこりはダメ。買物、加湿器を頼んだら断られた。薬用酒でも酒はダメ等。

### ■ 介護・医療事業への感謝

週1度の掃除、有難うございます。

私は介護を受けてありがたいと思っております。デイサービス半日程ですが、楽しんで自分なりに行う事が出来て楽しいです。（週2回）

デイサービスへ週2回歌を唄って来ます、足が悪いので迎えに来て下さる車に乗って行き帰りが出来ますのでとても幸せな気持ちになる日です。有りがたく思っています。

まさか自分が介護を必要になるとは思いませんでした。介護保険を使って申し訳ありません。ケアマネジャーさんはとても良くしてくれるかたで大変感謝しております。

ケアマネをはじめ、支援して下さる皆さんに感謝しています。ありがとう。制度や仕組みが複雑で90才近い老人にはわかりにくいので、ユニット式の組合せで選択できると楽なように思えますが、今後高齢化はすすむでしょう。軽労働が2人（奉仕）ですが、なかなかそうはならない？日本人の「感謝」「奉仕」に対所得隔差を少なくすることがカギでは。の考え方の変化が必要でしょう。

### ■ 介護職員の処遇改善要望

もう少し、介護する人の収入upを計ると共に、下の世話をうける様になった人の尊厳死を認め、ただ生きている、生かしただけの世話はしたくない。

答えるのに時間がかかりました。でも行政で考えてくれている事はありがたいです。そんな議員を増やしたいですし、共に医者先生（学校）看護師、ヘルパー、保育士等々人に尽力する職の賃金を上げる。とするとやはり利用者負担はやむを得ないのか？ともかくその人達の給料は低くすぎる。だから大変な分やる人が少なくなる。すぐに出来ないとは思いますが、追伸 おい・姪が東京と神奈川県です。何かあったら帰って来てくれますので近親者のアンケートは私の考えで、お答えしておきます。くたびれたので完全でないことをお許し下さい。アンケートを読むのも大変でした。労力が必要でした。老いるという事は大変な事、今実感。今有る姿は皆「追分持ち」友人及び公共に助けられる仕組みが有る日本国に感謝です。

### ■ 広報

市の広報内容が一般にわかり易くなるように願います。

### ■ 現況報告

現状の知識は不完全です。

特になし、現状に満足している。

民生委員の方が宗教活動を行っており、勧誘してくるので困る。

認知機能が低下しているので質問しても答えられませんでした。

生きていくのも大変ですが死ぬのも大変です。簡単に薬があれば。

年金もあまりないので何かとお金のお金出ることが多いので困っています。

植物人間的で意識なく療養型病院で管での栄養補給で寝たきりです。

廃車してからバスもなく不便です。又お店もなく不便で困っています。

本人はペンを持たないので本人に聞き介護者（妻）が記入しました。

ヘルパーさんと（週2回）訪問看護師さんが2週間に1回来ています。

私の身内は亡くなり、私一人のみ。家内は足が不自由で介護施設に入っている。

本人は、何も理解出来ないのだからこんなものかしらと思って記入しました。

長年ひきこもりの子供がいます。自分自身よりもそちらの方が気がかりです。

認知症が進んで理解が本人は出来ません。私（妻）が性格を考えて答えを書きました。

高齢者となると何事にも身体がついていかないのでどうしても尻ごみ態度が多くなる。

本人は昨年12月に死去しましたので、それまでの生活していた時期を参考にして記入しました。

自分自身の介護について、松戸市の対策について、無関心無知であることに改めて気付きました。

歩行が困難で、毎日散歩に行きたいが、今は寒いし気力も少ないです。週1回半日運動教室に行っていますが億劫です。

78才の男です。喉頭がんのため声を失ない、今はマイク使っています。いろいろと妻に助けられています。

リハビリセンターが何処に行っても高く思いますので、今は続いています、これからどうなるか心配です。

夫婦と子供1人の家族です。高齢者の為、私の死後、子供の面倒をどうするのかと不安を抱えています。

妻が代筆しています。本人（康之）は日常生活は介助があれば全て行動出来ますが、全てを忘れてしまっている状態です。

眼が不自由なため、味覚障害者通路に立たないでほしい。車運転者のマナーが悪い。デイサービスの利用する人に比べ転倒が少ない。

現在、団地に住んでいますが、民生委員が1人で手が廻らない様に感じます。住んでいる地域により人数を増やすことが重要と思います。

昨年は一度も利用しませんでした。今年11月ケアマネジャーの方が動いて下さり、3ヶ所施設を見て回りました。家庭的な今の施設に決まり通っております。

私は、糖尿病がある為に、視力が低下をしてしまい、右と左の視力の差がありすぎて、1人で外出する事が出来ませんので、自然と外出が億劫になってしまいます。

介護に関して知らない事が多くありました。困った時にはお願い致します。今はなるべく家族で助け合っていますが、その時がきましたら相談にのって頂きます。よろしく申し上げます。

保険制度がある事が判りました。自分はまだ何も御世話にならないでいると思っています。もう少し高齢者にもよく判るように内容を教えて下さい。高齢者への福祉とはどのような事がありますか。

デイサービスに行き一生懸命に頑張ってください。デイサービスもあれば、ただ時間つぶしに来ている場所もあります（介護保険料のむだ使いです）。もう少し松戸市として指導をしてもらいたいです。

認知症、急性疾患出現時対処出来るか？心身の安定ストレスためない（今出来なくてもいらつかせない）。ポーツとした時、個人番号12桁、携帯、貯金通帳暗唱する。年齢には勝てないと体感する。

80才を越えて生存しているのが不思議な心境です。パーキンソン病になる迄は、健康保険料も介護保険料も大分寄与したと思っていましたが、パーキンソン病になり支援していただく生活に心苦しい思いです。

認知症対応型通所介護の事業所、又はセンターで、家から近くて小人数の所を見学したいと思います。2~3ヶ所見学しましたが、本人が行きたい所が（ケアマネジャーも断われています）見つかりません。

特養など施設に入りたくないが、家族も高齢持病も有るため不安。現在寝たきりの生活になってしまい、いずれ特養のお世話にならなければならないと思っています。すでに申込みはしていますが待機まちです。

認知症になったら家族に迷惑かけたくないから施設に入れてほしい。たぶんすでに認知症（軽度）ですが、当然自覚ないので「今は、家で大丈夫。まだ、世話をかけていても面倒はかけてない」と思っていますね。

高齢で認知症になり、家族の介護の元で暮らしている者が、地域行政のことについて自ら必要な場合は情報を知ろうとするでしょうが、自分のことすら何もわからないので、聞いてもわかるはずがないというような質問が多くありました。

足や腰が悪いので通院するのがとても大変です。通院するための手段を考えてほしいです。タクシーを呼んでも、雨が降っている時は混んでいて、「また5分後にTELして下さい。」と何度も言われ、1時間以上も待ったことがあります。

母を老人ホームをお願いして、楽しくすごして、私も出来るだけ毎日のように行っておりましたし、色々な行事も手伝って楽しく過ごし、兄弟達もよく行ってきていましたので、母も幸せだったと思います。私にとっても良い経験となりました。

周りでは、施設内の色々なことを耳にします。施設の巡回とかしているのでしょうか。1ヶ月2回位は最低してほしいです。放置状態は人手がないと増々多くなると思いますので、施設内で見てみぬふりが横行している所がある様です。気の毒です。

あまりうまく書いておりません。申し訳ございません。19年前から難病のため全身性で、通院回教が多く、身体障害者のため高齢者と言うだけの問題では答えるのが難しいです。うまく答えられず申し訳ございません。

週1回ヘルパーさんに来ていただくこと、週1回体操サークルに行きその友人達に会うことが何よりの楽しみです。市の介護サービスで知らないことが多い事に驚いています。皆さん知っていらっしゃるのでしょうか？知らないのではないのでしょうか？

松戸市は他の自治体に比べ、高齢者福祉への取り組みが遅れているので、是非年寄りが住みやすい環境や介護の充実を進めてほしい。松戸のショッピング施設も若い人向けばかり。唯一の伊勢丹がなくなり、楽しみが減り行くところもなくなった為、歩けなくなってしまった。

今、介護していただいている。ケアマネジャーと話す機会がある。ケアマネジャーの人柄、能力がとても大切だと思う。そういう育成が大切だと思う。私のところは恵まれているといつも思っている。話によると、困る方もいるようです。相手の方に親身になれるかが大切。

本人は、分からない事ばかりですが、毎水・日曜日、30分在宅介護でお世話になっています。介護の方が優しく接して下さることで、帰りにはお礼を言い、見送る程人が変わります。嬉しい思いです。今以上の悪化と共に介護保険も変わってしまうと思うこと全てが心配です。

テレビなどで、神社や広場等で、朝ラジオ体操などをしている情報が流れますが、私達のそばにはそのような事はありません。近くでないと行けません。そのような行事を行っていただければ幸いです。カラオケ、踊り等は、興味のない方が多いと思います。よろしくお願い致します。

## 第5章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（ご本人）

賃貸の手押し車を押して歩いています。雨の日は傘を片手に、手押し車を片手で押しては歩けません。高齢者保健福祉や介護保険は有難いです、改悪困ります。お世話になります。歩きと電車歩きで市役所に用事があってもなかなか行かれませんか（去年松戸市総合医療センターに入院してから）。

私は現在、1人暮らしで週2回くらい2時間のヘルパーさんの来訪を楽しみに、心から感謝しております。私が認知症の母をみていた時の大変さを思えば、今家族を介護しておられる方は助かっておられることと思います。老若男女誰もが安心して暮せますようお願い申し上げます。ありがとうございます。

膝に人工関節手術をしたけど思う様には良くなり、痛くて家の中位しか歩けず、一人暮らしの為、毎日が大変。デイケアに行く時が楽しみだけど先の事を考えると、不安で気持ち沈みがちです。うつ病にならないか、寝たきりになったら等々、老人ホームに入るお金もなく、子供の一人は重度の難病の為、おいに世話になっている為大変です。

1年位前から自力歩行が出来ず、車椅子（介護レンタル利用）移動（妻が手押し車の生活ですが外出機会が少なくなりました）。段差の有る道路や建築物の入り口が多く、だんだんと身を引く生活です。歩道から横断歩道への入り口の工事終了時に車椅子に試乗してスロープの高低差を体験してください。市長にも是非（一人では絶対無理）

見た目は元気そうに見えるらしいですが、私としてはボロボロです。乳がん全摘出の年に食道がん、抗がん剤の副作用で大変な年でした。今年1月に外で転んで2ヶ月治療、6月に家の中で転んで3ヶ月入院、回復後、電動自転車に乗り、一週間に一度、近くの病院にいる息子が良く見てくれ、介護は一度も受けた事はありません。81才ガンバリマス。

発達障害の息子と暮らしています。娘は静岡県にいて通院（内科）のたび来てくれます。外出して人と話しをするのが苦手ですほとんど家にいます。こんなに松戸市の方が見て下さっているのかと、うれしく安心しました。歯が汚いからと先生・助手に断られました。85才ではじめてです。ショックでした。アンケートに沢山間違えてごめんなさい。

息子に自立して欲しいのは山々ですが、今は日曜日だけで1週間の食べたい物は、買っています。忘れて無駄にする事も多々あります。12年から一人になり、新松戸のデイケアに十年いました。馬橋のあおぞらの里に行くと1年毎に進歩して、今ではシルバーカーで歩ける様になりました。体操と昼の食事が楽しいです。デイと家では、別人の様になります。

私は、関西から当所（サ高住）に移住して五年になります。その理由は関東に住んでいる子供達が独居で高齢に向かう母親を案じたための方策です。共同生活により緊急時の対策については一応安心していますので、以下の質問は、割愛させていただきます。但し主治医や施設の要請があれば対応してくれています。

福祉施設の主義がはなはだしい。食事代に見合った物は出されず原価は5分の1以下です。又ケアマネさんの知識は人によりますが、非常に低く、これを上げるためにランク制を導入するべきであり、又施設の食事、おやつ等のサービスはスクリーニングの必要があります。大多数の方が不満に思っています。クレームを入れればヤメたらと言われました。（ケアマネを通じ先方から）

私事ですが、長女出産のため、かけていた厚生年金を一時金で全部出してくれました。もらわなくてもよい事を後で知り、以後厚生年金に加入し、娘2人が学校に行く様になってから自営業をやり国民年金を払い、成人（娘2人）してから又勤めましたが、年金に加入してくれない所もあり、以後、数カ月位未加入期間もありますが、夫の死後、遺族年金2ヶ月8万位入りその点少し助かっています。

病名は、第三腰椎圧迫骨折、神経圧迫による腰の痛み、日々痛みとの戦いです、デイサービス等も行けるのですが、その後の痛みがこわい、いろいろサービス等、受けたいのですが痛みがなければ動けると思うのですが無理なようです。介護保険サービスは、ベッド、車いす、手すり、入浴ヘルパー等必要最小限にとどめているつもりです。どうぞ介護保険料を上げないで下さい。お願いします。

ヘルパーさんを利用して頂いておりますが、三度盗難に合い、介護タクシーの方にお聞きしました所、私だけではないと聞きました。現場は見ておりませんが、他の人が触る場所では無いので。トラウマになり、一時お休みしていたのですが、ケアマネジャーより利用しなければいけないと言われ、1月より初めますが、不安です。これは、とても恐い事で、本人が分からない中で起っている事、何か対策があれば。

私は88才にして始めて転倒し、長い入院生活を体験した。それまでは高齢をあまり感じない気持ちで、しっかりしていましたので色々な体験で大きく変化したように思います。ある年齢になったら（私が思いますに70才ぐらいから）市役所や町会の民生委員の方に相談すれば、もっと高齢でも楽しく考えられた様に思います。参考にできないところがありましたので失礼いたしました。よろしくおねがい申し上げます。

兄弟5人、脳出血、死去3人。皆ガンにて死去。1人私、83才にしてガンの手術、転移あり、現在抗ガン剤服用。現在自宅にて一人で生活。リハビリ病院にて片足立ちを要求され出来ない事を主張を受け入れられず転倒。一番近いスーパーへの買物も4倍の時間をかけて運動をかねての買物。不自由はありますが、元気な近所の友達とお話出来るのが、何よりの楽しみです。高い所の電球の取り換え等、高い所に手が届かない事が最近一番困りました。

私は88才と高齢者、そのため体も足も思う様にならないのです。頭で思っていた事の半分位しか出来ず、昨年は病気のため前胸部の上骨と鎖骨が折れ、そして5月検査の結果大腸癌と、痛がる間もなく手術しました。身体ぼろぼろです。どんなに頑張っても歳には勝てません。最後にお願致します、下水道のパキュームきまして何度も市に相談しました。今、私の家の前に転がっています。臭くてとても気持ち悪くなります。一刻も早くお願いします（下水道をつけて下さい）。

厳しい年金生活の中、介護保険の範囲内で支援していただいている状況です。当然の権利とは思わずありがたい事と思っています。しかしながらその状況から一步前進する為の希望、楽しみが全くありません。本当に世の中と交わる手段がほしいと思っています。車椅子専用の公営バスが市内を走るようになればとても嬉しいと思います。高い介護タクシーでの外出、車椅子が乗れる自宅用車を持つ事はとても無理です。是非松戸市が日本で一番早く実現してほしいと思います。すぐやる課に続いて下さい。

私は高齢ながらもこのアンケートに記載の通り元気に過しております。現在一人で生活していますが、週2回のデイサービス、週1回（1時間30分）の部屋掃除と洗たく、そして週1回のマッサージを利用し大変助かっております。また特に食生活を一番に重視し、買物と簡単な料理をつくっています。私は近隣の友人との交流も多く、いろいろとお世話になり快適に過しています。高齢化はますます増進する中で、介護福祉に一人一人が関心を持ち対応しなければと思います。なお長男、長女が近くに居住のため次のページからのアンケートは省略させていただきます。

現在週2回程通所サービス施設を利用していますが、そこで感じた事を記載します。その施設では、午前と午後、座位による健康体操を実施しています。私は勿論参加していますが残念ながら若干名、椅子に座ったままの方がいます。色々事情もあろうかと思いますが、出来れば全員参加されるのが宣しいかと思ひます。拝見するにスタッフの方々にも角々しい、まるで小間使いのよう。その様な状況でお声かけが出来ないのかも知れませんが参加することにより一体感・連帯感が生まれ、又健康増進にもつながり、そして認知症予防効果もあるかも知れませんが。愚見ですが今後の検討課題にして頂ければ幸いです。

現在、眼科へ通って目が良くなる様に診察を受けていますが良く見えず、後の方は分らなく、もっとこれから色々な事を教えて頂きたいと思っております。アンケートはあまり分からない部分が多く、書けない部分があり、役に立てなく申し分けございませんでした。本当に不十分である事をおわび致します。松戸市役所の方々には本当に分りやすく丁寧に教えて下さいますので、色々勉強になりますね。これからも分らない部分はお電話等で聞く事が何度でもあるかと思いますが、よろしくお願ひ申します。勉強がたりなく困ってしまいますね。これから良く教えて頂きたい事がたくさん有ると思ひますので、その節はよろしくお願ひ申し上げます。

顔見知りの方に会った時に、お出かけですかと聞くと、老人の多くは病院と答える。介護保険を払っているから整形外科へ行って電気をかけて、暇だから毎日行くと。1日行っても100円ばかりと。本人は100円でも国が払うのは900円ですよと私は答える。病院をサロンの様に思っ行くとか医療費が多くかさんで大変です。むだな医療をなくす事が大切です。私は医療を受ける時、薬はなるべくジェネリックの物を。最小限にしたいため医師に私の考えを話し、どうしても必要な薬だけ頂くようにしている。私の考えに気に入って頂けない場合は医師を替えています。現在薬は、ジェネリックになりました。薬は少ない方が元気になりました。薬をゴミに捨てている人がおります。本当に残念です。

ひとり暮らしが出来なくなった以上、最後は病院か施設でと思っております。現在では有料のリハビリケア施設が次々出来ていますが、私達普通一般のサラリーマンの老後の年金ではとても入れない金額です（市川市、松戸市を含めて）。どうして市が認可するのがわかりません。あちこち見学に行きますが、食事などとてもおいしくてよく出来ていますが、入居（所）している方もあるということは金持ちが沢山いるなと思ひながら帰ります。人生最後を迎えるため、年金で入れる施設をお願いします。千葉県では柏市に次いで松戸市は高齢者にはとてもよくしてもらっています（特に市川はおくれてるそうです）。集いには必ず出席し、一人暮らしも不便なくバスで移動しています。左足骨折のあと介護を受け、リハビリにも通い楽しく日々をすごしています。感謝しています。年寄の定期券（バス）を持っていますが、もう少し金額が安ければ嬉しいです（京成バスにお願いして下さい）昨年より高くなっています。

## 第5章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（ご本人）

主人が一昨年亡くなりました。それからは全くの一人住暮らしです。かつ年金をいただいておりますが、今までの半分です。こんな年よりの年金など、あてにしないで市費支出に「老人看護」とかという項目をつくり、沢山の予算を組んでいただきたいと思います。老人のもらうわずかな年金などをあてにしないで、誰もが行く道です。私はちょっぴりの年金から、私の死後の始末をする息子に少しでも残したいと思っています。私はバラック建てでもよいので専門の人が見回りに来て下さっている、市営の安い一部屋が欲しいです。今の私の部屋（家）は私きりですが、息子はなかなか来ません。家にいたら私は誰にも知られずに横たわっている自分を想像するとそれが現実味を帯びてきます。かべ一枚でお隣というようなバラックでよいですから、安く（出来れば無料で）住める終の住家がほしいです。そうすれば悲劇もおきないですみます。年金は私が若い時代に働いたごほうびだと思っています。子どもが泣くと私も涙を流しながら口をぐっとむすんで保育園に連れていきました。仕事をしなければ生活が出来ないからです。

### ■ 意思表示

松戸市の御意向に今後とも期待します。

入院中で、寝たきりで何も分らない状態です。

内容が難しい。回答がうまく出来なかった。

認知症気味のため、理解出来ないことが多い。

表記の通り。高齢化が進み、増加する折柄、よろしく願い申し上げます。

パソコンや新時代のことが疎い人間にも届く方法は無いものでしょうか？

現在は体調不良のため、自分の事しかできないが、体調が良くなれば、近所の清掃や手伝い等をしたい。

取り組まれていることはとても意義深いと思います。余り必要性が今のところありませんので、これからは年齢も高くなり真剣に勉強させていただきます。

病気の進行度や老化の進み具合で、意見も変わってきますが、私としては、自宅で家族に見守って貰いながら、天寿を全うできれば最高だと考えています。

ダブルケア等の名称、また小規模居宅介護多機能型等の名称も知らなかった事が誠に恥かしいと思いました。地域社会でみんなの力を合わせて暮していける町にしたい。認知症等を抱えても少しでも安心して暮せる社会にしたい。

自分でやらせないと、どんどんできなくなるので、あまり人に頼らないように何ごとでも自分で頑張ってやるようにしている。転倒に気をつけてゆっくりした動作でできるだけ家事を自分でして家で過ごしたいと思っています。

### ■ 思想

うまいことは言っているが恐らく実施しないと思う。

2050を考えた時、ほとんど独居老人になる。対策として現在ゴルフ場で使われている4人1部屋の様な施設を沢山作れば良い

災害（主に地震等）で歩行困難な人（主に高齢者）の避難場所や移動手段を具体的に指摘しておく必要があると思う。（特に1人住いの方）

介護人材不足により訪問、特養の人材が特に少なく、居宅支援が充足出来ずに入居出来ない方々が困っていると言われている。やはり賃金の問題が1番と思われる。

福祉・介護保険の名称は知っていても、内容まで細かく承知出来ないなので、皆同じ内容に思える。解りやすく説明又は組織図で表現されるともっと注意深く読み理解できると思います。

やれる事はなるべく自分でやり、訪問介護をしている方達もこの人は出来るか、出来ないかと見てそのあたりの事を報告するなどし、本当に困っている人にしっかりと介護が行き届くようになってほしい。

この設問の趣旨は保険料を上げるべきだとの考えに立っている。そしてそれを押しつけている。消費税を上げておいて保険料を上げないとやっていけない等々、押しつけるような設問は、やめるべき。払えません。

大きな災害時は、家族も交通手段がなく、電話も使用できなくなります。高齢者が一人取り残されるケースが多いと思いますが、役所、民生委員、町内役員、消防局、警察等で連携して早目に対策をお願い致します。

介護で掃除をして頂いていますがカーテンが洗えないとの事で困ります。介護を受ける年齢になってから、介護利用の内容を理解するのは難しいと思います。本人からの申し出が十分理解されないと思う。通院、買い物の不自由さは身にしみえています。

家族と一緒にでも、それぞれやる事があるので甘えてはいられません。身のまわりの整理をやりたくても体が不自由なのと、痛みがあり思うように出来ません。右肩の「肩板」は切れて字を書くのも大変です。サポートしてもらえたらと思う毎日です。正直者が「バカ」を見ない世の中になってほしいです。

高齢者がどんどん増え医療費がかさむのは痛感しています。病院を受診する方が、医療等のことをよく考えて利用しないと、増々財政は厳しいと私自身は常に考えています。収入に応じて、保険料等上げるのは当然だと思います。私は共済年金ですので上がっていいと思っています。国の財政が破綻しますよね。病人は私だけではないですからね。

桜をみる会や森友問題その他政治は税金の無駄遣いが多すぎ。顔を見るのも腹が立つ。少ない年金のやりくりで四苦八苦しているのに薬が1割から2割へ引きあげと聞き、どこまで国民をバカにするのかあきれて生きる勇気がなくなる。やっぱり戦争を経験していない方はいろいろな意味で人々（国民）を思いやる、暖かい“心”がないといつも感じている。

介護の話になると、介護の仕組みや、保険料、介護施設などの話になるが、介護にしても保育にしても、介護する人や保育する人達の賃金が安すぎて働き手がなかなかいないし、賃金が安いので医師などに比べて、地位も低い。尊敬される仕事として誰もが就きたいと思える程に高い賃金が支払われるべきで、その取組みがない。企業や団体が儲かっているところ。個人の寄付などもっとキャッシュフローを見直す必要がある。個人負担に頼るべきではない。

高齢者と言っても収入のある者・無い者もいます。それを同一にされる事なく、私のように無い者は毎日死を考慮しております。日本の法律では子供が親を見る義務はないとのこと。現在私の年金では生きていけず子供の援助でやっと生きている。もし子供の援助がないのならどうしよう。死ぬことばかり考えている。どうにもならない。紙おむつ、介護保険料もっと安くしてほしい（収入の無い人のみ）。介護する人も、人によって考えが違ような気がします。まだ身体は普通なのにこの思いでは精神的に参ってしまいます。私は若い頃は国のため命を捧げようとした者です。どうぞよろしくお願い致します。

### ■ 相談の申し出

私自身は62才で現役、仕事をしており、物忘れ等は感じますが、今のところ介護は必要ありません。母親が85才要介護で認知症も出てきており、ケアマネジャーの支援を受けています。女房59才が12年前に東京医科歯科大で受けたインプラント手術10本で体調をくずし、日常生活が半分、精神的にもうつになり。長男25才もひきこもりになり、外にはほとんど出ません。その様な悩みがあり至急、相談を受けたいと思っておりますが、インターネット・パソコンメール等は苦手で、なかなか進めません、行政のお力をぜひ貸して頂きたいと思っております。

### ■ 将来への不安

私は夫と2人暮らしですが両者は86才ですので、いつ倒れるか不安です。隣等のつきあいもなく車もないので事が起きた時不安です。

老後の不安は沢山ありますが、現実にどの程度なのか判りません。その時にどこに相談をし、どこへ行けば良いのか、個別に相談出来るか、又自分がどの程度で申出れば良いのか心配です。

介護サービスを受けていますが、この先自分がどの程度変化していくのかわからず、あまり先のことを考えるのも恐い中でなかなか答えができません。但し、情報としては常にその時に知っていただける様にしてほしいと思います。

### ■ アンケートによる学び

知らないことが多くておどろいた。

知らないことがいっぱいありました。

今年で85才になりますがどの質問も私にとって節実な問題ばかりで自分が若くないと実感します。

アンケートを通し、未だ知らないことが多いことがわかりました。情報をキャッチして、サービスや医療機関を困ったときに利用できる様、心掛けたいと思いました。参考になることが多かったです。ありがとうございました。

ありがとうございました。この冊子をいただき、こんなに、私共高齢者のために色々と考えていただき、ここ迄の冊子の内容に感謝いたします。私たちも、1人1人が良く考えて、自分の体に無理をせずに、運動も出来るだけ歩くだけでもがんばりたいと思いました。ありがとうございます。食事にも気をつけたいと思いました。

### ■ アンケート量

もう少し内容を簡潔にお願い。

高齢者には質問が難しすぎる。

用語にカタカナ語が多すぎます。

あまりにも複雑で良くわからない。

質問が細かすぎて理解できません。

だめです。なにもわかりません。

認知症の人に質問する意味が無いと思う。

質問が細かすぎて、また多すぎてよくわかりません。

アンケート項目が多過ぎる、埋めるのに大変でした。

問題が難しく、書き足りないことが大分ありました。

要介護の高齢者に対する質問が難しい設問あります。

本人は質問内容が理解できず、お答えすることは不可能です。

男性介護者の支援とは介護をしてくれる人への支援のことか。

何日もかかりましたが気分も悪く、目がかすんで見えないのでやめます。

アンケートが長すぎです。一回にするのではなく2～3回に分けては。

知らない事が多く、質問が理解できず、十分な回答ができなかったようです。

設問が多すぎる。文章が長すぎる。答えるのかと。簡素化必要ではないでしょうか。

アンケートの内容が多過ぎて、非常に負担感がある。もっと内容を絞るべきである。

アンケートについて大変答えるのが難しい。質問が難しく答えにくい自分にあてはまる答えに迷う。

質問が多すぎてしつこい。答えようがない。プライバシーもあるし質問を簡単で少量にして下さい。疲れる。

外出できないと書いているのに、外出できる前提の質問はナンセンス。認知症に意志を問う質問もナンセンス。

難しい。現在、社会人には書いても昔の人には書く事が出来ません。少し多いアンケートは大変ですので少しずつして下さい。

質問の内容が理解しにくい所が多いように思います。理解しにくい点がありました。もう少し簡素にしてくれると助かります。

高齢者向けのアンケートとして非常に難しく、知らない事だらけ。松戸市として丁寧な説明を行ってからアンケートを配布すべきでは？

本人はアンケートを見ても分かりません。本人宛てに来るのはどうかと思う。他の認知症の方は書いているのかな？と思ってしまいます。

高齢者が返答できると思って作成された調査票とは思えません。これだけの量文字を読む事が出来る方が何名いらっしゃるのでしょうか。

このアンケートは高齢者が回答するには複雑で難しすぎる。福祉・介護というが実情は特に何かを受けているわけではなく負担ばかりが増えている。

このアンケートは、ケアマネジャーを通して、各々の個人と相談して報告できればいいのではないか？後半の質問事項は各個人にとり面倒である。これが本音です。

91歳、認知症の人にこのようなアンケートは無理です。家族の負担が増えました。もっと良い方法は他にありませんか？少しでも家族の負担を減らして下さい。もっと良い松戸市にして下さい。

P19までの内容についてはわからない人の方が多いと思う。もっとわかる方法が必要です。わかりやすい記入方法にして下さい。アンケートが多すぎます。アンケートのコメントの方法が難しい。もっとわかりやすく。

このアンケートは現在、認知症の人には全く理解されず、していてもすぐ忘れ、本人の前で読んで説明しながらやって記入しましたが、私は疲れます。自分に来たアンケートは提出しましたし、認知症の人にアンケート必要でしょうか？

すべての資料、内容がわかりづらく書類が多すぎる。意味がわからない事も多く、もう少し簡易的にしてほしい（年で書類記入が苦手、出来ない者も多い）。この書類も何が言いたいのか、求めているものがわからない。簡易的にして下さい。紙ももったいないと思います。書くのにうんざりしてしまいます。年よりでは、大変すぎると思います。

無作為抽出とは言え、この様なアンケートを高齢者が記入できる訳無いです。代理記入しましたが、信憑性に欠けるものです。当然、私見も入ってしまいます。記入量が多すぎて時間も取られるし、税金の無駄遣いにしか思えません。問15以降は良いですが、それ以前の設問は、老人達が多くいる場所に出向いて、現地現物を直接、御自身の目で確認し、ヒアリングした方が良いです。ぜひ、そうして下さい。

ご本人が返答出来ないケースは、理解力あっても記入出来ない（しない）場合と、認知が入っていて理解不能（この程度は色々）の場合がある。本人に代わって本人の気持ちで設問に答えよとの事だが、設問がそのように書かれていないので、代わって記入する者は非常に記入しにくい。認知が入っている時は殆ど本人に聞いてもわからないので、質問自体が無駄。答えに「本人」の意見が「代筆者」の思いばかりがはっきり出来るよう設問をつくる必要があると思う。せつかくの大きな内容のアンケートがぼやけた回答になってしまう。問11以降問14までは認知入っている人には無理。本人の意見をとんでも代筆者（介護者）の意見を求めてもらいたかった。“わからない”知らない答えを本人にかわって代筆したが、大事な質問を無にするようで残念だった。





第 6 章

「軽度」要介護認定者調査 自由回答  
(近親者(家族等)の方)

---



## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

高齢者保健福祉や介護保険に関してご意見がございましたらご自由にご記入ください

### ■ 施策要望

介護者と同伴出来るリフレッシュな場所が近くにあって欲しい。情報が欲しいですね。

減塩の配食サービスがほしい。実家の遺品の片付けに行くために泊りがけで行きたい時など、留守番の夫の食事として単発で頼みたい。

介護している人にも、補助金制度などがある事が望ましい。介護する者が健康状態が悪い場合、万全ではない場合、心身共に負担が大きくなる。

通院が大変。タクシーを呼んでも混んでいる時はすぐに来てくれないので、通院の送迎をしてくれるシステムを考えてほしい。情報が（介護をしていていそがしい）届いていない。自宅に送ってくれる様にしてほしい。病院での待ち時間が多くて大変。通院の日はとても疲れている様子。

アンケートを実施し、市の状況を改善していく方向に大変感謝します。国からの補助金、交付金等が市へもっと降りてくるようなシステムができないと大きな改善は無理だと思います。個人の負担だけが増大していくのは最悪の状態です。あれほど政府は消費税を社会保障の財源に充てると言っていたのに、市の高齢者福祉のためにどれほど役に立つのでしょうか。財源のない中、改善だけが求められ、市の職員の方たちの苦労が大変だと思います。

### ■ 施策への感謝

いろいろお世話になっております。ありがとうございます。

日々きめ細かな御対応に感謝致しております。今後とも親切で、わかりやすい市役所として御活躍ください。

市役所（高齢者支援課）も大変ご苦労されているように感じました。老々介護も頑張りますので、市役所の方々も頑張ってください。

高齢者の為にいろいろな視点から考えて下さり、感謝です。介護者も老人で不安をかかえながら生きております。経済面での不安も大きいものがあると思っています。行政の方も大変だと承知しておりますが、どうぞよろしく願いいたします。

高齢者が増加していく現在、充実させていくことは、大変なことは存じますが、介護保険のおかげでも助かりましたし、感謝しています。今後とも、より充実させていっていただければと思いますが、利用者の意見も書面だけではなく、直接、市との会合など意見交換できれば良いのではないのでしょうか。

### ■ 費用負担

介護保険が高すぎる。

年金内でまかなえる介護を希望。

紙おむつは無料をお願いします。

介護保険料が年齢の割には高い。

おむつや、デイサービス等への出費は大変です。

介護保険料が高額なのに他の地域よりサービスが悪い。

家政婦を利用しているが、介護保険の対象に含めてほしい。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

介護、保険料が高いが、何に使われているのかよく分からない。

何をするにも介護とはいえ、金銭が多くかかる。手続きが複雑である。

通院の時タクシーの利用がとても大変でした。利用券があれば助かります。

後期高齢者医療保険料が高く、その割には、市がやってくれる事は少ない。

40歳から介護保険料を徴収しているのだから利用料まで支払うのは二重取りである。

1人最低3000万円必要です。衣食住とお金です。施設を増やし雇用を増やし運営管理。

あれもこれもと値上げされたら、低所得家庭はサービスを受けられなくなりそうで心配です。

要介護2でも、尿、便失禁があり、おむつ代がかかります。その人の状態に応じて要介護2でもおむつの支給があればとても助かります。

値上げの話しを聞く度ビクビク、今度は何をけずらなければと思ひ、病人にはけずる所が無いので、介護者の何かが必ず始末しないとイケないのでストレスばかりです。

現在、外出の交通手段がタクシーのみです。かなりタクシー代がかさみます。要介護者の状態によってはタクシー券や補助があると大変助かります。病院代やタクシー代はかなりの負担です。

月に1回又は2回外出（歯科医又はヘア・カットに）。その都度タクシーを利用。その為にタクシー券の給付があればと思う（外出した時だけ帰路にスーパーはつれて行き、弁当を買う、又友人の買い物を買う、料金は1000～1200）。

2割負担が重くのかかっています。母も父が税金納税者であるが為に、介護限度額も使えず、2人の年金だけでは数年で破綻するのは目に見えております。このままでは離婚し、母が介護限度額を利用できるようにするのがいいのか悩んでいます。

介護保険が年々上がっていますが、母も夫も介護サービスを受けているので助かっています。今、心配なのはこれから先、認知症が進んだ場合、施設に入所させたくても高額の為入れられない。収入に応じた金額にしていきたい（収入の額を詳細にしてほしい）

医療費、介護保険料のこれ以上の値上がり、自己負担増は生活ができなくなり困る。老老介護による介護者の負担減の仕組みを考えてほしい。介護者は高齢者でもあり、いつ自分が調子を崩すのか、という不安を抱えている。ケアマネジャーや包括支援センターが要支援者だけでなく、介護者の様子も気にかけてほしい。

### ■ 介護認定

介護認定が厳しいのが困ります。

介護保険の認定基準をゆるくしてほしい。

現在の介護認定は本人の体調、状態により決定されるが、老老介護等、家庭の事情や介護者の状態なども少し加味してほしい。

### ■ 介護事業の充実要望

在宅医療の充実を望みます。

認知症の人を受入れる施設がない。

ケアマネジャーの人員を増やす。

土、日夜間帯でも相談できる窓口が欲しい。

ケアマネジャーからの情報が不足している。

介護施設、介護職員のレベル意識の向上を希望。

必要に応じて特別養護老人ホームに確実に入れるように施設の拡充をお願いします。

困った時、直ぐ柔軟に利用できるサービス。自分が動けなくなった時、入所（主人）して頂ける施設。動ける人を車椅子で拘束しない施設。

一度だけ窓口で相談に行った時、対応に非常に事務的で冷めたい印象を受けました。その経験からなるべくなら利用をさけるようになりました。表面的な話だけではなく、相談者がかかえている事項を掘りおこすような踏み込んだ話ができたら良いと考えております。

デイサービスとショートステイの一体型の施設を増やすべき。介護関係のルールが複雑すぎる。特養は介護3からなので民間で長期ステイができると本人達もなれた場所で案心して過ごす事ができる為。一体型の施設を多く作り、利用、対応が迅速になると介護する側、される側も安心です。

認知症認定するのに日中の時間で限定しすぎ。仕事をしているのに休んで家で待っていなければならず。土、日や夕方などもっと幅を広げてほしい。「役所だな」と思ってしまった。生活のために仕事をしなければならぬので、これからの介護は、そういう人のためにサービス内容を考えてほしい。デイサービス内容の充実が計れるように研修などをしてほしい。思っている程（お金で色々やってもらっているのに）見てもらえていないと思うことが多く感じるの。

### ■ 介護・医療事業への感謝

現在母は要介護で、ヘルパーさんに週2回来ていただいており、大変助かっています。

介護ケアに携わる方々、介護者本人及び家族に対してのアドバイスには大変助かっています。終りの見えない日々一言の言葉が救われます。

夫は慢性腎不全糖尿病・心臓病など要介護2の認定を受けております。透析を受けております。足指3本欠損もあります。少し歩行にふらつきがあり透析の送迎に介護タクシーのお世話になっております。タクシー券障害者割引など恩恵を受けさせて頂いてありがたく思っております。地域包括センターのみなさん、ケアマネジャーさん病院の皆さん等々人に恵まれありがたいと思っております。皆さまみんなとても知識も豊富で適切に親切に対応して下さいます。

母がお世話になっているデイケア、ショートステイのスタッフの方々には大変お世話になり、かつ本人が楽しいと思える場作りを行ってくださり、大変ありがたい。また兄もヘルパーさんや通院補助など多方面におけるケアを実施してもらっていることで、介護者である私も仕事を続けてこられたと感じている。ただ、今後は介護の担い手が減っていくこと（実際に兄がお世話になっている事業所で欠員が出ている）や、私自身の衰え、これまで通りの仕事はできないと考え、役職を降りるなどの対処をしたが、不安はつきない。

父がアルツハイマーの認知症で特養に昨年入所しました、それまでかなりの負担があり仕事を抱え夜も眠れず辛かったです。施設に入るのも時間がかかりましたが、入所して落ち着いているので安心してます。母は、足が悪く、転んだら自分で起き上がれません。週に2回デイサービスに行ってお風呂に入れていただいています。家のお風呂は足が悪いので入れません。工作中に転んだらと思うと不安ですが、仕方ありません、今は母の介護しながら保育士の仕事をフルタイムでしています。父の施設にも行っています（行くと父が喜ぶので）。弟は離れているし子供が小さいのであてになりません。私も60才を過ぎて、体力的にも不安です。何か困ったことがある時はケアマネさんに相談しています。とても良くしてくれるので感謝しています。

### ■ 介護職員の処遇改善要望

絶対的に数が少ないと思います。

### ■ 広報

訪問医療の情報を入手しやすくしてほしい。

介護に関する全ての情報を松戸公報等で度々知らせて欲しい。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

認知症にかかった者の改善のための薬等があったら、又、適正なりハビリストレッチ、パンフレット等ありましたら知らせて下さい。

スマートホンやインターネット等がないので、ホームページを見るように言われても見る事ができないので、情報を知ることができません。

松戸市が行っているサービスを全く知りませんでした。新聞などにのっているのでしょうか？どこにあるかわからないので明確にしてほしいです。

パソコンが使えない、高齢者や介護者のため情報収集できる、冊子を決まった年月や介護認定の申請の機会に配布してもらえると助かったのかと思います。

私どもは高齢のため共倒れになるか心配です。情報は何も知らないで、いざとなるとどうしたものか心もとないで心配です。事が起きた時すぐ分かるパンフレットが高齢者向きの本でも作成してもらおうとありがたいと思います。

### ■ 現況報告

勉強不足でよくわからない。

専門的なことはわかりません。

9/2～サ高住に入所しました。

車イスなので、外に出かけるのが、大変です。

民生委員の方が宗教活動をしており、観誘されて困る

松戸市に住んでいないので知らない事が多いです。

介護サービスに対して介護者本人が受け入れない理解できない。

私は身内がいなくて孤独死もやむを得ないと思う。後は姪に頼む。

現在居住の地域から比べると、松戸市は福祉が充実していると感じています。

高齢者（本人）が回答するには難しく、設問もとても多く感じました。

全然期待していません。いわゆるお役所仕事で調査はするが、実行しないから。

長期の入院は難しいのでその時はどうするか、その時になったら考えます。

1日が忙しく何かに参加するひまがないので困った時に調べるしかありません。

回答なしの所は、現実になった時でないと必要なことが分かりません。

役所が積極的に行動し、介護サービスを適切に受けられるようにしてほしい。

介護する私も高齢者で経済（お金）、健康の事に不安を思いつつ生活しています。

どういうサービスをどこで受けられるのか、どう知ったら良いのかがわからない。

入退院で今お落着いてきたので、その都度に考えることに。高齢者終末期医療ことも。

老々介護の為お役にたつ回答が出来なくてごめんなさい。皆様ご苦勞でございます。

収入がない家はホームに入れていない。お金がないから家族に介護を頼んでいます。

本人が療養型の病院（施設？）に既に入っている為、設問に対しての答えが難しかった。

令和元年11月末より施設入所中のため、アンケート内容にきらんと答えることができません。

PCやスマホが無い為、ホームページやその他の情報が得られない。高齢なので使用できない為。

ゴミ出しが困っている。目の前のわずか10米位の場所だが、歩行に15分以上かかる。腰、首、の激痛。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

情報を収集して知っていくことが大事。みなさんに助けられて生きて行くことができるのだと思いました。

認知症は大変な病気と知りました。とまどう事ばかりです。皆が知っていれば協力して下さると思います。

行政に対する介護事業に対してまったく融通がきかなく、もっと他県への介護をできるようにしてもらいたい。

障害のある1人暮らしがいつまで出来るか？兄弟2人の1人が欠けたら、施設にて暮らせればと思っています。

夫は認知症ですが、まだ軽いので先のことはあまり考えられません。最後まで家にいてもらいたいと願っています。

本人は、統合失調症で長期入院治療中の為、代理で回答しましたが、本人はほとんど何もわからない状態です。

シルバーケア常盤平に自宅まで車で送迎してもらい、月水金土と四回リハビリに専念しています。心身とも健全です。

介護保険を使つての住宅改修は、一般の工事より見積額が高い。保険料の無駄に使われているのではと思いました。

市役所に、災害の時、身体障害者はどうしたらと電話した。自分でやることと返ってきた。なにかやることはないのか。

自動車燃料給油券の発行月の致着日が遅い為、当月分が使用できない年が多くあったので、月初め早々に郵送して頂きたい

別居でないとヘルパーさんなどに来てもらえない。そのため、わざわざお金をかけて家を借りている。矛盾を感じる。

これはどう処理するのですか。コンピューターかけるのですか。もっとやる事があるのでは？と思いました。ご苦労様です。

本人に“できる感”があり、できないにもかかわらず一人で勝手に行動しようとし、とても困る。少し強く注意すると感情的になる。

母は年金生活者です。保険料負担の引き上げは生活のレベルを下げる事になり、精神的不安あるので、色々な事を見ながらご検討よろしくお願い致します。

デイサービスを利用していませんし、介護保険も使っていません。今後どうゆう生活状態になるのかわかりません。介護保険についてもよくわかりません。

市の安否確認や配食サービスを介護保険料等での事業者や委託、内容等が全くわかりません。市がやっている事を教えて下さい。何をしてくれるのかわからない。

時間がかかり申し訳ありませんでした。亡くなった「母」への経験が、今は自分に対する気持ちになりつつあります。年を取るといふことは、難しいですネ。

7月よりケアネージャから馬橋リハビリ教室を紹介され毎週行っている。健康体操を実行している。週1回9月よりもう一軒は南流山のいきいき館へ行っている一週2回。

うちではケアマネジャーさんがとてもいい方で、何でも相談しています。個々でサービスを探すのは大変なのでケアマネジャーの育成、充実に力を入れていただけたらと思いました。

夜間、休日の急な病気の時の対応病院が少ないです。一度千葉西病院に行ったが3時間待ちの為、高齢者には体の負担が大きく大変でした。もう少し対応病院を増やしてほしいです。

自宅での介護が可能になるためには、デイサービスの多様なサポートが必要となります。柔軟な受け入れ（短期や一時預かりなど）だけでも介護者の負担は違ってくると思います。

仕事を続けながら介護と両立させる上で、行政サービス等の手続きが平日に限られるのが最も不便です。手続き等が週末にできる環境があれば現役世代でも休みとらずにすみます。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

東京都に住んでおり、月2～3回、松戸市の母のところへ通っております。主人（パーキンソン）の介護もあり、かなり大変ですが、現在高齢者住宅に入所でき、少し安心しております。

本人が介護のサービスを受けたがらない。他人が自分の家にはいつてくるのをいやがる。また、デイサービスへ出かけることもいやがる。はじめ3か月行ったが、もう3年行こうとしない。

本人はまだ自身での身支度等体が動くため、介護は楽かと思いますが、今後の高齢化により、どの様になら変わるのか、不安があります。まして私も年老いて行きますので考えて行きたいと思っております。

本人は（妻）重度のアルツハイマー認知症で、知能は2才児ぐらいと医師に言われています。私も（夫）身体障害者であり年齢も88才なので食品の買いものや料理などをしながら頑張っております。

尿管等でとってはいますが、おもらしが非常に多く、パンツおむつやパット等が沢山必要になり大変です。前立腺がんになり、放射線治療したため、今になって血尿が出て、大変な思いをしています。

3年前突然主人が亡くなり、去年から私1人で主人の弟の介護をしています。去年はとても精神的、腰痛足の痛み今年82才になります。元気の時はいいのですが、私これから弟の介護出来るかととても不安です。

仕事をしながらの介護はかなり無理があります。ましてや本人が要介護の自覚がないのでとても大変です。諸手続きも常に平日。本人の委任状が必要等、平日仕事している者はどうしたらよいのでしょうか。

月に1回だけケアプラン書類を届けて頂いています。何年も同じで変更がない場合はケアマネジャーを介してではなく自力で作成して提出できたので、介護保険料削減などにつながるのではないのでしょうか？

今の所、私が元気なので、大丈夫ですが、私が体を悪くしたら面倒をみてくれる家族はいません。これから、どんどん、主人は歩けなくなるので心配です。デイサービスにも行ってくれず、悩んでいます。

時間、精神、金銭、余裕がなく介護保険料は上げないで下さい。母親は93歳になり、耳も聞こえずらく、電話にも出られません。1人でいると助けを呼ぶことが出来ません。仕事に行きたいのですが無理です。

私自身が医療職で介護事業所に働いているため、情報については充分と思っておりますが、情報のない家庭が多いと感じています。特に若年性アルツハイマーのご家族は、疲弊されている方が多く、援助が必要と思っております。

一人住まいなので、支援センターの指導を受けていますが、本人が健康及び認知機能の低下を認めず、介護を受け入れようとしません。現在は精神科の入院を進められ、手続待ちですが、本人のためにケア付住宅介護を受けられればと思います。

入退院をくりかえし、今度松戸市立の東松戸病院へ入院をします。本人はあまりのり気ではありません。ですが家族の事も考え、少しの間入院をする事になりました。私としては申し訳のないような、切ない気持ちと不安です。あさって入院をします。

本人（認知症）の症状が少しずつ進んでいるのですが、今行っているデイサービス（週3回）では対応が無理な状態に近い将来訪れると思っております。ショートステイも無理な様子なので特養に入って貰うとなると負担金が2倍の為、困っております。

介護と孫の世話もすることあり、ケアマネジャーは連絡がとれても訪問看護の方にお話しを伺いたい時もあり。親とはいえプライバシーもあるので訪問看護の方にどう連絡していいものか迷います。介護保険料もあげてしまわれると生活費が大変です。

運転免許証を返納した身で、妻の足ではお買物も出来ませんので、1年間15回ぐらいタクシー券がほしいのでお願いします。通院は歩いて15分～20分ぐらいなので妻1人では30分以上かかりますので、1ヶ月1回ぐらいタクシー券がほしいと思っています。

生活保護を受けている人は、色々とサービスを受けているのに、国民年金のわずかな人には、何のサービスもなく生活するのがやっと思つてあります。医者代が、2ヶ所、3ヶ所とかかる時は、医者代が大変です。（水とう症病院心ぞうの病氣、歯医者）

親（両親共に要介護の為）長生きして欲しいが、半分、仕事との負担もあり、正直、早く天寿を全うして欲しいが半分。怒鳴るまいと思つても、親の行動がイライラさせる。いずれ自分も老いると思うしかない。ケアマネさん達が立派なのが救い。

母は96才ですがデイケアに週2回通っています。週1回の訪問看護や月2回の訪問診療を受けています。何度か体調が悪くなり、2回ほど短期入院したことがあります。すぐに対応してくれたので良かったと思います。動けなくなった時も施設の入所もできるようなので安心していています。

私は介護は受けていませんが、年と共に心も体も情けない者です。人間の優しさで、元気をもらいます、保健福祉の人々には大変なことと頭がさがります。嬉しい制度と思います。介護保険、少ない年金から引かれる金額は多くショックでしたが、助け合いと言うことで仕方ないですね。

81才まで仕事をしていた夫が、救急で運ばれた時「ガンの発症」や自動車の中止、ゴルフ、etcが無くなりあつという間に認知状態に始つたことに驚きでした。私自身、心臓の弁膜質性肺炎を起こしているのですが、誰にも有ることと思ひ自宅介護で頑張つて行こうと思っています。

介護認定を受ける前に、進行しないようなサービスを受けたくて2度ほど地域包括センターに行きましたが、介護認定を受けていない人への対応はなにもありません。年寄りや若い方が通うようなスポーツクラブには通えない、認定を受けないようハビリテーションがあれば良いと思いました。

2020年の1/10より娘が入院するので、私が娘の手伝いをして行く予定で主人に施設に2~3日入ってほしいとお願いしたが「どうしてもいやだ」と言うのであきらめました。主人は何も出来ないの、とても心配ですが、本人が「いやだ」と言うものを無理にとも言えず困りました。

本人（あて名の人）が要介護と認定されて、14年最初の2年弱はデイサービスを利用したが、その後介護保険の給付は受けていない。給付を受ける資格がありながら、給付を受けていない場合は介護保険料を免除することにしたらどうか。そうすれば、給付の利用を抑えることができると思う。

介護保険料が高いために生活が出来なくなる。年金が少ないために施設にも入れないし、夫婦共80才を過ぎて介護者も通院中なので、自宅でみてやりたくてもみてやるが出来ないし、特養にも入所できない。これから先はもっと生活が出来なくなると思います。老人は長く生きてはだめな様ですね。

介護する側にとって問題なこと。役所の担当窓口や施設の担当者で連絡を取りあつたり、お会いする場合に平日昼間しかできないことが多く、仕事との両立をむずかしくしている原因になっている。それが理由で生活そのものが立ちゆかなくなる人もあります。その点を検討していただきたいと思います。

夫88、妻私85才 毎日の食事・家事いっさいを行っています。夜になると疲れが来て夜もぐっすりねむれない。ストレスから色々な病気が出て来る事がこれから先の事を考えるとおそろしい事があります。子供達も1週間に1度は来てくれますが近くに居るわけでもなく夜が心配で不安がいっぱいです。

給付金や期限のある書類等を介護者に転送してくれるしくみがあることを知らず、認知症の母の元に届いてわからなくなっていることが多々あつた。未だに住民票がある場所以外には送れないという書類もあり、同居していないので苦労している。情報が介護者のもとにダイレクトに届く仕組みが必要だと思う。

近隣のお宅であきらかに介護サービスを受けたほうがよい方々がたくさんいらっしゃいます。本人申告でない他人が動けないのは承知していますが、本人への虐待ではなくても、ご家庭で誰かが辛い思いをされている状況を、第三者が伝えられる方法がほしいです。ご主人が認知症（ぎみ）奥さんがふり回されて。

私の介護者は市川市にいますので、年中、食事を作って持っていきます。なので、松戸の方はあまりわかりません。主人は介護3ですが、食事は置いておけば食べますが、私も支援2でやっと歩ける状態です。身体中痛くても、家の中の事はすべて、私がしなければなりません、他人を頼むには、お金が大変です。

各種講座を平日、日中にされても、働きながら、介護をやっている者は出席参加できない。より負担感の強い状況で、介護している介護者への配慮、救いの視点が無いのが不思議です。こんなに長くて大量のアンケートも1/17までには書ききれない程忙しいのです。本人の体調不良も重なつて、質問もできませんでした。

要介護1と支援1 介護が必要な老夫婦を抱えながら、（同居）自営で週6日夜遅くまで仕事をしているが、健康な成人が家にいる場合は清掃や食事の支度等、家のことは介護保険で対応できない（上記成人がやるべき）とのことらしいが、仕事で家にいないのに、このような対応は理解できない。他の市では対応可していると聞く。

家内がパーキンソン病になってから数年、本人の体力、気力、行動が徐々に低下しています。（歩行、動作、思考力等）今は順天堂浦安病院にて専門的な治療（？）を受けているが良い方には向っていません。転びやすくなり、肩、ひざ等の病状も悪化してきていて、私一人の介護には限度があります。どうすればいいのか試行錯誤の毎日です。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

約一年の在宅介護の後、本人の身体認知の状態を検討して、入所を決めました。認知症は、初期の頃の方が、介護者にとって、精神的にも肉体的にも辛いのが有ります。役所に手続きに行った際（介護認定などの）にいろいろな情報が知れる物などあったらと思いました。当事者は緊急性が伴う事が多く、手続きも早めに運んで頂けると安心します。

要介護2だが、難病指定のパーキンソン病で、歩行困難で、バス、電車等が利用できなく、通院は全てタクシー利用している。他市で行なわれているタクシー券や割引制度などについて一考されたい。紙オムツ支給についても、毎日紙オムツを利用しており、オムツ代も相当かかる。要介護2でも症状によって、支給対象になれば大変助かる。

父が老眼で文字が見えにくく、また筆をとるのも難しいため、代筆致しましたが、家族が協力してくれる方がいいけれど、高齢利用者さんが回答するには難しいと思いました。デイサービスなどでは自宅まで送迎して下さるそうで、有難いサービスだと思います、私どもは何かと、担当ケアマネジャー様に相談させていただき、大変心強く思っております。

子供の頃から他人と比べられ怒られてばかりの生活でした。共働きで、いつも1人で過ごし、大人になってからもひどい事を言われその上透析の為、去年の4月から療養入院している父の面倒もあります。自費なので毎月20万ぐらいかかり、父の貯金もなくなって来ています。子供の頃から辛い記憶しかないのに、1人娘の為全て背負わないといけないのです。

現在、介護している父の財産については、長女に全て任せてあり、私の通帳に2ヶ月に一度16万程度振り込まれています。父の年金の半分は母の介護に使われていると思いますが、私にはわかりません。自分の親なのでしかたなく介護している？状態です。自分も60代になって先に不安があります。高齢になっても安心できる松戸市に希望します。すみません。

お陰さまで元気になっています、66歳～83歳の今、自身の意志が強く、介護する者としてはいやされません。私は介護にはならないように、市での体操や講座等参加するようにしております。主人のデイサービス週2～3回にお世話になっております。この時間を大切に、私自身にやっと自由になれた。と思うこと多いです。私もめまいで大変なことありました。

介護保険で利用しているデイケア・デイサービスですが、それぞれの個人を尊重・対象としてプログラムになっていない様に思う。年齢はもちろん、症状については現状維持止りで、それ以上はなく、衰えなければ良いとする。これでは自立していくという目標からは遠いと思われる。個人のレベル別プログラムは必要である。レベル別のデイケア施設が欲しいと思えます。

私は現在、会社を続けながら、90才と、92才の両親を介護しています。夜中に病院へ運ぶ事が数回あり、現在では、自分の家族の理解のもと、両親の家へ泊まり込み、介護をしています。会社をやめられない理由は息子の大学生活を続けさせるためです。朝夕に子供の弁当を届け、（朝飯は夫が子に食べさせてくれます）出勤、夕方8：30に帰宅夕食を自宅へ運びます。

自営業なので、市などでやっている集まりなどには時間的に参加出来ません。又、どうしても「お役所仕事」という偏見を持って見てしまう為。とりあえず高齢者支援という型作りの様に考えてしまいます。もう少し受ける側（高齢者）と与える側（行政）が近くなれる様な中身の濃いものになれば良いと思えます。情報も皆が集う、スーパーやデイサービスの中にあっても良いと思う。

現在母親が松戸リバーサイドケアでお世話になっております。ヘルパーさんも付いていてお掃除も全て管理していただいて身体が健康で何も心配は無いです。1人暮らしは無理で糖尿も有るのですが、デイサービスも充実していて、何も不足は有りません。3年経過致しましたが、その間、部屋で骨折して入院した折も本当に助かりました。今後とも、宜しく願い申し上げます。感謝。

今年の夏に父が亡くなりました。10年前に脳梗塞、失語症の母と、8年前胃がん全摘の父2人をずっと世話して来ましたが、病院月5回に薬を次の日もらう、送迎と数日働くのが精一杯、何らかの支援とか考えてほしい。インスリンを自分で打てない母なので、1回でもお金支払うのでお願い出来る方法考えてほしい。本人は泊まりたくないと言うと「死んじゃうからいい」と言います。今で満足な様なので。

（22）「介護者のつどい」に民生委員として参加したことがありました。包括さんの主催だったと思えますが、肝心の実際介護をされている方の参加がほとんどありませんでした。日時や都合が合わなければ難しいかもしれませんが、自分も介護の状況が徐々に多くなることへの不安や悩みなどを聞いてもらえる「つどい」の場は必要だと思います。いつでも聞いてもらえるとう有難いのではないかと思います。

本人は自分がいる場所がホームということも認識できておらず、またほとんど立っていることも不可能なのに、帰宅すれば何でもやれて生活できていると思っていて、時々「自宅に帰る」と言い始めて、ホームの方を困らせている状況です。施設に入所して1年間経ちますが、1度も仮帰宅もさせておりません（外食に連れ出すことはありますが）。よって16ページはあくまでも本人の気持ちになってお答えしただけとなります。

主たる介護者は配偶者（91才）としていますが、実際は本人の妹、次男の嫁、週4回家政婦さんが手助けをして自宅で生活しています。1世帯に3人の要介護者がいるので、介護保険の利用だけでは難しいのが実情です。数年前に義母の認知症を疑い始めた時、専門医をネットで探して連れていきましたが、松戸市の相談窓口があることを知らなかった（思いつかなかった）のでもっと活用すればよかったと思っています。

現在要介護2であるが、数ヶ月前から家でもオムツが必要になり、オムツ代がかさんでいる。医師からも段階が上がっていると思われるので申請をしたらよいのでは、とも言われ、申請中だがなかなか認定がおりない。3になればオムツ代も補助されるようですね。1日も早く認定していただけたらと思います。又、介護講座など行ってみたいと思っても、その日、主人が家にいる日であれば出かけることができず残念と思っています。

家の様に介護しようにも、要介護者の配偶者に問題があり、先に進めない場合、時が経つのを待つしかない。この状況の家族の情報が欲しい。要介護者が、夫婦そろって要介護な場合もある。ケアマネ、医療機関が協力的でも、家族では何も出来ない場合もある。同じ境遇の家族の話などを聞く機会があると良い。例えば、要介護者の配偶者も要介護状態だから、暴力暴言が猛烈で医療機関を受けるのは皆無である。というような家族の話。

アンケート調査内容が義母に対しての質問内容ではないように思われます。義母は2年程前に「ケアハウス」に入る事がやっと出来ました。ケアハウスも、もう少し介護の幅を広げてほしいです。介護施設に入っていないが個人の部屋に断りなしに入ってはいけないそうで、義母は今年の6月に部屋内で転んでしまい、肩を折ってしまった事があった為に見てほしかった為です。又介護の状態区分も、毎年どんどん介護度が高くなってきているようです。

要介護2の母を自宅で介護をしている69才の次女です。オムツは介護3から介護2で支給してほしいと思います。母が勝手にはずしてしまう（両側をやぶくので）為、オムツは必要です、在宅では、あちこちに母のオムツがベッドの下、ふとんの中、引き出しの中に汚れてかくしてあります。介護をする方もここ1年間で血圧がかなり上り、ひざが痛く、医者通いの日が増えました。どこも老老介護が多い今日この頃です。宣しくお願ひします

母はサービス付高齢者住宅でお世話になっています。私はドア to ドアが2時間の場所に住んでいますので、週1回位、お昼ご飯を自参し一緒に食べています。ヘルパーさんに全てまかせていますので、回答がちゃんと出来ず、申し訳ございません。要介護2ですが、物忘れがひどく、こちらの質問にはお答え出来る状態ではありませんでした。父の年金をホームの支払いに当てていますので、娘としては介護することもなく、申し訳ないと思います。

昨年やっと93才の義父が施設に入所しましたが、以前は2人でいると（義母）ケンカをして大変でした。今は、私に対しての暴言が、強くなって来ました。父は施設に入ってから笑顔で過ごしています。2人共薬の種類が増えて母は薬を飲まないで「死んでしまう」と薬依存症の様です。先日父の足の為、施設の方と松戸の病院で待ち時間等で4時間もかかりました。高齢者付き添いはとても大変でした。もっとスムーズに出来る様お願ひ致します。

我が家の場合は、1人で歩く事がむずかしく、訪問医療に変えてからずいぶん楽になりました。以前は、歩けない母を病院につれていくことが何より大変でしたので。自宅に来ていただけるのは、かなり負担が減り食事を作ることは無理ですが、目の前の食事を食べることは出来ます。もともと外向的ではなかったので、私とヘルパーさんがきて、面倒を見てくれる今が幸せだと言っています。今の介護状態に満足しているようです。ありがとうございます。

子（長男）が重度障害、1級の為に何も出来なく、とても手がかり、福祉の皆様協力して頂き今まで、なんとかやって来ましたか、二人介護になってしまいましたので、施設空き入所受け入れることが決まった主人の方を施設に入れたいと思います。松戸市に重複障害者施設入所出来る、介護者に負担ストレス、イライラ、大声を出さなく日常を過ごせる様な、障害者入所施設がぜひほしいです。腰上痛み、足のしびれがあり毎日の介助はとてもつらいです。

介護5の義母を介護しながら介護2の義父の食事を作ったり、そうじ洗濯家事をしています。仕事もやりながらなので、夜は疲れてしまいます。義父は日中寝ていて、夜起きているという状態で夜中に1人でお風呂に入っていたという事もあり、息子の嫁が気付いて様子を見守ってくれました。外出はできず、家の中にこもりが

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

ちで病院に行く時だけ外へ出る状態です。歩くのもあちこちつかまりながらで転倒も怖いです。私と主人も腰痛になり、毎日介護に追われている状態です。

私（長女の夫）が多少、第三者的立場で3年以上ケアしてきた為、比較的冷静な分析ができると思うのですが、義母はおそらく一定の先天性がある発達障害です。症状としてはサイコパスの傾向があり、実子に対しても怒りを爆発させることがあり、その為、私を中心となって介護しています。現在、週2回のデイケア的支援（散歩、歩行訓練 e t c）を行い、要支援2に止めていますが、こうした老人に対し、要支援2と要介護1の間で何らかの良いサービスがあれば利用したいと思うのですが。

聴力低下のため、元々社会的だった母が他人との交流をしたがらなくなりました。デイサービスも利用しましたが、所内での疎外感や孤独感を持つらしく、1ヶ月も続けられませんでした。以後在宅での生活を強く望んでおり、現在は週三日訪問ヘルパーさんの手助けと義姉の食事（調理）手助けを受け洗濯、家の保持は私がしています。息子がまだ学生なので仕事をやめるわけにもいかず、今後今以上に老いが進んだ場合母がストレスを感じない生活する方法を話して（ケアマネさんと）います。

ホームヘルパーさんに生活援助や介護に訪問してもらっているが、何ヶ所も事業所を変えてもヘルパーさんの質の低さ（能力）が感じることが多い。現在3人、来て頂いているが、安心して任せられるのは1人のみ、結果、家族の負担が大きくストレスになる、事業所での教育や知識を学んでほしい。松戸市で取り組んでいる制度について、高齢者宅には特別に案内してほしい。要介護認定について、確実に前年より弱っているのに認定の度をさげてもらえない。紙おむつ代が月2万位かかる為、自己負担。

2019年7月一人暮らしで生活していた母のマンションが老朽化を理由に、年内の取り壊しが決まり、立ち退きを通達されました、90才を越えた1人暮らしでは次に入居するところがなかなか見つからず、又、サ高住にもすぐには入れずとても苦勞しました。なんとか民間のコーポに（家族と同居という名目にて）母は入居することができましたが、慣れない生活環境にとっても不安だと言っています。独居の老人が安心して住める場所、環境を増やしていただくと共に入りやすくしていただけると助かります。

家庭によって色々な悩みがあり、素人では解決策方向性が見いだせません。どうしたら良いのか分からないのが現状です。母親はケアマネジャーの支援を受けていますが、女房と長男が心配です。女房は弁護士にも相談しました。今セカンドオピニオンで治療中です。長男も7～8年前にサポートセンターに相談に通いましたが、特効薬もなく進展なく時間が過ぎています。本人達も相当悩んでいると思いますが、私も日常生活におわれ、家庭内もギクシャクしています。総合的なアドバイス、支援をよろしく願います。

夫婦ともに高齢化に向かい、夫はどんどん機能が低下してきていますし、私は負担に感じることも増えました。夫の介護のために海外国内旅行外出などがマンすることが多く、失望することもあります。現在の条件の中でどう自分自身のやりたいことを実現していこうかと葛藤しています。（夫には口に出して言うことはしませんので彼は知りません）年齢とともに制限が増し、退職してこれから楽しもうと思ってたのに残念です。（娘にも友人にも話したことはありません。皆さん乗り越えてこられているので頑張らないと、と鼓舞しています）

義母の介護も11年になります。身体的には、大腿骨骨折も時間の経過とリハビリによって回復し、介護認定も「3」から「2」になりました。しかし転倒による頭部手術の後発症した認知症は、11年目を迎えて、かなり進んでいて、最近では排泄による介護負担も大変で、リハビリパンツやパット、シート等の購入も増え、金銭面の負担も大きくなりました。身体状況に比べて認知症では、介護認定が「3」以上でないの特養の申込みも出来ない、というのは家族には重い現実です。介護が始まった時は、まだ50代だった私も、65才高齢者と言われる年になりました。

母にかわり娘の私が書かせていただきます。高齢者の方が、情報を収集なんてできないと思います。スマホも使えない人達が、これから多くなると思います。認知症の人になって無理です。このアンケートをもらっても書くことも出来なく、また父に送られてもゴミになるだけです。実は訪問で歯医者を利用しましたが、サギです。2度と利用しようと思いません。口座引き落としにして、必要のない検査などしようとして、わからない高齢者でしたら押し切られて毎週のように訪問診療に来る。そして引落される、カモです、びっくりしました。調べられた方がいいと思います。

夫は介護1。5年前に受診。2年程自宅で様子をみながら私も最初は認知症の状態に戸惑い、葛藤の日々からやっとデイサービスと言う場所を体験者の方からアドバイスを受け、とても良いケアマネさんと出会い、男の人はなかなかデイサービスには行きたがらないとお話でしたが、夫はおかげ様で毎日元気でデイサービスに通っています。アルツの症状はなだらかに進んでいますが、介護のおかげで私もどうか過ごせています。介護保険は受けてみると本当にありがたいと。介護事業にかかわって下さる皆様のおかげで痛感している所です。これからもより良い福祉事業よろしく願致します。

自分が当事者となってみて介護制度のありがたみがよくわかりました。1人で、仕事をしながらの情報収集や準備、介護は本当に大変で、導入部分でケアマネさんと相談しながら進めることができ本当に助かりました。現在は何とか仕事生活介助を行っていますが、費用もかかりますし、自分の1人老後の心配、この先共倒れになったら、という不安は常にあります。親の体力、筋力、認知機能のおとろえが、少しでも回復したり、せめて何とかふみとどまれるような予防（通所リハビリ）内容、介護制度のよりいっそうの充実を心から望んでいます。予算等の問題もあるかと思いますがニュースで見たのですが、子供と老人を1つの施設内で見守り、交流する時間を持てたら双方にとってメリットがあるのではと思いました。すでに取り組んでおられたらすみません。（松戸市内でそういう施設を知らなかったの）

母と二人暮らしです。私がお社に行っている間、母は自宅で一人で過しています。食事は済ませたか、水分はとっているか、転倒はしていないかなど心配は尽きません。テレビは音が聞き取りにくいからかほとんど観ません。足腰が弱くなったためトイレに行く以外はずっと座りっぱなしです。夜間は1時間おきぐらいにトイレに行くので、その度に起こされます。常に母のことでいっぱい自分の時間がありません（友人と会ったり趣味や買い物など）精神的にも体力的にも大変なので、ひと月に15日ほどショートステイを利用したら支払いが7万円以上になりビックリしました。その為今年からはショートステイの利用を控えデイサービスを週1回から2回に増やしました。金銭面の負担も大きく今後のことを考え貯蓄をしたいと考えますが余裕がありません。介護する側の負担を減らし、もっと気軽に利用出来るようにしていただければと思います。介護保険はわからないことばかりです。区分による点数内で何が出来るのかももっとわかりやすく明確にしてほしいと願います。やさシティなのですから。

10年前、母が頸椎を損傷し両手足に麻痺が出てから老健に入所していましたが、介護者である私が遠方に住んでいるという理由で入所を断られる事が多く苦勞しました。現在はサ高住に落ち着いています、先日、ペースメーカーの検診の為通院したのですが、帰りに介護用品を買う用事でイトーヨーカ堂に行きました。あんなに大きな建物なのにエレベーターは端に1カ所のみ。車イスを貸し出すカウンターはエレベーターの反対側。しかも車イスは1つしかありません。松戸駅の東口は車を横付けする場所がなくバスのロータリーの先まで母は歩行器で移動しました。歩道は狭くデコボコで体の不自由な人向けには作られていませんでした。こんなに大きな市なのに体の不自由な人の為に街づくりがされていない気がします。又、実家の近くの流山街道は広い歩道を自転車専用レーンが我物顔で行き来していて、母のような歩行器では恐しくてとても歩けません。街路樹を植えるのなら、その分自転車専用のレーンを作って歩行者とのすみ分けをして欲しいです。福祉と直接関係がないかもしれませんが、誰かが声を上げないといけないと思い、あえて書かせて貰いました。

### ■ 意思表示

毎日二人で暮らしています。話し合っ行って行こうと思っています。

もっとわかりやすく、困ったときに相談できることを希望します。上から目線の事務的な対応ではなく相談者の気持ちによりそって下さい。

毎月1回ケアマネジャーさんの家庭訪問がありますので、その際に松戸市の保健福祉、介護保険に関する情報現状等が得られればありがたいです。

全盲の視覚障害者（女性）が夫の死別などによりひとり身となった様な場合に、ひとりでも安心して暮らせる様な入居施設の整備を希望します。

できるだけこのまま自宅介護を続けて、それが不可能になりましたら、それなりの施設でお世話をお願いしたいと思います。その時はよろしく願います。

### ■ 思想

福祉関係予算の充実。

高齢者の増加で財源が厳しく（増える）なるばかりかと気になります。少しでも元気で暮らせる高齢者が増える様、地道な取り組みを希望します。

真の平和のため、貧しい人困難な人に手をさしのべて欲しいです。もっと一人で生活をしている高齢者に手をかけて欲しいです。松戸市は高齢者も若い人もお互いにやさしい市で温かい市です、と思いたいです。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

人は（高齢者は）多様であるのに一律で扱うから、サービスを受ける気になれないのだと思う。保険料を支払っているけれど一部の人向けになっていると感じる。自分も、将来、サービスは受けたくない。（現状なら）

行政の配食サービスを行政が主として行うには、財源が不足してしまうのは目に見えているが、民間にまかせてしまうと経済的に恵まれない人がさらに追いこまれてしまうので、手を差しのべる程度として実施してほしい。

介護される方、介護する方、それぞれにとって今までの経験意見を大切に寄り添っていただきたいです。安心して何でも相談できる場所である様希望します。介護保険料は高い為、高齢者にとっては更に負担が大きい様です。

税金をムダなく必要な所に使用して欲しい。このままの水準は保てるとは思えないし、後世の世代につけを回すのは良くないと思う。元気なお年寄が元気でないお年寄の面倒を見る仕組みがあっても良いと思う。元気なお年寄を増やす政策を。

個人によって希望する事がそれぞれで、全員が満足となる事は無理でしょうが、所得が無くなり、その分の介護保険を家族全員が支払うとなると、老々介護の家庭の経済的負担は大きいです。また、PCの対応が出来ない人の不自由さを痛感しています。

高齢者の声を聞いていただく事は、とてもありがたいとは思いますが、福祉サービスを利用する必要がある高齢者は、質問を理解する事、細かい文を読む事が難しい方が多いと思います。当方は高次機能障害です。最近はいろいろな事件も多いので、あまり自分の状態を知られるのはこわいと言っていました。

国は、在宅介護の方向へ政策を進めているが、昨今、老健において通所リハの入浴サービスが中止されている。在宅介護において、一番気をつける必要があるのは入浴介助と思われるが、それが在宅では不可の家庭も多い中、どんどん中止になるのはどういうことか？中止にならない策を講じてほしい。

介護とひと括りに言っても、置かれた状況により、個々に問題が違うと思いますので、できるだけ、環境を良くして、介護する人が無理したり、つらくなったりしないようにすることが、市に求められると思います。老人が増えて介護保険料を上げるとか簡単に言わないでほしいです。三人寄れば文殊の知恵、みんなで知恵を出しあって、すてきな松戸にしたいです。

高齢者を介護する側の人間も年齢が高かったり、女性であれば更年期中だったり、健康状態が不安定だったりします。介護する側のケアや介護者にもリフレッシュしてもらうためのプログラムか何かは必要だと思う。自分は職場が介護について休暇取得などがあったり、フレックスや在宅などあるので恵まれていると思うが、精神面で辛いと思うこともあるので、そのフォローがあればいいと感じる。

高齢になると、本人の引きこもりも家族の囲い込みも起こりがちなので、難しいとは思いますが、出入り自由な老人も若い人も子供も使えるホーム（大小は問はず）があちこちにあり、お茶したり話したり遊んだり、あずけて買物や散髪に行ったり、一緒に食事を作ったり食べたり、入浴したり、いてもいなくても、来ても来なくても気にはされても管理されない、ゆるい温かい思いやりのある場所があるとおもしろいかな。

### ■ 相談の申し出

同じ立場の人達と情報交換（話を聞く事）で参考になる事などを聞きたいと思っています。

介護人（本人）が病気等に介護不可となった時、介護施設の具体的内容についての情報が知りたい。入所条件、費用等。

高齢者の運転免許の交付について、どのような所へ相談し、対応したらよいか知りたいです。（介護認定されているのに、まだ更新しようと勉強しています）

### ■ 将来への不安

今は介護の必要が無さそうですけど、何れ必要になった時にどうすれば良いか心配です。

姑を介護していますが、モラハラ姑に悩んでいます。終わりが無い介護に不安です。

団塊の世代が後期高齢者となり、ますます介護が必要となります。充実した介護サービスを受けるには保険料が高くなるので心配です。介護サービスを受けられなくなっても困ります。

現在より介護の度合いが深くなったりという不安、私自身の体力、出て来た事柄に向き合うしかないと感じています。その時行政がしっかり対応していただければと願うばかりです。

主人が介護保険を利用してまして、福祉用具のレンタル、訪問歯科・訪問リハビリを利用させていただき大変有難いと思う反面、経済的に苦しいので、他に利用したいと思うものの、支出をおさえないといけない現状があります。

まだ1人でできることが多く、私も仕事に出られますが、本人もそろそろ限界のようです。仕事を変えるかやめるかして介護の時間を増やさなければならなくなります。本当に相談窓口が必要となるのはこれからだと思います。不安です。

### ■ アンケートによる学び

アンケート調査を書いて、わからない事がわかり、いろいろ知ること出来ました。ありがとうございました。

アンケートをしていろいろ考えさせられました。まだ今はそれほど手はかかりませんがこれからそうなるのかな？考えさせられました。

いろいろ有難うございます。知らない事が多く不自由している事も有るので、これから色々勉強しなくてはと思っています。細かく気づかって頂き有り難うございます。いずれ我が身にもふりかかる事です。少しずつ勉強して今は、相手をしっかり見てあげたいと思います。又いろいろ情報を知らせて頂きたいです。

### ■ アンケート量

質問項目が多すぎる。

質問がよく理解できない。

回答で大変疲れました。

アンケートの量が多すぎます。

字が小さく読むのが大変でした。

目が不自由でこれ以上答えられない。

アンケートの内容が多すぎると思う。

総じて、このアンケートは難しい。

似たような名称が多すぎて、わかりにくい。

質問が多くてわからない事がたくさんあります。

このアンケートは難しすぎて、回答ができない。

認知症の人に対する質問が適切ではないと思います。

本人、介護者へのアンケートが多過ぎ、途中でいやになりました。

年寄りでは回答が大変なので、ケアマネなどに記入させてほしい。

長大なアンケートに対応する心の豊かさの不足を感じています。

質問が多すぎて本人が大変です。もっと手短にならないでしょうか。

質問内容が煩雑です。高齢者には内容の理解に時間がかかり回答が困難です。

これを記入すること自体面倒。ケアマネジャーさんを通してしまい、疲れる。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

82才の高齢者、日々手助けを受けて生活している本人には内容が多すぎます。

あまりに長いアンケートで3日もかかり大変です。本人はちっともわかりません。

高齢者本人には難しい質問だったようです。理解していないと思う点が多々あるようです。

設問が多くて大変です。本人が納得できない所が多くあった。もっと、簡単にすべきだ。

内容が多すぎる、回答するのに疲れる、年寄りには無理。ヘルパーさん方に聞いた方が早いと思う。

長時間かかって回答したアンケート結果が無駄にならないことを祈ります。正直負担が大きかったです。

質問事項が多く、答えるのに1時間以上の時間を要しました。次回は、もう少し短めにして下さい。

時間がかかりました。高齢者がいつまでも元気に暮らせる松戸になりますように協力したいです今後も。

本人は老人ホーム居住者（認知症）であり、このアンケートは不適です。調査項目を再考した方が良いと考えます。

要介護5の人にアンケート調査は。ちなみに家族で自分の家では要介護2あて名の本人には書けないと思います。

このような細かい文字、質問数の多いアンケートは介護者もできない。ケアマネがいなかったら返信するつもりはなかった。

高齢者にこのアンケートは難しいと思います。あまり正確な情報をとれないと思います。量が多すぎて、大変すぎました。

質問が多くてくたびれました。でもこれからサービスを受けるにおいて役に立てばと頑張りました。よろしくお願ひ致します。

市民に浸透していない情報を押し付けたようなアンケート内容はやめてほしい。自分達の手落ちをごまかすような感じで腹立たしい。

このアンケートは、高齢者には非常に難しく、多くの設問があり、不適切と思われる。高齢者の立場に立ったアンケート形式にする必要性を感じます。

松戸市医師会は認知症協力医、窓口医をしているのでしょうか。2012年8月、今後、時期を追ってお知らせとHPにのっていますが。アンケートの量が多いのでは。（本人の感想）

こんなに多くの質問は、本人はかなり苦痛でした。何の資料に使用されますか。保護者としてお答えします。かなり本人のプライドにかかわることも多く、又広範囲でくたびれたと思います。ご意見いかが？

設問が多すぎる。文章が長すぎる。本人が既に介護施設に入所している者の設問として答える項目が無いように思う。すべての答えを書くのがつらかった。アンケート調査のあり方をもっと考えて欲しいと思います。

高齢者が答えるには設問が難しすぎます。介護保険の将来的なことなどは主たる介護者が答えるべき質問だと思います。本人が答える物、介護者（家族）が答えるべき物、調査対象者をはっきりと分けるべきだと思います。

私の場合は、たまたま姉と一緒に住んでいるのでアンケートを書けましたが、お一人ぐらしの高齢者には量的にも質的にもアンケートに答えるのは大変だと思います。送られたままの方も多いのではないのでしょうか？もう少しかんたんな方法は？

アンケートが詳細で長くて回答が大変だった。市の介護情報の入手は非常に困難だった。特に少し具合が悪くなりだした段階では、市の窓口でもほとんど情報をもらえなかった。初期段階でどんな準備が必要か気軽に相談できる窓口が欲しかった。

高齢者の状態も様々なので大変でしょうが、本当に必要な人へ必要なサービスを提供できるようにお願いしたいです。このようなアンケートですが、高齢者はせっかちな人が多いです。家庭も記入するようでしたら年末年始等はやめてもらいたかったです。忙しいのに早く記入しろとせかします。

このアンケートは、本人にとっては難しすぎます（認知症のため）。アンケートを個別にとるよりケアマネさんなどの声をきいて役立ててほしい。このアンケートにかかる金も全て私達の税金です。すごく無駄な気がします。本当にこの松戸でこれから年をとっていった大丈夫なのか不安になります。

## 第6章 「軽度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

今回のアンケートは、本人（妻）が答えられる質問は殆んど無く、99%以上、夫の私がこうだろうと思われる内容で回答しています。これでアンケートの意味があるのか？疑問に思います。本人に回答能力が無い場合、その旨を確認出来る設問を最初の方で設定し、以下回答しない方向にもって行くべきだと思います。

---

上記（24）にて、情報のある場所がわかったことがメリットですが、こんな大変なアンケート2度と回答しません。まあ、回答は任意でしょうけど、まじめに回答するのは今回限りです。設問が死ぬ程、多すぎます。一度に効率良く情報をとりたい気持ちも分かりますが、このアンケート2回目は無いですよ。今回も回収率は低いと想像します。

---

P2問2（2）の設問の意味がわかりません。10年の年数を設けるなら（2）の状態を1つにしぼるのは無理です。P21の（8）は（5）で行っている事を考えると“頻度”という意味がわかりません。ひとり暮らしの高齢者の方はこのアンケートに負担を感じる方もいらっしゃるのでは？言葉（文章）にするのは設問・答えとも難しいとは思いますが、市の保健福祉や介護保険事業にどの程度反映されるのでしょうか。



第7章

「重度」要介護認定者調査 自由回答  
(ご本人)

---



## 第7章 「重度」要介護認定者調査 自由回答（ご本人）

高齢者保健福祉や介護保険に関してご意見がございましたらご自由にご記入ください

### ■ 施策要望

申請書等もっと簡単にしてほしい。

おむつ支給をもう少し増やしてほしい。

紙おむつの支給を入院中の人にも支給してほしい。

災害時の福祉避難所を増やしてほしい。車いすで避難できる所が少なく不安です。

### ■ 施策への感謝

介護保険には大変お世話になっており感謝しております。

松戸市に引っ越ししてきて、介護制度が充実していて本当にありがたいです。驚く事ばかりでした。（過疎地から来たので）財政が大変なのはわかりますが、本当に親切な市だと思います。介護されるのは大変ですが、便利なベッドやオムツがあり体の負担は軽減されています。ベッドも体位変換が出来るのを利用しているので、すごく助かります。ありがとうございます。

かつて家庭で親の介護をしてきましたが、今回自分が介護を受ける立場になり、介護保険制度の恩恵は大きくて本当に有難く思っています。介護を受けての一日が成り立っています。静養入院する病院などの都合で、市外に生活がある場合でも受けられることは、現実の問題として助かります。感謝あるのみです。制度が引き継がれていけばと願わずにはいられません。ありがとうございました。

### ■ 費用負担

高齢者の保険料が1から2割になる事が大変負担です。

ショートステイ先に入りづらい、申込が実現しづらい、過多の為らしい。費用、利用料金が高い。

松戸市福祉タクシー利用券の金額を¥1,000-に値上げしてほしいです。外出回数も減り枚数は余ると思います。

私達は金銭的に大変な生活をしています。それで主人に世話になっている状態です。無料で世話になるような所であればいいと考えます。

現在介護保険2割負担ですが、ほぼ毎日デイサービスや医療費にばく大に費用がかかります。これらを反映して頂きたいと思います。1割負担に戻して頂きたい。

透析で病院への往復、その他通院でも車イス使用のため介護タクシーを頼んでいるが、その料金が高すぎる。月々の年金がタクシー代で消えてしまう。一般のタクシーより割高な料金はポツタクリである。車イスを利用している我々はバカ高い料金に生活をおびやかされている。

年金生活の高齢者は、ギリギリの生活で食事も節約して、自分で楽しい事をしたくてもお金がかかります。何とか、なりませんか。夫は亡くなり、1人娘は嫁ぎ、仕事と子供が3人で親の介護まで、手がまわりません。介護サービスを利用させて、頂きたく宜しくお願いします。

介護保険がなかったら支払い自費じゃ生活がやってはいけません。毎年介護保険加入しているおかげで、手すり、レンタル、車椅子、他商品購入する物ありますけど、1割で支払い済む。残りは介護保険でまかなう、生活費も楽にやっていくようになる、有りがたいと思っております。

## 第7章 「重度」要介護認定者調査 自由回答（ご本人）

保険料値上げの件は、貧困家庭も増えている中キツイと思う。働いても給料は上がりず介護者をかかえ、それを介護している側も精神的に追い込まれます。高齢者を家で見るという国の考えは、一方的だと思います。低価の老人ホームをもっと増やしてもらいたいです。特養待機者が300人以上いる松戸市は改善して欲しいです。

### ■ 介護事業の充実要望

デイケアサービスのサービス向上。

### ■ 介護・医療事業への感謝

ケアマネさんはよく相談にのってくださるので有難いです。

### ■ 広報

新聞を購読していない人にも、広報まつどを配布してください。

福祉・介護等の資料を各家庭に無料配付してほしいです。（情報）

「広報まつど」は新聞購読者しか入手できないと思うので全世帯に配付してほしい。

パンフレット等大きい字で読みやすく絵などいれて老人でも見やすいと良いと思います。

松戸市の高齢者保健福祉の活動について情報収集が無さすぎる。情報提供手段をもっと改善すべき。

すぐに知りたかったら、インターネットを見てくださいとなりますが、パソコンを持っていない人はどうしたらいいのでしょうか。

### ■ 現況報告

自分では回答出来ません。

介護保険の利用方法、今一、はっきりしません。

質問内容が難しく本人殆んど回答できない。

一年前より入院。病院にて手厚い看護を受けています。

ケアマネが申請主義でサービスについて積極的に提案してくれない。

あて名本人が認知症で聞いてもわからず、妻の回答です。

認知症になりデイケアサービスを受け始めたばかりなので良く分かりません。

施設に入居していますと松戸市の様子がほとんどわかりません、が現状です。

問6 - (6) (4) のような質問は本人の心を介護者からは計りかねますね。

父親ですが、現在は施設に入所しています。不明確な点が多いですが、すみません。

質問事項に、ご本人が、既に寝たきり、発語なし、食事不可であることを想定したものをに入れていただきたい。

今現在、介護施設にお世話になり食事せず、娘である私の事もわからず、このアンケートには答えようがありません。

主人は介護4ですが1ヶ月になり家族もだいが落ち着いてみていられるようになりました。ケアマネの方がとても親切でよくみてくれています。

自分の意見を聞いてくれない。耳がわるいことでケアマネやヘルパーが認知症だと決めつけている。だからデイサービスのお風呂だけが楽しみだ。

20才前より統合失調症のため、始め国府台病院、現在、八千代市の病院入院中、ねたきり。私が成年後見人としてみております。自分では書けません。

家庭での介護生活は、医療機関と連携が難しい。退院すると関係なしになるのは非常に残念。訪問介護訪問医療のシステムをもっと充実させてもらいたい。

高齢になり介護保険の有難い事がわかり、不安な将来も少しは救われます。今後は予算もあるでしょうが、出来るだけの介護保険である事を期待致します。

すみません。私の主人が病気になりました。常盤平中央病院に入院を致していますので、すみませんが私が代筆で記入を致しましたので申しわけありません。どうかお世話をおかけ致しますがお願い致します。

2018年秋より施設に入所したので、このアンケートには答えられない所が多くありました。入所する以前は訪問診察、看護ヘルパー、リハビリ、入浴、デイサービス、用具を貸与etcを利用して、助けられました。

私は妻がアルツハイマー認知症となり今は看護小規模多機能型居宅事業所にお世話となっております、私、昭12年生まれ、ともに老老の年齢です。この先経済的に余裕がなくなり、これから先に不安を感じております。

昨年米寿を迎え、勤め先及び松戸市から米寿を送って頂き感謝しています。身障1級の介護になり気力体力筋力おとろえ感じております。歩けないから家族に負担がかかる。どうやっても見込みなく、困感の状況が続くのである。

脳卒中発作を起こし、市立病院から要介護4で有料老人ホームに入居、5年弱になります。軽度の認知症があり質問に十分答えられません。私（妻）が答えられる範囲での回答です。施設では夫の事を良く把握して頂き穏やかに過ごしております。

認知により水道の出しっぱなし、開けても閉めることを忘れる状態。それが手の不自由な人にしか補助が出ないということは納得いかない（センサー付水道等）。家族がいつも一緒というわけにいかない。水道代もかかるしガスもとまってしまう。

70才以上の夫婦で、94才のだんだんひどくなる（汚物のたれ流し）認知症の母の面倒を自宅でみています。でもケアマネジャーなどDサービスの方が皆いい方なので、何でも相談して何とか今の所ががんばっています。松戸に住んでいて、とてもいいと思っています。

在宅介護をしています。姉と2人で母を見ていますが、姉も体が悪く、この先を考えると、介護離職をしなくてはと考えると不安になる。行政も在宅介護している人の支援なり、相談できる場所があると助かる（仕事等）。車イスでも楽しめる場所等の案内掲示板などあるといいな。

松戸市はいろいろと福祉事業を行なっているようですが、福祉事業について、知らされていない場合が結構多いのではないかなと思います。限られた予算を有効に利用するには、それぞれゆずりあって支出をおさえることも必要でしょうか。明るく、健康的な松戸市を期待したいです。

チバ西病院に1月2日～いまだに入院、常にねたきりで、すごくストレスが有り、又病院を変えるようです。自分としては入院させてもらったらありがたいのですが、食事いつも同じところの食事ばかりで、食べない事も時々あります。食べていないと、看護婦がサッサとかたづけてしまいます。

還付金の他に、毎月提出の超過分の戻し金の記入があり、高齢の方は詐欺と混乱する。やり方をすぐに変えた方が良く感じる（詐欺防止につながると思うので）。ケアマネも話していたが、このアンケートに記入できる年歳はどの位か？アンケートの目的が不明確だと感じる。

本人を介護しているが、私自身の仕事ができなくて困っている。ケアマネジャーに相談をするが、短時間、2時間のみの介護で東京に仕事に行けない。1人で家においていくが（週1回）その間、食事を作ったりできず、飲まず食わずで待っている状態です。なんとか長い時間1週1回でもいいから本人のケアをして欲しい。

私の母は要介護ですが、働きながら介護を行うには単位数が足りません。またヘルパーさんの在宅サービスの時間も足りないと感じております。単位数の拡充、ヘルパーのサービス時間の拡充、デイサービス職員ヘルパ

## 第7章 「重度」要介護認定者調査 自由回答（ご本人）

一等介護に関わる人達の要介護者に対する精神的なケアのスキルアップ（個人個人の個性や性格に合わせた）。

私達夫婦は要介護者です。主人は障害1級で（認知症）視力がありません。私は右足がしびれていて（98%）とっさの行動が出来ません。私が倒れたり死んでも分かりません。困り事があってケアマネに相談しても息子が同居しているは駄目の一語で取り合いません、やさシティがモットーならばもう少し血の通った行政をお願い致します。

私は、59才で妻の介護を受けて13年になります。若い時からなのでわからないながらも市役所に相談にいき、いろいろなサービスを受けてきて、今つつがなく暮していますが、老老介護の方はどこに相談したらいいか、困っている方は（家にこもりっきりの方は）多いと思います。何にせよ申告制なので、行かないとサービスは受けられない。

自分が高齢となり、介護保険にお世話になったのは、病気になって突然始まりました。もう少し早い時期に家族も含めて、ある程度知っていたらよかったと思いました。ケアマネジャーの方や、介護の器具のレンタル等様々な事が始まり、どうにか皆様のお世話になりながら経過してまいりました。どの程度が良いのか、なかなか判断にむずかしいところもありました。

様々な介護保険サービスを受けられ感謝しています。ただデイサービスやショートステイで一部のヘルパーさん達の対応にがっかりしました、それも仕方ないことかもしれません。高齢者の介護はかなりハードですから。心ない態度や手抜きがあるようです。利用者が安心して穏やかに楽しく過ごせるようになるためにもスタッフの方達の手厚い待遇改善指導が重要だと思います。

今回私が母にかわってアンケート記入した理由。母は現在新しい施設、今年10月21日に入院し、10月25日にいったん退院し、新しい施設へ戻りましたが、一週間前後で、又転倒し、五香病院入院、認知度も進み、90才という年齢を考えると記入は困難と判断された為。現在、どの施設でも身体抑制はできないとのことですが、私の母はベッドから転倒して、入通院を繰り返しているの、多少身体抑制してもらいたい。

近所に高齢者いきいき安心センターがあるのに、担当センターは日常生活では行く事のない場所にあります。バスに乗らなければならず移動困難なので厳しいです。かかりつけ医は市境の外側にあります。インフルエンザ予防接種は別途手続きが必要ですぐにやって頂けません。何とかならないものでしょうか。現行のバリアフリー化ではシルバーカーのタイヤがぶつかって歩道の段差につまずいて危険です。高齢者の移動の円滑化に御尽力願います。

少し記入をしてしまいましたが、母は、有料老人ホームに入所しています、このアンケートにはお答えしては、いけないような気がします（自宅介護では無いので）。高齢の為（介護含む）8年間、私が（娘）行ったり来たり生活をし、独居になり軽度認知症と診断されました。ゴミ出し等も出来なくなり、色々考えて2014年9月に入所させました。6年目となり、色々不満もあるようですが、なんとか元気に過しております。週2日程顔を見に行っている生活です。

2018.12.26レビー小体型認知症と診断される。持病の糖尿病、低血圧等有りで、2019.5.16入院、7月肺炎敗血症DIC、中心静脈栄養点滴となりました、レビー小体型認知症の進行が早いとの事、2019.10.16転院、現在に至っています。自宅で何度も倒れ救急搬送していただきよしたが、その都度帰宅入院させてもらえず、やっと鎌ヶ谷市の病院で受入れてもらえたが、転院をと柏市の病院で受け入れてくれた。

人生100年に突入した昨年、高齢者を支える皆様も大変ご苦労と存じます。高齢者の体調も、生活環境もバラバラ、マニュアル通りでは難しい所が多々あります。どうか、高齢者のニーズを吸い上げ、きめ細かい対応をお願いします。今年（2019年）2.3.4月私は大病院でカテーテルの治療を3回行いました。3回目、治療中に心臓停止、心臓ショックでしたが、医師にこの事情を全く説明なく退院となりました。激痛にたえ真相を追究し、実情の説明をうけ謝罪されました。病棟と医師の連絡の悪さ医師の説明責任の失落。

最初からのケアマネジャーがいるのに、月2回訪れている医師に年に2回位点滴してもらおう事が有ります、でも忙しいからと、点滴だけの為に又新たなケアマネジャーを医師の方から紹介されました。普段は丈夫なので来てもらっても何もすることは無いのです。それでも月2回訪問して戴いて費用を払わなければならないのが馬鹿らしいです。一度医師の方にも月に一度で良いからと話したら、責任が持てないので何時でも断わってもらって結構ですと言われ、ずっと普段元気でも来て貰っています。点滴が無くて新たなケアマネジャーを毎月二回みてももらっても払い続けたいといけないのでしょうか？こういう事も保険の無駄使いになるのではないのでしょうか？これからはもっと沢山高齢者がどんどん増えるでしょう？そういう普通の先生ではなく高齢者専門だけを悪い時だけ診るという事は出来ないのでしょうか？

身体的にはかなり元気な方ですが、認知がひどく会話も成立しません。娘の顔も分らない状態です。「歯をみがく」「着替えをする」など生活の基本も理解できず、全てにおいて介助が必要ですが、大人としてのプライドはありますので介助をされると大変嫌がります、又身体が元気なので徘徊をしてしまうので目が離せません。高齢者保健福祉・介護保険に関して大変良くしていただいておりますが、高齢者は皆同じではなく一人一人異なる状況にありますので、母のように最終段階になる前に予防ができると良かったと思います、自分も含めてですが、誰もなりたくなかった認知症ではなく、自分は絶対大丈夫とかならないとか皆が思っています。在宅で看ている者は年寄りの生き様を見て、自分にもやがてやってくる老いを実感できますが、その経験のない人たちは何かでお知らせをしてあげた方が良いと思います。

### ■ 意思表示

金銭面で子どもに負担をかけたくない、という思いが一番です。

（本人の感想）できるだけ、自立の精神をもって生きていきたい。

### ■ 思想

現在の介護保険は客観性を重視するあまり、要介護者に最適な介護が選択されていない。

介護は個人対個人の問題で非常に難しい問題です。互いに思いやりの心が一番大切だと常々思っております。

行政が直接やると人が足りないので、中途半端なところまでしか出来ないと思うので、民間の人たちを起用していったほうがいいのかなどは思います。もし行政で出来るなら、行政でやったほうが良いとは思っています。

高齢者の自己負担が拡大しています。福祉の充実を唱っている政府の姿勢が真逆になっています。税負担高齢者軽視など、超高齢社会が進む中で、松戸市も独自の高齢者対策を広げていく必要があります。極力歳出のムダをはばき社会福祉面の強化を図っていただきたい。

### ■ 将来への不安

自分たちは2人とも高齢者のしょうがい者のためにとても今後不安です。

### ■ アンケート量

質問が多すぎです。

質問の数が多すぎるので減らして下さい。

89才で、質問がむずかしすぎる。意味が基本的にわからない。

本人が答えられない質問が多すぎる。認知症の人は質問の意味すら分りません。

質問事項が多い。表示がややこしい。もっと一つ一つの項目をかたんにしてほしい。

アンケートが数回届きますが、質問が高齢者に理解できないものが多いと思います、もう少し誰もが理解できる質問、回答内容にした方が良くと思います。

外見上、よく見るためのアンケートに思う。本質的に高齢者の必要とするアンケートになっていないように感じる。そのため回答内容の選択肢が少なく回答しづらかった。何のためのアンケートかわからない。ほとんどの年寄り、生活に追われて余裕がなく、手を差しのべる制度について触れていないと思う。生きることが精一杯の年寄りに対しての引き上げが重要と思う。





第 8 章

「重度」要介護認定者調査 自由回答  
(近親者(家族等)の方)

---



## 第8章 「重度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

高齢者保健福祉や介護保険に関してご意見がございましたらご自由にご記入ください

### ■ 施策要望

23、「介護者のつどい」は回数を増やして開催することを希望。

認知症についての知識を得られる場が欲しい。介護タクシーなどの情報も、詳しく得られる所があると助かる。

### ■ 施策への感謝

デイサービス、ショートとお世話になり、今では入所しております。福祉に感謝致します。

助かっています。看病と言わず介護と言い、それに甘んじている自分があります。手助けは本当に助かります。感謝しています。

おむつの支給で助けていただいています。目立たない大変なお仕事感謝致します。私は助けていただいています。「ありがとう」

介護保険等の制度があったので今まで介護してこられました、ありがとうございます、これから老々介護になるので先々が不安です。

15年の間の介護生活ですが、在宅で頑張って行こうと思いつけて来ました。色々なサービスに支えられて助けられています。ありがとうございます。

主人が介護保険にてお世話頂いております。私も年ですので大変助かっております。今後とも宜しくお願い致します。この度、色んな取組がなされている事を知りました。本当にご苦労さまです。

1年間で、要介護3から要支援2になりました。脳梗塞で、介護保険でリハビリに通いました。おかげ様で車イスから、今は一人で杖なしでも歩けるようになりました。ありがとうございました。

### ■ 介護保険制度

介護保険はありがたい。まじめに納税してそして権利をいただいている。

### ■ 費用負担

できるだけ負担額をおさえてほしい。

紙おむつ券の量を増やして欲しい。間に合いません。

年金は変わらなくても介護保険料はあがるので大変です。

利用者負担を軽くして欲しい。年金収入の身には負担多いです。

在宅介護しているが介護保険は2割なので生活が苦しい。（年金だけの生活なので）

医療費、交通費、全て、お金が必要で今は生活費が厳しい。年金は減る一方で辛いです。

私は両親の介護のために関西より年12回程行ったりきたりしていますが、交通費の援助はないのでしょうか。新幹線（東海道）年間、30万程かかります。

## 第8章 「重度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

「介護4」ですが、どうにか家で診ていくことができています。まだ1ヶ月経っていませんのでどのくらい料金がかかるのかわかりませんが、なるべく生活できる費用でできたらいいなあと思っています。

高期高齢者医療保険で入院中の負担額は大変助っていますが、介護保険、医療保険その他の納税で年間2ヶ月分の年金が終ります。入院1年間170万以上かかります。これ以上の国保、介護保険料の値上げは私にとっては無理です。

要介護度が上がって利用できる限度金額は増えますが、利用単位も上がるのでサービス内容は増えません。本人の負担額は増え、介護事業者の収入は上がります。要介護度の区分けは、本人のためならず、業者のためとなっていますね。

母の少ない国民年金の中から、介護保険料は非常に重くのしかかり、これ以上の負担が増えれば介護サービスの利用どころか、生活が成り立たなくなります。弱者保護の観点から、有福な人からたくさん負担して頂きたいと思います。

要介護4なので、もっと介護保険を利用してサービスを受けたいと思うが、利用料が、高額になるために、思った様なサービスを受ける事ができない。結果、すべて介護する人の負担が多くなってしまふ。介護する人、される人共倒れになってしまう。

### ■ 介護認定

介護認定をしてもらう際の調査で市の調査の方の個人差がありすぎると思う。本当に本人家族の意見現状を把握してほしい。

要介護の認定が決定した親族に自動的に高額医療費の申請手続、身体障害者の申請手続等の書類を送ってもらえたら大変有難いのですが。無論手続には家族が行きますが、詳しい事が分からない為未申請のままです。身勝手とは思いますが前向きに御検討下さいませお願い申し上げます。

### ■ 介護事業の充実要望

介護医療院の病院を切に願います。

松戸市全体の介護に対するあらゆる事、かかわる方のレベルの向上。

デイサービスを中心に訪問介護を柔軟に受けられるサービスの拡充。介護者が仕事でいない間の見守りや精神的ケア等、介護度の単位の拡大、職員の人数の拡大とスキルの向上。

他の地域に比べて充実していると思いますが、ケアマネジャーの能力により差が出ますので、ケアマネジャーやヘルパーの教育を積極的に取り組んで質の向上を図って欲しい。

高齢者いきいき安心センターについて、徒歩数分の所にセンターがあるにもかかわらず、担当地区とされるセンターへ行くにはバスで移動しなければなりません。改善していただけたらと思います。

介護者の精神的ケアを緩和するサービスを今後も受けることが出来れば有難く思っております。今後介護サービスについては行政の力を借りながらよりよい自宅介護が出来るような環境づくりを望んでおります。

紙おむつの利用券、毎月使わせていただけています。ありがとうございます。パッドもそうですが、使える品の種類を増やしていただけると助かります。パッドは2回分だと枚数が増えますが、価格は変わりません。ぜひともご検討下さい。よろしく申し上げます。助かります。

特養老人ホームの低料金の部屋を増やし、入居待機者を減らして欲しいです。廃校舎がある所等ホームとして再利用したり、やり方はあると思います。松戸市の老人ホーム待機者が200人とか、300人とかこんなに困っている人がいる事をわかって欲しいです。貧困家庭で介護をしている人達も多くいると思います、心身共に追い込まれています。

早朝対応できるデイサービスも必要性を感じるが、駅などに一時あずかりの様なサービスがあれば利用したい（流山おおたかの森で保育園の園児の一時あずかりの様な事をやっていた？）。親1人、子1人の介護は本当に厳しいです。このアンケートのプロフィール確認の質問は、そこを区別できていない。状況にあわせたサービスの検討をして「おむつ券」以外のサービスを提案してもらえたら聞いてみたい。

### ■ 介護・医療事業への感謝

介護の方々が一生涯懸命して頂くので安心していきます。

福祉の仕事をして下さっている皆様に心から感謝しております。

ガンセンターにて抗ガン剤（4時間位）治療後一定期間だけでも入院が来るシステムが出来る事を願っています。私達をお世話して下さるケアマネージャー、訪問看護師、市の担当者の皆様に本当に親切にして頂いております。有難うございます。感謝しております。

妻が腰部骨折して入院した松戸リハビリテーション病院のスタッフの皆様には大変お世話になり感謝しています。退院後も、訪問リハビリに親身になってご支援いただきました。ケアマネージャーさんも親切にアドバイスをいただき、ありがたい制度だと思っています。

ケアマネージャーさんに大変お世話になっています。夫の半身を起こすことが出来なくなり、早朝7：40分（デイサービスに行くため）から食事前の支度30分をヘルパーさんに助けて頂くことになりました。訪問医療も昨年から変更出来、看護師さん薬剤師さんにお世話になっています。松戸介護支援サービスに支えられ何とか在宅介護を続けています。有難うございます。

長期にわたり在宅介護をしています。今は老々介護状態で日々数しい状況です。ケアマネージャーさんや訪問看護師さん達の気遣いあるサポートで助けていただき本当に感謝しています。施設（特養）入所等を考慮し申し込む予定ですが、どこもすぐに入所できず1～2年待ちとの情報です。介護者の体調が悪く先ゆきとても不安です。様々な事情があると思いますがもう少し短期に入所できないのでしょうか。

介護に携わる方の人材確保が難しく、ショートステイを申し込んでもキャンセル待ちが多いと聞きます。小規模サービス（デイ）を利用していると、ショートステイは別の施設になりますので、受け入れられづらいなど、口コミできくと、そうなのか？と思ってしまう程無知です。ケアマネージャーさんの情報が一番頼りにしているものですので、感謝の気持ちで一杯です。介護に関わる方々に、何かお礼ができればと考えます。ありがとうございます。親の今後も心配だが支えている子（私と妹）自身の介護、老後もせまって来ているように思う。

### ■ 広報

「介護なび・まつど」の内容がネットで見られたら手軽で助かります。

福祉、介護についての情報を積極的に各家庭に配付してほしいと思います。

高齢者家族に対し、ながいき手帳の様なものをもっと詳しく記された冊子などを各家庭に配布をして欲しいのと、松戸市内の施設の入所状況なども公表して欲しい。

もう少し、困った時などに受ける介護サービスなどの詳しく記載されたパンフレットなどが欲しいです。又、緊急サービスを受ける時に、契約を簡単にして欲しいです。

在宅介護20年になりますが、「介護者のつどい」というのがある事は全く知りませんでした。積極的な広報をして欲しかったです。（色んな面で受身ではいけないというのが自分の反省点ではありますが。）ケアマネージャーから知らせてもらえれば良かったと思います。

一般誌（新聞）を講読していないため、情報が伝達されないことが多い。回覧板を地域の情報活性化に利用することも有益ではないかを思う。隣組が情報共有の場となることが最も大切ではないかと思う。非常時も、すぐ声かけ合いが出来るし、最低の情報機関であると思う。一人ぐらしは、情報が乏しくなりやすいので、よろしくをお願いします。

### ■ 現況報告

今入院しているのでわからない。

## 第8章 「重度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

買物してくれる人がいれば嬉しい。

主人は足を骨折で入院中です。

この半年、急に介護が必要となる場面がふえた。

介護で目をはなせず、状況把握が難しい。介護保険利用方法が今一理解できない。

（10）介護のために要する片道の移動時間の意味が分かりません。（配偶者、同居している）

行き場がない、お金がないのに特養に入るのに時間がかかりすぎ、本人、家族共に不安である。

要介護3ですか6年前に前立がんをしてからリハビリーパンツ2Wに1パックは必要としています。

毎月一回ケアマネジャーさんが見えますが看護師が毎週きていただいているので必要ないと思います。

介護については夫婦共々（本人、介護人）初体験です。情報提供を詳細かつ、まめに行って欲しいです。

私共は昨年12月に有料老人ホームに夫妻共に入居しましたので質問には当てはまるどころがありました。

24時間介護で疲れても休まない。介護保険料が高いのに利用料も高くして生活が困る。何のための保険？

有難うございました。本人は話がわずかに出来る。右半身マヒ左手も不自由になりました。介護頑張ります。

本人は有料老人ホームに入所しているの記入する事がわからない所が多々ありましたので適当に記入しました。

松戸市は介護サービスについて他の地域より良い環境だとは思えません。紙おむつの支給など、かなり差があります。

このアンケートの前半の答え方が我家の母の場合意志がわからないので答えにくく、参考にならないかと思われます。

本人病気になるまで以来、入院を余儀なく続けている重度の症状。よってアンケートに返答出来ない所は未記入ご了承下さい。

あて名人が既に認知症のため、問7以降の回答については想像です。アンケートの目的に合った回答にはなっておりません。

やさシティの標語を掲げるなら、むずかしいと思うけど、もう少し一律でなく個々の状態を見て対応して頂きたいと思います。

現在、私（夫）が、全介護が出来ているのですが今後、自分に何かあった場合は、よくわかりませんが息子に相談するつもりです。

私の場合、家内が認知症のため、グループホームに入所（8年）一昨年前誤えん性肺炎で入院治療中、殆ど意識はない状態で毎日を送っております。

今は、介護付きの病院にいますが、3ヶ月問題とか、60日問題とかあり、その後のことでもっと気楽に、相談ができるといいのですが。

住宅改修の手続きに時間がかかりすぎ。今すぐ必要だから、自分で手すりなどつけると費用が大変である。後から申請しても良いのであれば助かる。

ケアハウス入居前は食事、洗濯等で週1日の介護をしていましたが、認知症の症状が進みケアハウスに入居できて、本人はもとより私達家族も安心できている。

本人は平成26年より老人ホームに入居、その後何度か入退院を繰り返していたが、令和元年12月6日に他界。従って、現在は介護に困ることはない。息子

もう少し情報を収集したいと思います。又、これ以上病状が進まないようにしたいと思います。楽しみを見つけて生き生きとした毎日をおくりたいと思います。

主治医から色々指示されるが（訪問診療への変更など）何をどうすれば良いのか誰も教えてくれない。在宅介護で使えるサービスがほとんどなく（デイサービスことわられた）孤立している。

## 第8章 「重度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

殆んど寝たきり状態の夫を介護している82才の妻です。介護する者の家族の健康管理のために医療機関に行くこともままならず、介護者の為の通院（通院時間）休息のサービスを切に望みます。

知らないことが多すぎて困っている。どうしていいか相談する人もいないので、途方にくれている。働かないとお金もないので仕事も辞めるわけにいかず、どうすることもできない。相談する所がほしい。

介護者が一人の時、病気になった時に困る。この冬もインフルエンザになり、家族がインフルエンザになると、デイサービスは受入れ不可でとても困った。施設は帰せば済むがその先まで考えて欲しい。

高齢者の介護は母で5人目です。全員介護方法が異なりますが、介護者の年齢が高くなるにつれ、自分のことだけでも大変な状況になってまいります。母のことでも心配ですが、自分はどうなるのかも心配です。

現在医療機関（病院）入院中で安心しています。以前は、特別養護老人ホームに入所していました。熱が出ると必ず病院に入院、退院のくりかえしです。そのたびによび出しを受け、手続きで毎回たいへんでした。

今後予測される人口減社会、財政難に対応するにはボランティアにより活動が必要不可欠です。社会福祉協議会や各ボランティア団体、NPO団体を縦割り行政ではなく、横つなりの行政を目指して下さい。

9年介護しているが長くなるとやさしくできなくなってしまいます。長生きの時代、介護者が大変になってきている。施設に入れたいと思うが、金額面で不安がある。国民年金では無理。ショートステイはありがたい。増やしてほしい。

母の介護をしており、仕事も朝早く出て早く帰らないとカギを開け出ていく心配があります。仕事をしないと年金だけでは生活できないし、悩んでおります。私以外受けつけられないのがつらいです。本当に私以外だめなので困っています。

個人的には、必要な時、いつでも利用できるサービスが欲しいです。料金にもよりますが。ただ母はあまり知らない人は苦手なので、母の立場からは、そのようなサービスは不安であるかもしれません。（母は認知症の診断を受けています。）

親は長生きで高齢、娘は高齢出産と親の介護と孫の子守り、出産の手伝いが重る。私自身一人娘で代りがいなく、70才を過ぎて体力が持たない。ただ夫に収入があり、私も仕事をしてない。さらに息子一家と二世帯同居のため、中々入所できない。

介護生活になってからは、病院の相談員、市の窓口、ケアマネジャー、介護タクシー、通所型デイサービス、通所リハビリテーション（デイケア）とお世話となりましたが、十分に介護出来ています。よくわからないですけど不必要な所は削除した方が良いと思います。

1人で母を介護しているが、自分の体調が悪く急な入院などが生じています。その際の受け入れ先をさがすのがとても大変です。又、入院してしまうと、母もあずけなくてはならず、2倍のお金がかかり金銭的負担が大きいです。どうにかならないものかと悩みます。

ガンの為、ケアサービスでリハビリ等の施設が多く、ほとんど24時間、食事、トイレ以外は寝ているが、1人でできないので、預かる所があれば、週に何回か仕事に行けるし、私が費用を支払っているので仕事をやめるわけにはいかず、なんとか打開策を教えてください。

我が家の介護上の一番の希望は、定期的な入浴です。自宅に入れることは不安かつ不便なので、入浴サービスがある施設があればありがたい、と思っていますし、送迎サービスが理想ですが、介護者の送迎でも良いです。そのときは介護レベルに応じた入浴などの充実を望みます。

主婦が要介護3以上で高齢の配偶者の場合、家事援助をお願いしたい（その為の介護保険ではないでしょうか？）。どこにでも自由に出かけられる単身介護者に、家事援助は必要ないと思います。ペースメーカーは健全者です。タクシー券を使って銀座まで飲みに行く人の話を聞いています。

娘である私が書きましたが、途中気持ちが混在してしまいました。本人は、ずっと家にいたい、何もしたくない、何かあったらその時は、その時などと言っておりますが。私は、そうは思いません。母も施設でお世話になっている今、どうしたらいいかと思うことばかりですが、なんとかやっています。

地域包括支援センターに相談に行ったが、働きながら自宅介護する方法は見つからなかった。また介護はお金次第と言われた。松戸市内には、医療、介護、リハビリの3点がそろっている施設が少ない。あっても費用が高く、年金生活者には入所が困難、日中独居となる要介護者へ身体介護の訪問介護の利用も。

## 第8章 「重度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

認知症になり、グループホームに入り、特養に入居後、病院に入院。療養型医療に4月から入り、今は食事も出来ず、鼻からカロリーを摂取されている気がします。老衰だと思いますが、自宅で静かに終わるのも考えています。病院側は当初自然にと相談しましたが、カロリーを摂取する事になり迷っています。

災害時、本人を避難させることが難しい高齢者・障害者は早めに、とは言われますが、車いすトイレがあるか、休息がとれるスペースがあるか、など考えると家にいる方が良いのでは、と思ってしまいます。介護施設のような避難所がないと、どこも避難させる気持ちにはなれません。他の人にも迷惑がかかりそうで不安です。

母は週3回デイケアに通っています。行きたくないらしく何かと理由をつけ、娘だからでしょう、暴言も。送り出すまでが大変で落ち込むことも。そんな時妹達に話を聞いてもらうだけで私は救われるのです。それができない人は介護うつとか聞きますし、見えない介護ですから不安もあるでしょう。その為のサポートをよろしくお願ひしたい。

認知症の早期発見の為に早い段階で医療機関へ行く事が望ましいが、本人にその意志がなければ家族とのトラブルも起きたりしてなかなかたいへんな事であると思う。ある年齢になったら認知症の検査を受ける事が義務づけられれば良いのではないかと思う。介護者の集いは多いに広めた方が良いと思う。特に男性の介護者には必要だと思う。

紙おむつ支給者で用紙はあり、時々してもらいましたが、必要なおむつがなかなか手に入らない事と、ドラッグストア（対象）により、スタッフとのやり取りにストレスを感じることがあり、配送の手段があることは知っていますが、そこまでして入手したいとは思わない。むしろその費用は介護施設で働くスタッフにまわすべきだと思います。

病気とケガ1970年高血圧。2015年いきなり骨折。骨粗しょう症と診断され、ころんで圧迫骨折となる。2019年心臓が悪くなり千葉西病院に通院しています。主人の病気はレビー小体型認知症パーキンソン病です。2019年の6月6日までは家で私が介護をしていました。今は主人を見ることができなくなり私自身、毎日が不安です。

家で介護しながら、介護施設にお世話になっていました。体調崩し入院となり家での介護は難しくなりました。今日1月5日現在、入院1年2ヶ月になります。本人は何も分らずの状態ですが、面会に行くことを楽しみにしています。経済的には大変ですが介護保険のお陰で助かっています。一日も長く面会に行けるよう本人共々頑張っています。

介護を始めて今年で23年目となりますが、介護をしている自分が、80代という高齢になりました。おかげで皮肉と言うべきか自分が元気になって来ました。ケアマネジャーの方々に気軽に相談出来る事も良い制度が出来たと思います。出来ることなら車椅子で出掛ける事が多いので、歩道がもう少し車椅子を通り易く段差がなくなればと願っています。

家族の介護が必要になったのが、母が初めてで、知識が「0」であった。ケアマネジャーさんに何を聞くべきか良くわからず、必要最小限の説明だけを聞いてきた。結局、自分で、ネットで調べて周りに聞くような生活である。もっと介護の認定がされたら、家庭に、いろいろ情報を伝えてほしい。郵便物でも、電話でも。介護と医療の連携を望みます。

本人が動けなくなってから、オムツパット、布団の上に敷くパット。飲み込みが悪くなってしまい、食事や口控ケアと、毎日何かしらのお金がかかってしまい、おまけに送迎で仕事時間の短縮。お金のある人はいいが、ない人は、大変です。せめてトイレで立たせられればとりハビリをしています。不安ばかりで、たいていしまう事も何度も、いや毎日です。

介護保険でデイサービスやショートにも利用させて頂き助かりますが、現在支払額が1割から3割迄になり、何かと高く支払が大変です。現在3割の人は回数を少なくして支払額を少なくしている方多く見られます。私は現在夫の週3回を少なくすると私の方がもたなくなります。でも決定された事に不服を言う事は駄目ですが、一言書きたくなりすみません。

申し込んでいる特養に、ショートも利用しているが、希望している日ではなく、特養のほうで調整されてしまい、取りたい日に取れない。介護している家族にも用事があるのに。このようなことを相談できる窓口が必要だと思う。困っているのに特養に入れず、仕事を辞めなければならず、生活保護を受けることになってしまい、特養とはなんなのか、理解できない。

年金が介護保険の負担により、頂く金額がじわじわと減っています。私は無職で一人っ子です。母も亡くなり、父の兄弟も全て亡くなり、親せきがいなくなりました。面倒を見るのも私一人きりで将来が不安です。私自身も

## 第8章 「重度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

病弱でいくつもの病院にかかっています。父の病気のお世話や私自身の病気の事、又経済面でのパターン化された話を聞けるところがあるといいと思います。

高齢者が増加し、私たち介護者は子育てしながら、手さぐりで情報を集め、手続きしています。相談窓口もわからず、今日まで大変苦労してきました。現在施設で入所しているため、急変等ない限り安心と思っていましたが、人手不足により他の施設へ移ったり、楽になる事はありません。今後の介護者となる方々のためにも、まず相談先が分かるよう情報を発信して欲しいです。

意志表示不能、気管切開で常時吸痰、胃ろうからの栄養注入で、完全介護状態の受け入れデイサービスがほとんどない、デイサービス（サボテン）を利用していましたが、令和1年9月で休止状態になり困っております。看護小規模多機能型居宅介護も検討しましたが、入浴サービスが施設へ行かないと受けられないことで断念、重度介護者専用のデイサービスや宿泊もできる施設が必要です。

当事者や家族が在宅介護を望んでも現実的にはかなり困難が予想されるのですが、具体的にどんなことが困難なのか予想がつかないこともあります。それを医療機関や介護保険事業所等に相談しても前向きな方法を提示されず、家族の無理、がんばりにかかると言われると、なかなか踏み切れない思いです。料金も含めて、どこでどんな体制で実施されているのか知り参考にしたいです。

いつも有難うございます。我家は、本人膀胱に耐性菌が巣くっている状態で2～3週間もたずに発熱を繰り返すようになりました。在宅では（施設でも）対応が半日は遅れますので、そろそろ療養型の病院かと思い、家では胃薬をやりながらも、元気な時は、3～500kcal食べていましたがあきらめてもらいます。子が元気なのが、親孝行だと思うので。もうしばらく、支援お願いします。

介護する事は本当に大変です。腰は痛くなるし自分も倒れる事は決して出来ません。兄弟がいなくて一人っ子的場合、本当に頼る人はケアマネとヘルパーのみになります。配偶者の親は所詮他人、思いやる心もみじんもありません。自分で何とかがんばって乗り越えるしかありません。一人なので同じ立場の人がいればお互いがんばれると思います。一人なので介護している人がいたら知り合いになりたいです。

チバ西病院に、入院2ヶ月まだ主人が入院中ですが、おむつ代金が1ヵ月2万位かかり、あと1ヵ月ごとの、入院費と、ねまき代数千円ぐらいかかり支払いが大変なのに、うちの主人のねまきは、あまりとりかえたのが見えません。まぐらの血が付いていても、となりの患者はとりかえても、うちの主人には、あまり、取りかえられません。1ヵ月分の支払うのは同じだと思います、少ない年金での支払いは、大変です。

現在、在宅介護をして8ヶ月、有料老人ホームに入所していましたが、大変高額で現実に入所してみても年金生活でやっていけないものではなく、本人も在宅したいと望み、スタートしました。看護小規模多機能の皆さんに助けられ何とか生活しておりますが、介護する家族の身体的負担と精神的に休まることがないのが現実です。何かあった時直ぐに短期に入れる施設があると安心出来ると思います。日頃は支援サービスに感謝しております。

本人、アンケートには答えられない個所が多々あり、何も書かないで提出します。緊急で新東京病院へ入院1か月半治療しましたが最後の看取りという（ホスピス）事で上の病院へ入院中です、こういう施設がある事は非常に助かります。私は78才になるので老々介護、家には同じ年の夫が介護2でいます、

現在、老人保健施設に入所し、1ヶ月半経過し今は落ち着いている様子ですが、1ヶ月の使用料金が本人の年金約1ヶ月分が必要なようで、この先介護と医療が必要でどうして行けば良いのか大変不安である。何か詳しい情報、あるいは親身になって相談にのって欲しいと思っている。今は、私（介護人）が経済的に（現在乳ガン治療中）このままの状態だったら成り立たなくなる。1ヶ月国民年金約65000円。

親が急に要介護5になった時、包括支援センターに問い合わせた時、あまり親身になって相談に乗ってくれませんでした。また、松戸市役所からも介護などの冊子が送られてきましたが、どんな施設に入れるのかもわかりません。包括支援センターからは特に連絡もなく現在どう動いたらいいのか。「高齢者がいつまでも元気に暮らせるまちづくり」ですが、介護保険料を引き上げても暮らしの負担が増えいつまでも元気になって暮らせません。

シルバー人材の方のサポート（1回100円のもの）や紙おむつの支給等、市の支援を受け自宅介護をしています。老健や病院等で1年を過ごしてから自宅介護なので、市の支援のありがたみを噛み締めています。主な介護者の母の様子を見ながら、父の介護を続けていければと娘としては思います。信頼できる訪問看護の方、リハビリの方、訪問入浴の方、そして介護タクシーの方、ショートステイ先等々周囲に支えていただいていることに感謝しております。

## 第8章 「重度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

父を自宅で7年間介護し（要介護4）特養に入りました。（入所して5年です）。母も同時に介護となって、仕事との両立は厳しいものでした。昨年インフルエンザの予防注射をしましたがデイサービスに移り、仕事は休めず母を見てもらう場所がなく、大変な思いをしました。介護には経済的負担もあり、できる限り仕事は続けたいです。突発的な病気（熱等）でも対応可能なショート、（病院）などの施設を充実あるいは新設していただけたら本当に助かります。よろしくお願いします。

現在、松戸市保育所で任期付職員として働きながら義母の介護を10年以上続けています。職場は理解のある上司にもめぐまれて、近い職場なので、いざという時はかけつけられます。職場の協力と、デイサービスの手厚い介護で義母も元気で通所できます。職場の理解とデイサービスの細かな介護力はとても大切です、義父もひきこもりになり、介護2で在宅し、主人がみえています。在宅を希望しているのは義父です。松戸市は在宅介護を主張していますので、介護する人のケアも考えたいです。

いきいき安心センターへ相談に行くと「介護保険を利用しているということは税金で生活のサポートしてもらっているんですよ」と言われてしまい、相談することがダメな事わがままな事に思えてしまい、問題が解決しないまま心が傷ついてしまいます。ホームヘルパーのお金の利用について、ケアマネや包括へ相談してもしっかりと取り合ってもらえません。ケアマネ変更の依頼もしましたが、もう少し話し合いたいと言われたままです。これ以上、どこへ相談すればよいのでしょうか？

介護保険を使ってやって頂く住環境の整備では、建築の会社の方々は、自己負担1割と知っているのに、介護保険を使わない建築工事費よりも高い（2～3倍）の予算（見積もり）を出してきます。例えば普通の手すりつけ工事なら3万円のところを、介護保険を使います、と言うと「80000円の工事にしてもおたくが支払うのは8千円だから、大丈夫だから」と言って高い予算をつけて儲けられてしまう。松戸市の方でそういう、うそを見抜けないのですか？これでは税金のたれ流しになってしまいます。

母が認知症かな？から8年がたち、仕事を辞めて生活してきました、現在要介護4になり、色々なサービスを利用して頂きました。きっかけは、このようなアンケートを記入していた時に、包括センターが近くにある事を知り、電話した事からでした。それからはスイスイと進んで、すぐに市の方が訪問して下さり、ケアマネさんまでも決まり、本当に助かりました。ありがとうございます。娘は千葉市で看護師をしておりますが、色々な面で（保険、介護、育児）松戸市は進んでいてとても充実しているといつも言っています。

以前看護小規模多機能居宅介護を利用していたが、まだ娘がいるため、ある程度しか利用しないのに、定額の高い金額を払っていて、内容も手を抜いた状態だった。ホームでは手がかかる人とかからない人でも一定額なので、手を抜ける人は手をかけなくても一定額もらえる。新しいケアマネさんをお願いして同じ条件で1ヵ月12,000円も浮いた。1人1ヵ月12,000円×12=144,000年間うかせられる介護保険が多く使われるため、この施設を毎年チェック（1割負担）してほしい。介護保険がもったいない。

認知症だと本人もおかしいとは感じているが、プライドもあってデイサービスに子ども扱いされている感じ。デイサービスの業者の中には、「くさい」というところもあった。人質にとられている感じがして言えなかった。1人暮らしなのだから、お風呂うまく入れなくて当然なのに。行きたがらない。初期の認知症の人のためのレクリエーションの場、生きがいになるような場所にすれば、認知症の進行も遅くなるはず。家に他人を入れたくない。1人で大丈夫といい、介護サービスを受けつけない人のためのアウトリーチがもっと普及して、いつでも利用できたらいいのに。そこにいきつくまでが非常に大変だった。徘徊で安全な方法はないものか。

本当は介護している側も時々外出をしたいのですが、住んでいるこのマンションには空巢泥棒のグループが住んでおり、鍵も20回取り替えたりしましたが、相手はプロで何をやっても駄目でした。交番にも何度も相談に行きましたが相手にしてくれません。大の男が3時頃から（ツナギを着た男達）ウロウロしているのもおかしいです。この時は特別出費が必要で25万年金を降ろしてきた時に盗まれ、新京成に飛び込んで自殺しようと思いましたが母の事を考え取り止めました。信じてもらえないので交番にも届けませんでした。あの時は本当に頭が真白で、今でも家を空けると入れられるので、健康診断の通知が来てもここ数年受けていません。高いお金を出して防犯カメラをつけてもすぐ壊されてしまい、もうそんな余裕は有りません、私の頭がおかしいとだけ思われています。

### ■ 意思表示

ケアマネジャーにききます。

介護している立場として介護保険まだ受けた事はありません。いつかは年齢と共にやって来る時があります。その時に介護保険、利用して使うと思っております。

### ■ 思想

国の政策に不安を感じている。

年間400万以上の収入ある人達は保険料をもっと負担してもよいと思う、300万以下の年金生活者は、保険料の引き上げは無理。

高齢者介護者が安心できる行政であってほしい。税金払った分安心して長生きできる行政、スウェーデンのように高齢者が行政でみてもらえるような制度になるよう希望します。

在宅介護には限界があり、外部にお願いしたくても何年も待たなくてはならない。それでは虐待などのトラブルがおきてしまうのは理解できる。認知症が酷くても体が動いていれば要介護度があがらないのは問題だと思う。

市の福祉行政にムダがないか徹底見直しをするとともに、弱者救済の原則に従って苦しんでいる人、困っている人を優先的に救済する仕組みを整えて下さい。低所得者の保険負担、年金生活の家族の負担が拡大しています。市の財政の見直しと、福祉への歳出拡大を進めて下さい。

充実した公的介護施設を新設すべき。この為の税負担は止むを得ないと思います（日本は今後、益々介護を要する老人が増加する為）。税金滞納者を徹底的に洗い出せば、かなりの増収が見込める（国税、地方税の滞納者は大勢いると思います）。放置しないで納税推進して下さい（特に自営業者）。

### ■ 相談の申し出

葬儀についての相談窓口は？

ケアマネジャーをお願いする時の参考になるもの、又は助言相談等をどこで受ければいいのでしょうか。

### ■ 将来への不安

現在は息子の補助より介護付有料老人ホームに入所できているが、息子の補助が不能になった時の経済的不安が付きまわっている。

私は今、主人と母のW介護をしています、皆さんの協力の元なんとか一日一日をすごしている状態ですが、先の事を考えると不安でいっぱいです。

### ■ アンケートによる学び

このアンケート調査にふれて、知らないことが多くさんあることを知りました、脚の筋力もおとろえてきて歩行も楽ではなくなっています、世の中の皆さんにお世話をかけることが増えることとなります。どうぞよろしく願いいたします。

### ■ アンケート量

調査の項目が多すぎる。回答に約1時間かかった。（内容をもっと絞ってほしい）

介護本人のアンケートが多すぎて、考えるのに時間がかかります、もう少し簡潔に出来ませんか？

当り前の高齢者の生活をしたいの、そうでない高齢者が当り前に届かない不自由な生活をしていることに対して、このアンケートでは触れられていないのは不満であります。元気な高齢者中心のアンケートでは、本質的な高齢社会をどうするか、ということが理解されていないのは残念です。表向きみてもくれのいいデータを取ることが目的のように思えてお役所仕事の感がしました。財源をそのために使うのは反対します。このアンケ

## 第8章 「重度」要介護認定者調査 自由回答（近親者（家族等）の方）

ートを記入するために相当の時間を要すると思われるので、期間が余りにも短く真摯にとらえたアンケートとは思えません。市の対応如何。

1日に、4～5ページを記入し10日程度の日数がかかりました。大切な事だと思いますが、大変でした。

アンケートが細かすぎて、頭がつかれた。もっと判りやすく、まとまった形式に変えてほしい。スリム化。

途中まで記入してみましたが母は現在施設にいるので、当てはまらない事が多くてアンケートをやめました。

大変多いアンケートなので高齢者の私には時間がかかるし、難しかった。もっと解りやすく短くしてほしい。

アンケートは必要かと思うが、回答に時間がかかり過ぎる。簡素化出来ないのでしょうか？例えば、本人と介護者の同一質問等は、2段書きで各々回答するなど。

このアンケートの目的や意味が途中からわからなくなりました為、18ページより記入をやめさせて頂きませす。このような無駄をしている時間と費用があれば、少しでももっと充実した福祉を考えるべきでしょう。

アンケートが届きましたが現在医療病院に入り、アンケートに十分こたえることができません。もしアンケートを選ぶ場合は、状況を確認の上、選んでほしいと思いました。以前ならアンケート記入ができる状況でしたがほとんど記入できません。

88才の老人にしかも認知がある人にこの長いアンケートを書かせるのは無理だと思います。このアンケートとても苦痛です。あるところで「老人ホーム、お金が出せるならいくらでも紹介できます。」と言った方がいました。私もお金が出せればいくらでも良いところに入れてあげたいです。

---

いきいき安心プランⅦまつど  
(第9期松戸市高齢者保健福祉計画・第8期松戸市介護保険事業計画)  
策定のためのアンケート調査報告書

(市民アンケート調査 自由回答編)



松戸市あんしん一声運動  
オレンジ声かけ隊長  
ゆーかりくん

---

令和3年3月

発行  松戸市  
〒271-8588  
千葉県松戸市根本387番地の5  
TEL 047-366-1111 (代表)

編集 松戸市 福祉長寿部 高齢者支援課・介護保険課