地域レベルの会議における主な議論のまとめ (地域の課題および市の課題)

- (1)地域で起きている問題と課題は、1~9のテーマに分類し、地域個別ケア会議と地域包括ケア推進会議で話し合われた内容をそれぞれ記載した。
- (2)地域での対応方針は、地域包括ケア推進会議で挙げられたものを内容に応じて、「実態把握」、「普及啓発」、「連携強化」、「取組検討」の4つに分けた。
- (3)個別ケア会議で複数のテーマに跨る事例については、主なテーマ部分を太字で、 それ以外は「再掲」と表記した。
- (4)市レベルの課題は地域個別ケア会議と地域包括ケア推進会議で挙げられたものを それぞれ記載した。

松戸市地域ケア会議におけるテーマ

テーマ
1. 生活の困りごと (介護予防・生活支援・移動支援・ペット等)
2. 認知症
3. 権利擁護(虐待含む)
4. 見守り
5. ケアラー支援
6. 防災
7. 医療・介護連携
8. 多分野・多文化・地域共生
9. 地域で支える仕組み

テーマ	(1)地域で起きて	ている問題と課題		(2)推進会議で話し合われた	(3)市レ/	推進会議で話し合	
7-4	個別ケア会議	推進会議		地域での対応方針	個別ケア会議	推進会議	われた地区
	【介養予防】 〇認知症の理解がなければイン フォーマルの支援は難しい(個 38) 〇若い頃からの健康教育、健康意 識を高めるための取り組みが必要 (個40) 〇糖尿病等の進行予防のため自宅 で運動ができると良い(DVDの 活用など)(個43) 【生活支援】 〇要支援者へ訪問介護が入れない 等、公的サービス不足(個13) 〇独居高齢者等が徒歩圏内で気軽 に日々の困りごとを相談できる窓 ロ・場が少ない(個27・個15再 掲) (本子では、四部かりない)の地域は限定的だが買い物に出か 掲)		態把	〇移動販売車停車場所案:公園、自治会館、クリニック、お寺さんの駐車場等。施設の駐車スペースをぜひ利用してほしい。	〇要支援、暫定中の生活支援の社会資源が少ない 〇介護保険以外の生活援助(粗大ごみを出す、受診同行、院内介助など)、高齢者の困りごと、課題をアンケートなどで実態調査(当事者だけでなく医療、介護関係者からも)		
			〇チラシの作成、配布 〇MSWからの情報提供 〇民生委員からの情報提供 〇オレンジ協力員からの情報提供	○様々な行政手続きのサポート体制、周知方法 ○介護者向けの教室の開催と専門職の派遣 ○若いうち(40~50代)から自身の健康意識を醸成するため、健康教育の啓発を行う	○効果的な情報発信の仕組み作り ○情報発信をしてくれる人を増や す仕組み作り	明2西	
1.生活の困りごと (介護予防・生活 支援・移動支援・ ペット等)	○独居となり寂しさを感じている 高齢者等が集える場が必要(個 18・個42) ○ゴミ出し日にヘルパー調整ができない時等のゴミ出し(個36・個56再掲) ○気軽に男性が集まって活動が出来る場などが少ない(個55) ○認知機能が低下した高齢者が安	○必要な人に必要な情報が届かない(小金) ○支援が行き届いていない高齢者が増えてきている(馬橋)	携	○医療・介護の専門職と地域包括の共同で開催する介護予防・フレイル予防教室を増やす ○有償ボランティアの利用や、移動販売、買い物ツアーの積極利用や地域への誘致 ○専門職同士で情報の共有をする	〇子どものうちから生活の営みに 係る見方、考え方を学ぶ	○移動手段確保に関して、交通や 送迎サービス等をおこなっている 幅広い企業や事業者との連携を 行っていく	明 2 東 本庁 小金 馬橋
	心して社会参加できる場が少ない (個58) ○お金がない方でも利用できるインフォーマルサービスの充実(個2再掲) ○生活保護受給者などへの軽費サービスの不足(個13再掲) ○社会資源の発掘、周知、不足(個18再掲・個27再掲) ○地域包括の圏域内での資源の量の差が大きい(個59再掲)		組検	〇移動販売日にベンチを出して、休憩スペースを作り地域住民の方と入居者とのコミュニケーションの場所として提供したい。自宅内のスペースを貸すことも可能。公園は午後だと子育て世代も利用できるのではないか。多世代交流ができることを期待したい。〇地域の中で高齢者が参加する場所を創出できないか、町会に働きかけていく	○特定の軽度介護認定者への訪問 介護等公的サービスの不足 ○認知機能が低下した高齢者が安 心して社会参加できる場づくり ○気軽に男性が集まって活動が出 来る場などが少ない	〇買い物困難者への支援策の充実 〇介護保険サービスが必要な高齢 者が、スムーズにサービスを利用 できるような仕組み作り。	

テーマ	(1)地域で起きて	いる問題と課題		(2)推進会議で話し合われた	(3)市レヘ	ベルの課題	推進会議で話し合	
7-4	個別ケア会議	推進会議		地域での対応方針	個別ケア会議	推進会議	われた地区	
		ニーパー ド高い方 「ケアマネジャーの仕事の理解」					○社会資源の発掘・周知	
1.生活の困りごと (その他)	〇独居や家族と疎遠等でキーパー ソン不在の家庭や依存度が高い方 が増え、業務の域をこえてケアマ		普及啓発	〇ケアマネが出来ることとできないこ とを本人と家族に伝えて行く。	〇親族がいない・疎遠の高齢者が増えてきており、ケアマネに負担がかかり過ぎている 〇キーパーソンが不在な家庭では業務の域をこえてケアマネの負担が大きい。			
	○介護サービスを利用している方は身近なケアマネを頼ってしまう。ケアマネ業務以外の困りごとを解決するための手段や方法を検討する必要がある(常盤平)	連携強化	○家族で出来ることは支援してもらう			常盤平		
			取組検討		〇ケアマネの仕事の負担軽減	〇サービス利用手続きが煩雑な事 や困難になっていることへの高齢 者のサポート		

テーマ	(1)地域で起きて	こいる問題と課題		(2)推進会議で話し合われた	(3)市レ/	ベルの課題	推進会議で話し合
7-4	個別ケア会議	推進会議		地域での対応方針	個別ケア会議	推進会議	われた地区
	【若年性限知症】 ○若年性認知症の人の活動や参加 のニーズにマッチする受け皿が少	〇若年性認知症の人の活動や参加	実態 把握	〇若年性認知症の人がど くらいいるのか把握が難 め、早期相談支援も難し			
	2.認知症	○認知症の方への災害対応(五香	普及啓発	〇小学校で行う防災訓練に参加。	○若年性認知症の支援経験があるケアマネが少ないため、就労支援や地域活動への参加などのマネジメントができていないことがある○認知症の普及啓発○地域住民の認知症への理解、促進がまだまだ出来てない部分が多い	〇防災計画や避難計画の普及啓発	
Z - BID ANTIE		14/16/17		〇民生委員・相談協力員とケアマネと の連携会議を継続実施。		○教育委員会に働きかけ認サポを 必須とするカリキュラムを作る。	五香松飛台
	〇家族や包括が認知症についての 理解を求めても高齢者はなかなか 受け入れることができない(個 39)		取組検討		○若年性認知症の人の就労や活動 や参加のニーズにマッチする受け 皿が少ない ○ゴミ捨ての問題など。居場所作 りが必要		

	(1)地域で起きている問題と課題			(2)推進会議で話し合われた	(3)市レ/	推進会議で話し合	
テーマ	個別ケア会議	推進会議		地域での対応方針	個別ケア会議	推進会議	われた地区
3.権利擁護(虐待以外)	【防犯】 ○詐欺被害防止のため、啓発をする。その時に起きている手口を地域全体に周知する(個22) ○孤独感や寂しさから、借金を繰り返したり、詐欺被害に遭ってしまう高齢者が増えている(個29) ○認知機能の低下から詐欺被害にあう高齢者が増えている(個57・個25再掲) 【成年後見制度等】 ○身寄りのない独居高齢者の支援(個35) ○金銭管理が必要なケースへの対応(個11再掲・個45再掲・個46再掲) ○成年後見制度の活用促進(個26再掲) ○後見人を付けられず、親族に連絡が取れない方の財産管理の手段がない(個57再掲) 【身元保証人】 ○経済的に困窮されている方の場合は、身元保証契約が高額で繋ぎ先がない(個49再掲)	【防犯】 ○多様化する詐欺被害から高齢者を守るために、支援者として何ができるか(東部) ○孤独感や寂しさから、借金を繰返したり、詐欺被害に遭ってしまう高齢者増(団地)	把握 普及啓発	○ボランティアニーズ(傾聴、団地イベント支援、自治会・社協運営支援) ○分かりやすいチラシやキャッチコピーを考え、高齢者への周知を継続して行う。医療機関などに協力を依頼して、啓発物が高齢者の手元に届くよう工夫をする ○見守り不在、地縁の欠如が多く見られる中で地域での情報発信の仕組みが必要 ○地区社協ホームヘルブ事業の協力者を増やす ○自治会運営や各種イベントの協力者を増やす ○自治会運営や各種イベントの協力者を増やす ○のぼり旗や防犯カメラ(ダミーでも可)などの防犯活動用品を設置して、訪問をためらうような工夫をする	○孤独感や寂しさから、借金を繰り返したり、詐欺被害に遭ってしまう高齢者が増えている ○認知機能が低下した高齢者の詐欺被害防止の取り組み ○キーパーソンがいない方の緊急 時対応や契約等、低料金で利用可能な身元保証のしくみ作り	○被害額は増えたが、被害件数が減っているため、チラシによる周知活動は一定の効果がある。情報量が多過ぎてチラシが細かくてわかりにくい。絵を活用したり、紹介事例をしばることで更に有効ではないか。 ○プロボノMATSUDOの理念を広く提唱し活動に繋げる ○高齢者が集まれるコミュニティを確立していくことが課題。	

	(1)地域で起きている問題と課題		(2)推進会議で話し合われた	(3)市レベルの	D課題	推進会議で話し合
テーマ	個別ケア会議	推進会議	地域での対応方針	個別ケア会議	推進会議	われた地区
	【度待】 〇身体的虐待を防ぎ生活を継続していくためには(個54・個39再掲) 〇家族間で喧嘩が頻発する世帯の支援(DVや虐待が疑われる)		実 態 把 握	〇大掃除が必要な家屋だが、業者 を入れる費用の捻出ができない場 合の対応		
3 .権利擁護 (<mark>虐待関係</mark>)	(個7再掲) ○孤立する介護者への支援(虐待疑い)(個41再掲) ○ダブルケアや虐待分離、認知症独居など複合的な課題(個44再掲) 『ネグレクト】 ○同居家族がほぼ帰らず、実質的独居の方への支援(個37再掲) ○子の拒否から支援介入できない(個47再掲)		普 及 啓 発	○介護者に対する認知症等への正 しい理解の啓発		
	○ゴミ屋敷だが掃除ができないゴミ・害虫屋敷がある(個12) ○掃除やゴミ捨てができず自宅にゴミがあふれている方の支援(個13再掲) ○支援拒否によりゴミ部屋等の問題がある家庭への支援(個30再掲) ○ゴミ出し日にヘルパー調整ができない時等のゴミ出し(ゴミ屋敷		連 携 強 化	○現実的にほぼ独居状態にある高 齢者へ支援の充実		
	になってしまっている) (個36再掲) ○支援やサービス拒否傾向の方への支援(個45再掲)		取 組 検 討			

テーマ	(1)地域で起きている問題と課題			(2)推進会議で話し合われた	(3)市レ/	推進会議で話し合	
ナーマ	個別ケア会議	推進会議		地域での対応方針	個別ケア会議	推進会議	われた地区
	【地域からの孤立】 〇集合住宅住まいや、高齢者の一		実態把握	○市より提供があった要援護高齢者の ためのチェックリストを地域性を加味 し再作成する ○ボランティアニーズ(傾聴、団地イ ベント支援、自治会・社協運営支援)	○独居世帯だけでなく高齢者世帯 でも民生委員などの見守り体制が 必要		
4 B 🗢 D	発見が難しい (個30) 【猫立予防・見守り体制】 〇要援護者への見守り体制等 (個17) 〇地域として見守りは行なっているが、詐欺に引っ掛かったり、火事を心配するようになっても一人暮らしを継続している人がいる(個25)	○夫婦世帯は家庭状況が把握が難しく、孤立の早期発見が難しい(団地)【孤立予防・見守り体制】○高齢者見守りに対しての地域と	普及啓発	○見守り不在、地縁の欠如が多く見られる中で地域での情報発信の仕組みが必要 ○地区社協ホームヘルプ事業の協力者を増やす ○自治会運営や各種イベントの協力者を増やす		○後見制度を含めた元気なうちに備えておく仕組み作り ○プロボノMATSUDOの理念を広く提唱し活動に繋げる	団地本庁
4.見寸り		してきている方に対して、どんな 見守りや支援、交流があれば自宅 で安全に生活を継続することが出	が進行 どんな 1ば自宅 連	○近所の方や友人に協力をいただく。○病院を受診し気持ちを落ち着かせる薬を処方してもらう。	○認知症になると、地域とのつながりが疎遠になってしまう。認知症になってしまう。認知症になっても地域との関わりを継続できるような仕組み作りが必要である。	○見守り協定の推進のための周知 強化や協定内容の見直し	常盤平
	独居の方への支援(個37再掲) ○オレンジ協力員が話し相手になれると良い(個42再掲)		取組検討			○ケアマネに負担がかかり過ぎないような仕組み作り。	

テーマ	(1)地域で起きている問題と課題			(2)推進会議で話し合われた	(3)市レ/	推進会議で話し合			
	個別ケア会議	推進会議		地域での対応方針	個別ケア会議	推進会議	われた地区		
	【家族の支援促進】 介護離職防止に向けた取り組みが不十分(個1)		実態把握		○介護離職防止に向けた取り組み が不十分				
	〇家族介護者が、障害認定はないが何らかの障害があり、十分な介護ができない状況にある(個23) 〇介護保険サービス等の情報へのアクセスのしにくさ(個47) 〇支援者のプライドが高く、支援や提案を受け入れない方への支援	な介 への 支援			及 啓	○養護者がリラックスできる場を紹介 する。 ○地域の中に介護に理解のある人を増 やす。	〇子育て世代が受けられるサービ ス等のケアマネ向けの情報発信		
5.ケアラー支援	○本人の支援拒否があり、家族介 護者の負担が大きい(個16再掲) 【介護者の孤立】 ○男性介護者が集える場が必要 (個21) ○孤立する介護者への支援(虐待 疑い)(個41) ○介護者の精神的なサポートがあ ると良い(個43再掲) 【ダブルケア】 ○一時預かりなど子育て支援サー ビスを活用し、受診同行など介護	【介護者の孤立】○養護者の困難に気づくことが難しい(小金)	携強	○介護者が地域で孤立しないようにする必要がある○介護者が地域で自分のことを気軽に話せる場所や機会が必要。	〇認知症と家族の会でも、男性介護者の集いの場を設ける 〇高齢者の介護をする家族に、障害認定はないが何らかの障害があり、就労もできず、貧困で生きづらさを抱えている若年層の方がいる。このような若年層の支援が必要 〇体調不良により無職、家族の介護を行い、社会的に孤立する養護者の支援(8050問題)		小金		
	時間を確保できるようにする(他 市に住む家族の支援)(個44再 掲)		取組検討	○養護者と本人が一緒に集いの場に通う。○助け合える仲間を作る○養護者が困った時の連絡手段が必要。		○つながりの場の創出 ○効果的な情報発信の仕組み作り ○連帯してくれる人を増やす仕組 み作り			

	(1)地域で起きている問題と課題		(2)推進会議で話し合われた (3)市レベルの課題	推進会議で話し合
テーマ	個別ケア会議	推進会議	地域での対応方針 個別ケア会議 推進会議	われた地区
			■ ○災害弱者(認知症、外国人等)は避難所で過ごせない可能性がある。 □ ○住民全体の把握が難しい。個人情報の壁がある。 □ ○住民全体の把握が難しい。個人情報の壁がある。	
6.防災	【グ書対策】 ○避難時、護送が必要な対象者の具体的な搬送方法が未確定(個19 再掲) ○地域によって災害への意識に差がある(個19再掲) ○災害弱者世帯として支援者と地域の方との連携が重要(個34再掲) 「災害弱者世帯として支援者と地域の方との連携が重要(個34再掲) 「災害発生時の地域との協力~地	○災害時は自助・互助だけでなく近所 の支え合いが必要であることの意識付けな、どのように行うかを検討していく (人) ・ (を) ○まずは自分で備えておくことが大事。1週間分くらいの蓄えは用意しておくいの蓄えは用意しておくいの蓄えば用意しておいる。 (人) ・ (本) ○各事業所でBCP作成、研修実施 ○避難訓練、備蓄、町会単位で避難ができるよう避難場所確保	災 矢切 六実六高台 新松戸	
	○一人で外面面来ない方の炎害時の地域との連携(個36再掲) ○町会や民生で避難時要支援者を 把握しているが、全員でなく詳細 も把握できていない(個37再掲)	会や民生で避難時要支援者を しているが、全員でなく詳細 時に避難できない高齢者が多く、災害	的に連携し、意識の統一を図っていく	
			○個人情報に留意をしながら、どのような移動手段支援方法があるのかを検討していく ○防災訓練を定期的に行い、備蓄品の確認もしておく。 ○地震を想定した対策は行っているが、水害を想定した対策は行われていない	討

= -2	テーマ (1)地域で起きている問題と課題			(2)推進会議で話し合われた	(3)市レヘ	べんの課題	推進会議で話し合
7-4	個別ケア会議	推進会議		地域での対応方針	個別ケア会議	推進会議	われた地区
7.医療・介護連携	【医療・介護連携】 ○外来患者をフォローする医療介護連携体制の構築(個2) ○身体状態や生活状況が悪化している方へのアプローチ方法(個10) ○自宅療養が難しい方の入院・入所受け入れのハードルが高い(個50再掲) 【医療連携】 ○複数科に受診している際、連携がうまく図れない(個50) ○医療機関との連携(個9再掲・		実態把握善普及啓発				
	個10再掲) 【精神科医療との連携】 〇内科・精神科両方診られる入院 先がない(個52) 【特定の病状の理解・覚知】 〇パーキンソン病の支援が必要な 人を早期に覚知する体制づくりが 必要(個1再掲)		連携強化 取組検討		〇自宅療養が難しい方の一時的な 入院・入所先の確保。 〇内科と精神科両方対応している 医療機関との連携強化		

テーマ	- (1)地域で起きている問題と課題			(2)推進会議で話し合われた	(3)市レ	ベルの課題	推進会議で話し合
	個別ケア会議	推進会議		地域での対応方針	個別ケア会議	推進会議	われた地区
	[多文化·多世代支援]		実態把握	ベント支援、自治会・社協運営支援)			
整理 〇多 対し 34) 【多 情 (個 〇高 的・; 加。	【多職種連携】 ○情報連携の集約をシステム化 (個4) ○高齢者と同居する家族に精神 的・経済的問題のある世帯が増 加。他分野の機関のスムーズな連	【多文化・多世代支援】 ○外国籍の方の支援に伴う課題の 整理・支援対策が必要(明第1) ○地域イベント等の参加者が固定	普及啓発	○見守り不在、地縁の欠如が多く見られる中で地域での情報発信の仕組みが必要 ○地区社協ホームヘルプ事業の協力者を増やす ○自治会運営や各種イベントの協力者を増やす ○現在開催している行事等を恒例行事として理解してもらい定着できる様に開催する。掲示板、回覧板、スマートフォン等などを活用		○プロボノMATSUDOの理念を広く提唱し活動に繋げる ○健康マイレージのアプリ化や QRコード、WEBの活用促進等。	
8.多分野·多文 化·地域共生	携・情報共有が必要(個7・個 9・個11・個19) 〇生活保護受給者で金銭管理が難 しい方に対しては、ライフライン 「多機種連携】	連携強化	〇社会的なつながりや何らかしらの サービスを利用し誰かとつながりを 作っておく。 〇近所や民生委員の協力も得ながら家 族へ関わり、医療、介護、障害、近隣 住民で役割分担をしながら支援を行 う。	○複合課題を抱える世帯が増えているので、多分野にわたる関係機関のスムーズな連携のためにICTを利用した情報共有ツールの導入が望まれる ○高齢者でも無く、障害者ではない若い世代の方の相談先や受け皿が少ない	必要な人の存在を知り繋がっている環境つくり 〇複合的な課題(障害・精神的問題・引きこもりなど)に対応する	馬橋西 常盤平 の 団地 小金原 問 る す す で 炎	
	が少ない(個53) 医療、障害、高齢福祉分野との連 携が必要(個6再掲・個23再掲・ 個28再掲)	月和	組検	○英語圏以外の外国籍の住民も多いため、コミュニケーション方法の検討 ○外国籍の方が自治体への関わり方や 地域交流の場の知る機会を作る	○外国人高齢者に対する支援対 策・取り組みが必要 ○ケアマネの仕事の負担軽減	○介護サービス等で外国籍の市民 とのコミュニケーションが必要と なった際の支援者向けの通訳サー ビス ○外国籍の市民が日常生活の中 で、必要な際に利用できる外国籍 の市民に向けた通訳サービス。	

テーマ	(1)地域で起きて	いる問題と課題		(2)推進会議で話し合われた	(3)市レヘ	いの課題	推進会議で話し合
<i>y</i> -4	個別ケア会議	推進会議		地域での対応方針	個別ケア会議	推進会議	われた地区
	【地域の集いの場】 ○精神的不安を抱え孤独に生活している人の活躍の場を増やしていく(個32) ○集合住宅内、その周囲で社会参加できる場がない(個59) 【地域での見守り・交流・支援】 ○近隣の方とのトラブルがある独居高齢者の支援が、地域内で困難になってきている(個60) ○リロケーションダメージを受けた方への支援を検討(ピアサポートの充実など)(個4再掲) ○地域住民に若年性認知症の人が地域で生活する事の困難について理解を深めてもらう必要がある(個5再掲) ○地域づくりに必要な、子ども、子育て世代、高齢者などの世代間交流の機会が少ない(個8再掲) ○コンビニなど個人商店の機能の活用(個27再掲) ○地域イベントのお誘いも情報共有が必要(個38再掲) ○地域イベントのお誘いも情報共有が必要(個38再掲) ○認知症発症前から地域のつながりが必要(個38再掲) ○認知症発症前から地域のつながりが必要(個38再掲) ○地域の中で、本人の能力に合わ	実態 把 握					
		普及啓発	〇多世代が参加でき交流できるサロンやイベントを増やし、若い世代に地域活動に関心をもってもらうきっかけにする OSNSを活用して若い世代に発信しするとともにスマホ教室でSNSを活用できる高齢者を増やす	○集合住宅に住む高齢者の社会参加の場を作る ○住民が集える拠点の確保		明2西	
組み		連携強化		〇地域づくりに必要な、子ども、 子育て世代、高齢者、障害者など の多世代間・多分野間の交流の機 会が活発になるような行政の仕組 みができていない。	○高齢者福祉・障害福祉・家庭子 育て・地域福祉・共生社会など縦 割り組織間が、同じような課題に 対して連携して施策立案		
	せた役割があると良い(個42再掲) ○地域に介護に対する理解ある人を増やせると良い(個43再掲) ○地域住民での見守り(個47再掲) ○若年性認知症の方の居場所作りが必要(個56再掲)	新	取組検討		○認知症が原因でトラブルが生じ ている地域住民への支援		