

松戸市の公共交通や移動に関する市民意識調査

趣意文・注意事項等

回答方法および回答期限

本アンケートは、WEB フォーム、郵送によるご回答が可能です。

回答期限

2024年 ●●月●●日(●)まで

※回答期限以降に投函された場合、集計に反映できない場合がございます。

WEB フォームからご回答いただく場合

右記 QR コードから、お手元のスマートフォン等で回答フォームにアクセスできます。

以下の回答票番号(数字4桁、英字3文字)をご入力の上、ご回答ください。

※調査結果の正確性確保のため、同じ回答票番号を複数人で使い回したり、おひとりで何度も繰り返し回答された場合は、集計から除外する場合があります。

回答票番号：

0000AAA

QR コード

郵送でご回答いただく場合

郵送先：

～アンケート調査の実施主体～

松戸市 街づくり部 交通政策課 担当 ●●/●●

TEL:047-704-3996 E-Mail: mckoutsu@city.matsudo.chiba.jp

～アンケート調査の質問内容・回答方法に関するお問い合わせ～

●●● 担当 ●●/●●

TEL ●●●●●●●● E-Mail: ●●●●●●●●

以降の質問について、あてはまる数字に○印を、または自由記述欄()にご回答ください。

質問1		あなた自身の現在のことについておたずねします。	
(1) あなたの年齢を教えてください。 <u>ひとつに○</u>	1. 15歳～19歳 2. 20歳～29歳 3. 30歳～39歳 4. 40歳～49歳 5. 50歳～59歳 6. 60歳～64歳	7. 65歳～69歳 8. 70歳～74歳 9. 75歳～79歳 10. 80歳～84歳 11. 85歳以上	
(2) あなたの性別を教えてください。 <u>ひとつに○</u>	1. 男性 2. 女性	3. 回答しない	
(3) あなたの職業を教えてください。 <u>ひとつに○</u>	1. 会社員・公務員 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. 学生	5. 専業主婦・主夫 6. 無職 7. その他()	
(4) あなたの住む地区を <u>町丁目</u> まで教えてください。	(例) 松戸市 (常盤平5) 町 <u>丁目</u> 松戸市 () 町・丁目		
(5) 現在の世帯構成を教えてください。	同居人の数 ※あなたを除く (人)	同居人の年齢 (歳)(歳)(歳) (歳)(歳)(歳)	
(6) あなたが外出する際に付き添いが必要ですか。 <u>ひとつに○</u>	1. 必要 2. 必要でない		
(7) あなたの家族の中には、1人で外出できない方はいますか。 <u>ひとつに○</u>	1. いる 2. いない		

質問2		現在の公共交通についておたずねします。			
(1) あなたは、生活している中で、松戸市の公共交通は充実していると感じますか。 <u>ひとつに○</u> 1. 思う 2. やや思う 3. どちらともいえない 4. あまり思わない 5. 思わない					
(2) 各項目に、公共交通はどの程度影響していると思いますか。 <u>それぞれ一つに○</u>					
	関係している	まあまあ関係している	わからない	あまり関係していない	関係していない
にぎわい	1	2	3	4	5
教育・子育て	1	2	3	4	5
健康・福祉	1	2	3	4	5
住環境	1	2	3	4	5

— 鉄道について —

(1) 最寄りの鉄道駅を教えてください。
ひとつに○
 ※駅名を記載してください。 → () 駅

1. JR常磐線	4. 北総線
2. JR武蔵野線	5. 東武野田線
3. 新京成線	6. 流鉄流山線

(2) 最寄りの鉄道駅の利用頻度を教えてください。
ひとつに○

1. ほぼ毎日	4. 月1~2回
2. 週3~4回程度	5. 年数回以下
3. 週1~2回程度	

(3) 最寄りの鉄道駅までの徒歩での所要時間を教えてください。
ひとつに○

1. 5分以内	4. 15 ~ 20分程度
2. 5 ~ 10分程度	5. 20 ~ 30分程度
3. 10 ~ 15分程度	6. それ以上

(4) 最寄りの鉄道駅までの主な移動手段を教えてください。
ひとつに○

1. 徒歩	5. バス
2. 自転車・バイク	6. タクシー
3. 自家用車(自分で運転)	7. その他()
4. 自家用車(他者の送迎)	

(5) 最寄りの鉄道駅までのアクセスについて、不便さを感じていることを教えてください。
それぞれ一つに○

項目	感じる	やや感じる	どちらともいえない	あまり感じない	感じない(ない)
坂道などによる高低差	1	2	3	4	5
階段などによる上り下り	1	2	3	4	5
道路・歩道の段差	1	2	3	4	5
自宅から最寄り駅までの距離	1	2	3	4	5
バスの本数	1	2	3	4	5
駐輪場・駐車場の台数	1	2	3	4	5

(6) 自宅から外出する際、最も利用する鉄道駅を教えてください。
ひとつに○

1. 最寄り駅
 2. 最寄り駅以外 () 線 () 駅
 最寄り駅以外を使っている理由
 []

(7) (6) で回答した鉄道路線について、各項目の満足度を教えてください。
それぞれ一つに○

項目	満足している	まあまあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である
路線情報などの分かりやすさ	1	2	3	4	5
バリアフリー	1	2	3	4	5
駅の待合環境	1	2	3	4	5
他の公共交通との乗り継ぎ	1	2	3	4	5
サービス全体	1	2	3	4	5

(8) その他、鉄道について感じていることがあればお書きください。
 []

－バスについて－

(1) 最寄りのバス停を教えてください。 <input type="checkbox"/> ひとつに○ ※バス停名を記載してください。	※同封のバスマップを参照してご回答ください。 1. 新京成バス 2. 京成バス 3. 東武バス 4. ちばレインボーバス 5. ゆめいろバス(コミュニティバス) → バス停名 ()
(2) 最寄りのバス停を知っていましたか。 <input type="checkbox"/> ひとつに○	1. 知っていた 2. 知らなかった
(3) 最寄りバス停の利用頻度を教えてください。 <input type="checkbox"/> ひとつに○	1. ほぼ毎日 2. 週3～4回程度 3. 週1～2回程度 4. 月1～2回 5. 年数回以下
(4) 最寄りバス停の利用時間帯とその時間帯の運行本数を教えてください。	利用時間帯 _____ 時台 利用時間帯の運行本数 1. 約 _____ 本/時 2. 知らない
(5) 最寄りバス停までの <u>徒歩</u> での所要時間を教えてください。 <input type="checkbox"/> ひとつに○	1. 5分以内 2. 5～10分程度 3. 10～15分程度 4. 15～20分程度 5. 20～30分程度 6. それ以上 ()
(6) 最寄りバス停までの主な移動手段を教えてください。 <input type="checkbox"/> ひとつに○	1. 徒歩 2. 自転車・バイク 3. 自家用車(自分で運転) 4. 自家用車(他者の送迎) 5. その他 ()

(7) 最寄りのバス停までのアクセスについて、不便さを感じていることを教えてください。
それぞれ一つに○

項目	感じる	やや感じる	どちらともいえない	あまり感じない	感じない(ない)
坂道などによる高低差	1	2	3	4	5
階段などによる上り下り	1	2	3	4	5
道路・歩道の段差	1	2	3	4	5
自宅からの所要時間	1	2	3	4	5
駐輪場・駐車場の台数	1	2	3	4	5

(8) 最も利用するバス路線について、各項目の満足度を教えてください。それぞれ一つに○

項目	満足している	まあまあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である
バスの運行本数	1	2	3	4	5
時刻表などの分かりやすさ	1	2	3	4	5
バリアフリー	1	2	3	4	5
バス停の待合環境	1	2	3	4	5
鉄道との乗り継ぎ	1	2	3	4	5
サービス全体	1	2	3	4	5

(9) その他、バスについて感じていることがあればお書きください。
[
]

－タクシーについて－

(1) タクシーの利用目的を教えてください。 複数回答可	1. 通勤・通学 2. 病院 3. 日常の買い物	4. 市内公共施設 5. その他 () 6. 利用しない → 「質問3」へ
(2) タクシーの利用頻度を教えてください。	週・月・年 () 回 ↑該当する単位ひとつに○	
(3) あなたがタクシーを利用しようとする金額はいくらまでですか。	一回あたり (約) 円	
(4) タクシーの利用方法を教えてください。 ひとつに○	1. タクシー乗り場で乗車 2. 電話で迎車 3. アプリで迎車	4. 電話で予約 5. アプリで予約 6. その他 ()
(5) タクシーを利用する理由を教えてください。 複数回答可	1. 交通が不便な地域の移動 2. 気温・天気 3. 鉄道・バスの利用が難しい	4. 荷物が重い・重い 5. 終電・始発が無い 6. その他 ()

質問3 現在の目的別の移動状況についておたずねします。

－通勤・通学での外出について－

(1) 通勤・通学での外出頻度を教えてください。 ひとつに○	1. ほぼ毎日 2. 週3～4回程度 3. 週1～2回程度	4. 月1～2回程度 5. 年に数回程度 6. 通勤・通学しない → 「病院の利用」へ
(2) 自宅で仕事をしたり授業を受講したりすることがありますか。 ひとつに○	1. ある (週 日程度) 2. ない	
(3) 通勤・通学先を教えてください。 ひとつに○	1. 市内 2. 市外 (市・区・町)	
(4) 目的地までの主な移動手段を教えてください。 ひとつに○	1. 鉄道 2. 路線バス 3. タクシー 4. 自動車 (自分で運転) 5. 自動車 (他者の送迎)	6. バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 ()

－病院の利用について－

(1) よく利用する病院を教えてください。 ひとつに○	1. 近所の病院 2. 松戸市内 (病院名:)	3. 松戸市外 4. 特にない → 「日常の買い物」へ
(2) 通院の頻度を教えてください。 ひとつに○	1. ほぼ毎日 2. 週3～4回程度 3. 週1～2回程度	4. 月1～2回程度 5. 年に数回程度
(3) 目的地までの主な移動手段を教えてください。 ひとつに○	1. 鉄道 2. 路線バス 3. タクシー 4. 自動車 (自分で運転) 5. 自動車 (他者の送迎)	6. 送迎バス 7. バイク 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他 ()

一日常の買い物（食料品・日用品など）について

(1) 最もよく利用する 買い物先を教えてください。 ひとつに○	1. 店舗 (店舗名:) 2. ネットスーパー・配達 (企業名:) 3. 移動販売 (企業名:) 4. 特にない → 「市内公共施設の利用」へ
(2) 買い物の頻度を 教えてください。 ひとつに○	1. ほぼ毎日 2. 週3～4回程度 3. 週1～2回程度 4. 月1～2回程度 5. 年に数回程度
(3) 目的地までの 主な移動手段を 教えてください。 ひとつに○	1. 鉄道 2. 路線バス 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(家族が送迎) 6. バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他() 10. 移動しない(配達など)

市内公共施設の利用について

(1) 最もよく利用する 市内公共施設を 教えてください。 ひとつに○	1. 松戸市内(施設名:) 2. 特にない → 「その他の日常」へ
(2) 主な目的を 教えてください。 ひとつに○	1. 手続き・相談など 2. 地域活動 3. 趣味・習い事 4. 知人や友人との交流 5. 運動・学習 6. その他()
(3) 目的地までの 主な移動手段を 教えてください。 ひとつに○	1. 鉄道 2. 路線バス 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他者の送迎) 6. バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他()
(4) 公共施設へ行く頻度を 教えてください。 ひとつに○	1. ほぼ毎日 2. 週3～4回程度 3. 週1～2回程度 4. 月1～2回程度 5. 年に数回程度

その他日常（プライベート、休日など）の外出について

(1) その他日常の外出頻度を 教えてください。 ひとつに○	1. ほぼ毎日 2. 週3～4回程度 3. 週1～2回程度 4. 月1～2回程度 5. 年に数回程度 6. 特にない → 「質問4」へ
(2) その他の外出を する際の 主な移動手段を 教えてください。 ひとつに○	1. 鉄道 2. 路線バス 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他者の送迎) 6. 送迎バス 7. バイク 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他()
(3) その他の外出について 主な外出先があれば 教えてください。 ひとつに○	1. 松戸市内(場所・施設名:) 2. 松戸市外(場所・施設名:)

質問4

自動車の運転についておたずねします。

(1) 自動車の運転免許証の有無についてお答えください。 <input type="checkbox"/> ひとつに〇	1. 持っている → (2)へ 2. 持っていたが、返納した → (9)へ 3. 持っていないが、これから取得したい → 質問5へ 4. 持っておらず、今後も取得するつもりはない → 質問5へ
--	---

— 自動車の運転免許証を持っている方に追加の質問です —

(2) 普段、どれくらいの頻度で運転しますか。 <input type="checkbox"/> ひとつに〇	1. ほぼ毎日 2. 週3～4回程度 3. 週1～2回程度 4. 月1～2回程度 5. ほとんど運転しない 6. 運転しない
(3) 主に運転する車について教えてください。 <input type="checkbox"/> ひとつに〇	1. 自分用の自家用車 2. 家族等と共有の自家用車 3. カーシェア・レンタカー等 4. 職場の車 5. その他 () 6. なし
(4) 自家用車の維持にあたり、1年間でどれくらいの費用がかかっているかを知っていますか。 <input type="checkbox"/> ひとつに〇	1. 知っている (年間 約_____万円) 2. 知らない ※車検・保険・燃油費・税金・駐車場代・修繕費など全ての費用
(5) 免許返納に対する考えを教えてください。 <input type="checkbox"/> ひとつに〇	1. 返納を考えている (約_____年後) 2. 悩んでいる 3. 返納は考えていない 4. わからない
(6) もし返納する場合、返納をためらう理由を教えてください。 <input type="checkbox"/> 複数回答可	1. 仕事ができなくなる 2. 日常的な買い物ができなくなる 3. 病院に行けなくなる 4. 余暇活動ができなくなる 5. 公共交通利用にかかる費用を払えなくなる 6. 身分証明書として免許を使えなくなる 7. その他 () 8. 特になし
(7) もし返納した場合、主な移動手段は何になると思いますか。 <input type="checkbox"/> ひとつに〇	1. 鉄道 2. バス 3. 自動車 (他者の送迎) 4. タクシー 5. 自転車 6. 徒歩 7. その他 ()
(8) 返納後に望む移動支援はありますか。	※自由に記載してください ()

— 「持っていたが返納した」方に追加の質問です —

(9) 返納した理由と時期を教えてください。 <input type="checkbox"/> ひとつに〇	時期 (_____ 歳のとき) 理由 (_____)
--	--------------------------------------

質問5 将来(約10年後)の移動についておたずねします。	
(1) 将来の移動について、不安を感じることはありませんか。 <u>ひとつに〇</u>	1. 感じる 2. まあまあ感じる 3. どちらともいえない→ 質問6へ 4. あまり感じない→ 質問6へ 5. 感じない → 質問6へ
(2) 将来の移動について、不安を感じる理由を教えてください。 <u>複数回答可</u>	1. 金銭的な負担 2. 移動の不便さ 3. 公共交通を利用できるか 4. 自動車を利用できるか 5. 安全に移動できるか 6. 家族などにかかる(かけられる)負担 7. 公共交通の運賃上昇 8. 公共交通の利用頻度や距離の増加 9. 公共交通の減便・廃線 10. 自動車の購入や維持 11. 身体面の衰え 12. デジタル化など新しいシステムへの対応 13. その他 []
(3) 将来にわたって公共交通を維持することはどの程度重要だと思いますか。 <u>ひとつに〇</u>	1. 重要 2. やや重要 3. どちらともいえない 4. あまり重要でない 5. 重要でない

質問6 その他、公共交通や移動に関するご意見等をお書きください。	
(1) 現在の公共交通や移動に関して、便利に思っていること、維持して欲しいことを教えてください。	[]
(2) 公共交通や移動に関して、困っていることを教えてください。	[]
(3) 仮に、移動の不便さが解消された場合、行きたい/行く頻度を増やしたい場所を教えてください。	場所 () 理由 []
(4) 公共交通や移動に関して、あったら便利なことを教えてください。	[]

～以上で質問は終了です。アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。～