

速報版 (R5.8)

いきいき安心プランⅧまつど策定
のための事業所等アンケート調査

単純集計結果

対象調査

介護事業所従事者調査 (経営者・管理者)	1
介護事業所従事者調査 (従事者)	17
介護事業所従事者調査 (介護支援専門員)	32
町会・自治会調査	51
特別養護老人ホーム入所待機者調査	59

いきいき安心プランⅧまつど策定に向けたアンケート調査（事業所等調査）

調査実施の概要

	⑦ 介護事業所 従事者調査 (経営者・管理者)	⑧ 介護事業所 従事者調査 (従事者)	⑨ 介護事業所 従事者調査 (介護支援専門員)	⑩ 町会・自治会調査	⑪ 特別養護老人ホーム 入所待機者調査
対 象	市内にある介護事業所・施設の経営者・管理者	市内にある介護事業所・施設に所属する介護職員	市内にある介護事業所・施設に所属する介護支援専門員	市内の町会長・自治会長	特別養護老人ホーム入所待機者
母集団	478 人	—	614 人	347 人	736 人
標本数	478 人	—	614 人	347 人	736 人
抽出方法	事前調査により把握できた対象者への悉皆調査				
調査期間	令和5年1月13日 ～令和5年2月28日	令和5年4月17日～令和5年5月19日			
調査方法	郵送配布・郵送回収 及び WEB アンケート 併用				
配布数	478 件	10,098 件	614 件	347 件	736 件
回答数	268 件	2,547 件	354 件	256 件	276 件
郵送回答数	155 件	2,005 件	241 件	202 件	239 件
WEB 回答数 (WEB 率)	113 件 (42.2%)	542 件 (21.3%)	113 件 (31.9%)	54 件 (21.1%)	37 件 (13.4%)
回答率 (前回回答率)	56.1% (67.6%)	25.2% (26.3%) 送付数を母数とする	57.7% (71.8%)	73.8% (44.1%)	37.5% (41.9%)

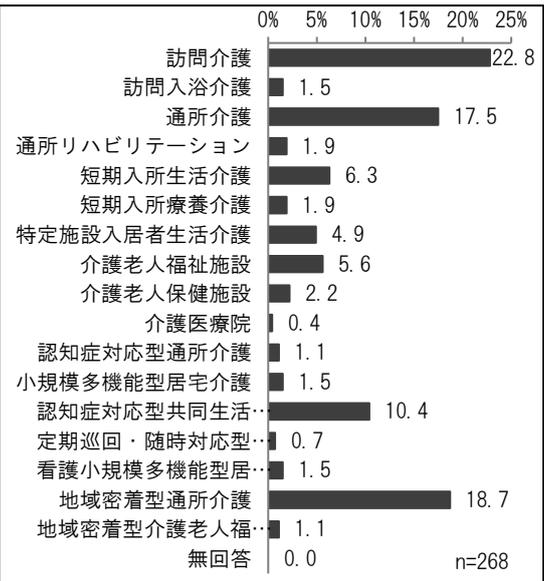
⑦介護事業所従事者調査（経営者・管理者）（単純集計）

回答者属性情報

サービス種類

(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	訪問介護	61	22.8
2	訪問入浴介護	4	1.5
3	通所介護	47	17.5
4	通所リハビリテーション	5	1.9
5	短期入所生活介護	17	6.3
6	短期入所療養介護	5	1.9
7	特定施設入居者生活介護	13	4.9
8	介護老人福祉施設	15	5.6
9	介護老人保健施設	6	2.2
10	介護医療院	1	0.4
11	認知症対応型通所介護	3	1.1
12	小規模多機能型居宅介護	4	1.5
13	認知症対応型共同生活介護	28	10.4
14	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	0.7
15	看護小規模多機能型居宅介護	4	1.5
16	地域密着型通所介護	50	18.7
17	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	1.1
	無回答	0	0.0
	全体	268	100.0

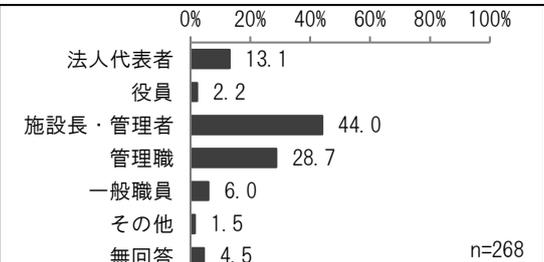


この調査票を記入される方の役職をお答えください。

役職

(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	法人代表者	35	13.1
2	役員	6	2.2
3	施設長・管理者	118	44.0
4	管理職	77	28.7
5	一般職員	16	6.0
6	その他	4	1.5
	無回答	12	4.5
	全体	268	100.0

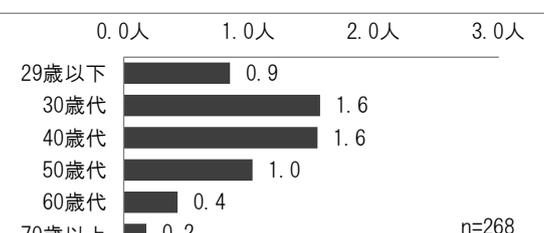


貴事業所・施設の人材や業務に関することについておうかがいします。

問1 正規職員 男性

(数量)

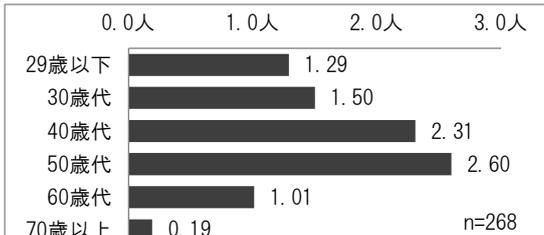
No.	カテゴリ	平均
1	29歳以下	0.85
2	30歳代	1.57
3	40歳代	1.55
4	50歳代	1.03
5	60歳代	0.43
6	70歳以上	0.18
	全体	5.06



問1 正規職員 女性

(数量)

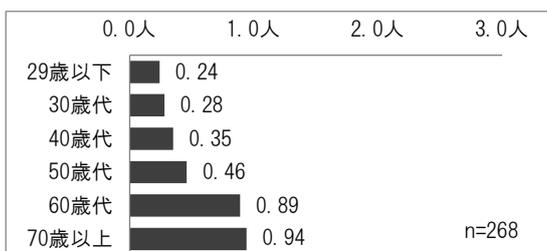
No.	カテゴリ	平均
1	29歳以下	1.29
2	30歳代	1.50
3	40歳代	2.31
4	50歳代	2.60
5	60歳代	1.01
6	70歳以上	0.19
	全体	9.01



問1 非正規職員 男性

(数量)

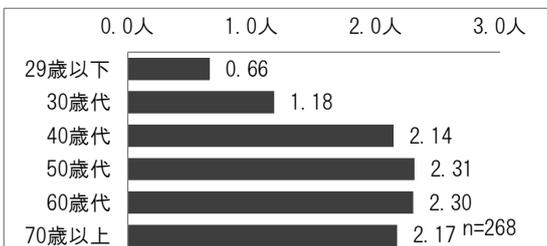
No.	カテゴリ	平均
1	29歳以下	0.24
2	30歳代	0.28
3	40歳代	0.35
4	50歳代	0.46
5	60歳代	0.89
6	70歳以上	0.94
	全体	2.51



問1 非正規職員 女性

(数量)

No.	カテゴリ	平均
1	29歳以下	0.66
2	30歳代	1.18
3	40歳代	2.14
4	50歳代	2.31
5	60歳代	2.30
6	70歳以上	2.17
	全体	10.52



問1 合計人数

(数量)

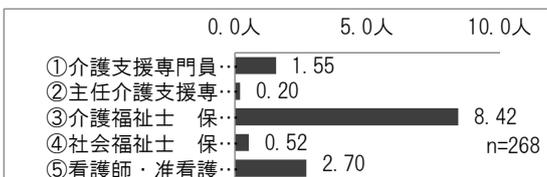
No.	カテゴリ	平均
1	正規職員 男性	5.06
2	正規職員 女性	9.01
3	非正規職員 男性	2.51
4	非正規職員 女性	10.52
5	正規職員 (合計)	10.63
6	非正規職員 (合計)	10.37



問2 保有資格者数

(数量)

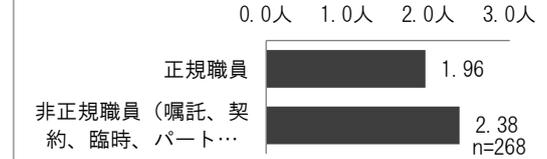
No.	カテゴリ	平均
1	①介護支援専門員 保有資格者数	1.55
2	②主任介護支援専門員 保有資格者数	0.20
3	③介護福祉士 保有資格者数	8.42
4	④社会福祉士 保有資格者数	0.52
5	⑤看護師・准看護師 保有資格者数	2.70



問3 ①入職人数

(数量)

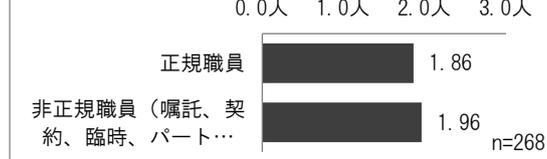
No.	カテゴリ	平均
1	正規職員	1.96
2	非正規職員 (嘱託、契約、臨時、パート等) ※ 派遣職員は除く	2.38
	全体	4.43



問4 ①退職者数

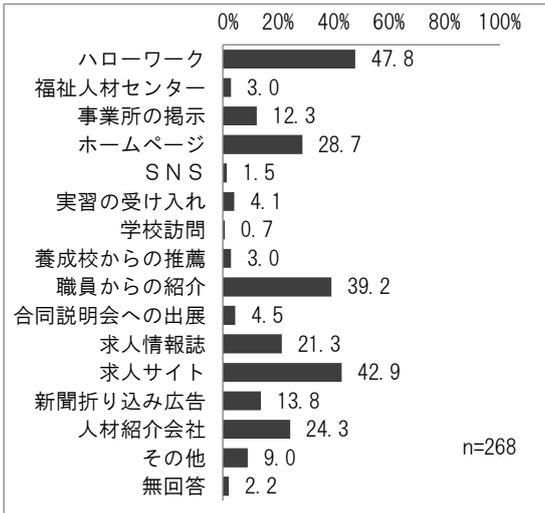
(数量)

No.	カテゴリ	平均
1	正規職員	1.86
2	非正規職員 (嘱託、契約、臨時、パート等) ※ 派遣職員は除く	1.96
	全体	3.90



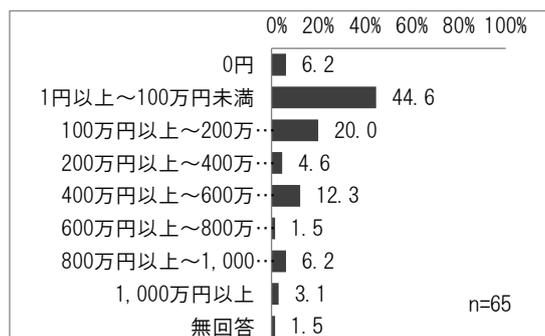
問5 貴事業所・施設に入職された方の主な採用ルートはどれですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ハローワーク	128	47.8
2	福祉人材センター	8	3.0
3	事業所の掲示	33	12.3
4	ホームページ	77	28.7
5	SNS	4	1.5
6	実習の受け入れ	11	4.1
7	学校訪問	2	0.7
8	養成校からの推薦	8	3.0
9	職員からの紹介	105	39.2
10	合同説明会への出展	12	4.5
11	求人情報誌	57	21.3
12	求人サイト	115	42.9
13	新聞折り込み広告	37	13.8
14	人材紹介会社	65	24.3
15	その他	24	9.0
	無回答	6	2.2
	全体	268	100.0



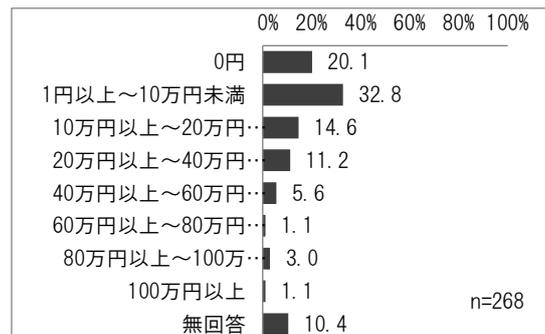
問5-1 [問5で14と回答した方] 過去1年の間で紹介料として負担した金額をお答えください (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0円	4	6.2
2	1円以上～100万円未満	29	44.6
3	100万円以上～200万円未満	13	20.0
4	200万円以上～400万円未満	3	4.6
5	400万円以上～600万円未満	8	12.3
6	600万円以上～800万円未満	1	1.5
7	800万円以上～1,000万円未満	4	6.2
8	1,000万円以上	2	3.1
	無回答	1	1.5
	全体	65	100.0



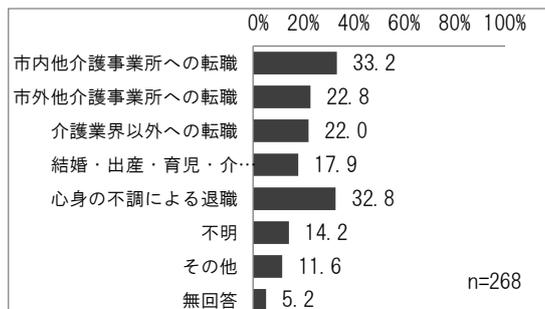
問6 採用に係る費用負担(月額)についてお答えください。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0円	54	20.1
2	1円以上～10万円未満	88	32.8
3	10万円以上～20万円未満	39	14.6
4	20万円以上～40万円未満	30	11.2
5	40万円以上～60万円未満	15	5.6
6	60万円以上～80万円未満	3	1.1
7	80万円以上～100万円未満	8	3.0
8	100万円以上	3	1.1
	無回答	28	10.4
	全体	268	100.0



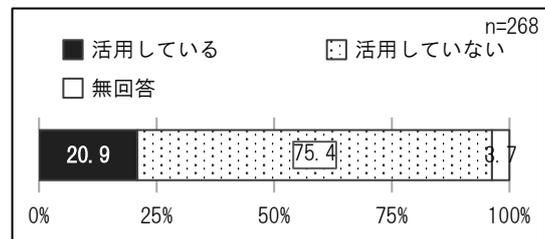
問7 貴事業所・施設を退職された方の主な退職理由はどれですか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	市内他介護事業所への転職	89	33.2
2	市外他介護事業所への転職	61	22.8
3	介護業界以外への転職	59	22.0
4	結婚・出産・育児・介護・転居等による退職	48	17.9
5	心身の不調による退職	88	32.8
6	不明	38	14.2
7	その他	31	11.6
	無回答	14	5.2
	全体	268	100.0



問8 貴事業所・施設では派遣職員を活用していますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	56	20.9
2	活用していない	202	75.4
	無回答	10	3.7
	全体	268	100.0



問8-1① [問8で1と回答した方] 令和4年4月1日時点における貴事業所・施設の派遣職員数 (数量)

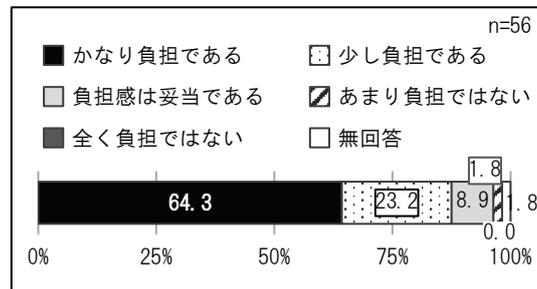
No.	カテゴリ	件数	平均
1	派遣職員数		2.37

問8-1② [問8で1と回答した方] 令和3年4月～令和4年3月の間に新たに受け入れた派遣職員数 (数量)

No.	カテゴリ	件数	平均
1	新たに受け入れた派遣職員数		3.57

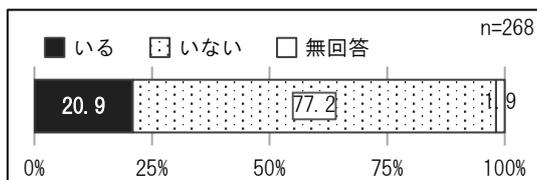
問8-2 [問8で1と回答した方] 派遣職員に関する費用負担はどのように感じていますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	かなり負担である	36	64.3
2	少し負担である	13	23.2
3	負担感は妥当である	5	8.9
4	あまり負担ではない	1	1.8
5	全く負担ではない	0	0.0
	無回答	1	1.8
	全体	56	100.0



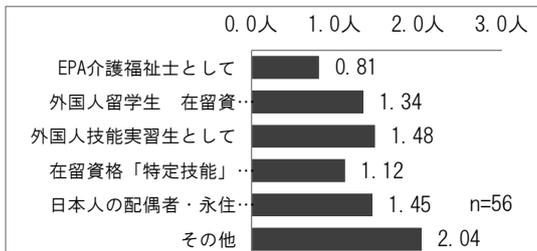
問9 貴事業所・施設において、外国籍の職員はいますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	いる	56	20.9
2	いない	207	77.2
	無回答	5	1.9
	全体	268	100.0



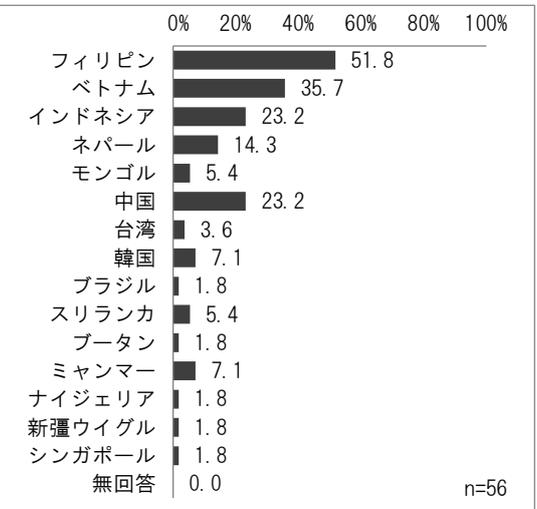
問9-1 [問9で1と回答した方] 外国籍の介護職員について、下記の受け入れの枠組み毎に人数をご記入ください。 (数量)

No.	カテゴリ	件数	平均
1	EPA介護福祉士として		0.81
2	外国人留学生 在留資格「介護」として		1.34
3	外国人技能実習生として		1.48
4	在留資格「特定技能」として		1.12
5	日本人の配偶者・永住者・定住者		1.45
6	その他		2.04
	全体		6.11



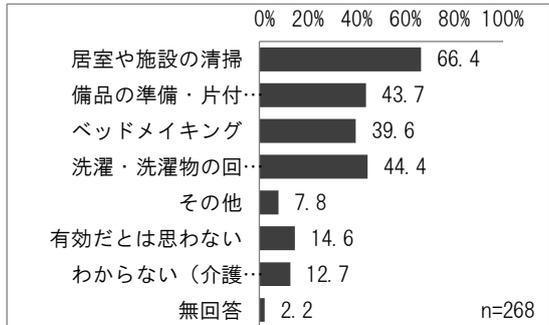
問9-2 [問9で1と回答した方] 外国籍の職員について、国籍名とそれぞれの人数をご記入ください。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	フィリピン	29	51.8
2	ベトナム	20	35.7
3	インドネシア	13	23.2
4	ネパール	8	14.3
5	モンゴル	3	5.4
6	中国	13	23.2
7	台湾	2	3.6
8	韓国	4	7.1
9	ブラジル	1	1.8
10	スリランカ	3	5.4
11	ブータン	1	1.8
12	ミャンマー	4	7.1
13	ナイジェリア	1	1.8
14	新疆ウイグル	1	1.8
15	シンガポール	1	1.8
	無回答	0	0.0
	全体	56	100.0



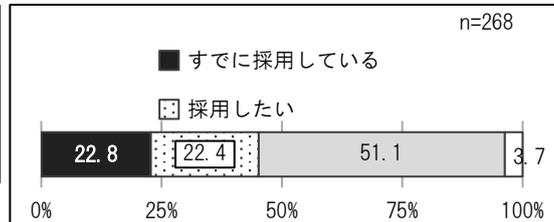
問10 タスクシェア・タスクシフティング※が有効だと感じる業務 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	居室や施設の清掃	178	66.4
2	備品の準備・片付け・補充作業	117	43.7
3	ベッドメイキング	106	39.6
4	洗濯・洗濯物の回収・配布	119	44.4
5	その他	21	7.8
6	有効だとは思わない	39	14.6
7	わからない(介護職の業務の明確化・切り分けができていない)	34	12.7
	無回答	6	2.2
	全体	268	100.0



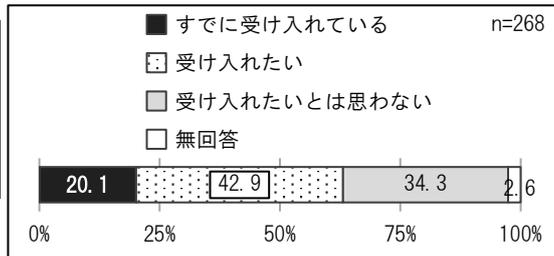
問11 「介護助手」を採用したいと思いますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに採用している	61	22.8
2	採用したい	60	22.4
3	採用したいとは思わない	137	51.1
	無回答	10	3.7
	全体	268	100.0



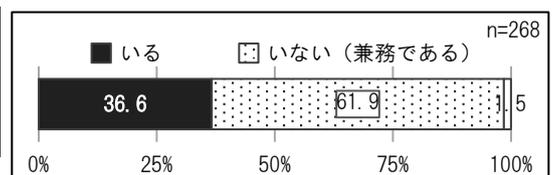
問12 ボランティアを受け入れたいと思いますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに受け入れている	54	20.1
2	受け入れたい	115	42.9
3	受け入れたいとは思わない	92	34.3
	無回答	7	2.6
	全体	268	100.0



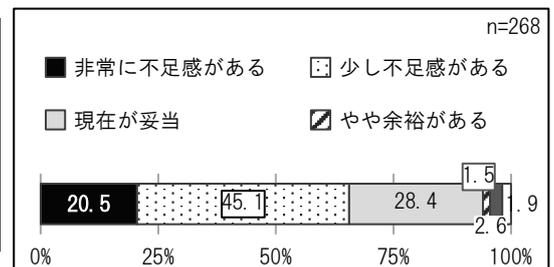
問13 内部事務(請求・労務管理等)のみを行う専任の職員はいますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	いる	98	36.6
2	いない(兼務である)	166	61.9
	無回答	4	1.5
	全体	268	100.0



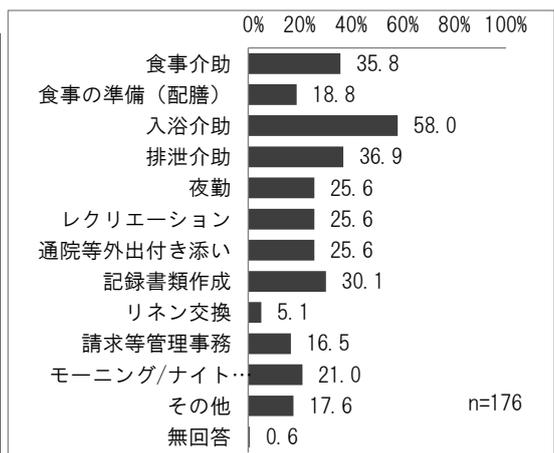
問14 貴事業所・施設における、介護職員配置の過不足状況 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	非常に不足感がある	55	20.5
2	少し不足感がある	121	45.1
3	現在が妥当	76	28.4
4	やや余裕がある	4	1.5
5	余裕がある	7	2.6
	無回答	5	1.9
	全体	268	100.0



問14-1 [問14で1・2と回答した方] 不足感を感じる業務 (MA)

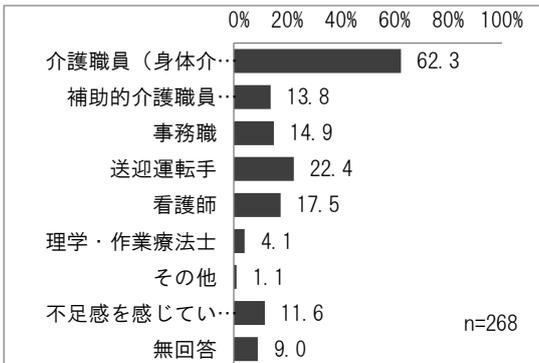
No.	カテゴリ	件数	%
1	食事介助	63	35.8
2	食事の準備(配膳)	33	18.8
3	入浴介助	102	58.0
4	排泄介助	65	36.9
5	夜勤	45	25.6
6	レクリエーション	45	25.6
7	通院等外出付き添い	45	25.6
8	記録書類作成	53	30.1
9	リネン交換	9	5.1
10	請求等管理事務	29	16.5
11	モーニング/ナイトケア	37	21.0
12	その他	31	17.6
	無回答	1	0.6
	全体	176	100.0



問15 不足感を感じる職種

(MA)

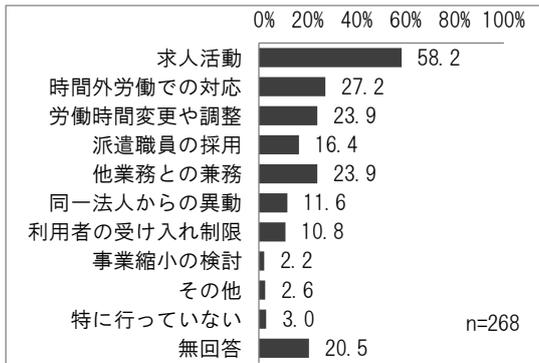
No.	カテゴリ	件数	%
1	介護職員（身体介護を行う）	167	62.3
2	補助的介護職員（身体介護以外の見守り・生活援助等を行う）	37	13.8
3	事務職	40	14.9
4	送迎運転手	60	22.4
5	看護師	47	17.5
6	理学・作業療法士	11	4.1
7	その他	3	1.1
8	不足感を感じている職種はない	31	11.6
	無回答	24	9.0
	全体	268	100.0



問15-1 [問15で1～7と回答した方] 不足感を感じる業務や職種に対してどのような取り組みを行っていますか

(MA)

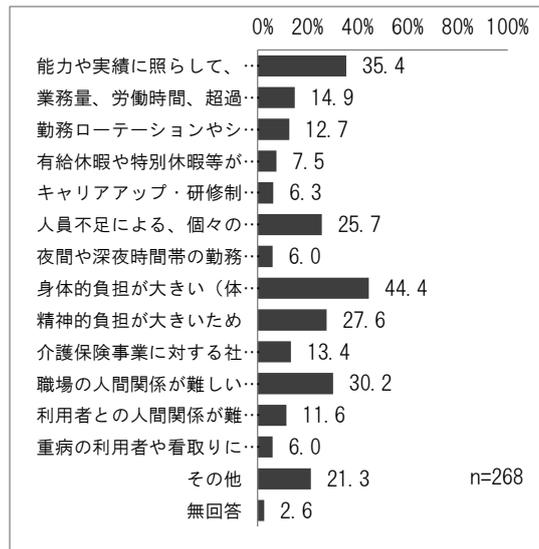
No.	カテゴリ	件数	%
1	求人活動	156	58.2
2	時間外労働での対応	73	27.2
3	労働時間変更や調整	64	23.9
4	派遣職員の採用	44	16.4
5	他業務との兼務	64	23.9
6	同一法人からの異動	31	11.6
7	利用者の受け入れ制限	29	10.8
8	事業縮小の検討	6	2.2
9	その他	7	2.6
10	特に行っていない	8	3.0
	無回答	55	20.5
	全体	268	100.0



問16 貴事業所・施設から離職する理由のうち、主な理由

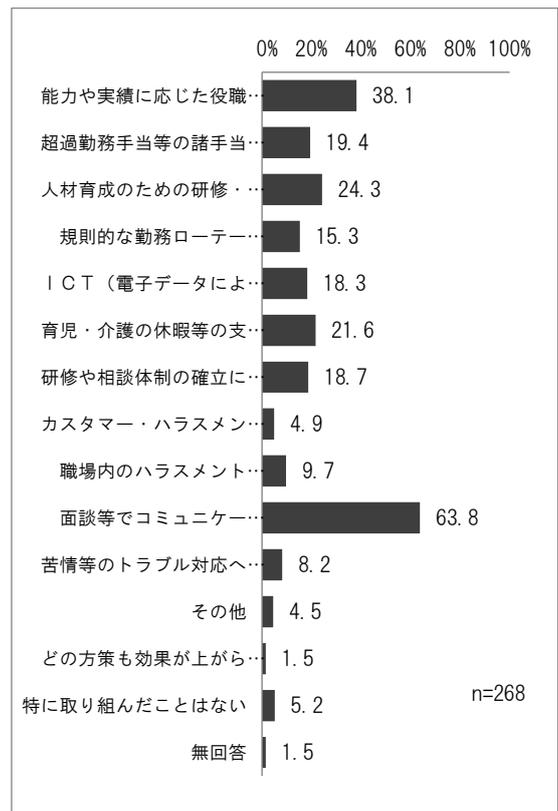
(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	能力や実績に照らして、給与（賃金）や手当が低い	95	35.4
2	業務量、労働時間、超過勤務が多い	40	14.9
3	勤務ローテーションやシフトが不規則な	34	12.7
4	有給休暇や特別休暇等が取りにくい	20	7.5
5	キャリアアップ・研修制度・資格取得等の人材育成が不十分な	17	6.3
6	人員不足による、個々の責任の負担が大きい	69	25.7
7	夜間や深夜時間帯の勤務における緊急対応への不安がある	16	6.0
8	身体的負担が大きい（体力に不安がある）	119	44.4
9	精神的負担が大きい	74	27.6
10	介護保険事業に対する社会的評価が低い	36	13.4
11	職場の人間関係が難しい	81	30.2
12	利用者との人間関係が難しい	31	11.6
13	重病の利用者や看取りに対する負担が大きい	16	6.0
14	その他	57	21.3
	無回答	7	2.6
	全体	268	100.0



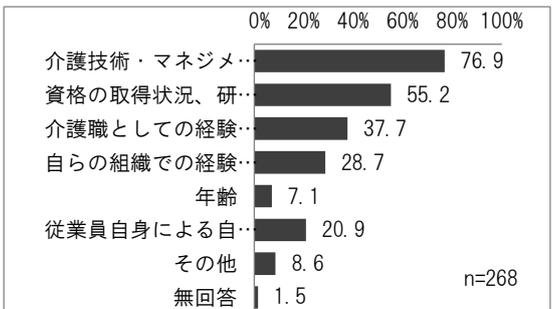
問17 貴事業所・施設において、これまで取り組んだ離職防止や就業定着のための方策で、特に効果が高かったもの (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	能力や実績に応じた役職や給与体系（キャリアアップの仕組み）を構築すること	102	38.1
2	超過勤務手当等の諸手当の支給を充実させること	52	19.4
3	人材育成のための研修・資格取得制度を構築すること	65	24.3
4	規則的な勤務ローテーションやシフト体制等を確立すること	41	15.3
5	ICT（電子データによるコンピュータ処理等情報通信技術）等の導入による書類作成の軽減等、事務作業の効率化、省略化を図ること	49	18.3
6	育児・介護の休暇等の支援体制や資格取得支援等の福利厚生を充実させること	58	21.6
7	研修や相談体制の確立により、メンタルヘルスクアを充実させること	50	18.7
8	カスタマー・ハラスメント（利用者や家族等からの身体的暴力や精神的暴力、セクシュアルハラスメント）の対策研修	13	4.9
9	職場内のハラスメント（セクシャル・ハラスメント、パワー・ハラスメント、モラル・ハラスメント）対策研修	26	9.7
10	面談等でコミュニケーションを図り、職場内の人間関係を良好にすること	171	63.8
11	苦情等のトラブル対応への組織的サポート体制を整備すること	22	8.2
12	その他	12	4.5
13	どの方策も効果が上がらなかった	4	1.5
14	特に取り組んだことはない	14	5.2
	無回答	4	1.5
	全体	268	100.0



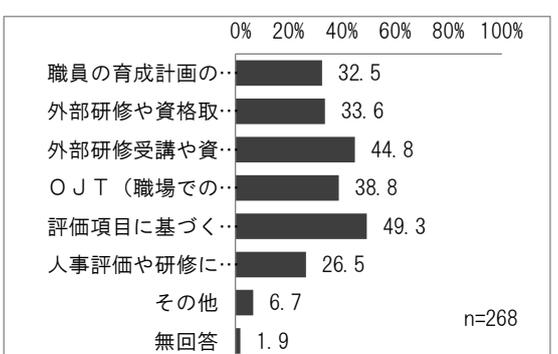
問18 人事評価や役職・給与の決定は、何に基づいて行っていますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護技術・マネジメント等の能力や実績	206	76.9
2	資格の取得状況、研修の受講状況	148	55.2
3	介護職としての経験年数	101	37.7
4	自らの組織での経験年数	77	28.7
5	年齢	19	7.1
6	従業員自身による自己評価	56	20.9
7	その他	23	8.6
	無回答	4	1.5
	全体	268	100.0



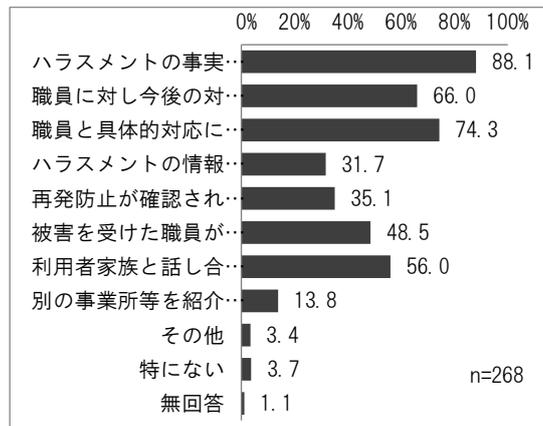
問19 人材育成のために、どのような取り組みを行っていますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	職員の育成計画の作成	87	32.5
2	外部研修や資格取得のための講義等を受講できる人員体制の整備	90	33.6
3	外部研修受講や資格取得に要する費用の助成	120	44.8
4	OJT（職場での仕事の経験を通じた職業訓練）の仕組みの構築	104	38.8
5	評価項目に基づく人事評価の実施	132	49.3
6	人事評価や研修についての従業員の意見の聴取	71	26.5
7	その他	18	6.7
	無回答	5	1.9
	全体	268	100.0



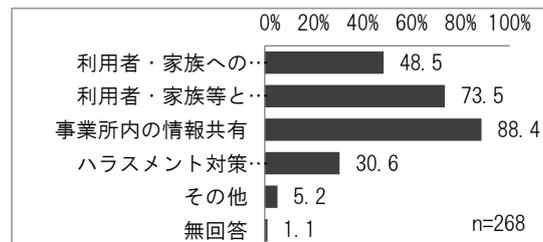
問20 貴事業所・施設において、利用者又は家族等からのハラスメント行為の発生を把握した時どのように対応しますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ハラスメントの事実確認を行う	236	88.1
2	職員に対し今後の対応を明確に示す	177	66.0
3	職員と具体的な対応について話し合う場を設定する	199	74.3
4	ハラスメントの情報を他の施設、事業所と共有し、連携して対応する	85	31.7
5	再発防止が確認されるまで、複数人で対応する	94	35.1
6	被害を受けた職員が関わらないように調整する	130	48.5
7	利用者家族と話し合い再発防止策を検討する	150	56.0
8	別の事業所等を紹介し、契約解除を求める	37	13.8
9	その他	9	3.4
10	特になし	10	3.7
	無回答	3	1.1
	全体	268	100.0



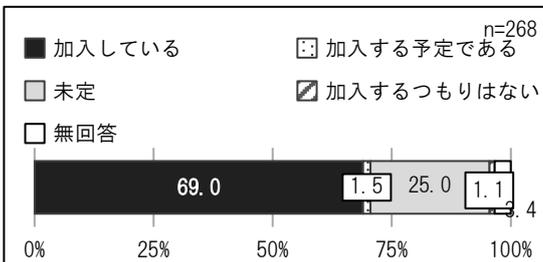
問21 ハラスメントの防止に必要な取り組みはどのようなことですか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用者・家族への啓発	130	48.5
2	利用者・家族等と事業所の相互確認	197	73.5
3	事業所内の情報共有	237	88.4
4	ハラスメント対策に関する法制度の整備	82	30.6
5	その他	14	5.2
	無回答	3	1.1
	全体	268	100.0



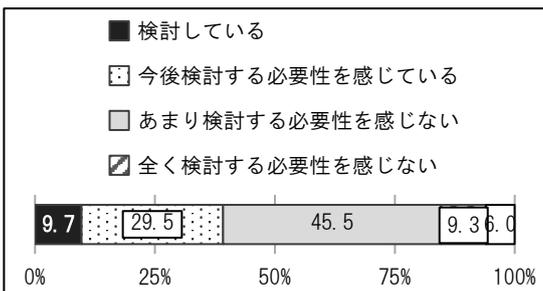
問22 従業員が利用者等から暴力等の被害を受けた際に備えた損害保険に加入していますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	加入している	185	69.0
2	加入する予定である	4	1.5
3	未定	67	25.0
4	加入するつもりはない	3	1.1
	無回答	9	3.4
	全体	268	100.0



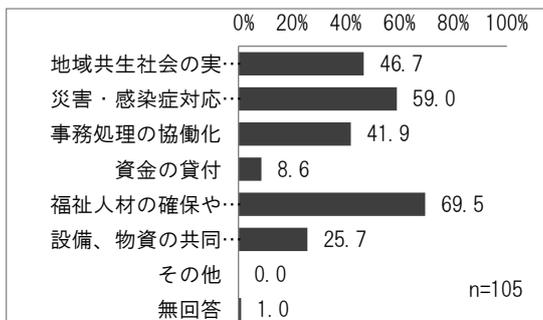
問23 経営の安定を図る一手法として、法人の大規模化や事務等の協働化※について検討していますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	検討している	26	9.7
2	今後検討する必要性を感じている	79	29.5
3	あまり検討する必要性を感じない	122	45.5
4	全く検討する必要性を感じない	25	9.3
	無回答	16	6.0
	全体	268	100.0



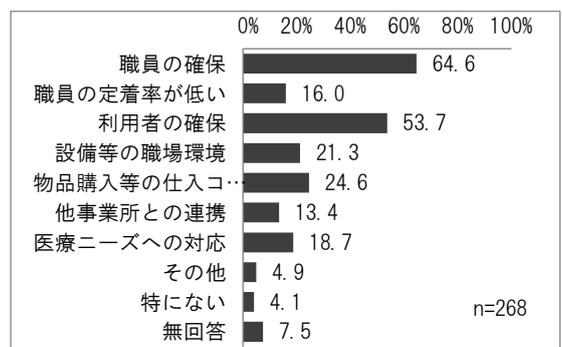
問23-1 [問23で1・2と回答した方] どのような有益性があると考えますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	地域共生社会の実現に向けた種別を超えた連携	49	46.7
2	災害・感染症対応に係る連携	62	59.0
3	事務処理の協働化	44	41.9
4	資金の貸付	9	8.6
5	福祉人材の確保や人材育成	73	69.5
6	設備、物資の共同購入	27	25.7
7	その他	0	0.0
	無回答	1	1.0
	全体	105	100.0



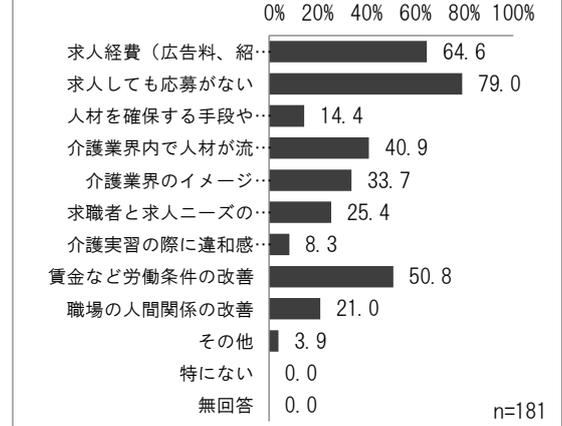
問24 貴事業所・施設における、運営上の課題はどのようなことですか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	職員の確保	173	64.6
2	職員の定着率が低い	43	16.0
3	利用者の確保	144	53.7
4	設備等の職場環境	57	21.3
5	物品購入等の仕入コスト	66	24.6
6	他事業所との連携	36	13.4
7	医療ニーズへの対応	50	18.7
8	その他	13	4.9
9	特になし	11	4.1
	無回答	20	7.5
	全体	268	100.0



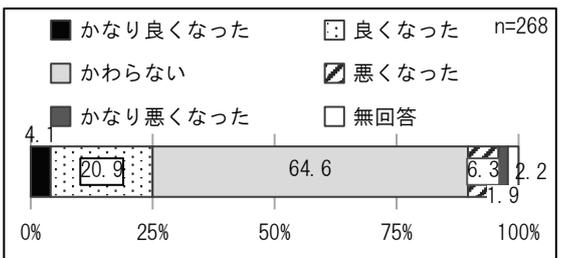
問24-1 [問24で1・2と回答した方] 人材確保や職員の定着率を高めるうえで、課題と感じているのはどのようなこと (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	求人経費（広告料、紹介料等）の負担が大きい	117	64.6
2	求人しても応募がない	143	79.0
3	人材を確保する手段やノウハウが乏しい	26	14.4
4	介護業界内で人材が流動的で取り合いになってい	74	40.9
5	介護業界のイメージアップ	61	33.7
6	求職者と求人ニーズのマッチングの難しさ	46	25.4
7	介護実習の際に違和感が生じるなど仕事に就く前と就いた後のギャップ	15	8.3
8	賃金など労働条件の改善	92	50.8
9	職場の人間関係の改善	38	21.0
10	その他	7	3.9
11	特になし	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	181	100.0



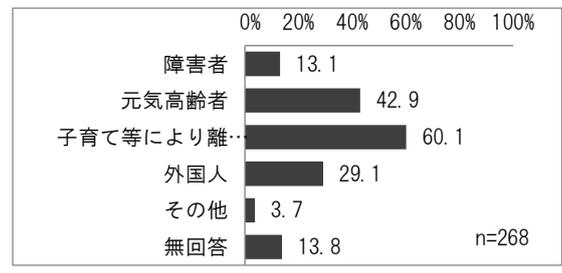
問25 介護職のイメージについて6年前（平成29年）頃と比較して変わったと思いますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	かなり良くなった	11	4.1
2	良くなった	56	20.9
3	かわらない	173	64.6
4	悪くなった	17	6.3
5	かなり悪くなった	5	1.9
	無回答	6	2.2
	全体	268	100.0



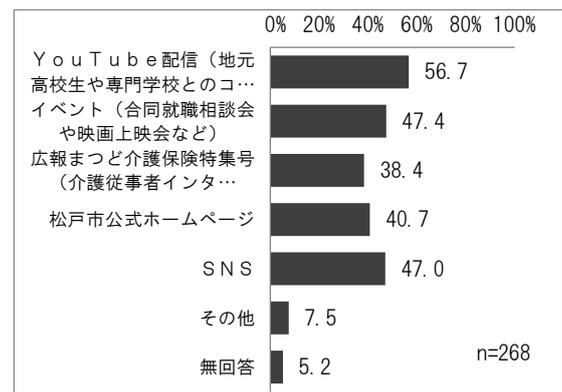
問26 今後、障害者や外国人等の幅広い人材を新たに採用する予定はありますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	障害者	35	13.1
2	元気高齢者	115	42.9
3	子育て等により離職している方	161	60.1
4	外国人	78	29.1
5	その他	10	3.7
	無回答	37	13.8
	全体	268	100.0



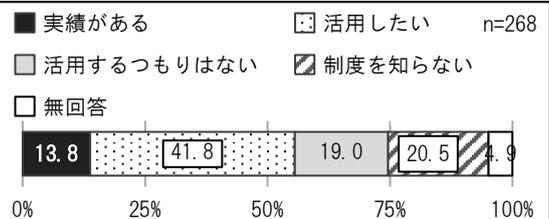
問27 多くの方に介護の仕事の魅力について知ってもらうために、松戸市からのどのような情報発信が有効だと考えます (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	YouTube配信（地元高校生や専門学校とのコラボ企画、市内事業所への取材など）	152	56.7
2	イベント（合同就職相談会や映画上映会など）	127	47.4
3	広報まっど介護保険特集号（介護従事者インタビューなど）	103	38.4
4	松戸市公式ホームページ	109	40.7
5	SNS	126	47.0
6	その他	20	7.5
	無回答	14	5.2
	全体	268	100.0



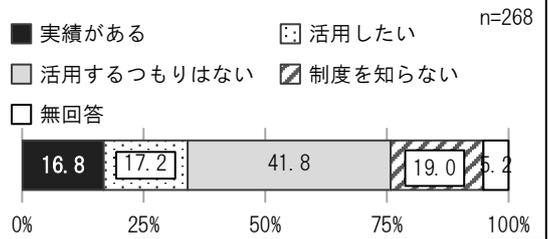
問28 ①千葉県介護サービス事業所ICT導入支援事業費補助金 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	実績がある	37	13.8
2	活用したい	112	41.8
3	活用するつもりはない	51	19.0
4	制度を知らない	55	20.5
	無回答	13	4.9
	全体	268	100.0



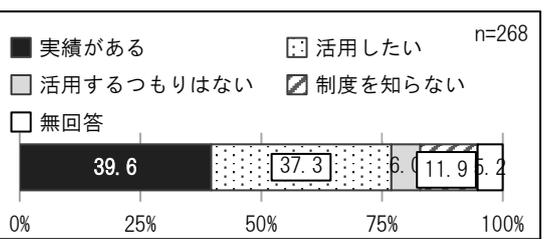
問28 ②千葉県介護ロボット導入支援事業費補助金 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	実績がある	45	16.8
2	活用したい	46	17.2
3	活用するつもりはない	112	41.8
4	制度を知らない	51	19.0
	無回答	14	5.2
	全体	268	100.0



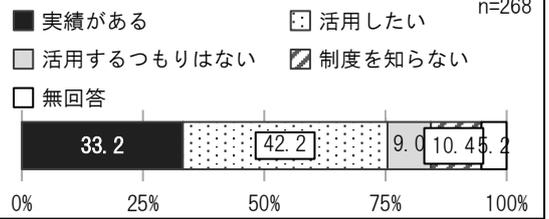
問28 ③千葉県新型コロナウイルス感染症流行下における介護サービス事業所等のサービス提供体制確保事業費補助金 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	実績がある	106	39.6
2	活用したい	100	37.3
3	活用するつもりはない	16	6.0
4	制度を知らない	32	11.9
	無回答	14	5.2
	全体	268	100.0



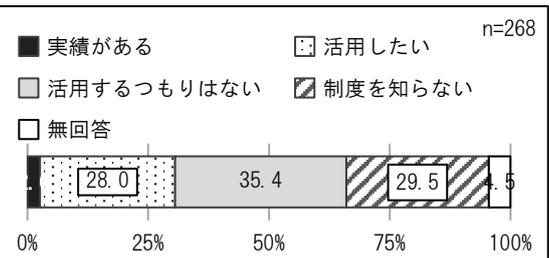
問28 ④千葉県介護施設等整備事業補助金（介護施設等における新型コロナウイルス感染拡大防止対策支援事業） (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	実績がある	89	33.2
2	活用したい	113	42.2
3	活用するつもりはない	24	9.0
4	制度を知らない	28	10.4
	無回答	14	5.2
	全体	268	100.0



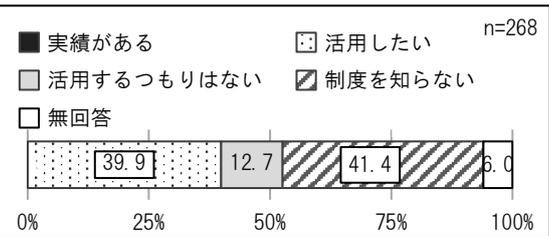
問28 ⑤千葉県介護施設等整備事業補助金（介護職員の宿舎施設整備事業） (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	実績がある	7	2.6
2	活用したい	75	28.0
3	活用するつもりはない	95	35.4
4	制度を知らない	79	29.5
	無回答	12	4.5
	全体	268	100.0



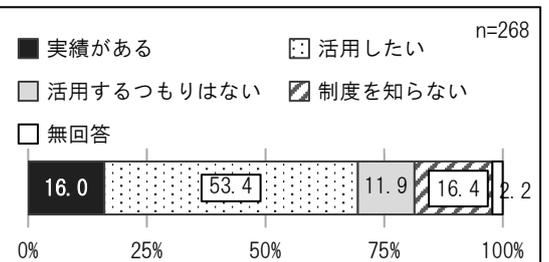
問28 ⑥千葉県介護現場における働き方改革促進事業 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	実績がある	0	0.0
2	活用したい	107	39.9
3	活用するつもりはない	34	12.7
4	制度を知らない	111	41.4
	無回答	16	6.0
	全体	268	100.0



問29 ①松戸市介護職員初任者研修等費用補助金（介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修） (SA)

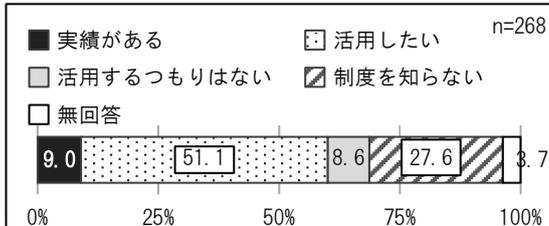
No.	カテゴリ	件数	%
1	実績がある	43	16.0
2	活用したい	143	53.4
3	活用するつもりはない	32	11.9
4	制度を知らない	44	16.4
	無回答	6	2.2
	全体	268	100.0



問29 ②松戸市介護人材育成事業費補助金

(SA)

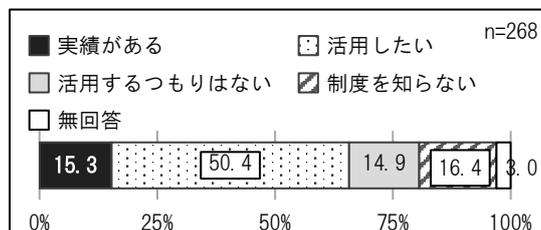
No.	カテゴリ	件数	%
1	実績がある	24	9.0
2	活用したい	137	51.1
3	活用するつもりはない	23	8.6
4	制度を知らない	74	27.6
	無回答	10	3.7
	全体	268	100.0



問29 ③松戸市介護職員等永年勤続表彰

(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	実績がある	41	15.3
2	活用したい	135	50.4
3	活用するつもりはない	40	14.9
4	制度を知らない	44	16.4
	無回答	8	3.0
	全体	268	100.0

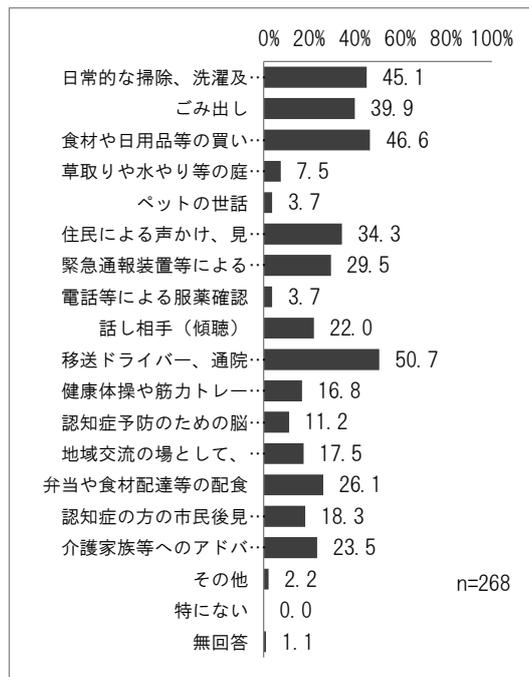


介護サービスについておうかがいします。

問30 今後、高齢になっても住み慣れた地域（住宅）での生活を続けるために、必要と思う生活支援

(MA)

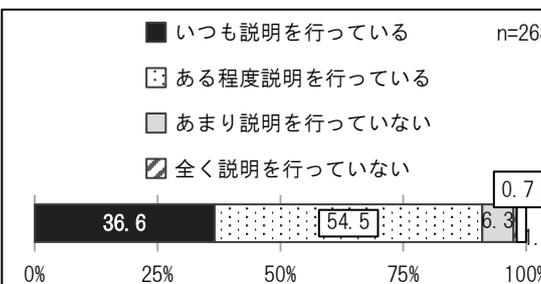
No.	カテゴリ	件数	%
1	日常的な掃除、洗濯及び炊事等の家事援助	121	45.1
2	ごみ出し	107	39.9
3	食材や日用品等の買い物代行	125	46.6
4	草取りや水やり等の庭の手入れ	20	7.5
5	ペットの世話	10	3.7
6	住民による声かけ、見守り	92	34.3
7	緊急通報装置等による安否確認	79	29.5
8	電話等による服薬確認	10	3.7
9	話し相手（傾聴）	59	22.0
10	移送ドライバー、通院介護や散歩補助等の外出支	136	50.7
11	健康体操や筋カトレーニング等の運動指導、機会の提供	45	16.8
12	認知症予防のための脳トレーニングや運動教室	30	11.2
13	地域交流の場として、サロンやコミュニティカフェの開設	47	17.5
14	弁当や食材配達等の配食	70	26.1
15	認知症の方の市民後見人等の権利擁護	49	18.3
16	介護家族等へのアドバイス、サポート	63	23.5
17	その他	6	2.2
18	特になし	0	0.0
	無回答	3	1.1
	全体	268	100.0



問31 日常生活の自立に向けた利用者の希望や目標を共有し、自立支援・重度化防止を意識した介護を行う説明をして

(SA)

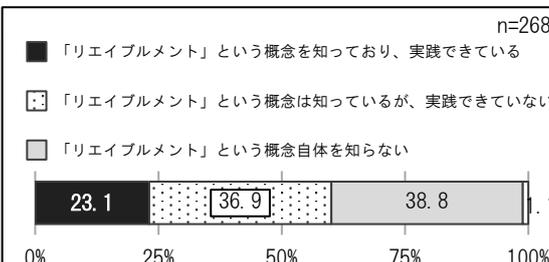
No.	カテゴリ	件数	%
1	いつも説明を行っている	98	36.6
2	ある程度説明を行っている	146	54.5
3	あまり説明を行っていない	17	6.3
4	全く説明を行っていない	2	0.7
	無回答	5	1.9
	全体	268	100.0



問32 介護予防における「リエイブルメント※」という概念を知っていますか

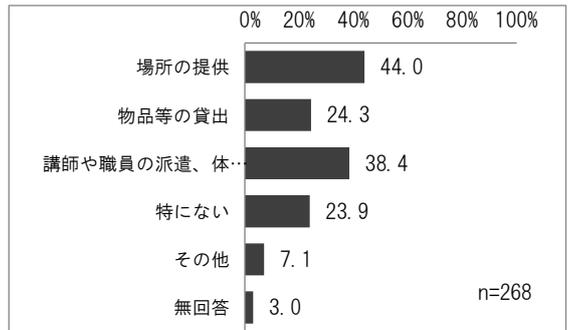
(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	「リエイブルメント」という概念を知っており、実践できている	62	23.1
2	「リエイブルメント」という概念は知っているが、実践できていない	99	36.9
3	「リエイブルメント」という概念自体を知らない	104	38.8
	無回答	3	1.1
	全体	268	100.0



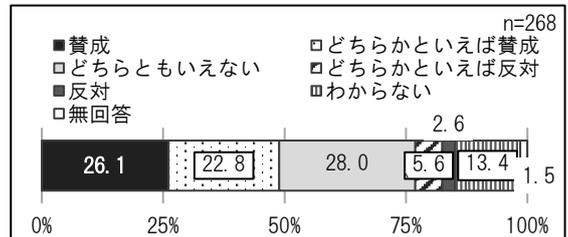
問33 地域住民が介護予防の取組みを実施するにあたり、貴事業所・施設で協力できることはありますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	場所の提供	118	44.0
2	物品等の貸出	65	24.3
3	講師や職員の派遣、体操指導、レクリエーションの企画・実施等	103	38.4
4	特にない	64	23.9
5	その他	19	7.1
	無回答	8	3.0
	全体	268	100.0



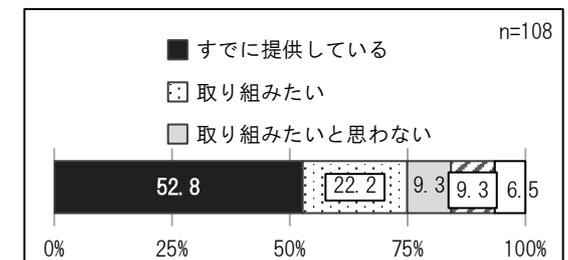
問34 自立支援・重度化防止について、身体状態の維持・改善の状況の評価し、インセンティブ付与に関してどのように (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	賛成	70	26.1
2	どちらかといえば賛成	61	22.8
3	どちらともいえない	75	28.0
4	どちらかといえば反対	15	5.6
5	反対	7	2.6
6	わからない	36	13.4
	無回答	4	1.5
	全体	268	100.0



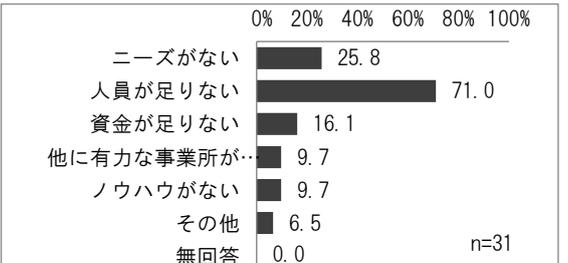
問35 [訪問介護・通所介護を提供している事業所のみ] 介護保険サービスと保険外サービス※を組み合わせる (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに提供している	57	52.8
2	取り組みたい	24	22.2
3	取り組みたいと思わない	10	9.3
4	わからない	10	9.3
	無回答	7	6.5
	全体	108	100.0



問35-1 [問35で3と回答した方] 保険外サービスに組み込みたいと思わない理由 (MA)

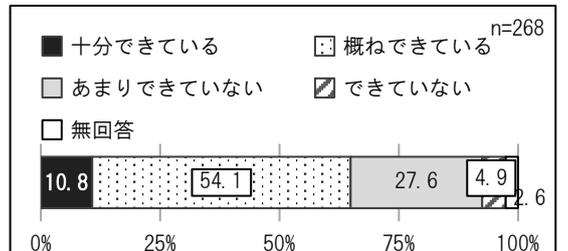
No.	カテゴリ	件数	%
1	ニーズがない	8	25.8
2	人員が足りない	22	71.0
3	資金が足りない	5	16.1
4	他に有力な事業所がある	3	9.7
5	ノウハウがない	3	9.7
6	その他	2	6.5
	無回答	0	0.0
	全体	31	100.0



地域連携についておうかがいします。

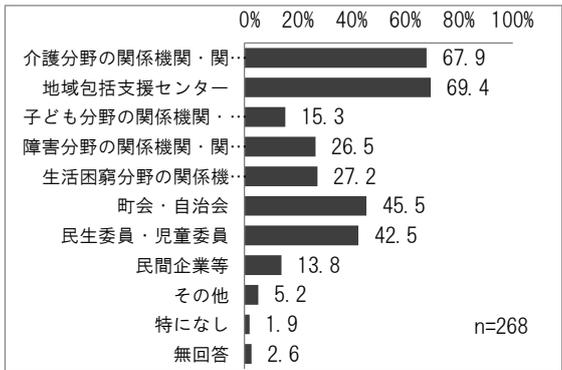
問36 地域包括支援センターとの連携は図れていますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	十分できている	29	10.8
2	概ねできている	145	54.1
3	あまりできていない	74	27.6
4	できていない	13	4.9
	無回答	7	2.6
	全体	268	100.0



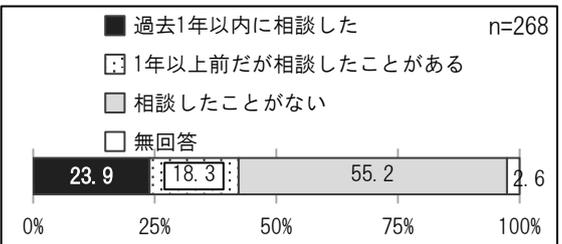
問37 今後、連携がより必要と考えるのは、どのような関係機関・関係者ですか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護分野の関係機関・関係者	182	67.9
2	地域包括支援センター	186	69.4
3	子ども分野の関係機関・関係者	41	15.3
4	障害分野の関係機関・関係者	71	26.5
5	生活困窮分野の関係機関・関係者	73	27.2
6	町会・自治会	122	45.5
7	民生委員・児童委員	114	42.5
8	民間企業等	37	13.8
9	その他	14	5.2
10	特になし	5	1.9
	無回答	7	2.6
	全体	268	100.0



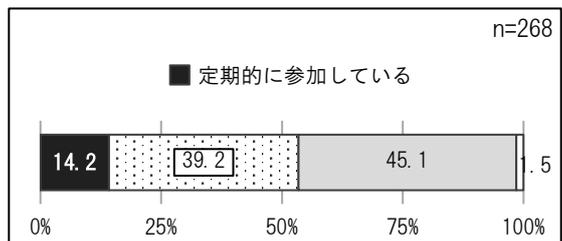
問38 地域包括支援センターに困難対応事例や虐待（疑い含む）事例等について相談したことがありますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	過去1年以内に相談した	64	23.9
2	1年以上前だが相談したことがある	49	18.3
3	相談したことがない	148	55.2
	無回答	7	2.6
	全体	268	100.0



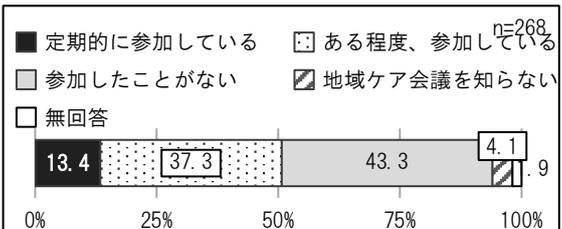
問39 貴事業所・施設では地域包括支援センターが主催する研修や会議に参加していますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	定期的に参加している	38	14.2
2	ある程度、参加している	105	39.2
3	参加したことがない	121	45.1
	無回答	4	1.5
	全体	268	100.0



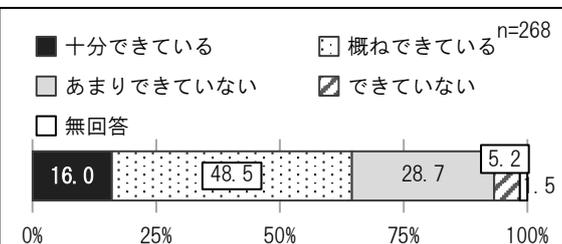
問40 貴事業所・施設では地域ケア会議にどのくらい参加していますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	定期的に参加している	36	13.4
2	ある程度、参加している	100	37.3
3	参加したことがない	116	43.3
4	地域ケア会議を知らない	11	4.1
	無回答	5	1.9
	全体	268	100.0



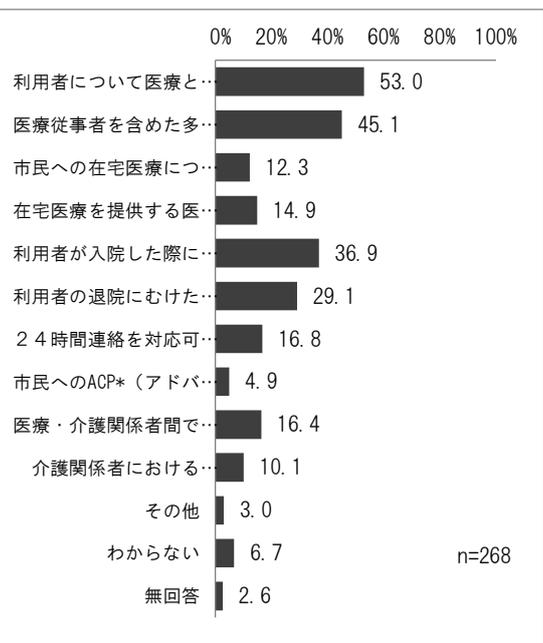
問41 医療機関・医療関係者との連携は図れていますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	十分できている	43	16.0
2	概ねできている	130	48.5
3	あまりできていない	77	28.7
4	できていない	14	5.2
	無回答	4	1.5
	全体	268	100.0



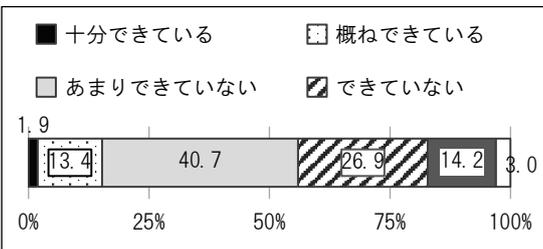
問42 医療機関・医療関係者とさらなる連携を図るために、必要と感じていることは何ですか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用者について医療と介護関係者間で情報共有ができるシステム（連携シートやICT）	142	53.0
2	医療従事者を含めた多職種でのカンファレンス・会議等の機会	121	45.1
3	市民への在宅医療についての啓発	33	12.3
4	在宅医療を提供する医療機関・薬局・訪問看護ステーション等の情報	40	14.9
5	利用者が入院した際に入院先医療機関との情報共有	99	36.9
6	利用者の退院にむけた入院先医療機関とのカンファレンスの実施	78	29.1
7	24時間連絡を対応可能な在宅療養支援病院・診療所の充実	45	16.8
8	市民へのACP*（アドバンス・ケア・プランニング）についての啓発	13	4.9
9	医療・介護関係者間での利用者のACPIについての情報共有	44	16.4
10	介護関係者におけるACPの学習機会	27	10.1
11	その他	8	3.0
12	わからない	18	6.7
	無回答	7	2.6
	全体	268	100.0



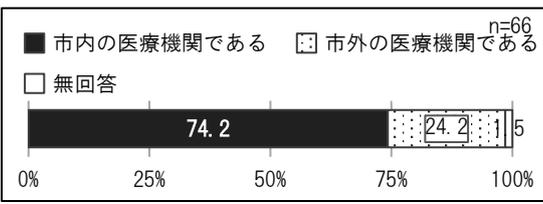
問43 松戸市在宅医療・介護連携支援センター※との連携を図れていますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	十分にできている	5	1.9
2	概ねできている	36	13.4
3	あまりできていない	109	40.7
4	できていない	72	26.9
5	センターを知らない	38	14.2
	無回答	8	3.0
	全体	268	100.0



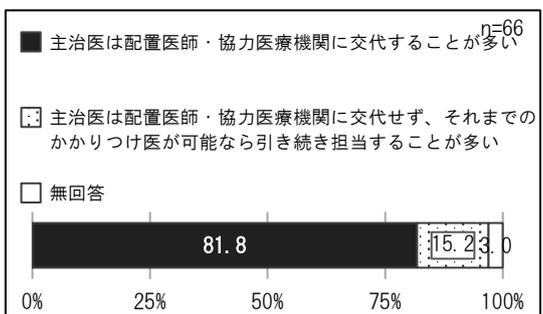
問44 [入所施設の方] 配置医師・協力医療機関について (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	市内の医療機関である	49	74.2
2	市外の医療機関である	16	24.2
	無回答	1	1.5
	全体	66	100.0



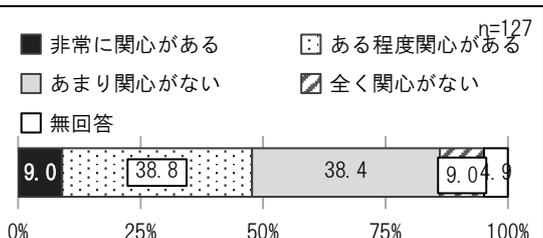
問45 [入所施設の方] かかりつけ医のいる方が入所された場合、その後を担当する主治医について、どのような体制 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	主治医は配置医師・協力医療機関に交代することが多い	54	81.8
2	主治医は配置医師・協力医療機関に交代せず、それまでのかかりつけ医が可能な限り引き続き担当することが多い	10	15.2
	無回答	2	3.0
	全体	66	100.0



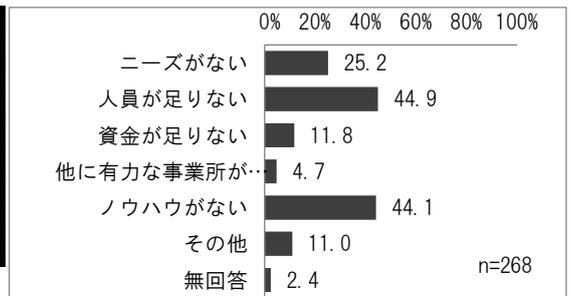
問46 共生型サービス※について関心がありますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	非常に関心がある	24	9.0
2	ある程度関心がある	104	38.8
3	あまり関心がない	103	38.4
4	全く関心がない	24	9.0
	無回答	13	4.9
	全体	268	100.0



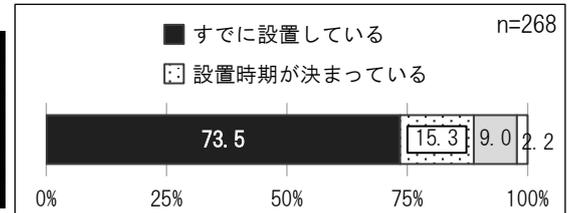
問46-1 [問46で3・4と回答した方] 共生型サービスに
取り組みたいと思わない理由 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ニーズがない	32	25.2
2	人員が足りない	57	44.9
3	資金が足りない	15	11.8
4	他に有力な事業所がある	6	4.7
5	ノウハウがない	56	44.1
6	その他	14	11.0
	無回答	3	2.4
	全体	127	100.0



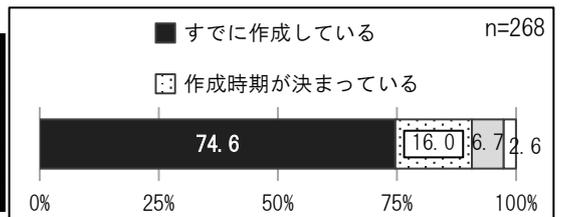
問47 ①虐待の防止のための対策を検討する委員会の設置 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに設置している	197	73.5
2	設置時期が決まっている	41	15.3
3	設置時期は未定	24	9.0
	無回答	6	2.2
	全体	268	100.0



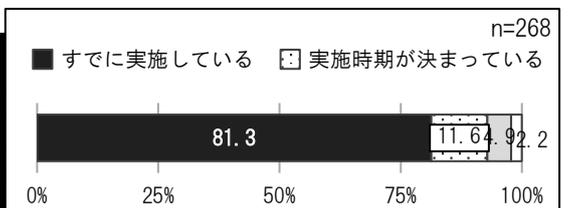
問47 ②虐待の防止のための指針の作成 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに作成している	200	74.6
2	作成時期が決まっている	43	16.0
3	作成時期は未定	18	6.7
	無回答	7	2.6
	全体	268	100.0



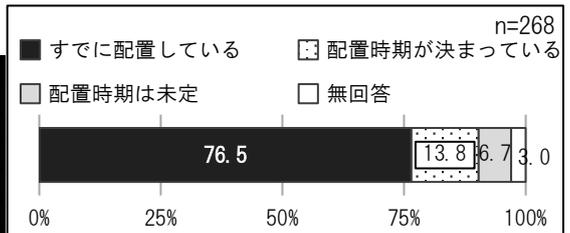
問47 ③虐待の防止のための従業者に対する研修 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに実施している	218	81.3
2	実施時期が決まっている	31	11.6
3	実施時期は未定	13	4.9
	無回答	6	2.2
	全体	268	100.0



問47 ④虐待の防止に関する措置を適切に実施するための担当者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに配置している	205	76.5
2	配置時期が決まっている	37	13.8
3	配置時期は未定	18	6.7
	無回答	8	3.0
	全体	268	100.0

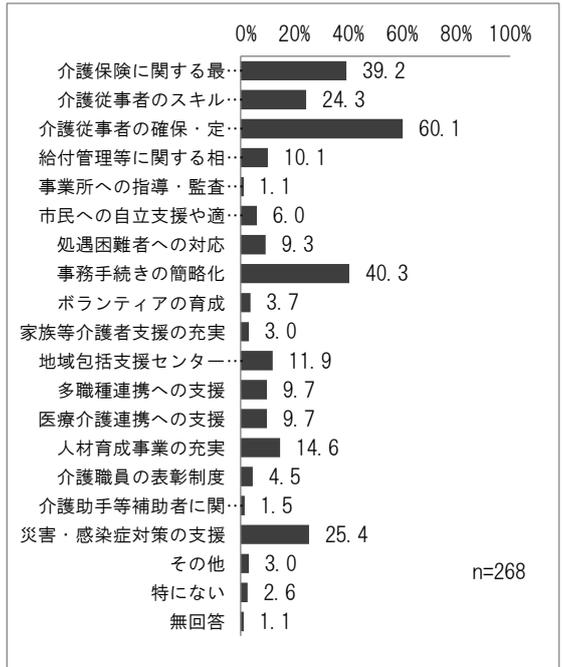


松戸市への要望についておうかがいします。

問48 貴事業所・施設の経営者・管理者として、松戸市に対して望むことはどのようなことですか

(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護保険に関する最新・適切な情報提供	105	39.2
2	介護従事者のスキルアップ（育成）のための研修の支援	65	24.3
3	介護従事者の確保・定着のための支援	161	60.1
4	給付管理等に関する相談体制の充実	27	10.1
5	事業所への指導・監査等の徹底	3	1.1
6	市民への自立支援や適正なサービス利用についての啓発	16	6.0
7	処遇困難者への対応	25	9.3
8	事務手続きの簡略化	108	40.3
9	ボランティアの育成	10	3.7
10	家族等介護者支援の充実	8	3.0
11	地域包括支援センターの対応力向上	32	11.9
12	多職種連携への支援	26	9.7
13	医療介護連携への支援	26	9.7
14	人材育成事業の充実	39	14.6
15	介護職員の表彰制度	12	4.5
16	介護助手等補助者に関する支援	4	1.5
17	災害・感染症対策の支援	68	25.4
18	その他	8	3.0
19	特にない	7	2.6
	無回答	3	1.1
	全体	268	100.0

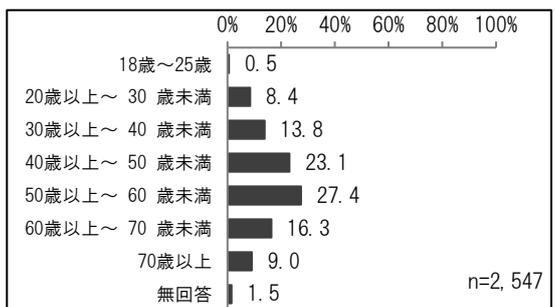


⑧介護事業所従事者調査（従事者）（単純集計）

基本的事項及び就労状況や就労意識についておうかがいします

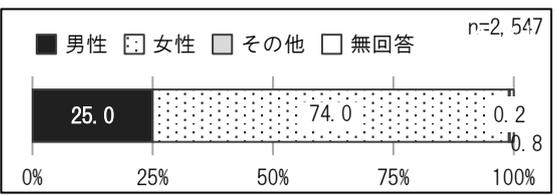
問1 令和5年4月1日現在のあなたの年齢を記入してください（数量）

No.	カテゴリ	件数	%
1	18歳～25歳	12	0.5
2	20歳以上～30歳未満	213	8.4
3	30歳以上～40歳未満	352	13.8
4	40歳以上～50歳未満	589	23.1
5	50歳以上～60歳未満	698	27.4
6	60歳以上～70歳未満	416	16.3
7	70歳以上	229	9.0
	無回答	38	1.5
	全体	2,547	100.0



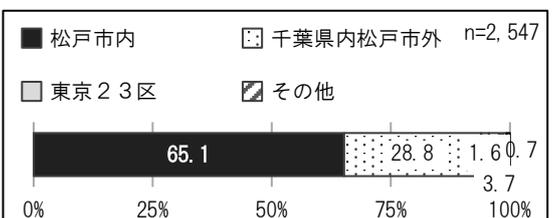
問2 あなたの性別をお答えください（SA）

No.	カテゴリ	件数	%
1	男性	637	25.0
2	女性	1,884	74.0
3	その他	6	0.2
	無回答	20	0.8
	全体	2,547	100.0



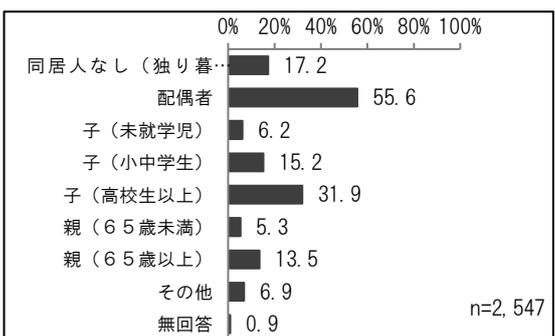
問3 あなたのお住まいはどちらですか（SA）

No.	カテゴリ	件数	%
1	松戸市内	1,657	65.1
2	千葉県内松戸市外	734	28.8
3	東京23区	42	1.6
4	その他	95	3.7
	無回答	19	0.7
	全体	2,547	100.0



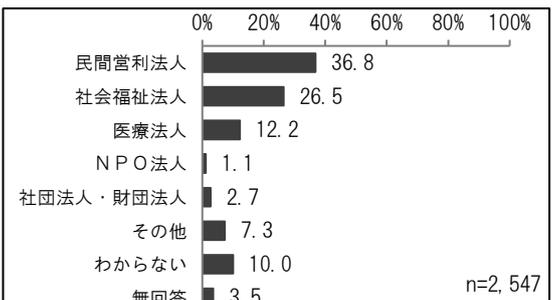
問4 あなたと同居されている方はどなたですか（MA）

No.	カテゴリ	件数	%
1	同居人なし（独り暮らし）	437	17.2
2	配偶者	1,416	55.6
3	子（未就学児）	157	6.2
4	子（小中学生）	388	15.2
5	子（高校生以上）	812	31.9
6	親（65歳未満）	136	5.3
7	親（65歳以上）	343	13.5
8	その他	175	6.9
	無回答	22	0.9
	全体	2,547	100.0



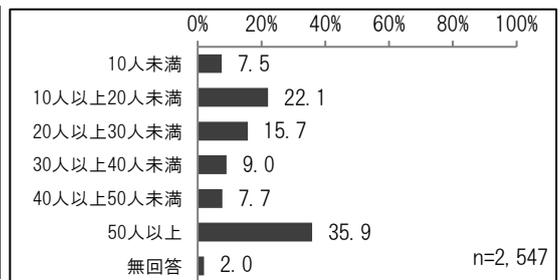
問5 あなたが現在働いている（調査票が配布された）事業所・施設を運営する法人の種別は次のうちどれですか（SA）

No.	カテゴリ	件数	%
1	民間営利法人	937	36.8
2	社会福祉法人	674	26.5
3	医療法人	312	12.2
4	NPO法人	27	1.1
5	社団法人・財団法人	70	2.7
6	その他	185	7.3
7	わからない	254	10.0
	無回答	88	3.5
	全体	2,547	100.0



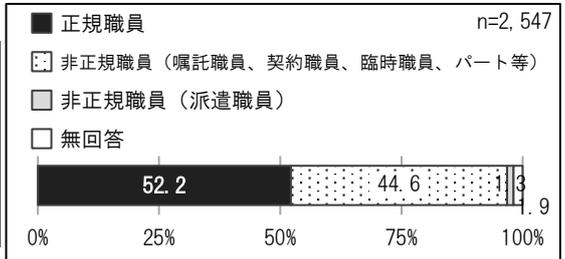
問6 あなたが現在働いている事業所・施設では、施設長・管理者を含めて約何人が働いていますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	10人未満	190	7.5
2	10人以上20人未満	564	22.1
3	20人以上30人未満	401	15.7
4	30人以上40人未満	230	9.0
5	40人以上50人未満	197	7.7
6	50人以上	914	35.9
	無回答	51	2.0
	全体	2,547	100.0



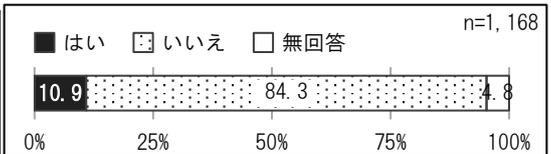
問7 あなたが現在働いている事業所・施設における、あなたの雇用形態はどれですか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	正規職員	1,330	52.2
2	非正規職員（嘱託職員、契約職員、臨時職員、パート等）	1,136	44.6
3	非正規職員（派遣職員）	32	1.3
	無回答	49	1.9
	全体	2,547	100.0



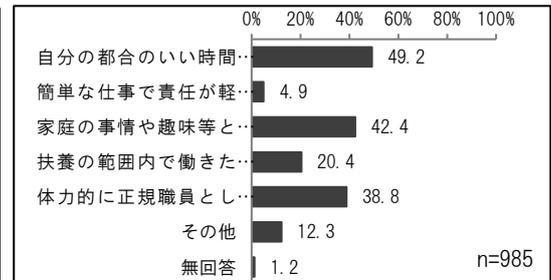
問7-① [問7で2・3と回答した方] 正規職員として働きたいですか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	はい	127	10.9
2	いいえ	985	84.3
	無回答	56	4.8
	全体	1,168	100.0



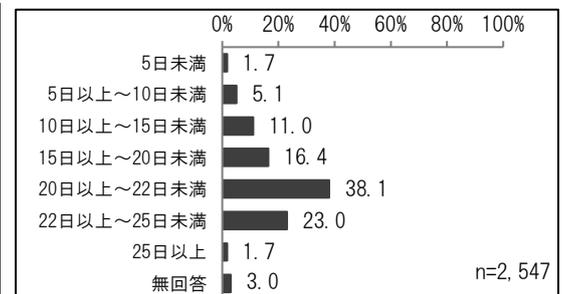
問7-② [問7-①で2と回答した方] 正規職員として働きたくない理由は何ですか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	自分の都合のいい時間に働けるから	485	49.2
2	簡単な仕事で責任が軽いから	48	4.9
3	家庭の事情や趣味等と両立しやすいから	418	42.4
4	扶養の範囲内で働きたいから	201	20.4
5	体力的に正規職員として働けないから	382	38.8
6	その他	121	12.3
	無回答	12	1.2
	全体	985	100.0



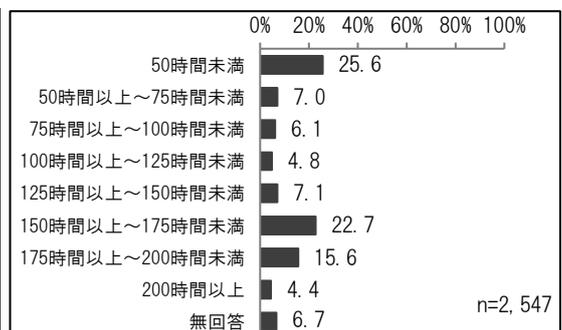
問8①平均勤務日数 (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	5日未満	44	1.7
2	5日以上～10日未満	131	5.1
3	10日以上～15日未満	279	11.0
4	15日以上～20日未満	418	16.4
5	20日以上～22日未満	970	38.1
6	22日以上～25日未満	586	23.0
7	25日以上	43	1.7
	無回答	76	3.0
	全体	2,547	100.0



問8②平均勤務時間（超過勤務時間を含む） (数量)

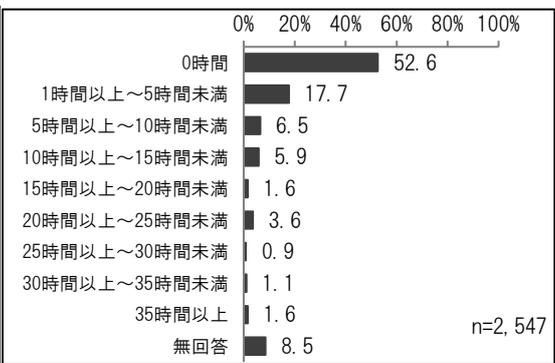
No.	カテゴリ	件数	%
1	50時間未満	651	25.6
2	50時間以上～75時間未満	178	7.0
3	75時間以上～100時間未満	155	6.1
4	100時間以上～125時間未満	123	4.8
5	125時間以上～150時間未満	181	7.1
6	150時間以上～175時間未満	579	22.7
7	175時間以上～200時間未満	397	15.6
8	200時間以上	112	4.4
	無回答	171	6.7
	全体	2,547	100.0



問8③平均超過勤務時間（ない場合は“0”を記入）

(数量)

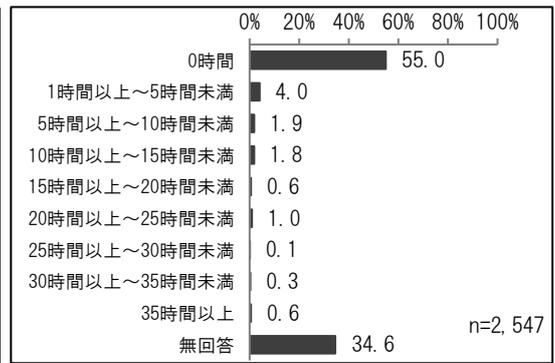
No.	カテゴリ	件数	%
1	0時間	1,340	52.6
2	1時間以上～5時間未満	452	17.7
3	5時間以上～10時間未満	166	6.5
4	10時間以上～15時間未満	149	5.9
5	15時間以上～20時間未満	40	1.6
6	20時間以上～25時間未満	91	3.6
7	25時間以上～30時間未満	23	0.9
8	30時間以上～35時間未満	28	1.1
9	35時間以上	41	1.6
	無回答	217	8.5
	全体	2,547	100.0



問8③の上記のうち超過勤務手当がない超過勤務時間（ない場合は“0”を記入）

(数量)

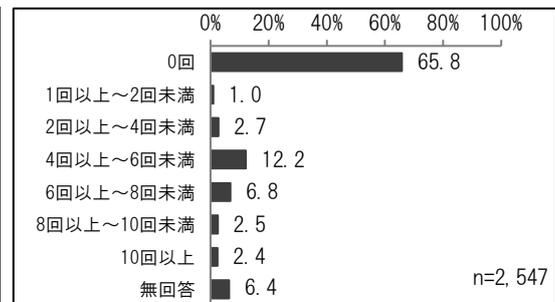
No.	カテゴリ	件数	%
1	0時間	1,401	55.0
2	1時間以上～5時間未満	103	4.0
3	5時間以上～10時間未満	49	1.9
4	10時間以上～15時間未満	45	1.8
5	15時間以上～20時間未満	16	0.6
6	20時間以上～25時間未満	25	1.0
7	25時間以上～30時間未満	3	0.1
8	30時間以上～35時間未満	7	0.3
9	35時間以上	16	0.6
	無回答	882	34.6
	全体	2,547	100.0



問8④平均深夜勤務回数（ない場合は“0”を記入）

(数量)

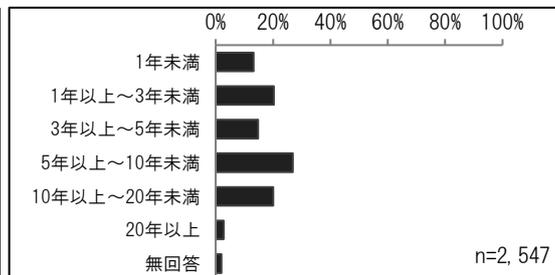
No.	カテゴリ	件数	%
1	0回	1,677	65.8
2	1回以上～2回未満	26	1.0
3	2回以上～4回未満	68	2.7
4	4回以上～6回未満	312	12.2
5	6回以上～8回未満	174	6.8
6	8回以上～10回未満	64	2.5
7	10回以上	62	2.4
	無回答	164	6.4
	全体	2,547	100.0



問9①現在働いている事業所・施設における在籍年数（年）

(数量)

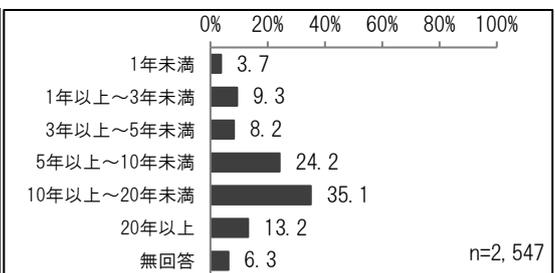
No.	カテゴリ	件数	%
1	1年未満	335	13.2
2	1年以上～3年未満	518	20.3
3	3年以上～5年未満	378	14.8
4	5年以上～10年未満	686	26.9
5	10年以上～20年未満	509	20.0
6	20年以上	71	2.8
	無回答	50	2.0
	全体	2,547	100.0



問9②介護サービスの仕事に携わってからの通算経験年数（年）

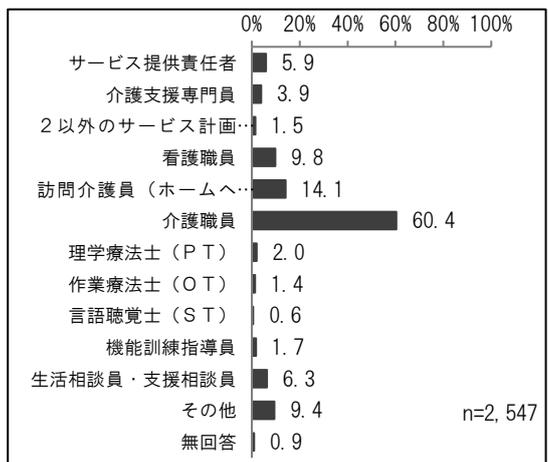
(数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	1年未満	94	3.7
2	1年以上～3年未満	237	9.3
3	3年以上～5年未満	209	8.2
4	5年以上～10年未満	617	24.2
5	10年以上～20年未満	893	35.1
6	20年以上	337	13.2
	無回答	160	6.3
	全体	2,547	100.0



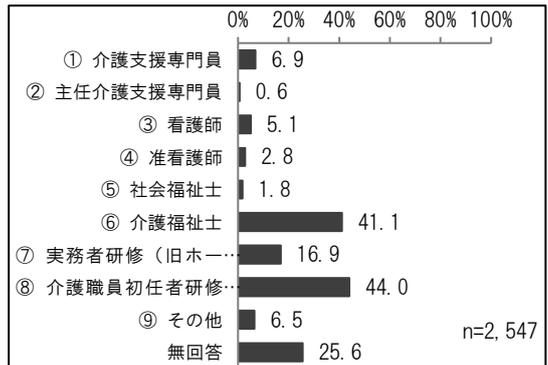
問10 あなたが現在働いている事業所・施設における具体的な職種はどれですか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	サービス提供責任者	150	5.9
2	介護支援専門員	99	3.9
3	2以外のサービス計画作成担当者	37	1.5
4	看護職員	249	9.8
5	訪問介護員（ホームヘルパー）	360	14.1
6	介護職員	1,539	60.4
7	理学療法士（PT）	51	2.0
8	作業療法士（OT）	35	1.4
9	言語聴覚士（ST）	15	0.6
10	機能訓練指導員	44	1.7
11	生活相談員・支援相談員	161	6.3
12	その他	239	9.4
	無回答	22	0.9
	全体	2,547	100.0



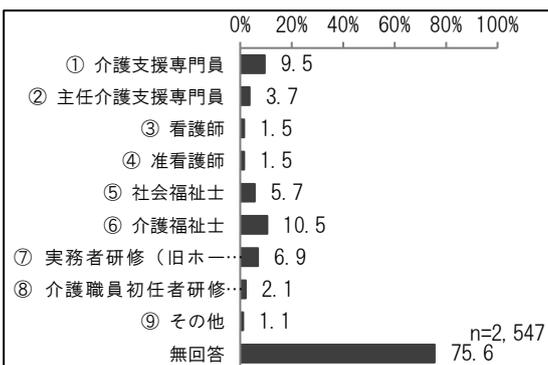
問11① 現在の保有資格 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	① 介護支援専門員	175	6.9
2	② 主任介護支援専門員	16	0.6
3	③ 看護師	129	5.1
4	④ 准看護師	71	2.8
5	⑤ 社会福祉士	47	1.8
6	⑥ 介護福祉士	1,046	41.1
7	⑦ 実務者研修（旧ホームヘルパー1級）	430	16.9
8	⑧ 介護職員初任者研修旧ホームヘルパー2級）	1,121	44.0
9	⑨ その他	166	6.5
	無回答	652	25.6
	全体	2,547	100.0



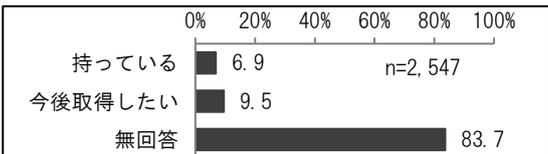
問11② 今後取得したいと思う資格 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	① 介護支援専門員	241	9.5
2	② 主任介護支援専門員	93	3.7
3	③ 看護師	38	1.5
4	④ 准看護師	38	1.5
5	⑤ 社会福祉士	144	5.7
6	⑥ 介護福祉士	268	10.5
7	⑦ 実務者研修（旧ホームヘルパー1級）	177	6.9
8	⑧ 介護職員初任者研修旧ホームヘルパー2級）	54	2.1
9	⑨ その他	29	1.1
	無回答	1,925	75.6
	全体	2,547	100.0



問11① 介護支援専門員 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	持っている	175	6.9
2	今後取得したい	241	9.5
	無回答	2,131	83.7
	全体	2,547	100.0



問11② 主任介護支援専門員 (MA)

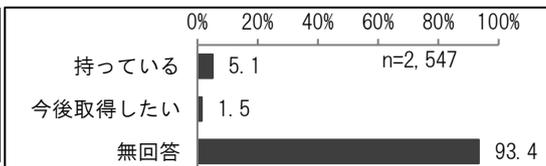
No.	カテゴリ	件数	%
1	持っている	16	0.6
2	今後取得したい	93	3.7
	無回答	2,438	95.7
	全体	2,547	100.0



問11③ 看護師

(MA)

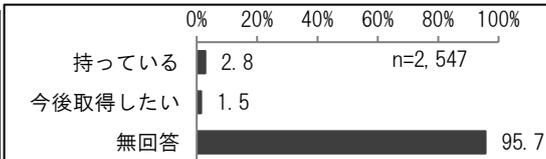
No.	カテゴリ	件数	%
1	持っている	129	5.1
2	今後取得したい	38	1.5
	無回答	2,380	93.4
	全体	2,547	100.0



問11④ 准看護師

(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	持っている	71	2.8
2	今後取得したい	38	1.5
	無回答	2,438	95.7
	全体	2,547	100.0



問11⑤ 社会福祉士

(MA)

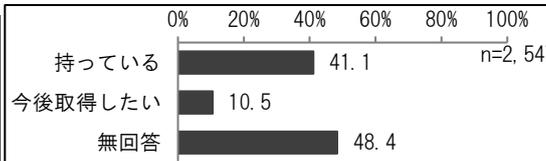
No.	カテゴリ	件数	%
1	持っている	47	1.8
2	今後取得したい	144	5.7
	無回答	2,356	92.5
	全体	2,547	100.0



問11⑥ 介護福祉士

(MA)

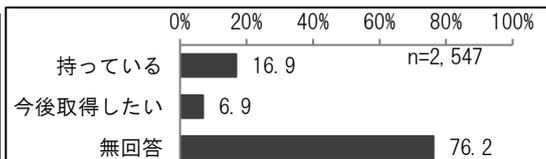
No.	カテゴリ	件数	%
1	持っている	1,046	41.1
2	今後取得したい	268	10.5
	無回答	1,233	48.4
	全体	2,547	100.0



問11⑦ 実務者研修 (旧ホームヘルパー1級)

(MA)

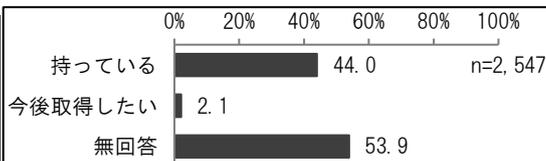
No.	カテゴリ	件数	%
1	持っている	430	16.9
2	今後取得したい	177	6.9
	無回答	1,941	76.2
	全体	2,547	100.0



問11⑧ 介護職員初任者研修旧ホームヘルパー2級)

(MA)

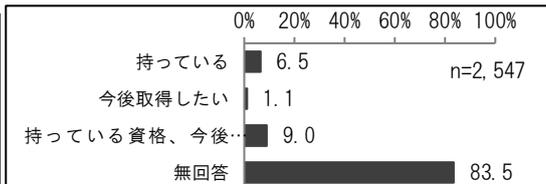
No.	カテゴリ	件数	%
1	持っている	1,121	44.0
2	今後取得したい	54	2.1
	無回答	1,373	53.9
	全体	2,547	100.0



問11⑨ その他

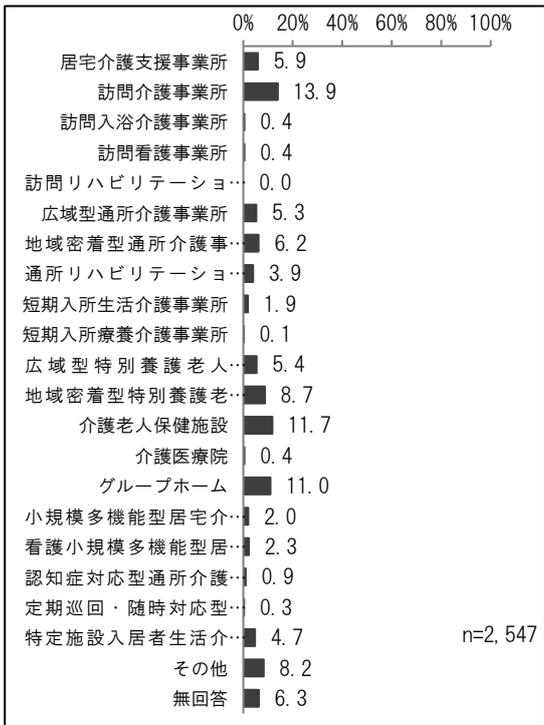
(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	持っている	166	6.5
2	今後取得したい	29	1.1
3	持っている資格、今後取得したいと思う資格はな	230	9.0
	無回答	2,127	83.5
	全体	2,547	100.0



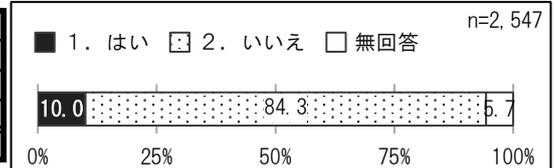
問12 あなたが現在働いている事業所・施設（兼務している場合は主たる事業所・施設）の種別は次のうちどれですか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	居宅介護支援事業所	151	5.9
2	訪問介護事業所	354	13.9
3	訪問入浴介護事業所	9	0.4
4	訪問看護事業所	10	0.4
5	訪問リハビリテーション事業所	1	0.0
6	広域型通所介護事業所	135	5.3
7	地域密着型通所介護事業所（療養通所含む）	158	6.2
8	通所リハビリテーション事業所	100	3.9
9	短期入所生活介護事業所	49	1.9
10	短期入所療養介護事業所	2	0.1
11	広域型特別養護老人ホーム	138	5.4
12	地域密着型特別養護老人ホーム	222	8.7
13	介護老人保健施設	298	11.7
14	介護医療院	9	0.4
15	グループホーム	281	11.0
16	小規模多機能型居宅介護事業所	52	2.0
17	看護小規模多機能型居宅介護事業所	58	2.3
18	認知症対応型通所介護事業所	22	0.9
19	定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	8	0.3
20	特定施設入居者生活介護事業所	120	4.7
21	その他	210	8.2
	無回答	160	6.3
	全体	2,547	100.0



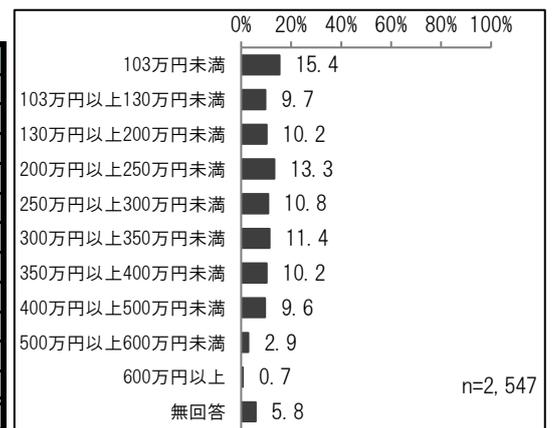
問13 あなたは同一法人内の他の事業所・施設で兼務していますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	1. はい	255	10.0
2	2. いいえ	2,146	84.3
	無回答	146	5.7
	全体	2,547	100.0



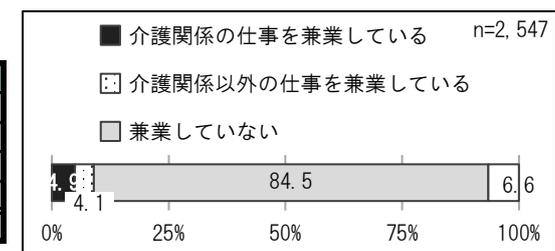
問14 現在働いている事業所・施設において、あなたの昨年の「年収」はどのくらいですか。雇用期間が1年未満の方は、1年間の年収を想定してお答えください (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	103万円未満	391	15.4
2	103万円以上130万円未満	247	9.7
3	130万円以上200万円未満	261	10.2
4	200万円以上250万円未満	338	13.3
5	250万円以上300万円未満	275	10.8
6	300万円以上350万円未満	291	11.4
7	350万円以上400万円未満	259	10.2
8	400万円以上500万円未満	244	9.6
9	500万円以上600万円未満	75	2.9
10	600万円以上	18	0.7
	無回答	148	5.8
	全体	2,547	100.0



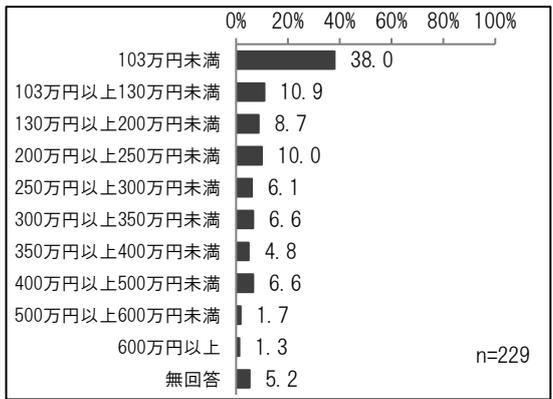
問15 あなたが現在働いている事業所・施設以外に、兼業（同一法人内での仕事は除く）している仕事がありますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護関係の仕事に兼業している	124	4.9
2	介護関係以外の仕事に兼業している	105	4.1
3	兼業していない	2,151	84.5
	無回答	167	6.6
	全体	2,547	100.0



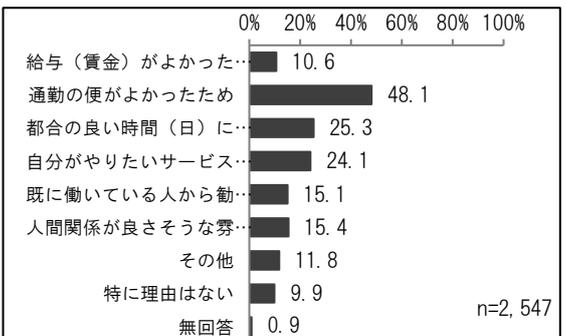
問15-① [問15で1・2と回答した方] 兼業を含めた、あなたの昨年の「年収」 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	103万円未満	87	38.0
2	103万円以上130万円未満	25	10.9
3	130万円以上200万円未満	20	8.7
4	200万円以上250万円未満	23	10.0
5	250万円以上300万円未満	14	6.1
6	300万円以上350万円未満	15	6.6
7	350万円以上400万円未満	11	4.8
8	400万円以上500万円未満	15	6.6
9	500万円以上600万円未満	4	1.7
10	600万円以上	3	1.3
	無回答	12	5.2
	全体	229	100.0



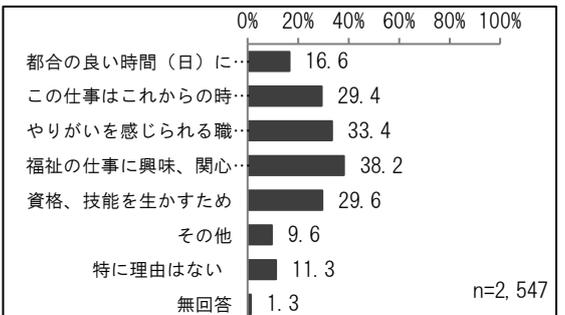
問16 あなたが現在働いている施設及び事業所等に就職した主な理由 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	給与（賃金）がよかったため	270	10.6
2	通勤の便がよかったため	1,225	48.1
3	都合の良い時間（日）に働けるため	644	25.3
4	自分がやりたいサービスだったから	613	24.1
5	既に働いている人から勧められたため	384	15.1
6	人間関係が良さそうな雰囲気だったから	392	15.4
7	その他	301	11.8
8	特に理由はない	252	9.9
	無回答	24	0.9
	全体	2,547	100.0



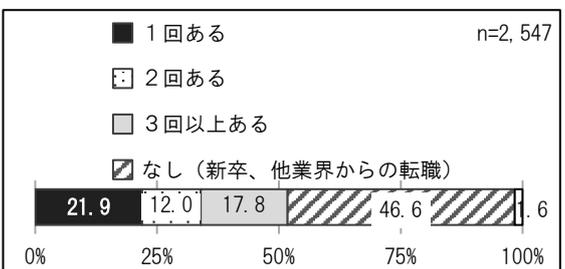
問17 あなたが現在働いている施設及び事業所に限らず、介護の仕事を選んだ主な理由 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	都合の良い時間（日）に働けるため	424	16.6
2	この仕事はこれからの時代にますます必要になると考えたため	748	29.4
3	やりがいを感じられる職業だと思ったため	850	33.4
4	福祉の仕事に興味、関心があったため	973	38.2
5	資格、技能を生かすため	753	29.6
6	その他	244	9.6
7	特に理由はない	287	11.3
	無回答	33	1.3
	全体	2,547	100.0



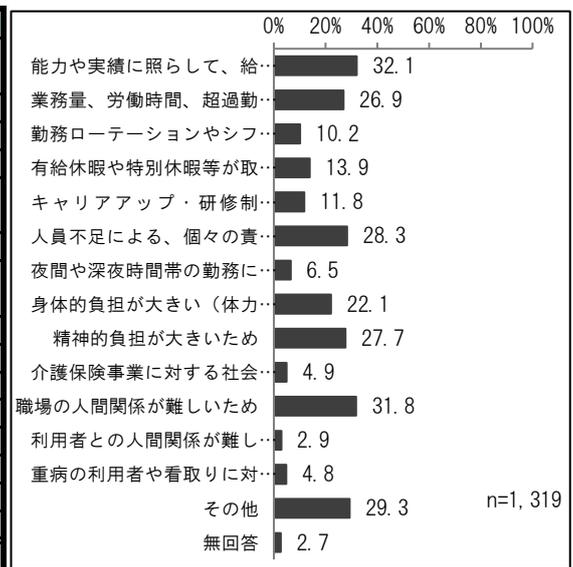
問18 あなたは介護業界内での転職経験がありますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	1回ある	559	21.9
2	2回ある	306	12.0
3	3回以上ある	454	17.8
4	なし（新卒、他業界からの転職）	1,188	46.6
	無回答	40	1.6
	全体	2,547	100.0



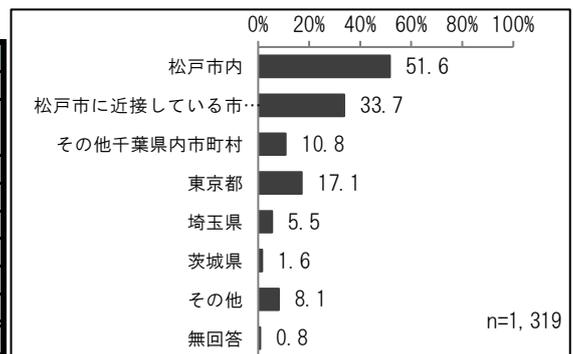
問18-① [問18で1～3と回答した方] あなたが施設及び事業所等を離職したのは主にどのような理由からですか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	能力や実績に照らして、給与（賃金）や手当が低い	424	32.1
2	業務量、労働時間、超過勤務が多い	355	26.9
3	勤務ローテーションやシフトが不規則な	135	10.2
4	有給休暇や特別休暇等が取りにくい	184	13.9
5	キャリアアップ・研修制度・資格取得等の人材育成が不十分な	155	11.8
6	人員不足による、個々の責任の負担が大きい	373	28.3
7	夜間や深夜時間帯の勤務における緊急対応の不安がある	86	6.5
8	身体的負担が大きい（体力に不安がある）	292	22.1
9	精神的負担が大きい	365	27.7
10	介護保険事業に対する社会的評価が低い	65	4.9
11	職場の人間関係が難しい	420	31.8
12	利用者との人間関係が難しい	38	2.9
13	重病の利用者や看取りに対する負担が大きい	63	4.8
14	その他	386	29.3
	無回答	36	2.7
	全体	1,319	100.0



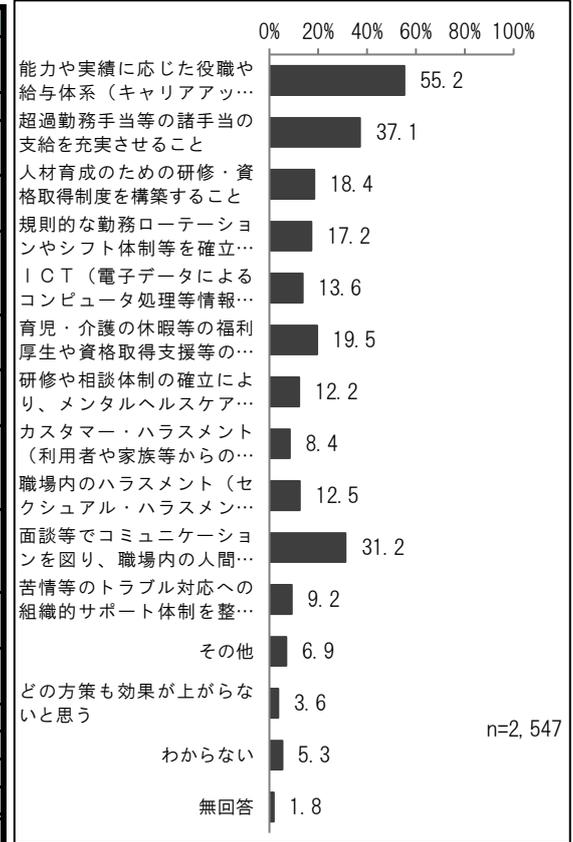
問18-② [問18で1～3と回答した方] あなたが現在働いている施設及び事業所等に転職する前は、過去にどの地域で働いていましたか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	松戸市内	681	51.6
2	松戸市に近接している市（柏市・流山市・鎌ヶ谷市・市川市）	445	33.7
3	その他千葉県内市町村	142	10.8
4	東京都	225	17.1
5	埼玉県	73	5.5
6	茨城県	21	1.6
7	その他	107	8.1
	無回答	10	0.8
	全体	1,319	100.0



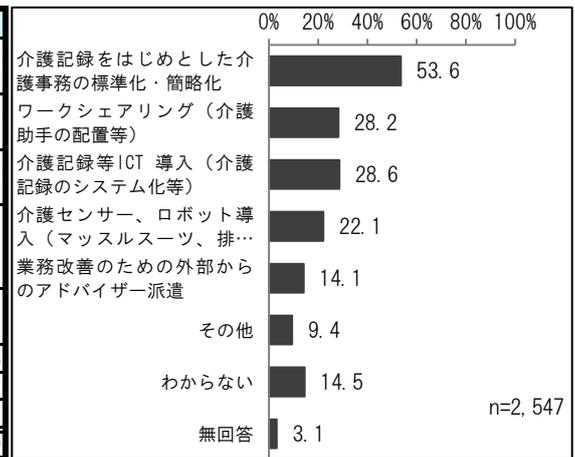
問19 介護事業所・施設における離職防止や就業定着のための方策で、特に効果が高いと思うものはどれですか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	能力や実績に応じた役職や給与体系（キャリアアップの仕組み）を構築すること	1,406	55.2
2	超過勤務手当等の諸手当の支給を充実させること	944	37.1
3	人材育成のための研修・資格取得制度を構築すること	468	18.4
4	規則的な勤務ローテーションやシフト体制等を確立すること	438	17.2
5	ICT（電子データによるコンピュータ処理等情報通信技術）等の導入による書類作成の軽減等、事務作業の効率化、省略化を図ること	347	13.6
6	育児・介護の休暇等の福利厚生や資格取得支援等の体制を充実させること	497	19.5
7	研修や相談体制の確立により、メンタルヘルスケアを充実させること	312	12.2
8	カスタマー・ハラスメント（利用者や家族等からの身体的暴力や精神的暴力、セクシュアル・ハラスメント）の対策研修等の対応体制	213	8.4
9	職場内のハラスメント（セクシュアル・ハラスメント、パワー・ハラスメント、モラル・ハラスメント）対策研修等の対応体制	319	12.5
10	面談等でコミュニケーションを図り、職場内の人間関係を良好にすること	794	31.2
11	苦情等のトラブル対応への組織的サポート体制を整備すること	235	9.2
12	その他	177	6.9
13	どの方策も効果が上がらないと思う	91	3.6
14	わからない	135	5.3
	無回答	47	1.8
	全体	2,547	100.0



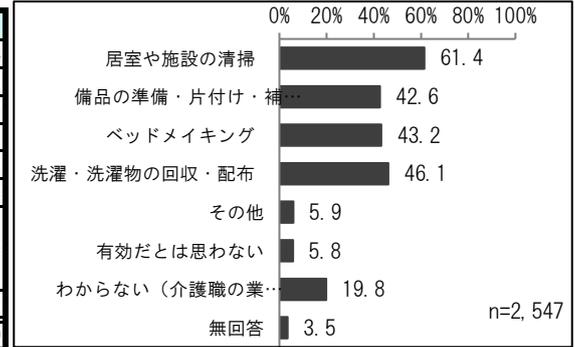
問20 あなたの日頃の業務を軽減・効率化するためには何が
必要ですか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護記録をはじめとした介護事務の標準化・簡略化	1,365	53.6
2	ワークシェアリング（介護助手の配置等）	718	28.2
3	介護記録等ICT導入（介護記録のシステム化等）	728	28.6
4	介護センサー、ロボット導入（マッスルスーツ、排泄支援機器、見守り支援機器等）	564	22.1
5	業務改善のための外部からのアドバイザー派遣	358	14.1
6	その他	240	9.4
7	わからない	370	14.5
	無回答	78	3.1
	全体	2,547	100.0



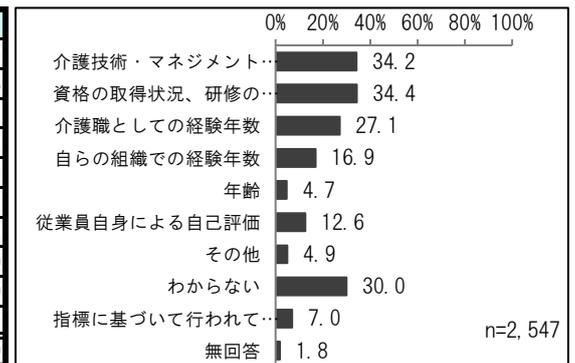
問21 タスクシェア・タスクシフティング※が有効だと感じる業務は何ですか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	居室や施設の清掃	1,565	61.4
2	備品の準備・片付け・補充作業	1,085	42.6
3	ベッドメイキング	1,101	43.2
4	洗濯・洗濯物の回収・配布	1,173	46.1
5	その他	149	5.9
6	有効だとは思わない	148	5.8
7	わからない（介護職の業務の明確化・切り分けができていない）	504	19.8
	無回答	90	3.5
	全体	2,547	100.0



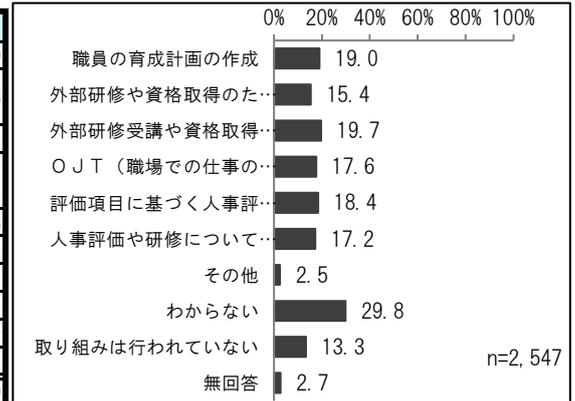
問22 あなたが現在働いている事業所・施設において人事評価や役職・給与の決定は、何に基づいて行われていると思いますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護技術・マネジメント等の能力や実績	872	34.2
2	資格の取得状況、研修の受講状況	876	34.4
3	介護職としての経験年数	691	27.1
4	自らの組織での経験年数	430	16.9
5	年齢	120	4.7
6	従業員自身による自己評価	322	12.6
7	その他	126	4.9
8	わからない	763	30.0
9	指標に基づいて行われていない	178	7.0
	無回答	47	1.8
	全体	2,547	100.0



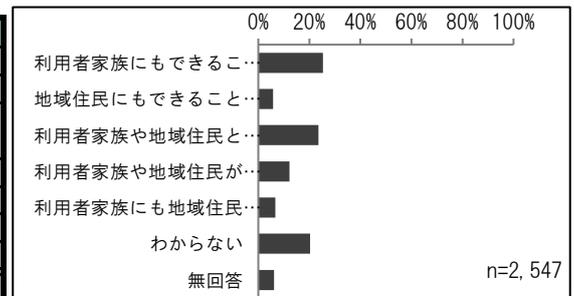
問23 あなたが現在働いている事業所・施設において人材育成のために、どのような取組みが行われていますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	職員の育成計画の作成	484	19.0
2	外部研修や資格取得のための講義等を受講できる人員体制の整備	391	15.4
3	外部研修受講や資格取得に要する費用の助成	501	19.7
4	OJT（職場での仕事の経験を通じた職業訓練）の仕組みの構築	447	17.6
5	評価項目に基づく人事評価の実施	469	18.4
6	人事評価や研修についての従業員の意見の聴取	439	17.2
7	その他	63	2.5
8	わからない	758	29.8
9	取り組みは行われていない	340	13.3
	無回答	69	2.7
	全体	2,547	100.0



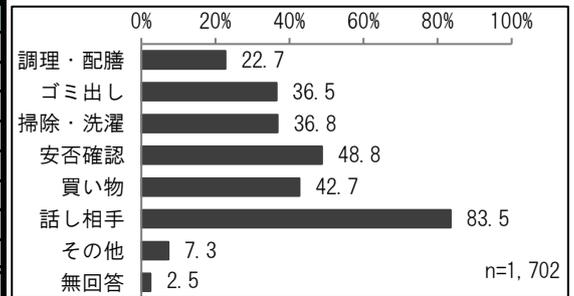
問24 あなたが日常提供しているサービスの中には、利用者
家族や地域住民にもできると思うことはありますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用者家族にもできることはあると思う	644	25.3
2	地域住民にもできることはあると思う	148	5.8
3	利用者家族や地域住民ともにできることはあると思う	600	23.6
4	利用者家族や地域住民が協力すればできると思う	310	12.2
5	利用者家族にも地域住民にもできないと思う	171	6.7
6	わからない	517	20.3
	無回答	157	6.2
	全体	2,547	100.0



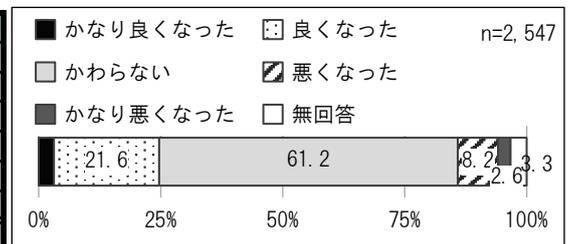
問24-① [問24で1~4と回答した方] どのようなことが
できると思えますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	調理・配膳	387	22.7
2	ゴミ出し	621	36.5
3	掃除・洗濯	626	36.8
4	安否確認	830	48.8
5	買い物	726	42.7
6	話し相手	1,421	83.5
7	その他	125	7.3
	無回答	42	2.5
	全体	1,702	100.0



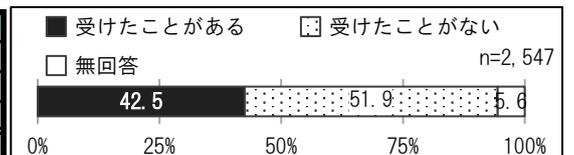
問25 介護職のイメージについて6年前（平成29年）頃と比
較して変わったと思えますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	かなり良くなった	78	3.1
2	良くなった	550	21.6
3	かわらない	1,559	61.2
4	悪くなった	210	8.2
5	かなり悪くなった	66	2.6
	無回答	84	3.3
	全体	2,547	100.0



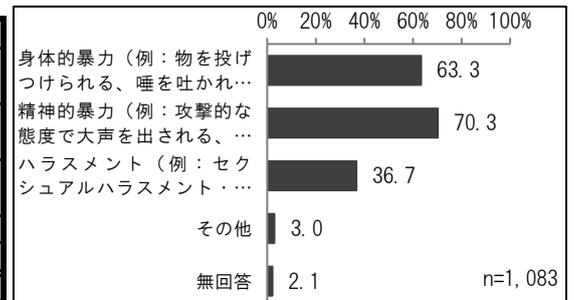
問26 あなたが現在働いている事業所・施設において、これ
までに利用者や家族から暴力やハラスメントを受けたことは
ありますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	受けたことがある	1,083	42.5
2	受けたことがない	1,322	51.9
	無回答	142	5.6
	全体	2,547	100.0



問26-① [問26で1と回答した方] その内容として、あて
はまるものを教えてください (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	身体的暴力（例：物を投げつけられる、唾を吐かれるなど）	686	63.3
2	精神的暴力（例：攻撃的な態度で大声を出される、人格を否定される発言をされるなど）	761	70.3
3	ハラスメント（例：セクシュアルハラスメント・カスタマーハラスメントなど）	398	36.7
4	その他	33	3.0
	無回答	23	2.1
	全体	1,083	100.0



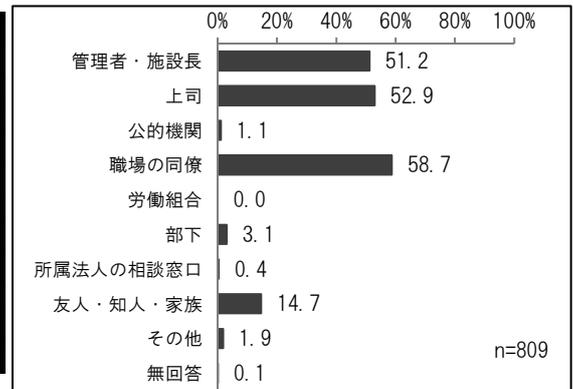
問26-② [問26で1と回答した方] その際、誰かに相談し
ましたか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	相談した	809	74.7
2	相談しなかった	236	21.8
	無回答	38	3.5
	全体	1,083	100.0



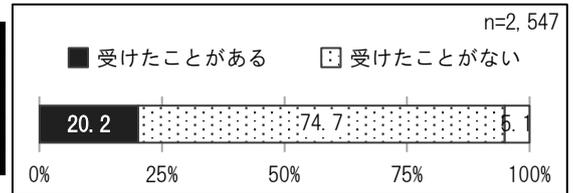
問26-③ [問26-②で1と回答した方] その際に相談した
相手を教えてください (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	管理者・施設長	414	51.2
2	上司	428	52.9
3	公的機関	9	1.1
4	職場の同僚	475	58.7
5	労働組合	0	0.0
6	部下	25	3.1
7	所属法人の相談窓口	3	0.4
8	友人・知人・家族	119	14.7
9	その他	15	1.9
	無回答	1	0.1
	全体	809	100.0



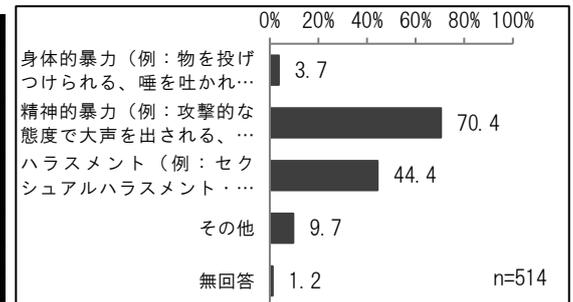
問27 あなたが現在働いている事業所・施設において、同僚
や上司等から暴力やハラスメント行為を受けたことがあります (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	受けたことがある	514	20.2
2	受けたことがない	1,902	74.7
	無回答	131	5.1
	全体	2,547	100.0



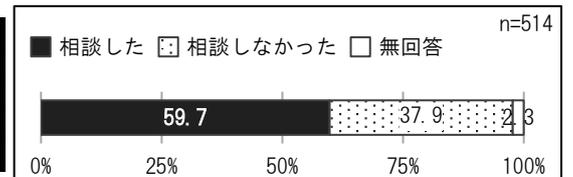
問27-① [問27で1と回答した方] その内容として、あて
はまるものを教えてください (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	身体的暴力 (例:物を投げつけられる、唾を吐かれるなど)	19	3.7
2	精神的暴力 (例:攻撃的な態度で大声を出される、人格を否定される発言をされるなど)	362	70.4
3	ハラスメント (例:セクシュアルハラスメント・パワーハラスメント・マタニティハラスメント)	228	44.4
4	その他	50	9.7
	無回答	6	1.2
	全体	514	100.0



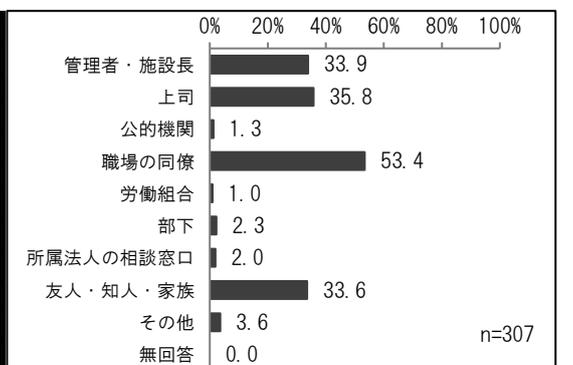
問27-② [問27で1と回答した方] その際、誰かに相談し
ましたか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	相談した	307	59.7
2	相談しなかった	195	37.9
	無回答	12	2.3
	全体	514	100.0



問27-③ [問27-②で1と回答した方] その際に相談した
相手を教えてください (MA)

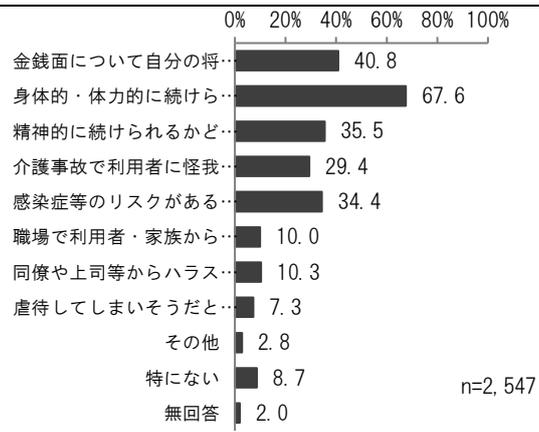
No.	カテゴリ	件数	%
1	管理者・施設長	104	33.9
2	上司	110	35.8
3	公的機関	4	1.3
4	職場の同僚	164	53.4
5	労働組合	3	1.0
6	部下	7	2.3
7	所属法人の相談窓口	6	2.0
8	友人・知人・家族	103	33.6
9	その他	11	3.6
	無回答	0	0.0
	全体	307	100.0



問28 仕事をする上での不安な点は何ですか

(MA)

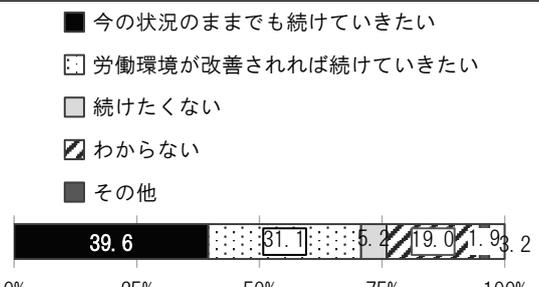
No.	カテゴリ	件数	%
1	金銭面について自分の将来の見込みが立たないこと	1,039	40.8
2	身体的・体力的に続けられるかどうかということ	1,721	67.6
3	精神的に続けられるかどうかということ	903	35.5
4	介護事故で利用者に怪我を負わせてしまう可能性があること	748	29.4
5	感染症等のリスクがあること	876	34.4
6	職場で利用者・家族からハラスメントを受けてしまうこと	255	10.0
7	同僚や上司等からハラスメントを受けてしまうこと	263	10.3
8	虐待してしまいそうだと思うこと	185	7.3
9	その他	71	2.8
10	特にない	222	8.7
	無回答	51	2.0
	全体	2,547	100.0



問29 あなたは介護関係の仕事を今後も続けていきたいと思えますか

(SA)

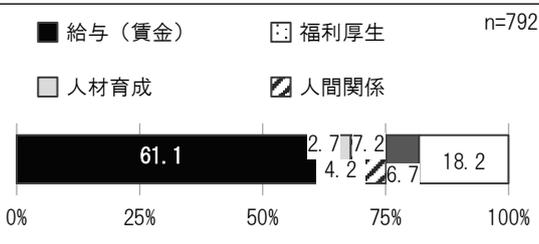
No.	カテゴリ	件数	%
1	今の状況のままでも続けていきたい	1,009	39.6
2	労働環境が改善されれば続けていきたい	792	31.1
3	続けたくない	132	5.2
4	わからない	484	19.0
5	その他	48	1.9
	無回答	82	3.2
	全体	2,547	100.0



問29-① [問29で2と回答した方] どういったことが改善されれば続けられると思えますか

(SA)

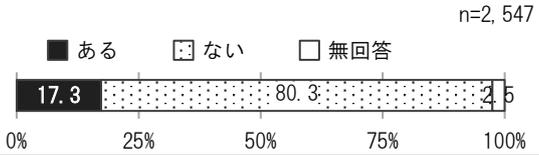
No.	カテゴリ	件数	%
1	給与(賃金)	484	61.1
2	福利厚生	21	2.7
3	人材育成	33	4.2
4	人間関係	57	7.2
5	その他	53	6.7
	無回答	144	18.2
	全体	792	100.0



問30 あなたが働いている事業所・施設で、高齢者虐待と思われる行為を発見したことはありますか

(SA)

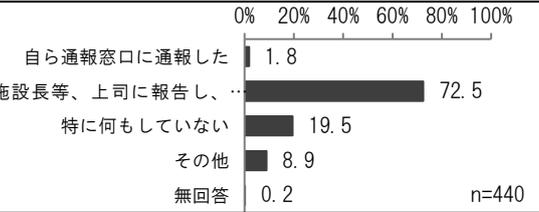
No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	440	17.3
2	ない	2,044	80.3
	無回答	63	2.5
	全体	2,547	100.0



問30-① [問30で1と回答した方] 高齢者虐待と思われる行為を発見した時に、あなたはどのように対応されましたか

(MA)

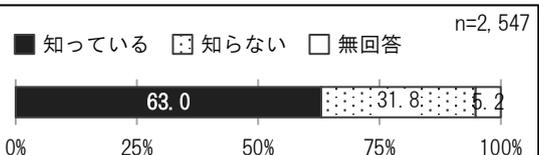
No.	カテゴリ	件数	%
1	自ら通報窓口に通報した	8	1.8
2	施設長等、上司に報告し、対応を求めた	319	72.5
3	特に何もしていない	86	19.5
4	その他	39	8.9
	無回答	1	0.2
	全体	440	100.0



問31 高齢者虐待が疑われる状況が発見した場合の通報・相談先を知っていますか

(SA)

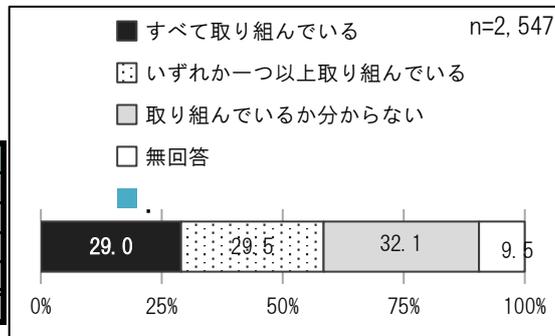
No.	カテゴリ	件数	%
1	知っている	1,604	63.0
2	知らない	811	31.8
	無回答	132	5.2
	全体	2,547	100.0



問32 下記4つの取り組みの実施状況はいかがですか。

- ① 虐待の防止のための対策を検討する委員会の設置
 ② 虐待の防止のための指針の作成
 ③ 虐待の防止のための従事者に対する研修
 ④ 虐待の防止に関する措置を適切に実施するための担当者
- (SA)

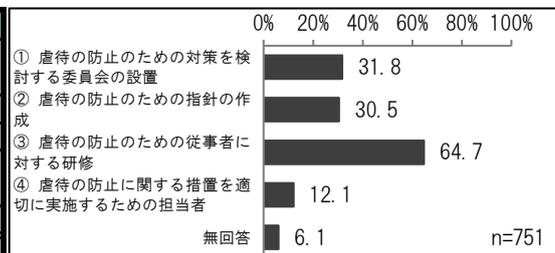
No.	カテゴリ	件数	%
1	すべて取り組んでいる	738	29.0
2	いずれか一つ以上取り組んでいる	751	29.5
3	取り組んでいるか分からない	817	32.1
	無回答	241	9.5
	全体	2,547	100.0



問32-① [問32で2と回答した方] 取り組んでいるものの番号

(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	① 虐待の防止のための対策を検討する委員会の設置	239	31.8
2	② 虐待の防止のための指針の作成	229	30.5
3	③ 虐待の防止のための従事者に対する研修	486	64.7
4	④ 虐待の防止に関する措置を適切に実施するための担当者	91	12.1
	無回答	46	6.1
	全体	751	100.0

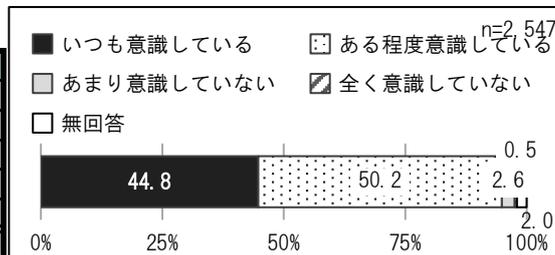


介護サービスについておうかがいします

問33 あなたは、利用者に対して自力でできることは自分で行うよう促し、必要時に介助を行うなど、自立支援・重度化防止を意識したケアを行うことを意識していますか

(SA)

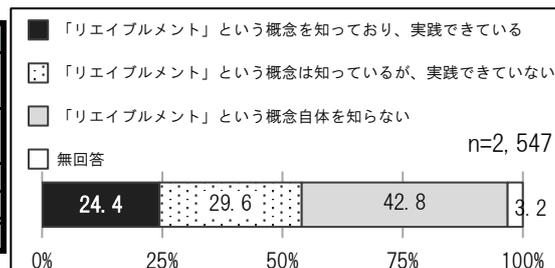
No.	カテゴリ	件数	%
1	いつも意識している	1,140	44.8
2	ある程度意識している	1,279	50.2
3	あまり意識していない	66	2.6
4	全く意識していない	12	0.5
	無回答	50	2.0
	全体	2,547	100.0



問34 介護予防における「リエイブルメント※」という概念を知っていますか

(SA)

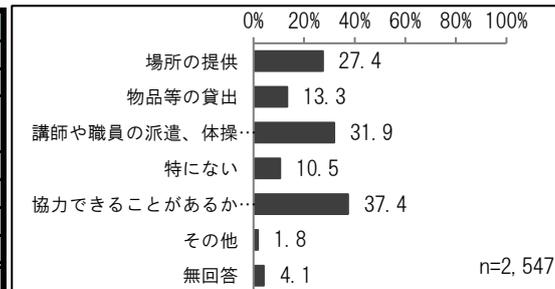
No.	カテゴリ	件数	%
1	「リエイブルメント」という概念を知っており、実践できている	622	24.4
2	「リエイブルメント」という概念は知っているが、実践できていない	754	29.6
3	「リエイブルメント」という概念自体を知らない	1,090	42.8
	無回答	81	3.2
	全体	2,547	100.0



問35 地域住民が介護予防の取り組みを実施するにあたり、貴事業所・施設で協力できることはありますか

(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	場所の提供	699	27.4
2	物品等の貸出	340	13.3
3	講師や職員の派遣、体操指導、レクリエーションの企画・実施等	812	31.9
4	特になし	268	10.5
5	協力できることがあるかどうか分からない	952	37.4
6	その他	45	1.8
	無回答	104	4.1
	全体	2,547	100.0

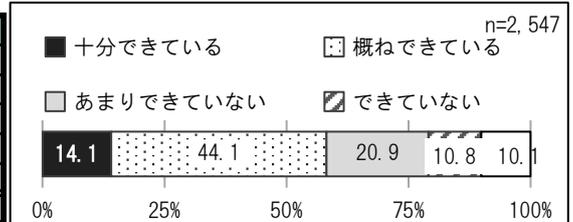


地域連携についておうかがいします

問36 地域包括支援センターとの連携は図れていますか

(SA)

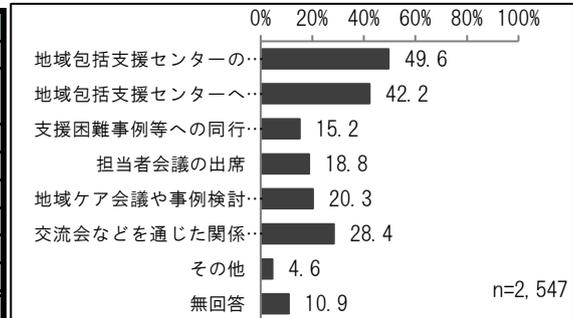
No.	カテゴリ	件数	%
1	十分にできている	359	14.1
2	概ねできている	1,123	44.1
3	あまりできていない	533	20.9
4	できていない	276	10.8
	無回答	256	10.1
	全体	2,547	100.0



問37 地域包括支援センターとのさらなる連携を図るために、必要と感じていることは何ですか

(MA)

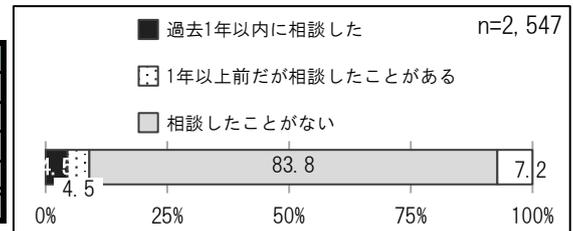
No.	カテゴリ	件数	%
1	地域包括支援センターの役割の周知	1,264	49.6
2	地域包括支援センターへの相談内容や相談方法の周知	1,076	42.2
3	支援困難事例等への同行訪問	387	15.2
4	担当者会議の出席	479	18.8
5	地域ケア会議や事例検討への参加	517	20.3
6	交流会などを通じた関係性構築	724	28.4
7	その他	116	4.6
	無回答	278	10.9
	全体	2,547	100.0



問38 地域包括支援センターに困難対応事例や虐待（疑い含む）事例等について相談したことがありますか

(SA)

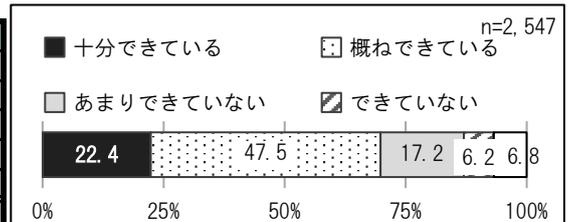
No.	カテゴリ	件数	%
1	過去1年以内に相談した	115	4.5
2	1年以上前だが相談したことがある	114	4.5
3	相談したことがない	2,134	83.8
	無回答	184	7.2
	全体	2,547	100.0



問39 医療機関・医療関係者との連携は図られていますか

(SA)

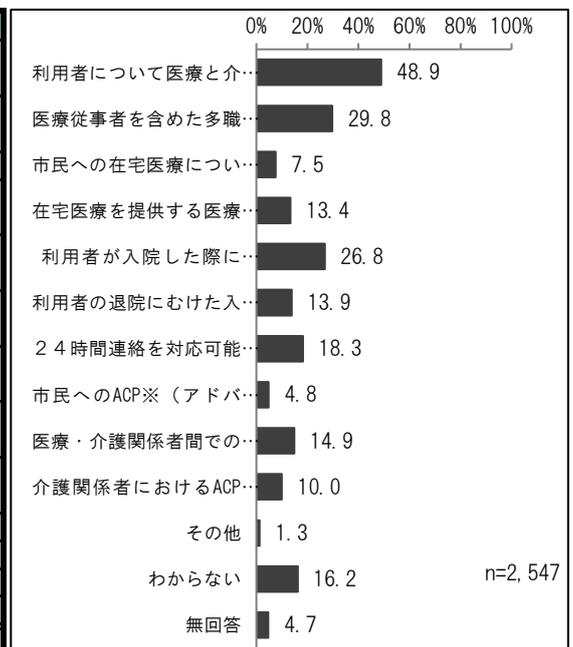
No.	カテゴリ	件数	%
1	十分にできている	571	22.4
2	概ねできている	1,209	47.5
3	あまりできていない	437	17.2
4	できていない	157	6.2
	無回答	173	6.8
	全体	2,547	100.0



問40 医療機関・医療関係者とさらなる連携を図るために、必要と感じていることは何ですか

(MA)

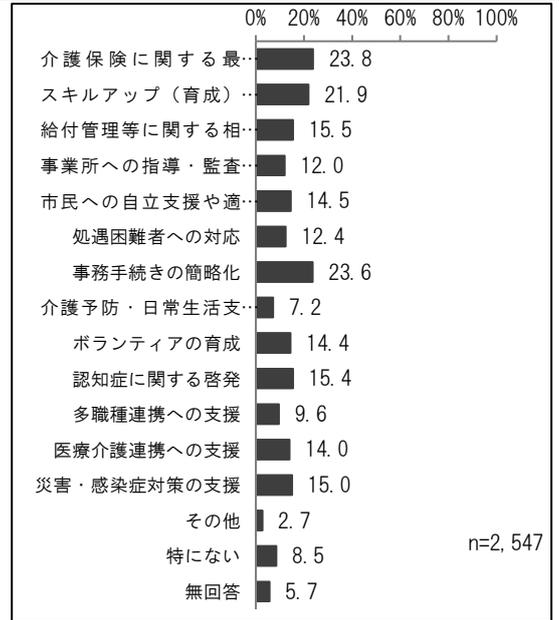
No.	カテゴリ	件数	%
1	利用者について医療と介護関係者間で情報共有ができるシステム（連携シートやICT）	1,245	48.9
2	医療従事者を含めた多職種でのカンファレンス・会議等の機会	759	29.8
3	市民への在宅医療についての啓発	192	7.5
4	在宅医療を提供する医療機関・薬局・訪問看護ステーション等の情報	341	13.4
5	利用者が入院した際に入院先医療機関との情報共有	683	26.8
6	利用者の退院にむけた入院先医療機関とのカンファレンスの実施	353	13.9
7	24時間連絡を対応可能な在宅療養支援病院・診療所の充実	467	18.3
8	市民へのACP※（アドバンス・ケア・プランニング）についての啓発	121	4.8
9	医療・介護関係者間での利用者のACPIについての情報共有	380	14.9
10	介護関係者におけるACPの学習機会	255	10.0
11	その他	33	1.3
12	わからない	412	16.2
	無回答	120	4.7
	全体	2,547	100.0



松戸市への要望についておうかがいします

問41 施設・事業所の従事者として、松戸市に対して望むことはどのようなことですか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護保険に関する最新・適切な情報提供	606	23.8
2	スキルアップ（育成）のための研修の支援	558	21.9
3	給付管理等に関する相談体制の充実	396	15.5
4	事業所への指導・監査の徹底	306	12.0
5	市民への自立支援や適正なサービス利用についての啓発	369	14.5
6	処遇困難者への対応	315	12.4
7	事務手続きの簡略化	601	23.6
8	介護予防・日常生活支援総合事業のサービスの見直し	184	7.2
9	ボランティアの育成	368	14.4
10	認知症に関する啓発	393	15.4
11	多職種連携への支援	245	9.6
12	医療介護連携への支援	357	14.0
13	災害・感染症対策の支援	382	15.0
14	その他	70	2.7
15	特になし	216	8.5
	無回答	146	5.7
	全体	2,547	100.0

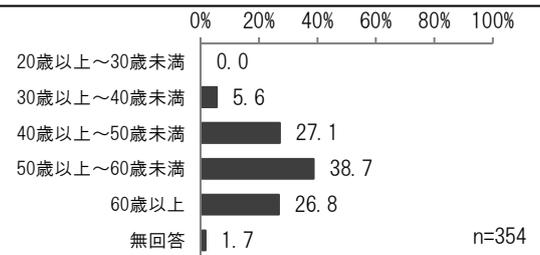


⑨介護事業所従事者調査（介護支援専門員）（単純集計）

基本的事項及び就労状況や就労意識についておうかがいします

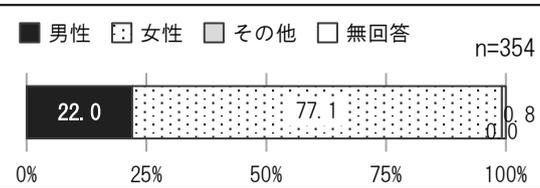
問1 令和5年4月1日現在のあなたの年齢を記入してください (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	20歳以上～30歳未満	0	0.0
2	30歳以上～40歳未満	20	5.6
3	40歳以上～50歳未満	96	27.1
4	50歳以上～60歳未満	137	38.7
5	60歳以上	95	26.8
	無回答	6	1.7
	全体	354	100.0



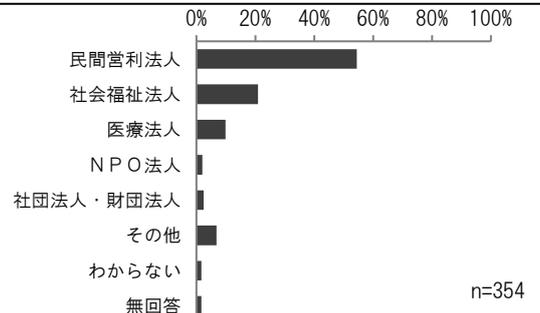
問2 性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	男性	78	22.0
2	女性	273	77.1
3	その他	0	0.0
	無回答	3	0.8
	全体	354	100.0



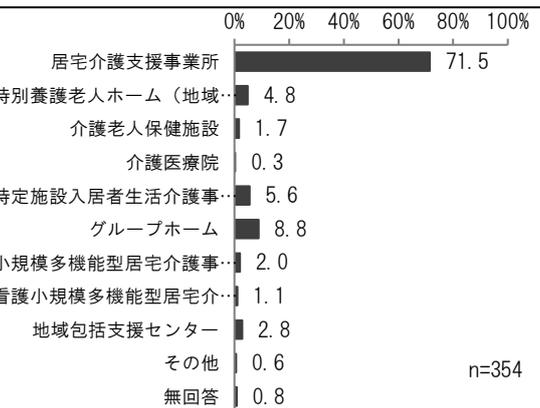
問3 あなたが現在働いている事業所・施設を運営する法人の種別は次のうちどれですか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	民間営利法人	193	54.5
2	社会福祉法人	74	20.9
3	医療法人	35	9.9
4	NPO法人	7	2.0
5	社団法人・財団法人	9	2.5
6	その他	24	6.8
7	わからない	6	1.7
	無回答	6	1.7
	全体	354	100.0



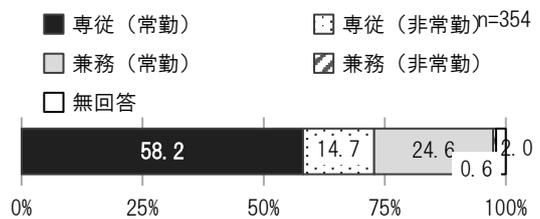
問4 あなたが現在働いている事業所・施設の種別は次のうちどれですか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	居宅介護支援事業所	253	71.5
2	特別養護老人ホーム（地域密着型を含む）	17	4.8
3	介護老人保健施設	6	1.7
4	介護医療院	1	0.3
5	特定施設入居者生活介護事業所	20	5.6
6	グループホーム	31	8.8
7	小規模多機能型居宅介護事業所	7	2.0
8	看護小規模多機能型居宅介護事業所	4	1.1
9	地域包括支援センター	10	2.8
	その他	2	0.6
	無回答	3	0.8
	全体	354	100.0



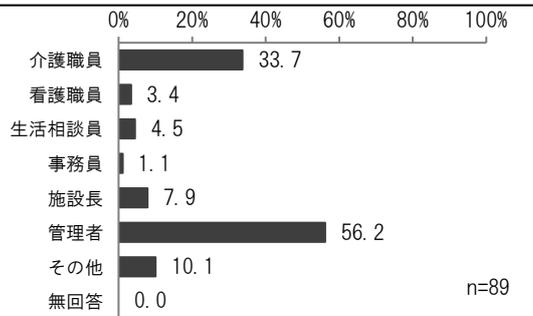
問5 現在働いている事業所・施設における勤務形態は次のうちどれですか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	専従（常勤）	206	58.2
2	専従（非常勤）	52	14.7
3	兼務（常勤）	87	24.6
4	兼務（非常勤）	2	0.6
	無回答	7	2.0
	全体	354	100.0



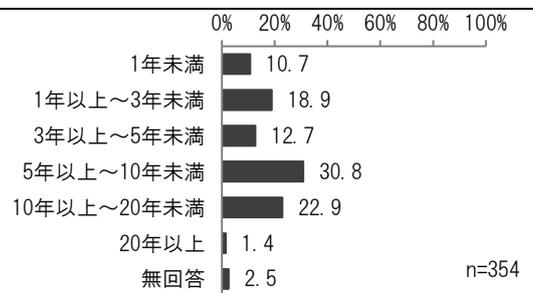
問5-① [問5で3・4と回答した方]現場で兼務している職種は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護職員	30	33.7
2	看護職員	3	3.4
3	生活相談員	4	4.5
4	事務員	1	1.1
5	施設長	7	7.9
6	管理者	50	56.2
7	その他	9	10.1
	無回答	0	0.0
	全体	89	100.0



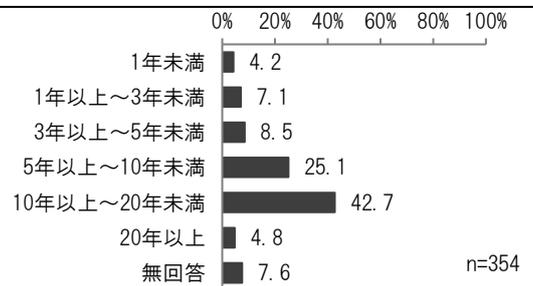
問6 ① 現在働いている事業所・施設における介護支援専門員としての在籍年数 (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	1年未満	38	10.7
2	1年以上～3年未満	67	18.9
3	3年以上～5年未満	45	12.7
4	5年以上～10年未満	109	30.8
5	10年以上～20年未満	81	22.9
6	20年以上	5	1.4
	無回答	9	2.5
	全体	354	100.0



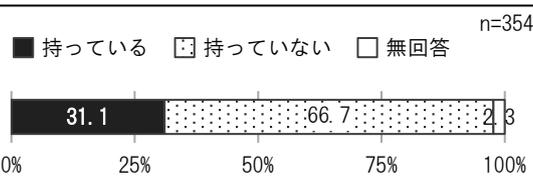
問6 ② 介護支援専門員としての通算経験年数 (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	1年未満	15	4.2
2	1年以上～3年未満	25	7.1
3	3年以上～5年未満	30	8.5
4	5年以上～10年未満	89	25.1
5	10年以上～20年未満	151	42.7
6	20年以上	17	4.8
	無回答	27	7.6
	全体	354	100.0



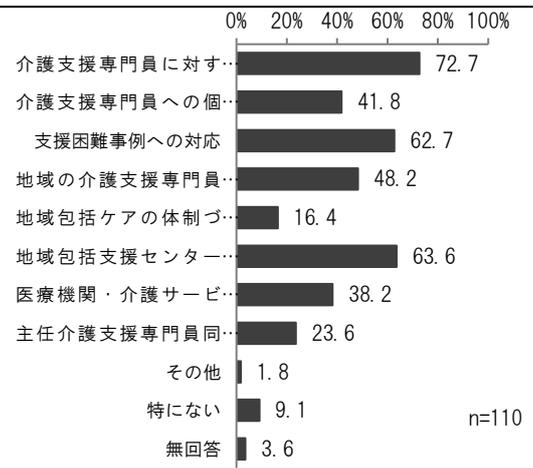
問7 主任介護支援専門員の資格をお持ちですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	持っている	110	31.1
2	持っていない	236	66.7
	無回答	8	2.3
	全体	354	100.0

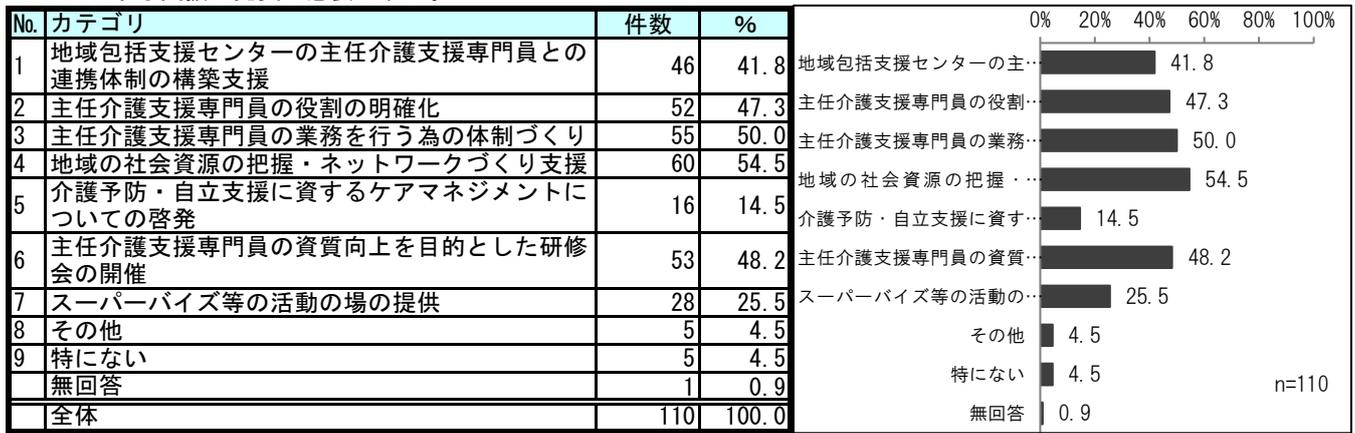


問7-① [問7で1と回答した方]主任介護支援専門員として行っている業務は何ですか。(MA)

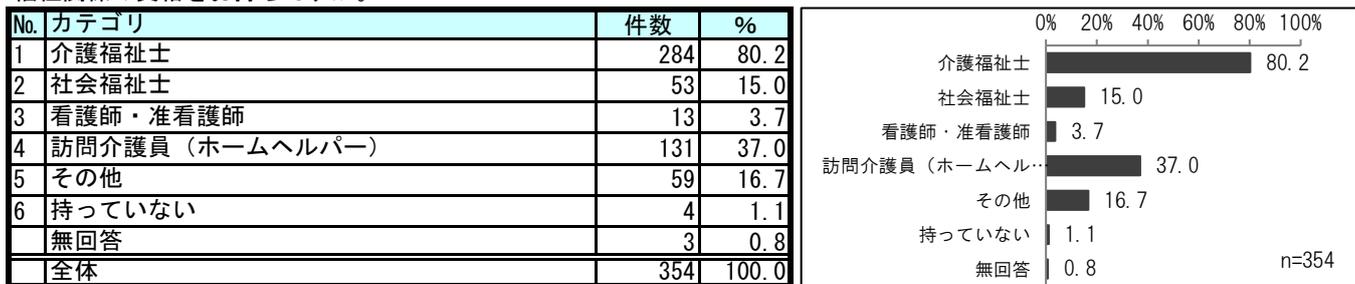
No.	カテゴリ	件数	%
1	介護支援専門員に対する身近な相談対応	80	72.7
2	介護支援専門員への個別指導・同行訪問	46	41.8
3	支援困難事例への対応	69	62.7
4	地域の介護支援専門員における資質向上に向けた取り組み(事例検討会等)	53	48.2
5	地域包括ケアの体制づくり、社会資源の把握・開発	18	16.4
6	地域包括支援センターとの連携・協働	70	63.6
7	医療機関・介護サービス事業者・他職種との連携体制の構築	42	38.2
8	主任介護支援専門員同士の連携・ネットワークづくり	26	23.6
9	その他	2	1.8
10	特になし	10	9.1
	無回答	4	3.6
	全体	110	100.0



問7-② [問7で1と回答した方]主任介護支援専門員としてどのような支援の充実が必要ですか。(MA)



問8 あなたは、介護支援専門員以外にどのような保健医療福祉関係の資格をお持ちですか。(MA)



問9 ① 平均勤務日数 (数量)



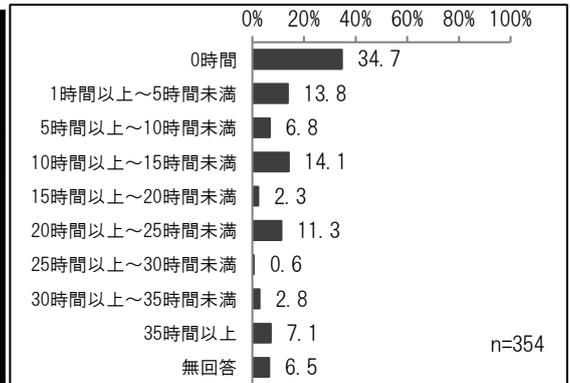
問9 ② 平均勤務時間 (数量)



問9 ③平均超過勤務時間

(数量)

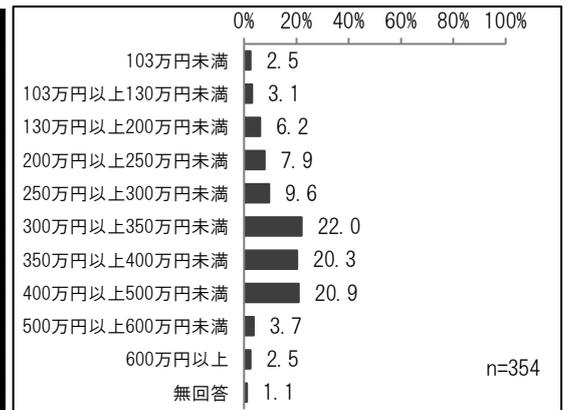
No.	カテゴリ	件数	%
1	0時間	123	34.7
2	1時間以上～5時間未満	49	13.8
3	5時間以上～10時間未満	24	6.8
4	10時間以上～15時間未満	50	14.1
5	15時間以上～20時間未満	8	2.3
6	20時間以上～25時間未満	40	11.3
7	25時間以上～30時間未満	2	0.6
8	30時間以上～35時間未満	10	2.8
9	35時間以上	25	7.1
	無回答	23	6.5
	全体	354	100.0



問10 現在働いている事業所・施設において、あなたの昨年の「年収」はどのくらいですか。

(SA)

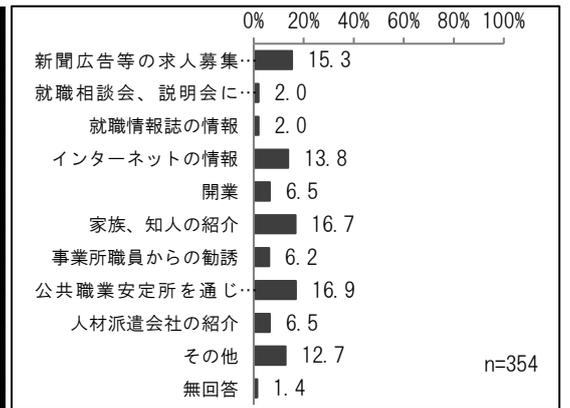
No.	カテゴリ	件数	%
1	103万円未満	9	2.5
2	103万円以上130万円未満	11	3.1
3	130万円以上200万円未満	22	6.2
4	200万円以上250万円未満	28	7.9
5	250万円以上300万円未満	34	9.6
6	300万円以上350万円未満	78	22.0
7	350万円以上400万円未満	72	20.3
8	400万円以上500万円未満	74	20.9
9	500万円以上600万円未満	13	3.7
10	600万円以上	9	2.5
	無回答	4	1.1
	全体	354	100.0



問11 現在働いている事業所・施設に就職した主なきっかけは何ですか。

(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	新聞広告等の求人募集に応募	54	15.3
2	就職相談会、説明会に参加	7	2.0
3	就職情報誌の情報	7	2.0
4	インターネットの情報	49	13.8
5	開業	23	6.5
6	家族、知人の紹介	59	16.7
7	事業所職員からの勧誘	22	6.2
8	公共職業安定所を通じて応募	60	16.9
9	人材派遣会社の紹介	23	6.5
10	その他	45	12.7
	無回答	5	1.4
	全体	354	100.0

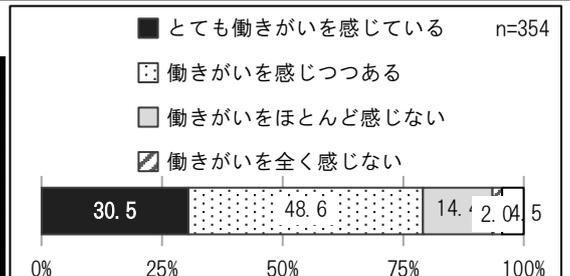


介護支援専門員業務全般についておうかがいします

問12 あなたは、介護支援専門員の仕事に働きがいを感じていますか。

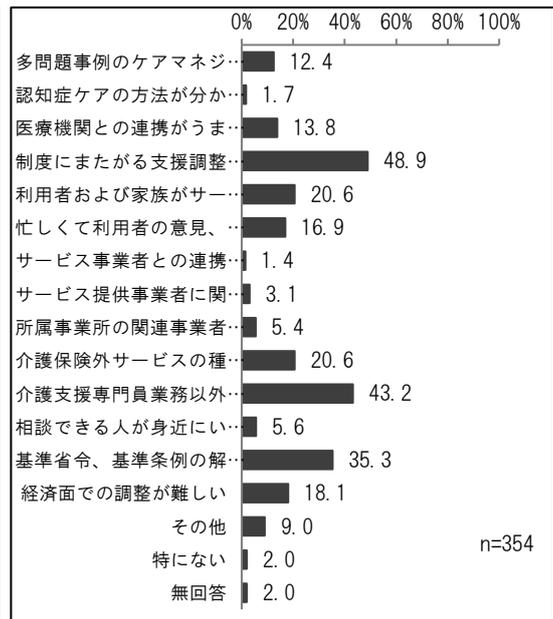
(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	とても働きがいを感じている	108	30.5
2	働きがいを感じつつある	172	48.6
3	働きがいをほとんど感じない	51	14.4
4	働きがいを全く感じない	7	2.0
	無回答	16	4.5
	全体	354	100.0



問13 あなたは、ケアマネジメント業務を行う上での課題としてどのようなことをお考えですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	多問題事例のケアマネジメントの方法が分からない	44	12.4
2	認知症ケアの方法が分からない	6	1.7
3	医療機関との連携がうまくとれない	49	13.8
4	制度にまたがる支援調整が難しい(障害・生活困窮など)	173	48.9
5	利用者および家族がサービスの必要性を理解していない	73	20.6
6	忙しくて利用者の意見、要望を聞き調整する時間が十分取れない	60	16.9
7	サービス事業者との連携がうまくとれない	5	1.4
8	サービス提供事業者に関する情報が少ない	11	3.1
9	所属事業所の関連事業者のサービスに偏る	19	5.4
10	介護保険外サービスの種類が少ない	73	20.6
11	介護支援専門員業務以外の事務量が多い	153	43.2
12	相談できる人が身近にいない	20	5.6
13	基準省令、基準条例の解釈が難しい	125	35.3
14	経済面での調整が難しい	64	18.1
15	その他	32	9.0
16	特にない	7	2.0
	無回答	7	2.0
	全体	354	100.0



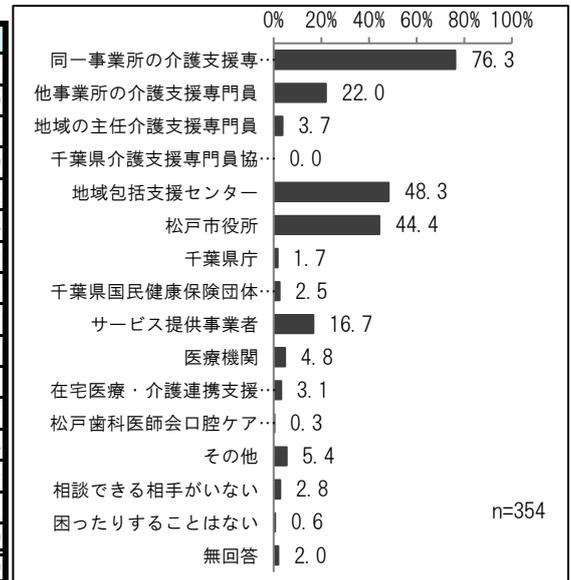
問14 ケアマネジメント業務の中で、どのようなことに負担を感じていますか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用者や家族に対する業務内容の説明と同意	32	9.0
2	課題分析(アセスメント)のための訪問・面接など	36	10.2
3	サービス担当者会議の開催・調整	103	29.1
4	ケアプラン原案に対する利用者・家族の合意	10	2.8
5	ケアプランの交付(書類の作成など)	81	22.9
6	モニタリングのための訪問・面接など	26	7.3
7	主治医や医療機関との連絡調整	82	23.2
8	利用者や事業者の苦情対応	80	22.6
9	要介護認定などの申請代行	7	2.0
10	介護報酬請求業務	33	9.3
11	夜間や休日対応の当番	52	14.7
12	公休日の相談対応	95	26.8
13	制度についての説明	34	9.6
14	担当件数を多く抱えている	54	15.3
15	所属事業所内の相談協力体制が整っていない	25	7.1
16	その他	43	12.1
17	特にない	25	7.1
	無回答	8	2.3
	全体	354	100.0



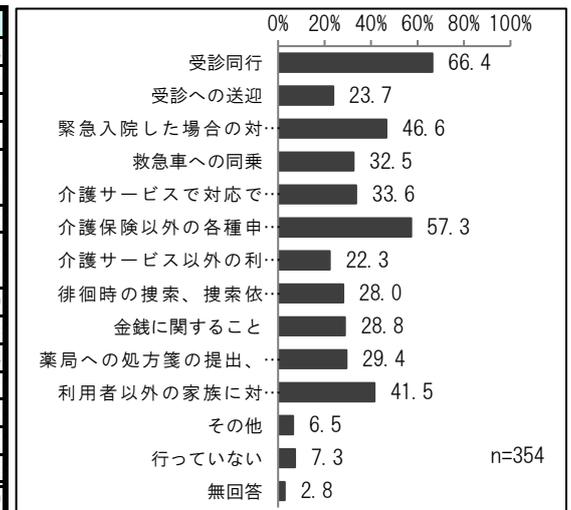
問15 ケアマネジメント業務の中で、分からないことや困ったことがあったときに誰に相談しますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	同一事業所の介護支援専門員	270	76.3
2	他事業所の介護支援専門員	78	22.0
3	地域の主任介護支援専門員	13	3.7
4	千葉県介護支援専門員協議会	0	0.0
5	地域包括支援センター	171	48.3
6	松戸市役所	157	44.4
7	千葉県庁	6	1.7
8	千葉県国民健康保険団体連合会	9	2.5
9	サービス提供事業者	59	16.7
10	医療機関	17	4.8
11	在宅医療・介護連携支援センター	11	3.1
12	松戸歯科医師会口腔ケアセンター	1	0.3
13	その他	19	5.4
14	相談できる相手がいない	10	2.8
15	困ったりすることはない	2	0.6
	無回答	7	2.0
	全体	354	100.0



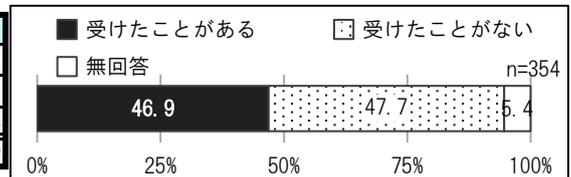
問16 担当利用者に対し、ケアマネジメント業務以外に、次のような支援を行っていますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	受診同行	235	66.4
2	受診への送迎	84	23.7
3	緊急入院した場合の対応・手続き	165	46.6
4	救急車への同乗	115	32.5
5	介護サービスで対応できない家事（例：家具の移動、電球交換など）	119	33.6
6	介護保険以外の各種申請（給付金など）	203	57.3
7	介護サービス以外の利用時の立会い（例：ガスの点検、電気器具の設置など）	79	22.3
8	徘徊時の搜索、搜索依頼等の対応	99	28.0
9	金銭に関すること	102	28.8
10	薬局への処方箋の提出、受け取り	104	29.4
11	利用者以外の家族に対する支援	147	41.5
12	その他	23	6.5
13	行っていない	26	7.3
	無回答	10	2.8
	全体	354	100.0



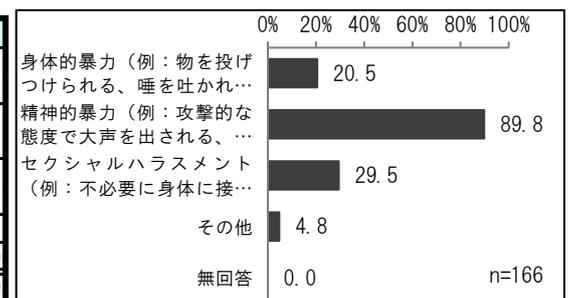
問17 介護支援専門員として働く中で、これまでに利用者や家族からハラスメントを受けたことはありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	受けたことがある	166	46.9
2	受けたことがない	169	47.7
	無回答	19	5.4
	全体	354	100.0



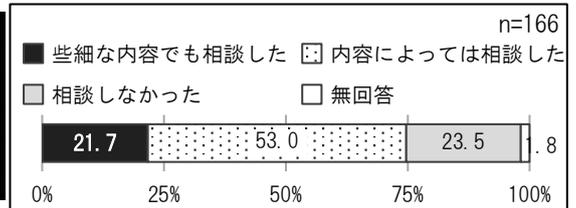
問17-① [問17で1と回答した方]その内容として、あてはまるものを教えてください。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	身体的暴力（例：物を投げつけられる、唾を吐かれるなど）	34	20.5
2	精神的暴力（例：攻撃的な態度で大声を出される、人格を否定される発言をされるなど）	149	89.8
3	セクシャルハラスメント（例：不必要に身体に接触される、性的発言を繰り返されるなど）	49	29.5
4	その他	8	4.8
	無回答	0	0.0
	全体	166	100.0



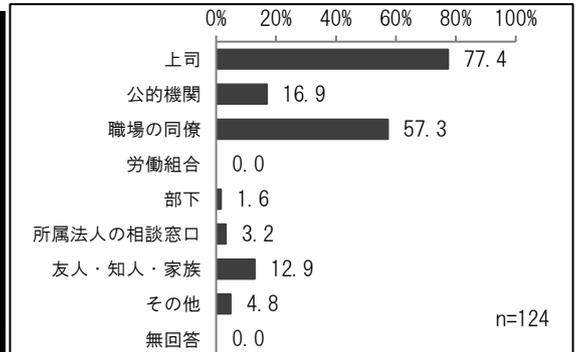
問17-② [問17で1と回答した方]その際の相談状況を教えてください。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	些細な内容でも相談した	36	21.7
2	内容によっては相談した	88	53.0
3	相談しなかった	39	23.5
	無回答	3	1.8
	全体	166	100.0



問17-③ [問17-②で1・2と回答した方]その際に相談した相手を教えてください。(MA)

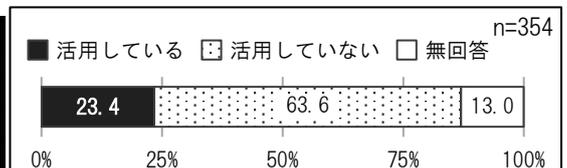
No.	カテゴリ	件数	%
1	上司	96	77.4
2	公的機関	21	16.9
3	職場の同僚	71	57.3
4	労働組合	0	0.0
5	部下	2	1.6
6	所属法人の相談窓口	4	3.2
7	友人・知人・家族	16	12.9
8	その他	6	4.8
	無回答	0	0.0
	全体	124	100.0



問18 以下のケアマネジメント業務における、ICT（電子データによるコンピュータ処理等情報通信技術）の活用状況についてお答えください。

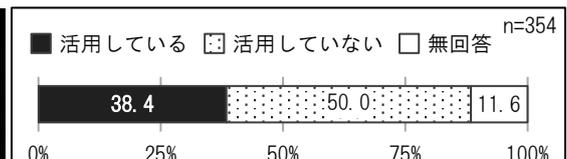
問18 ① 利用者・家族からの相談受付業務 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	83	23.4
2	活用していない	225	63.6
	無回答	46	13.0
	全体	354	100.0



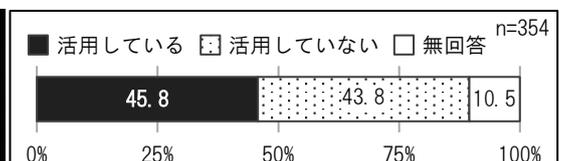
問18 ② 利用者のアセスメント (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	136	38.4
2	活用していない	177	50.0
	無回答	41	11.6
	全体	354	100.0



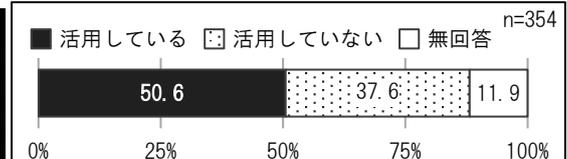
問18 ③ ケアプラン作成 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	162	45.8
2	活用していない	155	43.8
	無回答	37	10.5
	全体	354	100.0



問18 ④ 給付管理 (SA)

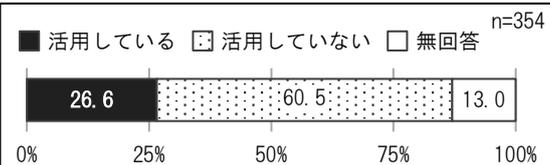
No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	179	50.6
2	活用していない	133	37.6
	無回答	42	11.9
	全体	354	100.0



問18 ⑤ サービス事業所への連絡（提供票の配信含む）

(SA)

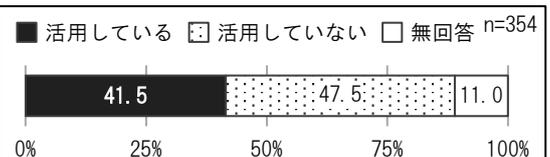
No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	94	26.6
2	活用していない	214	60.5
	無回答	46	13.0
	全体	354	100.0



問18 ⑥ モニタリング管理

(SA)

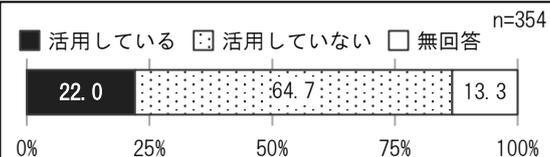
No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	147	41.5
2	活用していない	168	47.5
	無回答	39	11.0
	全体	354	100.0



問18 ⑦ サービス担当者会議の情報共有

(SA)

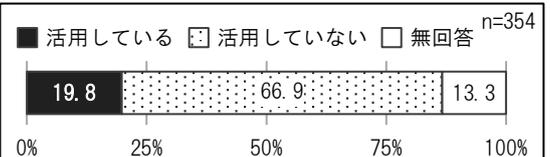
No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	78	22.0
2	活用していない	229	64.7
	無回答	47	13.3
	全体	354	100.0



問18 ⑧ 医療機関との連携

(SA)

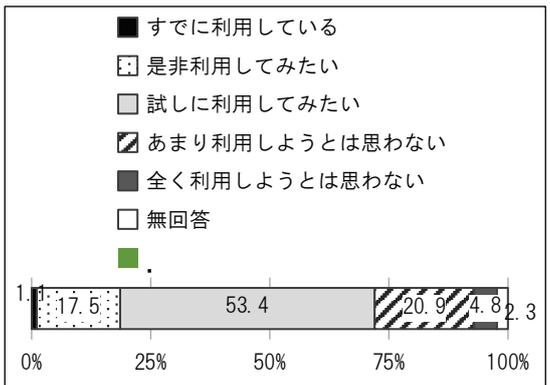
No.	カテゴリ	件数	%
1	活用している	70	19.8
2	活用していない	237	66.9
	無回答	47	13.3
	全体	354	100.0



問19 人工知能（AI）を活用したケアプランソフトウェアを利用してみたいと思いますか。

(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに利用している	4	1.1
2	是非利用してみたい	62	17.5
3	試しに利用してみたい	189	53.4
4	あまり利用しようとは思わない	74	20.9
5	全く利用しようとは思わない	17	4.8
	無回答	8	2.3
	全体	354	100.0

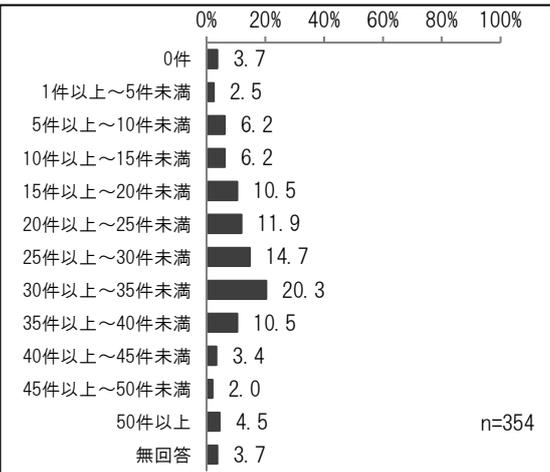


問20 令和5年3月の担当ケアプラン件数（実績）を介護・予防それぞれにお答えください。

問20 ① 介護ケアプラン（要介護者）

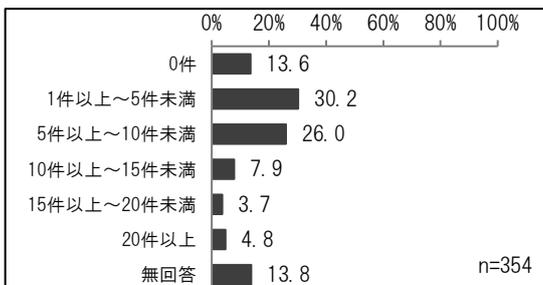
(数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0件	13	3.7
2	1件以上～5件未満	9	2.5
3	5件以上～10件未満	22	6.2
4	10件以上～15件未満	22	6.2
5	15件以上～20件未満	37	10.5
6	20件以上～25件未満	42	11.9
7	25件以上～30件未満	52	14.7
8	30件以上～35件未満	72	20.3
9	35件以上～40件未満	37	10.5
10	40件以上～45件未満	12	3.4
11	45件以上～50件未満	7	2.0
12	50件以上	16	4.5
	無回答	13	3.7
	全体	354	100.0



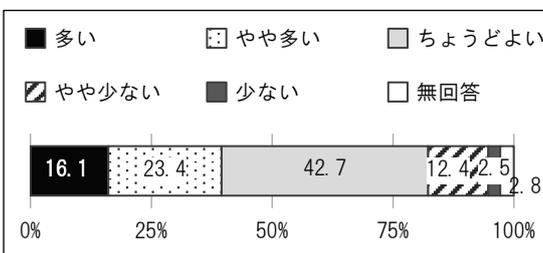
問20 ② 予防ケアプラン（要支援者・事業対象者） (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0件	48	13.6
2	1件以上～5件未満	107	30.2
3	5件以上～10件未満	92	26.0
4	10件以上～15件未満	28	7.9
5	15件以上～20件未満	13	3.7
6	20件以上	17	4.8
	無回答	49	13.8
	全体	354	100.0



問21 現在担当しているケアプラン件数について、どのよう
にお考えですか。 (SA)

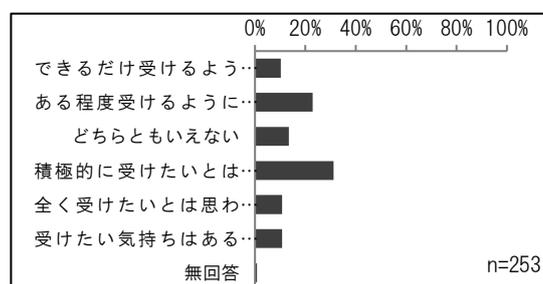
No.	カテゴリ	件数	%
1	多い	57	16.1
2	やや多い	83	23.4
3	ちょうどよい	151	42.7
4	やや少ない	44	12.4
5	少ない	9	2.5
	無回答	10	2.8
	全体	354	100.0



問22・問23は居宅介護支援事業所の方のみ、お答えください。

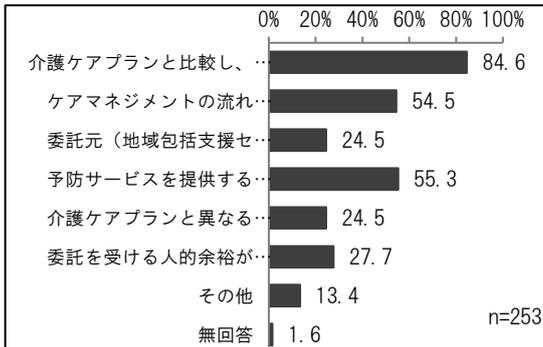
問22 あなたは、地域包括支援センターから介護予防支援・
介護予防ケアマネジメントの委託を受けることについての考
 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	できるだけ受けようになりたい	26	10.3
2	ある程度受けようになりたい	58	22.9
3	どちらともいえない	34	13.4
4	積極的に受けたいとは思わない	79	31.2
5	全く受けたいとは思わない	27	10.7
6	受けたい気持ちはあるが受けられない	27	10.7
	無回答	2	0.8
	全体	253	100.0



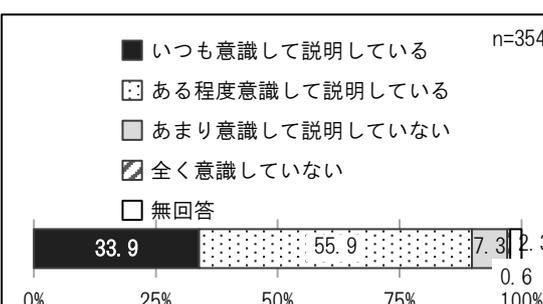
問23 予防ケアプランの委託を受けるにあたり課題と感じて
いることは何ですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護ケアプランと比較し、報酬が安価	214	84.6
2	ケアマネジメントの流れが介護ケアプランと異なり複雑である	138	54.5
3	委託元（地域包括支援センター）との調整が必要	62	24.5
4	予防サービスを提供する事業者の数が少ない	140	55.3
5	介護ケアプランと異なる基準省令・条例を理解するのが負担	62	24.5
6	委託を受ける人的余裕がない	70	27.7
7	その他	34	13.4
	無回答	4	1.6
	全体	253	100.0



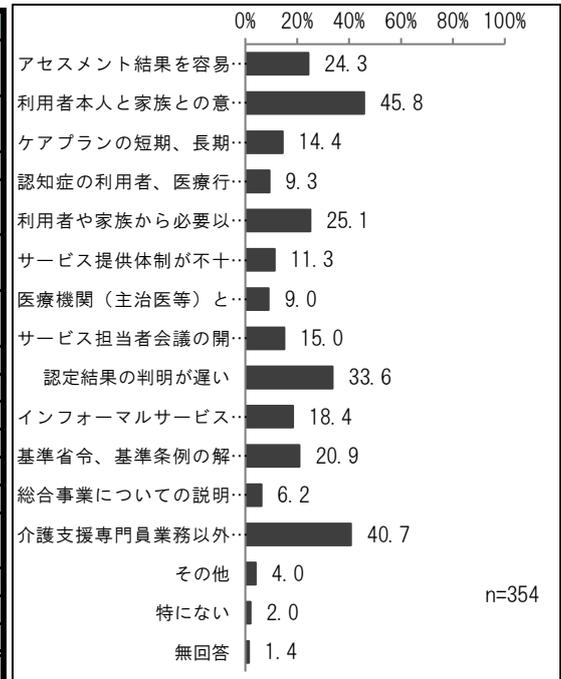
問24 日常生活の自立に向けた利用者の希望や目標を利用者
や家族と共有し、自立支援・重度化防止を意識した介護を行
うことについて説明を行っていますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	いつも意識して説明している	120	33.9
2	ある程度意識して説明している	198	55.9
3	あまり意識して説明していない	26	7.3
4	全く意識していない	2	0.6
	無回答	8	2.3
	全体	354	100.0



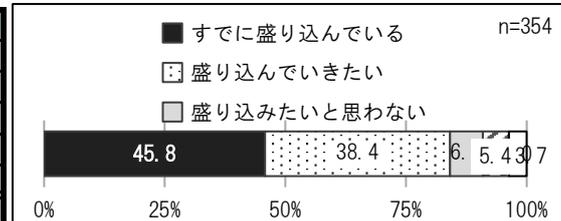
問25 あなたがケアプランの作成に際し、現在特に困っていることや、これまで特に困ったことはありますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	アセスメント結果を容易にケアプランへ反映できないケースがある	86	24.3
2	利用者本人と家族との意見が異なる時の調整が難しい	162	45.8
3	ケアプランの短期、長期目標の設定が難しい	51	14.4
4	認知症の利用者、医療行為が必要な利用者等のケアプラン作成が難しい	33	9.3
5	利用者や家族から必要以上のサービス提供を求められる	89	25.1
6	サービス提供体制が不十分で、利用者のニーズに対応できない	40	11.3
7	医療機関（主治医等）との連携が確立できていない	32	9.0
8	サービス担当者会議の開催事務が煩雑	53	15.0
9	認定結果の判明が遅い	119	33.6
10	インフォーマルサービスについての情報がない	65	18.4
11	基準省令、基準条例の解釈が難しい	74	20.9
12	総合事業についての説明が難しい	22	6.2
13	介護支援専門員業務以外の事務が多く、業務範囲が不明確	144	40.7
14	その他	14	4.0
15	特になし	7	2.0
	無回答	5	1.4
	全体	354	100.0



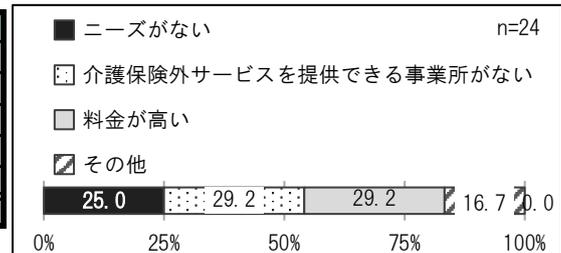
問26 ケアプランを作成する上で、介護保険外サービスを盛り込んでいますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに盛り込んでいる	162	45.8
2	盛り込んでいきたい	136	38.4
3	盛り込みたいと思わない	24	6.8
4	わからない	19	5.4
	無回答	13	3.7
	全体	354	100.0



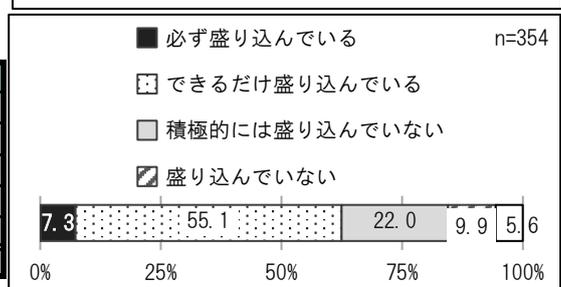
問26-① [問26で3と回答した方] 介護保険外サービスを盛り込みたいと思わない理由は何ですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ニーズがない	6	25.0
2	介護保険外サービスを提供できる事業所がない	7	29.2
3	料金が低い	7	29.2
4	その他	4	16.7
	無回答	0	0.0
	全体	24	100.0



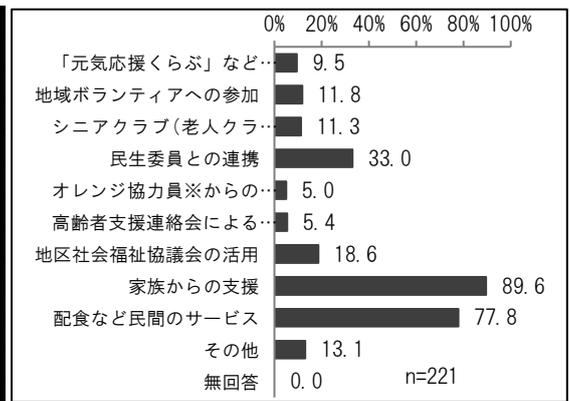
問27 ケアプランを作成する上で、インフォーマルサービスや地域の互助活動をプランに盛り込んでいますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	必ず盛り込んでいる	26	7.3
2	できるだけ盛り込んでいる	195	55.1
3	積極的には盛り込んでいない	78	22.0
4	盛り込んでいない	35	9.9
	無回答	20	5.6
	全体	354	100.0



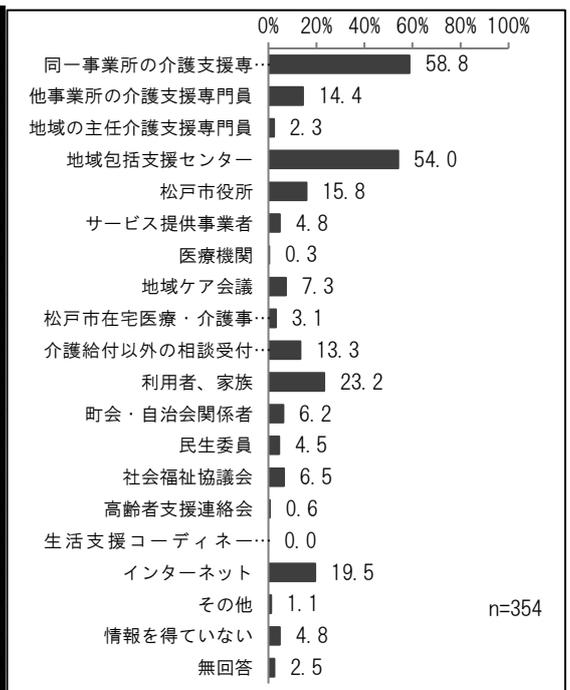
問27-① [問27で1・2と回答した方]インフォーマルサービスのうち、サービスや地域の互助活動をケアプランに盛り (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	「元気応援くらぶ」などの通いの場	21	9.5
2	地域ボランティアへの参加	26	11.8
3	シニアクラブ(老人クラブ)などの活動促進	25	11.3
4	民生委員との連携	73	33.0
5	オレンジ協力員※からのサポート	11	5.0
6	高齢者支援連絡会による見守り	12	5.4
7	地区社会福祉協議会の活用	41	18.6
8	家族からの支援	198	89.6
9	配食など民間のサービス	172	77.8
10	その他	29	13.1
	無回答	0	0.0
	全体	221	100.0



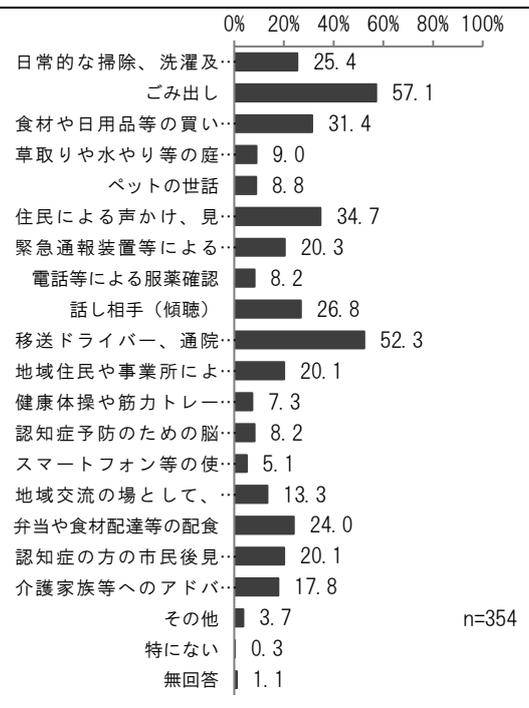
問28 ケアプランを作成する上で、インフォーマルサービスや地域の互助活動についての情報をどこから得ていますか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	同一事業所の介護支援専門員	208	58.8
2	他事業所の介護支援専門員	51	14.4
3	地域の主任介護支援専門員	8	2.3
4	地域包括支援センター	191	54.0
5	松戸市役所	56	15.8
6	サービス提供事業者	17	4.8
7	医療機関	1	0.3
8	地域ケア会議	26	7.3
9	松戸市在宅医療・介護事業者情報検索システム	11	3.1
10	介護給付以外の相談受付マニュアル	47	13.3
11	利用者、家族	82	23.2
12	町会・自治会関係者	22	6.2
13	民生委員	16	4.5
14	社会福祉協議会	23	6.5
15	高齢者支援連絡会	2	0.6
16	生活支援コーディネーター※	0	0.0
17	インターネット	69	19.5
18	その他	4	1.1
19	情報を得ていない	17	4.8
	無回答	9	2.5
	全体	354	100.0



問29 今後、高齢になっても住み慣れた地域での生活を続けるために、特に必要な生活支援はどのようなことですか。(MA)

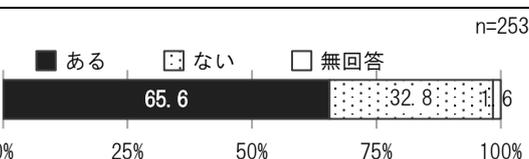
No.	カテゴリ	件数	%
1	日常的な掃除、洗濯及び炊事等の家事援助	90	25.4
2	ごみ出し	202	57.1
3	食材や日用品等の買い物代行	111	31.4
4	草取りや水やり等の庭の手入れ	32	9.0
5	ペットの世話	31	8.8
6	住民による声かけ、見守り	123	34.7
7	緊急通報装置等による安否確認	72	20.3
8	電話等による服薬確認	29	8.2
9	話し相手(傾聴)	95	26.8
10	移送ドライバー、通院介助や散歩補助等の外出支	185	52.3
11	地域住民や事業所による無料の移送サービス	71	20.1
12	健康体操や筋力トレーニング等の運動指導、機会の提供	26	7.3
13	認知症予防のための脳トレーニングや運動教室	29	8.2
14	スマートフォン等の使い方教室	18	5.1
15	地域交流の場として、サロンやコミュニティカフェの開設	47	13.3
16	弁当や食材配達等の配食	85	24.0
17	認知症の方の市民後見人等の権利擁護	71	20.1
18	介護家族等へのアドバイス、サポート	63	17.8
19	その他	13	3.7
20	特にない	1	0.3
	無回答	4	1.1
	全体	354	100.0



問30 (①・②・③・④) 問31 (①・②) は居宅介護支援事業所の方のみ、お答えください

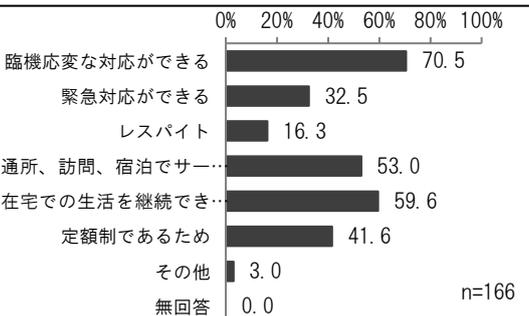
問30 (看護) 小規模多機能型居宅介護のサービスについて、利用者に紹介したことがありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	166	65.6
2	ない	83	32.8
	無回答	4	1.6
	全体	253	100.0



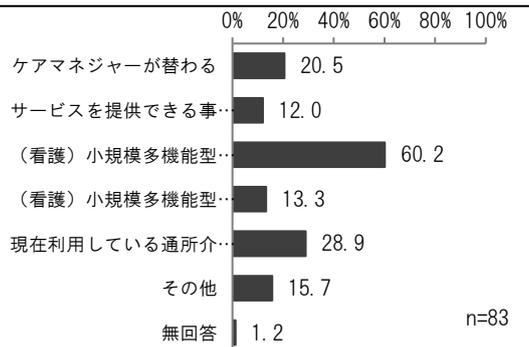
問30-① [問30で1と回答した方] (看護) 小規模多機能型居宅介護のサービスを利用者に紹介した理由は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	臨機応変な対応ができる	117	70.5
2	緊急対応ができる	54	32.5
3	レスパイト	27	16.3
4	通所、訪問、宿泊でサービス提供者が変わらないため	88	53.0
5	在宅での生活を継続できるため	99	59.6
6	定額制であるため	69	41.6
7	その他	5	3.0
	無回答	0	0.0
	全体	166	100.0



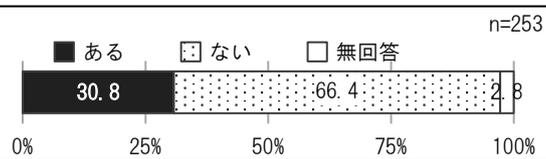
問30-④ [問30で2と回答した方] (看護) 小規模多機能型居宅介護のサービスを利用者に紹介したことがない理由は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ケアマネジャーが替わる	17	20.5
2	サービスを提供できる事業所がない	10	12.0
3	(看護) 小規模多機能型居宅介護に合う利用者がない	50	60.2
4	(看護) 小規模多機能型居宅介護の利用者像がわからない	11	13.3
5	現在利用している通所介護やショートステイが利用できなくなる	24	28.9
6	その他	13	15.7
	無回答	1	1.2
	全体	83	100.0



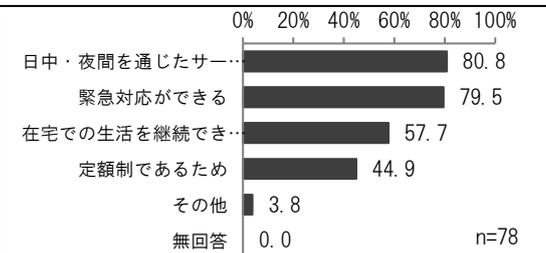
問31 定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービスについて、利用者に紹介したことがありますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	78	30.8
2	ない	168	66.4
	無回答	7	2.8
	全体	253	100.0



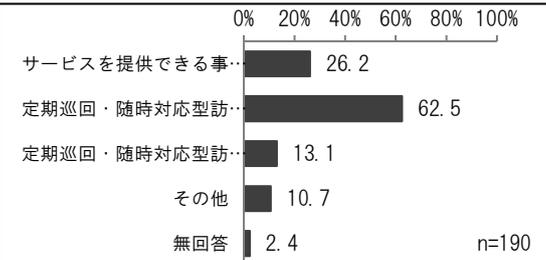
問31-① [問31で1と回答した方] 定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービスを利用者に紹介した理由は何ですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	日中・夜間を通じたサービス	63	80.8
2	緊急対応ができる	62	79.5
3	在宅での生活を継続できるため	45	57.7
4	定額制であるため	35	44.9
5	その他	3	3.8
	無回答	0	0.0
	全体	78	100.0



問31-② [問31で2と回答した方] 定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービスを利用者に紹介したことがない理由は (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	サービスを提供できる事業所がない	44	26.2
2	定期巡回・随時対応型訪問介護看護に合う利用者がいない	105	62.5
3	定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用者像がわからない	22	13.1
4	その他	18	10.7
	無回答	4	2.4
	全体	190	100.0

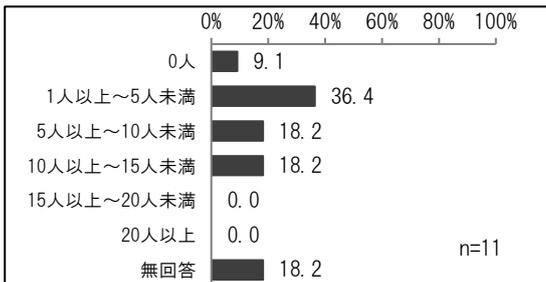


問32は小規模多機能型居宅介護事業所、看護小規模多機能型居宅介護事業所の方のみ、お答えください

問32 令和5年4月1日現在であなたが担当している利用者は、どの機関から紹介されましたか。

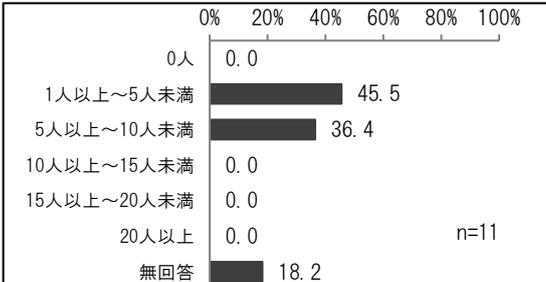
問32 ① 地域包括支援センター (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	1	9.1
2	1人以上～5人未満	4	36.4
3	5人以上～10人未満	2	18.2
4	10人以上～15人未満	2	18.2
5	15人以上～20人未満	0	0.0
6	20人以上	0	0.0
	無回答	2	18.2
	全体	11	100.0



問32 ② 居宅介護支援事業所 (数量)

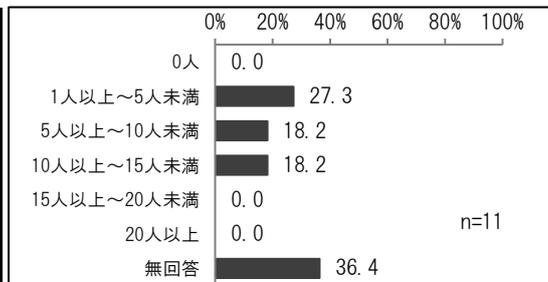
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	0	0.0
2	1人以上～5人未満	5	45.5
3	5人以上～10人未満	4	36.4
4	10人以上～15人未満	0	0.0
5	15人以上～20人未満	0	0.0
6	20人以上	0	0.0
	無回答	2	18.2
	全体	11	100.0



問32 ③ 病院

(数量)

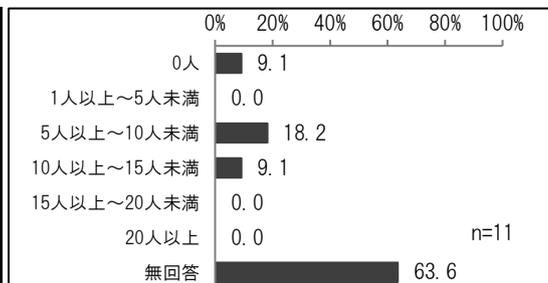
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	0	0.0
2	1人以上～5人未満	3	27.3
3	5人以上～10人未満	2	18.2
4	10人以上～15人未満	2	18.2
5	15人以上～20人未満	0	0.0
6	20人以上	0	0.0
	無回答	4	36.4
	全体	11	100.0



問32 ④ その他

(数量)

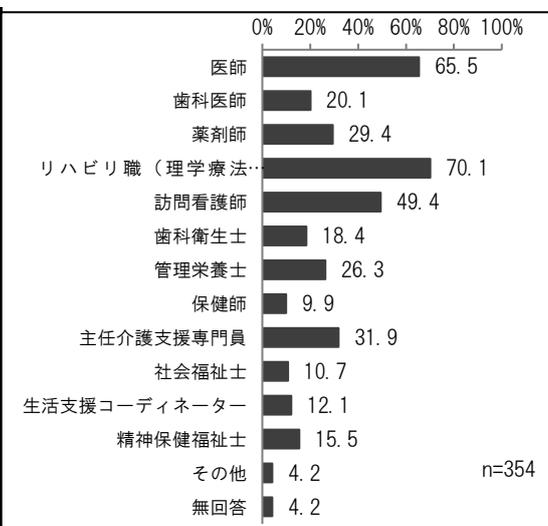
No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	1	9.1
2	1人以上～5人未満	0	0.0
3	5人以上～10人未満	2	18.2
4	10人以上～15人未満	1	9.1
5	15人以上～20人未満	0	0.0
6	20人以上	0	0.0
	無回答	7	63.6
	全体	11	100.0



問33 ケアプラン作成時やアセスメント時にどのような人からのアドバイスが欲しいですか。

(MA)

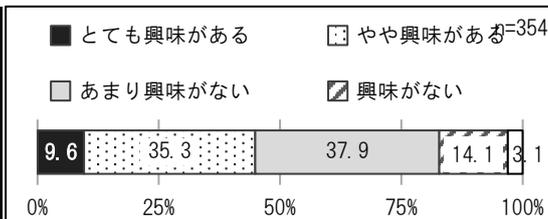
No.	カテゴリ	件数	%
1	医師	232	65.5
2	歯科医師	71	20.1
3	薬剤師	104	29.4
4	リハビリ職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚士）	248	70.1
5	訪問看護師	175	49.4
6	歯科衛生士	65	18.4
7	管理栄養士	93	26.3
8	保健師	35	9.9
9	主任介護支援専門員	113	31.9
10	社会福祉士	38	10.7
11	生活支援コーディネーター	43	12.1
12	精神保健福祉士	55	15.5
13	その他	15	4.2
	無回答	15	4.2
	全体	354	100.0



問34 介護支援専門員地域同行型研修※について、どのよう
にお考えですか。

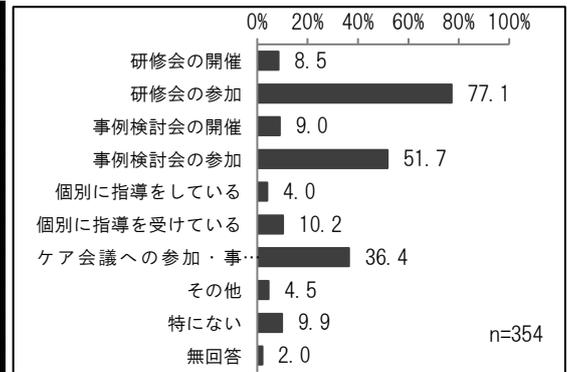
(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	とても興味がある	34	9.6
2	やや興味がある	125	35.3
3	あまり興味がない	134	37.9
4	興味がない	50	14.1
	無回答	11	3.1
	全体	354	100.0



問35 介護支援専門員のスキルアップとして取り組んでいる
ことはありますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	研修会の開催	30	8.5
2	研修会の参加	273	77.1
3	事例検討会の開催	32	9.0
4	事例検討会の参加	183	51.7
5	個別に指導をしている	14	4.0
6	個別に指導を受けている	36	10.2
7	ケア会議への参加・事例提供	129	36.4
8	その他	16	4.5
9	特にない	35	9.9
	無回答	7	2.0
	全体	354	100.0



居宅サービス事業者等との関わりについておうかがいします

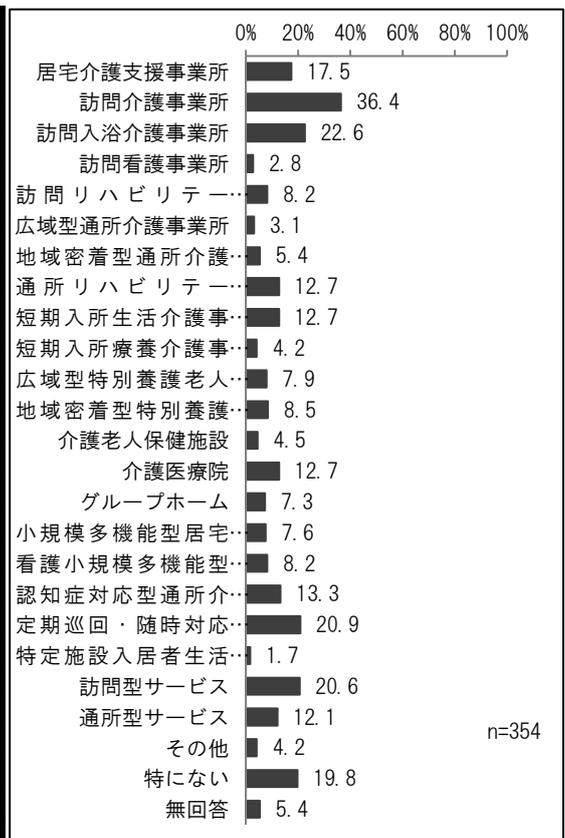
問36 現在の松戸市における介護保険サービス利用者のニーズより、多すぎると思う介護保険サービスをお答えください。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	居宅介護支援事業所	7	2.0
2	訪問介護事業所	3	0.8
3	訪問入浴介護事業所	3	0.8
4	訪問看護事業所	26	7.3
5	訪問リハビリテーション事業所	3	0.8
6	広域型通所介護事業所	16	4.5
7	地域密着型通所介護事業所（療養通所含む）	12	3.4
8	通所リハビリテーション事業所	0	0.0
9	短期入所生活介護事業所	0	0.0
10	短期入所療養介護事業所	0	0.0
11	広域型特別養護老人ホーム	11	3.1
12	地域密着型特別養護老人ホーム	4	1.1
13	介護老人保健施設	8	2.3
14	介護医療院	1	0.3
15	グループホーム	6	1.7
16	小規模多機能型居宅介護事業所	0	0.0
17	看護小規模多機能型居宅介護事業所	2	0.6
18	認知症対応型通所介護事業所	0	0.0
19	定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	1	0.3
20	特定施設入居者生活介護事業所	9	2.5
21	訪問型サービス	1	0.3
22	通所型サービス	20	5.6
23	その他	7	2.0
24	特にない	218	61.6
	無回答	53	15.0
	全体	354	100.0



問37 現在の松戸市における介護保険サービスで利用者のニーズより、少ないと思う介護保険サービスをお答えください (MA)

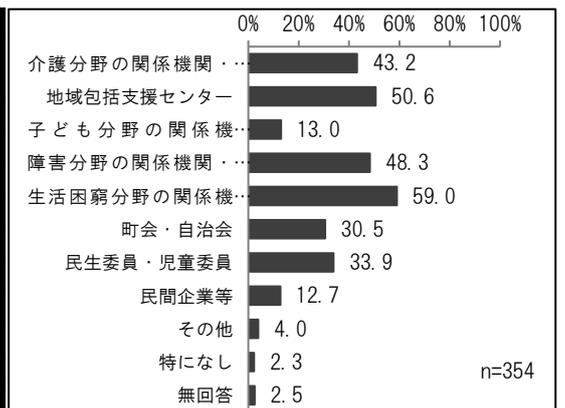
No.	カテゴリ	件数	%
1	居宅介護支援事業所	62	17.5
2	訪問介護事業所	129	36.4
3	訪問入浴介護事業所	80	22.6
4	訪問看護事業所	10	2.8
5	訪問リハビリテーション事業所	29	8.2
6	広域型通所介護事業所	11	3.1
7	地域密着型通所介護事業所（療養通所含む）	19	5.4
8	通所リハビリテーション事業所	45	12.7
9	短期入所生活介護事業所	45	12.7
10	短期入所療養介護事業所	15	4.2
11	広域型特別養護老人ホーム	28	7.9
12	地域密着型特別養護老人ホーム	30	8.5
13	介護老人保健施設	16	4.5
14	介護医療院	45	12.7
15	グループホーム	26	7.3
16	小規模多機能型居宅介護事業所	27	7.6
17	看護小規模多機能型居宅介護事業所	29	8.2
18	認知症対応型通所介護事業所	47	13.3
19	定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	74	20.9
20	特定施設入居者生活介護事業所	6	1.7
21	訪問型サービス	73	20.6
22	通所型サービス	43	12.1
23	その他	15	4.2
24	特になし	70	19.8
	無回答	19	5.4
	全体	354	100.0



地域連携についておうかがいします

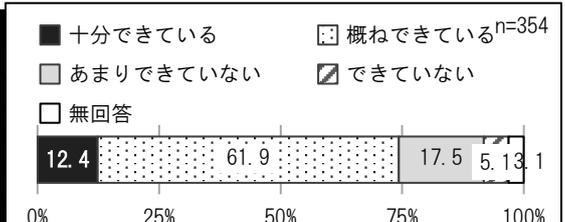
問38 今後、連携がより必要と考えるのは、どのような関係機関・関係者ですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護分野の関係機関・関係者	153	43.2
2	地域包括支援センター	179	50.6
3	子ども分野の関係機関・関係者	46	13.0
4	障害分野の関係機関・関係者	171	48.3
5	生活困窮分野の関係機関・関係者	209	59.0
6	町会・自治会	108	30.5
7	民生委員・児童委員	120	33.9
8	民間企業等	45	12.7
9	その他	14	4.0
10	特になし	8	2.3
	無回答	9	2.5
	全体	354	100.0



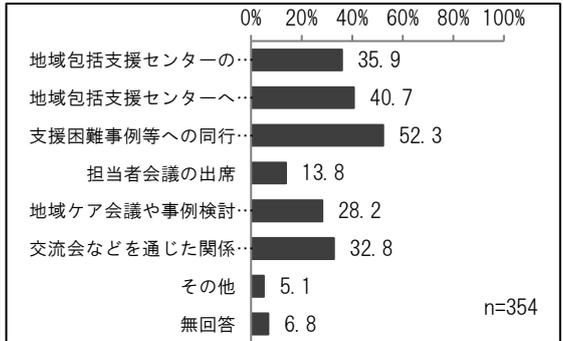
問39 地域包括支援センターとの連携は図れていますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	十分できている	44	12.4
2	概ねできている	219	61.9
3	あまりできていない	62	17.5
4	できていない	18	5.1
	無回答	11	3.1
	全体	354	100.0



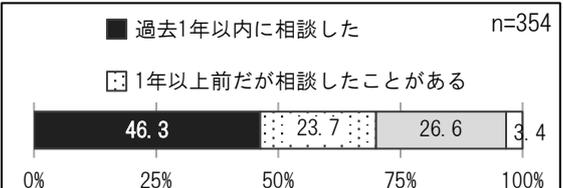
問40 地域包括支援センターとのさらなる連携を図るために、必要と感じていることは何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	地域包括支援センターの役割の周知	127	35.9
2	地域包括支援センターへの相談内容や相談方法の周知	144	40.7
3	支援困難事例等への同行訪問	185	52.3
4	担当者会議の出席	49	13.8
5	地域ケア会議や事例検討への参加	100	28.2
6	交流会などを通じた関係性構築	116	32.8
7	その他	18	5.1
	無回答	24	6.8
	全体	354	100.0



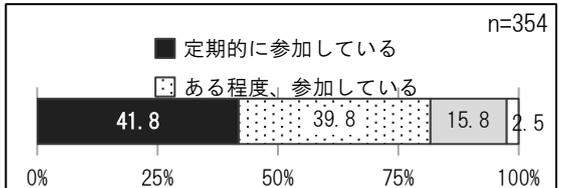
問41 地域包括支援センターに困難対応事例や虐待（疑い含む）事例等について相談したことがありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	過去1年以内に相談した	164	46.3
2	1年以上前だが相談したことがある	84	23.7
3	相談したことがない	94	26.6
	無回答	12	3.4
	全体	354	100.0



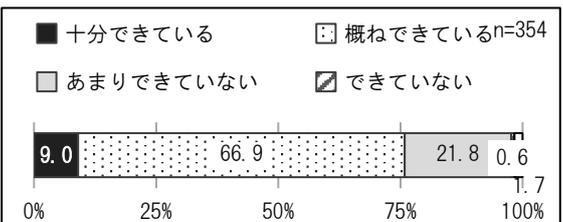
問42 貴事業所・施設では地域包括支援センターが主催する研修や会議に参加していますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	定期的に参加している	148	41.8
2	ある程度、参加している	141	39.8
3	参加したことがない	56	15.8
	無回答	9	2.5
	全体	354	100.0



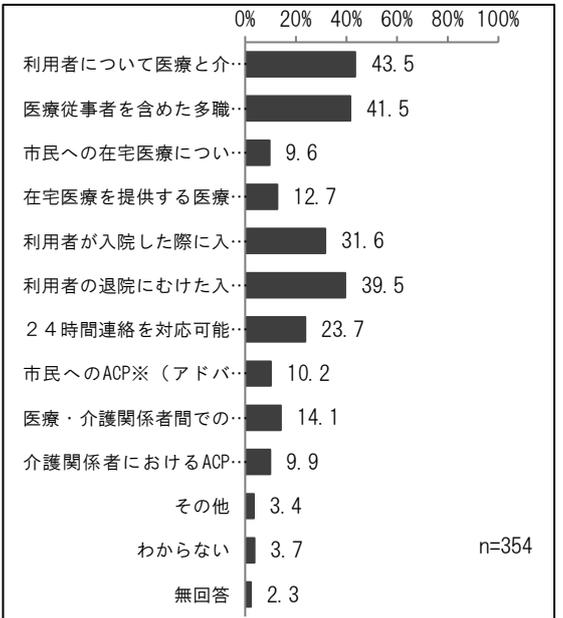
問43 医療機関・医療関係者との連携は図れていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	十分できている	32	9.0
2	概ねできている	237	66.9
3	あまりできていない	77	21.8
4	できていない	2	0.6
	無回答	6	1.7
	全体	354	100.0



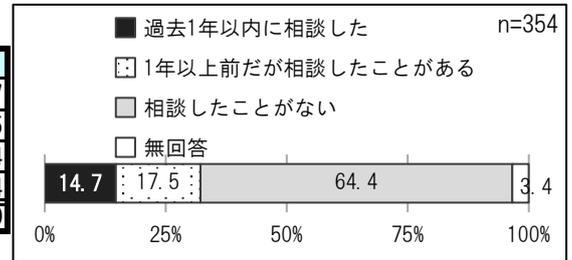
問44 医療機関・医療関係者とさらなる連携を図るために、必要と感じていることは何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用者について医療と介護関係者間で情報共有ができるシステム（連携シートやICT）	154	43.5
2	医療従事者を含めた多職種でのカンファレンス・会議等の機会	147	41.5
3	市民への在宅医療についての啓発	34	9.6
4	在宅医療を提供する医療機関・薬局・訪問看護ステーション等の情報	45	12.7
5	利用者が入院した際に入院先医療機関との情報共有	112	31.6
6	利用者の退院にむけた入院先医療機関とのカンファレンスの実施	140	39.5
7	24時間連絡を対応可能な在宅療養支援病院・診療所の充実	84	23.7
8	市民へのACP※（アドバンス・ケア・プランニング）についての啓発	36	10.2
9	医療・介護関係者間での利用者のACPについての情報共有	50	14.1
10	介護関係者におけるACPの学習機会	35	9.9
11	その他	12	3.4
12	わからない	13	3.7
	無回答	8	2.3
	全体	354	100.0



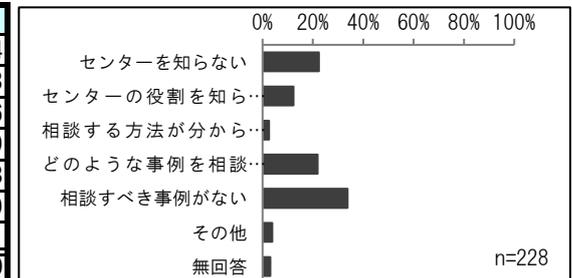
問45 松戸市在宅医療・介護連携支援センター※に相談をしたことがありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	過去1年以内に相談した	52	14.7
2	1年以上前だが相談したことがある	62	17.5
3	相談したことがない	228	64.4
	無回答	12	3.4
	全体	354	100.0



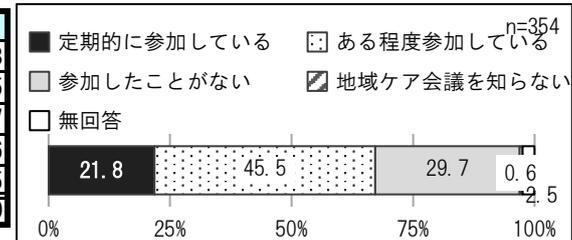
問45-① [問45で3と回答した方]その理由は何ですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	センターを知らない	51	22.4
2	センターの役割を知らない	28	12.3
3	相談する方法が分からない	6	2.6
4	どのような事例を相談すればいいか分からない	50	21.9
5	相談すべき事例がない	77	33.8
6	その他	9	3.9
	無回答	7	3.1
	全体	228	100.0



問46 地域ケア会議にどのくらい参加していますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	定期的に参加している	77	21.8
2	ある程度参加している	161	45.5
3	参加したことがない	105	29.7
4	地域ケア会議を知らない	2	0.6
	無回答	9	2.5
	全体	354	100.0



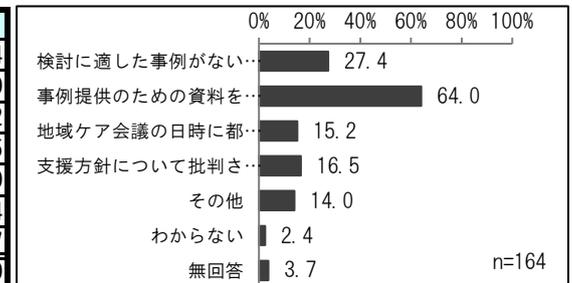
問47 地域ケア会議では困難事例や自立支援に資する事例の検討を行っており、これらの会議に事例提供することについてどう考えますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ぜひ提供したい	13	3.7
2	提供してもよい	153	43.2
3	あまり提供したくない	142	40.1
4	提供したくない	22	6.2
	無回答	24	6.8
	全体	354	100.0



問47-① [問47で3・4と回答した方]その理由は何ですか。(MA)

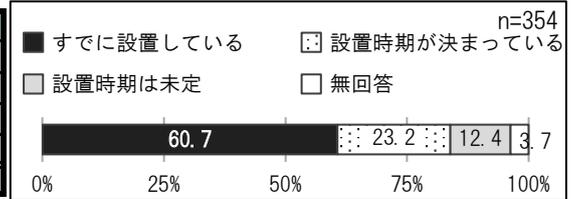
No.	カテゴリ	件数	%
1	検討に適した事例がない(困っていない)	45	27.4
2	事例提供のための資料を作成する時間がない	105	64.0
3	地域ケア会議の日時に都合がつかない	25	15.2
4	支援方針について批判されるのではないかと不安	27	16.5
5	その他	23	14.0
6	わからない	4	2.4
	無回答	6	3.7
	全体	164	100.0



問48 令和3年度介護報酬改定・基準省令改正によって、すべての介護事業所における高齢者虐待防止のための体制整備等の取り組みが義務化されています。（3年間の経過措置）貴事業所における高齢者虐待防止の取り組みの状況はいかがですか。

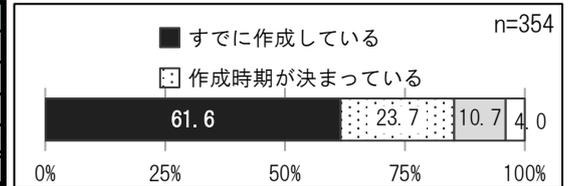
問48 ① 虐待の防止のための対策を検討する委員会の設置 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに設置している	215	60.7
2	設置時期が決まっている	82	23.2
3	設置時期は未定	44	12.4
	無回答	13	3.7
	全体	354	100.0



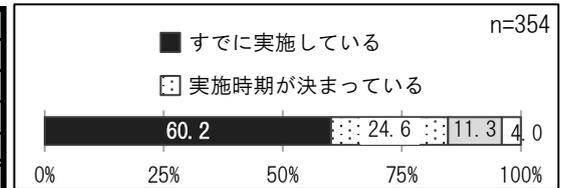
問48 ② 虐待の防止のための指針の作成 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに作成している	218	61.6
2	作成時期が決まっている	84	23.7
3	作成時期は未定	38	10.7
	無回答	14	4.0
	全体	354	100.0



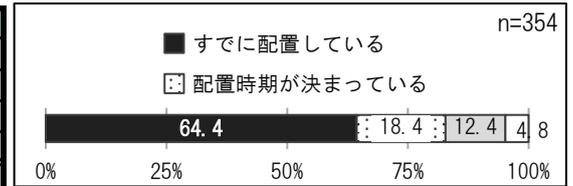
問48 ③ 虐待の防止のための従業者に対する研修 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに実施している	213	60.2
2	実施時期が決まっている	87	24.6
3	実施時期は未定	40	11.3
	無回答	14	4.0
	全体	354	100.0



問48 ④ 虐待の防止に関する措置を適切に実施するための担当者 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	すでに配置している	228	64.4
2	配置時期が決まっている	65	18.4
3	配置時期は未定	44	12.4
	無回答	17	4.8
	全体	354	100.0



松戸市への要望についておうかがいします

問49 施設・事業所の介護支援専門員として、松戸市に対して望むことはどのようなことですか。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護保険に関する最新・適切な情報提供	148	41.8
2	スキルアップ（育成）のための研修の支援	69	19.5
3	給付管理等に関する相談体制の充実	37	10.5
4	事業所への指導・監査の徹底	8	2.3
5	地域包括支援センターの対応力向上	66	18.6
6	市民への自立支援や適正なサービス利用についての啓発	38	10.7
7	処遇困難者への対応	96	27.1
8	事務手続きの簡略化	188	53.1
9	介護予防・日常生活支援総合事業のサービスの見直し	48	13.6
10	ボランティアの育成	31	8.8
11	認知症に関する啓発	9	2.5
12	多職種連携への支援	23	6.5
13	医療介護連携への支援	32	9.0
14	災害・感染症対策の支援	46	13.0
15	離職防止・就業定着のための対策	47	13.3
16	その他	14	4.0
17	特にない	4	1.1
	無回答	13	3.7
	全体	354	100.0

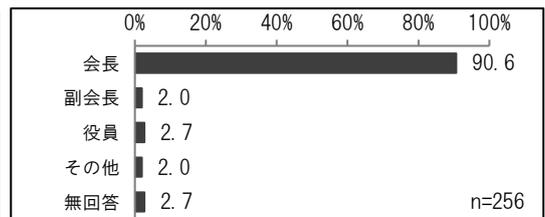


⑩町会・自治会調査（単純集計）

基本的事項

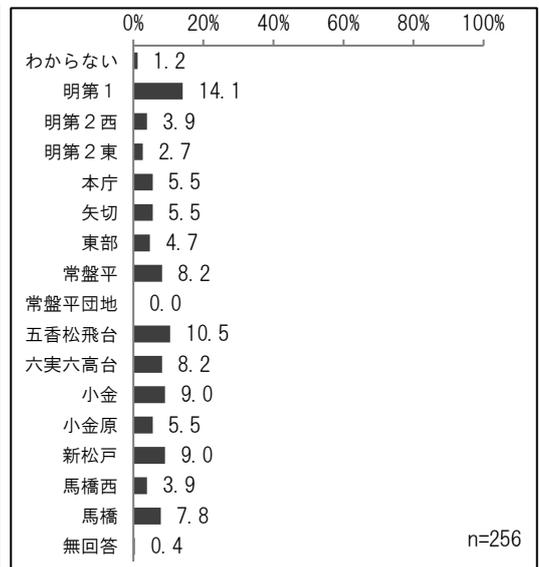
問1 この調査票を記入される方の町会等内における役職をお答えください (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	会長	232	90.6
2	副会長	5	2.0
3	役員	7	2.7
4	その他	5	2.0
	無回答	7	2.7
	全体	256	100.0



問2 町会等のある日常生活圏域はどこですか (SA)

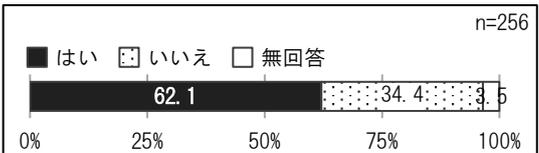
No.	カテゴリ	件数	%
1	わからない	3	1.2
2	明第1	36	14.1
3	明第2西	10	3.9
4	明第2東	7	2.7
5	本庁	14	5.5
6	矢切	14	5.5
7	東部	12	4.7
8	常盤平	21	8.2
9	常盤平団地	0	0.0
10	五香松飛台	27	10.5
11	六実六高台	21	8.2
12	小金	23	9.0
13	小金原	14	5.5
14	新松戸	23	9.0
15	馬橋西	10	3.9
16	馬橋	20	7.8
	無回答	1	0.4
	全体	256	100.0



地域づくり等についておうかがいします

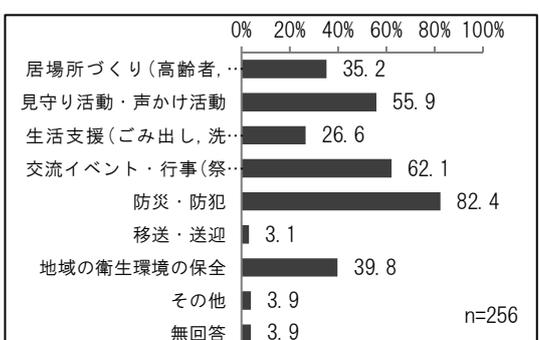
問3 町会等が主体となって行う活動について、運営側・担い手に現役世代（20～64歳）が参加していますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	はい	159	62.1
2	いいえ	88	34.4
	無回答	9	3.5
	全体	256	100.0



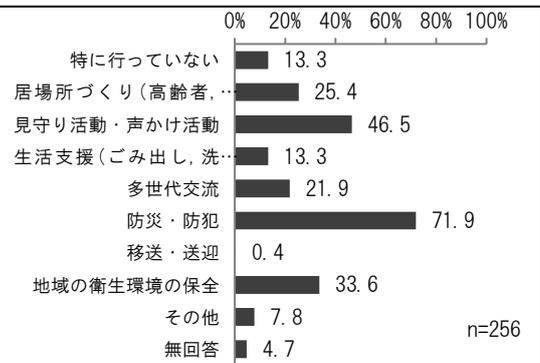
問4 日頃、町会等が住民から特に求められていることはどのような活動だと思いますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	居場所づくり(高齢者,子ども,障害者等)	90	35.2
2	見守り活動・声かけ活動	143	55.9
3	生活支援(ごみ出し,洗濯,買い物等)	68	26.6
4	交流イベント・行事(祭り,子ども会等)	159	62.1
5	防災・防犯	211	82.4
6	移送・送迎	8	3.1
7	地域の衛生環境の保全	102	39.8
8	その他	10	3.9
	無回答	10	3.9
	全体	256	100.0



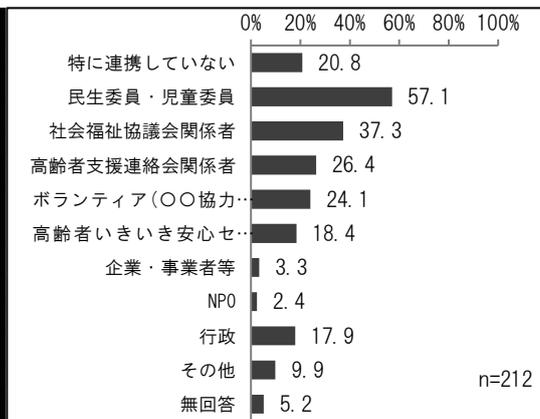
問5 日頃、町会等が主体となって、どのような活動を行っていますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	特に行っていない	34	13.3
2	居場所づくり(高齢者、子ども、障害者等)	65	25.4
3	見守り活動・声かけ活動	119	46.5
4	生活支援(ごみ出し、洗濯、買い物等)	34	13.3
5	多世代交流	56	21.9
6	防災・防犯	184	71.9
7	移送・送迎	1	0.4
8	地域の衛生環境の保全	86	33.6
9	その他	20	7.8
	無回答	12	4.7
	全体	256	100.0



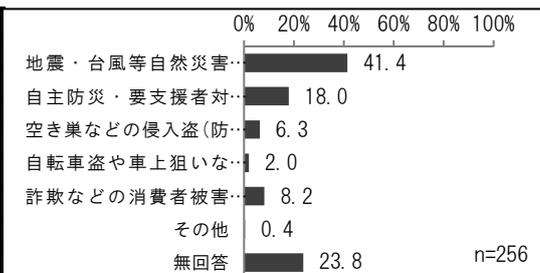
問5-① [問5で2~9と回答した方]その活動は、どのような方と協力・連携して行っていますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	特に連携していない	44	20.8
2	民生委員・児童委員	121	57.1
3	社会福祉協議会関係者	79	37.3
4	高齢者支援連絡会関係者	56	26.4
5	ボランティア(〇〇協力員等)	51	24.1
6	高齢者いきいき安心センター(地域包括支援センター)	39	18.4
7	企業・事業者等	7	3.3
8	NPO	5	2.4
9	行政	38	17.9
10	その他	21	9.9
	無回答	11	5.2
	全体	212	100.0



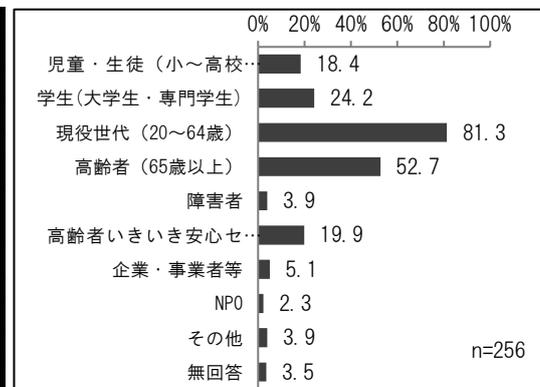
問6 防災・防犯のうち特に関心の高いものは何ですか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	地震・台風等自然災害対策(防災)	106	41.4
2	自主防災・要支援者対策(防災)	46	18.0
3	空き巣などの侵入盗(防犯)	16	6.3
4	自転車盗や車上狙いなどの窃盗(防犯)	5	2.0
5	詐欺などの消費者被害(防犯)	21	8.2
6	その他	1	0.4
	無回答	61	23.8
	全体	256	100.0



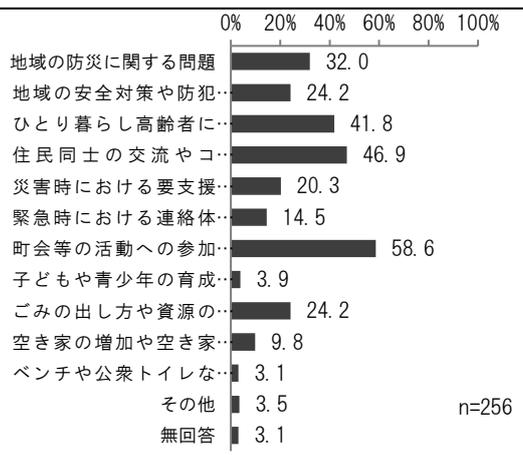
問7 今後の町会等の活動において、どのような方に特に企画・運営に関わっていただきたいと思いませんか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	児童・生徒(小~高校生)	47	18.4
2	学生(大学生・専門学生)	62	24.2
3	現役世代(20~64歳)	208	81.3
4	高齢者(65歳以上)	135	52.7
5	障害者	10	3.9
6	高齢者いきいき安心センター(地域包括支援センター)	51	19.9
7	企業・事業者等	13	5.1
8	NPO	6	2.3
9	その他	10	3.9
	無回答	9	3.5
	全体	256	100.0



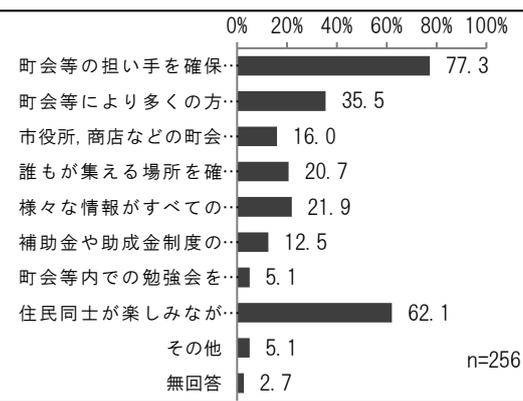
問8 町会等において感じている地域の課題を教えてください (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	地域の防災に関する問題	82	32.0
2	地域の安全対策や防犯に関する問題	62	24.2
3	ひとり暮らし高齢者に関する問題	107	41.8
4	住民同士の交流やコミュニケーションの希薄化	120	46.9
5	災害時における要支援者支援についての対策	52	20.3
6	緊急時における連絡体制の整備	37	14.5
7	町会等の活動への参加者の減少	150	58.6
8	子どもや青少年の育成に関する問題	10	3.9
9	ごみの出し方や資源の持ち去りなどごみに関する問題	62	24.2
10	空き家の増加や空き家対策	25	9.8
11	ベンチや公衆トイレなどの休憩所が不足している	8	3.1
12	その他	9	3.5
	無回答	8	3.1
	全体	256	100.0



問9 町会等として、問8の課題を解決するために実施すべきと思っていることを教えてください (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	町会等の担い手を確保する	198	77.3
2	町会等により多くの方々に加入してもらう	91	35.5
3	市役所、商店などの町会等以外の人と連携する	41	16.0
4	誰もが集える場所を確保する、作る	53	20.7
5	様々な情報がすべての住民に届けられる方法を考える	56	21.9
6	補助金や助成金制度の活用を考える	32	12.5
7	町会等内での勉強会を積極的に開催する	13	5.1
8	住民同士が楽しみながら交流できるイベント・行事を積極的に開催する	159	62.1
9	その他	13	5.1
	無回答	7	2.7
	全体	256	100.0

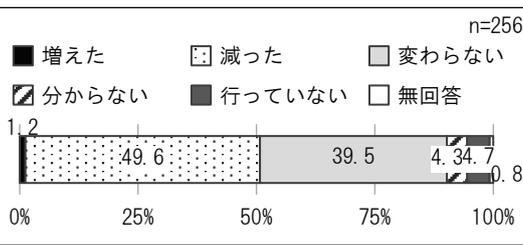


問10 コロナ禍の影響により、町会等の以下の活動はどのように変化しましたか。

問10-① 防災・防犯

(SA)

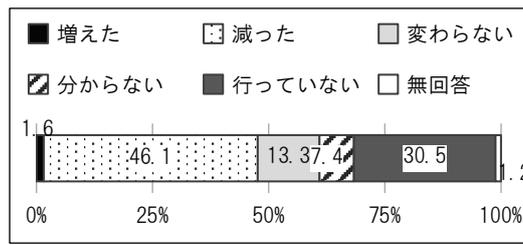
No.	カテゴリ	件数	%
1	増えた	3	1.2
2	減った	127	49.6
3	変わらない	101	39.5
4	分からない	11	4.3
5	行っていない	12	4.7
	無回答	2	0.8
	全体	256	100.0



問10-② 通いの場・サロンの開催

(SA)

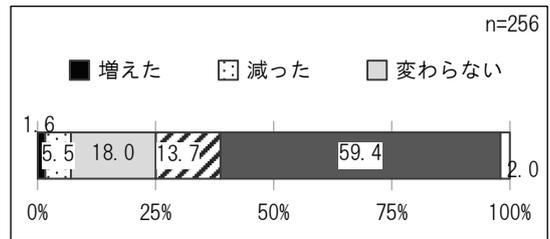
No.	カテゴリ	件数	%
1	増えた	4	1.6
2	減った	118	46.1
3	変わらない	34	13.3
4	分からない	19	7.4
5	行っていない	78	30.5
	無回答	3	1.2
	全体	256	100.0



問10-③ 買い物支援等の生活支援

(SA)

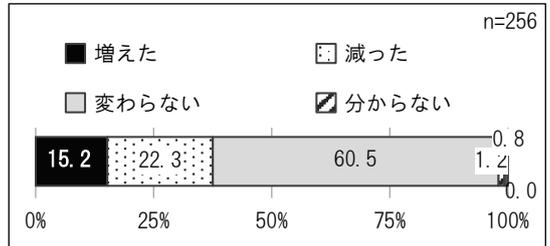
No.	カテゴリ	件数	%
1	増えた	4	1.6
2	減った	14	5.5
3	変わらない	46	18.0
4	分からない	35	13.7
5	行っていない	152	59.4
	無回答	5	2.0
	全体	256	100.0



問10-④ 資料の閲覧や掲示活動

(SA)

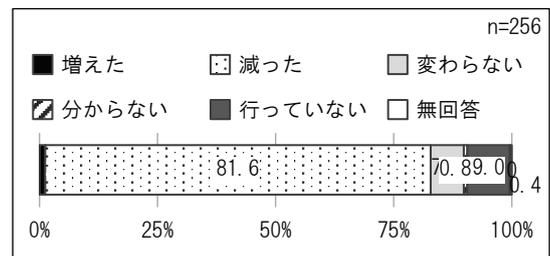
No.	カテゴリ	件数	%
1	増えた	39	15.2
2	減った	57	22.3
3	変わらない	155	60.5
4	分からない	3	1.2
5	行っていない	2	0.8
	無回答	0	0.0
	全体	256	100.0



問10-⑤ 町会等のイベント・行事

(SA)

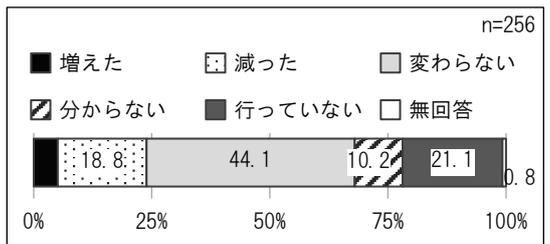
No.	カテゴリ	件数	%
1	増えた	3	1.2
2	減った	209	81.6
3	変わらない	18	7.0
4	分からない	2	0.8
5	行っていない	23	9.0
	無回答	1	0.4
	全体	256	100.0



問10-⑥ 高齢者等への見守り活動・声かけ活動

(SA)

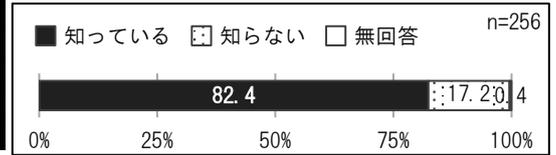
No.	カテゴリ	件数	%
1	増えた	13	5.1
2	減った	48	18.8
3	変わらない	113	44.1
4	分からない	26	10.2
5	行っていない	54	21.1
	無回答	2	0.8
	全体	256	100.0



地域連携についておうかがいします

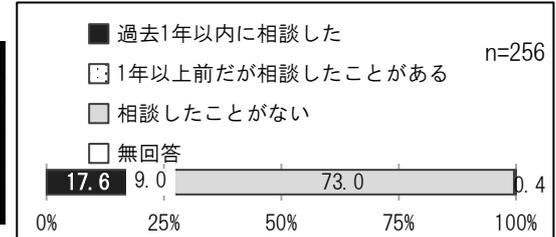
問11 お住まいの地域を担当する高齢者いきいき安心センター（地域包括支援センター）を知っていますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	知っている	211	82.4
2	知らない	44	17.2
	無回答	1	0.4
	全体	256	100.0



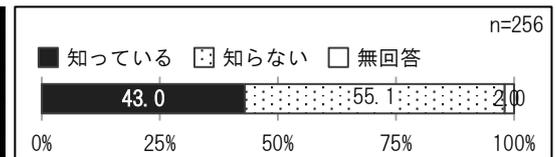
問12 町会等での活動に関して、高齢者いきいき安心センター（地域包括支援センター）に相談したことがありますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	過去1年以内に相談した	45	17.6
2	1年以上前だが相談したことがある	23	9.0
3	相談したことがない	187	73.0
	無回答	1	0.4
	全体	256	100.0



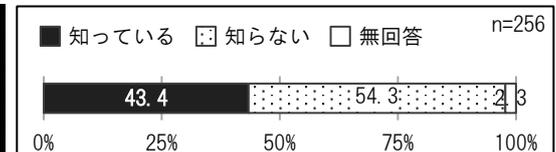
問13 「松戸市虐待防止条例」について知っていますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	知っている	110	43.0
2	知らない	141	55.1
	無回答	5	2.0
	全体	256	100.0



問14 虐待が疑われる状況を発見した際の、通報・相談先について知っていますか (SA)

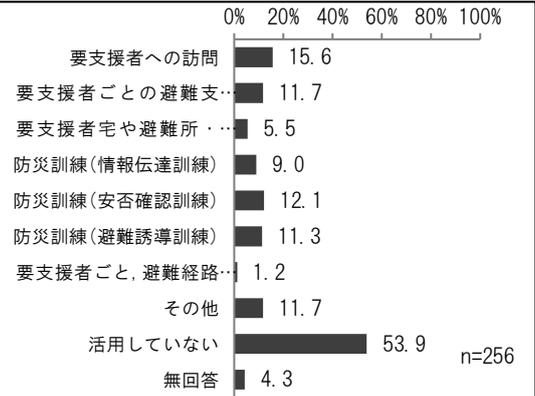
No.	カテゴリ	件数	%
1	知っている	111	43.4
2	知らない	139	54.3
	無回答	6	2.3
	全体	256	100.0



災害についておうかがいします

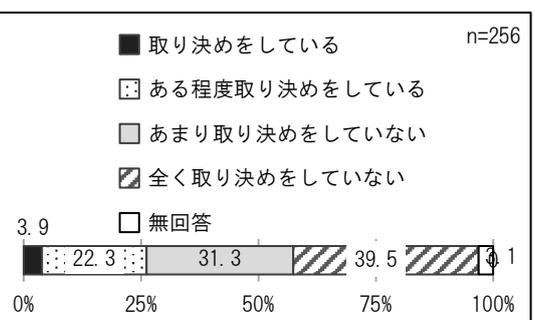
問15 松戸市避難行動要支援者名簿※を活用して、実際にどのような活動をしていますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	要支援者への訪問	40	15.6
2	要支援者ごとの避難支援者の選定	30	11.7
3	要支援者宅や避難所・避難ルート等を含めた地図の作成	14	5.5
4	防災訓練(情報伝達訓練)	23	9.0
5	防災訓練(安否確認訓練)	31	12.1
6	防災訓練(避難誘導訓練)	29	11.3
7	要支援者ごと、避難経路や持出品などをまとめた個別計画の作成	3	1.2
8	その他	30	11.7
9	活用していない	138	53.9
	無回答	11	4.3
	全体	256	100.0



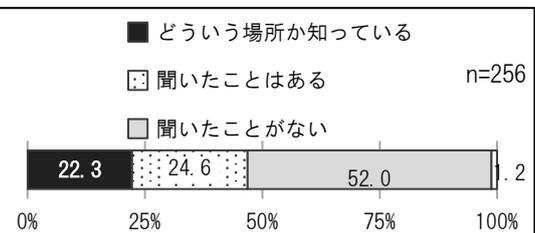
問16 町会等として避難行動要支援者に対する避難行動が必要になった場合、どのような支援を行うか取り決めをしていますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	取り決めをしている	10	3.9
2	ある程度取り決めをしている	57	22.3
3	あまり取り決めをしていない	80	31.3
4	全く取り決めをしていない	101	39.5
	無回答	8	3.1
	全体	256	100.0



問17 福祉避難所※について知っていますか (SA)

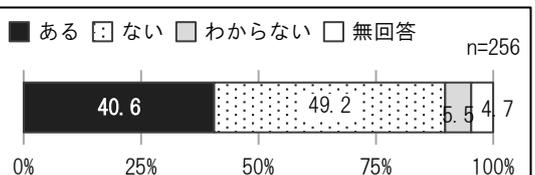
No.	カテゴリ	件数	%
1	どういう場所か知っている	57	22.3
2	聞いたことはある	63	24.6
3	聞いたことがない	133	52.0
	無回答	3	1.2
	全体	256	100.0



町会等内の「通いの場」についておうかがいします

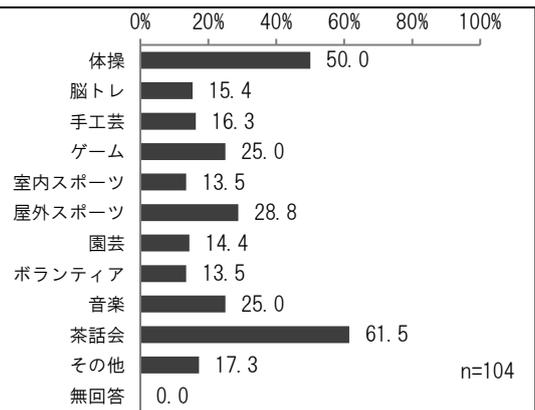
問18 町会等が主体で開催している通いの場※はありますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	104	40.6
2	ない	126	49.2
3	わからない	14	5.5
	無回答	12	4.7
	全体	256	100.0



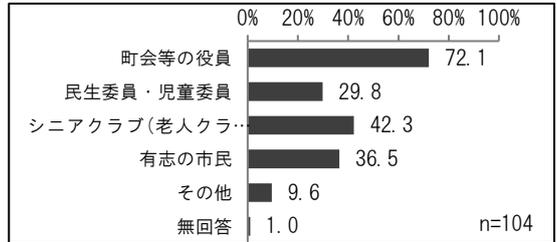
問18-① [問18で1と回答した方]通いの場の活動内容を教えてください (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	体操	52	50.0
2	脳トレ	16	15.4
3	手工芸	17	16.3
4	ゲーム	26	25.0
5	室内スポーツ	14	13.5
6	屋外スポーツ	30	28.8
7	園芸	15	14.4
8	ボランティア	14	13.5
9	音楽	26	25.0
10	茶話会	64	61.5
11	その他	18	17.3
	無回答	0	0.0
	全体	104	100.0



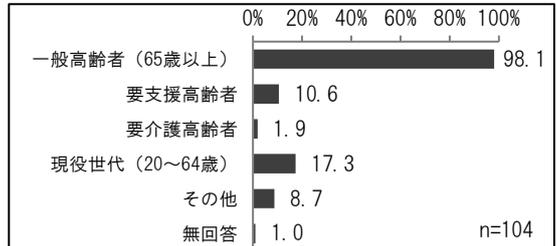
問18-② [問18で1と回答した方]どのような方が中心と
なっていますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	町会等の役員	75	72.1
2	民生委員・児童委員	31	29.8
3	シニアクラブ(老人クラブ)	44	42.3
4	有志の市民	38	36.5
5	その他	10	9.6
	無回答	1	1.0
	全体	104	100.0



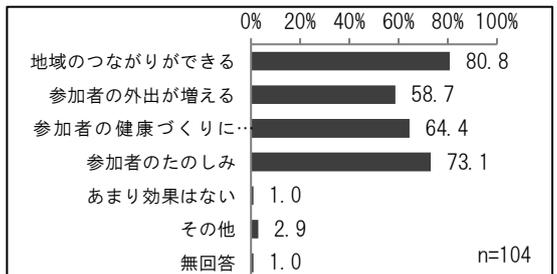
問18-③ [問18で1と回答した方]どのような方が参加し
ていますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	一般高齢者(65歳以上)	102	98.1
2	要支援高齢者	11	10.6
3	要介護高齢者	2	1.9
4	現役世代(20~64歳)	18	17.3
5	その他	9	8.7
	無回答	1	1.0
	全体	104	100.0



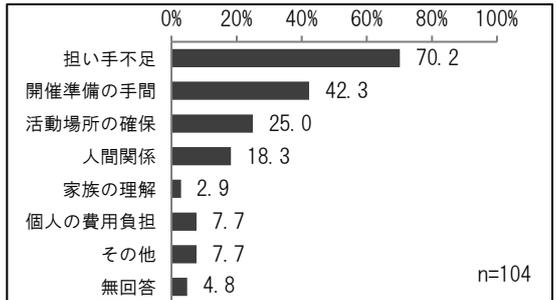
問18-④ [問18で1と回答した方]通いの場があること
で、どのような効果を期待しますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	地域のつながりができる	84	80.8
2	参加者の外出が増える	61	58.7
3	参加者の健康づくりに役立つ	67	64.4
4	参加者のたのしみ	76	73.1
5	あまり効果はない	1	1.0
6	その他	3	2.9
	無回答	1	1.0
	全体	104	100.0



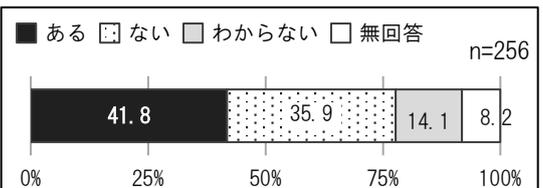
問18-⑤ [問18で1と回答した方]町会等が通いの場を開
催するとき、どのようなことが問題となりますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	担い手不足	73	70.2
2	開催準備の手間	44	42.3
3	活動場所の確保	26	25.0
4	人間関係	19	18.3
5	家族の理解	3	2.9
6	個人の費用負担	8	7.7
7	その他	8	7.7
	無回答	5	4.8
	全体	104	100.0



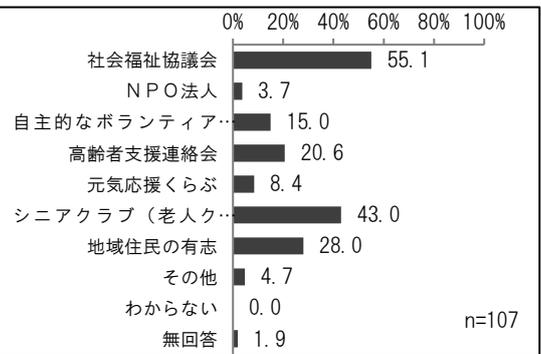
問19 町会等以外が主体になって開催している通いの場はあ
りますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	107	41.8
2	ない	92	35.9
3	わからない	36	14.1
	無回答	21	8.2
	全体	256	100.0



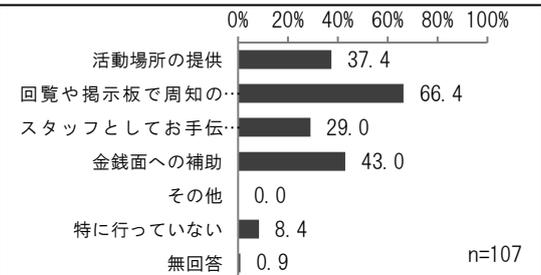
問19-① [問19で1と回答した方]その運営母体はどのようなものですか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	社会福祉協議会	59	55.1
2	NPO法人	4	3.7
3	自主的なボランティア団体	16	15.0
4	高齢者支援連絡会	22	20.6
5	元気応援くらぶ	9	8.4
6	シニアクラブ(老人クラブ)	46	43.0
7	地域住民の有志	30	28.0
8	その他	5	4.7
9	わからない	0	0.0
	無回答	2	1.9
	全体	107	100.0



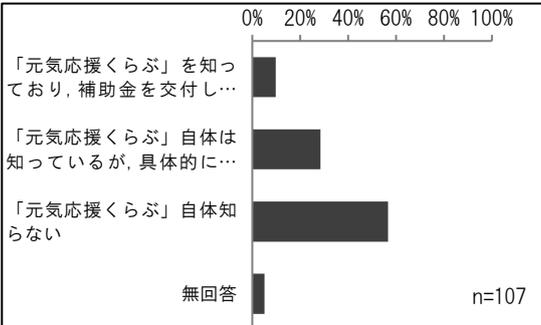
問19-② [問19で1と回答した方]通いの場の運営のために何か支援をしていますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	活動場所の提供	40	37.4
2	回覧や掲示板で周知の協力	71	66.4
3	スタッフとしてお手伝いしている	31	29.0
4	金銭面への補助	46	43.0
5	その他	0	0.0
6	特に行っていない	9	8.4
	無回答	1	0.9
	全体	107	100.0



問20 松戸市が推進している通いの場を支援する事業である「元気応援くらぶ」を知っていますか (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	「元気応援くらぶ」を知っており、補助金を交付している等松戸市が活動支援していることについても知っている	25	9.8
2	「元気応援くらぶ」自体は知っているが、具体的にどのようなものかは分からない	73	28.5
3	「元気応援くらぶ」自体知らない	145	56.6
	無回答	13	5.1
	全体	256	100.0



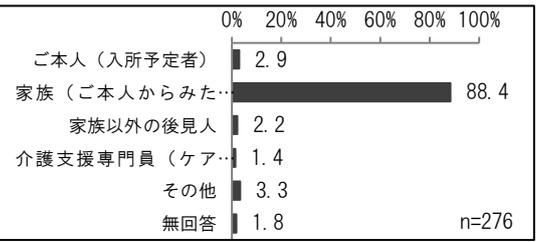
⑪特別養護老人ホーム入所待機者調査（単純集計）

この調査票を記入されるのはどなたですか。

この調査票を記入されるのはどなたですか。

(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ご本人（入所予定者）	8	2.9
2	家族（ご本人からみた続柄： ）	244	88.4
3	家族以外の後見人	6	2.2
4	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4	1.4
5	その他	9	3.3
	無回答	5	1.8
	全体	276	100.0

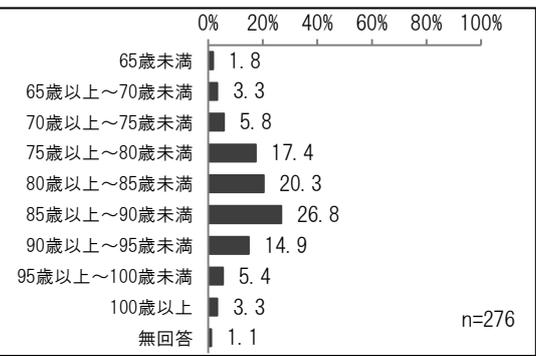


ご本人（入所予定者）や家族の状況についておうかがいします

問1 年齢

(数量)

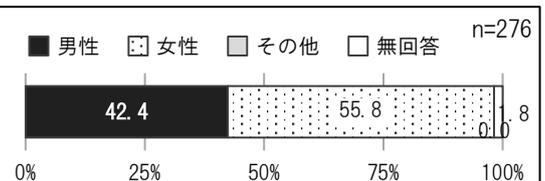
No.	カテゴリ	件数	%
1	65歳未満	5	1.8
2	65歳以上～70歳未満	9	3.3
3	70歳以上～75歳未満	16	5.8
4	75歳以上～80歳未満	48	17.4
5	80歳以上～85歳未満	56	20.3
6	85歳以上～90歳未満	74	26.8
7	90歳以上～95歳未満	41	14.9
8	95歳以上～100歳未満	15	5.4
9	100歳以上	9	3.3
	無回答	3	1.1
	全体	276	100.0



問2 性別

(SA)

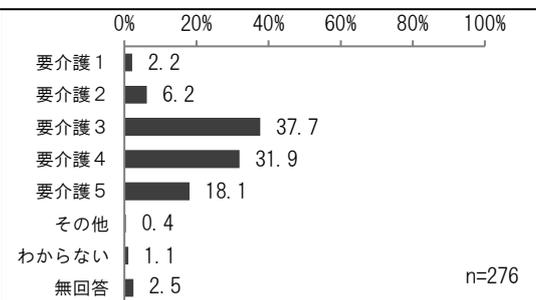
No.	カテゴリ	件数	%
1	男性	117	42.4
2	女性	154	55.8
3	その他	0	0.0
	無回答	5	1.8
	全体	276	100.0



問3 ご本人の現在の要介護等状態区分は、次のうちどれですか。

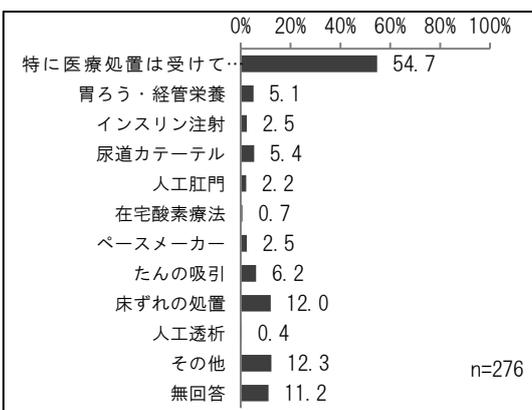
(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	要介護1	6	2.2
2	要介護2	17	6.2
3	要介護3	104	37.7
4	要介護4	88	31.9
5	要介護5	50	18.1
6	その他	1	0.4
7	わからない	3	1.1
	無回答	7	2.5
	全体	276	100.0



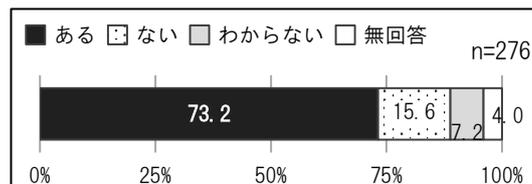
問4 ご本人は次のような医療処置を日常的に必要としていますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	特に医療処置は受けていない	151	54.7
2	胃ろう・経管栄養	14	5.1
3	インスリン注射	7	2.5
4	尿道カテーテル	15	5.4
5	人工肛門	6	2.2
6	在宅酸素療法	2	0.7
7	ペースメーカー	7	2.5
8	たんの吸引	17	6.2
9	床ずれの処置	33	12.0
10	人工透析	1	0.4
11	その他	34	12.3
	無回答	31	11.2
	全体	276	100.0



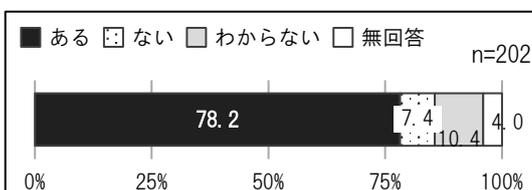
問5 ご本人は、認知症と思われる症状がありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	202	73.2
2	ない	43	15.6
3	わからない	20	7.2
	無回答	11	4.0
	全体	276	100.0



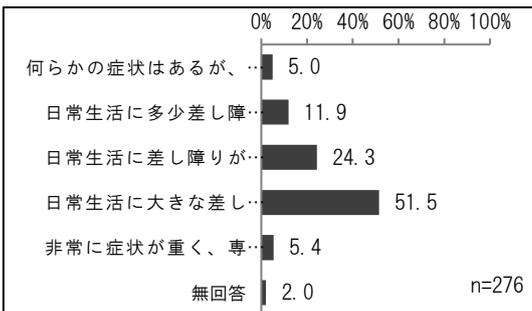
問5-① [問5で1と回答した方] 医師から認知症と診断されたことがありますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	158	78.2
2	ない	15	7.4
3	わからない	21	10.4
	無回答	8	4.0
	全体	202	100.0



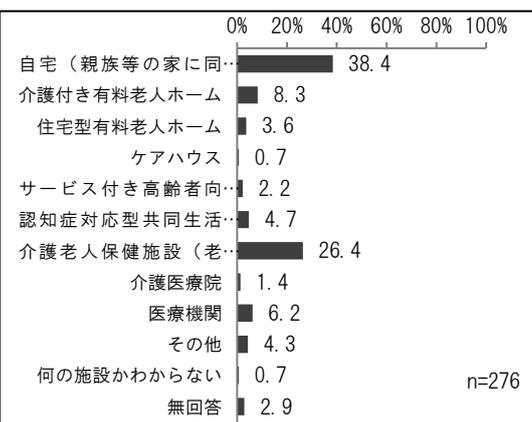
問5-② [問5で1と回答した方] 認知症状はどの程度ですか。現在の状況に最も近いものをお答えください。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	何らかの症状はあるが、日常生活はほぼ自分で行える	10	5.0
2	日常生活に多少差し障りがあるが、誰かが注意していれば自分で行動できる	24	11.9
3	日常生活に差し障りがあり、時々介護を必要とする	49	24.3
4	日常生活に大きな差し障りがあり、常に介護を必要とする	104	51.5
5	非常に症状が重く、専門的な医療を必要とする	11	5.4
	無回答	4	2.0
	全体	202	100.0



問6 ご本人は、現在どこで生活していますか。(SA)

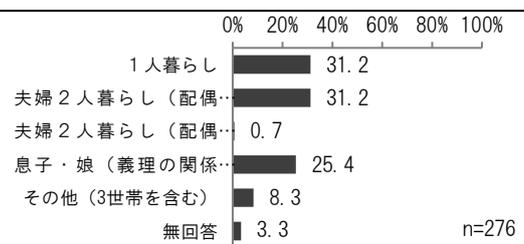
No.	カテゴリ	件数	%
1	自宅（親族等の家に同居している場合やショートステイ利用中を含む）	106	38.4
2	介護付き有料老人ホーム	23	8.3
3	住宅型有料老人ホーム	10	3.6
4	ケアハウス	2	0.7
5	サービス付き高齢者向け住宅	6	2.2
6	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	13	4.7
7	介護老人保健施設（老人保健施設）	73	26.4
8	介護医療院	4	1.4
9	医療機関	17	6.2
10	その他	12	4.3
11	何の施設かわからない	2	0.7
	無回答	8	2.9
	全体	276	100.0



問7 家族構成をお教えてください。

(SA)

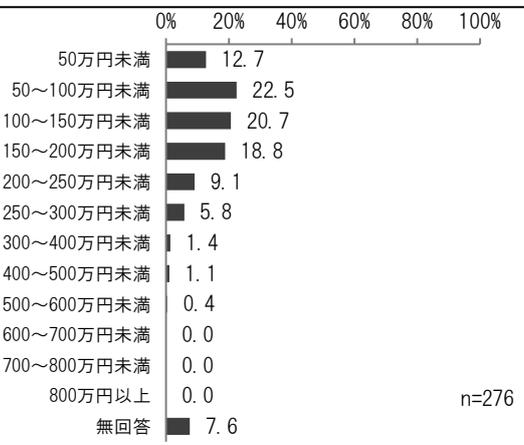
No.	カテゴリ	件数	%
1	1人暮らし	86	31.2
2	夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)	86	31.2
3	夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)	2	0.7
4	息子・娘(義理の関係も含む)との2世帯	70	25.4
5	その他(3世帯を含む)	23	8.3
	無回答	9	3.3
	全体	276	100.0



問8 ご本人の合計収入額は、令和4年の1年間で、次のうちのどれにあてはまりますか。

(SA)

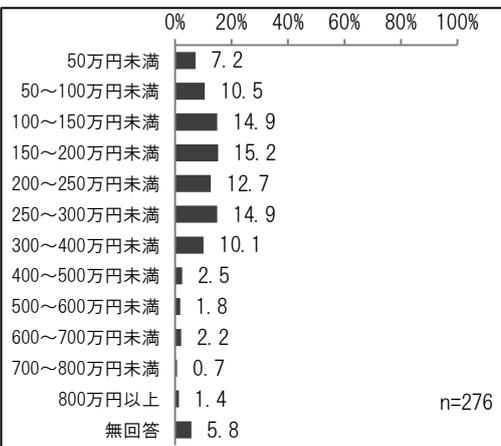
No.	カテゴリ	件数	%
1	50万円未満	35	12.7
2	50~100万円未満	62	22.5
3	100~150万円未満	57	20.7
4	150~200万円未満	52	18.8
5	200~250万円未満	25	9.1
6	250~300万円未満	16	5.8
7	300~400万円未満	4	1.4
8	400~500万円未満	3	1.1
9	500~600万円未満	1	0.4
10	600~700万円未満	0	0.0
11	700~800万円未満	0	0.0
12	800万円以上	0	0.0
	無回答	21	7.6
	全体	276	100.0



問9 世帯全体の合計収入額は、令和4年の1年間で、次のうちのどれにあてはまりますか。

(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	50万円未満	20	7.2
2	50~100万円未満	29	10.5
3	100~150万円未満	41	14.9
4	150~200万円未満	42	15.2
5	200~250万円未満	35	12.7
6	250~300万円未満	41	14.9
7	300~400万円未満	28	10.1
8	400~500万円未満	7	2.5
9	500~600万円未満	5	1.8
10	600~700万円未満	6	2.2
11	700~800万円未満	2	0.7
12	800万円以上	4	1.4
	無回答	16	5.8
	全体	276	100.0



問10 ご本人は、現在介護保険サービスを利用していますか。

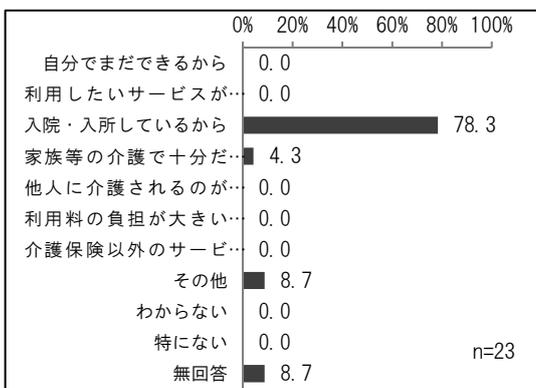
(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用している	234	84.8
2	利用していない	23	8.3
	無回答	19	6.9
	全体	276	100.0



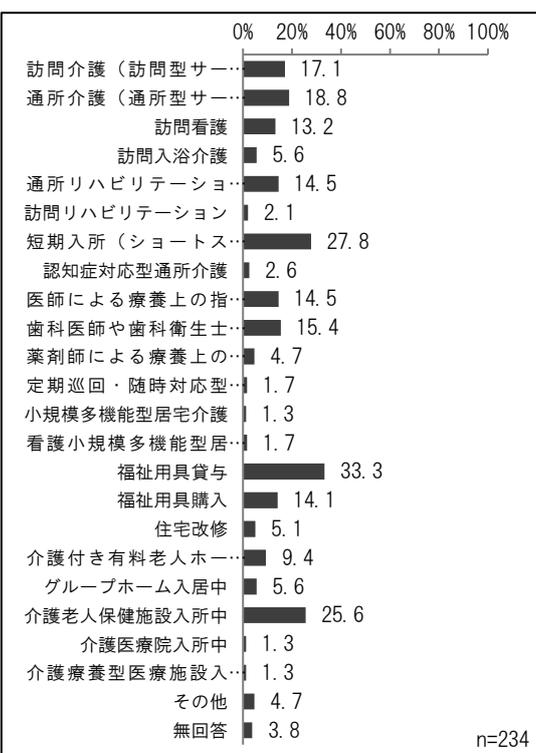
問10-① [問10で2と回答した方]利用していない理由は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	自分でまだできるから	0	0.0
2	利用したいサービスがないから	0	0.0
3	入院・入所しているから	18	78.3
4	家族等の介護で十分だから	1	4.3
5	他人に介護されるのが嫌だから	0	0.0
6	利用料の負担が大きいから	0	0.0
7	介護保険以外のサービスを利用しているから	0	0.0
8	その他	2	8.7
9	わからない	0	0.0
10	特にない	0	0.0
	無回答	2	8.7
	全体	23	100.0



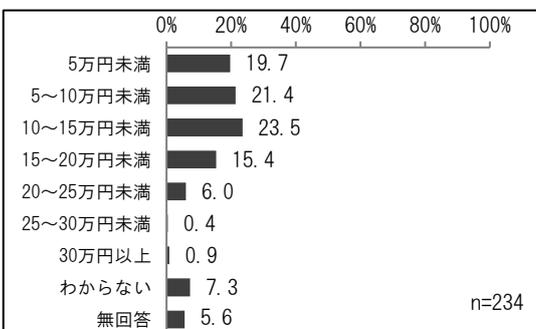
問10-② [問10で1と回答した方]現在、ご本人はどのような介護保険サービスを利用していますか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	訪問介護（訪問型サービス）	40	17.1
2	通所介護（通所型サービス）	44	18.8
3	訪問看護	31	13.2
4	訪問入浴介護	13	5.6
5	通所リハビリテーション（デイケア）	34	14.5
6	訪問リハビリテーション	5	2.1
7	短期入所（ショートステイ）	65	27.8
8	認知症対応型通所介護	6	2.6
9	医師による療養上の指導（居宅療養管理指導）	34	14.5
10	歯科医師や歯科衛生士による療養上の指導（居宅療養管理指導）	36	15.4
11	薬剤師による療養上の指導（居宅療養管理指導）	11	4.7
12	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	1.7
13	小規模多機能型居宅介護	3	1.3
14	看護小規模多機能型居宅介護	4	1.7
15	福祉用具貸与	78	33.3
16	福祉用具購入	33	14.1
17	住宅改修	12	5.1
18	介護付き有料老人ホーム入居中	22	9.4
19	グループホーム入居中	13	5.6
20	介護老人保健施設入所中	60	25.6
21	介護医療院入所中	3	1.3
22	介護療養型医療施設入所中	3	1.3
23	その他	11	4.7
	無回答	9	3.8
	全体	234	100.0



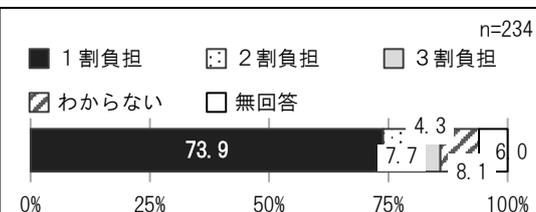
問10-③ [問10で1と回答した方]介護サービスに要する1か月あたりの利用者負担額の総額はどの程度ですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	5万円未満	46	19.7
2	5～10万円未満	50	21.4
3	10～15万円未満	55	23.5
4	15～20万円未満	36	15.4
5	20～25万円未満	14	6.0
6	25～30万円未満	1	0.4
7	30万円以上	2	0.9
8	わからない	17	7.3
	無回答	13	5.6
	全体	234	100.0



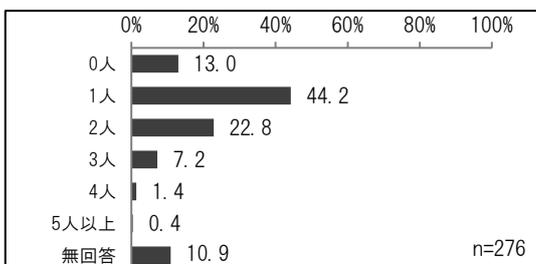
問10-④ [問10で1と回答した方]現在の介護保険利用負担割合は何割ですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	1割負担	173	73.9
2	2割負担	18	7.7
3	3割負担	10	4.3
4	わからない	19	8.1
	無回答	14	6.0
	全体	234	100.0



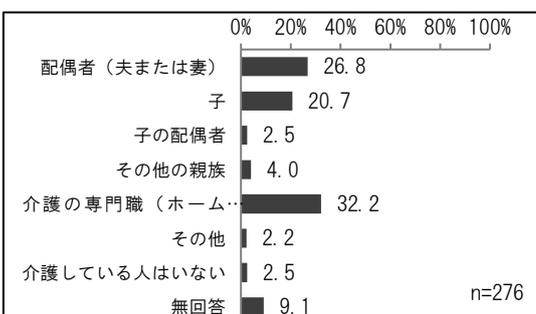
問11 ご本人の介護にかかわっている家族・親族は何人いますか。(数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	0人	36	13.0
2	1人	122	44.2
3	2人	63	22.8
4	3人	20	7.2
5	4人	4	1.4
6	5人以上	1	0.4
	無回答	30	10.9
	全体	276	100.0



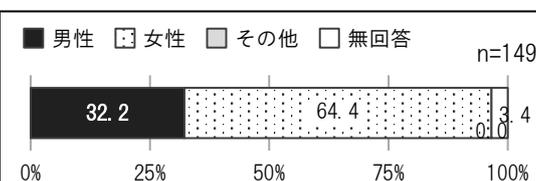
問12 ご本人の介護を主に行っているのはどなたですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	配偶者（夫または妻）	74	26.8
2	子	57	20.7
3	子の配偶者	7	2.5
4	その他の親族	11	4.0
5	介護の専門職（ホームヘルパー・施設の介護職員等）	89	32.2
6	その他	6	2.2
7	介護している人はいない	7	2.5
	無回答	25	9.1
	全体	276	100.0



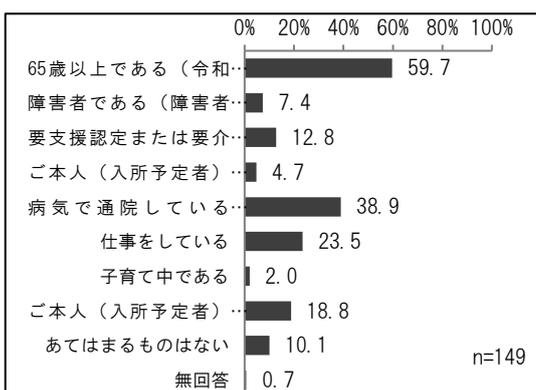
問12-① [問12で1～4と回答した方]ご本人を主に介護している方の性別をお答えください。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	男性	48	32.2
2	女性	96	64.4
3	その他	0	0.0
	無回答	5	3.4
	全体	149	100.0



問12-② [問12で1～4と回答した方]ご本人を主に介護している方について、次の中からあてはまるものをお答えください。(MA)

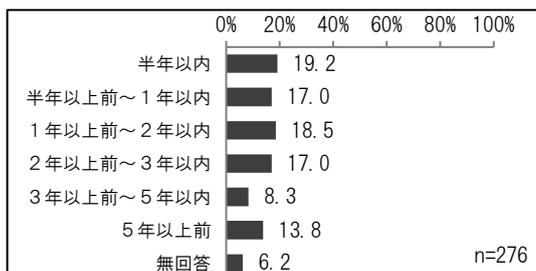
No.	カテゴリ	件数	%
1	65歳以上である（令和5年4月1日現在）	89	59.7
2	障害者である（障害者手帳を持っている）	11	7.4
3	要支援認定または要介護認定を受けている	19	12.8
4	ご本人（入所予定者）を含め複数の方を介護している	7	4.7
5	病気で通院している（病名： ）	58	38.9
6	仕事をしている	35	23.5
7	子育て中である	3	2.0
8	ご本人（入所予定者）と別居している	28	18.8
9	あてはまるものはない	15	10.1
	無回答	1	0.7
	全体	149	100.0



特別養護老人ホームの入所申込み等についておうかがいします

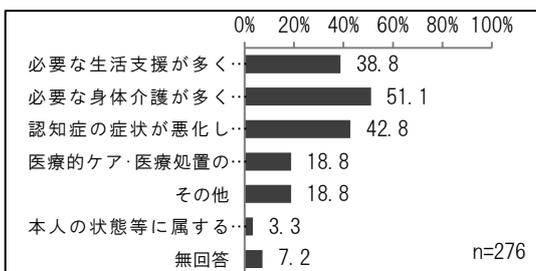
問13 特別養護老人ホームの入所を初めて申込んだのはいつですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	半年以内	53	19.2
2	半年以上前～1年以内	47	17.0
3	1年以上前～2年以内	51	18.5
4	2年以上前～3年以内	47	17.0
5	3年以上前～5年以内	23	8.3
6	5年以上前	38	13.8
	無回答	17	6.2
	全体	276	100.0



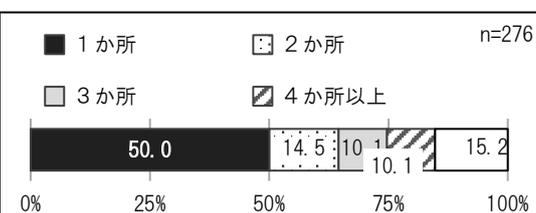
問14 特別養護老人ホームに申込んだ主な理由のうち、本人の状態等を踏まえた理由を教えてください。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	必要な生活支援が多くなりすぎたから	107	38.8
2	必要な身体介護が多くなりすぎたから	141	51.1
3	認知症の症状が悪化したから	118	42.8
4	医療的ケア・医療処置の必要性が高まったから	52	18.8
5	その他	52	18.8
6	本人の状態等に属する理由は特にない	9	3.3
	無回答	20	7.2
	全体	276	100.0



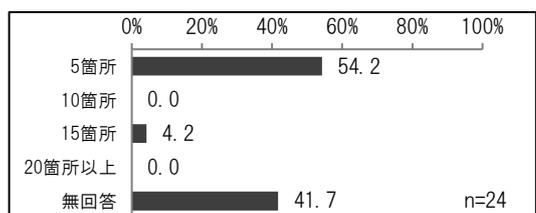
問15 現在、何か所の特別養護老人ホームについて入所申込みをしていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	1か所	138	50.0
2	2か所	40	14.5
3	3か所	28	10.1
4	4か所以上	28	10.1
	無回答	42	15.2
	全体	276	100.0



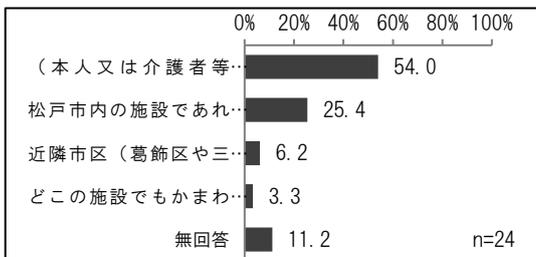
問15 4. 4か所以上 (か所) (数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	5箇所	13	54.2
2	10箇所	0	0.0
3	15箇所	1	4.2
4	20箇所以上	0	0.0
	無回答	10	41.7
	全体	24	100.0



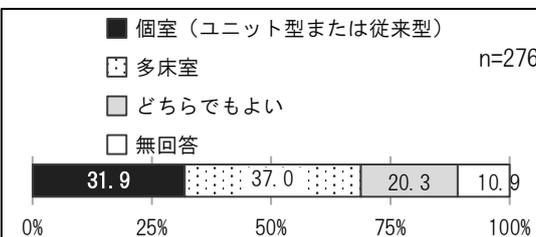
問16 どちらの地域の特別養護老人ホームへの入所を希望しますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	(本人又は介護者等の)現在の住まいの近くにある施設だけを希望する	149	54.0
2	松戸市内の施設であればどこでもかまわない	70	25.4
3	近隣市区(葛飾区や三郷市を含む)の施設であればどこでもかまわない	17	6.2
4	どこの施設でもかまわない	9	3.3
	無回答	31	11.2
	全体	276	100.0



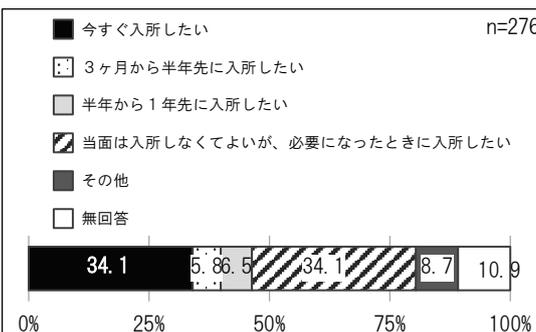
問17 特別養護老人ホームへ入所される場合、どのような部屋を希望されますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	個室(ユニット型または従来型)	88	31.9
2	多床室	102	37.0
3	どちらでもよい	56	20.3
	無回答	30	10.9
	全体	276	100.0



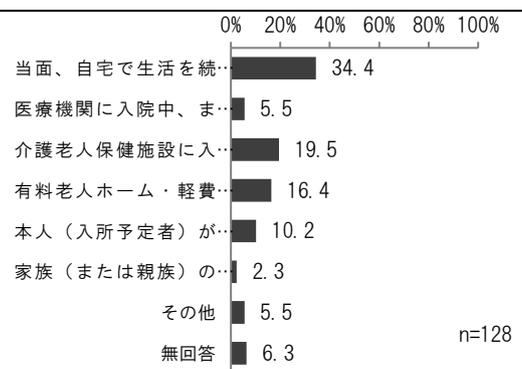
問18 特別養護老人ホームへ入所したい時期はいつですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	今すぐ入所したい	94	34.1
2	3ヶ月から半年先に入所したい	16	5.8
3	半年から1年先に入所したい	18	6.5
4	当面は入所しなくてよいが、必要になったときに入所したい	94	34.1
5	その他	24	8.7
	無回答	30	10.9
	全体	276	100.0



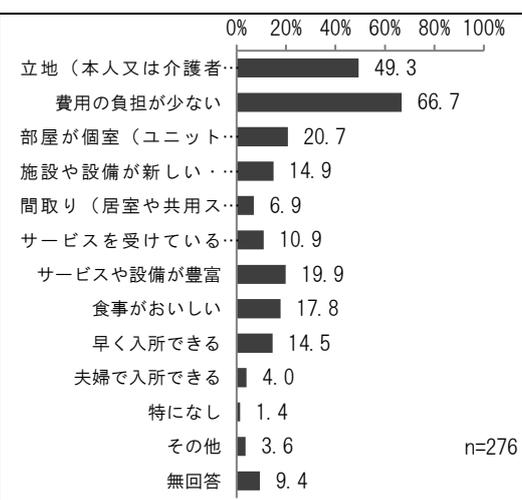
問18-① [問18で2～4と回答した方]理由は何ですか。最も大きな理由をお答えください。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	当面、自宅で生活を続けられるため	44	34.4
2	医療機関に入院中、または入院予定のため	7	5.5
3	介護老人保健施設に入所している、または入所予定のため	25	19.5
4	有料老人ホーム・軽費老人ホーム(ケアハウス含む)・グループホーム等に入居している、または入居予定のため	21	16.4
5	本人(入所予定者)が拒否しているため	13	10.2
6	家族(または親族)の意見が分かれているため	3	2.3
7	その他	7	5.5
	無回答	8	6.3
	全体	128	100.0



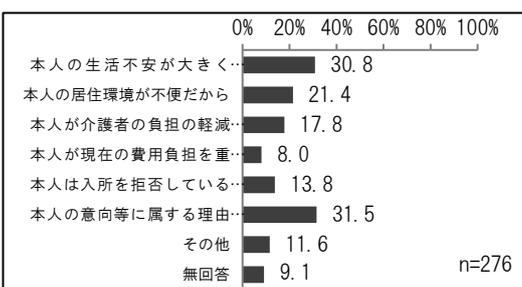
問19 特別養護老人ホームを選ぶ際に重視することは何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	立地(本人又は介護者等の現在の住まいの近くにある等)	136	49.3
2	費用の負担が少ない	184	66.7
3	部屋が個室(ユニット型または従来型)	57	20.7
4	施設や設備が新しい・きれい	41	14.9
5	間取り(居室や共用スペースの面積、日当たりの良さ等)	19	6.9
6	サービスを受けている(受けていた)法人が運営している	30	10.9
7	サービスや設備が豊富	55	19.9
8	食事がおいしい	49	17.8
9	早く入所できる	40	14.5
10	夫婦で入所できる	11	4.0
11	特になし	4	1.4
12	その他	10	3.6
	無回答	26	9.4
	全体	276	100.0



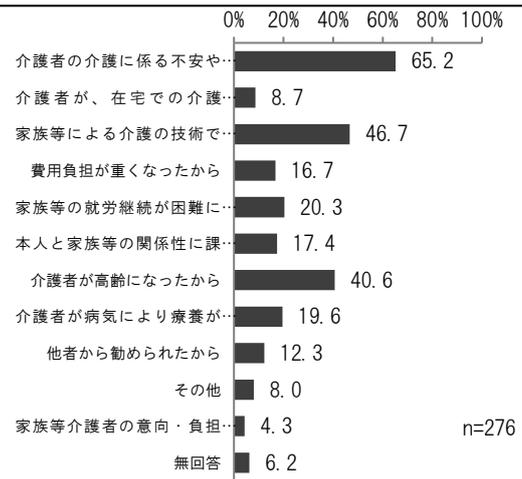
問20 施設での生活を選んだ主な理由のうち、本人の意向等に属する理由を教えてください。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	本人の生活不安が大きくなったから	85	30.8
2	本人の居住環境が不便だから	59	21.4
3	本人が介護者の負担の軽減を望んだから	49	17.8
4	本人が現在の費用負担を重く感じたから	22	8.0
5	本人は入所を拒否している(家族が希望してい	38	13.8
6	本人の意向等に属する理由は特にない	87	31.5
7	その他	32	11.6
	無回答	25	9.1
	全体	276	100.0



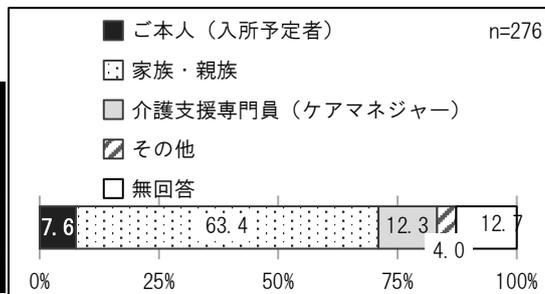
問21 施設での生活を選んだ主な理由のうち、主に家族等介護者の意向・負担等に属する理由を教えてください。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護者の介護に係る不安や負担が大きくなったから	180	65.2
2	介護者が、在宅での介護サービスを望まなくなったから	24	8.7
3	家族等による介護の技術では対応が困難になったから	129	46.7
4	費用負担が重くなったから	46	16.7
5	家族等の就労継続が困難になりはじめたから	56	20.3
6	本人と家族等の関係性に課題があったから	48	17.4
7	介護者が高齢になったから	112	40.6
8	介護者が病気により療養が必要になったから	54	19.6
9	他者から勧められたから	34	12.3
10	その他	22	8.0
11	家族等介護者の意向・負担等に属する理由は特にない	12	4.3
	無回答	17	6.2
	全体	276	100.0



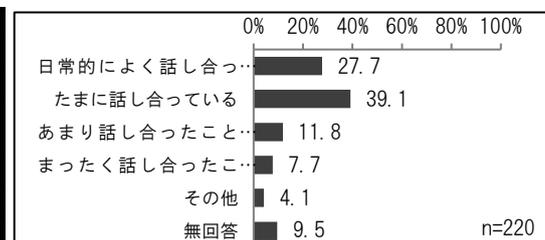
問22 特別養護老人ホームの入所申込みを決めた方はどなたですか。また主にこの人の意見・勧め等で決めたという方をお答えください。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ご本人（入所予定者）	21	7.6
2	家族・親族	175	63.4
3	介護支援専門員（ケアマネジャー）	34	12.3
4	その他	11	4.0
	無回答	35	12.7
	全体	276	100.0



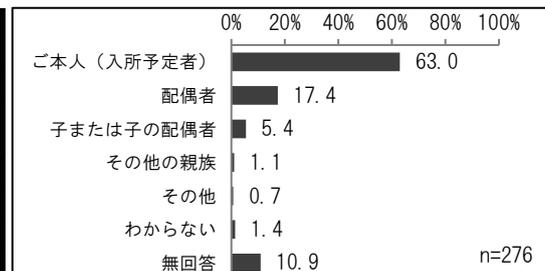
問22-① [問22で2～4と回答した方]ご本人の特別養護老人ホームへの入所について、家族で話し合っていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	日常的によく話し合っている	61	27.7
2	たまに話し合っている	86	39.1
3	あまり話し合ったことはない	26	11.8
4	まったく話し合ったことはない	17	7.7
5	その他	9	4.1
	無回答	21	9.5
	全体	220	100.0



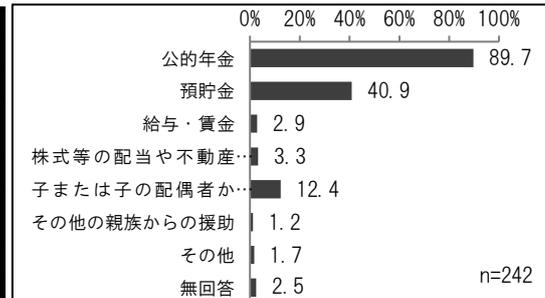
問23 特別養護老人ホームに入所された場合、主に費用を負担される予定の方はどなたですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ご本人（入所予定者）	174	63.0
2	配偶者	48	17.4
3	子または子の配偶者	15	5.4
4	その他の親族	3	1.1
5	その他	2	0.7
6	わからない	4	1.4
	無回答	30	10.9
	全体	276	100.0



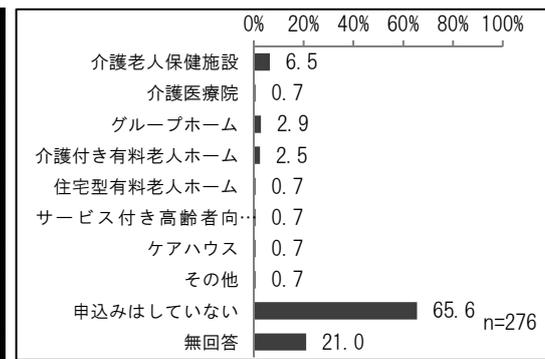
問23-① [問23で1～5と回答した方]入所費用にあてる主な収入は何ですか。(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	公的年金	217	89.7
2	預貯金	99	40.9
3	給与・賃金	7	2.9
4	株式等の配当や不動産収入	8	3.3
5	子または子の配偶者からの援助	30	12.4
6	その他の親族からの援助	3	1.2
7	その他	4	1.7
	無回答	6	2.5
	全体	242	100.0



問24 特別養護老人ホーム以外で申込みをしている施設をお答えください。(MA)

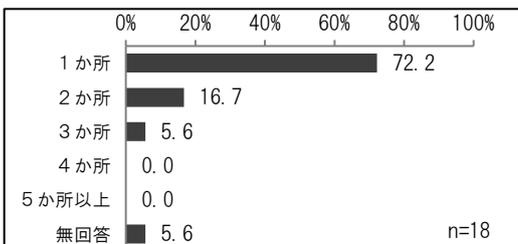
No.	カテゴリ	件数	%
1	介護老人保健施設	18	6.5
2	介護医療院	2	0.7
3	グループホーム	8	2.9
4	介護付き有料老人ホーム	7	2.5
5	住宅型有料老人ホーム	2	0.7
6	サービス付き高齢者向け住宅	2	0.7
7	ケアハウス	2	0.7
8	その他	2	0.7
9	申込みはしていない	181	65.6
	無回答	58	21.0
	全体	276	100.0



問24 1. 介護老人保健施設 (1 箇所)

(数量)

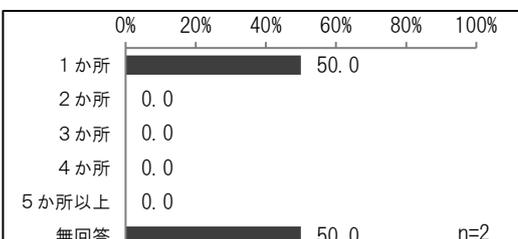
No.	カテゴリ	件数	%
1	1 箇所	13	72.2
2	2 箇所	3	16.7
3	3 箇所	1	5.6
4	4 箇所	0	0.0
5	5 箇所以上	0	0.0
	無回答	1	5.6
	全体	18	100.0



問24 2. 介護医療院 (1 箇所)

(数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	1 箇所	1	50.0
2	2 箇所	0	0.0
3	3 箇所	0	0.0
4	4 箇所	0	0.0
5	5 箇所以上	0	0.0
	無回答	1	50.0
	全体	2	100.0



問24 3. グループホーム (1 箇所)

(数量)

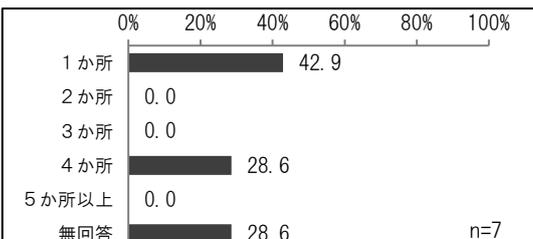
No.	カテゴリ	件数	%
1	1 箇所	4	50.0
2	2 箇所	0	0.0
3	3 箇所	1	12.5
4	4 箇所	1	12.5
5	5 箇所以上	0	0.0
	無回答	2	25.0
	全体	8	100.0



問24 4. 介護付き有料老人ホーム (1 箇所)

(数量)

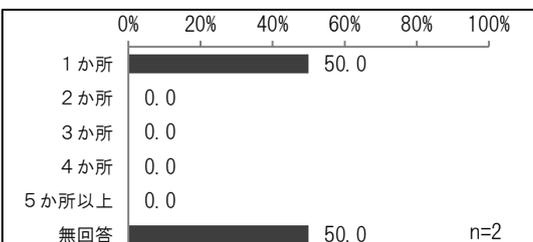
No.	カテゴリ	件数	%
1	1 箇所	3	42.9
2	2 箇所	0	0.0
3	3 箇所	0	0.0
4	4 箇所	2	28.6
5	5 箇所以上	0	0.0
	無回答	2	28.6
	全体	7	100.0



問24 5. 住宅型有料老人ホーム (1 箇所)

(数量)

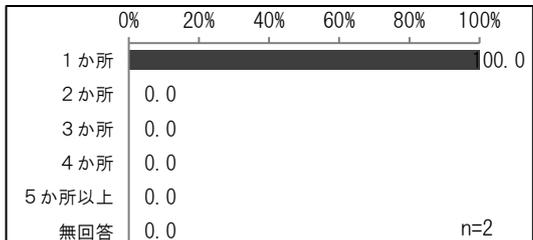
No.	カテゴリ	件数	%
1	1 箇所	1	50.0
2	2 箇所	0	0.0
3	3 箇所	0	0.0
4	4 箇所	0	0.0
5	5 箇所以上	0	0.0
	無回答	1	50.0
	全体	2	100.0



問24 6. サービス付き高齢者向け住宅 (1 箇所)

(数量)

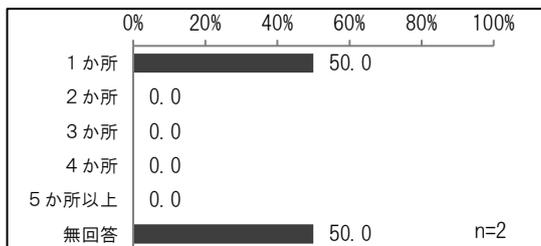
No.	カテゴリ	件数	%
1	1 箇所	2	100.0
2	2 箇所	0	0.0
3	3 箇所	0	0.0
4	4 箇所	0	0.0
5	5 箇所以上	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	2	100.0



問24 7. ケアハウス (1か所)

(数量)

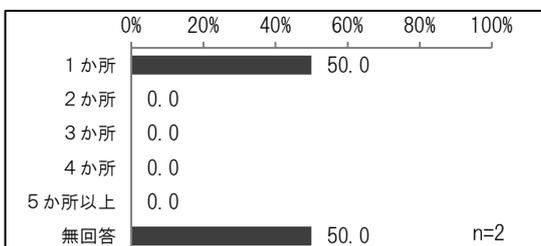
No.	カテゴリ	件数	%
1	1か所	1	50.0
2	2か所	0	0.0
3	3か所	0	0.0
4	4か所	0	0.0
5	5か所以上	0	0.0
	無回答	1	50.0
	全体	2	100.0



問24 8. その他 (1か所)

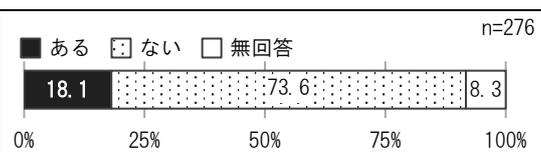
(数量)

No.	カテゴリ	件数	%
1	1か所	1	50.0
2	2か所	0	0.0
3	3か所	0	0.0
4	4か所	0	0.0
5	5か所以上	0	0.0
	無回答	1	50.0
	全体	2	100.0



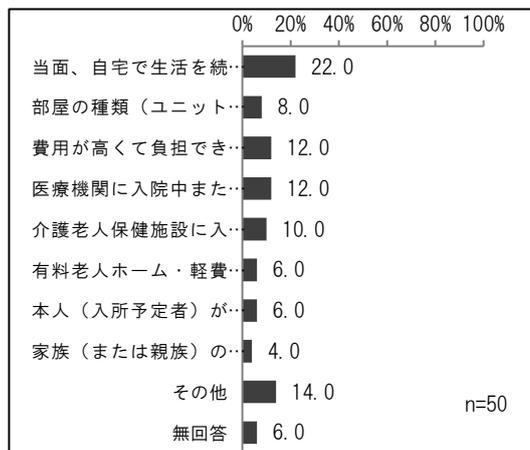
問25 特別養護老人ホームから入所可能な連絡があった際に辞退了か。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	50	18.1
2	ない	203	73.6
	無回答	23	8.3
	全体	276	100.0



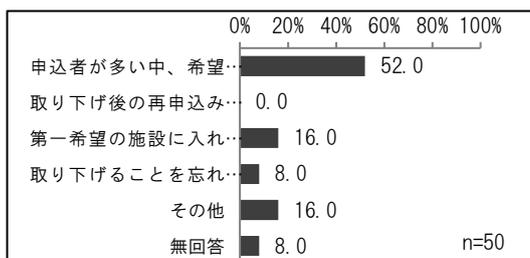
問25-① [問25で1と回答した方] 辞退了理由はなんですか。最も大きな理由をお答えください。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	当面、自宅で生活を続けられるため	11	22.0
2	部屋の種類(ユニット型個室・多床室など)が希望に合わなかったため	4	8.0
3	費用が高くて負担できないため	6	12.0
4	医療機関に入院中または入院予定のため	6	12.0
5	介護老人保健施設に入所した、または入所予定のため	5	10.0
6	有料老人ホーム・軽費老人ホーム(ケアハウス含む)・グループホーム等に入居した、または入居予定のため	3	6.0
7	本人(入所予定者)が拒否したため	3	6.0
8	家族(または親族)の意見が分かれたため	2	4.0
9	その他	7	14.0
	無回答	3	6.0
	全体	50	100.0



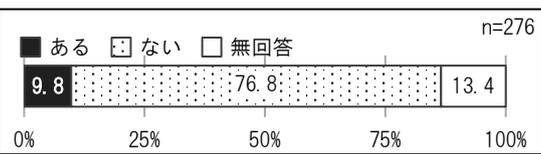
問25-② [問25で1と回答した方] 入所を辞退了した後も、入所申込みを取り下げしていないもっとも大きな理由はなんですか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	申込者が多い中、希望したときにすぐ入所できるかわからないから	26	52.0
2	取り下げ後の再申込みが不利になると思うから	0	0.0
3	第一希望の施設に入れるまで待つつもりだから	8	16.0
4	取り下げのことを忘れていたため	4	8.0
5	その他	8	16.0
	無回答	4	8.0
	全体	50	100.0



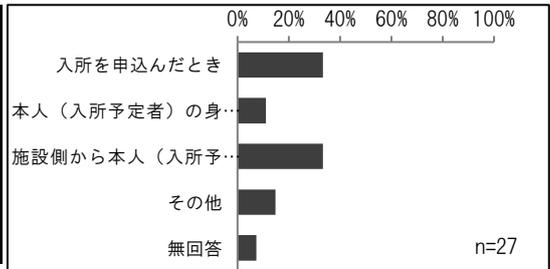
問26 特別養護老人ホームへの入所を施設側から断られたことがありますか。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	27	9.8
2	ない	212	76.8
	無回答	37	13.4
	全体	276	100.0



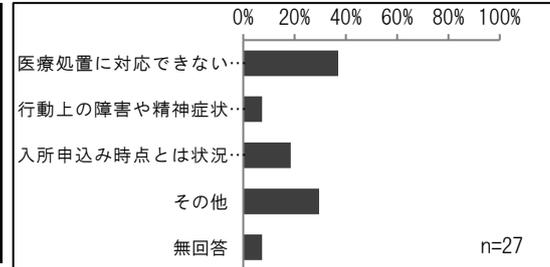
問26-① [問26で1と回答した方]入所を断られた時期はいつですか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	入所を申請したとき	9	33.3
2	本人(入所予定者)の身体状況が変わったことを施設に連絡したとき	3	11.1
3	施設側から本人(入所予定者)の身体状況を確認する連絡がきたとき	9	33.3
4	その他	4	14.8
	無回答	2	7.4
	全体	27	100.0



問26-② [問26で1と回答した方]入所を断られた理由は何ですか。最も大きな理由をお答えください。(SA)

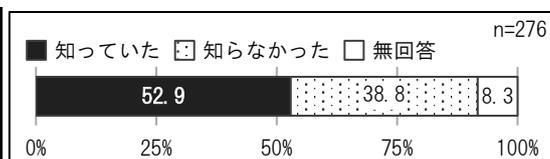
No.	カテゴリ	件数	%
1	医療処置に対応できないため	10	37.0
2	行動上の障害や精神症状により施設側で対応できないため	2	7.4
3	入所申込み時点とは状況が異なっていたため(介護度が軽くなっている等)	5	18.5
4	その他	8	29.6
	無回答	2	7.4
	全体	27	100.0



特別養護老人ホーム入所の優先順位についておうかがいします

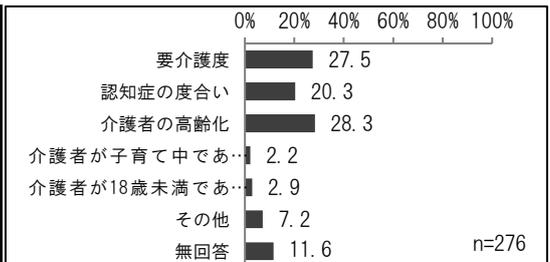
問27 松戸市は、必要性が高い方から入所できるよう基準を定めて点数で優先順位を決定していますが、知っていましたか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	知っていた	146	52.9
2	知らなかった	107	38.8
	無回答	23	8.3
	全体	276	100.0



問28 今後、入所基準で優先すべき事項は何だと思えますか。(SA)

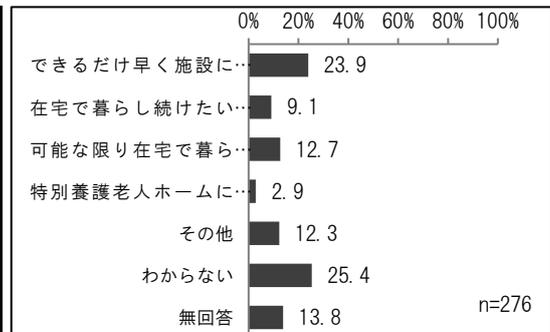
No.	カテゴリ	件数	%
1	要介護度	76	27.5
2	認知症の度合い	56	20.3
3	介護者の高齢化	78	28.3
4	介護者が子育て中であること(ダブルケア)	6	2.2
5	介護者が18歳未満であること(ヤングケア)	8	2.9
6	その他	20	7.2
	無回答	32	11.6
	全体	276	100.0



今後の生活や介護保険のサービスについておうかがいします

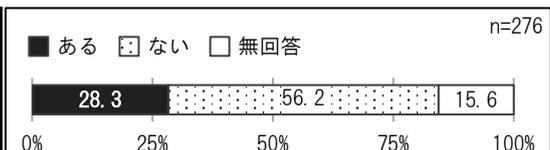
問29 ご本人は特別養護老人ホームに申請した時点と比較して現在では入所に関してどのように考えていますか。(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	できるだけ早く施設に入所したい	66	23.9
2	在宅で暮らし続けたいが、条件が整わなければ施設に入所したい	25	9.1
3	可能な限り在宅で暮らし続けたい	35	12.7
4	特別養護老人ホームにこだわらず、入所できる施設(有料老人ホームやサービス付き高齢者住宅等)があれば入所したい	8	2.9
5	その他	34	12.3
6	わからない	70	25.4
	無回答	38	13.8
	全体	276	100.0



問30 特別養護老人ホームへの入所以外で対応できる介護サービスがあれば入所希望について再検討する可能性がありますか。(SA)

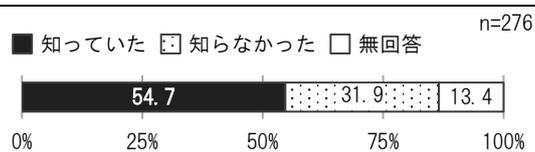
No.	カテゴリ	件数	%
1	ある	78	28.3
2	ない	155	56.2
	無回答	43	15.6
	全体	276	100.0



問31 ①小規模多機能型居宅介護 知っていましたか

(SA)

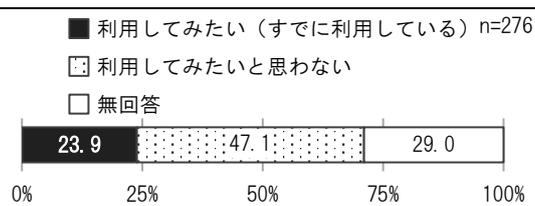
No.	カテゴリ	件数	%
1	知っていた	151	54.7
2	知らなかった	88	31.9
	無回答	37	13.4
	全体	276	100.0



問31 ①利用してみたいと思いますか

(SA)

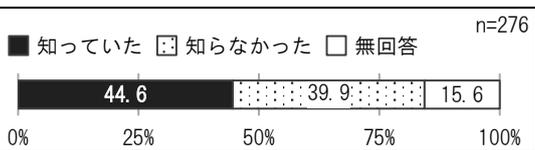
No.	カテゴリ	件数	%
1	利用してみたい (すでに利用している)	66	23.9
2	利用してみたいと思わない	130	47.1
	無回答	80	29.0
	全体	276	100.0



問31 ②看護小規模多機能型居宅介護 知っていましたか

(SA)

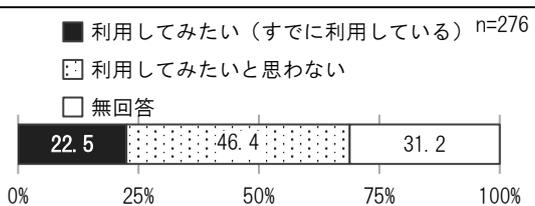
No.	カテゴリ	件数	%
1	知っていた	123	44.6
2	知らなかった	110	39.9
	無回答	43	15.6
	全体	276	100.0



問31 ②利用してみたいと思いますか

(SA)

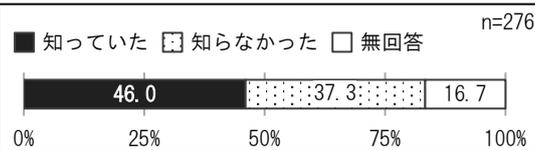
No.	カテゴリ	件数	%
1	利用してみたい (すでに利用している)	62	22.5
2	利用してみたいと思わない	128	46.4
	無回答	86	31.2
	全体	276	100.0



問31 ③定期巡回・随時対応型訪問介護・看護 知っていましたか

(SA)

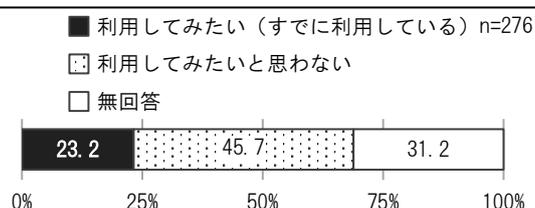
No.	カテゴリ	件数	%
1	知っていた	127	46.0
2	知らなかった	103	37.3
	無回答	46	16.7
	全体	276	100.0



問31 ③利用してみたいと思いますか

(SA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	利用してみたい (すでに利用している)	64	23.2
2	利用してみたいと思わない	126	45.7
	無回答	86	31.2
	全体	276	100.0



問32 自宅で介護を受けながら生活していくためには何が必要だと思いますか。

(MA)

No.	カテゴリ	件数	%
1	介護する家族が休憩をとれるようなサービス	132	47.8
2	家族等の介護者が介護しやすい居住環境	100	36.2
3	デイサービスを中心に訪問や宿泊を組み合わせ、介護を柔軟に受けられるサービス	81	29.3
4	デイサービスを中心に訪問や宿泊を組み合わせ、介護や看護を柔軟に受けられるサービス	124	44.9
5	24時間、定期的な巡回と随時の訪問で介護や看護、緊急時の対応などが受けられるサービス	132	47.8
6	困ったときに気軽に介護相談ができる場所	132	47.8
7	介護する家族同士がお互いに知識や悩みを共有できる場所	51	18.5
8	家族が介護するための技術を習得できる機会	48	17.4
9	在宅医療の充実	82	29.7
10	その他	21	7.6
	無回答	40	14.5
	全体	276	100.0

