

令和6年度人権施策進捗状況調査

松戸市人権施策推進本部

目次

1 人権施策進捗状況調査結果一覧

(1)総括表		2
(2)既存行動計画(関連状況)部別領域別明細		4
(3)既存行動計画(達成状況)部別領域別明細		9
(4)見直しの方向性 部別領域別明細		14
(5)新規行動計画 部別領域別明細		19
(6)課内研修(部別実施状況)		21
(7)問題領域別行動計画		22
(8)基本方針別調査結果		23

2 既存行動計画評価一覧

.....	30
-------	----

3 新規行動計画一覧

.....	84
-------	----

4 課内研修(実施状況)一覧

.....	87
-------	----

5 事例報告書結果一覧

.....	93
-------	----

※ 集計の中における部欄「その他」については、会計課・選挙管理委員会事務局・監査委員事務局・農業委員会事務局・議会事務局となります。

令和6年度人權施策進捗状況調査

人權施策進捗状況調査結果一覧

(1) 総括表

部	既存行動計画 （関連状況）					既存行動計画 （達成状況）							今後の方向性				新規行動計画（領域）												研修			
	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	継続	見直	終了	計	各問題領域に共通	性差別（男女）の問題	子どもの問題	高齢者の問題	障害のある人の問題	被差別部落出身者の問題	外国人の問題	患者等の問題	さまざまな人権の問題	計	実施	未実施	実施予定	計	
総務部	46	6	0	0	52	28	15	9	0	0	0	0	52	52	0	0	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7
総合政策部	8	14	0	0	22	11	10	1	0	0	0	0	22	22	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6
財務部	4	5	1	0	10	0	6	4	0	0	0	0	10	10	0	0	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0	0	9
市民部	19	4	0	0	23	9	12	2	0	0	0	0	23	23	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	11
経済振興部	1	5	0	0	6	1	4	1	0	0	0	0	6	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	0	0	4
文化スポーツ部	10	0	0	0	10	4	6	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
環境部	10	4	0	0	14	9	3	1	1	0	0	0	14	13	1	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
健康医療部	16	0	0	0	16	2	13	1	0	0	0	0	16	15	0	1	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
福祉長寿部	29	5	1	0	35	17	15	2	0	0	1	0	35	31	1	3	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
子ども部	16	16	0	2	34	18	13	0	0	0	0	3	34	28	0	6	0	34	1	0	3	0	0	0	0	0	0	4	6	0	0	6
街づくり部	6	3	1	0	10	2	7	1	0	0	0	0	10	9	1	0	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	0	0	10
都市再生部	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
建設部	5	8	0	0	13	2	11	0	0	0	0	0	13	13	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
生涯学習部	19	3	1	0	23	6	8	2	0	0	7	0	23	23	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
学校教育部	28	3	0	0	31	20	11	0	0	0	0	0	31	30	1	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6

(1) 総括表

部	既存行動計画 （関連状況）					既存行動計画 （達成状況）							今後の方向性				新規行動計画（領域）												研修				
	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	継続	見直	終了	計	各問題領域に共通	性差別（男女）の問題	子どもの問題	高齢者の問題	障害のある人の問題	被差別部落出身者の問題	外国人の問題	患者等の問題	さまざまな人権の問題	計	実施	未実施	実施予定	計		
水道部	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
病院事業管理局	5	1	0	0	6	2	4	0	0	0	0	0	6	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	
消防局	16	0	0	0	16	15	1	0	0	0	0	0	16	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	
その他	5	3	0	0	8	4	4	0	0	0	0	0	8	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	
総 計	247	80	4	2	333	151	146	24	1	0	8	3	333	319	4	10	333	2	0	4	0	0	0	0	0	0	1	7	117	0	0	117	
構成比（％）	74.2%	24.0%	1.2%	0.6%	100.0%	45.3%	43.8%	7.2%	0.3%	0.0%	2.4%	0.9%	100.0%	95.8%	1.2%	3.0%	100.0%	33.4%	0.0%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	100.0%	100%	0%	0%	100%	

(2) 既存行動計画（関連状況） 部別領域別明細

問題領域	総務部					総合政策部					財務部					市民部				
	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計
各問題領域に共通	21	6	0	0	27	8	7	0	0	15	3	5	1	0	9	11	1	0	0	12
性差別（男女）の問題	17	0	0	0	17	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
子どもの問題	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高齢者の問題	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
障害のある人の問題	2	0	0	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
被差別部落出身者の問題	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外国人の問題	2	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	7	2	0	0	9
患者等の問題	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
さまざまな人権の問題	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	46	6	0	0	52	8	14	0	0	22	4	5	1	0	10	19	4	0	0	23

(2) 既存行動計画（関連状況） 部別領域別明細

問 題 領 域	経済振興部					文化スポーツ部					環境部					健康医療部				
	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計
各問題領域に共通	1	2	0	0	3	2	0	0	0	2	5	4	0	0	9	8	0	0	0	8
性差別（男女）の問題	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
子どもの問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高齢者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	1	0	0	0	1
障害のある人の問題	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外国人の問題	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2
患者等の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
さまざまな人権の問題	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	1	5	0	0	6	10	0	0	0	10	10	4	0	0	14	16	0	0	0	16

(2) 既存行動計画（関連状況） 部別領域別明細

問 題 領 域	福祉長寿部					子ども部					街づくり部					都市再生部				
	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計
各問題領域に共通	1	0	0	0	1	3	2	0	0	5	5	3	1	0	9	2	0	0	0	2
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子どもの問題	0	0	0	0	0	5	12	0	2	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高齢者の問題	11	3	0	0	14	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
障害のある人の問題	16	1	1	0	18	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外国人の問題	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
患者等の問題	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
さまざまな人権の問題	1	1	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	29	5	1	0	35	16	16	0	2	34	6	3	1	0	10	2	0	0	0	2

(2) 既存行動計画（関連状況） 部別領域別明細

問 題 領 域	建設部					生涯学習部					学校教育部					水道部				
	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計
各問題領域に共通	5	8	0	0	13	7	3	0	0	10	5	1	0	0	6	2	0	0	0	2
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0
子どもの問題	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	9	0	0	0	9	0	0	0	0	0
高齢者の問題	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
障害のある人の問題	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	4	1	0	0	5	0	0	0	0	0
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	3	1	0	0	4	0	0	0	0	0
外国人の問題	0	0	0	0	0	3	0	1	0	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0
患者等の問題	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
さまざまな人権の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	5	8	0	0	13	19	3	1	0	23	28	3	0	0	31	2	0	0	0	2

(2) 既存行動計画（関連状況） 部別領域別明細

問 題 領 域	病院事業管理局					消防局					その他					総計				
	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計
各問題領域に共通	4	1	0	0	5	11	0	0	0	11	5	3	0	0	8	109	46	2	0	157
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	26	5	0	0	31
子どもの問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	13	0	2	30
高齢者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	5	0	0	23
障害のある人の問題	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	31	4	1	0	36
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	1	0	0	10
外国人の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	3	1	0	33
患者等の問題	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	1	0	0	8
さまざまな人権の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	5
総計	5	1	0	0	6	16	0	0	0	16	5	3	0	0	8	247	80	4	2	333

(3) 既存行動計画（達成状況）部別領域別明細

問 題 領 域	総務部								総合政策部								財務部								市民部							
	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計
各問題領域に共通	14	10	3	0	0	0	0	27	5	9	1	0	0	0	0	15	0	5	4	0	0	0	0	9	4	7	1	0	0	0	0	12
性差別（男女）の問題	12	4	1	0	0	0	0	17	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
子どもの問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高齢者の問題	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
障害のある人の問題	1	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
被差別部落出身者の問題	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外国人の問題	0	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	1	0	0	0	0	9
患者等の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
さまざまな人権の問題	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	28	15	9	0	0	0	0	52	11	10	1	0	0	0	0	22	0	6	4	0	0	0	0	10	9	12	2	0	0	0	0	23

(3) 既存行動計画（達成状況）部別領域別明細

問 題 領 域	経済振興部								文化スポーツ部								環境部								健康医療部							
	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計
各問題領域に共通	1	2	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	2	5	3	0	1	0	0	0	9	1	6	1	0	0	0	0	8
性差別（男女）の問題	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
子どもの問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高齢者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	1
障害のある人の問題	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外国人の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2
患者等の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
さまざまな人権の問題	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	1	4	1	0	0	0	0	6	4	6	0	0	0	0	0	10	9	3	1	1	0	0	0	14	2	13	1	0	0	0	0	16

(3) 既存行動計画（達成状況）部別領域別明細

問 題 領 域	福祉長寿部								子ども部								街づくり部								都市再生部							
	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計
各問題領域に共通	1	0	0	0	0	0	0	1	4	1	0	0	0	0	0	5	1	7	1	0	0	0	0	9	0	2	0	0	0	0	0	2
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子どもの問題	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	3	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高齢者の問題	8	5	1	0	0	0	0	14	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
障害のある人の問題	8	8	1	0	0	1	0	18	2	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外国人の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
患者等の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
さまざまな人権の問題	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	17	15	2	0	0	1	0	35	18	13	0	0	0	0	3	34	2	7	1	0	0	0	0	10	0	2	0	0	0	0	0	2

(3) 既存行動計画（達成状況）部別領域別明細

問 題 領 域	建設部								生涯学習部								学校教育部								水道部							
	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計
各問題領域に共通	2	11	0	0	0	0	0	13	3	5	1	0	0	1	0	10	1	5	0	0	0	0	0	6	1	1	0	0	0	0	0	2
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
子どもの問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	8	1	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0
高齢者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
障害のある人の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	4	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
外国人の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	4	3	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
患者等の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
さまざまな人権の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	2	11	0	0	0	0	0	13	6	8	2	0	0	7	0	23	20	11	0	0	0	0	0	31	1	1	0	0	0	0	0	2

(3) 既存行動計画（達成状況）部別領域別明細

問 題 領 域	病院事業管理局								消防局								その他								総計							
	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計
各問題領域に共通	2	3	0	0	0	0	0	5	11	0	0	0	0	0	0	8	4	4	0	0	0	0	0	8	60	83	12	1	0	1	0	157
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	9	3	0	0	1	0	31
子どもの問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	9	0	0	0	1	3	30
高齢者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	7	2	0	0	1	0	23
障害のある人の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	14	2	0	0	2	0	36
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	1	0	0	0	0	10
外国人の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	12	3	0	0	1	0	33
患者等の問題	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	0	0	1	0	8
さまざまな人権の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	0	5
総計	2	4	0	0	0	0	0	6	15	1	0	0	0	0	0	8	4	4	0	0	0	0	0	8	151	146	24	1	0	8	3	333

(4) 見直しの方向性 部別領域別明細

問題領域	人権を尊重した 行政の推進				人権啓発・ 教育の推進				相談・支援体制の 整備				その他				総 計			
	継 続	見 直	終 了	計	継 続	見 直	終 了	計	継 続	見 直	終 了	計	継 続	見 直	終 了	計	継 続	見 直	終 了	計
各問題領域に共通	96	0	1	97	18	0	0	18	39	2	0	41	1	0	0	1	154	2	1	157
性差別（男女）の問題	14	0	0	14	11	1	0	12	5	0	0	5	0	0	0	0	30	1	0	31
子どもの問題	6	0	1	7	11	0	1	12	9	0	2	11	0	0	0	0	26	0	4	30
高齢者の問題	5	0	0	5	2	0	0	2	13	0	2	15	1	0	0	1	21	0	2	23
障害のある人の問題	8	0	1	9	4	0	1	5	21	1	0	22	0	0	0	0	33	1	2	36
被差別部落出身者の問題	5	0	0	5	3	0	1	4	1	0	0	1	0	0	0	0	9	0	1	10
外国人の問題	8	0	0	8	5	0	0	5	20	0	0	20	0	0	0	0	33	0	0	33
患者等の問題	3	0	0	3	2	0	0	2	3	0	0	3	0	0	0	0	8	0	0	8
さまざまな人権の問題	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	3	1	0	0	1	5	0	0	5
総計	146	0	3	149	56	1	3	60	114	3	4	121	3	0	0	3	319	4	10	333

(4) 見直しの方向性 部別領域別明細

問題領域	総務部				総合政策部				財務部				市民部				経済振興部			
	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計
各問題領域に共通	27	0	0	27	15	0	0	15	9	0	0	9	12	0	0	12	3	0	0	3
性差別（男女）の問題	17	0	0	17	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0	1
子どもの問題	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高齢者の問題	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
障害のある人の問題	2	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
被差別部落出身者の問題	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外国人の問題	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	9	0	0	9	0	0	0	0
患者等の問題	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
さまざまな人権の問題	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
総計	52	0	0	52	22	0	0	22	10	0	0	10	23	0	0	23	6	0	0	6

(4) 見直しの方向性 部別領域別明細

問題領域	文化スポーツ部				環境部				健康医療部				福祉長寿部				子ども部			
	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計
各問題領域に共通	2	0	0	2	8	1	0	9	7	0	1	8	1	0	0	1	5	0	0	5
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
子どもの問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	4	19
高齢者の問題	0	0	0	0	3	0	0	3	1	0	0	1	12	0	2	14	1	0	0	1
障害のある人の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	16	1	1	18	2	0	1	3
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
外国人の問題	8	0	0	8	1	0	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1
患者等の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	1
さまざまな人権の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0	1
総計	10	0	0	10	13	1	0	14	15	0	1	16	31	1	3	35	28	0	6	34

(4) 見直しの方向性 部別領域別明細

問題領域	街づくり部				都市再生部				建設部				生涯学習部				学校教育部			
	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計
各問題領域に共通	8	1	0	9	2	0	0	2	13	0	0	13	10	0	0	10	6	0	0	6
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	3
子どもの問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	9	0	0	9
高齢者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0
障害のある人の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	5	0	0	5
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	4	0	0	4
外国人の問題	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	4	0	0	4
患者等の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
さまざまな人権の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	9	1	0	10	2	0	0	2	13	0	0	13	23	0	0	23	30	1	0	31

(4) 見直しの方向性 部別領域別明細

問題領域	水道部				病院事業管理局				消防局				その他				総計			
	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計	継続	見直	終了	計
各問題領域に共通	2	0	0	2	5	0	0	5	11	0	0	11	8	0	0	8	154	2	1	157
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	30	1	0	31
子どもの問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	4	30
高齢者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	2	23
障害のある人の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	33	1	2	36
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	9	0	1	10
外国人の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	33
患者等の問題	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	8	0	0	8
さまざまな人権の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
総計	2	0	0	2	6	0	0	6	16	0	0	16	8	0	0	8	319	4	10	333

(5) 新規行動計画 部別領域別明細

問題領域	総務部	総合政策部	財務部	市民部	経済振興部	文化スポーツ部	環境部
各問題領域に共通	0	0	1	0	0	0	0
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	0	0	0
子どもの問題	0	0	0	0	0	0	0
高齢者の問題	0	0	0	0	0	0	0
障害のある人の問題	0	0	0	0	0	0	0
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	0	0
外国人の問題	0	0	0	0	0	0	0
患者等の問題	0	0	0	0	0	0	0
さまざまな人権の問題	0	0	0	0	1	0	0
総 計	0	0	1	0	1	0	0

問題領域	健康医療部	福祉長寿部	子ども部	街づくり部	都市再生部	建設部	生涯学習部
各問題領域に共通	0	0	1	1	0	0	0
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	0	0	0
子どもの問題	0	0	3	0	0	0	0
高齢者の問題	0	0	0	0	0	0	0
障害のある人の問題	0	0	0	0	0	0	0
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	0	0
外国人の問題	0	0	0	0	0	0	0
患者等の問題	0	0	0	0	0	0	0
さまざまな人権の問題	0	0	0	0	0	0	0
総 計	0	0	4	1	0	0	0

(5) 新規行動計画 部別領域別明細

問題領域	学校教育部	水道部	病院事業管理局	消防局	その他	総計
各問題領域に共通	0	0	0	0	0	2
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	0	0
子どもの問題	0	0	0	0	0	4
高齢者の問題	0	0	0	0	0	0
障害のある人の問題	0	0	0	0	0	0
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	0
外国人の問題	0	0	0	0	0	0
患者等の問題	0	0	0	0	0	0
さまざまな人権の問題	0	0	0	0	0	1
総 計	0	0	0	0	0	7

(6) 課内研修（部別実施状況）

	総務部	総合政策部	財務部	市民部	経済振興部	文化スポーツ部	環境部
実施	7	6	9	11	4	4	8
実施予定	0	0	0	0	0	0	0
未実施	0	0	0	0	0	0	0
計	7	6	9	11	4	4	8

	健康医療部	福祉長寿部	子ども部	街づくり部	都市再生部	建設部	生涯学習部
実施	4	8	6	10	2	8	5
実施予定	0	0	0	0	0	0	0
未実施	0	0	0	0	0	0	0
計	4	8	6	10	2	8	5

	学校教育部	水道部	病院事業管理局	消防局	その他	総 計
実施	6	2	5	6	6	117
実施予定	0	0	0	0	0	0
未実施	0	0	0	0	0	0
計	6	2	5	6	6	117

(7) 問題領域別行動計画

問題領域	総事業数	既存行動計画 (関連状況)					既存行動計画 (達成状況)								今後の方向性			
		大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	継続	見直	終了	計
各問題領域に共通	157	109	46	2	0	157	60	83	12	1	0	1	0	157	154	2	1	157
性差別（男女）の問題	31	26	5	0	0	31	18	9	3	0	0	1	0	31	30	1	0	31
子どもの問題	30	15	13	0	2	30	17	9	0	0	0	1	3	30	26	0	4	30
高齢者の問題	23	18	5	0	0	23	13	7	2	0	0	1	0	23	21	0	2	23
障害のある人の問題	36	31	4	1	0	36	18	14	2	0	0	2	0	36	33	1	2	36
被差別部落出身者の問題	10	9	1	0	0	10	5	4	1	0	0	0	0	10	9	0	1	10
外国人の問題	33	29	3	1	0	33	17	12	3	0	0	1	0	33	33	0	0	33
患者等の問題	8	7	1	0	0	8	2	5	0	0	0	1	0	8	8	0	0	8
さまざまな人権の問題	5	3	2	0	0	5	1	3	1	0	0	0	0	5	5	0	0	5
総計	333	247	80	4	2	333	151	146	24	1	0	8	3	333	319	4	10	333

(8) 基本方針別調査結果 既存行動計画（総括）

基本方針	既存行動計画 （関連状況）					既存行動計画 （達成状況）							今後の方向性				新規行動計画（領域）											
	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	継続	見直	終了	計	各問題領域に共通	性差別（男女）の問題	子どもの問題	高齢者の問題	障害のある人の問題	被差別部落出身者の問題	外国人の問題	患者等の問題	さまざまな人権の問題	計	
人権啓発・教育の推進	47	12	0	1	60	30	23	0	0	0	6	1	60	56	1	3	60	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	4
相談・支援体制の整備	87	33	1	0	121	68	43	8	1	0	0	1	121	114	3	4	121	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
人権を尊重した行政の推進	111	34	3	1	149	52	78	16	0	0	2	1	149	146	0	3	149	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	2	1	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総 計	247	80	4	2	333	151	146	24	1	0	8	3	333	319	4	10	333	2	0	4	0	0	0	0	0	0	1	7
構成比（％）	74.2%	24.0%	1.2%	0.6%	100.0%	45.3%	43.8%	7.2%	0.3%	0.0%	2.4%	0.9%	100.0%	95.8%	1.2%	3.0%	100.0%	33.4%	0.0%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	100.0%

(8) 基本方針別調査結果 既存行動計画(関連状況)

基本方針	人権啓発・教育の推進					相談・支援体制の整備					人権を尊重した行政の推進					その他					総計				
	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計	大きく関連している	少し関連している	ほとんど関連していない	機構改革により評価不能	計
1 各問題領域に共通	13	5	0	0	18	27	14	0	0	41	68	27	2	0	97	1	0	0	0	1	109	46	2	0	157
2 性差別(男女)の問題	11	1	0	0	12	4	1	0	0	5	11	3	0	0	14	0	0	0	0	0	26	5	0	0	31
3 子どもの問題	7	4	0	1	12	6	5	0	0	11	2	4	0	1	7	0	0	0	0	0	15	13	0	2	30
4 高齢者の問題	1	1	0	0	2	11	4	0	0	15	5	0	0	0	5	1	0	0	0	1	18	5	0	0	23
5 障害のある人の問題	5	0	0	0	5	18	4	0	0	22	8	0	1	0	9	0	0	0	0	0	31	4	1	0	36
6 被差別部落出身者の問題	3	1	0	0	4	1	0	0	0	1	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	9	1	0	0	10
7 外国人の問題	5	0	0	0	5	16	3	1	0	20	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	29	3	1	0	33
8 患者等の問題	2	0	0	0	2	2	1	0	0	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	7	1	0	0	8
9 さまざまな人権の問題	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3	2	0	0	5
総 計	47	12	0	1	60	87	33	1	0	121	111	34	3	1	149	2	1	0	0	3	247	80	4	2	333

(8) 基本方針別調査結果 既存行動計画（達成状況）

基本方針	人権啓発・教育の推進								相談・支援体制の整備								人権を尊重した行政の推進							
	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計
各問題領域に共通	8	9	0	0	0	1	0	18	19	19	2	1	0	0	0	41	33	54	10	0	0	0	0	97
性差別（男女）の問題	9	2	0	0	0	1	0	12	3	2	0	0	0	0	0	5	6	5	3	0	0	0	0	14
子どもの問題	7	3	0	0	0	1	1	12	8	2	0	0	0	0	1	11	2	4	0	0	0	0	1	7
高齢者の問題	0	1	0	0	0	1	0	2	10	3	2	0	0	0	0	15	2	3	0	0	0	0	0	5
障害のある人の問題	2	2	0	0	0	1	0	5	12	8	2	0	0	0	0	22	4	4	0	0	0	1	0	9
被差別部落出身者の問題	2	2	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	1	3	1	1	0	0	0	0	5
外国人の問題	2	3	0	0	0	0	0	5	13	5	2	0	0	0	0	20	2	4	1	0	0	1	0	8
患者等の問題	0	1	0	0	0	1	0	2	2	1	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3
さまざまな人権の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	1
総 計	30	23	0	0	0	6	1	60	68	43	8	1	0	0	1	121	52	78	16	0	0	2	1	149

(8) 基本方針別調査結果 既存行動計画（達成状況）

基本方針	その他								総計							
	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計	大きな成果がでている	少し成果がでている	どちらともいえない	ほとんど成果がない	成果がない	未実施	機構改革により評価不能	計
各問題領域に共通	0	1	0	0	0	0	0	1	60	83	12	1	0	1	0	157
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	18	9	3	0	0	1	0	31
子どもの問題	0	0	0	0	0	0	0	0	17	9	0	0	0	1	3	30
高齢者の問題	1	0	0	0	0	0	0	1	13	7	2	0	0	1	0	23
障害のある人の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	18	14	2	0	0	2	0	36
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	1	0	0	0	0	10
外国人の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	17	12	3	0	0	1	0	33
患者等の問題	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	0	0	1	0	8
さまざまな人権の問題	0	1	0	0	0	0	0	1	1	3	1	0	0	0	0	5
総 計	1	2	0	0	0	0	0	3	151	146	24	1	0	8	3	333

(8) 基本方針別調査結果 見直しの方向性

基本方針	人権啓発・教育の推進				相談・支援体制の整備				人権を尊重した行政の推進				その他				総計			
	継続	見直し	終了	計	継続	見直し	終了	計	継続	見直し	終了	計	継続	見直し	終了	計	継続	見直し	終了	計
各問題領域に共通	18	0	0	18	39	2	0	41	96	0	1	97	1	0	0	1	154	2	1	157
性差別（男女）の問題	11	1	0	12	5	0	0	5	14	0	0	14	0	0	0	0	30	1	0	31
子どもの問題	11	0	1	12	9	0	2	11	6	0	1	7	0	0	0	0	26	0	4	30
高齢者の問題	2	0	0	2	13	0	2	15	5	0	0	5	1	0	0	1	21	0	2	23
障害のある人の問題	4	0	1	5	21	1	0	22	8	0	1	9	0	0	0	0	33	1	2	36
被差別部落出身者の問題	3	0	1	4	1	0	0	1	5	0	0	5	0	0	0	0	9	0	1	10
外国人の問題	5	0	0	5	20	0	0	20	8	0	0	8	0	0	0	0	33	0	0	33
患者等の問題	2	0	0	2	3	0	0	3	3	0	0	3	0	0	0	0	8	0	0	8
さまざまな人権の問題	0	0	0	0	3	0	0	3	1	0	0	1	1	0	0	1	5	0	0	5
総 計	56	1	3	60	114	3	4	121	146	0	3	149	3	0	0	3	319	4	10	333

(8) 基本方針別調査結果 新規行動計画

基本方針	人権啓発・教育の 推進	相談・支援体制の 整備	人権を尊重した行 政の推進	その他	総計
各問題領域に共通	1	1	1	0	2
性差別（男女）の問題	0	0	0	0	0
子どもの問題	2	1	0	0	4
高齢者の問題	0	0	0	0	0
障害のある人の問題	0	0	0	0	0
被差別部落出身者の問題	0	0	0	0	0
外国人の問題	0	0	0	0	0
患者等の問題	0	0	0	0	0
さまざまな人権の問題	1	0	0	0	1
総 計	4	2	1	0	7

令和6年度人權施策進捗状況調査 既存行動計画評価一覧

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
1	会計	会計課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	職員研修の実施	人権施策推進員として学んだ内容を課内に広める。 職員の人権意識を高め、応対に生かす。	年度毎に開催される現地学習や講演会の内容や主旨を、極力具体的に課員に伝えていく。	全員出席した上での課内研修の実施	少し関連している	少し成果がでている	継続することによって少しずつ人権意識の向上がみられるため、引き続き計画を実施していく。	このまま継続する
2	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	情報収集・提供体制を充実します	その他（各問題領域に共通の項目：人権を尊重した行政の推進）	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	帳簿内の不必要な性別記載欄の削除	性同一性障害のある人の環境支援と市の事務改善のため。	市と市民との間で取り交わされる帳票内の性別記載欄のうち、不必要な性別欄について削除する。	可能な限り性別記載欄の削除の見直しを推進する。	大きく関連している	大きな成果がでている	例規の審査において特段の理由が無いのに性別欄を設けている様式を発見したときは見直しをするように助言・指導した。	このまま継続する
3	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	情報収集・提供体制を充実します	その他（各問題領域に共通の項目：人権を尊重した行政の推進）	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	人権配慮の視点による法令、条例、規則等の運用	人権配慮の視点等により、法令、条例、規則等を適正に運用する。	法令、条例、規則、規程等の適正な運用のため、人権に配慮した視点で指導、助言を実施する。	適正な法令指導等業務の実施	大きく関連している	大きな成果がでている	特定の者だけが利益を受けたり不利益を受けたりすることがないように、平等原則と比例原則に配慮した法令の運用を行うことを助言・指導した。	このまま継続する
4	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	情報収集・提供体制を充実します	人権情報管理体制の充実	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	人権団体と連携をとり、講演会に職員が参加できるよう配慮する	人権団体が、現在の社会でどのような点を問題視しているかを理解する。	国の認める人権団体と定期的に意見交換を行い、必要に応じて講演会に参加する。	職員が、さまざまな人権問題の存在と対処について、理解を深める。	大きく関連している	大きな成果がでている	2つの人権団体が開催する講演会に参加するなどして、理解を深めた。	このまま継続する
5	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	情報収集・提供体制を充実します	人権情報管理体制の充実	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	公益財団法人人権教育啓発推進センターと連携する	公益財団法人の所有する書籍、視聴覚教材、研修機会等を人権啓発に役立てる。	人権教育啓発推進センターの所有する資料を活用する、あるいは同センターの主催する研修会を職員に紹介する	人権問題についての正確な知識を伝達する	大きく関連している	大きな成果がでている	送付される資料を活用するなどして、人権啓発に役立てた。	このまま継続する
6	総務部	行政経営課	被差別部落出身者の問題	人権を尊重した行政の推進	部落差別の現状やその出身者の人権について職員の認識を深めます	職員研修プログラムの充実	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	被差別部落出身者の問題の解決に取り組む各関係団体との連携	机上の理解でなく、実際に差別の被害を経験した当事者と交流する。	当事者団体主催の大会に職員を派遣、参加する。	差別の当事者と実際に交流し、その意見や姿勢から人権課題の解決方法を考える	大きく関連している	どちらともいえない	2度の大会に職員を派遣し、当事者と交流することで、人権課題の解決方法について考えることができた。	このまま継続する
7	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	相談関係機関との連携を強化します	関係機関（法務局等）との連携の強化	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	公的機関が行う相談や支援事業の活用	公的関係機関との連携を強化し、相談者が安心して相談できるようにする。	公的関係機関による相談窓口や支援事業を紹介して相談者や家族を支援する。	成果は量的なものとして測れないので、問題解決に導いた件数を増やす	大きく関連している	大きな成果がでている	法務局や千葉県の人権担当課と密に連携し、成果を上げた。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
8	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	「指針」の進捗管理を行います	業績評価システムの充実	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	専門部会に評価委員会の設置	人権施策の進捗状況に関して業績評価システムを導入することにより、明確な進捗度を提示し、人権施策を推進できるようにする。	専門部会に評価委員会を設置して「指針」の進捗管理を行う。	評価委員会での議論が活発に行われ、人権施策の進捗に有効な意見が出される。	大きく関連している	大きな成果がでている	5年度は2回の評価委員会を開催し、活発な意見交換を行った。	このまま継続する
9	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	相談関係機関との連携を強化します	関係機関（法務局等）との連携の強化	2 0 0 7 / 1 0 / 1	2 0 0 7 / 1 0 / 1	人権擁護委員との連携	人権擁護委員との連携を強化し、支援体制のもとで市民が人権相談を十分受けられるようにする。	人権に関わる問題に対して市民相談を実施している人権擁護委員との連携を図り、市民の安心感を高める	成果を量的なもので測れないので、問題解決に導いた件数を増やす	大きく関連している	大きな成果がでている	人権擁護委員と協働して、小中学校での啓発活動や、人権週間行事等を実施しており、大きな成果を上げている。	このまま継続する
10	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	被害防止体制を整備します	市民通報体制の充実	2 0 0 7 / 1 0 / 1	2 0 0 7 / 1 0 / 1	被害者に関する市民通報と関係課・関係機関等との連携	市民からの人権侵害に関する情報を収集し、被害者を救済する体制を作る。	市民から人権侵害の情報により、関係機関等と連携し、被害者を救済できる体制を作る	成果を量的なもので測れないので、問題解決に導いた件数を増やす	大きく関連している	大きな成果がでている	被害の通報者に対しては、その都度人権相談を紹介し、問題の解決に努めた。	このまま継続する
11	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	「指針」の進捗管理を行います	業績評価システムの充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	人権施策推進に係る指針の進捗管理方針の策定	人権施策の進捗度を評価するシステムを構築することにより全課が人権を尊重した事業を推進するようになる。	人権施策推進に係る指針の進捗管理方針を策定する。（5年に1度見直しをする）	進捗管理方針による指針の評価で成果が見られる行動計画の割合：課で策定した総数の80%以上	大きく関連している	大きな成果がでている	行動計画において成果が出ているとしているのが、89.2%に達し、目標値を達成した。	このまま継続する
12	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	人権学習を充実します	市民の自主的な人権学習の支援	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	市民の自主的な人権学習の人的支援の強化	市民が主体的に活動を進めるように市民団体等の自主学習の推進を支援する。	自主的に人権学習を進める市民団体等に講師の派遣等の人的支援を行なう。	学習支援の結果、市民の人権擁護への関心が高まったことが、アンケートで確認できる。	大きく関連している	大きな成果がでている	講座内容については「よくわかった」または「まあまあわかった」のどちらかであり、一定の理解は得られた。	このまま継続する
13	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	「指針」の進捗管理を行います	「指針」の改定（5年ごと）	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	「人権施策推進に係る指針」の改定	指針の見直しを行うことにより現況に合った指針とする。	「人権施策推進に係る指針」を5年に1度は改訂を行う。また、見直しは随時行う。	「指針」について適正な進捗管理を行なう	大きく関連している	どちらともいえない	令和6年度の改定にむけ、現在見直しを行っている。	このまま継続する
14	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	個別課題別行動計画の策定を行います	個別課題別行動計画の策定及び見直し	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	全ての個別課題に必ず一つ以上の行動計画が策定されるようにする	市で、すべての人権課題に何らかの対応を行う	人権担当が、各課に行動計画の策定をよびかける。	13の人権課題のすべてに、最低一つの課題がある。	大きく関連している	大きな成果がでている	すべての課題に、一つ以上の計画を策定できた。今後は、不足している様々な問題領域の計画策定に努める。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
15	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	啓発情報・PRを充実します	広報まつど・リーフレットの活用	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	人権情報の収集・発信の推進	広報紙を利用して、市民が人権問題に触れる機会を、より多く提供する。	人権研修や講演会の情報を、広報まつどに掲載し、市民への情報提供に努める。	市、国、県等の人権講演会、研修会の情報を掲載する。	大きく関連している	少し成果がでている	市や県が開催する講演会等の情報を広報に掲載し、情報提供に努めた。	このまま継続する
16	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	啓発情報・PRを充実します	インターネット・ホームページの活用	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	ホームページにおける人権に関わる情報提供の推進	市民が人権に関わる情報を知る機会が増え、人権問題を認識することができるようになる。	ホームページにおいて人権に関わる情報の充実化を図る。	市民が、人権擁護委員や、人権相談の最新情報を取得できる。	大きく関連している	少し成果がでている	必要に応じてホームページを随時更新し、人権に関する情報の充実化を図った。	このまま継続する
17	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員研修プログラムの充実	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	現地学習の場所や、研修講師を広い視野で選択する	毎年、きまりきった研修の繰り返しにならないよう工夫する。	人権担当が、今研修が必要とされる人権課題を見極め、人権擁護委員、他市、国、県が企画する研修会講師を研究する。	研修について、活発な意見や感想が寄せられる。	大きく関連している	大きな成果がでている	人権担当において様々な研修会に参加することにより、新たな人権課題を中心に時代に即応した講師を選定することができた。	このまま継続する
18	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	情報収集・提供体制を充実します	人権情報管理体制の充実	2 0 0 7 / 1 0 / 1	2 0 0 7 / 1 0 / 1	人権情報データベースの構築	人権情報をタイムリーに提供することにより職員の人権に対する認識を高める	松戸市（組織内）の人権情報（書籍等の資料）のデータベースを構築する	人権情報を利用する職員の数を増やす	大きく関連している	大きな成果がでている	書籍の貸出実績はないが、DVDのメニュー充実にも努めた。	このまま継続する
19	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	情報収集・提供体制を充実します	庁内情報誌（紙）の充実	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	ヒューマンライツまつど発行指針の策定	庁内情報紙において人権情報を提供することにより、職員の人権意識を高める。	庁内情報紙「ヒューマンライツまつど」を隔月で発行し、職員の人権意識及び知識の向上を図る。	掲載記事についての意見や感想が、職員から寄せられる。	大きく関連している	大きな成果がでている	掲載記事についての意見等はないものの、職員の人権意識を高める方法として有効なことから、今後も周知が必要な人権課題を中心に記載して、発行していく。	このまま継続する
20	総務部	行政経営課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	相談関係機関との連携を強化します	関係機関（法務局等）との連携の強化	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	千葉県市町村人権施策連絡会との連携	県内他市町村等の関係機関と連携を強化することにより県内自治体による人権に関する情報交換や人権施策の研究を行う。	千葉県市町村人権施策連絡会に参加することにより県内自治体による人権に関する情報交換や人権施策の研究を行う。	県内他市で、どのような人権課題があるかを理解する。または、本市の人権課題を発信する。	大きく関連している	少し成果がでている	千葉県市町村人権施策連絡会に参加し、県内自治体による人権にかかわる情報交換を行っている。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
21	総務部	行政経営課	さまざまな人権の問題	人権を尊重した行政の推進	各問題の現状やその人権について職員に認識を深めます	職員研修の実施	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	最近問題になっている人権問題の理解を深める	庁内に担当部署のない、人権問題を職員が理解できるようにする	アイヌ問題、インターネット、性同一性障害、性的指向、東日本大震災等起因する人権侵害の実態について、職員の理解が深まるように研修や講演会を実施する	研修や講演会実施後に、職員から、活発に感想や意見が寄せられる	大きく関連している	どちらともいえない	適宜情報の発信は行っているが、特化した研修等の開催には至らなかった。	このまま継続する
22	総務部	総務課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	統計調査員研修の実施	統計調査員に対して人権研修を実施することにより、市民の人権を擁護する。	市に登録している統計調査員に人権研修を実施する。	各種統計調査における調査員事務説明会及び調査員基礎研修会にて、統計調査員へ説明をする。	少し関連している	少し成果がでている	統計調査実施時に訪問する調査客体（世帯・事業所等）の個人情報及び人権を尊重し、調査を実施している。	このまま継続する
23	総務部	文書管理課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	啓発情報・PRを充実します	その他（各問題領域に共通の項目：人権啓発の推進）	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	人権関係図書の充実	人権関係図書図書の閲覧の場を提供する	人権施策担当課等作成の資料を行政資料センターに配架する。	人権施策担当課等が作成した図書・資料の行政資料センターへの配架率。	少し関連している	少し成果がでている	「人権問題に関する市民意識調査報告書」を配架。	このまま継続する
24	総務部	文書管理課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	被害防止体制を整備します	人権情報体制の整備・充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	行政情報データベースによる人権情報提供の実施	各所属において作成された人権情報等の公表状況を収集し、管理、検索等を容易にし、人権情報のより有効な活用に資する。	行政情報データベースによる人権情報（書籍・資料・VTR等の管理情報）を提供する。	各所属より収集した情報の公表状況のホームページへの掲載率。	少し関連している	少し成果がでている	松戸市ホームページに「情報公開・情報提供一覧表」を掲載。	このまま継続する
25	総務部	文書管理課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	人権尊重の視点に立った業務・接遇マニュアルを作成します	プライバシーの保護	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	個人情報保護制度普及計画の策定	市の保有する個人情報の適正管理を図り、市民の基本的人権を擁護する。	「個人情報の保護に関する条例」の適格な運用をもとに制度の充実を図る計画を策定する。	職員に対する個人情報保護の適正な運用を図るための説明会実施	少し関連している	少し成果がでている	市職員を対象に「個人情報保護の研修会」を実施。	このまま継続する
26	総務部	人事課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	市民の人権擁護活動を支援します	人権NPO等との連携・支援	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 2	市職員ボランティア休暇制度の活用	職員が無償で行う社会貢献活動等に対する休暇取得の促進	制度の普及・啓発をより一層推進するとともに、より取得しやすい制度とするため研究を進める。	100%（休暇取得総日数／前年休暇取得総日数）	少し関連している	どちらともいえない	取得件数2件（1名）、引き続き制度の普及・啓発を実施する。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
27	総務部	人事課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 2	職員研修の実施	職員のキャリアアップと専門性を身につけることで高品質できめ細かい研修体制を確立する	職場における人権研修の研修の実施・充実	100%（職場研修実施課数／個別課題保有課数）	大きく関連している	どちらともいえない	定期的な研修の開催により、職員意識への定着が図られてきていると考えられる。	このまま継続する
28	総務部	人事課	性差別（男女）の問題	人権を尊重した行政の推進	職員自らがジェンダー（社会的・文化的につくられた性差）に敏感な視点を持ち、各施策に反映させます	職員研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 2	女性職員研修計画に基づく研修の実施	女性職員の能力発揮を促進するための意識づけを全庁的に継続して行う	職員全体を対象とした男女共同参画に関する研修を実施する。	100%（研修参加者数／研修募集定員）	大きく関連している	どちらともいえない	定期的な研修の開催により、職員意識への定着が図られてきていると考えられる。	このまま継続する
29	総務部	人事課	性差別（男女）の問題	人権を尊重した行政の推進	男女雇用機会均等法の趣旨に則った組織・職場をつくりま	職員研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 2 1 / 1 0 / 2	セクシャルハラスメントの管理職研修の実施	セクシュアルハラスメントは人権侵害であることを理解し、人権を尊重した職場づくりをする。	セクシュアルハラスメント研修を基本研修である管理職研修に組み込み、実施する。	100%（課長研修受講者数／課長研修受講対象者数）	大きく関連している	大きな成果がでている	定期的な研修の開催により、職員意識への定着が図られてきていると考えられる。	このまま継続する
30	総務部	人事課	性差別（男女）の問題	人権を尊重した行政の推進	男女雇用機会均等法の趣旨に則った組織・職場をつくりま	職場におけるセクシャルハラスメント防止体制の整備	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 2	セクシャルハラスメント防止体制の整備	職員が性的な不快感を覚えずに働ける職場をつくる	要綱に基づいてセクシュアルハラスメント防止を図るとともに、相談窓口・職員啓発の充実に努める。	セクシュアルハラスメント防止体制の実施状況	大きく関連している	大きな成果がでている	ハラスメント防止ハンドブックにより職員へ周知を図った。	このまま継続する
31	総務部	人事課	障害のある人の問題	人権を尊重した行政の推進	障害のある人の人権擁護のため、関係職員に対する研修を充実・強化します	障害のある人の職員採用の拡大	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 2	市職員への採用拡大の検討	障害のある人の適切な任用を確保する	障害のある人の採用を可能な限り拡大する	100%（障害者法定雇用率）	大きく関連している	大きな成果がでている	近年、法定雇用率は達成できているが、採用は他団体等との人材獲得競争の側面もあるため、引き続き積極的な採用及び周知が必要である。	このまま継続する
32	総務部	人事課	被差別部落出身者の問題	人権を尊重した行政の推進	部落差別の現状やその出身者の人権について職員の認識を深めます	職員研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 2	職員研修の実施	各個別課題を有する所属を中心に階層別に意識づけを図る	新規採用職員研修等で人権・同和教育を行うほか、国、県、同和関係団体が主催する同和問題の研修に職員を派遣する。	100%（参加人員／募集人員）	大きく関連している	大きな成果がでている	定期的な研修の開催により、職員意識への定着が図られてきていると考えられる。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
33	総務部	人事課	外国人の問題	人権を尊重した行政の推進	人権尊重の視点に立った業務・接遇マニュアルを作成します	市職員への採用職種の拡大の検討	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 2	市職員採用職種の拡大の検討	日本国籍を有しない職員の適切な任用を確保する。	採用試験における国籍要件撤廃対象職種を可能な限り拡大する。	採用試験における国籍要件撤廃対象職種を増やす。	大きく関連している	どちらともいえない	適切な任用を確保するため、他市の動向等を注視し、検討を続ける。	このまま継続する
34	総務部	危機管理課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	人権学習を充実します	人権学習講座の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	防災意識の普及	災害時、被害の発生及び拡大を防止するためには、地域住民が防災に関する正確な知識を有し、共に助け合うという自覚、連帯感を高める必要がある。	防災講演会を通じて防災知識の普及・啓発を図り、地域住民が「自分たちのまちは自分たちで守る」という自覚、連帯感を高める。	年1回実施	大きく関連している	少し成果がでている	市民会館で防災講演会を実施し、693名参加した。	このまま継続する
35	総務部	危機管理課	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	関係機関との連携による救援体制の整備	2 0 1 2 / 1 0 / 1	2 0 1 2 / 1 0 / 1	災害時要援護者避難支援プランの策定	災害時要援護者避難支援プランの策定	「基本的な考え方」「要援護者情報の収集・共有の方法」「避難体制」など、関係各課との検討、協議	平成24年度中に策定	大きく関連している	どちらともいえない	感染症対策や風水害時の避難等については進んでいるが、引き続き担当部局との協議が必要である。	このまま継続する
36	総務部	危機管理課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	関係機関との連携による救援体制の整備	2 0 1 2 / 1 0 / 1	2 0 1 2 / 1 0 / 1	災害時要援護者避難支援プランの策定	災害時要援護者避難支援プランの策定	「基本的な考え方」「要援護者情報の収集・共有の方法」「避難体制」など、関係各課との検討、協議	平成24年度中に策定	大きく関連している	どちらともいえない	感染症対策や風水害時の避難等については進んできているが、引き続き担当部局との協議が必要である。	このまま継続する
37	総務部	危機管理課	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	外国人に配慮した案内表示板等の設置	案内表示板に英語の標記を加え、外国人にも安全に避難できるよう配慮する。	外国人にも理解できるよう、防災に関する案内表示板(避難誘導・施設案内表示)等を整備する。	市内全10地区に誤りのない英語標記の案内表示板を整備する。	大きく関連している	少し成果がでている	避難誘導板及び垂直避難看板については英語表記済み。収容避難所及び垂直避難看板にピクトグラムの表記を進めている。	このまま継続する
38	総務部	危機管理課	性差別(男女)の問題	人権を尊重した行政の推進	人権尊重の視点に立った業務・接遇マニュアルを作成します	業務・接遇マニュアルの作成	2 0 2 1 / 6 / 1 1	2 0 2 1 / 6 / 1 1	その他(この番号を選んだ際には行動計画欄に直接入力してください)	男性と女性が災害から受ける影響やニーズの違いにより、人権侵害や生活上の困難が起らないようにする	既存の防災マニュアルに男女のニーズの違いに配慮した項目を追加することで、避難所生活を余儀なくされた場合でも誰もが安心して生活できるようにする。	令和5年度までに現況のマニュアルを見直す	大きく関連している	少し成果がでている	松戸市地域防災計画や松戸市避難所運営・開設マニュアルにおいて女性視点の防災体制や、ニーズの反映等を記載した。	このまま継続する
39	総務部	情報政策課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 6 / 1 0 / 1	2 0 0 6 / 1 0 / 1	職員研修の実施	課内職員の人権に対する意識を高める	情報政策課職員の人権研修の実施	年2回以上の実施	少し関連している	少し成果がでている	研修参加資料等を回覧し研修を実施したことで、引き続き人権への意識向上を図ることができた。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
40	総務部	男女共同参画課	性差別（男女）の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における男女平等教育を実践します	男女平等学習講座等の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	市民の自主企画講座を支援	ジェンダーに関わる問題の理解を深め、それにとらわれない意識や態度を培う	ジェンダーに関わる問題の解決を目指した講座を運営する市民団体に場所の提供や費用の面で支援する。	事業の成果を当面は量的なものとして、支援できた講座件数とする	大きく関連している	大きな成果がでている	ジェンダーに関わる問題の解決を目指した講座を運営する市民団体に場所の提供や費用の面で支援を行った。	このまま継続する
41	総務部	男女共同参画課	性差別（男女）の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における男女平等教育を実践します	男女平等学習講座等の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	ゆうまつどフェスタの実施	男女共同参画のまちづくりを推進する拠点として、ゆうまつどが市民に広く知られ、有効に活用されるようにする	ジェンダーに敏感な市民を育成するため実行委員会方式でゆうまつどフェスタを実施する。	事業の成果は当面は量的なものとして、ゆうまつどフェスタにて学習機会を提供できた人数とする	大きく関連している	大きな成果がでている	市民団体とともにゆうまつどフェスタを開催し、学習機会を提供した。	このまま継続する
42	総務部	男女共同参画課	性差別（男女）の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における男女平等教育を実践します	男女平等学習講座等の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	男女共同参画講演会の実施	ジェンダーに関わる問題の理解を深め、それにとらわれない意識や態度を培う	男女共同参画講演会を実施し、男女共同参画の考え方に触れるきっかけの場とする。	事業の成果を当面は量的なものとして、人権問題に関わる学習機会を提供できた人数とする	大きく関連している	大きな成果がでている	講演会を会場とオンライン配信で実施し、市民が男女共同参画について考える機会を提供した。	このまま継続する
43	総務部	男女共同参画課	性差別（男女）の問題	相談・支援体制の整備	雇用の場における性差別を解消するために企業に対する情報提供を充実します	女性の人権NPO等との連携・支援	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	情報紙の発行	人権問題に対する理解を深めるための啓発情報を発信する	情報紙「ゆうまつど」を発行し、市民ならびに企業、関係機関職員の人権意識と知識の向上を図る。	情報紙の発行の成果を図るのは困難なので、当面は量的なものとして発行回数とする	大きく関連している	大きな成果がでている	情報紙「ゆうまつど」を年2回発行し、市民の人権意識と知識の向上を図った。	このまま継続する
44	総務部	男女共同参画課	性差別（男女）の問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	女性の人権NPO等との連携・支援	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	市民活動の場の提供	男女共同参画のまちづくりを推進する拠点として、ゆうまつどが市民に有効に活用されるようにする	女性の人権NPO等に活動を行うための会場を提供する。	男女共同参画センターゆうまつどがが男女共同参画の目的で利用された件数とする	大きく関連している	少し成果がでている	男女共同参画推進団体に男女共同参画に関わる情報提供と活動を行うための会場を提供した。	このまま継続する
45	総務部	男女共同参画課	性差別（男女）の問題	人権を尊重した行政の推進	男女共同参画プランの推進を図るとともに、市民参加による進捗管理を実施します	男女共同参画推進会議の設置	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	行政による男女共同参画の推進	松戸市における男女共同参画社会づくりに関する総合的な施策を推進する	庁内関係課で構成する男女共同参画推進会議を設置し、男女共同参画プランを行政の側から推進する。	男女共同参画プラン実施計画における指標の達成状況とする	大きく関連している	少し成果がでている	庁内関係課で構成する男女共同参画推進会議を開催し、男女共同参画プランについて評価および総括を行った。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
46	総務部	男女共同参画課	性差別（男女）の問題	人権を尊重した行政の推進	男女共同参画プランの推進を図るとともに、市民参加による進行管理を実施します	男女共同参画推進協議会（市民）の設置	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	市民による男女共同参画の推進	松戸市における男女共同参画社会づくりの推進にあたり、市民の立場からの提言などを得る	公募委員を含む市民による男女共同参画推進協議会を設置し、男女共同参画プランを市民の側から推進するための実施計画策定、啓発に関する提言を行う	男女共同参画プラン実施計画における指標の達成状況とする	大きく関連している	少し成果がでている	男女共同参画推進協議会を開催し、計画の評価や次期実施計画に向けた提言について検討した。	このまま継続する
47	総務部	男女共同参画課	性差別（男女）の問題	人権を尊重した行政の推進	職員自らがジェンダー（社会的・文化的につくられた性差）に敏感な視点を持ち、各施策に反映させます	職員研修プログラムの開発	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	男女共同参画職場づくりのための職員研修プログラム開発	市役所の男女共同参画を推進する	男女共同参画の視点を持った職場風土、組織管理、就労環境を備え、職員が持てる能力を十分に発揮できる活力あふれた体質の職場をつくるための研修プログラムを作成する	職員研修の参加者数	大きく関連している	大きな成果がでている	職員に向けた研修会を実施し、意識啓発を図った。	このまま継続する
48	総務部	男女共同参画課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	被害者救済制度を整備します	避難・救援施設（シェルター等）との連携強化	2 0 1 6 / 1 0 / 1	2 0 1 6 / 1 0 / 1	被害者への救済・支援情報提供	相談者が適切に相談・救済・支援を受けられるようにする	相談・一時保護・自立支援に関する情報を提供する。また、関係機関と情報の共有を図るため、連携会議を開催する。	連携会議の開催件数	大きく関連している	少し成果がでている	連携会議を開催し、関係機関との連携を十分に行った。	このまま継続する
49	総務部	男女共同参画課	性差別（男女）の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における男女平等教育を実践します	男女平等学習講座等の充実	2 0 1 6 / 1 0 / 1	2 0 1 6 / 1 0 / 1	国内派遣研修の実施	ジェンダーに関わる問題の理解を深め、それにとらわれない意識や態度を培う	市民に国・県で行っている講演会等を通知するとともに、市民向けに研修会等を行う。	事業の成果を当面は量的なものとして、人権問題に関わる学習機会を提供できた人数とする	大きく関連している	大きな成果がでている	国や県、関係機関が催す学習機会についての情報提供を十分に行った。	このまま継続する
50	総務部	男女共同参画課	性差別（男女）の問題	相談・支援体制の整備	セクシャルハラスメント、ドメスティックバイオレンス（夫や恋人などによる暴力）、就労相談など、様々な相談に対応できる体制を整備します	相談体制の充実	2 0 1 6 / 1 0 / 1	2 0 1 6 / 1 0 / 1	ゆうまつどころの相談の充実	ジェンダーに敏感な視点から原因を探り、解決の道筋を自ら考えていけるようにする	女性であることで複合的に困難に置かれている方や女性の生き方に関わる各種悩みを抱えている方に対して、カウンセラーによる相談を実施する。	事業の成果を当面は量的なものとして、相談件数とする	大きく関連している	大きな成果がでている	女性の生き方に係る様々な悩み事について、カウンセラーによる相談を実施し、相談内容によって、適切な相談先を紹介した。	このまま継続する
51	総務部	男女共同参画課	性差別（男女）の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における男女平等教育を実践します	男女平等学習講座等の充実	2 0 1 6 / 1 0 / 1	2 0 1 6 / 1 0 / 1	エンパワーメントセミナーの実施	ジェンダーに関わる問題の理解を深め、それにとらわれない意識や態度を培う	女性の自立を支援する講座を実践し、市民の輪を広げるリーダーを養成する。	事業の成果を当面は量的なものとして、人権問題に関わる学習機会を提供できた人数とする	大きく関連している	大きな成果がでている	市民をエンパワーメントする講座を実施し、それぞれが自信を持ち地域・社会で活躍できるよう学習機会を提供した。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
52	総務部	男女共同参画課	性差別（男女）の問題	相談・支援体制の整備	セクシャルハラスメント、ドメスティックバイオレンス（夫や恋人などによる暴力）、就労相談など、様々な相談に対応できる体制を整備します	相談体制の充実	2 0 1 7 / 4 / 1	2 0 1 7 / 4 / 1	ゆうまつどころの相談の充実	ジェンダーに敏感な視点から原因を探り、解決の道筋を自ら考えていかれるようにする	男性の生き方に関わる各種悩みを抱えている方に対して、カウンセラーによる相談を実施する。	事業の成果を当面は量的なものとして、相談件数とする	大きく関連している	大きな成果がでている	男性の生き方に係る様々な悩み事について、カウンセラーによる相談を実施し、相談内容によって、適切な相談先を紹介した。	このまま継続する
53	総務部	男女共同参画課	性差別（男女）の問題	人権啓発・教育の推進	雇用の場における性差別を解消するため企業に対する情報提供を充実します	広報・インターネット等を活用した啓発	2 0 1 6 / 1 0 / 1	2 0 1 6 / 1 0 / 1	情報コーナーの運営	人権問題に対する理解を深めるための啓発情報を発信する	男女共同参画センターゆうまつどにおいて情報相談を実施し、男女共同参画に関わる人権に関する情報の水先案内を行う。	事業の成果を当面は量的なものとして、情報相談の件数とする	大きく関連している	大きな成果がでている	来館者が求める情報の提供を十分に行った。	このまま継続する
54	総合政策部	政策推進課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	市民意見を反映する体制を構築します	市民ニーズの把握	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 7 / 2 / 1	松戸市総合計画前期基本計画の進捗管理に伴う市民意識調査	さまざまな人権侵害がなくなり、一人一人の個性や生き方がより尊重されるようになる。	身の回りで人権が守られていると感じている人の割合を測ることにより、人権施策の資料とする。	身の回りで人権が守られていると感じている人の割合 H19年度45%	大きく関連している	大きな成果がでている	身の回りで人権が守られていると感じている人の割合 R2年度53.4%	このまま継続する
55	総合政策部	政策推進課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 1 8 / 1 0 / 1	2 0 1 8 / 1 0 / 1	職員研修の実施	業務を実施する上で人権に配慮する。	課職員を対象とした研修の実施	年1回以上の実施	大きく関連している	どちらともいえない	業務を実施する上での人権に配慮は元からできている。	このまま継続する
56	総合政策部	公共施設再編課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 2 1 / 1 0 / 1	2 0 2 1 / 1 0 / 1	職員研修の実施	課の職員の人権に対する意識を高める	課の職員を対象とした研修の実施	年1回以上の実施	大きく関連している	少し成果がでている	毎年定期的に研修を実施することで、職員一人一人の人権に対する意識が高まっている	このまま継続する
57	総合政策部	すぐやる課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	課職員の人権に対する意識を高める	すぐやる課職員の研修の実施	年1回以上の実施	少し関連している	少し成果がでている	職員全員が人権意識を高めたことで、円滑な窓口業務及び市民宅訪問時において反映できている	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
58	総合政策部	秘書課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 8 / 1 0 / 1	2 0 0 8 / 1 0 / 1	職員研修の実施	課内職員の人権に対する意識を高めるとともに対応等に生かす。	人権研修等で得た知識や情報を課内職員に周知する。	年1回以上の実施	少し関連している	少し成果がでている	様々な方の来訪や電話に対応する中で、人権研修で学んだ内容を意識し対応することができた。	このまま継続する
59	総合政策部	広報広聴課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	啓発情報・PRを充実します	広報まつど・リーフレットの活用	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	「広報まつど」記事掲載ルールの確立	「広報まつど」記事掲載ルールの確立	人権に配慮した「広報まつど」の掲載ルールを策定し、各課に周知する	記事掲載ルール周知度	大きく関連している	大きな成果がでている	すべての号において人権に配慮した「広報まつど」の掲載ルールに基づき、担当課と広報広聴課で確認のうえ、記事の掲載を実施できた	このまま継続する
60	総合政策部	広報広聴課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	雇用の場における性差別を解消するために企業に対する情報提供を充実します	広報・インターネット等を活用した啓発	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	「広報まつど」を編集するうえで人権に配慮する	「広報まつど」を編集する上で人権に配慮する	広報編集作業の過程で人権に配慮する	人権の配慮度合い	大きく関連している	大きな成果がでている	すべての号において人権に配慮して編集作業を行った	このまま継続する
61	総合政策部	広報広聴課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	相談窓口を充実します	相談体制の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 9 / 3 / 3 1	相談・支援体制の整備	相談・支援の一貫したシステム整備により、相談者は安心して利用できるようになる。	相談・支援を一貫して行えるようなシステムを構築するために環境を整備する	相談・支援を受けることにより問題解決に導いた市民の数を増やす	少し関連している	少し成果がでている	相談内容により、設置している専門家との相談を案内し、より問題解決に向け利用しやすい体制を作っている。	このまま継続する
62	総合政策部	広報広聴課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	相談窓口を充実します	相談体制の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 9 / 3 / 3 1	相談ネットワークシステムの整備	相談窓口をネットワーク化することにより、各部署における相談業務内容を知ることができ、効率的な相談ができるようになる。	効果的な相談を実施するためにプライバシーに配慮した相談窓口のネットワーク化を図る。	相談窓口のネットワーク数の増加	大きく関連している	大きな成果がでている	相談内容により、庁内各部署や他機関で設置している相談窓口を案内し、相談者にとってより問題解決が図れるよう努めている。	このまま継続する
63	総合政策部	広報広聴課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	相談窓口を充実します	相談体制の充実	2 0 0 6 / 1 0 / 1	2 0 0 8 / 3 / 3 1	相談員に対する人権研修の実施	計画的に研修を実施することで相談員の人権意識を高める。	相談担当職員や嘱託相談員に対して人権に関わる研修計画を策定し、実施する。	相談員研修開催数：年1回	少し関連している	少し成果がでている	最新の情報を取得するよう努め、人権意識を高めている。	このまま継続する
64	総合政策部	広報広聴課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	被害者救済制度を整備します	避難・救援施設（シェルター等）との連携強化	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	関係課との連携	市民相談の段階で関係課・関係機関と連携を密に取ることで相談者が安心してできるようにする。	被害者が安心してできるように迅速かつ個人情報に留意し、関係課・関係機関と連携していく。	関係課・関係機関と連携し、問題解決に導いた件数を増やす	少し関連している	少し成果がでている	相談者のプライバシーに配慮し、業務を遂行している。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
65	総合政策部	広報広聴課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	被害者救済制度を整備します	法的救済への支援体制の整備	2005/10/1	2005/10/1	弁護士による法律相談の活用	法的救済の支援システムを活用することにより人権侵害被害者が安心できるようにする。	人権侵害にかかわる法的な相談について弁護士による無料の法律相談の利用を高める。	成果を量的なもので測れないので、問題解決に導いた件数を増やす	少し関連している	大きな成果がでている	相談者の相談内容により、法的解釈が必要となるのは、民事相談や法律相談を利用しながら、より問題解決に向け利用しやすい体制を整えている。	このまま継続する
66	総合政策部	広報広聴課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	人権尊重の視点に立った業務・接遇マニュアルを作成します	プライバシーの保護	2007/10/1	2007/10/1	相談者のプライバシーの保護	相談にきた市民がプライバシーを保護されていると感じるようになる。	職員及び相談員は、相談者のプライバシーを守る意識を高める。	成果を量的なもので測れないので、問題解決に導いた件数を増やす	少し関連している	少し成果がでている	相談者のプライバシーに配慮し、業務を遂行している。	このまま継続する
67	総合政策部	広報広聴課	性差別（男女）の問題	相談・支援体制の整備	セクシャルハラスメント、ドメスティックバイオレンス（夫や恋人などによる暴力）、就労相談など、様々な相談に対応できる体制を整備します	相談体制の充実	2005/10/1	2005/10/1	性差別に関する相談について関係機関等と連携	性差別の問題に対応することにより、相談者は多様な生き方をするようになる。	性差別やDVに関しての相談・支援に対して関係課や他関係機関との速やかな連携を図れるようになる。	成果を量的なもので測れないので、問題解決に導いた件数を増やす	少し関連している	少し成果がでている	相談者の相談内容により、法的解釈が必要となるのは、民事相談や法律相談を利用しながら、より問題解決に向け利用しやすい体制を整えている。	このまま継続する
68	総合政策部	広報広聴課	性差別（男女）の問題	人権を尊重した行政の推進	男女雇用機会均等法の趣旨に則った組織・職場をつくります	女性職員の登用と能力活用（ポジティブアクションの実施）	2005/10/1	2005/10/1	女性相談員配置計画の策定	女性の相談員を配置することにより、女性相談員を選んで相談する市民が利用しやすくなる。	市民相談の嘱託相談員に女性を配置する	市民相談に関わる女性相談員の配置割合：2人に1人（50%）	少し関連している	大きな成果がでている	相談者によっては、女性の相談員を希望される場合もある。女性の柔らかな雰囲気や相談者を和ませ安心感を与えることもあり、利用しやすい環境を整えていきたい。	このまま継続する
69	総合政策部	広報広聴課	子どもの問題	相談・支援体制の整備	虐待やいじめ、性的搾取など子どもの人権を侵害する環境を改善するため、相談体制を整備します	相談体制の充実	2005/10/1	2005/10/1	子どもの問題に関して関係課や関係機関等と連携	関係課や関係機関等と速やかに連携を取ることにより子どもの人権を守れるようになる。	子どもの人権問題に関する相談・支援に対して関係課・関係機関等と連携を図り、人権侵害を防ぐようにする。	成果を量的なもので測れないので、問題解決に導いた件数を増やす	少し関連している	大きな成果がでている	相談者のプライバシーに配慮しつつ、相談内容により、庁内各部署や他機関で設置している相談窓口を案内し、相談者にとってより問題解決が図れるよう努めている。	このまま継続する
70	総合政策部	広報広聴課	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	高齢者の虐待に対する相談体制を整備・充実します	相談体制の充実	2005/10/1	2005/10/1	高齢者の問題に関して関係課や関係機関等と連携	関係課や関係機関等と速やかに連携を取ることにより高齢者の人権を守れるようになる。	高齢者の人権問題に関わる相談・支援に対して関係課・機関等と連携を図り、人権侵害を防ぐようにする。	成果を量的なもので測れないので、問題解決に導いた件数を増やす	少し関連している	大きな成果がでている	相談者によっては、女性の相談員を希望される場合もある。女性の柔らかな雰囲気や相談者を和ませ安心感を与えることもあり、利用しやすい環境を整えていきたい。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
71	総合政策部	広報広聴課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	相談体制の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	障害のある人の問題に関して関係課や関係機関等と連携	関係課や関係機関等と速やかに連携を取ることに、障害のある人の人権を守るようにする。	障害者のある人の人権問題に関する相談・支援に対して関係課・機関等と連携を図り、人権侵害を防ぐようにする。	成果を量的なもので測れないので、問題解決に導いた件数を増やす	少し関連している	大きな成果がでている	相談内容により、庁内各部署や他機関で設置している相談窓口を案内し、相談者にとってより問題解決が図れるよう努めている。	このまま継続する
72	総合政策部	広報広聴課	外国人の問題	相談・支援体制の整備	外国人の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	相談体制の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 9 / 4 / 1	外国人の人権問題に対する相談のシステム化	関係課・関係機関と連携し、外国人が安心して松戸に住めるようになる	関係機関と連携し、相談・支援を一貫して行うシステムを構築するための環境を整備する。	成果を量的なもので測れないので、問題解決に導いた件数を増やす	少し関連している	大きな成果がでている	相談内容により、庁内各部署や他機関で設置している相談窓口を案内し、相談者にとってより問題解決が図れるよう努めている。	このまま継続する
73	総合政策部	広報広聴課	患者等の問題	相談・支援体制の整備	患者等の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	相談体制の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 9 / 4 / 1	関係機関の人権擁護活動と連携をとるためのネットワーク整備	関係課や関係機関等と速やかに連携を図ることにより、患者等の人権を守るようにする。	関係機関と連携を密にし、相談・支援を一貫して行うシステムを構築するために環境を整備する	成果を量的なもので測れないので、問題解決に導いた件数を増やす	少し関連している	大きな成果がでている	相談内容により、庁内各部署や他機関で設置している相談窓口を案内し、相談者にとってより問題解決が図れるよう努めている。	このまま継続する
74	総合政策部	地域共生課	各問題領域に共通	その他	啓発情報・PRを充実します	インターネット・ホームページの活用	2 0 2 0 / 1 0 / 1	2 0 2 0 / 1 0 / 1	ホームページの運営	松戸市内で行われている地域活動情報等を発信していく。	HP、SNSを通じ、地域共生社会について普及啓発していく。	地域活動に参加した際には随時更新を検討していく。	大きく関連している	少し成果がでている	HP、SNSを活用して各地域の居場所づくりについて情報発信をしている。多世代間交流等を目指していく趣旨が多様性の尊重や受容の意識を涵養し、人権を考える面でも資する点はあると考える。	このまま継続する
75	総合政策部	地域共生課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員研修の実施	2 0 2 0 / 1 0 / 1	2 0 2 0 / 1 0 / 1	職員研修の実施	高齢・障がい・児童問わず誰もが参加し暮らしやすい地域づくりに向け、職員へ研修を実施し、地域共生社会の実現に向けた意識付けを行う。	職員向けに研修を実施し、地域共生社会について普及啓発していく。	年1回以上	大きく関連している	少し成果がでている	新規採用職員研修において内部講師を行ったり、多世代が交流できる居場所づくりに関する推進検討会議を開催し、地域共生社会の実現に向けた普及啓発を行った。	このまま継続する
76	財務部	財政課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	予算の編成・執行の過程において、人権尊重の視点を意識して査定・調整を行うようにすること。	人権意識を高めるための研修を実施し、予算の編成・執行に反映させる。	職場研修（事例研究・情報交換等）の実施	少し関連している	少し成果がでている	職場研修を実施することで、人権に関する意識向上につながった。その結果、予算編成に人権尊重の視点を反映できるよう努力した。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
77	財務部	財産活用課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2005/10/1	2005/10/1	市役所庁舎のバリアフリー化の推進	来庁する市民に使いやすい庁舎を目指し、庁舎機能の整備充実を図る。	「松戸市人にやさしい公共施設整備設計指針」に準じてバリアフリー化を推進する。	構造上及び財政上困難なもの以外毎年、可能な範囲で改善に努める。	少し関連している	どちらもいえない	人権を意識することは市役所として重要な事柄であり今後も継続していきたい。	このまま継続する
78	財務部	財産活用課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	各問題の現状やその人権について職員の認識を深めます	職員の人権研修の実施	2019/10/1	2019/10/1	職員研修の実施	職員1人1人の人権に対する意識の向上を目的とします。	人権施策推進員をリーダーとし、課内研修を実施します。	年3回	少し関連している	どちらもいえない	人権を意識することは市役所として重要な事柄であり今後も継続していきたい。	このまま継続する
79	財務部	債権管理課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2013/10/1	2013/10/1	職員研修の実施	課職員の人権に対する意識を高める	人権推進員を対象に実施した研修会・講演会の内容やその際に得た情報を課内職員に「回覧」等の方法で周知する。	年1回以上の実施	大きく関連している	少し成果がでている	今年度実施された人権研修について、課内で意識を共有し、課職員の人権意識を高めることができた。	このまま継続する
80	財務部	契約課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2005/12/1	2006/4/1	職員研修の実施	契約事務の過程において、人権を尊重した視点に立った事務を行う。	契約事務に反映する人権意識を高めるための研修を実施する。	職場研修（事例研究・情報交換等）の実施	ほとんど関連していない	どちらもいえない	業務と人権が直接関連するとは言いが、人権を意識することは市役所として重要な事柄であり今後も継続していきたい。	このまま継続する
81	財務部	技術管理課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	情報収集・提供体制を充実します	その他（各問題領域に共通の項目：人権を尊重した行政の推進）	2015/10/1	2015/10/1	工事検査を執行する中で市民にやさしいまちづくり形成の助言	市民にやさしいまちづくり	工事検査執行する中で市民にやさしい、まちづくり形成を間接的に意識しながら実施	工事検査において、市民にやさしいまちづくりに視点をおいだ助言をする。	少し関連している	どちらもいえない	限りある業務時間の中で、知識の構築を行うための機会を得、考察することが出来たのは評価できる。	このまま継続する
82	財務部	税制課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	人権尊重の視点に立った業務・接遇マニュアルを作成します	プライバシーの保護	2005/10/1	2005/10/1	個人情報保護制度に基づき市税業務マニュアルの作成	税務担当部だけではなく、市民課、支所及び行政サービスセンターにおいて行う税務証明について、個人情報及び守秘義務に係る法令を遵守し、個人情報の保護を図るとともに適正かつ統一的な処理を行うため。	市税関連業務に伴う個人情報保護のための指針（マニュアル）を策定する。	市税関連業務の執行を個人情報保護に係る法令に適合させるように作成済みのマニュアルを改正する。	少し関連している	少し成果がでている	プライバシーが守られるように、税務担当課及び支所での業務を実施した。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
83	財務部	市民税課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2008/10/1	2008/10/1	職員研修の実施	人権を配慮した接遇の確立	市民税課職員研修の実施	人権意識を高め申告受付業務等に反映させる。	大きく関連している	少し成果がでている	常に偏った見方、考え方を持つことなく、公平な視点で対応することができていると思います。	このまま継続する
84	財務部	固定資産税課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の社会参加が促進され、地域において安心して生活が保障される社会環境づくりや、障害のある人への人権侵害を防止するための市民・企業活動を支援します	生活支援情報提供の充実	2005/10/1	2005/10/1	視覚障害のある人に対する郵送物への点字シールの使用	障害のある人等の納税者に対して、優しく、分かりやすく、理解を得られる郵送方法等について努力する。	視覚障害のある人への市からの郵便物の差出人欄に点字シールを使用する。	すべての対象者に対応を図ること。	大きく関連している	少し成果がでている	視覚障害のある人に向けて、より分かりやすい郵送方法をとることができている。	このまま継続する
85	財務部	収納課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2017/10/1	2017/10/1	職員研修の実施	公正・公平な納税の推進と税務情報の適正管理に努め、納税者の権利を尊重することにより、人権意識の高揚を図る。	職員の人権研修を定期的に実施する。	すべての職員が人権尊重の視点に立って職務を遂行できる。	大きく関連している	少し成果がでている	職員の対応の向上に役立っていると思われる。	このまま継続する
86	市民部	市民自治課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2005/10/1	2005/10/1	施設改修におけるバリアフリー計画の策定	高齢者や障害のある人等も含むすべての市民が市民センターを利用出来る。	「人にやさしい公共施設整備設計指針」に基づき市民センターの施設改修を行う。	エレベーター設置等の大規模改修を必要とするもの及び地条件により改修不可能なものを除いた施設改修をすべてを実施する。	大きく関連している	大きな成果がでている	令和4年度迄に17箇所中16箇所完了しており、残る1箇所について、関係者と協議をしていく。	このまま継続する
87	市民部	市民自治課	性差別（男女）の問題	人権を尊重した行政の推進	男女雇用機会均等法の趣旨に則った組織・職場をつくります	審議会等への女性委員登用の推進	2005/10/1	2005/10/1	支所出張所諮問委員会への女性委員委嘱の促進	答申内容に男性の意見だけではなく、女性の意見も反映させる。	支所出張所諮問委員会委員への女性登用の促進（男女の均等化）を図る。	女性委員の割合を半数とする	少し関連している	少し成果がでている	令和4年度に委嘱した委員5名のうち、2名が女性となっているので次任期も継続する。	このまま継続する
88	市民部	市民自治課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2010/10/1	2010/10/1	職員研修の実施	より良い市民サービスの向上を図ると共に職員に人権について啓発を促す。	職員に人権研修を実施する。	市民に配慮した窓口業務を図るため、年1回以上の研修を実施する。	大きく関連している	少し成果がでている	研修資料を回覧したことで一人ひとりの人権に関する知識及び意識が向上した。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
89	市民部	市民自治課	性差別（男女）の問題	人権を尊重した行政の推進	男女雇用機会均等法の趣旨に則った組織・職場をつくります	審議会等への女性委員登用の推進	2 0 0 7 / 1 0 / 1	2 0 0 7 / 1 0 / 1	協働のまちづくり協議会への女性委員委嘱の促進	答申内容に男性の意見だけではなく、女性の意見も反映させる。	協働のまちづくり協議会委員への女性登用の促進（男女の均等化）を図る。	女性委員の割合を4割とする	大きく関連している	少し成果がでている	第8期および第9期の委嘱した委員9名のうち3名が女性となっているので、今後も継続する。	このまま継続する
90	市民部	市民安全課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	人権尊重の視点に立った業務・接遇マニュアルを作成します	業務・接遇マニュアルの作成	2 0 1 0 / 1 0 / 1	2 0 1 0 / 1 0 / 1	交通安全・防犯運動等の広報活動	子供・高齢者・障害者・多国籍市民等に交通安全・防犯運動等の啓発意識の高揚	子供・高齢者・障害者・多国籍市民等に配慮した交通安全・防犯運動等の啓発リーフレットの作成を行う	交通事故2000件・犯罪件数6900件を目標に、今年度の安全安心な啓発活動を計る	大きく関連している	少し成果がでている	交通事故及び犯罪件数は減少しており、成果が出ている。引き続き各対象者に向けた啓発活動を実施していく。	このまま継続する
91	市民部	市民課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	市民に接する課として、市民サービスの向上を図るために、職員の人権研修を実施する。	市民課職員に人権研修を行う。	年度内に1回の人権研修の実施。	少し関連している	どちらともいえない	所属内職員の意識が良い方向で変化していると思う。	このまま継続する
92	市民部	市民課	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	窓口用外国語生活ハンドブック、各種リーフレットの配布	松戸市に居住している外国人に生活する上での行政手続き等の情報などの密着したサービスを図る	窓口用外国語（英語・中国語・ハングル・ポルトガル語）の生活ハンドブック、各種リーフレット等を配布する。	外国人に対する生活情報の提供及び行政（市民）サービスの充実を図る。配布率100%	少し関連している	どちらともいえない	必要があれば、外国語翻訳機を使用し、常に窓口業務において、市民に配慮したサービスを行っている。	このまま継続する
93	市民部	常盤平支所	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	より良い市民サービスを図ると共に職員に人権について啓発を促す。	支所職員に人権研修を実施する。	市民に配慮した窓口業務を図るため、年1、2回の研修を実施する。実施率100%	大きく関連している	少し成果がでている	回覧による研修を所属に行い、各自が時間に余裕のある時に学びができています。	このまま継続する
94	市民部	常盤平支所	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	支所窓口用外国語生活ハンドブックの配布	松戸市に居住している外国人に生活する上での行政手続き等の情報などの密着したサービスを図る。	支所窓口用外国語（英語・中国語・ハングル・ポルトガル語）生活ハンドブックを配布する。	外国人に対する生活情報の提供及び行政（市民）サービスの充実を図る。配布率100%	大きく関連している	少し成果がでている	ゴミの分別ガイドブックを含め、外国語での生活情報、マイナンバーカード申請書の記入例を配布している。	このまま継続する
95	市民部	小金支所	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	より良い市民サービスを図ると共に職員に人権について啓発を促す。	支所職員に人権研修を実施する。	市民に配慮した窓口業務を図るため、年1～2回の研修を実施する。（実施率100%）	大きく関連している	少し成果がでている	推進員が受講した人権研修の内容を所属内で共有し、所属としての意識が高まっている。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
96	市民部	小金支所	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2005/10/1	2005/10/2	支所窓口用外国語生活ハンドブックの配布	松戸市に居住している外国人に生活する上での行政手続き等の情報などの密着したサービスを図る	支所窓口用外国語（英語・中国語・ハングル・ポルトガル語）生活ハンドブックを配布する。	外国人に対する生活情報の提供及び行政（市民）サービスの充実を図る。配布率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	翻訳機を使用し、外国人の方に配慮したサービスを行っている。	このまま継続する
97	市民部	小金原支所	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2005/10/1	2005/10/1	職員研修の実施	支所職員に人権研修を実施する。	市民に配慮した窓口業務を図るため、年1～2回の研修を実施する。	100%	大きく関連している	少し成果がでている	推進員が受講した人権研修の内容を所属内で共有し、職員に対して定期的に研修を行うことで所属全体としての意識が高まっている。	このまま継続する
98	市民部	小金原支所	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2005/10/1	2005/10/1	支所窓口用外国語生活ハンドブックの配布	松戸市に居住している外国人に生活する上での行政手続き等の情報などの密着したサービスを図る。	支所窓口用外国語（英語・中国語・ハングル・ポルトガル語）生活ハンドブックを配布する。	100%	大きく関連している	大きな成果がでている	外国語翻訳機を使用し、受付業務において市民に配慮したサービスを行っている。	このまま継続する
99	市民部	六実支所	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2005/10/1	2005/10/1	職員研修の実施	より良い市民サービスを図ると共に職員に人権について啓発を促す	支所職員に人権研修を実施する	市民に配慮した窓口業務を図るため、年1～2回の研修を実施する	大きく関連している	大きな成果がでている	本年度は実施が遅れているものの、十分に成果が出ていると思う。	このまま継続する
100	市民部	六実支所	外国人の問題	相談・支援体制の整備	外国人に対して日本の文化や地域の生活習慣等の理解を促す支援を行います	生活支援情報提供の充実	2005/10/1	2005/10/1	支所窓口用外国語生活ハンドブックの配布	松戸市に居住している外国人に生活する上での行政手続き等の情報などの密着したサービスを図る	支所窓口用外国語（英語・中国語・ハングル・ポルトガル語）生活ハンドブックを配布する。	外国人に対する生活情報の提供及び行政（市民）サービスの充実を図る。配布率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	繁忙期には、配付漏れがまれに発生するので、注意する。	このまま継続する
101	市民部	馬橋支所	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2005/10/1	2005/10/1	職員研修の実施	より良い市民サービスを図ると共に職員に人権について啓発を促す。	支所職員に人権研修を実施する。	市民に配慮した窓口業務を図るため、年1～2回の研修を実施する。実施率100%	大きく関連している	少し成果がでている	人権施策推進員が研修を受けた後に、所内職員に対して、伝達をすることで意識が高まる。	このまま継続する
102	市民部	馬橋支所	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2005/10/1	2005/10/1	支所窓口用外国語生活ハンドブックの配布	松戸市に居住している外国人に生活する上での行政手続き等の情報などの密着したサービスを図る。	支所窓口用外国語（英語・中国語・ハングル・ポルトガル語）生活ハンドブックを配布する。	外国人に対する生活情報の提供及び行政（市民）サービスの充実を図る。配布率100%	大きく関連している	少し成果がでている	窓口の外国人に対し、外国語生活ハンドブックを配布。通訳機器を使用し、コミュニケーションをはかっている。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
103	市民部	新松戸支所	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	より良い市民サービスを図ると共に職員に人権について啓発を促す。	支所職員に人権研修を実施する。	市民に配慮した窓口業務を図るため、年1～2回の研修を実施する。実施率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	人権推進委員が受講した研修について、全職員に資料を回覧するなど、人権意識の啓発に努めた。	このまま継続する
104	市民部	新松戸支所	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2 0 1 6 / 1 0 / 1	2 0 1 6 / 1 0 / 1	支所窓口用外国語生活ハンドブックの配布	松戸市に居住している外国人に、生活する上での行政手続き等の情報など密着したサービスを図る	支所窓口において外国語（英語・中国語・ハングル・ポルトガル語・ベトナム語）版ガイドを配布する。	外国人に対する生活情報の提供及び行政（市民）サービスの充実を図る。配布率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	外国語版の生活ガイド、ゴミ出し案内、国保案内などを配布し、市民へのサービスを充実させた。	このまま継続する
105	市民部	矢切支所	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	より良い市民サービスを図ると共に、職員に人権について啓発を促す。	支所職員に人権研修を実施する。	市民に配慮した窓口業務を図るため、年1～2回の研修を実施する。実施率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	毎年の研修により、職員一人一人が市民に配慮した窓口対応を行う意識が高まっている。	このまま継続する
106	市民部	矢切支所	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	支所窓口用外国語生活ハンドブックの配布	松戸市に居住している外国人に、生活する上での行政手続き等の情報などの密着したサービスを図る。	支所窓口用外国語（英語・中国語・ハングル語・ポルトガル語）生活ハンドブックを配布する。	外国人に対する生活情報の提供及び行政（市民）サービスの充実を図る。配布率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	外国語版の配布やボケトークを活用することで、より分かりやすい対応ができています。	このまま継続する
107	市民部	東松戸支所	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	よりよい市民サービスを図ると共に職員に人権について啓発を促す。	支所職員に人権研修を実施する。	市民に配慮した窓口業務を図るため、年1～2回の研修を実施する。実施率100%	大きく関連している	少し成果がでている	研修資料を回覧し、各職員が人権問題に対し意識が高まった。	このまま継続する
108	市民部	東松戸支所	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	支所窓口用外国語生活ハンドブックの配布	松戸市に居住している外国人に、生活する上での行政手続き等の情報などの密着したサービスを図る。	支所窓口用外国語（英語・中国語・ハングル・ポルトガル語）生活ハンドブックを配布する。	外国人に対する生活情報の提供及び行政（市民）サービスの充実を図る。配布率100%	少し関連している	少し成果がでている	生活カタログ等、窓口での配布物を多言語に対応し、外国人の方への情報提供を行っている。	このまま継続する
109	経済振興部	商工振興課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	相談窓口を充実します	相談体制の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	労働相談の実施	良好な雇用環境を確保する。	プライバシーに配慮した就業相談を行う。	相談を受けた方にアンケートを実施し満足度を図る。	少し関連している	少し成果がでている	アンケート調査の結果、相談者には良好な評価を得ている。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
110	経済振興部	商工振興課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の社会参加が促進され、地域において安心して生活が保障される社会環境づくりや、障害のある人への人権侵害を防止するための市民・企業活動を支援します	関係機関との連携による救援体制の整備	2005/10/1	2005/10/1	障害のある人の雇用促進を図る関係団体との連携システムの構築	障害のある人の就職機会の拡大を支援する。	補助金の交付により障害のある人の雇用拡大と定着を促進し関係機関との連携の整備を図る。	市内障害のある人の企業達成割合 障害者の法定雇用率 市内企業達成割合	少し関連している	少し成果がでている	令和5年6月現在の市内企業達成率49.1%。 今後も整備を進めながら継続していく。	このまま継続する
111	経済振興部	消費生活課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	被害者救済制度を整備します	法的救済への支援体制の整備	2005/10/1	2005/10/1	消費生活相談の実施	市民が安全に消費生活できる環境整備を図る。	消費生活における財産権等基本的人権の侵害や商品・サービスの提供にかかわる差別的取扱による被害者救済のための相談を行う。	自立した消費者に向けた、相談・支援体制を図る。	大きく関連している	大きな成果がでている	市民が安心して安全な生活ができるよう、電話や対面等での消費者からの相談に適宜応じた。	このまま継続する
112	経済振興部	農政課	性差別（男女）の問題	人権を尊重した行政の推進	男女雇用機会均等法の趣旨に則った組織・職場をつくりま	男女共同参画プランの進行管理	2005/10/1	2005/10/1	農山漁村における男女共同参画	農山漁村の男女共同参画意識の醸成。	農山漁村における男女のパートナーシップの確立	農山漁村の男女共同参画意識の醸成。具体的には、千葉県主導の農山漁村男女共同参画会議等への出席と考える	少し関連している	どちらともいえない	千葉県主催の男女共同参画会議への出席をした。	このまま継続する
113	経済振興部	公営競技事務所	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2005/10/1	2005/10/1	職員研修の実施	人権に関する理解を深め、競輪場内接客業務に反映させ、人権差別の無い安心して楽しめる施設をつくることを目的とする。	公営競技事務所職員に人権研修を実施する。	人権研修の実施回数（1回/年）	少し関連している	少し成果がでている	人権研修の定例化	このまま継続する
114	経済振興部	公営競技事務所	さまざまな人権の問題	その他	情報収集・提供体制を充実します	その他（各問題領域に共通の項目）	2021/10/1	2021/10/1	職員研修の実施	ギャンブル依存症等に関すること	ギャンブル依存症に関することについて、情報収集	50%	少し関連している	少し成果がでている	千葉県ギャンブル等依存症対策推進会議に参加	このまま継続する
115	文化スポーツ部	文化にぎわい創造課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	市民生活におけるバリアフリー化の支援	2005/10/1	2005/10/1	観光マップ・案内板等整備ガイドラインの策定	バリアフリー化された観光マップ等を作成する。	障害のある人や高齢者、外国人に配慮して観光マップ、リーフレット等を作成する。	作成の際は大きな文字でカタカナをつける。できれば英語、中国語、ハングル語等の外国語版も作成する。	大きく関連している	少し成果がでている	観光マップの作製において、ユニバーサルデザインフォントの使用、多言語での表記をすることにより、誰にとっても見えやすいよう配慮した。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
116	文化スポーツ部	スポーツ振興課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2018/10/1	2018/10/1	スポーツ施設整備改善改修計画の策定	高齢者・身体障害のある人を含めた多くの市民の方に利用いただける施設とする。	施設整備改善改修計画を策定し、利用者の安全性、快適性の確保を図る。	予算の範囲で施設のバリアフリー化	大きく関連している	少し成果がでている	施設におむつの交換台などを設置した。	このまま継続する
117	文化スポーツ部	国際推進課	外国人の問題	人権啓発・教育の推進	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	国際交流事業の充実	2005/10/1	2005/10/1	国際理解の推進	市域の多文化共生及び異文化の理解を深める	国際交流協会に補助金を交付し、市域の国際化に係る事業を実施する	事業開催数：20事業/年	大きく関連している	少し成果がでている	年間20前後の事業を実施できている。	このまま継続する
118	文化スポーツ部	国際推進課	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2005/10/1	2005/10/1	インターネットによる外国人への情報提供の実施	外国人が情報弱者になることを防ぐ	市公式HPに、英語、中国語、ベトナム語による情報を掲載する	閲覧数：1,700/月（在住外国人数の1割）	大きく関連している	大きな成果がでている	カテゴリ別に項目が分かれており、知りたい情報が探しやすいものとなっている。	このまま継続する
119	文化スポーツ部	国際推進課	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2005/10/1	2005/10/1	外国人のための生活ガイドブックの発行	外国人が情報弱者になることを防ぐ	生活ガイドブックの作成及び配布（英語、中国語、ベトナム語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語）	新規外国人登録者に対するガイドブック配布率：100%/年	大きく関連している	少し成果がでている	市民課、各支所の協力を得て、転入時に配布しているほか、市のHPにも掲載している。	このまま継続する
120	文化スポーツ部	国際推進課	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2005/10/1	2005/10/1	多言語による生活情報の提供	外国人が情報弱者になることを防ぐ	庁内文書及び発行物の翻訳（英語、中国語、ベトナム語）	翻訳依頼数：5%増/年	大きく関連している	大きな成果がでている	各課からの翻訳依頼が増加している。	このまま継続する
121	文化スポーツ部	国際推進課	外国人の問題	相談・支援体制の整備	外国人に対して日本の文化や地域の生活習慣等の理解を促す支援を行います	外国人の就学・日本語学習の支援	2005/10/1	2005/10/1	初級日本語教室等外国人市民のための日本語学習の支援	外国人のための生活環境を整備する	日本語教室を開催	日本語教室受講者数：定員の100%	大きく関連している	大きな成果がでている	初級クラスは、キャンセル待ちがでるほど需要がある。	このまま継続する
122	文化スポーツ部	国際推進課	外国人の問題	人権を尊重した行政の推進	総合的な国際化施策の推進体制を構築することにより、外国人の人権施策を整備します	その他（外国人の問題領域：人権を尊重した行政の推進）	2005/10/1	2005/10/1	庁内国際化実施状況調査の実施	国際化推進体制を整備する	庁内の国際化施策について照会し、各課の事業を把握し、国際化施策に活かす	国際化施策に係る事業数：5%増/年	大きく関連している	少し成果がでている	少しずつであるが、国際化施策が増加してきている。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
123	文化スポーツ部	国際推進課	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	通訳・翻訳による支援	外国人のための生活環境を整備する	行政通訳及びモバイル通訳機を利用し、来庁した外国人へ多言語通訳を提供する。（英語、中国語、ベトナム語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語）	通訳依頼数：5%増/年	大きく関連している	大きな成果がでている	年々使用数が増えており、多言語での行政サービス提供数が増加している。	このまま継続する
124	文化スポーツ部	国際推進課	外国人の問題	人権を尊重した行政の推進	外国人の現状やその人権について職員の認識を深めます	職員研修の実施	2 0 1 9 / 1 0 / 1	2 0 1 9 / 1 0 / 1	人権についての職場内研修だけでなく、人権に関する幅広い情報を職員皆に周知する	職員の多文化共生及び異文化の理解を深める	多文化共生庁内研修を実施し、職員の理解を深める。	研修実施回数：2回/年	大きく関連している	少し成果がでている	職員に対しての意識醸成につながっていると思われる。	このまま継続する
125	環境部	環境政策課	性差別（男女）の問題	人権を尊重した行政の推進	男女雇用機会均等法の趣旨に則った組織・職場をつくります	審議会等への女性委員登用の推進	2 0 1 8 / 1 0 / 1	2 0 1 8 / 1 0 / 1	環境審議会への女性委員委嘱の促進	松戸市女性行動計画における女性委員の登用目標値の達成	審議委員の委嘱に当たり、関係団体に女性委員の推薦を依頼し、委員の男女比の均等化を促進する。	女性委員の割合を4割目標とする。	大きく関連している	どちらもといえない	審議委員15人の内、女性委員は2人である（1割3分）。各組織を代表する者に委員を委嘱する場合等もあり、なかなか進んでいない。	このまま継続する
126	環境部	環境保全課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 2 / 9	職員研修の実施	人権に関する理解を深めことにより、窓口業務の実務に反映させる	-	人権研修の実施回数（1回/年）	少し関連している	少し成果がでている	窓口で丁寧な対応ができています。	このまま継続する
127	環境部	廃棄物対策課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	職員研修の実施	課の職員の人権に対する意識を高める	課の職員を対象とした研修の実施	年1回以上の実施	少し関連している	少し成果がでている	研修を通して人権意識の向上を促すことができました	このまま継続する
128	環境部	清掃施設整備課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	職員研修の実施	課の職員の人権に対する意識を高める	課の職員を対象とした研修の実施	年1回以上の実施	少し関連している	少し成果がでている	研修資料の回覧をしたことで職員の人権に関する知識及び意識が向上した。	このまま継続する
129	環境部	環境業務課	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	外国人のためのごみ排出パンフレットの配布	外国人のための生活環境の整備	英語、中国語、ハンブルグ、ポルトガル語、スペイン語を作成	外国人が市民課に転入した時に配布（各支所でも配布している）	大きく関連している	大きな成果がでている	外国人にごみ出しの周知徹底を図った。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
130	環境部	環境業務課	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	高齢者がいきいきと生活できる環境づくりをめざします	生活支援情報提供の充実	2 0 2 0 / 1 0 / 1	2 0 2 0 / 1 0 / 1	高齢者への行政サービスの充実	家庭ごみを、ごみ集積所に出すことが困難な高齢者などの世帯に対し、週に1回、個別に訪問してごみ収集を行う	ごみ集積所に家庭ごみを出すことが困難な高齢者などの世帯に対し、週に1回、個別に訪問してごみ収集を行う	自治会、民生委員、居宅介護支援事業所などに広く情報提供を行っている	大きく関連している	大きな成果がでている	ごみ集積所に家庭ごみを出すことが困難な高齢者などの世帯に対し、戸別収集を実施し利用者は増加中である。（令和6年9月末現在 利用世帯477件）	このまま継続する
131	環境部	東部クリーンセンター	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 1 9 / 1 0 / 1	2 0 1 9 / 1 0 / 1	職員研修の実施	課の職員の人権に対する意識を高める	課の職員を対象とした研修の実施	年1回以上の実施	大きく関連している	大きな成果がでている	書面による情報共有をもって課内での人権研修を行い、所属職員の人権に対する意識を高めた	このまま継続する
132	環境部	東部クリーンセンター	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	地域活動に高齢者の経験や能力が生かせるような社会環境をつくるため、市民や企業の活動を支援します	高齢者の知識・技能の社会への提供促進体制の整備	2 0 1 9 / 1 0 / 1	2 0 1 9 / 1 0 / 1	シルバー人材センターの活用	高齢者が安心して働ける就労の機会を確保し、生き甲斐のある生活を支援する。	地域の高齢者の雇用を行う行政が積極的に担うため、シルバー人材センターに清掃業務を委託する。	委託業務の従事者について、計画人員を100%確保する。	大きく関連している	大きな成果がでている	東部老人福祉センターの清掃業務を委託し、月平均25人（延べ）を雇用している	このまま継続する
133	環境部	東部クリーンセンター	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2 0 1 9 / 1 0 / 1	2 0 1 9 / 1 0 / 1		障がい者・高齢者・妊婦や子供連れの人々が感じる施設の不便を解消していく。	エレベーターの設置。ベビールームの整備。トイレの洋式化。	設置率100%	少し関連している	ほとんど成果がない	対象期間内で新たなバリアフリー化の工事はその他設備の修繕に費用がかかるため、実施できていない。	見直しが必要である
134	環境部	日暮クリーンセンター	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	人権尊重の視点に立った業務・接遇マニュアルを作成します	業務・接遇マニュアルの作成	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	委託職員に対する人権研修の実施	各職員が人権意識を高揚させることにより、より良い市民サービス向上に寄与する。	接遇マニュアル等を用い、業務に携わる人員全員を受講対象とした人権研修を実施する。	毎年関係職員に対する研修実施を継続し、円滑な電話対応や窓口トラブル等の減少を図る。	大きく関連している	大きな成果がでている	委託職員が人権意識を高めたことで、円滑なごみ受付業務に反映できている	このまま継続する
135	環境部	日暮クリーンセンター	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 6 / 1 0 / 1	2 0 0 6 / 1 0 / 1	職員研修の実施	人権感覚を豊かにし、市民サービスに寄与する。	実際に問題が生じた際、即時にこれを事例研究の対象として、より良い接遇方法の模索をする。	一同に会して質疑応答や建設的意見による討議をしたいところであるが、日常業務の特性から書面熟覧を主とした職場内周知を行い、トラブル件数を減少させる。	大きく関連している	大きな成果がでている	人権に係るトラブルは発生していない	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
136	環境部	和名ヶ谷クリーンセンター	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	地域活動に高齢者の経験や能力が生かせるような社会環境をつくるため、市民や企業の活動を支援します	高齢者の知識・技能の社会への提供促進体制の整備	2005/10/1	2005/10/1	シルバー人材センターの活用	高齢者が安心して働ける就労の機会を確保し、生き甲斐のある生活を支援する。	地域の高齢者の雇用を行う行政が積極的に担うため、シルバー人材センターに清掃業務を委託する。	委託業務の従事者について、計画人員を100%確保する。	大きく関連している	大きな成果がでている	高齢者が安心して働ける就労の機会を確保し、生き甲斐のある生活を支援することができた。	このまま継続する
137	環境部	和名ヶ谷クリーンセンター	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2008/10/1	2008/10/1	障害のある人や高齢者などが利用しやすい公園とすること	身体に障害のある人や車椅子・ベビーカーを利用する人が、公園をより安全に利用出来るようにする。	公園内にある遊歩道・橋の段差を解消する。	段差解消率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	身体に障害のある人や車椅子・ベビーカーを利用する人が、公園をより安全に利用出来るようにすることができた。	このまま継続する
138	環境部	和名ヶ谷クリーンセンター	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2011/10/1	2011/10/1	和名ヶ谷スポーツセンター障害のある人用施設整備計画の策定	障害のある人がスポーツセンターをより一層利用し易くする。	障害のある人用トイレにオストメイト設備を設置する。	設置率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	オストメイト設備を設置するほどのトイレの大きさが確保できていない。	このまま継続する
139	健康医療部	健康医療政策課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2015/10/1	2015/10/1	職員研修の実施	職員の人権意識を高め、人権に配慮した業務を行うため。	人権研修で参加した現地学習や講演の内容をもとに職員研修を行う。	年1回以上実施	大きく関連している	少し成果がでている	職員に対し、人権への配慮に意識を向けることや、人権に関わる業務に反映することができる。	このまま継続する
140	健康医療部	健康推進課	患者等の問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	関係機関との連携による救援体制の整備	2005/10/1	2005/10/1	地区組織、関係機関等との連携	地区組織、関係機関等との連携により患者等の個人情報の保護を図る。	地区組織、関係機関等との連携により患者等の救援を実施する。	相談・支援体制の整備	大きく関連している	少し成果がでている	適切に支援している。	このまま継続する
141	健康医療部	健康推進課	患者等の問題	人権を尊重した行政の推進	HIV・エイズ、ハンセン病、新型インフルエンザ等の感染症やその患者等の人権について職員の認識を深めます	職員研修プログラムの開発	2005/10/1	2005/10/1	職員研修の実施	職員の人権感覚の向上	保健福祉課職員研修計画を策定する。	研修の実施	大きく関連している	少し成果がでている	職員の人権意識の維持向上のための研修を実施した。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
142	健康医療部	健康推進課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	人権教育を充実します	インターネット・ホームページの活用	2022/11/1	2022/11/1	健康推進員等の研修の実施	人権感覚の向上を図り、活動に生かす。	健康推進員の委嘱時（3年ごと）に法務省のHP動画閲覧を呼びかけ、人権研修を実施する。	研修を受けた人数（全健康推進員に実施する）	大きく関連している	少し成果がでている	R3-5年度クールの健康推進員に定例会で人権研修の情報提供及び学習会を行った。	このまま継続する
143	健康医療部	健康推進課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	プライバシーの保護	2009/10/1	2009/10/1	職員研修の実施	健診業務にかかわる受診者の個人データを保護する	健診業務に伴う個人情報保護のための研修をする	健診データの保護管理を徹底する	大きく関連している	少し成果がでている	職員の個人情報保護意識の維持向上のための研修を実施した。	このまま継続する
144	健康医療部	健康推進課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	プライバシーの保護	2009/10/1	2009/10/1	職員研修の実施	市民ニーズの把握をし、事業計画に活かす	アンケートや日常業務で得られた市民の意見を事業計画に活かす	事業計画作成に活かす	大きく関連している	少し成果がでている	アンケートを実施し、事業計画に活かした。パブコメも実施した。	このまま継続する
145	健康医療部	予防衛生課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	人権尊重の視点に立った業務・接遇マニュアルを作成します	プライバシーの保護	2005/10/1	2005/10/1	個人情報保護制度に基づく予防接種業務マニュアルの作成	マニュアルを作成することにより予防接種を受ける市民の個人情報の保護を図る。	予防接種業務に伴う個人情報保護のための指針（マニュアル）を策定する。	マニュアルの作成	大きく関連している	少し成果がでている	個人情報に関するチェック項目を掲載し管理体制の強化に努めた	このまま継続する
146	健康医療部	予防衛生課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2023/4/1	2023/8/31	職員研修の実施	人権感覚の向上を図り、活動に生かす。	職員に人権研修を実施する。	1回	大きく関連している	少し成果がでている	R6年度は、会計年度職員にも共有を図り、充実に努めた	このまま継続する
147	健康医療部	国保年金課	患者等の問題	相談・支援体制の整備	患者等の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	相談体制の充実	2005/10/1	2005/10/1	特定保健指導の実施	特定保健指導のデータ管理の徹底により個人情報の保護を行う。	特定保健指導における個人情報（プライバシー）を保護するための方策を盛り込む。	特定保健指導における個人情報の保護徹底を図る。	大きく関連している	大きな成果がでている	情報セキュリティ保護は徹底されている	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
148	健康医療部	国保年金課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2005/10/1	2005/10/1	職員研修の実施	研修を行う事により、高齢者の尊厳の確保と人権を守り理解を深める。	課内職員に人権研修を行う。	課内職員を対象に人権研修を行う。	大きく関連している	大きな成果がでている	人権研修で学んだことを全職員に回覧することにより、職員の人権意識は更に向上した。	終了する
149	健康医療部	国保年金課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	人権尊重の視点に立った業務・接遇マニュアルを作成します	プライバシーの保護	2005/10/1	2005/10/1	職員研修の実施	職員の人権感覚を豊かにし、市民対応をより良いものとする。	課内職員に人権研修を行う。	課内職員研修の実施。	大きく関連している	どちらともいえない	人権に関する資料を全職員に回覧することにより、職員の人権意識は更に向上した。	このまま継続する
150	健康医療部	国保年金課	障害のある人の問題	人権を尊重した行政の推進	障害のある人の現状やその人権について職員の認識を深めます	福祉関係職員、保育・教育関係職員等への研修の実施	2008/10/1	2008/10/1	職員研修の実施	障害基礎年金の相談者の6～7割は知的障害や精神的な疾病となっている現状を踏まえ、知的障害や精神的な疾病に対する理解を深め、当該内容を接遇や案内方法等に反映できるようにする。	書籍等からの情報収集を行い、課内で研修や情報展開を実施する。	年1回以上の実施	大きく関連している	少し成果がでている	課内研修を段階的に行い、お客様対応に活かした。資料を活用し、視覚的にも分かりやすく案内することができた。	このまま継続する
151	健康医療部	国保年金課	障害のある人の問題	人権を尊重した行政の推進	障害のある人の現状やその人権について職員の認識を深めます	福祉関係職員、保育・教育関係職員等への研修の実施	2008/10/1	2008/10/1	職員研修の実施	障害基礎年金を中心に障害年金制度の内容を、障害者の方向けに案内できるようにすることで、手続き漏れ等による不利益が生じないようにする。	外部研修や書籍等からの情報収集を行い、課内で研修や情報展開を実施する。	年1回以上の実施	大きく関連している	少し成果がでている	専門書を購入し、当該内容に特化した課内研修を行い、お客様対応に活かした。	このまま継続する
152	健康医療部	国保年金課	外国人の問題	人権を尊重した行政の推進	総合的な国際化施策の推進体制を構築することにより、外国人の人権施策を整備します	職員研修の実施	2008/10/1	2008/10/1	職員研修の実施	外国人に公的年金制度における社会保障協定の内容を説明できるようにする。	社会保障協定の内容について情報収集し、課内で研修や情報展開を実施する。	年1回以上の実施	大きく関連している	少し成果がでている	年金ゼミナールや日本年金機構のHP等を活用し、知識習得に努めている。	このまま継続する
153	健康医療部	国保年金課	外国人の問題	人権を尊重した行政の推進	総合的な国際化施策の推進体制を構築することにより、外国人の人権施策を整備します	外国人への情報提供促進	2008/10/1	2008/10/1	パンフレット等の多言語化の実施	日本在住の外国人に年金制度を正確に伝えることで、公的年金への加入を促し、手続き漏れ等で、将来の無年金者を削減できるようにする。	日本年金機構よりパンフレットの提供を受け、パンフレット等の参考書類を使いながら、年金制度を理解してもらう。	窓口相談体制の整備状況	大きく関連している	少し成果がでている	日本年金機構の電話通訳サービスを市窓口でも利用できる体制を取り、対応ができた。書籍の活用も行った。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
154	健康医療部	国保年金課	高齢者の問題	人権を尊重した行政の推進	各問題の現状やその人権について職員との認識を深めます	福祉関係職員、保育・教育関係職員等への研修の実施	2018/10/1	2018/10/1	職員研修の実施	老齢基礎年金を中心に高齢者に関連した公的年金制度の内容を、高齢者向けに案内できるようにすることで、手続き漏れ等による不利益が生じないようにする。	外部研修や書籍等からの情報収集を行い、課内で研修や情報展開を実施する。	年1回以上の実施	大きく関連している	少し成果がでている	年金専門誌の通読や制度改正に伴う課内研修の実施により知識の習得を行った。	このまま継続する
155	福祉長寿部	福祉政策課	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	人権侵害被害者に対するケアや自立の支援を行います	権利擁護体制の充実	2005/10/1	2005/10/1	権利擁護事業の実施	判断能力が十分でないために、適切なサービスを受けられない市民（高齢者）に対して、自立した地域生活を送るために必要な支援をする。	日常生活自立支援事業の実施（福祉サービスの利用援助・日常金銭管理・財産保全サービス等）を行う。	対象者への普及PR活動年10回。	少し関連している	どちらともいえない	「行動計画」に記載の日常生活自立支援事業は、実施主体が千葉県・社会福祉協議会のため、松戸市が計画・評価することは適切ではない。	終了する
156	福祉長寿部	福祉政策課	さまざまな人権の問題	相談・支援体制の整備	「刑を終えて出所した人」の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	刑を終えて出所した人の就労差別の解消に向けた関係機関との連携の強化	2015/10/1	2015/10/1	福祉団体との連携	松戸地区保護司会との連携	松戸地区保護司会の活動をサポートする	法務省主催による社会を明るくする運動を年1階開催する	大きく関連している	少し成果がでている	今年度も1回開催し、保護司会などと連携することができた。	このまま継続する
157	福祉長寿部	福祉政策課	障害のある人の問題	人権を尊重した行政の推進	障害のある人の社会参加が促進され、地域において安心して生活が保障される社会環境づくりや、障害のある人への人権侵害を防止するための市民・企業活動を支援します	障害のある人の生活に関する施策立案への障害のある人が参加できる体制の整備	2018/10/1	2018/10/1	障害のある人の問題に関して関係課や関係機関等と連携	安心・安全な生活を送ることができるよう、防犯の識見を深める。	一般市民、障がい者、社会福祉団体職員等が参加し、「防犯・安全対策」をテーマに、講演会やグループディスカッションを行うことで、誰もが安心して安全に暮らすことのできる街づくりを目指すとともに、多様な人権に対する理解を深める。	年内1回実施	ほとんど関連していない	未実施	現在は松戸市社協で実施しておらず、「防犯・安全対策」に係る施策は福祉政策課の所管外である。	終了する
158	福祉長寿部	高齢者支援課	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	地域活動に高齢者の経験や能力が活かせるような社会環境をつくるため、市民や企業の活動を支援します	生活支援情報提供の充実	2005/10/1	2005/10/1	シニア交流センター内における職業教育の実施	高齢者の生きがいとして、就職機会の確保を目的とする。	シニア交流センター内において高齢者参画可能な仕事の講習を実施する。	業務講習の円滑な実施	少し関連している	少し成果がでている	公社）松戸市シルバー人材センターによる新規会員説明会や、植木作業の技能講習会を実施した。	このまま継続する
159	福祉長寿部	高齢者支援課	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	地域活動に高齢者の経験や能力が活かせるような社会環境をつくるため、市民や企業の活動を支援します	生活支援情報提供の充実	2005/10/1	2005/10/1	シニア交流センターの活用	高齢者の就労支援の充実を図る。	働くことを希望する高齢者が協働して仕事をする場を提供する。	高齢者の地域社会に対する支援度	大きく関連している	少し成果がでている	シニア交流センター内のシルバー人材センターへ補助金を交付することを通じ、高齢者の就業機会の提供を推進している。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
160	福祉長寿部	高齢者支援課	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	高齢者がいきいきと生活できる環境づくりをめざします	自立支援施策の充実	2005/10/1	2005/10/1	高齢者の孤立化防止・社会参加機会の提供	高齢者の生きがいと健康づくりを目的とする。	老人クラブを育成することによって、高齢者の孤立化を防止し、併せて社会参加の機会の提供を行う。	老人クラブ連合会年間活動の円滑実施	大きく関連している	少し成果がでている	補助金の交付等によりシニアクラブ（老人クラブ）を支援し、活発な活動が継続されている。	このまま継続する
161	福祉長寿部	地域包括ケア推進課	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	高齢者がいきいきと生活できる環境づくりをめざします	自立支援施策の充実	2018/10/1	2018/10/1	高齢者地域ケアシステムの構築	地域の高齢者の自立について課題発見、検討、解決を図り、ひいては高齢者の地域ケア体制の確立を図る。	高齢者支援連絡会、在宅医療・介護連携支援センター、福祉相談機関連絡会、地域医療関係、介護保険サービス、市保健福祉サービス、地域福祉活動が連動した総合的な支援を図る。	関係機関との連携を強化し、機能的な支援を行う。	少し関連している	大きな成果がでている	複合的な課題に対して他機関と連携し必要な支援に繋げることができている。	終了する
162	福祉長寿部	高齢者支援課	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	人権侵害被害者に対するケアや自立の支援を行います	市民等との救援・通報・連携体制構築の充実	2005/10/1	2005/10/1	行政用防災無線を活用した徘徊高齢者探索	認知症で行方不明になった高齢者を早期に保護することを目的とする。	徘徊高齢者等の位置を確認することにより迅速な対応・安全を図る。	徘徊高齢者の行方不明者の発見率	大きく関連している	大きな成果がでている	防災無線を活用した徘徊高齢者探索の発見率は100%であり、早期保護に繋がっている	このまま継続する
163	福祉長寿部	介護保険課	高齢者の問題	人権を尊重した行政の推進	高齢者保健福祉計画の推進を図るとともに、市民参加による進行管理を実施します	高齢者の意見を保健・医療・介護現場に反映できる体制の構築	2021/4/1	2021/4/1	高齢者保健福祉計画（いきいき安心プランまつど）の進捗管理	地域の活力の維持・増進および地域の自立の確保を目的とする。	高齢者保健福祉計画見直しに伴い市民アンケートを3年ごとに実施する。	実施した市民・事業者等アンケートを調査・分析し、現計画を推進するとともに次期計画策定に向け検討を行う。	大きく関連している	少し成果がでている	本市の高齢者支援施策の根本を成しており、事業推進に寄与している。	このまま継続する
164	福祉長寿部	地域包括ケア推進課	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	関係機関との連携による救援体制の整備	2005/10/1	2005/10/1	緊急ヘルプネットワーク	在宅の要介護高齢者を介護する介護者が病気等により介護ができない緊急事態にある時、市内老人福祉施設で要介護者を一時的に保護し、在宅生活の助長を図る。	要介護者を介護する介護者が急病その他緊急時の支援連絡体制の整備	支援要請に対する対応	大きく関連している	大きな成果がでている	利用件数は多くないが、評価期間中に1件の利用があり重篤な権利侵害を改善する事が出来た。	このまま継続する
165	福祉長寿部	地域包括ケア推進課	高齢者の問題	人権を尊重した行政の推進	啓発情報・PRを充実します	権利擁護体制の充実	2017/10/1	2017/10/1	権利擁護事業の実施	高齢者虐待防止マニュアル活用による対応、防止を図る。	高齢者虐待の発見、通報、相談体制を強化し支援を図る。	高齢者虐待ネットワーク会議等により支援体制の連携維持。	大きく関連している	少し成果がでている	令和6年度より、ネットワークを再構築したことにより実態に即した権利擁護支援体制の整備ができ、体制の維持・強化ができた。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
166	福祉長寿部	地域包括ケア推進課	高齢者の問題	その他	啓発情報・PRを充実します	その他（各問題領域に共通の項目：人権啓発の推進）	2 0 2 3 / 4 / 1	2 0 2 3 / 4 / 1	高齢者の問題に関して関係課や関係機関等と連携	高齢者の権利を擁護するために成年後見制度の理解促進を図るとともに、成年後見制度の活用を促進する。	成年後見制度地域巡回講演会・個別相談会を周知啓発し開催する。	成年後見制度の利用促進を図る。	大きく関連している	大きな成果がでている	巡回講演会の開催をするにあたり市内駅にチラシの設置、広報する等啓発に力を入れ権利擁護の普及啓発につながった。	このまま継続する
167	福祉長寿部	指導監査課	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	人権侵害被害者に対するケアや自立の支援を行います	自立支援施策の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	介護保険事業者への研修の実施	高齢者の意思が尊重され自己選択自己決定によるサービスの利用ができる	介護保険事業者の研修計画を策定して研修を実施する。	介護保険事業者の参加率	大きく関連している	大きな成果がでている	指定・指導を行っている事業所を対象に集団指導を実施し、100%の事業者が参加した。	このまま継続する
168	福祉長寿部	介護保険課	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	高齢者がいきいきと生活できる環境づくりをめざします	生活支援情報提供の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	インターネットによる介護保険情報の提供	介護保険対象高齢者の支援を目的とする。	インターネットを通じて介護保険関連の情報を提供する。	提供情報への満足度	大きく関連している	大きな成果がでている	松戸市HPに介護保険情報を掲載し、定期的に更新した。	このまま継続する
169	福祉長寿部	介護保険課	高齢者の問題	人権を尊重した行政の推進	各問題の人権擁護のため、関係職員に対する研修を充実・強化します	保健・福祉関係職員に対する研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	研修を行うことにより、高齢者の尊厳の確保と人権を守り理解を深める	定期的に全職員の人権研修を行う	職員の参加率	大きく関連している	大きな成果がでている	人権に関する資料を回覧することにより人権に対する理解を深めた。	このまま継続する
170	福祉長寿部	介護保険課	高齢者の問題	相談・支援体制の整備	高齢者がいきいきと生活できる環境づくりをめざします	生活支援情報提供の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	シルバー中金杉生活援助員派遣制度の実施	高齢者が地域社会の中で、自立して安全且つ快適な生活を送るための支援を目的とする。	高齢者が在宅で生活する上で必要とする情報を提供するとともに、緊急時における関係機関との連絡を行う。（平成18年4月1日高齢者福祉課より移管）	シルバー中金杉入居者の日常生活満足度	大きく関連している	大きな成果がでている	生活援助員が入居者の緊急対応や各種相談窓口として関係機関と調整を行うなど入居者を支援している。	このまま継続する
171	福祉長寿部	生活支援課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	相談関係機関との連携を強化します	法的救済への支援体制の整備	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 6 / 1 0 / 1	生活保護業務事務処理マニュアルの作成	生活保護法に基づき適正な生活保護を実施し、市民が安心して生活できる体制を図る。	生活保護法に基づき生活困窮世帯に対する面接相談、生活保護世帯に対する適正な支援体制及びケースワークを行う。	適正な面接相談・ケースワークの実施100%	大きく関連している	大きな成果がでている	生活保護受給者及び生活保護相談者に対して適正に対処することの推進が図られた。今後もさらに人権を意識し、対応していくこととする。	このまま継続する
172	福祉長寿部	福祉政策課	さまざまな人権の問題	相談・支援体制の整備	「ホームレス」の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	ホームレスの自立支援施策の充実	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	関係機関とのネットワークの構築	ホームレス等に対して巡回・相談を実施し、個々の事情に応じた支援を行なうことにより、社会との関係を再構築する	相談員を配置してホームレス等が起居する場所を巡回し、関係性を築きながら個々の事情を聞き取り、社会保障施策の案内等の支援を行う	・ホームレスの自立支援 ・ホームレスの数の減少	少し関連している	少し成果がでている	巡回を通じてホームレスの方々の見守り活動を実施した。今後も活動を継続し、個々の状況に応じた支援を行う。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
173	福祉長寿部	障害福祉課	障害のある人の問題	人権を尊重した行政の推進	障害のある人の現状やその人権について職員の認識を深めます	福祉関係職員、保育・教育関係職員等への研修の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	職員研修の実施	常に人権に配慮した対応を心掛ける	・課内の人権研修の開催 ・お客さまへの対応など、日々の業務で気付いたことを朝礼や課内会議で話し合う	全て職員が人権に配慮した対応ができるよう意識を持つ	大きく関連している	大きな成果がでている	人権に係る資料の閲覧を行っている。朝礼で気づいたことを情報共有している。	このまま継続する
174	福祉長寿部	障害福祉課	障害のある人の問題	人権を尊重した行政の推進	障害者基本計画の推進を図るとともに、市民参加による進捗管理を実施します	その他（障害のある人の問題領域：人権を尊重した行政の推進）	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	ホームページの運営	・障害や難病がある方の利便性を高める ・障害者施策についての情報提供をする	・障害や難病がある方のサービス利用について、市のホームページに掲載 ・障害者施策（県条例その他）について市のホームページに掲載	・利便性が高く、タイムリーな情報提供をする ・障害者施策を広く知ってもらう	大きく関連している	大きな成果がでている	障害や難病がある方のサービス利用について、市のホームページに掲載している。障害者施策（県条例その他）について市のホームページに掲載している。	このまま継続する
175	福祉長寿部	障害福祉課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	相談体制の充実	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	障害者への生活及び社会参加支援	障害や難病がある方の生活や社会参加を支援する	障害や難病がある方に適切なサービスの案内ができるようにする 〔サービス内容〕 ・障害福祉サービス ・障害者住宅改修 ・障害者手当等給付 ・障害児・者一時介護料援助 ・障害者施設利用助成 ・障害者舗装具、日常生活用具給付 ・障害者医療費助成 ・自立支援医療	障害や難病がある全ての相談対象者	大きく関連している	大きな成果がでている	障害や難病がある方に適切なサービスの案内ができるようにする。	このまま継続する
176	福祉長寿部	障害福祉課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	自立支援協議会権利擁護部会の内容整備	2 0 1 8 / 1 0 / 1	2 0 1 8 / 1 0 / 1	定期的に部会を開催し、話し合っている。	障害者の虐待防止、その他権利擁護について検討、実行する機関の整備。	・障害者の虐待通報に対する実施状況の検討 ・障害者虐待防止についての広報、啓発活動 ・その他権利擁護についての検討	年6回の障害者虐待防止ネットワークの開催	大きく関連している	大きな成果がでている	年6回の障害者虐待防止ネットワークを開催している。	このまま継続する
177	福祉長寿部	障害福祉課	障害のある人の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における障害のある人の人権問題学習を実践します	障害のある人の問題の学習講座等の充実	2 0 1 8 / 1 0 / 1	2 0 1 8 / 1 0 / 1	権利擁護事業の実施	判断能力に不安のある障害者、高齢者の権利擁護を適切に行うことができる人材を育成する	関係機関と協力し、市民後見協力員を養成する	市民後見協力員養成事業の充実	大きく関連している	大きな成果がでている	市民後見協力員養成事業を実施している。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
178	福祉長寿部	障害福祉課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	相談体制の充実	2018/10/1	2018/11	障害者への就労支援	就労を希望する障害者に対し、障害者の就労相談や就労後の定着支援を実施する相談機関や、障害者就労施設を適切に案内する。	就労を希望する障害者に対し、障害者の就労相談や就労後の定着支援を実施する相談機関や、障害者就労施設を適切に案内する。	電話や窓口での対応の際、課の職員全員が、担当職員に適切につなぎ、本人の就労に関する相談を支援機関と連携できるようにする。	大きく関連している	大きな成果がでている	就労を希望する障害者に対し、障害者の就労相談や就労後の定着支援を実施する相談機関や、障害者就労施設を適切に案内している。	このまま継続する
179	福祉長寿部	健康福祉会館	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	相談体制の充実	2005/10/1	2005/11	社会参加相談の実施	心身に障害を持つ人が、社会参加し、生活の質や生きがいを高める為。	障害のある人やその家族が地域社会へ積極的に参加するために、機会を提供しながら社会参加相談を行う。	目標相談件数500件	少し関連している	どちらともいえない	人権擁護相談コーナーは、H19年度以降実施していないため、今後は計画の見直しが必要。	見直しが必要である
180	福祉長寿部	健康福祉会館	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の社会参加が促進され、地域において安心した生活が保障される社会環境づくりや、障害のある人への人権侵害を防止するための市民・企業活動を支援します	自立支援プログラムの開発	2005/10/1	2005/11	ふれあい教室	障害のある人自身により身近な地域で活動が広げられるようになる。	心身に障害を持つ人が、家に閉じこもらず社会参加する事で、生活の質や生きがい高め、地域で安心して生活できるようにする。	開催講座数(32講座)790回 目標参加者数 7700人	大きく関連している	少し成果がでている	開催講座数(31講座)699回 参加者数3,965人	このまま継続する
181	福祉長寿部	健康福祉会館	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	障害のある人の人権NPO等との連携・支援	2005/10/1	2005/11	健康福祉会館ボランティアとの連携	各種ボランティアに対し、便宜の提供及び育成を図ることにより、社会活動の推進を支援する。	健康福祉会館ボランティアの育成を行い、活動の機会を提供し、市民とのパートナーシップの確立を図る	目標活動時間2,800時間 目標活動件数1400人	大きく関連している	少し成果がでている	会館におけるボランティアの活動状況については、今後についても継続していく。	このまま継続する
182	福祉長寿部	健康福祉会館	障害のある人の問題	人権を尊重した行政の推進	障害のある人の人権擁護のため、関係職員に対する研修を充実・強化します	福祉関係職員、保育・教育関係職員等への研修の実施	2005/10/1	2005/11	職員研修の実施	健康福祉会館職員へ人権に関する情報を提供する	健康福祉会館職員に対する研修計画を策定し、計画に基づいて研修を実施する。	研修参加者率	大きく関連している	少し成果がでている	人権施策推進員の研修資料を回覧したが、研修計画の策定には至らなかった。	このまま継続する
183	福祉長寿部	健康福祉会館	障害のある人の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における障害のある人の人権問題学習を実践します	障害のある人の人権擁護教育プログラムの開発	2014/10/1	2014/11	障害者週間事業計画の策定	障害者の日及び障害者週間を市民に周知させるとともに、障害のある人の自立と社会参加への意欲を高める。	全市民を対象に障害者週間を市民に理解と関心を深め、障害のある人の社会参加を促進するための啓発活動を行う。	目標参加人数500人	大きく関連している	少し成果がでている	参加人数：548人	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
184	福祉長寿部	健康福祉会館	障害のある人の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における障害のある人の人権問題学習を実践します	障害のある人の人権擁護教育プログラムの開発	2 0 1 4 / 1 0 / 1	2 0 1 4 / 1 0 / 1	地域交流研修会の実施	会館事業の周知を図り、会館職員及び関係施設職員の資質向上を図る。	健康福祉会館職員や保育所施設職員に対して、障害のある児童（者）が地域で共に生活していくために市民ニーズに応じた支援方法を学びお互いの連携を図る。	年1回開催 目標参加総数150名	大きく関連している	少し成果がでている	参加人数：131名（87名増加）	このまま継続する
185	福祉長寿部	健康福祉会館	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	障害のある人の人権NPO等との連携・支援	2 0 1 4 / 1 0 / 1	2 0 1 4 / 1 0 / 1	福祉団体との連携	団体の育成及び便宜を提供することにより、障害のある人の社会活動の推進を図る。	障害者団体の活動の場の提供及び助言等を行い、団体の育成を図る	登録団体数 80団体	大きく関連している	少し成果がでている	今後についても、障害者福祉向上に資する団体の登録を行う。	このまま継続する
186	福祉長寿部	健康福祉会館	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	相談体制の充実	2 0 2 0 / 1 0 / 1	2 0 2 0 / 1 0 / 1	子ども発達相談の実施	育児や発達に不安を持つ児童の保護者に早期に安心を獲得させる。	育児や発達に不安を持つ児童の保護者と相談し、必要な療育を開始し、可能な限り成長発達を支援する。	年間相談件数1,800件	大きく関連している	大きな成果がでている	数少ない専門医による診療と適切な療育を実施している。	このまま継続する
187	福祉長寿部	健康福祉会館	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	相談体制の充実	2 0 2 0 / 1 0 / 1	2 0 2 0 / 1 0 / 1	障害のある児童一人ひとりの状況に応じた保育の実施	地域の保育所（園）幼稚園などに巡回することにより、児童が地域でより生活しやすくなるような援助を行う。	保育所や幼稚園等を利用している地域の児童で療育相談を必要としている児童や施設職員に対して、相談を受けたり、療育方法に関する情報・その他の福祉情報の提供を行う。	巡回回数180回 延べ相談人数370人	大きく関連している	少し成果がでている	巡回回数305回 延べ相談人数509人	このまま継続する
188	福祉長寿部	健康福祉会館	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	相談体制の充実	2 0 2 0 / 1 0 / 1	2 0 2 0 / 1 0 / 1	障害児支援利用計画等に関する相談の実施	利用児童等からの相談に応じ、自立した日常生活又は社会生活を営むことが出来るよう支援する。	障害児通所や福祉サービスに関する相談を受けたり、福祉情報の提供を行う中、計画作成を行う。	相談延べ件数3,500件	大きく関連している	少し成果がでている	相談延べ件数5,995件	このまま継続する
189	福祉長寿部	健康福祉会館	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	障害のある人の希望と特性に配慮した育成・教育の充実	2 0 2 0 / 1 0 / 1	2 0 2 0 / 1 0 / 1	子どもの発達に見合った療育プログラムの構築	保護者の要望と専門職種による総合的評価を行う。	各専門職の評価を実施し、児童の発達や特性に見合ったプログラムを支援検討会議で専門スタッフにより検討・決定する。	支援検討会議回数45回 延べ検討人数800人	大きく関連している	大きな成果がでている	可能な限り迅速に支援プログラム決定している。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
190	子ども部	子ども政策課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	松戸市子ども総合計画の施策を実施し、推進を図ります。	松戸市子ども総合計画の進行管理	2 0 2 0 / 4 / 1	2 0 2 0 / 4 / 1	松戸市子ども・子育て支援計画進行管理方針の策定	第2期松戸市子ども総合計画進行管理	第2期松戸市子ども総合計画の基本目標を進行管理することにより以下の3つを効果的に推進する。 「子どもの権利が尊重され、心豊かに育つことができる」 「安心して子育てが	第2期松戸市子ども総合計画に基づき計画を実施する(令和6年度までの5年間)	大きく関連している	大きな成果がでている	子ども総合計画に従い、総合的に取組を進める事ができた	このまま継続する
191	子ども部	子ども政策課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における子どもの人権学習を実践します	広報・インターネット等を活用した啓発	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	こども新聞編集方針の策定	こどもへの情報の提供とこども達の意見表明。	編集方針を策定して子どもの人権の啓発を行う。	こども新聞へのアクセス回数(35000回)	機構改革により、現在の担当課では評価不能	機構改革により、現在の担当課では評価不能		終了する
192	子ども部	子ども政策課	子どもの問題	人権を尊重した行政の推進	松戸市子ども総合計画の推進を図るとともに、子どもの参加による行政施策を実施します	子どもの声を行政に反映させる体制の構築	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	こどもモニター運営指針の策定	こども達の自主性を育てるとともに、地域のことに関心を持つことの大事さを学習する。	運営指針を策定して子どもの意見を市の施策に反映させる。	こどもモニターの活動回数(年間5回)	機構改革により、現在の担当課では評価不能	機構改革により、現在の担当課では評価不能		終了する
193	子ども部	子ども未来応援課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	障害のある人の現状やその人権について職員の認識を深めます	その他(障害のある人の問題領域:人権を尊重した行政の推進)	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	人権配慮の視点による法令、条例、規則等の運用	人権配慮の視点等により、法令、条例、規則等を適正に運用する。	法令、条例、規則、規程等の適正な運用のため、人権に配慮した視点で指導、助言を実施する。	適正な法令指導等業務の実施	少し関連している	少し成果がでている	適正な法令指導等を実施した。	このまま継続する
194	子ども部	子ども未来応援課	子どもの問題	人権を尊重した行政の推進	松戸市子ども総合計画の施策を実施し、推進を図ります。	その他(子どもの問題領域:人権を尊重した行政の推進)	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	子どもの権利尊重による総合学習の策定	子どもの権利が尊重され、心豊かに育つことができるようにする。	子育て支援員研修の中で、子どもの権利等について総合的に学習できるようにする	毎年1回実施する	少し関連している	少し成果がでている	令和6年2月-3月に子育て支援員研修をオンラインで実施した。	このまま継続する
195	子ども部	幼児教育課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 1 9 / 1 0 / 1	2 0 1 9 / 1 0 / 1	職員研修の実施	人権推進委員会を中心に課内研修を実施し、職員の人権意識を保つ。	人権研修で得た学びや体験を職場全体で共有する	年間1回以上の実施	少し関連している	少し成果がでている	人権について考える機会の奇与として評価する。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
196	子ども部	保育課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	人権教育を充実します	学校・保育所等における人権教育の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	人権を大切にする心を育てる保育の実施	人に対する愛情や信頼感、人を尊重する気持ちを持てる子どもを増やす	人とかかわりの中で、児童ひとりひとりが人に対する愛情や信頼感、人を尊重する気持ちを持てるように保育を行う	人とかかわりを大切にすることを育てる保育を実施する為に、話し合いをもっている保育所の数	少し関連している	大きな成果がでている	各保育所において話し合いの場を設けている。計画を念頭に置きながら保育に力を入れている。	このまま継続する
197	子ども部	保育課	性差別（男女）の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における男女平等教育を実践します	学校・保育所等における男女平等教育の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	性別による固定的な役割分業意識を植え付けることがないよう配慮した保育の実施	性別による役割分業意識から離れ、自分らしさを発揮し、他者と尊重し合える子どもを増やす	公立保育所の入所児童に、性別による固定的な役割分業意識を植え付けることのないよう配慮して保育を実施する。	性別による役割分業意識を植え付けることのない保育を行っている為に、話し合いをもっている保育所の数	少し関連している	大きな成果がでている	各保育所において話し合いの場を設けている。計画を念頭に置きながら保育に力を入れている。	このまま継続する
198	子ども部	保育課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における子どもの人権学習を実践します	子どもの人権擁護教育プログラムの開発	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	人権を大切にする心を育てる保育の実践の集積	子どもの人権を擁護するために適切な対応ができる大人を増やす。	人権を大切にする心を育てるための、より良い大人の対応のあり方について実践事例を積み重ねていく	実践事例について検討会をもっている保育所の数	少し関連している	大きな成果がでている	発達支援を必要とする子どもの個別支援計画を作成する。	このまま継続する
199	子ども部	保育課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における子どもの人権学習を実践します	学校・保育所等における人権教育の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	人権を大切にする心を育てる保育の実施	人に対する愛情や信頼感、人を尊重する気持ちをもてる子どもを増やす	人とかかわりの中で、児童ひとりひとりが人に対する愛情や信頼感、人を尊重する気持ちを持てるように保育を行う	子どもを尊重する気持ちをもって保育をしている保育士の数や保育課に寄せられる「人との関係に関する苦情件数」ではかる年間2件まで	少し関連している	大きな成果がでている	子どもが愛情、信頼、尊重する気持ちを持てるように保育に力を入れつつ保育士も保育の中で人権感覚を養う事が出来ている。	このまま継続する
200	子ども部	保育課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における子どもの人権学習を実践します	広報・インターネット等を活用した啓発	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	保育所だより、掲示板を活用した人権啓発	人権感覚豊かな感性で子育てができる保護者を増やす	保育所内掲示板、おたより等で子どもの人権に関わる記事掲載する	所内掲示板、おたより等で子ども人権に関わる記事（子どもの向き合い方等）を載せた保育所の数	少し関連している	少し成果がでている	各保育所の保育所便り、掲示板を利用し実施している。	このまま継続する
201	子ども部	保育課	子どもの問題	相談・支援体制の整備	人権侵害被害者に対するケアや自立の支援を行います	市民等との救援・通報・連携体制構築の調査、研究	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	地域住民・組織と連携をとる	子どもの人権を侵害する環境を減らすために、地域の中の保育の専門機関としての役割を果たす	虐待の早期発見・早期対応につなげるために、入所児童保護者及び地域の子育て相談を積み上げていく	地域の子育て家庭と積極的にコミュニケーションをとり、子育て相談に応じている保育所数の数	少し関連している	大きな成果がでている	職員が気になったことは率先して声掛けを行い、保育所に相談された場合は的確な対応を取る。スマイルサポートを終了し令和5年度より誰でも通園制度の議業の取り組みを実施している。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
202	子ども部	保育課	子どもの問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	関係機関との連携による救済体制の整備	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	関係機関の人権擁護活動と連携をとるためのネットワーク整備	子どもや保護者の人権を侵害する環境を改善する。	保育所と関係機関との連携のとり方をマニュアル化する。	関係機関との連携のとり方をマニュアル化した保育所の数	少し関連している	少し成果がでている	子ども家庭相談課、千葉県児童相談所等と連携を取りながら的確な対応を図る。	このまま継続する
203	子ども部	保育課	子どもの問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	子どもの人権NPO等との連携・支援	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	子どもの人権NGO・NPOとの連携・支援を図る	子どもの人権NGO／NPOの活動を側面から支援する	ポスター貼り出し等の依頼があったら受ける等の協力をしながら、今後の連携・支援のありかたを考える。	協力を依頼されて受けた数	少し関連している	少し成果がでている	依頼があった場合には、適宜対応している。	このまま継続する
204	子ども部	保育課	子どもの問題	人権を尊重した行政の推進	松戸市子ども総合計画の推進を図るとともに、子どもの参加による行政施策を実施します	職員研修プログラムの開発	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	ケースカンファレンスについての研修の実施	保育所内でさまざまなケースに対して、よりの確な対応をすることができるようにする。	ケースカンファレンスの外部研修に参加し、保育所内に波及できる職員を育成する。	研修への参加人数 毎年2名	少し関連している	少し成果がでている	人権研修には毎年参加し保育に反映させている。	このまま継続する
205	子ども部	保育課	子どもの問題	人権を尊重した行政の推進	子どもの権利条約や子どもの権利保障について職員の認識を深めます	職員研修プログラムの開発	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員の人権感覚を豊かにするために研修計画を策定する	人権問題を理解し、人権意識をみずから高めていこうとする職員を増やす。	人権全般の視点を取り入れた研修計画を策定する。（庁内で策定の方向になった場合には、メンバーに加わる。）	年間1回の人権研修を実施する計画策定	少し関連している	少し成果がでている	保育課及び保育所で受講した内容の回覧を行う事で研修としている。	このまま継続する
206	子ども部	保育課	子どもの問題	人権を尊重した行政の推進	子どもの権利条約や子どもの権利保障について職員の認識を深めます	保育・教育関係職員等への研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	各保育所で実施している、人権を大切にする心を育てる保育についての理解を深め、みずから人権意識を高めていこうとする職員を育成する。	新規採用職員を対象に、人権をテーマとした研修を実施する。	年間1回の実施	少し関連している	少し成果がでている	保育課及び保育所で受講した内容の回覧を行う事で研修としている。	このまま継続する
207	子ども部	保育課	高齢者の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における高齢者の人権問題学習を実践します	学校・保育所等における人権教育の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	高齢者を大切にする心を育てる保育の実施	高齢者に対する愛情や信頼感、尊重する気持ちをもてる子を増やす。	人とかかわりの中で、児童一人一人が高齢者に対する愛情や信頼感、高齢者を尊重する気持ちをもてるように保育を行う。	高齢者との交流をもっている保育所の数	少し関連している	少し成果がでている	地域活動（世代間交流）を実施している。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
208	子ども部	保育課	子どもの問題	相談・支援体制の整備	相談窓口を充実します	その他（各問題領域に共通の項目：相談・支援体制の整備）	2 0 1 6 / 1 0 / 1	2 0 1 6 / 1 0 / 1	公的機関が行う相談や支援事業の活用	保育を受けていない親、又は子どもに対し子育てのサポートを行う	子育ての不安や子どもとの関わり方など、妊娠中から専門職による継続的なサポートを行い、子育てに対する負担感や不安感を軽減し安心して子育てができるようにする	スマイルサポート事業の利用者数の増大を図る	少し関連している	機構改革により、現在の担当課では評価不能	スマイルサポートを終了し令和5年度より誰でも通園制度の議業の取り組みを実施している。	終了する
209	子ども部	保育課	障害のある人の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における障害のある人の人権問題学習を実践します	学校・保育所等における人権教育の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	人権を大切にする心を育てる保育の実施	障害のある人と健常者が共に生き生きと生活できるようにする。	保育所において障害のある児童と健常児が共に生き生きと生活できる保育を実施する。	児童の障害の有無により、入所の制限をしない。	大きく関連している	大きな成果がでている	障害のある児童という理由で入所制限はしていない。	終了する
210	子ども部	保育課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の社会参加が促進され、地域において安心して生活が保障される社会環境づくりや、障害のある人への人権侵害を防止するための市民・企業活動を支援します	障害のある人の希望と特性に配慮した育成・教育の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	障害のある児童一人ひとりの状況に応じた保育の実施	個性の違いを認め合い、障害のある児童がより豊かな生活ができるようにする。	児童一人一人の状況に応じた保育を実施する。	障害のある児童の保護者からの苦情の数課全体で年間0件	大きく関連している	大きな成果がでている	今後も状況に応じた保育を実施する。	このまま継続する
211	子ども部	保育課	障害のある人の問題	人権を尊重した行政の推進	障害のある人の人権擁護のため、関係職員に対する研修を充実・強化します	福祉関係職員、保育・教育関係職員等への研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	障害のある児童をテーマにした外部研修への派遣	共に育ちあっていく為の保育を構築し充実させる	障害のある児童に関わる外部研修に職員を派遣する。	年間3名の参加	大きく関連している	少し成果がでている	様々な外部研修の中で、障害のある児童についての研修も多く行われており、多くの職員が参加している。	このまま継続する
212	子ども部	保育課	被差別部落出身者の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における同和問題学習を実践します	学校・保育所等における人権教育の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	人権を大切にする心を育てる保育の実施	他者を見る眼に制約がかかることなく、多様な人を受容し、尊重し合える子どもを増やす。	理由のない差別をしないような心を育てる保育の実施	職員が無意識のうちに保護者に対して差別をし、トラブルをおこした件数 課全体で年間0件	大きく関連している	大きな成果がでている	差別に関してのトラブルは0件。	終了する
213	子ども部	保育課	外国人の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における多文化共生の学習を実践します	学校・保育所等における人権教育の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	多様性を認知できる心を育てる保育の実施	他者を見る眼に制約がかかることなく、多様な人を受容し、尊重し合える子どもを増やす。	人とかかわりの中で、児童ひとりひとりが国籍にかかわらず人に対する愛情や信頼感、人を尊重する気持ちを持てるような保育をする。	外国人の保護者と宗教や文化の違いなどで、トラブルをおこした件数 年間1件まで	大きく関連している	大きな成果がでている	外国人の保護者と宗教や文化の違いなどでトラブルを起こした件数0件。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
214	子ども部	保育課	患者等の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等におけるHIV・エイズ、ハンセン病、新型インフルエンザ等の感染症の問題学習を実践します	学校・保育所等における人権教育の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	人権を大切にする心を育てる保育の実施	感染症にたいして過剰防衛せず、かつすべての入所児童の安全を確保できるような保育士を育成する。	感染症にかかって治療した子の保育と、かかっていない子の安全を考慮した保育の実施	感染症にかかった児童及びすべての入所児童が不利益にならないような保育の実践に向けて話し合いをした保育所の数	大きく関連している	少し成果がでている	各保育所において、医師の診察結果を重点としながらすべての児童の安全を確保するよう個々のケースに対応している。	このまま継続する
215	子ども部	こども家庭センター	性差別（男女）の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における男女平等教育を実践します	男女平等学習講座等の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	男女平等の視点でママ・パパ学級の実施	男女平等教育の実践	講座の運営を男女平等の視点で行う。	男性の参加者数	大きく関連している	少し成果がでている	講座の内容を男女どちらかの視点も取り入れ、昨年度とほぼ同数の男性参加者が参加した。	このまま継続する
216	子ども部	こども家庭センター	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	人権施策推進員として学んだ内容を課内に広める。職員の人権意識を高め、対応に生かす。	年度毎に開催される現地見学や講演会の内容や主旨を、極力具体的に職員に伝えていく。またDVDなどを利用して研修を実施する。	課内研修を実施する。より多くの職員の出席をめざす。	大きく関連している	大きな成果がでている	例年同様に、講演会の内容や主旨を課内研修にて職員に周知することができた。	このまま継続する
217	子ども部	こども家庭センター	子どもの問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	相談体制の充実	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	相談・支援体制の整備	（仮称）子育て世代包括支援センターを平成28年度に立ち上げ、更なる相談・支援体制の整備を図る	妊娠期から子育て期にかけての切れ目のない支援を行ない、関係機関とのネットワークづくりを行うことで、相談・支援体制の充実を図る。	母子保健に係る相談・支援体制の整備	大きく関連している	大きな成果がでている	妊婦や養育者の不安や悩みを傾聴し、関係機関と連携を図る等、相談・支援体制の充実が図られた。	終了する
218	子ども部	こども家庭センター	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	虐待やいじめ、性的搾取など子どもの人権を侵害する環境を改善するため、相談体制を整備します	相談体制の充実	2 0 1 9 / 1 0 / 1	2 0 1 9 / 1 0 / 1	相談・支援体制の整備	児童虐待の早期発見、早期対応を図る。	虐待の発見、相談体制を強化し支援を図る。	児童家庭相談受付件数を増やす。	大きく関連している	大きな成果がでている	新規相談件数について令和4年度は1,366件、令和5年度は1,387件と増加傾向であった。	このまま継続する
219	子ども部	こども家庭センター	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	啓発情報・PRを充実します	児童虐待防止の啓発策	2 0 1 7 / 1 0 / 1	2 0 1 7 / 1 0 / 1	高齢者保健福祉計画（いきいき安心プランまつど）の進捗管理	児童虐待に関する周知を図る。	オレンジリボンキャンペーンを実施する。	オレンジリボンキャンペーンへの参加者を増やす。	大きく関連している	大きな成果がでている	松戸まつりに参加し、多くの市民向けに街頭啓発ができた。また、ポスター掲示や講演会を通しての啓発活動ができた。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
220	子ども部	こども家庭センター	さまざまな人権の問題	相談・支援体制の整備	セクシャルハラスメント、ドメスティックバイオレンス（夫や恋人などによる暴力）、就労相談など、様々な相談に対応できる体制を整備します	相談体制の充実	2 0 1 7 / 1 0 / 1	2 0 1 7 / 1 0 / 1	相談・支援体制の整備	DV相談支援体制の強化を図る。	婦人相談の体制強化を図る。	DV相談対応件数を増やす。	大きく関連している	大きな成果がでている	新規相談件数は令和4年度の127件から令和5年度には109件と減少しているが、相談件数自体の減少の部分が多く、様々な支援機関との連携は継続して図れている。	このまま継続する
221	子ども部	こども家庭センター	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	虐待やいじめ、性的搾取など子どもの人権を侵害する環境を改善するため、相談体制を整備します	その他（各問題領域に共通の項目：人権啓発の推進）	2 0 1 7 / 1 0 / 1	2 0 1 7 / 1 0 / 1	高齢者保健福祉計画（いきいき安心プランまつど）の進捗管理	子ども自らが相談できる体制を維持し、確な対応をする	「子ども相談カード」の配布を行い、子ども自らが相談できる場所の周知を図る。	市内小・中学校の全生徒に「こども相談カード」を配布する。	大きく関連している	大きな成果がでている	市内の小学校、中学校、高校、特別支援学校の児童生徒に対して配布した。	このまま継続する
222	子ども部	こども家庭センター	子どもの問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	関係機関との連携による救援体制の整備	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	松戸市児童虐待防止ネットワークにおける関係機関との連携強化	松戸市児童虐待防止ネットワーク関係機関との連携を強化し、児童虐待の早期発見、早期対応を円滑にする。	ネットワーク会議、実務者会議、個別支援会議を開催し、運営する。	各会議の開催により、関係機関との連携を強化する。	大きく関連している	大きな成果がでている	対面とオンラインを併用するハイブリットにて会議を開催した。従来どおり意見交換等をおこない、関係機関との連携を図ることができた。	このまま継続する
223	子ども部	こども家庭センター	子どもの問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	相談体制の充実	2 0 2 3 / 4 / 1	2 0 2 3 / 4 / 1	相談・支援体制の整備	こども家庭センターを設置し、すべての妊産婦・子育て世帯・子どもへ体系的に相談支援等を行うことで、更なる相談・支援体制の整備を図る	妊娠期から子育て期にかけての切れ目のない支援を行ない、関係機関とのネットワークづくりを行うことで、相談・支援体制の充実を図る。	子ども家庭総合支援拠点及び母子保健に係る相談・支援体制の整備	大きく関連している	大きな成果がでている	こども家庭センターを設置し、妊娠期から子育て期にかけての切れ目のない支援を行うことができている。関係機関との連携も図れている。	このまま継続する
224	街づくり部	都市計画課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	「人にやさしい公共施設整備設計指針」の見直し及び進捗管理方針の策定	高齢者・障害のある人を含めすべての市民が安心して快適に公共施設を利用できるよう「指針」を定めることにより、人にやさしいまちづくりに資する。	「指針」の随時見直しを行う。（例えば公共施設の新設、改修時に外国人に配慮したサイン（案内表示）の設置を「指針」に盛り込む）	「指針」の啓発を図り、公共施設の新設・改修時にはバリアフリー化を推進する。最終的に100%のバリアフリー度を目指す。	少し関連している	少し成果がでている	既存建物については改修時に、新設建物、道路、公園においては順次反映されている。	このまま継続する
225	街づくり部	街づくり課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	市街地開発事業・区画整理事業における「人にやさしい公共施設整備設計指針」の活用	市施行による土地区画整理事業・市街地開発事業のみならず、市域における民間施行の整備事業についても「人にやさしい公共施設整備設計指針」に基づいて、整備推進されるよう施行者との連携を強化する。	「人にやさしい公共施設整備設計指針」に基づいて市街地開発業務・区画整理事業における公共施設の整備を進める。	事業施行者と連携を図り施設整備を進める。	大きく関連している	少し成果がでている	公共施設等の整備を進めるにあたって、人権に配慮した事業の推進を行っている。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
226	街づくり部	街づくり課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	個人情報保護制度及び人権研修の実施	市施行による土地区画整理事業・市街地開発事業のみならず、市域における民間施行の整備事業についても個人情報保護制度を遵守していきけるよう努め、施行者との連携を強化していく。	個人情報保護制度を遵守し、業務及び地権者等に係る情報を保護するよう努めるとともに、施行者との連携を強化する。	制度を遵守するとともに事業施行者との連携を強化する。	大きく関連している	少し成果がでている	事業を推進していく中で個人情報の取り扱いや人権を尊重している。	このまま継続する
227	街づくり部	交通政策課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	市民生活におけるバリアフリー化の支援	2 0 2 1 / 1 0 / 1	2 0 2 1 / 1 0 / 1	鉄道駅エレベーターの設置	誰もが利用しやすい駅施設の実現を図る。	鉄道駅バリアフリー化整備事業（ホームドアや内方線付き点状ブロックの設置、多機能トイレの整備等）に対して補助金を交付する。	整備駅数1駅/年度	大きく関連している	少し成果がでている	今年度新たに新京成線みのり台駅の内方線付点状ブロック整備事業に対し補助金交付決定を行った。	見直しが必要である
228	街づくり部	住宅政策課	外国人の問題	人権を尊重した行政の推進	総合的な国際化施策の推進体制を構築することにより、外国人の人権施策を整備します	外国人への情報提供促進	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	市営住宅入居資格の緩和	住宅に困窮する外国人に対し、外国語による募集を実施し、広く周知をする。	外国人の入居資格緩和の検討・外国語による広報の充実。	外国人に対し、英中韓の三ヶ国語による入居者募集案内を実施する。	大きく関連している	大きな成果がでている	三ヶ国語版の募集案内書を利用し適切に対応している。	このまま継続する
229	街づくり部	建築指導課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 1 5 / 1 0 / 1	2 0 1 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	研修を通して人権感覚を磨き、窓口対応や接遇面の向上を図る。	全職員に対し、研修資料・ヒューマンライツ松戸・インターネットにより検索した資料で、研修を実施する。	研修資料を作成し、年1回課内研修を実施する。	ほとんど関連していない	どちらともいえない	課内会議の際に研修内容を報告することで周知し、日々の窓口対応力を向上させています。	このまま継続する
230	街づくり部	みどりと花の課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 6	2 0 0 5 / 1 0 / 6	職員研修の実施	研修を通して人権感覚を磨き、接遇面の向上を図る。	全職員に対し、研修資料・ヒューマンライツまつど・インターネットより検索した資料で、研修を実施する。	研修資料を作成し、年1回課内研修を実施する。	少し関連している	少し成果がでている	人権が尊重されている状況のためには理解する心をもつことが重要。そのためにも定期的な研修が必要。	このまま継続する
231	街づくり部	公園緑地課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	公園整備計画の策定	障害のある人・高齢者の公園利用に支障がないようにする。	計画を策定して障害のある人・高齢者に配慮したバリアフリーの施設整備を行う。	当面は、新設公園につきバリアフリーの施設を設置する。	大きく関連している	大きな成果がでている	バリアフリーに配慮した提供公園の受け入れを行っている。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
232	街づくり部	建築審査課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	市民生活におけるバリアフリー化の支援	2019/10/18	2019/10/18	公共施設等へのバリアフリー化の指導の実施	公共施設等を高齢者、障害のある人等が利用できるようにする。	公共施設等をバリアフリー法・千葉県福祉のまちづくり条例に適合するように指導を行う。	バリアフリー化の向上を図る。	大きく関連している	少し成果がでている	千葉県福祉のまちづくり条例に適合させるよう指導している	このまま継続する
233	街づくり部	建築保全課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2005/10/1	2005/10/1	公共建築物設計事業における「人にやさしい公共施設整備設計指針」の活用	人にやさしい公共施設の整備・充実を進める。	「人にやさしい公共施設整備設計指針」に基づいて公共施設の整備を進める。	市有建築物におけるバリアフリーの整備を進める。	少し関連している	少し成果がでている	学校トイレ改修により、徐々にバリアフリー化が拡張されている。	このまま継続する
234	都市再生部	松戸駅周辺整備振興課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2021/10/12	2021/10/12	職員研修の実施	課内研修を実施し、人権に対する意識の向上を図る。	資料の回覧やビデオ放映の実施。	年に一回以上の研修の実施。	大きく関連している	少し成果がでている	公開羅針盤の回覧を用いて研修の際の資料及び松戸市の人権施策の情報共有を行うことができた。	このまま継続する
235	都市再生部	新庁舎整備課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2021/4/1	2021/4/1	人権についての職場内研修だけでなく、人権に関する幅広い情報を職員皆に周知する	様々な人、多様なニーズに応えるため広く市民の声を聴き「庁舎基本計画」を策定する	パブリックコメントの実施	様々な人、多様なニーズに応える、広く市民の声を取り入れた「庁舎基本計画」を策定する	大きく関連している	少し成果がでている	庁舎整備に係る基本計画策定に向けた予算を確保し、策定へ向けて前進した。	このまま継続する
236	建設部	建設総務課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	プライバシーの保護	2005/10/1	2005/10/1	個人情報保護制度に基づく道路財産管理事業に伴う職員研修の実施	個人情報保護のため職員に対する研修を充実・強化します。	個人情報保護制度を遵守し、業務及び地権者等に係る情報を保護するよう努める。	プライバシー保護を重視した窓口対応の実施 研修開催回数 年1回の実施	少し関連している	少し成果がでている	文書の起案、窓口業務等において個人情報保護を意識し、業務を行っている。	このまま継続する
237	建設部	建設総務課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	プライバシーの保護	2005/10/1	2005/10/1	開発行為（宅地開発事業）に関する窓口業務（帰属）での受入れについてのトラブル発生時の対応のための職員研修の実施	開発行為に関するトラブル防止と人権に対する配慮。	開発行為（宅地開発事業）に関するトラブル防止と人権尊重に対する人権研修等を実施し見直しを図る。	トラブル発生時の対応、又、人権意識を高める為に研修し、実務に反映する。 研修開催回数 年1回の実施	少し関連している	少し成果がでている	相談者及び関係地権者の人権に配慮し、かつトラブルを避けるべく対応している。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
238	建設部	道路建設課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2005/10/1	2005/10/1	都市計画街路事業における「人にやさしい公共施設整備設計指針」の活用	障害のある人や高齢者等に安心して社会活動に参加できるように配慮する。	「人にやさしい公共施設整備設計指針」に基づいて公共施設の整備を進める。	都市計画道路の事業実施路線における「人に優しい公共施設整備設計指針」に基づく歩道整備率	大きく関連している	少し成果がでている	渋滞緩和等のため道路の拡幅、安全性のため歩道確保に努めている。引き続き公共施設整備を進める。	このまま継続する
239	建設部	道路維持課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2005/10/1	2005/10/1	道路整備・補修事業における「人にやさしい公共施設整備設計指針」の活用	高齢者、身体障害のある人等移動制約者のほか、すべての人に使いやすい道路等施設の使用に係る支障を解消する。	「人にやさしい公共施設整備設計指針」に基づいて公共施設のバリアフリー化を進める。	歩道のバリアフリー化（年度歩道改良率＝実施予定延長/計画延長）	少し関連している	少し成果がでている	バリアフリー化の促進に伴い、地道に道路等施設の使用に係る支障を解消している。	このまま継続する
240	建設部	道路維持課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2005/10/1	2005/10/1	道路整備・補修事業における「人にやさしい公共施設整備設計指針」の活用	高齢者、身体障害のある人等移動制約者のほか、すべての人に使いやすい道路等施設の使用に係る支障を解消する。	「人にやさしい公共施設整備設計指針」及び「新八柱・八柱地区」バリアフリー基本構想に基づき、公共施設のバリアフリー化を進める。	重点整備地区早期整備完了を目標とし引き続き歩道バリアフリー化の整備を進める。	少し関連している	少し成果がでている	バリアフリー化の促進に伴い、地道に道路等施設の使用に係る支障を解消している。	このまま継続する
241	建設部	用地課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	プライバシーの保護	2005/10/1	2005/10/1	個人情報保護制度に基づく用地買収等業務に伴う研修の実施	市民の用地買収情報等を保護し、個人の基本的人権を擁護する。	用地買収等業務に伴う個人情報保護のための研修を行う。	用地買収実施に伴う研修会を年度内に5回実施する。	大きく関連している	少し成果がでている	個人情報保護制度に関する回覧等を行い、周知を図った。今後も引く続き実施して行く。	このまま継続する
242	建設部	河川清流課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2005/10/1	2005/10/1	職員研修の実施	職員の接遇面への向上をはかる為、研修を通して人権感覚を養う。	河川担当職員に人権研修を実施する。	障害のある人、子ども、高齢者の人権尊重について各1回の研修を実施。	少し関連している	少し成果がでている	人権意識の向上に努めていく。	このまま継続する
243	建設部	河川清流課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2005/10/1	2005/10/1	河川改修事業計画の策定	高齢者、障害のある人の利便性を向上させる為に配慮して環境整備を行なうよう位置づける。	計画の中に子ども・高齢者・障害のある人に配慮した環境調整をいちづける。	必要時、設備の環境整備を実施する	少し関連している	少し成果がでている	人権意識の向上に努めていく。	このまま継続する
244	建設部	下水道経営課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	プライバシーの保護	2005/10/1	2005/10/1	個人情報保護制度に基づく下水道使用料賦課収納業務に際して適切な委託業者指導	当課の保有する個人情報の保護に関する事項を定め、個人情報の適正な管理を図り、市民の基本的人権を擁護することを目的とする。	下水道使用料賦課収納業務に伴う個人情報保護のための指針「マニュアル」を活用し、個人情報保護体制を確立する。	毎年4月期に課内研修を実施する。また、新たな事例が発生した場合にケーススタディを実施する。（基本は年1回）	大きく関連している	少し成果がでている	職員と委託業者間で窓口対応における人権への配慮を共有している。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
245	建設部	下水道経営課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	プライバシーの保護	2012/4/1	2012/4/1	個人情報保護制度に基づく受益者負担金賦課及び徴収業務マニュアルの活用	個人情報の適正な管理を図り、市民の基本的な人権を擁護する。	受益者負担金賦課及び徴収業務に伴う個人情報保護の為に研修。	年1回実施。	大きく関連している	少し成果がでている	受益者負担金業務の新任職員を主な対象者とし人権感覚の醸成を図っている。	このまま継続する
246	建設部	下水道整備課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2018/10/1	2018/10/1	職員研修の実施	課内職員の人権に対する意識を高める	人権研修研究会・講演会などに参加して、得た知識や情報を課内職員に周知する。	年1回以上の実施	大きく関連している	少し成果がでている	職員にて窓口・電話対応における人権への配慮を意識している。	このまま継続する
247	建設部	下水道維持課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	プライバシーの保護	2005/10/1	2005/10/1	個人情報保護制度に基づく私道下水道敷設補助金制度マニュアルの活用	当課の保有する個人情報に関する事項を定め、個人情報の適正な管理を図り、市民の基本的な人権を擁護することを目的とする。	私道下水道敷設補助金申請に伴う個人情報保護のための指針「マニュアル」を活用し、個人情報保護体制を確立する。	毎年4月期に課内研修を実施する。(年1回)	少し関連している	大きな成果がでている	同左	このまま継続する
248	建設部	下水道維持課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	プライバシーの保護	2022/10/1	2022/10/1	個人情報保護制度に基づく水洗便所改造資金貸付及び補助制度マニュアルの活用	当課の保有する個人情報に関する事項を定め、個人情報の適正な管理を図り、市民の基本的な人権を擁護することを目的とする。	水洗便所改造資金貸付および補助制度業務に伴う個人情報保護のための指針「マニュアル」を活用し、個人情報保護体制を確立する。	毎年4月期に課内研修を実施する。(年1回)	少し関連している	大きな成果がでている	同左	このまま継続する
249	水道部	水道部総務課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2009/10/1	2009/10/1	職員研修の実施	研修を通して人権問題に対する意識向上を図る。	人権啓発ビデオの視聴や人権啓発資料の閲覧等を実施し、職員の人権への感覚を養う。	年1回程度のビデオ研修会や人権啓発資料の閲覧等を実施する。	大きく関連している	少し成果がでている	窓口に複数の外国語の案内書を配置するなどし外国人利用者に対応した。	このまま継続する
250	水道部	水道部工務課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2018/10/1	2018/10/1	職員研修の実施	研修を通して人権の尊重と接遇等の向上を図る。	職員の人権研修の実施	年1回以上実施する。	大きく関連している	大きな成果がでている	人権の尊重と接遇等の向上につながっている	このまま継続する
251	病院事業管理局	病院政策課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2017/10/1	2017/10/1	職員研修の実施	公務員として、人権問題を理解し、人権意識を高める	基本的な問題を理解し、各個別領域の知識を習得するための研修を定期的に行う	人権に係わる問題・課題を発生させないようにする	大きく関連している	大きな成果がでている	参加・視聴した講演会の資料を用い、課内研修を行い、人権意識の向上を図った。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
252	病院事業 管理局	経営課	各問題領域に 共通	人権を尊重した行 政の推進	市民意見を反 映する体制を 構築します	市民ニーズの 把握	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	病院利用者に対する アンケートの継続的 な実施	人権問題に関して、 病院利用者及び患者 に対する調査を実施 する。	患者アンケート調査 の際、人権に対する 意見を取り入れ現状 を把握する。	毎年1回の実施	大きく関連 している	少し成果が でている	患者さんの声に耳を 傾け、病院サービス を改善し続ける事 は、自ずと人権意識 の維持・向上に寄与 している。	このまま継 続する
253	病院事業 管理局	人事課	患者等の問題	人権を尊重した行 政の推進	患者等の人権 擁護のため、 関係職員に対 する研修を充 実・強化しま す	保健・医療現 場に市民（患 者等）の意見 を反映できる 体制の構築	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	患者・家族の医療相 談の充実	医療従事者として人 権意識を高め、患 者・患者の家族等 に対して適切な対応 を実現する。	病院内に持ち込まれ る様々な人権侵害に 適切な対応ができる ようにする。	新人研修や教育研究 部門でのプログラム 化を進める。	大きく関連 している	少し成果が でている	教育研究センターに よる新人看護職員研 修ガイドラインに基 づいて研修を実施し ている。	このまま継 続する
254	病院事業 管理局	人事課	各問題領域に 共通	人権啓発・教育の 推進	人権教育を充 実します	学校・保育所 等における人 権教育の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	学校教育における人 権教育の充実	患者等の人権を学習 する医療従事者への 育成に向けた教育プ ログラムを開発す る。	人権意識を定着化さ せるための事例研究 等を学習プログラム を行う。	年間1回の実施	少し関連し ている	少し成果が でている	患者の権利を尊重 し、安全かつ良質な 医療ケアに繋げてい る。	このまま継 続する
255	病院事業 管理局	管財課	各問題領域に 共通	相談・支援体制の 整備	人にやさしい 安全な建築物 の推進・支援 をめざします	公共施設にお けるバリアフ リー建築物の 促進	2 0 1 8 / 1 0 / 1	2 0 1 8 / 1 0 / 1	病院事業施設のユニ バーサル化の推進	ソフト・ハード両面 共に「すべての人に やさしい施設」を維 持させる	「すべての人にやさ しい施設」を維持さ せるよう意識の向上 を目指す	ソフト・ハード面で の苦情件数を減少さ せる	大きく関連 している	少し成果が でている	苦情要望等を院内で 共有するなど、改善 に向け常に努力を重 ねている。	このまま継 続する
256	病院事業 管理局	医事課	各問題領域に 共通	相談・支援体制の 整備	人にやさしい 安全な建築物 の推進・支援 をめざします	公共施設にお けるバリアフ リー建築物の 促進	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 1 5 / 1 0 / 1	病院事業施設のユニ バーサル化の推進	ソフト・ハード両面 から「すべての人に やさしい施設」に段 階的に転換を図る	現在の施設では、 ハード面の制約が多 いことから、ソフト 面からの積極的な転 換を目指す	ソフト・ハード面で の苦情件数を減少さ せる	大きく関連 している	大きな成果 がでている	病院の建て替えや、 患者さんの要望に応 えていくことで、施 設のユニバーサル化 を進めることができ た。	このまま継 続する
257	消防局	消防企画課	各問題領域に 共通	人権を尊重した行 政の推進	情報収集・提 供体制を充実 します	その他（各問 題領域に共通 の項目：人権 を尊重した行 政の推進）	2 0 0 6 / 1 0 / 1	2 0 0 6 / 1 0 / 1	消防業務従事時にお ける感染症予防等の 円滑な推進	正しい感染病等の知 識と適切な対応力の 向上を図る。	各種会議等及び資器 材の充実を図る。	感染症対応時の苦情 率0%	大きく関連 している	大きな成果 がでている	目的及び目標は達成 されていると評価す る。	このまま継 続する
258	消防局	消防企画課	各問題領域に 共通	人権を尊重した行 政の推進	情報収集・提 供体制を充実 します	その他（各問 題領域に共通 の項目：人権 を尊重した行 政の推進）	2 0 0 6 / 1 0 / 1	2 0 0 6 / 1 0 / 1	人権配慮の視点によ る法令、条例、規則 等の運用	人権配慮の視点等 により、法令、条例、 規則等を適正に運用 する。	法令、条例、規則、 規程等の適正な運用 のため、人権に配慮 した視点で指導、助 言を実施する。	適正な法令指導等業 務の実施	大きく関連 している	大きな成果 がでている	目的及び目標は達成 されていると評価す る。	このまま継 続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
259	消防局	消防総務課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 1 0 / 1 0 / 1	2 0 1 0 / 1 0 / 1	職員研修の実施	職員個々のコミュニケーションを養うことを目的とし、信頼関係を構築する。	消防局全体研修とし、職員間の信頼関係を高めるための各種人権に関する研修を行う。	消防局の研修を主幹とする部署として、職員全体に研修の内容を周知する。	大きく関連している	大きな成果がでている	目的及び目標は達成されていると評価する。	このまま継続する
260	消防局	消防総務課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 1 0 / 1 0 / 1	2 0 1 0 / 1 0 / 1	職員研修の実施	ハラスメントについての認識を養う研修を行うことにより、職員間の教養を高める。	各種ハラスメント研修を行い、必ず全職員が共通認識が持てるよう、フィードバック研修等を実施する。	研修会を年1回以上実施	大きく関連している	大きな成果がでている	目的及び目標は達成されていると評価する。	このまま継続する
261	消防局	消防総務課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2 0 0 6 / 1 0 / 1	2 0 0 6 / 1 0 / 1	外国人に配慮した案内表示板等の設置	来庁する市民に使いやすい庁舎を目指し、庁舎機能の整備充実を図る。	「松戸市人にやさしい公共施設整備設計指針」に準じてバリアフリー化を推進する。	庁舎改修等を主として、構造上及び財政上困難なもの以外、可能な範囲で改善に努める。	大きく関連している	大きな成果がでている	目的及び目標は達成されていると評価する。	このまま継続する
262	消防局	消防総務課	性差別（男女）の問題	人権を尊重した行政の推進	男女雇用機会均等法の趣旨に則った組織・職場をつくります	女性職員の登用と能力活用（ポジティブアクションの実施）	2 0 0 6 / 1 0 / 1	2 0 0 6 / 1 0 / 1	職員研修の実施	女性消防職員の能力発揮及び、市民が安心安全と思える組織とする。	女性消防職員の管理職への登用及び隔日勤務への積極的なシフトを図る。	配置人員/配置計画	大きく関連している	大きな成果がでている	目的及び目標は達成されていると評価する。	このまま継続する
263	消防局	予防課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	常に人権を重視した予防業務活動を実施するため、課内研修を実施し課員の人権感覚を磨く	課職員に人権研修を実施する	人権研修年1回以上実施	大きく関連している	大きな成果がでている	対象期間内に研修を3回実施しており、市民対応等で効果がでていと実感します。	このまま継続する
264	消防局	予防課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	推進体制を整備します	相談体制の充実	2 0 2 0 / 1 0 / 1	2 0 2 0 / 1 0 / 1	人権配慮の視点による法令、条例、規則等の運用	予防課はお客様が大変多く来庁するため、人権の視点で受付及び相談窓口業務を実施する	各種届出の記入方法や消防法令等について説明する。予防業務は、予防課が受け皿となり担当室、消防署と調整していく。	専門用語は使わず、わかりやすい表現で説明する。	大きく関連している	大きな成果がでている	各種届出の記入方法や消防法令等について、市民の方へわかりやすく説明し業務を実施できている。	このまま継続する
265	消防局	警防課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	常に人権を尊重した消防活動および市民指導を実践するために課内研修を実施し、課員の人権尊重に対する意識づけを行う。	課員に対して、機会を捉えて人権研修を実施する。	研修会を年1回以上実施する。	大きく関連している	大きな成果がでている	計画目的、行動計画とおり実施できている。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
266	消防局	警防課	性差別（男女）の問題	人権を尊重した行政の推進	職員自らがジェンダー（社会的・文化的につくられた性差）に敏感な視点をもち、各施策に反映させます	職場におけるセクシャルハラスメント防止体制の整備	2 0 0 6 / 1 0 / 1 0	2 0 0 6 / 1 0 / 1 0	セクシャルハラスメント防止体制の整備	日頃の業務にて市民及び職場内における言動に留意し、特にパワーハラスメントに考慮すると共に課内研修を実施し、課員の性差に対する認識を持たせる。	人権ビデオ等を活用した課内研修の実施	全ての活動現場又は職場におけるセクシュアルハラスメント等性差トラブルゼロ	大きく関連している	大きな成果がでている	研修を通じて課内のハラスメントに対する理解がより深まっている。	このまま継続する
267	消防局	予防課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	推進体制を整備します	相談体制の充実	2 0 2 3 / 1 0 / 1 6	2 0 2 3 / 1 0 / 1 6	人権配慮の視点による法令、条例、規則等の運用	予防課及び各消防署の来客者に対して、人権尊重の観点から各個人に合わせた説明や環境を準備し提供する。	年齢、性別、身体状況に配慮した届出や法令の説明等の窓口業務を行う。予防業務については予防課が受け皿となり、各消防署と調整していく。	来客者が不安や疑問点を解消し、納得した状態で帰途につく。	大きく関連している	大きな成果がでている	年齢、性別、身体状況に配慮した届出や法令の説明等について、市民の方が問題を解消できるように説明し業務を実施できている。	このまま継続する
268	消防局	警防課	被差別部落出身者の問題	人権を尊重した行政の推進	部落差別の現状やその出身者の人権について職員の認識を深めます	職員研修の実施	2 0 0 6 / 1 0 / 1 0	2 0 0 6 / 1 0 / 1 0	職員研修の実施	被差別部落出身者の問題及び同和対策（対応）に関する課内研修を実施し、課員に被差別部落出身者に関する認識を持たせる。	人権推進員がリーダーシップを取り課員に対して、機会を捉えて人権研修を実施する。ミーティング時の伝達・情報提供（ヒューマンライフまつど等の周知）・研修受講後のフィードバック研修及び人権ビデオ等を活用した課内研修の実施	・人権に関する情報の伝達随時 ・フィードバック研修×研修参加回数 ・上半期1回、下半期1回＝年度2回	大きく関連している	大きな成果がでている	計画目標とおり実施できた。	このまま継続する
269	消防局	情報通信課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	相談窓口を充実します	相談体制の充実	2 0 0 6 / 1 0 / 1	2 0 0 6 / 1 0 / 1	各課・機関と連携を図り情報を共有し消防救急なんでも相談電話の充実	利用者に対し相談・支援内容が高まり利用しやすいくなる	各課・機関と連携をとり情報の共有を図れるようにする	相談者との人権問題にトラブル0件	大きく関連している	大きな成果がでている	消防救急相談電話等、市民とのトラブルには十分に注意を払っている。	このまま継続する
270	消防局	情報通信課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	相談関係機関との連携を強化します	相談体制の充実	2 0 1 1 / 4 / 1	2 0 1 1 / 4 / 1	障害のある人の問題に関して関係課や関係機関等と連携	聴覚や発話の障害により、利用したい方への相談、支援が高まるよう、職員のシステムの精通を図る。	各課、各機関と情報共有を図り、広報を実施。	相談者等のシステムの相談内容で、不安にさせない及びトラブルにならない内容説明を高める。	大きく関連している	大きな成果がでている	市民からの問い合わせ等言動等に注意を払い対応している。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
271	消防局	救急課	患者等の問題	人権を尊重した行政の推進	HIV・エイズ、ハンセン病、新型インフルエンザ等の感染症やその患者等の人権について職員の認識を深めます	保健・医療機関との連携・調整体制の整備	2 0 0 6 / 1 0 / 1 0	2 0 0 6 / 1 0 / 1 0	感染症患者等に関わる医療機関及び関係機関との連携強化	消防局（現場活動隊）と医療機関、関係機関の情報提供及び連携（収容）体制の確立を図る。	1 救急及び感染患者収容体制の整備 2 関係機関との感染症対策の情報の共有化	・災害医療懇話会実施回数 ・救急連絡調整会議実施回数	大きく関連している	少し成果がでている	新型コロナウイルス感染症による対応について県保健所及び関係機関と情報共有ができ、これまでの関係構築が生かされた。今後の感染症に備え、引き続き関係各課との情報共有・連携強化を継続していく。	このまま継続する
272	消防局	救急課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 1 8 / 1 0 / 1	2 0 1 8 / 1 0 / 1	職員研修の実施	課職員の人権に対する理解を深める。	人権関係ビデオ等を活用し、職場内研修を実施する。	人権研修を年1回以上実施する。	大きく関連している	大きな成果がでている	課職員全員が人権関係に関する知識が共有でき、繰り返し実施することによる効果が期待できる。	このまま継続する
273	議会事務局	市議会事務局庶務課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 3 / 4 / 1	2 0 0 6 / 1 2 / 1	職員研修の実施	人権に対する問題意識を高める	議会事務局職員に人権研修を実施する	日常の中で人権が感じられる	少し関連している	少し成果がでている	研修により、人権に対する問題意識が向上し、人権を意識した行動ができるようになってきている。	このまま継続する
274	議会事務局	市議会事務局議事調査課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	情報収集・提供体制を充実します	その他（各問題領域に共通の項目：人権を尊重した行政の推進）	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	「議会だより」記事掲載内容等に関する人権意識の確立	人権を配慮した「議会だより」を作成する。	「議会だより」の編集・発行に際し、常に人権に配慮された意識が持てるよう課内での研鑽に努める。	「議会だより」の編集・発行に携わる職員の人権に関する意識の高揚と知識を高めることを目標とする。	大きく関連している	大きな成果がでている	年4回発行される「議会だより」の記事内容等について、人権へ配慮した視点で常に精査し、編集している。	このまま継続する
275	生涯学習部	教育総務課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 1 4 / 1 0 / 1	2 0 1 4 / 1 0 / 1	職員研修の実施	所属職員の人権に対する意識を高める	職員の人権研修の実施	年1回以上実施する。	大きく関連している	少し成果がでている	外部講師をお招きし委員会内の人権研修及び人権関係の書物を課内で回覧し、人権と触れ合う機会を創出している。	このまま継続する
276	生涯学習部	教育総務課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	人権教育を充実します	人権啓発・教育プログラムの開発	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	人権教育・啓発プログラム開発のための情報収集と提供	人権侵害のない社会の実現のため、人権啓発・教育を推進する体制づくりをめざす。	人権教育・啓発のためのプログラム開発に資する情報の収集と提供を行う。	情報収集数（率）、情報提供数（率）、教育・啓発プログラム開発数（率）	少し関連している	少し成果がでている	引き続き新規の情報収集や啓発活動に努めることを継続する。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
277	生涯学習部	教育総務課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	個別課題別行動計画の策定を行います	個別課題別行動計画の策定及び見直し	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 6 / 1 0 / 1	教育委員会人権教育推進方針（実施計画）の改定	教育委員会として、人権教育を推進していく方針を確立する。	国等の人権施策の推進の動向にあわせて現行の方針・計画を改定する。	方針改正数（率）、現行の方針合致数（率）	少し関連している	少し成果がでている	引き続き国・県の人権施策の動向や人権関連法令の改正等に留意し、情報を収集・共有していく。	このまま継続する
278	生涯学習部	教育総務課	被差別部落出身者の問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	同和問題の人権NPO等との連携・支援	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	人権NPOとの連携・誌円	市民への人権侵害に適切に対応するため、市内部の関係部署の連携はもとより、外部の人権団体との連携強化を図る。	人権侵害に適切に対応するため関係機関等との連携を強化する。	外部人権団体把握数、合同会議出席数（率）、情報共有数	大きく関連している	少し成果がでている	研修会に参加するとともに、職場においては書物などを通して、人権啓発を行っている。	このまま継続する
279	生涯学習部	教育政策研究課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	各問題の現状やその人権について職員の認識を深めます	職員の人権研修の実施	2 0 2 3 / 1 0 / 1	2 0 2 3 / 1 0 / 1	職員研修の実施	所属職員の人権に対する意識を高める	所属職員に対し、人権研修の実施する	年1回以上実施する	少し関連している	少し成果がでている	職員の人権意識を高める、再確認するきっかけとなっている。	このまま継続する
280	生涯学習部	社会教育課	外国人の問題	人権を尊重した行政の推進	総合的な国際化施策の推進体制を構築することにより、外国人の人権施策を整備します	外国人への情報提供促進	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	案内表示板の多言語化の実施	文化会館施設内外の案内表示板の多言語化を図る。	文化会館施設内外の案内表示板の表示を複数の言語によって行う。	実施率	大きく関連している	未実施	数年以内に実施する予定はないが、将来的な課題として検討していく。	このまま継続する
281	生涯学習部	社会教育課	患者等の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等におけるHIV・エイズ、ハンセン病、新型インフルエンザ等の感染症の問題学習を実践します	HIV・エイズ、ハンセン病、新型インフルエンザ等感染症問題学習講座等の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	公民館における人権教育の実施	HIV等感染症や難病を正しく理解し、差別や偏見などによる人権侵害をなくす。	生涯学習の支援として人権学習を実施する。	各年度、1講座1回開催。	大きく関連している	未実施	令和6年9月30日までにおいて未実施。今後実施する可能性あり。	このまま継続する
282	生涯学習部	社会教育課	外国人の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における多文化共生の学習を実践します	多文化共生の学習講座等の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	公民館における人権教育の実施	国や民族、宗教による文化の違いを理解し、差別や偏見などによる人権侵害をなくす。	生涯学習の支援として人権学習を実施する。	各年度、1講座1回開催	大きく関連している	少し成果がでている	講座を1回開催。国や人種等の多様性について学ぶことで意識を高めることができた。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
283	生涯学習部	社会教育課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2 0 0 6 / 1 0 / 1 2	2 0 0 6 / 1 1 / 1 5	誰もが利用しやすい施設づくりの推進	誰もが快適に利用しやすい施設にするため、各職員の人権感覚を高める。	日々の業務の中で来館者に進んで挨拶して、利用者の相談に乗り、利用しやすい施設とする。	利用者数の増加	大きく関連している	大きな成果がでている	課内において人権について研修会を実施。職員の人権に対する意識を高め業務にあたっている。	このまま継続する
284	生涯学習部	社会教育課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2 0 0 6 / 1 0 / 1 2	2 0 0 6 / 1 1 / 1 5	誰もが利用しやすい施設づくりの推進	誰もが快適に利用しやすい施設にするため、各職員の人権感覚を高める。	会館利用者に配慮した窓口業務図るため課内研修の実施	-	大きく関連している	未実施	数年以内に実施する予定はないが、将来的な課題として検討していく。	このまま継続する
285	生涯学習部	社会教育課	性差別（男女）の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における男女平等教育を実践します	男女平等学習講座等の充実	2 0 2 3 / 1 0 / 1	2 0 2 3 / 1 0 / 1	公民館における人権教育の実施	性別にとらわれず、一人ひとりの個性や生き方を尊重し、差別や偏見などによる人権侵害をなくす。	生涯学習の支援として人権学習を実施する。	各年度、1講座1回開催。	大きく関連している	未実施	令和6年9月30日までににおいて未実施。今後実施する可能性あり。	このまま継続する
286	生涯学習部	社会教育課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における子どもの人権学習を実践します	子どもの人権学習講座等の充実（インターネットモラルを含む）	2 0 2 3 / 1 0 / 1	2 0 2 3 / 1 0 / 1	公民館における人権教育の実施	子どもの人権を正しく理解し、差別や偏見などによる人権侵害をなくす。	生涯学習の支援として人権学習を実施する。	各年度、1講座1回開催。	大きく関連している	未実施	令和6年9月30日までににおいて未実施。今後実施する可能性あり。	このまま継続する
287	生涯学習部	社会教育課	高齢者の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における高齢者の人権問題学習を実践します	高齢者の人権問題の学習講座等の充実	2 0 2 3 / 1 0 / 1	2 0 2 3 / 1 0 / 1	公民館における人権教育の実施	高齢者の個性や生き方を尊重し、差別や偏見などによる人権侵害をなくす。	生涯学習の支援として人権学習を実施する。	各年度、1講座1回開催。	大きく関連している	未実施	令和6年9月30日までににおいて未実施。今後実施する可能性あり。	このまま継続する
288	生涯学習部	社会教育課	障害のある人の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における障害のある人の人権問題学習を実践します	障害のある人の問題の学習講座等の充実	2 0 2 3 / 1 0 / 1	2 0 2 3 / 1 0 / 1	公民館における人権教育の実施	障害のある人の個性や生き方を理解し、差別や偏見などによる人権侵害をなくす。	生涯学習の支援として人権学習を実施する。	各年度、1講座1回開催。	大きく関連している	未実施	令和6年9月30日までににおいて未実施。今後実施する可能性あり。	このまま継続する
289	生涯学習部	社会教育課	被差別部落出身者の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育における同和問題学習を実践します	同和問題学習講座等の充実	2 0 2 3 / 1 0 / 1	2 0 2 3 / 1 0 / 1	公民館における人権教育の実施	被差別部落出身者の問題を正しく理解し、差別や偏見などによる人権侵害をなくす。	生涯学習の支援として人権学習を実施する。	各年度、1講座1回開催。	大きく関連している	少し成果がでている	講座を1回開催。福田村事件について学ぶことで差別への理解を深めることができた。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
290	生涯学習部	文化財保存活用課	高齢者の問題	人権を尊重した行政の推進	各問題の現状やその人権について職員との認識を深めます	その他（高齢者の問題領域：人権を尊重した行政の推進）	2 0 1 8 / 4 / 1	2 0 1 8 / 4 / 1	高齢者への行政サービスの充実	高齢者やその介護者が不自由なく施設を利用できるようにする。	車椅子の貸し出し、入館料の免除等を実施する。	実施率 目標値 100%	大きく関連している	大きな成果がでている	車椅子が必要な方には貸出を行い、市内在住70歳以上の高齢者について入館料を免除している。	このまま継続する
291	生涯学習部	文化財保存活用課	障害のある人の問題	人権を尊重した行政の推進	障害のある人の人権擁護のため、関係職員に対する研修を充実・強化します	その他（障害のある人の問題領域：人権を尊重した行政の推進）	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	身体障害のある人に対する行政サービスの充実	身体障害のある人・知的障害のある人やその介護者が不自由なく施設を利用できるようにする。	身体障害のある人・知的障害のある人やその介護者に対して、車椅子の貸し出し、入館料の免除等を実施する。	実施率 目標値 100%	大きく関連している	大きな成果がでている	障害者手帳保持者とその介護者1名について入館料を免除している。必要な方には車椅子を貸出を行う。	このまま継続する
292	生涯学習部	文化財保存活用課	外国人の問題	相談・支援体制の整備	多文化共生の社会づくりのための基盤整備や、外国人との交流を図ります	生活支援情報提供の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	業務マニュアルの作成（多言語化）	本市の国際化に伴う多文化に対応すべく、パンフレット等の多言語化を図る。	業務マニュアルを策定して文化財標柱・パンフレット等の多言語化を図る。	マニュアルの作成	ほとんど関連していない	どちらともいえない	多言語業務マニュアルは作成していない。	このまま継続する
293	生涯学習部	文化財保存活用課	外国人の問題	人権を尊重した行政の推進	外国人に対して日本の文化や地域の生活習慣等の理解を促す支援を行います	外国人への情報提供促進	2 0 1 6 / 4 / 1	2 0 1 6 / 4 / 1	パンフレット等の多言語化の実施	外国人の入館者に、不自由なく、分かりやすく施設内容を知らせる。	国際化への対応のため、パンフレット・解説シートの改訂を進める。	実施率 目標値 100%	大きく関連している	大きな成果がでている	英語、中国語のパンフレットを作成し、英語に対応したデジタルミュージアムを設置している。	このまま継続する
294	生涯学習部	文化財保存活用課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 9 / 3 / 3 1	職員研修の実施	人権感覚の豊かな職員等の育成	博物館職員等に対し、人権研修を実施する	年1回職員等の人権研修を実施する	大きく関連している	大きな成果がでている	毎年、人権研修の資料を回覧し、職員の資質向上を図っている。	このまま継続する
295	生涯学習部	文化財保存活用課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	障害のある人の人権尊重の視点に立った施設運営の支援	2 0 2 1 / 1 0 / 1	2 0 2 1 / 1 0 / 1	障害のある人の人権尊重の視点に立った施設整備	障害のある人等に配慮した公共施設の運営	・聴覚障害のある人用テロップ入り映像機器の設置 ・聴覚障害のある人用ヘッドホンの設置 ・視覚障害のある人用点字パンフレットの作成 ・視覚障害のある人用点字ブロックの設置	テロップ入り映像機器設置、ヘッドホン設置、点字パンフレット作成、点字ブロック設置：各1単位	大きく関連している	どちらともいえない	正面入り口から館内受付までは点字ブロックがある。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
296	生涯学習部	図書館	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	啓発情報・PRを充実します	人権学習図書 の充実	2 0 2 1 / 1 0 / 1	2 0 2 1 / 1 1 / 3 0	人権関係図書の展示 及び関連図書目録の 作成・提供	市民の人権啓発に向 けた情報提供及び人 権に関する資料の提 供	人権関係図書を整 備・展示し、人権関 連図書目録を発行す る。	毎年1度実施する	大きく関連 している	大きな成果 がでている	特集コーナーで効果 的に利用者の目に触 れ、図書館HPにも 掲載されるので意識 付けになっている。	このまま継 続する
297	生涯学習部	図書館	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	人権教育を充 実します	人権学習図書 の充実	2 0 2 1 / 1 0 / 1	2 0 2 1 / 1 1 / 3 0	図書館における人権 関係図書の選定及び 情報提供	市民の人権啓発に向 けた情報提供及び人 権に関する資料の提 供	随時人権関係図書の 選定を実施する。	市民の人権啓発を目 指し継続的に行う	大きく関連 している	少し成果が でている	利用者との接触機会 が増えるため、啓発 になっている。	このまま継 続する
298	学校教育部	学校財務課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充 実します	職員の人権研 修の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	職員研修の実施	市民及び学校教育に 対する職員の人権意 識の高揚と資質の向 上を図る。	職員の人権研修及び 人権研修への参加	人権研修への参加回 数	大きく関連 している	少し成果が でている	計5回の課内研修を 行った。職員の人権 意識と資質が向上し た。	このまま継 続する
299	学校教育部	学校財務課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人 の人権にかかわ る相談体制を 整備・充実 します	その他（障害 のある人の問 題領域：相 談・支援体制 の整備）	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	障害のある人の人権 尊重の視点に立った 施設整備	市内小・中学校の障 害のある学童・生徒 に対して教育設備 （机・椅子）等の充 実を図る。	障害のある人に対す る設備等の充実	教育設備（机・椅 子）等の充実 対象 者	少し関連し ている	少し成果が でている	市内小・中学校から の要望に対応し、設 備の充実を図った。	このまま継 続する
300	学校教育部	学務課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	人権尊重の視 点に立った業 務・接遇マ ニュアルを作 成します	プライバシー の保護	2 0 0 7 / 1 0 / 1	2 0 0 7 / 1 0 / 1	個人情報保護制度に 基づく入学業務マ ニュアルの作成	小中学校の入学手続 きの際、保護者の方 が安心して相談でき る体制を作る。	入学業務に伴う個人 情報保護のための指 針（マニュアル）等 を策定する。	入学業務に伴う人権 配慮に関する相談件 数。目標値0件。	大きく関連 している	少し成果が でている	入学通知書発送の際 には、記載事項を隠 すシールを貼付して いる。マニュアル作 成はなし。	このまま継 続する
301	学校教育部	学務課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	情報収集・提 供体制を充実 します	業務・接遇マ ニュアルの作 成	2 0 0 7 / 1 0 / 1	2 0 0 7 / 1 0 / 1	区域外・学区外就学 指針の策定	区域外・学区外就学 受け入れの機会均等 を図るとともに、児 童・生徒の意思を尊 重する。	区域外・学区外就学 の基準の明確化を図 るためにガイドライ ンを策定する。	区域外・学区外の相 談があった場合にお けるガイドラインに 基づく適切な応答率 を指標とする。	大きく関連 している	少し成果が でている	班内で業務マニユ アルを共有し、それ に沿ったご案内をして いる。接遇について は、研修資料の回覧 のみ。	このまま継 続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
302	学校教育部	学務課	外国人の問題	相談・支援体制の整備	外国人に対して日本の文化や地域の生活習慣等の理解を促す支援を行います	外国人の就学・日本語学習の支援	2 0 0 7 / 1 0 / 1	2 0 0 7 / 1 0 / 1	窓口における就学体制の整備	外国人についても日本国民と同等の就学機会を付与する。	学齢年齢にある子どもをもつ外国人が窓口に来られた場合に、関係部署と連携して、就学について親切かつ適切に対応できるようにする。	関係部署と連携して対応できた割合	大きく関連している	大きな成果がでている	住民票が無い外国人でも居住実態を把握し就学を認めるなどして、子供が教育を受けられるよう配慮している。また、関係部署と連携し日本語に不慣れな児童生徒に対応する体制を整えている。	このまま継続する
303	学校教育部	学務課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等におけるHIV・エイズ、ハンセン病、新型インフルエンザ等の感染症の問題学習を実践します	その他（患者等の人権の問題領域）	2 0 1 6 / 1 0 / 1	2 0 1 6 / 1 0 / 1	学校教育における人権教育の充実	感染症発生時の患者及び家族の人権保護に関する研修等の実施。	感染症発生時の患者及び家族の人権保護に関する研修等の実施。	年に1回、養護教諭研修会等で指導を行う。また感染症発生時には各学校に随時指導を行う。	大きく関連している	大きな成果がでている	プライバシー・人権に関わるような状況が発生したときにも、個人情報に配慮しながら対応している。	このまま継続する
304	学校教育部	学習指導課	各問題領域に共通	人権啓発・教育の推進	人権教育を充実します	学校・保育所等における人権教育の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	児童生徒の人権啓発・教育を推進する	学校教育において人権教育を実施する。	人権教育実施率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	各学校では人権教育の実践を通じて、児童生徒への人権意識の啓発につなげることができた。	このまま継続する
305	学校教育部	学習指導課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	個別課題別行動計画の策定を行います	個別課題別行動計画の策定及び見直し	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	学校教職員等の人権感覚を豊かにする	学校教育職員等を対象にした研修計画を策定する。	研修計画策定率100%	大きく関連している	少し成果がでている	様々な人権課題に対する研修会を実施することで、より人権感覚を磨くことができた。	このまま継続する
306	学校教育部	学習指導課	性差別（男女）の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における男女平等教育を実践します	学校・保育所等における男女平等教育の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	児童生徒の人権啓発・教育を推進する	学校教育において男女平等教育を実施する。	男女平等教育の実施率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	各学校では、男女平等の視点をもって教育実践がすすめられるようになった。	このまま継続する
307	学校教育部	学習指導課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における子どもの人権学習を実践します	子どもの人権学習講座等の充実（インターネットモラルを含む）	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	人権啓発・教育を推進する	「子どもの権利条約」の冊子を作成し、配布する。	「子ども権利条約」の冊子 配布率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	12月の人権週間に合わせて、小5児童全員と全学級にリーフレットを作成し配布した。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
308	学校教育部	学習指導課	子どもの問題	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	教職員の人権感覚を豊かにする。	研究主任・新規採用教員・教科指導員等の研修会において人権研修を実施する。	各研修会における人権研修の実施率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	学校の中核職員や新規採用職員への研修を充実させることにより、人権意識の広がりが見られるようになった。	このまま継続する
309	学校教育部	学習指導課	被差別部落出身者の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育における同和問題学習を実践します	同和問題学習講座等の充実	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	人権啓発・教育を推進する	学校人権教育の推進に関する実態調査を実施する。	年1回実施	少し関連している	少し成果がでている	活動をととして同和問題に対する理解に努めることができた。	このまま継続する
310	学校教育部	学習指導課	被差別部落出身者の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育における同和問題学習を実践します	学校・保育所等における人権教育の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	人権啓発・教育を推進する	学校人権教育地区別協議会研修に参加する。	年1回実施 参加率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	研修会をととして、国及び県による、より専門的な講義や演習等を経験することができた。	このまま継続する
311	学校教育部	学習指導課	被差別部落出身者の問題	人権を尊重した行政の推進	部落差別の現状やその出身者の人権について職員の認識を深めます	職員研修の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	人権感覚を豊かにする	学校人権教育指導者研修会に参加する。	年1回1人参加	大きく関連している	少し成果がでている	個別の人権課題として再認識するとともに、教育現場においても意識する必要性を感じた。	このまま継続する
312	学校教育部	学習指導課	外国人の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における多文化共生の学習を実践します	学校・保育所等における人権教育の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	人権啓発・教育を推進する	外国語指導助手を派遣し国際理解を深める。	指導助手の派遣率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	外国語指導助手を小中学校へ派遣することで、児童生徒の英語への理解を深める一助となった。	このまま継続する
313	学校教育部	学習指導課	外国人の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における多文化共生の学習を実践します	学校・保育所等における人権教育の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	人権啓発・教育を推進する	千葉大学園芸学部留学生を市内の小中学校へ派遣し国際理解を深める。	各学校からの派遣要請に対応する派遣率100%	大きく関連している	少し成果がでている	留学生を派遣し現地の文化等に触れることで、児童生徒の異文化理解を深める一助となった。	このまま継続する
314	学校教育部	学習指導課	外国人の問題	相談・支援体制の整備	外国人に対して日本の文化や地域の生活習慣等の理解を促す支援を行います	外国人の就学・日本語学習の支援	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	相談・支援体制を整備する	外国人の児童生徒に対して日本語指導教室において日本語の習得を支援する。	支援要請に対する支援率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	援によって、日本語がわからない児童生徒ができるだけ早く日本での生活に慣れることができた。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
315	学校教育部	学習指導課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における子どもの人権学習を実践します	子どもの人権学習講座等の充実（インターネットモラルを含む）	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	人権啓発・教育を推進する。	学校教育指導方針に基づく人権教育の推進を図る。	実施率100%	大きく関連している	少し成果がでている	教育活動全体を通して人権教育の充実が図られるようになった。	このまま継続する
316	学校教育部	学習指導課	性差別（男女）の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における男女平等教育を実践します	学校・保育所等における男女平等教育の実施	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	人権教育研修講座の実施と参加職員の意識啓発	人権教育を推進する	人権教育講座参加者数	大きく関連している	少し成果がでている	学校人権教育は教科領域をこえて児童生徒に指導していくことが重要であることを再認識した。	見直しが必要である
317	学校教育部	学習指導課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	相談体制の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	就学指導の充実	障害のある子どもが障害に応じた適正な就学ができるようにする	こども発達支援センターと連携し、就学情報を保護者と共有して就学相談を充実させる。	こども発達センターと連携した就学相談の充実	大きく関連している	大きな成果がでている	就学相談及び、特別支援に関する相談において、五香分室の心理士、発達センターが連携して相談にあたった。	このまま継続する
318	学校教育部	学習指導課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	障害のある人の人権にかかわる相談体制を整備・充実します	相談体制の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	教育支援委員会の運営の見直し	適正就学に向けた就学指導委員会の運営を見直す	文部科学省の障害児「就学基準」見直しの結果を受けて検討する。	教育支援委員会の運営の見直し	大きく関連している	大きな成果がでている	特別支援学級・学校の審議により、発達検査や集団生活の観察、保護者の意向に沿って就学先を決定できた。	このまま継続する
319	学校教育部	学習指導課	被差別部落出身者の問題	人権を尊重した行政の推進	部落差別の現状やその出身者の人権について職員の認識を深めます	職員研修の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	人権感覚を豊かにする	学校人権教育研究教員委員会全体協議会に参加する	年1回1人参加	大きく関連している	大きな成果がでている	千葉県として、取り組もうとしている人権教育について学ぶことができた。	このまま継続する
320	学校教育部	学習指導課	性差別（男女）の問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における男女平等教育を実践します	学校・保育所等における男女平等教育の実施	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	人権教育を推進する	人権教育研修講座の実施と参加職員の意識啓発。	人権教育講座参加者数	大きく関連している	大きな成果がでている	全小中学校の先生に、特別支援の観点で人権教育研修を行った。	このまま継続する
321	学校教育部	児童生徒課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における子どもの人権学習を実践します	子どもの人権学習講座等の充実（インターネットモラルを含む）	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	人権啓発・教育を推進する	いじめ実態調査を実施する。	毎月調査実施 実施率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	各学校で毎月実態調査を行うことで、児童生徒の困り感に早い段階から寄り添うことができている。	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
322	学校教育部	児童生徒課	子どもの問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	関係機関との連携による支援体制の整備	2 0 1 3 / 1 0 / 1	2 0 1 3 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	相談・支援体制の整備	学校警察連絡協議会において連携を行う。	学校警察連絡協議会 年4回実施	大きく関連している	大きな成果がでている	関係機関と連携を図ることで、市内の生徒指導についての相談・支援体制の整備に役立てることができている。	このまま継続する
323	学校教育部	児童生徒課	子どもの問題	相談・支援体制の整備	虐待やいじめ、性的搾取など子どもの人権を侵害する環境を改善するため、相談体制を整備します	相談体制の充実	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	指導員に対する研修の実施	指導員の研修を実施し、相談・支援体制の整備・拡充を図る	研修計画に基づいて指導員に研修を実施する。	研修計画に基づいた年1回以上の指導員研修の実施	大きく関連している	大きな成果がでている	相談業務において早期発見・対応につながるよう随時研修を進め、連携を図っている。	このまま継続する
324	学校教育部	児童生徒課	子どもの問題	相談・支援体制の整備	関係機関や市民の人権擁護活動との連携を図ります	関係機関との連携による支援体制の整備	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	教育相談窓口ネットワークの構築	児童生徒の不適応状況に応じ、適切な相談機会を提供するようにする	教育相談を効果的・効率的に行えるようにするため相談窓口のネットワークを構築する	相談窓口の広報とネットワークの整備	大きく関連している	大きな成果がでている	教育相談の窓口として、先の支援を視野に入れ、子どもと親の不登校にかかわる困り感に寄り添いながら、大きな役割を果たしている。	このまま継続する
325	学校教育部	児童生徒課	子どもの問題	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 2 2 / 1 0 / 1	2 0 2 2 / 1 0 / 1	人権の視点からの教育実践の推進	教職員の人権感覚を豊かにする。	生徒指導主任の研修会において人権研修を実施する。	各研修会における人権研修の実施率100%	大きく関連している	大きな成果がでている	多角的視点で児童生徒と接することで、児童生徒の困り感に早い段階から気づき、寄り添うことができています。	このまま継続する
326	学校教育部	学校施設課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	人権侵害被害者に対するケアや自立の支援を行います	障害のある人の人権尊重の視点に立った施設運営の支援	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	市立学校改修指針の策定	身体障害者（児）個々に係る学校施設内の障害を的確に把握し、当該児童・生徒の安全性を確保するため、学校施設環境整備を図る。	市立学校改修事業にあたり、「人にやさしい公共施設整備設計指針」を活用する。（多機能トイレ、スロープ等の設置）	身体障害者（児）が学校生活を送る上で必要な施設（スロープ、手摺、多機能トイレ等）を整備する	大きく関連している	大きな成果がでている	障害のある人が学校生活を送る上で支障が生じないよう、速やかな整備を図ることができた。	このまま継続する
327	学校教育部	学校施設課	障害のある人の問題	相談・支援体制の整備	人権侵害被害者に対するケアや自立の支援を行います	障害のある人の人権尊重の視点に立った施設運営の支援	2 0 1 8 / 1 0 / 1	2 0 1 8 / 1 0 / 1	「人にやさしい公共施設整備設計指針」の見直し及び進行管理方針の策定	障害を持つ人（生徒）の個々に係る学校施設内の障害を的確に把握し、当該生徒、障害を持つ人が安全に、安心して学校生活を送れるようにする	「人にやさしい公共施設整備設計指針」（H25.4更新）に則り、対策が必要な学校に手摺やスロープ、多機能トイレを設置する。	予算内で、障害を持つ人（生徒）が学校生活を送る上で必要な施設（スロープ、手摺、多機能トイレ等）を整備する	大きく関連している	大きな成果がでている	障害のある人が学校生活を送る上で支障が生じないよう、速やかな整備を図ることができた。	このまま継続する
328	学校教育部	市立高等学校	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	人権尊重の視点に立った業務・接遇マニュアルを作成します	プライバシーの保護	2 0 0 5 / 1 0 / 1	2 0 0 5 / 1 0 / 1	個人情報保護制度に基づく諸証明発行業務マニュアルの作成	個人情報の適正な管理により、市民の基本的な人権を守る	諸証明発行業務に伴う個人情報保護のための指針（マニュアル）を策定する。	プライバシー保護に対する職員の意識を高め、個人情報漏洩などの事故を未然に防ぐ。事故発生件数「0」。	少し関連している	少し成果がでている	プライバシー保護に対する職員の意識が高まってきている	このまま継続する

既存行動計画評価一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値	関連状況	達成状況	計画の評価	今後の方向性
329	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	推進体制を整備します	プライバシーの保護	2007/10/1	2007/10/1	各種選挙における個人情報保護	各種選挙において個人情報を保護する。	投票所整理券の性別表示をランダムな数字にする。	苦情の件数	大きく関連している	大きな成果がでている	名簿照合の際の性別やプライバシーに関する苦情は殆どなく、令和3年3月執行の千葉県知事選挙から抄本をPCに変更し、個人情報保護に貢献した。	このまま継続する
330	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2014/10/1	2014/10/1	投票所施設におけるバリアフリー化の推進	全投票所におけるバリアフリー化の推進。	現在予定している全97投票所中、95箇所は簡易スロープまたは仮設スロープを設置し、バリアフリー化を図っている。今後もバリアフリー化率100%を目指し、引き続き創意工夫を凝らし、バリアフリー化を推進する。	バリアフリー化率100%を目指す	大きく関連している	大きな成果がでている	100%に到達していないが、これは借用施設側の構造的な問題である。代替施設の検討も含めて今後も情報収集に努めていく。	このまま継続する
331	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	公共施設におけるバリアフリー建築物の促進	2014/10/1	2014/10/1	投票所施設におけるバリアフリー化の推進および主要駅周辺における期日前投票所の設置	全期日前投票所におけるバリアフリー化の推進及び主要駅周辺における期日前投票所の設置	現在予定している期日前投票所（12箇所）はバリアフリー化率100%である。引き続きバリアフリー化率100%を目指す。	バリアフリー化率100%を目指すとともに期日前投票所新規開設の調査・研究	大きく関連している	大きな成果がでている	期日前投票所は全部で12箇所となり、バリアフリー化率100%は継続中であり、引き続き100%を目指す。	このまま継続する
332	監査委員事務局	監査委員事務局	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2005/10/1	2005/10/1	職員研修の実施	監査委員事務局職員の人権感覚を豊かにする。	監査委員事務局職員に人権研修を実施する。	年1回以上実施する。	大きく関連している	少し成果がでている	人権担当者が受講した人権研修の報告決裁を行うことで各職員に周知し、人権感覚を豊かにしている。	このまま継続する
333	農業委員会事務局	農業委員会事務局	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2018/10/1	2018/10/1	職員研修の実施	事務局職員の人権問題に対する意識を向上させる。	事務局職員を対象とした人権問題に対する研修の実施。	研修資料等を活用し年1回以上実施する。	少し関連している	少し成果がでている	研修資料を活用した回覧などを通して事務局職員への人権に対する意識向上が図れている。	このまま継続する

令和6年度人權施策進捗状況調査

新規行動計画一覧

新規行動計画一覧

No.	部	所属	領域	基本方針	基本手段	個別手段	策定	実施	行動計画	計画目的	行動計画の内容	計画目標値
1	財務部	技術管理課	各問題領域に共通	人権を尊重した行政の推進	情報収集・提供体制を充実します	その他（各問題領域に共通の項目：人権を尊重した行政の推進）	1 2 0 2 4 / 1 0 / 1	1 2 0 2 4 / 1 0 / 0	工事検査を執行する中での市民にやさしいまちづくり形成の助言	市民にやさしいまちづくり	工事検査執行する中で市民にやさしい、まちづくり形成を間接的に意識しながら実施	工事検査において、市民にやさしいまちづくりに視点をのいた助言をする。
2	経済振興部	公営競技事務所	さまざまな人権の問題	人権啓発・教育の推進	人権学習を充実します	その他（各問題領域に共通の項目：人権啓発の推進）	2 0 2 4 / 1 0 / 1	2 0 2 4 / 1 0 / 1	職員研修の実施	人権研修の定例化	ギャンブル依存症等の理解と啓発・人権問題一般	50%
3	子ども部	子ども政策課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	松戸市子ども総合計画の推進を図るとともに、子どもの参加による行政施策を実施します	子どもの声を行政に反映させる体制の構築	2 0 2 4 / 4 / 1	2 0 2 4 / 4 / 1	こどもモニター運営指針の策定	こどもの社会参画や意見表明の機会の充実	こどもが自由に意見を表明しやすい環境整備と機運の醸成に取り組む	広く社会に対してこどもの意見を表明する権利について周知する
4	子ども部	子ども政策課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	社会教育、学校教育等における子どもの人権学習を実践します	子どもの声を行政に反映させる体制の構築	2 0 2 4 / 4 / 1	2 0 2 4 / 4 / 1	こども新聞編集方針の策定	こどもの権利や意見が尊重されるよう、周知・PRを充実させる	こどもの意見表明・社会参画状況を新聞としてまとめ、市内各所へ配付	こどもの意見表明・社会参画の機会の充実を図り、広く周知を行う
5	子ども部	子ども居場所課	子どもの問題	人権啓発・教育の推進	職員研修を充実します	職員の人権研修の実施	2 0 2 4 / 4 / 1	2 0 2 4 / 4 / 1	職員研修の実施	人権推進委員会を中心に課内研修を実施し、職員の人権意識を保つ	人権研修で得た学びや体験を職場全体で共有する	年間1回以上の実施

新規行動計画一覧

6	子ども部	こども家庭センター	子どもの問題	相談・支援体制の整備	虐待やいじめ、性的搾取など子どもの人権を侵害する環境を改善するため、相談体制を整備します	相談体制の充実	2 0 2 4 / 4 / 1	2 0 2 4 / 4 / 1	相談・支援体制の整備	こども家庭センターにヤングケアラーコーディネーターの配置及び専用ダイヤルを開設しヤングケアラー本人や学校等関係機関からの相談受付体制の強化を図る。	ヤングケアラーを早期に発見し、適切な支援につなぐ等相談・支援体制の充実を図る。	ヤングケアラー支援に係る相談・支援体制の整備。
7	街づくり部	交通政策課	各問題領域に共通	相談・支援体制の整備	人にやさしい安全な建築物の推進・支援をめざします	市民生活におけるバリアフリー化の支援	2 0 2 1 / 1 0 / 1	2 0 2 1 / 1 0 / 1	鉄道駅バリアフリー化の促進	誰もが利用しやすい駅施設の実現を図る。	鉄道駅バリアフリー化整備事業（ホームドアや内方線付き点状ブロックの整備等）に対して補助金を交付する。	整備駅数 1 駅/年度

令和6年度人権施策進捗状況調査 課内研修(実施状況)一覧

課内研修実施状況一覧

部	所 属	実施の有無	実施日	参加者数	実施方法	実施回数	備考
会計	会計課	実施	2024/10/1	17	その他	1回	
総務部	行政経営課	実施	2024/8/23	18	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
総務部	総務課	実施	2024/7/24	14	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
総務部	文書管理課	実施	2024/7/3	5	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
総務部	人事課	実施	2024/5/20 2024/7/19	28	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
総務部	危機管理課	実施	2024/7/16	12	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
総務部	情報政策課	実施	2024/10/31	18	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
総務部	男女共同参画課	実施	2023/11/4 2024/6/22	5	その他	2～5回	
総合政策部	政策推進課	実施	2023/11/10 2024/2/19	13	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
総合政策部	公共施設再編課	実施	2024/5/9～ 5/22	6	人権ビデオを上映しただけで終了した	1回	
総合政策部	すぐやる課	実施	2024/5/20 2024/7/25	7	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
総合政策部	秘書課	実施	2024/5/31 2024/7/30	8	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
総合政策部	広報広聴課	実施	2024/05/30 2024/07/26	17	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
総合政策部	地域共生課	実施	①2023/12/1 ②2024/2/15	6	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
財務部	財政課	実施	2024/7/26	17	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
財務部	財産活用課	実施	2024/5/31 2024/7/11	10 10	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
財務部	債権管理課	実施	2024/6/10 2024/8/14	31	人権施策推進員が講師になった	2～5回	
財務部	契約課	実施	2024/5/23 2024/7/25	9 9	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
財務部	技術管理課	実施	2023/11/7～ 11/20	5	人権ビデオを上映しただけで終了した	1回	
財務部	税制課	実施	2023/11/13～ 16	9	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
財務部	市民税課	実施	2023/11/27	29	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
財務部	固定資産税課	実施	2024/7/26	50	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
財務部	収納課	実施	2024/5/9 2024/7/22	16	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
市民部	市民自治課	実施	2024/5/27、 2024/7/8	19	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
市民部	市民安全課	実施	2023/11/1 2024/5/1	12	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
市民部	市民課	実施	2024/8/15	49	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	

課内研修実施状況一覧

部	所 属	実施の有無	実施日	参加者数	実施方法	実施回数	備考
市民部	常盤平支所	実施	2024/8/13	14	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
市民部	小金支所	実施	2024/10/4	18	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
市民部	小金原支所	実施	2023/11/21 2024/2/19 2024/4/1 2024/5/10 2024/7/4	11	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
市民部	六実支所	実施	2024/9/30	11	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
市民部	馬橋支所	実施	2023/10/1から 2024/9/30	18	人権ビデオを上映しただけで終了した	2～5回	
市民部	新松戸支所	実施	2023/11/28 2024/5/16	13	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
市民部	矢切支所	実施	2023/11/24 2024/02/21	9	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
市民部	東松戸支所	実施	2024/5/31	11	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
経済振興部	商工振興課	実施	2024/7/30	14	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
経済振興部	消費生活課	実施	2024/1/24	9	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
経済振興部	農政課	実施	2023/11/9 2024/2/21	6～7	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
経済振興部	公営競技事務所	実施	2024/5/8	10	その他	1回	
文化スポーツ部	文化スポーツ政策課	実施	2024/07/26	7	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
文化スポーツ部	文化にぎわい創造課	実施	2024/6/7	7	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
文化スポーツ部	スポーツ振興課	実施	2024/6/7	17	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
文化スポーツ部	国際推進課	実施	2024/6/7	11	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
環境部	環境政策課	実施	2024/8/12	12	人権ビデオを上映しただけで終了した	1回	
環境部	環境保全課	実施	2023/11/9 2024/1/24 2024/5/30 2024/7/18	24 24 16 6	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
環境部	廃棄物対策課	実施	2023/11/1 2024/2/7	9	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
環境部	清掃施設整備課	実施	R5.11/29 R6.2/21	22	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
環境部	環境業務課	実施	2024/7/24	24	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
環境部	東部クリーンセンター	実施	2024/6/13	9	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
環境部	日暮クリーンセンター	実施	2024/6/30	15	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	

課内研修実施状況一覧

部	所 属	実施の有無	実施日	参加者数	実施方法	実施回数	備考
環境部	和名ヶ谷クリーンセン	実施	6/5～6/28	19	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
健康医療部	健康医療政策課	実施	2024/6/3	13	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
健康医療部	健康推進課	実施	令和6年5月中	34	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
健康医療部	予防衛生課	実施	2023/11/6,20 24/1/25,2024	13	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
健康医療部	国保年金課	実施	2024/10/1	58	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
福祉長寿部	福祉政策課	実施	2023/11/27 2024/2/27	15	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
福祉長寿部	高齢者支援課	実施	①2023/11/28 ②2024/2/19 ③2024/5/28	①14 ②14 ③13	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
福祉長寿部	地域包括ケア推進課	実施	2024/5/29 2024/10/25	13	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
福祉長寿部	介護保険課	実施	2024/9/12～ 9/30	29	その他	1回	
福祉長寿部	生活支援課	実施	2024/7/1	120	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
福祉長寿部	障害福祉課	実施	2024/7/4	35	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
福祉長寿部	指導監査課	実施	2024/6/7 2024/7/24	12	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
福祉長寿部	健康福祉会館	実施	2024/6/19	62	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
子ども部	子ども政策課	実施	2023/11/11 2024/5/10	7	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
子ども部	子ども未来応援課	実施	2024/5/15 2024/7/15	25	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
子ども部	子ども居場所課	実施	2024/2/16	8	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
子ども部	幼児教育課	実施	2024/5/29 2024/7/2	8	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
子ども部	保育課	実施	5/28、7/31	66	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
子ども部	こども家庭センター	実施	2024/1/11	21	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
街づくり部	都市計画課	実施	2023/11/24 2024/2/8	19	その他	2～5回	
街づくり部	街づくり課	実施	2023.10.31	25	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
街づくり部	区画整理課	実施	2023/10/31	25	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
街づくり部	交通政策課	実施	2023/11/8、 2024/1/25、	10	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
街づくり部	住宅政策課	実施	令和6年7月 中	24	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
街づくり部	建築指導課	実施	2024/8/1	12	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
街づくり部	みどりと花の課	実施	5/27～31	11	人権ビデオを上映しただけで終了した	1回	

課内研修実施状況一覧

部	所 属	実施の有無	実施日	参加者数	実施方法	実施回数	備考
街づくり部	公園緑地課	実施	2024/6/24	13	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
街づくり部	建築審査課	実施	2024/10/18	15	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
街づくり部	建築保全課	実施	2024/6/6	30	人権ビデオを上映しただけで終了した	1回	
都市再生部	松戸駅周辺整備振興課	実施	2024/7/22	18	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
都市再生部	新庁舎整備課	実施	2024/5/28	6	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
建設部	建設総務課	実施	2024/5/31 2024/7/11	17	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
建設部	道路建設課	実施	R5.11.21 R6.2.20	8	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
建設部	道路維持課	実施	2024/7/23	26	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
建設部	用地課	実施	2024/9/27	11	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
建設部	河川清流課	実施	2024/7/26	17	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
建設部	下水道経営課	実施	R6.5.20 R6.7.12	14	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
建設部	下水道整備課	実施	2024/7/2	17	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
建設部	下水道維持課	実施	2024/9/5	16	その他	1回	
水道部	水道部総務課	実施	2024/7/16	10	人権ビデオを上映しただけで終了した	1回	
水道部	水道部工務課	実施	2024/5/13	11	人権ビデオを上映しただけで終了した	1回	
病院事業管理局	病院政策課	実施	2024/9/30	9	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
病院事業管理局	経営課	実施	2024/5/1～ 2024/5/31	7	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
病院事業管理局	人事課	実施	2023/11/29 2024/2/21	7～12人	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
病院事業管理局	管財課	実施	2023/11/21 2024/1/22	12	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
病院事業管理局	医事課	実施	2024/6/12	15	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	1回	
消防局	消防企画課	実施	2024/5/8 2024/5/15	7	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
消防局	消防総務課	実施	R6.5.17 R6.7.26	17 18	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
消防局	予防課	実施	2023/11/28 2024/2/21 2024/5/20	14 14 14	人権施策推進員が講師になった	2～5回	
消防局	警防課	実施	2024/5/20 2024/8/13	9	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	
消防局	情報通信課	実施	8/5、8/6、 8/7、8/8、	25	人権ビデオを上映した後、話し合い・報告書を提出	2～5回	
消防局	救急課	実施	2024/5/16 2024/7/10	10	報告書など回覧して改めて研修は行わなかった	2～5回	

課内研修実施状況一覧

部	所 属	実施の有無	実施日	参加者数	実施方法	実施回数	備考
議会事務局	市議会事務局 庶務課	実施	2024/7/12	7	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	1回	
議会事務局	市議会事務局 議事調査課	実施	2023.11.29～ 2024.7.25	12	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	2～5回	
生涯学習 部	教育総務課	実施	2024/5/30 2024/7/30	13	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	2～5回	
生涯学習 部	教育政策研究 課	実施	2024/10/1	8	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	1回	
生涯学習 部	社会教育課	実施	2024/3/13	33	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	1回	
生涯学習 部	文化財保存活 用課	実施	2024/7/26	21	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	1回	
生涯学習 部	図書館	実施	2024/5/8	25	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	1回	
学校教育 部	学校財務課	実施	①R5/11/15 ②R6/2/20 ③R6/3/25 ④R6/5/22 ⑤R6/7/23	28	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	2～5回	
学校教育 部	学務課	実施	5/27 7/25	20	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	2～5回	
学校教育 部	学習指導課	実施	2024/6/4	21	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	1回	
学校教育 部	児童生徒課	実施	2024/5/17	10	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	1回	
学校教育 部	学校施設課	実施	2023/11/7	17	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	1回	
学校教育 部	市立高等学校	実施	2024/10/1	5	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	1回	
選挙管理 委員会事 務局	選挙管理委員 会事務局	実施	令和5年度:11 月、2月 令和6年度:5 月、7月	9	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	2～5回	
監査委員 事務局	監査委員事務 局	実施	2024/7/18	9	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	2～5回	
農業委員 会事務局 会計	農業委員会事 務局	実施	2024/5/15、 2024/7/22	8	報告書など回覧して改めて 研修は行わなかった	2～5回	
	1 1 7 部署						

令和6年度人權施策進捗状況調査 事例報告書結果一覽

事例報告書一覧

別表 「人権施策事例報告書のまとめ」に記載されているもの以外に新たな取り組みがあった場合に記載してください。
ただし、行動計画で取り組んだ事項は除きます。

職場における人権施策推進に関する取り組み		
1	業務の中での取り組み	○六実支所 より良い市民サービスを図ると共に、職員に人権について啓発を促している。窓口での多様性は増えているように思われるので、必要な方には手続きに必要な配慮をすることで、すべての来所者が平等に市民サービスを楽しむことができるよう心がけている。
2	職場の人間関係における取り組み	○六実支所 常にコミュニケーションを密にし、風通しの良い職場作りに取り組むことで、お互いを尊重しあえる環境を醸成している。管理職も、（パワーハラスメントに該当しそうな発言や行動をしないことは当たり前として）、これまでの研修や経験を糧にして、職員の人間関係に目を配るよう努力している。