

ケアプランデータ連携システムを活用して ～居宅介護支援事業所の声～

のぞみ会居宅介護支援事業所では、ケアプランデータ連携システムライセンス料補助金を活用し、早い段階でシステムを導入されました。

システムを入れるまでの過程や、実際にご使用された率直な感想をお伺いしました。



まずは、事業所の基本情報を教えてください。

事業所名：のぞみ会居宅介護支援事業所

従業員数：管理者 1 名（主任）・介護支援専門員常勤 4 名・事務員 1 名（週1回勤務）

ケアプランデータ連携システムを導入する以前は、課題としてどのようなことを感じていましたか？

実績の**FAXが多すぎる**こと、**FAXの仕分けに時間がかかる**ことに加え、**実績の入力ミス**が課題でした。

実績の入力ミスについては、加算が多い事業所や訪問介護・訪問看護の時間の変更が多い時の修正に時間がかかり、回数が合わないなどの見直しが何度もありました。

システムを導入するのに抵抗感はありましたか？

松戸市のケアプランデータ連携システムの**説明会に全員で参加**をし、全員の意見が一致して導入をしたため、抵抗はありませんでした。

説明会の資料は松戸市ホームページで公開しています。こちらからご覧いただけます。

<https://www.city.matsudo.chiba.jp/matsudodeikiiki/jigyosha/jigyousya/keapurande-ta.html>

他の事業所に先駆けて導入したのにはどのような理由がありましたか？

松戸市の説明会で「**誰かがやってから**」と様子を見ていたら**進まない**というお話があり、その通りだと思いました。導入してみて使い勝手が悪ければやめれば良いと思って始めました。
補助がでるので導入するにはいいきっかけとなりました。

周りの事業所に導入意向に関するアンケートを実施されたり、リーフレットを活用されたと伺いましたが、どのように実施されたのですか？

松戸市の説明会后、提供票を送る時に、独自に作成した導入に関するアンケートと厚労省のリーフレットを同封して、FAXにて返信をもらいました。結果としては、**導入予定だが日程は未定という事業所が多く**、問い合わせもありましたが、カイポケの連動と間違っている方が多く、**ケアプラン導入システムがまだ広がっていない**と感じました。



まだケアプー
使っていないの!?

ケアプー「ケアプランデータ連携システム」で
ケアプランのやりとりを、紙からデジタルへ！
ワンクリックでかんたん！
ミスがなくなりあんしん！
無駄作業をさくげん！

ケアプーカード～まつどver～
市ホームページの補助金ページに掲載しておりますのでご活用ください。

システムのご利用を始めた際、 どのような印象をお持ちになりましたか？

「**すごい!**」と**感動**しました。もっと早く国が動けばよかったのにと思いました。



システム導入の際や、システムを初めて利用する際、
操作方法でわかりづらかったことや、難しかったことはあり
ましたか？

導入時、証明などよくわからないことが多く、**ヘルプデスクを活用**し、何度か電話での問い合わせをしました。**丁寧に対応**してくれました。

電話での問い合わせの他、チャット（24時間対応）での問い合わせも出来ます。

<https://www.careplan-renkei-support.jp/contact/index.html>

システムをどのように活用しているのか、 手順を教えてください。

松戸市の説明会に全員で参加したほかは、事業所内では特に研修等はしていません。

入力は各担当者が行い、**管理者**が**送信**や**受信**などを行っています。

現在やり取りがあるのは3事業所ですが、今後もう少し**導入事業所が増えたら全員**行えるようにする予定です。

サービス事業所と連携してみでの感想や感じ ている効果があれば教えてください。

提供票の送付に関しては、**紙代・郵送代またはFAX代経費の削減**となっています。

実績入力に関しては、紙ベースではないため、一括受信・弊社システムに一括で実績が反映され、仕分け作業なし、入力作業なし、確認作業のみとなる為、**給付にかける時間が短縮**できています。

システムの活用などを通して、今後の業務・働き方がどのようなようになっていくとよいと思いますか？

経費の削減になるのは絶対です。

実績入力の時間が短縮することにより、他の業務に時間を充てると**残業の時間が減る**と思います。

入力ミスもなくなるので導入をお勧めします。

ケアプランデータ連携システム年間ライセンス料21,000円の補助金の申請期限は、**令和7年2月14日（金）**です。
詳細は市ホームページをご確認ください。

<https://www.city.matsudo.chiba.jp/matsudodeikiiki/jigyosha/jigyousya/keapurande-tahozixyo.html>

