

4. 自由意見

1 市民意識調査

調査票最終ページの自由記載欄に記入された内容は次のとおりである。これらについては、記入された内容から「(1) 図書館について」「(2) 講座・教室について」「(3) 施設について」「(4) 情報について」「(5) その他」の5つに分類し、複数項目に内容がまたがる意見については分割して該当項目に掲載している場合や該当項目それぞれに掲載している。また、記入内容については可能な限り原文をそのまま載せており、明らかに誤字脱字と思われる内容については修正を行っている。本報告書のページ数の関係から、頂いたご意見の中から一部を抜粋して掲載している。

(1) 図書館について

年齢	性別	記入内容
18～29 歳	男性	市立図書館の蔵書数を増やしてほしいです。また、老朽化した建物なので、リニューアルしてほしいです。図書館が立派であれば、松戸市の文化度も増すと思います。
18～29 歳	男性	図書館の蔵書が少ない。専門書など。
18～29 歳	女性	図書館や自習スペースが充実していると嬉しいです。(新松戸)私は高校時代いつも勉強をするのに、我孫子のアビスタまで行っていました。理由は、①様々な専門書がそろっている②きれい③自習スペースがつかいやすい、きれいというものです。新松戸は図書館も古く、本屋の品ぞろえも非常によくないので、結局東京または柏・松戸駅を利用しています。もう少し若い人が能力を伸ばせる場所がほしいです。
18～29 歳	女性	市立図書館の雰囲気をもっと明るく、広々としたものになったらうれしいです。
18～29 歳	女性	もう少し学生が勉強をしやすい図書館や施設を充実させてほしい。図書館の閉館時間を延長してほしい。コミュニティバスを続けてほしい。新しい土地を買うのではなく、市が持っている土地を有効活用して欲しい。
18～29 歳	女性	図書館の本をもっと増設してほしい。
30～49 歳	男性	大きな図書館を整備して欲しい。
30～49 歳	男性	六実の図書館によく行きますが、小説の数が増えたら良いなと思います。新書でも良いのですが、文庫本だと通勤時間に手軽に読めるので文庫本を増やしてほしいです。
30～49 歳	女性	・図書館の本の返却を駅で行えるようにして下さい。 ・本の予約の手順が不便だと感じます。
30～49 歳	女性	大人、子供問わず勉強できるフリースペースが本当はない。市民センターの一室を常にフリースペースとして学習する人のために開けておくなどの配慮があってほしい。図書館も分室だと全く勉強できないし、していると叱責される状態。一考してほしい。

年齢	性別	記入内容
30～49 歳	女性	図書館を充実して欲しい。住むのに魅力的な街には、大体学習スペース等が充実した図書館や学習スペースがある。そのため、ゆっくりと図書館へ行きたい時には、他の市区まで行っている。
30～49 歳	女性	子ども達が勉強できる図書館の設備を充実させて欲しい。分館など小さな子どもが絵本を読んだりするスペースはあるが、中学生以上の方が調べたり勉強したりする場所が松戸市にはないと感じています。
30～49 歳	女性	各図書館、分館の本がインターネットで予約できて借りられるのがとてもよいと思っています。最近まで知らなかったのが図書館の方に教えてもらい、利用しています。それまでは市内の図書館・分館をぐるぐるまわっていました。建物が全体的に古いのが気になります。工事もしているようですが、エレベーター欲しいな、と思う施設がいくつかあります。全部一気に、とはなかなか難しいと思いますが、今後施設が新しくなるといいなと期待しています。
30～49 歳	女性	図書館がもっと駅の近くにあるとよい。
30～49 歳	女性	市立図書館の児童書をもっと増やしてほしいです。地方の図書館と比べると少ないと思いました。数をもっとあるとうれしいです。駅の近くにあると、利用しやすいです。理由は、数冊借りると、重いので、駅近だと助かりますし、利用ひん度も上がると思います。又は、駐車場があるなど（数）のどちらかだと通いやすいです。休けいスペースや、公園のとなりなどだと、本が苦手な子どもでも、行きやすくなるし、連れて行きやすいです。
50～69 歳	男性	あらゆる世代が気軽に立ち寄れる図書館、文化ホール、美術館などが融合したアートセンター（学習施設を含んだもの）を創設して欲しい。
50～69 歳	女性	市立図書館のCDの貸し出しを分館でも出来るようにして欲しいです。
50～69 歳	女性	松戸市立図書館、魅力ある図書館の新築はできないでしょうか？我孫市、市川の図書館がとてもかがやいてみえます。以前、2年間函館中央図書館近くに住んでいました。とても利用者も多く活気あるみりよくの図書館でした。今の松戸にとって新しい図書館はとても大事な必要施設だと思います。
50～69 歳	女性	市立図書館について。本館、分館と数は多く、どこで返却しても可というメリットはありますが、どこも建物、設備等が古く「何かおもしろい企画はあるかしら」、「行ってみよう」という気持ちをおこさせるものが足りないと感じられます。予約した本を借りて返す貸本屋のようなイメージがあります。
50～69 歳	女性	松戸は多くの面で行政含め施設などよく整い、市民は恵まれた環境にあると思います。今回は「社会教育」と特別な枠内での質問だった事とあえて回答者の名を特定せずに自由な意見を聞き出す手法（これも良い配慮だと思いました。言いにくい事だったので。催促のハガキが来たのであわてて書きました）だった事に甘え日ごろの思いを、ずいぶん踏みこんで書きましたが、その社会教育面においても、博物館や図書館など充実している方だと思います。西部図書館などは県に3つしかない内の1つが松戸にあるなど市民には有利です。歴史に関する本が西部に少ないとは思いますが、とりよせもできますし助かる仕組みになっています。

年齢	性別	記入内容
50～69 歳	女性	松戸市の「社会教育設備」は図書館（本館・分館）しか利用したことがありませんが図書館はほとんどが建物が古く、狭く使いにくいです。予約して借りられるのは便利ですが、人気本は1年以上待つことはいつもです。（図書館で借りられるだけでもありがたいのですが…）本の返却ポストを松戸駅のどこかへ設置することはできませんか？駅から本館までそんなに近くはないので雨の日などは歩いて行くのはイヤになります。駐車場もないですし。借りには行くけど返しに行かない人が多いのは返却の不便さもあると思います。駅の松戸市の出張所（？）が開いている時間にポストがあるだけでもいいと思いますが。
70 歳以上	男性	図書館の充実、松戸市で図書館と言えるのは本館のみ。他は図書室です。人口40 万を超える自治体でありながらあまりにもひど過ぎます。アンケートを行う前になすべきことをして欲しい。
70 歳以上	男性	図書館が高齢者のいねむり場になっている。小学生が勉強できないという声を聞く。
70 歳以上	女性	図書館→すべての世代が利用出来る施設として図書館は重要と考える。現在の図書館ではゆっくり本に親しむという気分になれない。単なる貸出館にならないためにも図書館の再建設を望みたい。
無回答	無回答	図書館の本館のみ、学習できるスペースがありますが、各施設にもその様な共用スペースがあると利用者が増えるのではないかと存じます。スーパーのイーオンにて勉強とかしている人も結構見られるので、気軽に寄れる場を提供して頂きたいと思います。各施設だと、予約しないと使えないなど決まりがあり、使わない時は開放教室として、誰でも使える様にすると、良いのではないのでしょうか？不定期にすると、逆効果になる恐れもあるので、どうしても付かない予定以外は使える様にすれば利用頻度も増えるのではないかと？市在住の海外より来た外国人との交流の場を自由に設けて、日頃から市民との交流が出来る（自然な形で外国語をマスターすること等）等、アイデア満載の公共施設に発展させたらより充実な公共施設になるのではないのでしょうか？ステップアップ講座などの提供などなど…。

(2) 講座・教室について

年齢	性別	記入内容
18～29 歳	男性	子ども（小中高生）の教育を充実させてほしい。私はまだ学生（大学生）ですが、色んなことを小さいころからもっと知っていたかったです。なので今の子どもたちが勉強に関心をもつことができるように市として教育に関係のあるイベントなどを行ってほしい。そしてそのことをもっと多くの子どもに伝えるようにしてほしい。例えば学校で先生が“市でこのようなイベントやってますよ”など知る機会をふやしてあげてほしい。よろしくおねがいします。
18～29 歳	男性	私は、生まれも育ちも松戸市の地ですが、本アンケートに際して改めて、学習環境を調べたり、考えると、充実した様々な施設や学習機会が有るのだなと感じました。今まで利用する機会が少なかったので今後はさらに利用したいと思います。また、社会教育施設や学習機会のさらなる充実を願っています。
18～29 歳	女性	松戸市には多様性に満ちたマチになってほしいと思う。住民が学習する内容の一つには「他の地域（海外を含む）と比較し、その特色を尊重した上で松戸の魅力を学ぶ」というものが有れば良いのではないかと思う。
18～29 歳	女性	小中学生の時は、地元のお祭りやイベント等に参加したと思います。高校や大学では活動範囲が広くなり、地元と関わりがなくなってしまいました。今思うと、地元のお祭りやイベントはうきうきした気持ちで楽しんで行ったと思います。
30～49 歳	男性	松戸市が社会教育に力を入れているという実感はありません。もっと各種講座講義等の充実と、待ちの姿勢ではない、積極的な市民に向けた情報発信が必要です。
30～49 歳	男性	孤独死のはなしをききます。地域活動でお互いの安否を気づかえたら良いと思います。図書館に小学生の居場所があるとよい。外あそびを教えてくれるような講座があるとそして継続して外あそびが安心できる環境でつづけられたらよいと思います。
30～49 歳	女性	地域新聞の内容を充実をさせてほしいと共に高齢者向けのプログラムや（スマホ・パソコン教室や年齢に応じた相談窓口、文化、芸術全般など）リタイアされた方の力を活かせる場の充実を広く考案いただきたい。松戸の公共の場でのバリアフリーを早くしていただくと共に防災に強い街にさせていただき、これまでに以上に安心して子育てをできる街としてアピールしていただきたいです。
30～49 歳	女性	五香、六実地区の催し物が少ない。ふれあい 21 が近いが利用した事がない事が現状です。松戸駅付近での催しが多い。市内イベントに片寄りを感じる。

年齢	性別	記入内容
30～49 歳	女性	「広報まつど」と小・中学校の子ども経由のお手紙から情報を得て、講演会に何度か出席しています。無料で中身の充実したものが多く、有難いです。ありがとうございます。要望は・・・夏休みなどの長期休暇や土・日に、子どもだけで気軽に参加ができるイベントを増やしてほしいです。私が子どもの頃は、夏休みは、プールや陸上部の活動など、学校へちょくちょく行っていました。習い事は一つ、塾へ行っていない小5の娘は、毎日、時間をもてあましていました。本当に困り果てました。中部小は、夏休みのプールも部活もゼロです、広い会議室を開放して、本を50冊くらいおいておいて、自由にどうぞ!のような、手間ヒマかからないものでいいです。大学生のボランティアさん、シルバー人材さんなどが相手をしてくれたり・・・のようなものなど、ご検討ください。ボランティアは、中高年男性向けのものをもっと充実させてほしいです。どの家も、母親は平日は仕事、休日は家事で忙しいですが、父親はヒマそうに家でゴロゴロしています。
30～49 歳	女性	①陣痛タクシーサービスの実施を切望します。(「松戸市に対するご要望」とあったので、社会教育外の事ですが記入させて頂きました。) ②年齢に関係なく自習可能な公的スペースを増やしてほしい。できれば駅近くに。 ③市が主催の安価なカルチャースクールを実施してほしい。(ヨガ等)
30～49 歳	女性	都内で区の美術教育に関するボランティア活動をしています。引っ越してきたばかりなので松戸市の事はわからないのですが、同じような環境があったら良いなと思います。子供の頃、松戸市で育ちました。当時、マンションの子ども会の活動が盛んで、様々な経験をしてきました。その事が、その後の進路や、現在の仕事に大きな影響を与えてくれたと思います。今の子供達にもそのような機会があったら素晴らしいと思います。
30～49 歳	女性	夜間中学を作ったのはとてもよいと思う。海外からのルーツを持つ方も増えているのでそういった場所で勉強してもらう機会があるのはとても良いことと感じる。特に近隣では減っていると聞くので、税金を払ってよかったですと思いました。先日クローズアップ現代で岐阜県可児市の取り組みをやっていた。松戸でもぜひ夜間中学だけでなく、海外ルーツの子どもたちの学びの機会を保障してほしい。市の歴史、これまでだけでなく、これからの共生(人種や国籍、障害の有無や性的指向)などについて市民が勉強できる機会があるといいなと思います。
30～49 歳	女性	新松戸などは施設が充実しているが、北松戸など、中心地ではないと施設やイベントも不十分。
30～49 歳	女性	登下校の安全対策(集団登校、地域ぐるみでの見守り、通学路の安全対策の徹底など)をしっかりと行っていただきたいです。東部地区在住ですが、小学校が遠いため非常に心配です。よろしくお願ひします。イベントの申込みなどが平日&電話であるため仕事をしていると申し込めない(すぐに満員になってしまう場合など特に)です。インターネット申し込み、抽選制などを取り入れてほしいです。

年齢	性別	記入内容
30～49 歳	女性	松戸市はボランティア活動が盛んで、現在市内の小学校に子供が通っておりますが、学校と地域の方々との協力のもと子供たちが安全にそして色々な経験をさせていただいています。今後も学校と地域の方々と共に子供たちを見守っていただける松戸市であってほしいと思うと同時に、これから私達世代も引き継いでいかなければと心に強く思います。
30～49 歳	女性	講演会等のイベントなど多くの人に参加できる学習の場と同時に参加できない人のために映像でそれを個別に見ることのできるサービスもあるような市が全体でフォローしあえるようなしくみができるといいと思います。
30～49 歳	女性	ものづくり体験教室、松戸市内の小・中・高校でも開催されるといいなと思います。
50～69 歳	男性	松戸市に在住する外国人が大幅に増えています。日本での生活習慣に馴れない人、溶け込めない人が多くいます。私は今、英語を学んでいますがいずれそれを活かして、外国人が松戸市で安心して暮らせるよう、ボランティアとして協力していきたいと思っています。
50～69 歳	男性	施設等に関しては利用していないのでよくわかりません。子供達の安全と色々なスキルアップになる様な、イベント等を希望します。
50～69 歳	女性	地域の祭りや催し物をピーアールして、多くの人を楽しめるような、また、年中行事として、盛んになることを望みます。地域のボランティアを年代幅広く、参加できるように（特に子供達含む）企画をしてほしいです。
50～69 歳	女性	今は仕事をしている為、生涯学習は行っていませんが退職後は生涯学習、ボランティア等少しでもお役に立てる事があれば参加していきたいと思っています。
50～69 歳	女性	子供も老人も学び楽しめる。そして人の役にたつそんな仕組みがあると生きがいのような生活ができるのではないのでしょうか。お金がなくて学べない子もいるし、まだ元気なのに働けない老人もいる。いろんな窓口があると参加しやすいかも・・・。
50～69 歳	女性	定年後の人生が長くなってきた時代、第2の人生の生き方、社会とのかかわり方、等学ぶ機会が必要です。又、今まで色々な職場で培ってきた人材を生かせる社会、地域で育てる子育て参加、その中で社会参加しながら楽しい時間を持つ生活が理想だと思います。役所はそのための生涯学習プランの充実をお願いしたいと思います。松戸での地域のとり組みの差があると思います。共に学び参加し、楽しく参加できたらと思います。今まで第一線で働いてきた男性、もっと社会に還元できるしくみはできないのでしょうか！
50～69 歳	女性	現在娘と2人暮らし、母の様子を見に週1泊2日で実家（片道車で2時間弱）に行く生活。運動は好きでできる時にしていますが、松戸市の社会教育施設、退職してからはほとんど利用していないことに気づきました。楽しいイベント、暇を見て参加したいと思います。
50～69 歳	女性	土日開催の講座を増やしてほしい。
70 歳以上	男性	・市内公共施設で英語講座やって欲しい。 ・講師ボランティアで60才以上対象、どなたでもどうぞ。

年齢	性別	記入内容
70 歳以上	女性	松戸市は古くから、ある町なのにこの頃、すこしさびれてきた様な気がします。もう少しイベントなどの回数もふやしにぎやかになったらいいと思います。
70 歳以上	女性	小学校英語準指導者、保育英語士の資格を持っていますので、ボランティア、担任の先生の助手、何でも近所であれば行きたいと思っています。子供が好きです。学ぶことが好きです。76 才ですが気力はあります。図書館の読み聞かせ講座も受けました。
70 歳以上	女性	松戸市生涯学習の卒業生で出来た団体ですが活動内容がマンネリ化しています。新しい活動アイデアが得られるような情報が欲しいです。
無回答	無回答	図書館の本館のみ、学習できるスペースがありますが、各施設にもその様な共用スペースがあると利用者が増えるのではないかと存じます。スーパーのイートインにて勉強とかしている人も結構見られるので、気軽に寄れる場を提供して頂きたいと思います。各施設だと、予約しないと使えないなど決まりがあり、使わない時は開放教室として、誰でも使える様にすると、良いのではないのでしょうか？不定期にすると、逆効果になる恐れもあるので、どうしても付かない予定以外は使える様にすれば利用頻度も増えるのではないかと？市在住の海外より来た外国人との交流の場を自由に設けて、日頃から市民との交流が出来る（自然な形で外国語をマスターすること等）等、アイデア満載の公共施設に発展させたらより充実な公共施設になるのではないのでしょうか？ステップアップ講座などの提供などなど…。

(3) 施設について

年齢	性別	記入内容
18～29 歳	男性	駅の近くに無料または年齢によって価格を変えるなどリーズナブルの学習スペースの確保によって学生の市への動線を増やす。W i e F i があるとパソコンを使う社会人も取り入れることができ市の活性化につながるのでは。
18～29 歳	男性	私は、生まれも育ちも松戸市の地ですが、本アンケートに際して改めて、学習環境を調べたり、考えると、充実した様々な施設や学習機会が有るのだなと感じました。今まで利用する機会が少なかったので今後はさらに利用したいと思います。また、社会教育施設や学習機会のさらなる充実を願っています。
18～29 歳	女性	スーパーが少ない。車を走らせないと無いっていうのが困るからもう少し増やしてほしい。アンケートに公民館、図書館っていうのがたくさん見うけられた。でも、入りにくいし、本当に入ってもいいの？って思うような雰囲気だから入るにも入れないのが正直な感想。もう少し入りやすい環境を整備すれば、利用する人も増えると思うし、私も利用したいと思います。
30～49 歳	男性	小学生が遊べる、安価な屋内が欲しい。
30～49 歳	女性	<ul style="list-style-type: none"> ・道路の整備（特に自転車で走るのにでこぼこした段差があって危ない所がたくさんある） ・室内で子供を遊ばせる施設が足りない（夏休みに外で遊ばせるには暑すぎる時等に小学生くらいの子供を遊べる場所を作ってほしい）
30～49 歳	女性	松戸市は、子ども関係の施設も少なく、生涯学習も行なっているイメージが全くありませんでした。子ども達が多くいる地域で、もっと児童福祉施設等があれば、健全育成の一環にもなるのではないのでしょうか？
30～49 歳	女性	大人、子供問わず勉強できるフリースペースが本当にない。市民センターの一室を常にフリースペースとして学習する人のために開けておくなどの配慮があってほしい。図書館も分室だと全く勉強できないし、していると叱責される状態。一考してほしい。
30～49 歳	女性	学校、市民会館、図書館など、市の公共施設の老朽化がひどすぎます。改修、拡大を願っています。保育園の拡充もお願いします。子育てN o . 1 とうたっていますが、実感がなく苦しいです。
30～49 歳	女性	子ども達が勉強できる場所がほしいようです。「すまいる」のような場所が近くにないので、高い塾の自習室を使うしかありません。学校で放課後残って勉強させてほしいものです…。
30～49 歳	女性	子育て世代としては比較的制度が整っていると感じますが、設備などの老朽化や公園が荒れていたりするのが気になっています。お金をかけずにいきることもあるのではと思います。もっと魅力的な市になるよう祈念します。

年齢	性別	記入内容
30～49 歳	女性	各図書館、分館の本がインターネットで予約できて借りられるのがとてもよいと思っています。最近まで知らなかったのが図書館の方に教えてもらい、利用しています。それまでは市内の図書館・分館をぐるぐるまわっていました。建物が全体的に古いのが気になります。工事もしているようですが、エレベーター欲しいな、と思う施設がいくつかあります。全部一気に、とはなかなか難しいと思いますが、今後施設が新しくなるといいなと期待しています。
50～69 歳	男性	認知度が低いと施設の拡充をしても、余り効果が見込めないと思う。
50～69 歳	男性	施設が市街化区域内に集中し、調整区域内には、全くない状況であるので、一考願いたい。同じ松戸市民として、不公平感を感じます。住む地域により、公園さえもありません。公共施設の適正配置を望みます。
50～69 歳	男性	あらゆる世代が気軽に立ち寄れる図書館、文化ホール、美術館などが融合したアートセンター（学習施設を含んだもの）を創設して欲しい。
50～69 歳	女性	施設のトイレにオムツ替え用のユニバーサルベットがあるところは少なく、外出の機会が減ります。図書館（分館）にあれば良いのですが…
50～69 歳	女性	・これから高齢化の時代なので、自宅の近くに運動できる場を多く提供してもらいたい。指導できる人が、ついてほしい。多少の対価を払っても。 ・共働き世帯が多いと思うので、長期の休みのときなど子供達が、安全にいられる場を提供して欲しい。本を読んであげたり、勉強を教えてあげられる人がいたら良いと思う。
50～69 歳	女性	金ヶ作自然公園をもっと活用できる様にきれいにしたいです。
50～69 歳	女性	これからさらに高齢者が増えていきますので健康面を考えると体を動かすことも大事だと考えています。公園に体をのぼしたり運動の出来る遊具のようなものを設置してほしい。（よく韓国の公園であります）公園で幼児が遊んだり高齢者の方々との交流も生まれたらよいかと考えます。（高齢者でも公園等に行く機会が増えるかな）また、何か意見を言える場所・提案の出来るめやす箱のようなもの（あるのかな？）があって、皆さんがそういうものがあると知っているのと少しずつでも交流や松戸市が生活しやすい所になると思います。
50～69 歳	女性	森のホールで音楽会の公演などに参加させて頂いていますが、大ホールでは特に洋式トイレが少なく、年を取って来ると不便に感じていますので、改良して頂けると、助かります。
50～69 歳	女性	東部地区に施設を作ってほしいです。交通の利便性も考えて……。
50～69 歳	女性	孤立しないためにも、気のあう仲間が気軽に集まれる無料で利用できる場所がたくさんほしいです。

年齢	性別	記入内容
50～69 歳	女性	<p>○外国人がものすごく増えています。将来治安が悪くならないか心配です。うまく共存できるといいです。</p> <p>○市立病院の跡地を市民みんなで使える建物にして欲しいです。勉強読書スペースがたくさんある図書館、幼児たち、お年寄りが使える多目的室などがあるといいです。</p> <p>○松戸駅付近をセンス良く変えて欲しい。週末昼間の商店会？のお店は見ていてとても残念。日変わりでパン、スイーツ、若いママ達学生など新しい雰囲気を出して欲しい。</p> <p>○市役所は古すぎる。災害時に最初にこわれそうです。</p>
50～69 歳	女性	<p>図書館に新刊本がないので、おいてほしい。新浦安図書館のような、カフェ併設の図書館、立川マンガパークのような施設があったらよいと思う。21 世紀の森の駐車場料金を 1 時間単位の料金体系にしてほしい。公園内にジャブジャブ池があったらよいと思う。せせらぎは衛生面で不安があります。児童館の数をもっと増やしてほしい。</p>
50～69 歳	女性	<p>低料金で利用できる貸しスタジオ（中学生・高校生でも手軽に利用できるスタジオ）。</p>
50～69 歳	女性	<p>松戸市の社会教育施設は、交通の便とか、駅から遠いとか…高齢化社会には高齢者が使いづらい。とくに段差や階段等で利用できない。</p>
50～69 歳	女性	<p>森のホール 21 でのコンサートによく行きますが、トイレが和式が多くいつも長蛇の列です。</p>
50～69 歳	女性	<p>ぜひ、大型の文化ホール等を含めた図書館の新設を望んでいます。</p>
70 歳以上	男性	<p>市の社会教育施設、文化活動のための施設をもっと増設し、内容も充実するよう市の予算を大幅にふやしてほしい。高齢者にとっては、歩いて行ける身近な所に利用できる施設がほしい。博物館や森のホール 21 は遠くて交通が不便である。交通費もかかる。</p>
70 歳以上	男性	<p>松戸人口から言えば美術館があっても不思議ではない。外国アーティストなどの居住を受け入れたり、がんばりがありますが、文化のあふれる街としては、上記のことさらに努力をお願いします。</p>
70 歳以上	男性	<p>文化活動。知的レベルを向上する施設、ソフトが見劣りする。美術館が特に不十分。スポーツ活動。公式野球場（硬式用大会供用）がないのが不思議。早急につくるようにしてほしい。“首都圏で都心が近いというだけが魅力”ではさびしい。</p>
70 歳以上	男性	<p>新松戸を経由するコミュニティバスの運行。新松戸駅に常磐線（快速）の停車。新松戸の公共施設（青少年会館・プール等）の充実・施設の老朽化及び図書館・公演できる施設を造る。焼却炉の設置。</p>

年齢	性別	記入内容
70 歳以上	女性	<p>○森のホール</p> <p>○表面玄関階段・(大ホール小ホール) イベントで行列が出来た時、階段で並んで待つ事の危険・手すりの(中央部分)設置</p> <p>○交通便利な配慮</p> <p>○トイレの増設(洋式)</p> <p>○矢切公民館等、生涯学習を継続する上で、楽器等保護預りのスペースの確保(キーボード等重い楽器は好意で一時的に保管してくれる・・・もちろん自己責任で)</p> <p>○今後、人生 100 年時代、生涯学習活動が、活発に行われる為の会場の大幅増(交通便利な場所)。健康増進に必ずプラスになると思われる。</p> <p>○トイレの洋式化、全ての施設にバリアフリー化を望みます。</p>
70 歳以上	女性	活動したいが場所の確保がたいへんです。地域のセンターなどの利用が非常にむずかしい。文化施設の充実を。
70 歳以上	女性	文化会館→利用者や関係者のみに限られ一般の人たちの周知度が少ないのが残念、又作品展等での一部会場が暗くりようしづらい。美術館→芸術の街とうたっている松戸市のためにも美術館建設を望みたい。
70 歳以上	女性	松戸市の目ざすものが明確ではない気がします。特に文化的な面に市が関心がうすいのではないのでしょうか。乱開発された害が残ったままなので、ハード面を大きく変えるのはむずかしいのですが、市民生活の充実は図れると思います。子育てしやすい環境、教育、スポーツ設備の充実など。ただ、交通の便が悪く車を必要とするのが問題なので、コミュニティバスが望まれます。
無回答	無回答	人口 50 万人の松戸市として社会教育の充実にとまなう施設があつとう的に不足していると思います。子どもから高齢者までが自由に生き生きと地域で生活できる施策をすすめるためにも交通の便と共に大きな町づくりが必要だと思います。

(4) 情報について

年齢	性別	記入内容
18～29 歳	男性	松戸市にも高齢者が増えている中、特に男の人が家から外に出られる場所をふやしてほしいと思います。六実市民センターでおこなわれている昔の遊び遊ぼう会はとてもいいなあと思います。けん玉教室（級がとれるのもほりあいがあるといいですね）や、竹とんぼ作りや盆栽教室など（物を作ったり）けん玉教室など、1ヶ所ではなく松戸市内あちらこちらでできる場所（学校の体育館や市民センターなど）があるといいですね。習い事はやっぱり近いとかよいやすいし、外にしやすいと思います。高齢者はパソコンなどが出来ない方が多いと思いますので回覧板などを利用するのもいいですね。
18～29 歳	女性	サークル活動やボランティア活動の一覧がほしい。その際、どの頻度で行っているのか、また参加の仕方（仕事がシフト制でも平気か）等を知りたい。年齢層も分かるとういです。
18～29 歳	女性	市の情報はほとんど入ってきていないので、もっとSNSなど現代に合わせた情報共有が出来る場でいろいろ知ることができればと思います。施設で行っている行事、イベントも分からない事が多いので、それを共有、広める事を沢山してほしいとこのアンケートで思いました。ボランティアの事も調べる機会が無かったということもありますが、耳にすることもほぼ無かったので、これから調べてみようと思います。
30～49 歳	男性	“広報まつど”を拝読する限り、学習内容に偏りがあると感じます。…平日中心、お年寄りしか興味を示さないであろう内容。全世代の人が平等に興味を持ち、参加が出来る様、週末の内容の充実を期待します。
30～49 歳	女性	どの施設においても、その場所へ行ったことがあれば、その時に近々の催し物の情報を得られるが、行ったことないと情報得られず、気づくと終わっているなどが多い。現在、サービスとしてあるかわからないが、松戸市として行われる催し物のカテゴリーなどを登録すると、メールでお知らせしてくれるなどのサービスがあったら、もう少し利用できる気がする。
30～49 歳	女性	生涯学習をこれから行いたい人たちのために情報提供を行いしきいを低くしてあげて参加しやすい環境を作っていけるといいと思います。広報等で情報をうけとれますが限られたスペースでの情報発信なのでしきいが高く感じるのではないのでしょうか。私自身はまだ小学生がいて生涯学習に取り組めるのは10年後のような気がします。その頃には気楽に取り組める環境になっているとうれしいです。
30～49 歳	女性	自転車に乗る際のルールについて、市民を研修させるべきだと思う。生涯学習については市民が自ら調べて勉強すべきであり、市が積極的に行うべきものは、法制度変更の時の説明会だと思う。消費税10%になるその理由、どの様なシステムになるのか、私達はどのように対応すべきなのか等。

年齢	性別	記入内容
30～49 歳	女性	今回のアンケートを通して「松戸市社会教育計画」というものを初めて知りました。高齢化社会の今、とても重要だと思いますがこの計画の認知度が低ければ中身を充実したところで意味がないように思います。もっと計画じたいを広めることの方が必要に思います。
30～49 歳	女性	単身者は行政に関する情報や行政との関わりが皆無です。
30～49 歳	女性	新しいショッピングモールなどでもできるので、今まである施設をもっと沢山の方に使いやすく、行きやすいように、リニューアルや、改善などをしてほしいです。新聞をとっていない我が家では、市の情報があまり得られないので、SNSなどで発信なども、もっとしてほしいです。
50～69 歳	男性	このアンケート結果の分析内容をHPか広報まつどに載せて、次のステップも公表してほしい。
50～69 歳	男性	生涯学習の定義が、いま1つ理解できなかつた。松戸市の生涯学習の取組がどれくらい認知されているのか知りたい。
50～69 歳	男性	松戸市にある社会教育施設等についてどのような利用方法があるのか知りたい。
50～69 歳	女性	月2回の広報まつどを楽しみにしています。子どもたちの活躍を見るのが楽しみです。観戦可能な大会とかありましたらのせていただけるといいかなと思います。(運動公園の大会とか)
50～69 歳	女性	松戸広報がとても楽しみです。情報が得られるので！！地域の(町会)回覧もいろいろと情報が得られよく見えています。
50～69 歳	女性	スーパー等での情報発信してはどうでしょうか。情報を得たもの勝ちのようなことでなく、多くの方が平等に暮らしてほしいです。
50～69 歳	女性	広報の配布場所の案内。駅などにあると助かる。
70 歳以上	女性	高齢になるにつれ、見たい、知りたい、学びたいと思う場所が遠くであると、思うように行くことが出来なくなってきます。近くで学び、楽しめるところが、機会が、1つでも多く与えていただけるとは大変うれしく、感謝いたします。本日聴かせていただきましたまつど生涯学習フォーラムもこれからの生き方の指針となりました。松戸市以外の近隣の市との共同の学びの機会も計画していただけたらと思います。公報が配布(新聞折込み)される朝は赤のボールペンを手に興味ある案内をさがすのが楽しみです。
70 歳以上	女性	・情報は何回もしてほしいです。見のがしてしまうこともあるようです。人に言われて気付くことがありますので・・・ ・図書館を駅近くにも開設してほしいです。今の所では駅から遠く出かけるのがおっくうになります。
70 歳以上	女性	最近広報まつどもカラフルになり、次にページを開く楽しみ(読む)が出来ました。
70 歳以上	女性	松戸市生涯学習の卒業生で出来た団体ですが活動内容がマンネリ化しています。新しい活動アイデアが得られるような情報が欲しいです。

年齢	性別	記入内容
70 歳以上	女性	現在、社会で活躍している各界の著名人はたくさんいますが、その方々にスポットを当てて、市民が多数参加できるような、良質な講演等を計画、実施してほしいと思います。費用もかかるとは思いますが、松戸市はこのような企画が少ない気がします。

(5) その他

年齢	性別	記入内容
30～49 歳	男性	33 年間暮らしております。松戸は私の大切な地元です。起伏に富んだ地形や都会でも田舎でもなく歴史を持ち 50 万人近い様々な人が暮らす所に愛着を持つ人は少なくないと思います。抱える課題も多々あるかと思いますが松戸市がこれからも「生涯暮らせる町」である様ご尽力頂ける事を願っております。アンケート、お役に立てれば幸いです。
30～49 歳	女性	21 世紀の森の広場で、大きなマルシェや、フリーマーケット、色々な手作りの作家さんなどをよんで、マーケットを開いてほしいです。
30～49 歳	女性	松戸は都心にも近く交通の便が良く緑も多い。利便性や土地を利用し、日本文化を学びに来る外国人や旅行者に目を向けたらどうか。(アニメやスポーツ交流、技術の習得など)
30～49 歳	女性	ボランティアという言葉がたびたびでていたが、知識等を無料で享受することを前提としているように感じられた。予算などもあるでしょうが善意にたよりにすぎないものになることを願います。
50～69 歳	男性	松戸市は、文化、教育、スポーツ等の推進のレベルは高いと思います。他の自治体も同じですが「生涯学習」が現役を引退された方の活動に関するものが多く、市の施設や制度、活動を利用したことがない、現役世代、学生が多いと思います。利用したくても時間的制約や望んでいるものとのミスマッチがあると感じます。ハコとメニューの充実を図っても結局、一部の方々が利用することになると思います。現役世代や学生のニーズを取り入れて欲しいです。全てを市独自で行うのではなく、民間のスクールや学習塾とのタイアップ等で結果として生涯学習につながれば良いと思います。
50～69 歳	男性	話したいこと、また、意見の交換などその様な場面をぜひ作っていただきたい。一市民として話したい。小学生、中学生との会話の場がほしいと願っています。以上。
50～69 歳	男性	私は現役サラリーマン、妻は外国籍、子供は留学中ということもあり、またマンション住まいのため、なかなかというかほとんど隣近所との付き合いがありません。今後定年を迎えるとこのままという訳にはいきません。これからは生涯学習にもう少し真剣に取り組んでいこうと思いますが、多様な環境文化を持った人達が、一緒に活動できる場を設けてもらえればと思います。
50～69 歳	男性	経済的な事情により空いている時間はほとんどアルバイト等にあてているため、生涯学習については行っていないのが現状です。(興味はありますが、難しい状況です。)松戸市の施設も利用した事がなく「わからない」という回答ばかりで申し訳ございません。
50～69 歳	女性	住んでいる町を歩いている人が、高齢者ばかりと感じます。若い世代をよびこむ工夫がさらに必要と感じます。

年齢	性別	記入内容
50～69 歳	女性	私の年齢からしたら、もう孫たちの子供たちです。“こども食堂”なんて昔は考えられないけど“おばあちゃん料理”を世代を越えて、みんなでワイワイしていたいですね。人間関係は小さな家庭から始まると思います。
50～69 歳	女性	高齢者が今まで自分でやってきた仕事が活かせるような支援をもっとしてほしい。ボランティアではなく少しでも給金が出る様な事。音楽や演劇などの芸術に参加できる活動を高齢者に増やしてほしい。キテミテマツドをもっと利用した方が良くと思います。
50～69 歳	女性	市民農園を市が負担し、地域の人が参加でき交流出来たら良いと思います。
50～69 歳	女性	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館の本のジャンルの幅を広げ、冊数を多く取り揃えて欲しい。 ・選挙の公示日に松戸市役所HPにて各候補者の公約が記載されておらず、期日前投票に行く日程をずらすことになった、今後は公示日には、記載できるよう宜しくお願いします。 ・これからの子供達が住みやすく働きやすい環境の整備。 ・企業誘致等をして、松戸市内での勤務先が増えることを望みます。 ・松戸市内でも交通の便が悪いように思います。 ・街灯が少なく夜の道は危険。歩道の幅も狭くアップ、ダウンがあり、高齢者には歩きづらいと感じます。
50～69 歳	女性	先祖代々、松戸に住んでおり、松戸は大好きです。都心に近くとても便が良く住み良い町ではありますが…近隣の市にくらべ、なぜかこれといった楽しい興味をもてる話題がないと思います。松戸をもっと広く世間にアピールできる“もの”を是非考えていって頂きたいと思います！※通り過ぎるだけの町にはなってほしくないです。
50～69 歳	女性	松戸駅から快速で一駅の北千住駅周辺や柏駅周辺に比べて松戸駅周辺は魅力にかけるように思います。キテミテマツドも空いている階もあり、中途半端な感じですが。八ヶ崎に映画館や大型商業施設ができるそうですが駅から歩いて行くには遠いようです。亀有のアリオの方が歩いて行ける分だけ近い感じがします。駅から遠い施設ばかりで、森のホールもタクシーで行っても帰りタクシー乗場もなかったですしバスもなかなか来なかったりもう少し便利だと良いと思います。総合医療センターも駅から遠いです。小さな無料バスが走っていますが本数が少なく、行きたい時間帯に一本もなかったり、不便です。東松戸に作ってもらった方が良かったように思いました。車を運転される方は良いかもしれませんが年を取って運転できなくなったら住みづらい町になるのではないかと心配です。
70 歳以上	男性	文化・芸術の充実を期待します。
70 歳以上	男性	松戸市に在住して 40 数年になります。松戸市の発展の為、社会教育の充実に力を入れて下さい。

年齢	性別	記入内容
70 歳以上	女性	世の中、活発、いきいき活動。もっと、自由でいいのではないのでしょうか。松戸は、歴史もあり、台地のおかげで、買物など歩くと、季節の草花、風、空を、はだで感じられ、幸せな時を過ごしています。家庭のそれぞれの庭も個性がありいいものです。松戸に引っ越し、なんともいえない、幸せな気持ちで過ごしています。目に見えるものでなくても、心があたたかく、豊かになれます。松戸は大好きなのです。豊かな松戸になることを願っています。
70 歳以上	女性	私は松戸市常盤平地区に越してから約 40 年になりますが、当初は緑が豊かで街路樹が整然と並び、何と素晴らしい環境だと大いに自慢していたのに最近の木が古くなったせいもあり、歯抜け状態で非常に残念でなりません。もう少し以前の状態に近づけて頂けたら本当にうれしいと思います。
70 歳以上	女性	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者が多くなり色々あり免許の返納等で交通手段が少なく社会参加や病院への通院にこまっている。是非コミュニティバス等の工夫をしてほしい。 ・ 高齢者の孤独死の問題だけでなく日常的に気軽に集まれる場所があると思う。(食事、お茶、おしゃべり) 等ができる所があると情報交換等できていろいろな面で参考になると思う。
70 歳以上	女性	松戸市の目ざすものが明確ではない気がします。特に文化的な面に市が関心がうすいのではないのでしょうか。乱開発された害が残ったままなので、ハード面を大きく変えるのはむずかしいのですが、市民生活の充実は図れると思います。子育てしやすい環境、教育、スポーツ設備の充実など。ただ、交通の便が悪く車を必要とするのが問題なので、コミュニティバスが望まれます。
70 歳以上	女性	私は現在 74 才。自由な時間が多くあり色々なイベント・教室に出かけたいとは思いますが年金暮らしではそうそうも出かけられず(まずどこに行くにも交通費がかかります) 町の中では年齢の高い方も多いとは思いますがそれは 1 部の人であり多くの老人は家の中ですごしていると思います。70 才以上に市から交通費の援助があればと、いつも思っています。

2 団体アンケート調査

調査票最終ページの自由記載欄に記入された内容は次のとおりである。これらについては、記入された内容から「(1) 会員について」「(2) 施設について」「(3) 予約について」「(4) 情報について」「(5) その他」の5つに分類している。また、記入内容については可能な限り原文をそのまま載せており、明らかに誤字脱字と思われる内容については修正を行っている。本報告書のページ数の関係から、頂いたご意見の中から一部を抜粋して掲載している。

(1) 会員について

活動年数	活動頻度	記入内容
10年以上 15年未満	週1回程度	サークル会員さん（私も）が年令70才以上となり、人数も少なく募集はしてもフォークダンスのイメージが若い方にわかってもらえず会員は増えません。どこのサークルも同様だと思います。ただ手元に残る日本連盟のDVD、曲（CD）解説などがゴミとなるのが残念です。学教、などで使用して下さればうれしいのですがね、本当～!!!
20年以上	週1回程度	・松戸市の美術館を作してほしい。 ・会員募集に苦勞している。市の広報紙を利用しているが年に1回のみ掲載できない。掲載できる回数を増やすとともに文化ホールや市民会館、各公民館への募集ポスターを掲示できるようにしてほしい。
20年以上	月2回程度	ボーイスカウトの団体として市内小学校とのコミュニケーションがもっと活発に行われるように努力したいです。スカウト人数が少なくなってきました。
20年以上	月2回程度	青少年教育。特に障害のある子どもたちを対象に活動していますがPR不足で会員が増えないので指導者も不足している。そこで子どもたちの参加について支援が欲しいです。学校や家庭にアピールをしたいので、ご協力を仰ぎたい。
20年以上	年に数回程度	舞踊を通し長い年数活動してまいりましたがどの会も高齢化という事で会員数も少なくなってきました。若い人達にいかに関心を持ってもらうか知ってもらうかという事が大切かと思えます。子供達にも舞踊の楽しさを伝えるチャンスがあればと思います。
20年以上	無回答	私共の会は高令とともに油絵一式等を運びながらの、通うことが大変なため退会していきます。又残念ながら若い世代が入会して来ません。 時代の流れもあるのでしょうかけど趣味もかわって来ているかと思えます。又広報に会員募集を出していましたが、指導者の紹介を拒否されたことがありますが、残念でした。

(2) 施設について

活動年数	活動頻度	記入内容
5年未満	週1回程度	個人的には戸定邸等昔のものを残すことは、とても大事な事だと思います。あそこでイベント開催は無理でしょうから、近くで何らかの催しをやって戸定邸に誘導する等、何か行こうと思うきっかけ（宣伝）はないかな?とか思います。
5年以上 10年未満	週1回程度	<ul style="list-style-type: none"> ・青少年会館（新松戸）の休日の男性スタッフがいつも高圧的な接遇で気持ち良く利用できません。 ・現在オリンピックに向けて東京都の施設の改修工事が行われている為、東京の方からホール利用の団体が増え、松戸市民や松戸の学生がホールを利用でき難い状況です。松戸の施設なので、市民優先に予約できる様改善してほしいです。 ・松戸市民会館は規模の割に、音響も悪く、老朽化しているので建て直して、21世紀の森のようなホールにしてほしいです。
5年以上 10年未満	週1回程度	アンケートにある施設よりもセンターを利用していますが、設備・備品が乏しく毎回運ぶのに苦労しています。（駐車場も狭く車も使えないことが多い）常時活動をしている団体の備品置場（ロッカー e t c）が欲しいです。また、センターにはテーブル椅子が和室 e t cに置かれていますが、重く、運びづらいものばかり、高齢者でも利用しやすい軽いものを備えてほしいです。（最近2、3年前に備えられた重い椅子は利用しづらい）
5年以上 10年未満	無回答	市民センターのピアノの調律をもう少しちゃんとやって欲しい。
10年以上 15年未満	週4～7回程度	子どもたちへの読みきかせやおはなし会をしているボランティア団体は、松戸市内に数多くあると思うが、それらの団体が自由に利用できるボランティア活動支援室を設置してほしい。特に図書館や子ども読書推進センターに。（流山市の生涯学習センターでは、無料で部屋が借りられると聞いています。）
10年以上 15年未満	月2回程度	<ul style="list-style-type: none"> ・青少年会館を利用していますが、美術室等機不足です。 ・真夏の暑い時、真冬の寒い時、朝8時50分にならないと中に入れない、良いのか悪いのか?時期により臨機応変にできないものでしょうか? ・各施設職員の勉強不足で何度も手間をかける。利用者が教える時が有る。全く笑える。
15年以上 20年未満	週4～7回程度	音楽発表の場（コンサートホール）で市民劇場や森のホール（小ホール）よりももっと小規模（50～100人程度）のものが、安価であれば、利用しやすいと思う。
15年以上 20年未満	週1回程度	松戸市民劇場を折々に使用しています。楽屋から舞台への階段なんとかありませんでしょうか。改善を期待しています。

活動年数	活動頻度	記入内容
20年以上	週4～7回程度	<p>松戸市民劇場客席に思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・客席は少なくなりますが・ぜひこの列は外して頂きたい揉めごとが多々発生している。(緊急時惨事を防ぐため) ・松戸駅松戸神社、戸定歴史館を中心に小江戸化と松戸葵大祭をし全国に発信すべきことに思う。
20年以上	週2～3回程度	図書館本館の充実を切望します。特に駐車場の完備を！
20年以上	週1回程度	新松戸市民センターを利用していますが、ホールの床がコンクリートなので脚に負担が大。木製にはりかえて欲しい。
20年以上	週1回程度	当クラブには車椅子を利用している人もおります。市民センターにはエレベーターが設置されていない所もありますので、一日も早く全センターにエレベーターの設置をして戴きたくお願いします。
20年以上	週1回程度	センター舞台全般の設備が古くなっており具合が悪い(冷房設備、音響、照明等)。
20年以上	週1回程度	市民会館の椅子がとてもすわりごちが悪い。いろいろなホールに行っていますが他に例を見ない程です。長時間座っていると腰が痛くなります。ご検討下さい。
20年以上	週1回程度	今回とりあげられている施設よりも身近で利用しやすい各市民センターの施設設備の充実をお願いします。図書館分館を利用していますが、常に同じ書籍が並び、図書意欲がなくなってきました。ネットワークで予約ができるシステムもよいかもしれませんが、目で見て選びたいものです。定期的に交換入替があってもよいのでしょうか。
20年以上	週1回程度	ガールスカウトの活動は、子供達の心も身体も健康に！自分で「体験」して気づいて学ぶ力を持ってほしい！自分で問題を見つけ、自分で考え解決する力を育てたい！と願っている団体です。学びの場所として野外を利用する事が多いのですがテント訓練等を行う場が少なくなっています。都会化が進んでいる昨今ですので仕方がないですが自由に使える場が欲しいです。
20年以上	週1回程度	私達の団体も活動年数が20年以上がたち高齢になりました。毎月青少年会館2階の音楽室を利用させていただいております。階段のみで2階に昇ることがだんだんきびしくエレベーターを設置していただければ幸いです。
20年以上	週1回程度	市内文化施設(特に市民センター)で音楽練習が可能な場所が限られており、練習日程確保に支障がある状況です。市内にあと数ヶ所吹奏楽レベルの音量で80人程度の合奏が可能な市民センターホールがあればこの状況はかなり改善可能と考えます。
20年以上	週1回程度	市民センターで、エレベーターのない所があります。高齢の方が多くなりました。全部のセンターで必要と思われます。

活動年数	活動頻度	記入内容
20年以上	週1回程度	文化ホールのギャラリー利用について。一団体主催の作品展示会を行う場合、ギャラリー（3）のような、仕切られた会場が望ましいと思います。ギャラリー（1）（2）は、市美術展等では鑑賞しやすいというメリットがある一方、既設のパーティション壁があるため、一団体だけの展示会には向いていないと思います（パーティションを自由に動かさない）。そこで、ホール（300㎡）に可動式パーティションを設置し、半分（150㎡）利用できるようにできないでしょうか。パーティション面にも作品を展示できるようにすれば、更に利用範囲が広がると思います。
20年以上	月2回程度	定期的に利用している施設に、備品の保管場所が欲しい。合唱の練習にキーボードを使用するが、車で持ち運びするしかない。こん親会の時など、非常に困る。
20年以上	月2回程度	松戸市の中心部に、研究会や発表会などで利用できる施設をもっとふやしてほしい（抽選で落選し会場がなくて困った）。
20年以上	月2回程度	今まで知らなかった、まなびいネットを見ってみました。とても良いと思いました。いくつか興味があるイベントを見つける事が出来ました。市役所のホームページからリンク出来る様になると良いのではないかな？と感じましたが、個人の氏名や電話番号の記載がある場合は難しいのでしょうか？これから定期的に、まなびいネットを見てイベントなどチェックしてみたいと思いました。
20年以上	月2回程度	市民センター（文化ホール）での市展が場所がせまく見にくいのもっと広い美術館を新設して下さい。利用者が無い時は区切り会議、サークル等に使用出来る様にする。
20年以上	月2回程度	図書館を充実させてほしい。本館は狭く利用しにくい。美術品を展示するスペースがほしい。講座を開く教室の確保が難しい。これからは元気な高齢者が多くなり増々場所が多く必要となるでしょうから。
20年以上	月2回程度	市民会館の椅子の老朽化。早急に良い物に変えて欲しい。本館の方にエレベーターが欲しい。公民館が欲しい。ボランティアセンターが市役所と同じ場所にして欲しい。責任の所在があいまいになるので民営化に反対。
20年以上	月2回程度	社会福祉関係の施設（北小金駅前）を教育関係団体にも開放して欲しい。（例）健康維持関係（タイキョクケン、ダンスetc）ご検討宜しくお願い致します。（町会関係のコミュニケーション、健康マージャン、カラオケ）駅前の利便性を市民が要望します。
20年以上	月1回程度	松戸市には美術館がないのは何故か？立派な博物館がありますが、松戸駅に近い場所にあるとよいなと思っています。現在、私は写真展を開催するにあたって教育委員会松戸市文化ホールを利用させていただいています。

活動年数	活動頻度	記入内容
20 年以上	月 1 回程度	松戸駅に近く利便性が高い松戸市民会館の老朽化対策をお願い致します。新築にしたら松戸市のイメージアップにつながると思います。 よろしくお願い致します。
20 年以上	月 1 回程度	松戸市美術館がないのは誠に残念。
20 年以上	月 1 回程度	市民会館を利用させて頂いておりますが全体的に不便な所が多い、老朽化を感じます。料理教室の設備、特に各テーブルのお湯が出る様をお願い致します。食器が揃っていない。時代の流れに従って考えて欲しいです。せっかく講師の先生を呼んで実習しても食器が揃っていない為残念です。
20 年以上	年に数回程度	森のホール（小ホール）エレベーターの設置を希望したいと存じます。入り口から、客席へ、できれば、体の不自由な方に良いと存じます。また、楽屋が地下・二階と分かれており、日本舞踊の衣装をつけての登り下りは大変なので、エレベーターがあれば良いのにと 思っております。
20 年以上	無回答	森のホール 21（小） 1、舞台裏から楽屋に降りるEVを設置して欲しい。 2、楽屋入口の階段に手摺りを取付けて欲しい。 3、1階席出入口（左・右）に階段を照らすライトが欲しい。
無回答	無回答	市民会館 304 室、305 室（ながいき室）を無料で利用させていただいていますが、たたみの部屋なので、正座、足を伸ばしての着座は疲れるので、無料で利用できるイス席の部屋が欲しいと思います。

(3) 予約について

活動年数	活動頻度	記入内容
5年未満	月1回程度	市民センターの場合、思うように場所が確保できない。
5年以上 10年未満	週2～3回程度	矢切公民館4階ホールの予約について グランドピアノがあり音楽活動、特に活動に合唱には有効な場所であるがほとんど音楽（ピアノ）に関係ない団体が利用しておりピアノを使いたい団体が使えない。また調律が行われてないのか音がくるっている時がある。1年に最低2回は必要。
5年以上 10年未満	週1回程度	松戸市の施設を借りる時（市民劇場）一般の利用者より市の関係者の方と優先してなかなか場所がとれないのですが皆んな公平にしてほしいです。
10年以上 15年未満	週1回程度	稔台市民センターについて、毎月1日～の抽選に参加するが50%位しか当選しない。しかし16日のオープンでは空きが有るのはどう云う訳か抽選の方法に納得出来ない。中味をもう一度検討して欲しい。
10年以上 15年未満	月2回程度	森のホールの施設抽選について、松戸市に活動事務局を置いてある、本当の松戸市の団体を優先的に行ってもらいたい。練習活動の一部として活動している他都県市に活動事務局のある松戸市以外の団体が多すぎる。（借りる時の名前と発表会時の団体名が違う）この事により松戸市の活動事務局の団体の練習場のチャンスが減少している。この辺の受付、分析を行って欲しい。
15年以上 20年未満	週2～3回程度	年々活動する場所（矢切公民館、市民会館、勤労会館等）が予約が取りにくくなっている。他の団体との競争になっていて、その都度あちこちの市民センターを取っているのも、そういう活動場所がもっと増えると助かる。広報まつど何回か掲載を申し込んだが、掲載してもらえなかったのも、そういう紙面をもっと増やしてほしい。
15年以上 20年未満	週1回程度	市民センターの予約方法の改善 1. 定期的に利用している社教登録団体を優先する。 2. 同一団体の会員からの複数予約をAIで判断して1票にする。
15年以上 20年未満	月1回程度	私はパソコンがないために例会の会場とりがむずかしい。

活動年数	活動頻度	記入内容
20年以上	週2～3回程度	<p>市民会館</p> <p>①市民センター等に活動に常に使用するもの等を保管できるロッカーが欲しいと思っています。</p> <p>②活動の拠点としている市民会館ですが予約が（抽選はずれも）一杯でとれないこともしばしばです。その際にはゆうまつど、青少年会館、ときには勤労会館などへ活動場所を移動しなければなりません。安定して活動できる場所を確保できることが大事だと思います。</p> <p>③施設の予約を3ヶ月からではなく6ヶ月前からすることはできないでしょうか。イベントを開催する広報をするにしても計画をする上でも場所がギリギリにならないととれない、抽選ではずれるかも…？だと周知も準備もむずかしいことが多いです。</p>
20年以上	週1回程度	文化ホールに代わる、新しい市立美術館の建設を早急に希望します。又、美術教室スペースの確保。抽選でなく、確実に日程が決められる教室の充実を望みます。
20年以上	週1回程度	活動場所をきめた市民センターで行っています。パソコンで市民センターの予約をするようになってから、無作為できめられてしまい、活動場所が確保できない時がありこまっています。活動場所がきまっている団体にはご配慮していただけたらと思います。
20年以上	週1回程度	森のホール等の予約について、松戸市民の予約は一般予約より先に優先的に予約ができれば良いのですが、松戸市以外の方も同じに予約をするので、競争率が高く、なかなか予約が取れずに、利用しづらくなっている。
20年以上	週1回程度	松戸市民劇場の利用は抽選のため、なかなか利用できない。特に土日は空きが少ないために集中して1年間申し込んででもむずかしい。落選回数をカウントして優先順を決めてほしい。どの団体も活動成果の発表の場がなくこまっています。特に大きな音が出る団体はこまっています。学校の体育館などの利用も考えてほしい。
20年以上	週1回程度	インターネットの時代になり、会場取りが、公平に扱われている事は、間違いありません。しかし20年以上活動している団体が今年発足した団体と公平な結果月に1度も、とれない状況を把握してほしいと思います。公表はできませんが、他の市では、年数により少しの考慮があるようです。全く会場が取れない月が続くと解散に追い込まれます。少し考えて下さることお願い致します。
20年以上	月2回程度	図書館を充実させてほしい。本館は狭く利用しにくい。美術品を展示するスペースがほしい。講座を開く教室の確保が難しい。これからは元気な高齢者が多くなり増々場所が多く必要となるでしょうから。

活動年数	活動頻度	記入内容
20 年以上	月 1 回程度	<p>松戸ではじめて、市民センターで 30 年になります。毎年、展示会をしておりますが、なかなか展示するスペースがありません。今迄、パークセンターで毎年していました。場所も緑に囲まれてすてきですが、今年は市のイベントが、土、日、と入り 5 月、6 月はとれませんでした。毎年、5 月 3 週目くらいですが、その前後もうまくいきませんでした。30 周年という事もあり、伊勢丹閉店時にアートスポットを昨年お借りしました。とても広いスペースで好評でした。又、あのくらいのスペースの展示場で出来ると嬉しいです。</p>
20 年以上	月 1 回程度	<p>遅くなり申し訳ありません。市民センターで楽しくさせて戴いております。最近、1 団体が長い時間使う為、会場がとれにくくなっております。いつもの会場がとれず、和室になる事もあります。足の不自由な方もいらっしゃるのです。イスの会場がよいのですが、思うようにいかない事もあります。抽選ですので何ともですが…。</p>
無回答	無回答	<p>インターネット施設予約の一本化をお願いします。市民劇場、市民会館、市民センター、ゆうまつどの利用番号、パスワードの一本化をお願いします。申請時期も 2 か月前、3 か月前、6 か月前と異なります。それとどの公共施設も公用で押さえられていて市民の利用枠が狭められていると思います。市民ファーストでお願いします。</p>

(4) 情報について

活動年数	活動頻度	記入内容
5年未満	週1回程度	活動場所が社会教育施設でない場合、広報まつどに記載しにくい点が団体をPRするときにネックとなってしまう。広報に掲載する際に、校正の確認が電話又はFAXしか無いのでEmailも使える様にしてほしい。
5年未満	月1回程度	まなびネットが見つらい。一般の方がどれだけ検索されているのかと…。
10年以上 15年未満	月2回程度	<ul style="list-style-type: none"> ・まだまだマイナーな楽器ですが、大きなテーマを持っています。年間を通して練習日は決められています。固定に会場の確保へのご協力を頂きたい。 ・市からのイベントへの参加の呼びかけ案内を。 ・環境問題、平和等にも参加の場を。
20年以上	週1回程度	市民会館が、存続できるのか？情報がよく解らない。市外会員はリーダーとして会場取り責任者になれないのは、おかしい。適任者であるのに。会長は松戸市民でしかだめなのではないでしょうか？どうしたら良いのでしょうか。☆青少年センターで中学レベルの学習が無料で学べる講座をもっと市民に知らせて告知すべきです。同じ方が何年も利用していますが・・・平等に。1回のみにするとか。
20年以上	週1回程度	情報や知識を高める事柄を掲載してほしい。
20年以上	週1回程度	「広報の会員募集の欄について」以前のレイアウトの方がはるかに良かったと思います。今は単に事務的に記載しているという雰囲気です。全くおもしろ味がありません。見る気をおこさせない載せ方にしか見えません。自分だったらどのように載っていたら読もうと思うか感じてみる必要があると思います。写真や会員の（思い）声などを載せることも検討してみたいはかがでしょうか。
20年以上	月2回程度	前にあった、駅ギャラリーを復活してほしい。又今後どのような考えがあるのか情報提供をお願いしたい。
20年以上	月2回程度	現状、年金額が次第に減少して、生活面がきびしくなり、余裕がなくなってきました。少しの時間でも楽しく過ごそうと、思っている人達の為にも公民館にどのようなサークル、団体があるのかを知ってほしいと思います。公民館の存在をもっと市民に知らせてほしいです。アンケート有難うございます。
20年以上	月2回程度	年に数回程度の情報交換の機会があったらいいなと思っています。

(5) その他

活動年数	活動頻度	記入内容
5年未満	週1回程度	暖房の申請、実施報告等、もう少し簡素化して欲しい。現在3ヶ月毎に同じ書類を提出している。
15年以上 20年未満	週4～7回程度	郷土の歴史・文化・伝統に関する講演・講座・イベント等は既存の施設等で実施できていると感じています。しかしながら、一般市民の方々は、郷土ばかりではなく、時に諸外国・他地域の歴史・文化・伝統も知りたい・見たい・聴きたい要望があると思います。そんな機会を市主催で設定することも必要かと思えます。近隣諸国との友好的な関係をつくり出すにも、もっと近隣諸国の様々なことを市民に提供することも市行政のひとつかと思えます。
15年以上 20年未満	週2～3回程度	いつも「明市民センター」を利用させていただいています。このたび移転となり、いろいろと便利になるようで感謝しております。何回か「松戸美術館」が出来るかもという話がありましたが、実現しておりません。是非、もう一度お考えいただければと思っております。ありがとうございました。
15年以上 20年未満	週1回程度	良い講師を呼ぶためにお金がかかり過ぎ。会員が増えないので、会費を上げる。負のスパイラル。市が講師料を少し負担していただくと会員増加になると思うのですが、虫が良すぎますか？
15年以上 20年未満	月2回程度	森のホール（全館）の借りる費用もう少し安くなれば良いと思います。市内中学校の音楽活動吹奏楽のサポートもしていますが、森のホールリハーサル室など学校には補助がない為私達のような団体がサポートをする事態です。
15年以上 20年未満	月1回程度	子育てしやすいまちを標榜するなら、児童館をはじめ子どもが放課後に1人でも行けるような遊び場を学区に1つは設けてほしい。また、近年の社会背景に合った施策をしてほしい。（共働き、少子高齢化、ストレス社会、デジタル化への対応など）
20年以上	週4～7回程度	伝統文化、芸能保存。（子供たちに広めてほしい。体験などをしてです。それには派遣講師を改めてようせいしてほしいです。老（老連）人会などは講師が何十年と変わらず。どういうきめ方をしているのか？昔は変わっていたと思います。一人ではダメだと思います。
20年以上	週2～3回程度	民謡の大会に市民会館を使用するが場所代が高いので大変です。
20年以上	週2～3回程度	会費がやすいことも長続きしたと思います。会場の利用料金が無料なので感謝しています。市民センター利用はガスや水道を使うため3ヶ月に一度利用させていただいております。

活動年数	活動頻度	記入内容
20年以上	週1回程度	<ul style="list-style-type: none"> ・市内の公共施設の老朽化がひどく対応が遅すぎると常を感じています。主に小金原体育館・小金原市民センターを利用する事が多い中、体育館会議室などは空調の不具合、床のべたつきが目立ちます。時計は長い間止まったままでした（現在は動いているが）。 ・これからの社会を担う子供達が利用できる施設が不十分。低年齢・高年齢に合った安心して学習や交流のできる自習スペース等の整備された施設が無いに等しい。地域で子供達を育てよう！！ならばまず子供が集まれる環境・整備が急務だと強く感じています。
20年以上	週1回程度	<p>会員が少ないので、収支の提出はしない様にして下さい。費用負担は会場費と有料の講師のみです。提出義務はあるのですか！</p>
20年以上	週1回程度	<p>ガールスカウトは少女と若い女性のための社会教育団体です。日本では、教育の見直しが始まっています。「家庭」「地域」「学校」が力を合わせて、子供達の学習の機会を考え出す事が大切です。他団体の皆様と協力して、時代に合う活動ができる様にします。</p>
20年以上	週1回程度	<p>松戸市に暮らして10年になります。体育館は不便な場所に、図書館の本は古くて何年たっても同じ本ばかりが並んでいます。福祉協議会にボランティアにと思いい出向いても一部の人が牛耳っていて参加できません。イベントも中途半端、町内会にはなわばりがあり他の町内会の人グラウンドホールにも入れない。と、まあ、つまらない市に住んでしまったと後悔しています。何か、生きがいのある事を発信して下さい。協力はしたいのですが…。</p>
20年以上	週1回程度	<p>サークル活動を25年間頑張ってレッスンして参りました。社会教育施設等使用させて頂き感謝あるのみです！私達が使いやすい方法で考えて下さり現場を大切に下さる心使いで本当に松戸市在住で良かったです。会員一同ありがとうございます。</p>
20年以上	週1回程度	<p>私共毎年社会教育課の後援を受け発表会をやらせて頂いております。これからも御支援よろしくお願い致します。</p>
20年以上	月2回程度	<p>いつもお世話になっております。生涯学習部の職員の方々は、いつも一生懸命に仕事をして下さりありがたく思っています。これからもよろしくお願い致します。</p>
20年以上	月2回程度	<p>青少年教育。特に障害のある子どもたちを対象に活動していますがPR不足で会員が増えないので指導者も不足している。そこで子どもたちの参加について支援が欲しいです。学校や家庭にアピールをしたいので、ご協力を仰ぎたい。</p>

活動年数	活動頻度	記入内容
20年以上	月2回程度	<p>松戸市が、図書館行政に、大きな一歩を踏み出したことを大変嬉しく思っております。図書館は、その町の生涯学習の拠点であると考えます。「図書館を見れば、その町がわかる」と言われる程です。</p> <p>最近、各地に素晴らしい図書館がつくられていますので、参考の為にも何卒、視察されますよう、お願い申し上げます。開館以来、数十年を経ても今尚前進し続けている浦安市立図書館や数年前に開館した長野県塩尻市立図書館などは、市民が誇りを持って大いに利用しています。それらの図書館は広く市民の声を反映させていることが特徴と言えます。勿論、人材育成に力を注ぎ、実力ある職員の存在が不可欠です。それが、結果として、市民の誇りともなり近隣市からの利用者をも呼び込んでいます。東京に至近距離でありながら（～であるからこそ）出遅れてしまった松戸市が図書館を「売り」にして、多くの自立した市民を呼び込める町として、発展する未来を夢見ております。</p>
20年以上	月1回程度	<p>松戸市美術展が毎年行われていますが日本画、洋画、彫刻の3分野だけの展覧会になっています。もう少し広分野の作品を対象にしてもらいたい。たとえば、書、陶芸、版画、写真など。</p>
20年以上	月1回程度	<p>今回のアンケートで子供達との関わりを持つ機会がある事を知り新たな目標が見えて参りました。</p>
20年以上	年に数回程度	<p>市内には、いろいろな分野の著名人が在住していると思われる。人物事典があれば良いのですが…。</p>