

成年後見制度利用についてのニーズ調査票

資料3 別紙1

回答日： 月 日

回答機関名：

回答者名：

該当する番号を回答欄にご記載ください。

		回答欄
(1) 成年後見制度相談窓口案内チラシやポスター等を配布・掲示していただきましたか。	1 配布・掲示した	
	2 配布・掲示しなかった（差し支えなければその理由： ）	
(2) チラシを活用した方にお伺いします。およそ何部配布されましたか。	約（ ）部 <input type="checkbox"/> 配架 <input type="checkbox"/> 窓口手渡し <input type="checkbox"/> その他（ ）	
(3) チラシ・ポスターの内容等についてご意見・改善点があればご意見を願います。	1 表現・内容が分かりやすい	
	2 表現・内容が分かりにくい	
	3 字が細かい	
	4 特になし	
	5 その他（ ）	
(4) チラシを活用した方にお伺いします。どのような方に配布されましたか。（複数回答可）	1 高齢者・障がい者本人	
	2 高齢者・障がい者の親族	
	3 高齢者・障がい者の福祉サービス関係者	
	4 その他（ ）	
(5) 日頃の業務において、皆様が高齢者・障がい者（及びその家族等関係者）の方々から受ける相談はどのような内容がありますか。（3つまで）	1 日常の金銭管理（日常の買い物、公共料金の支払い等）	
	2 諸手続（年金、介護保険、障害福祉サービス、行政関係等）における書類作成・手続同行	
	3 近隣とのトラブル（騒音等迷惑行為・土地の境界等）	
	4 身寄りがない等本人の今後の生活不安に関する事項	
	5 多額な資産（本人名義の不動産・株・証券等）の管理・処分	
	6 浪費・借金問題（計画性のない借金を繰り返す・金融関係から複数の請求書が来ている等）	
	7 消費生活問題（悪徳商法にだまされた・だまされそうになった）	
	8 病院・医療に関する事項（入院手続、手術同意等）	
	9 契約関係（施設入所・入居、賃貸借、携帯電話通信等）	
	10 親亡き後の子の将来（経済面も含め自立した生活が送れるか等）	
	11 相続、遺言	
	12 成年後見制度について（任意後見制度含む）	
	13 家族信託について	
	14 その他（ ）	
(6) 日頃の業務において、皆様が高齢者・障がい者（及びその家族等関係者）の方々に対して必要だと感じる支援にはどのようなものがありますか。（3つまで）	1 日常の金銭管理（預貯金口座の管理）	
	2 多額の資産（本人名義の不動産等）の管理・処分	
	3 保険金の受取	
	4 遺産分割などの相続手続	
	5 施設や病院の入退所・入退院の契約手続関係	
	6 施設や病院の入退所・入退院における緊急連絡先・身元引受人の記載関係	
	7 本人死亡時の遺体・遺品引取り・葬儀等	
	8 障害福祉サービス・介護保険等行政機関などの窓口の手続き	
	9 本人の見守り（定期的な訪問・面談）	
	10 その他（ ）	
(7) 成年後見制度の周知や理解のための広報活動としてどのような方法を望まれますか。（複数回答可）	1 成年後見制度説明のパンフレット・チラシ・ポスター	
	2 成年後見制度を利用した具体的な事例紹介	
	3 成年後見制度の説明動画の作成・配信	
	4 成年後見制度の説明会	
	5 個別相談会	
	6 その他（ ）	
(8) 市民の方が成年後見制度を利用しやすくなるにはどんなことが重要と思われますか。（複数回答可）	1 制度内容を知る機会が充実すること（パンフレットや説明会など）	
	2 制度を利用するための手続きなどの複雑さが解消されること	
	3 成年後見制度を利用するための費用に対する助成制度などが充実すること	
	4 後見活動において専門職による助言が得られる体制が整備されること	
	5 制度利用の方法などに関して、身近な相談窓口があること	
	6 本人の能力や生活状況を踏まえ、適切な後見人が選任されること	
	7 制度の相談にのる相談員の相談技術の向上	
	8 その他（ ）	
(9) 成年後見制度またはその周辺制度について、学びたいこと・テーマがありましたらご記入ください。	1 成年後見制度を利用した事例を学ぶ事例検討会	
	2 成年後見制度の基礎的な理解	
	3 周辺制度(日常生活自立支援事業、生活困窮者自立支援制度、障害者総合支援法等)の理解	
	4 その他（ ）	
(10) 成年後見制度に関するご意見等ございましたらご自由にご記載下さい。		

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。