



松戸市コミュニティバス(ゆめいろバス) 中和倉コース実証運行の中間報告 及び期間の延長について

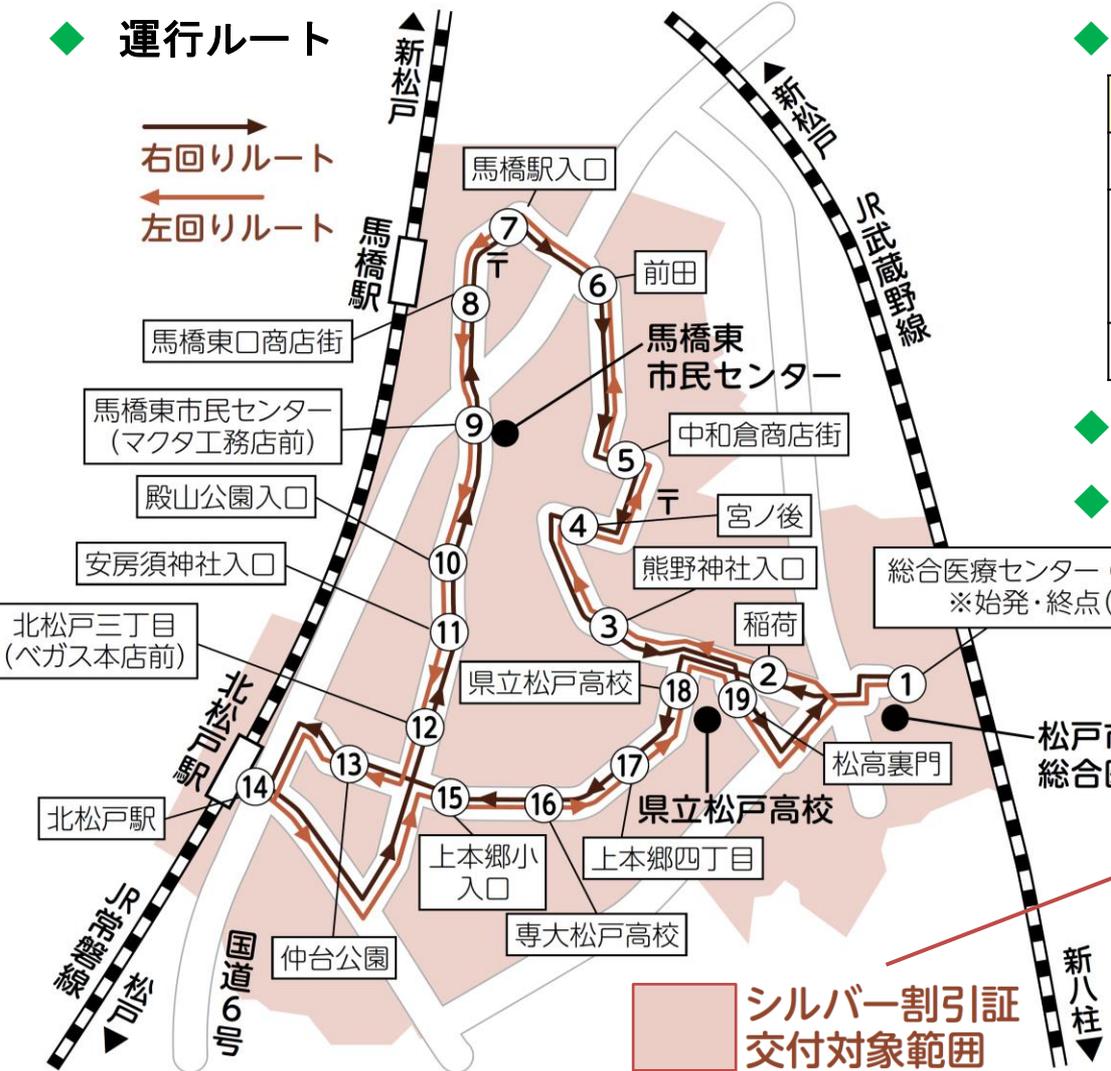
平成30年10月12日(金)

松戸市 街づくり部 交通政策課

中和倉コース実証運行の概要

- H27年度に実施した市民アンケートを基に、H28年度に公共交通不便地域を13地区設定(→p.22)
- その中から中和倉地区をモデル地区として、H29.12.16よりコミュニティバスの実証運行を開始

◆ 運行ルート



◆ 運賃

区分	現金	ICカード
大人	180円	175円
小学生 障がい者(介護者) シルバー割引証提示者	90円	88円
未就学児	無料	

- ◆ 運行時間 : 毎日概ね7時~21時
- ◆ 運行本数 : 左右それぞれ1日15本
(40分に1本程度)
※詳細は時刻表参照

ルートから概ね300m以内に住む満70歳以上の人に対しては、申請によりシルバー割引証を交付



◆ 「松戸市コミュニティバス(中和倉コース)運行状況等報告書」

- 毎月、松戸新京成バスから市へ、運賃収入や収支状況等について報告

◆ 車内センサ乗降データ(H29.12.16～H30.8.31)

- バス乗降口天井に設置のカメラセンサで、バス停・便ごとに乗車・降車人数をカウント

カメラセンサイメージ



◆ ICカード利用者ODデータ ※OD:“Origin-Destination”(起終点)

- ICカード(Suica、PASMO等)利用者のそれぞれが、どのバス停で乗車し、どのバス停で降車したかが把握可能
- 平成30年5月15日(火)～17日(木)の平日3日間を集計

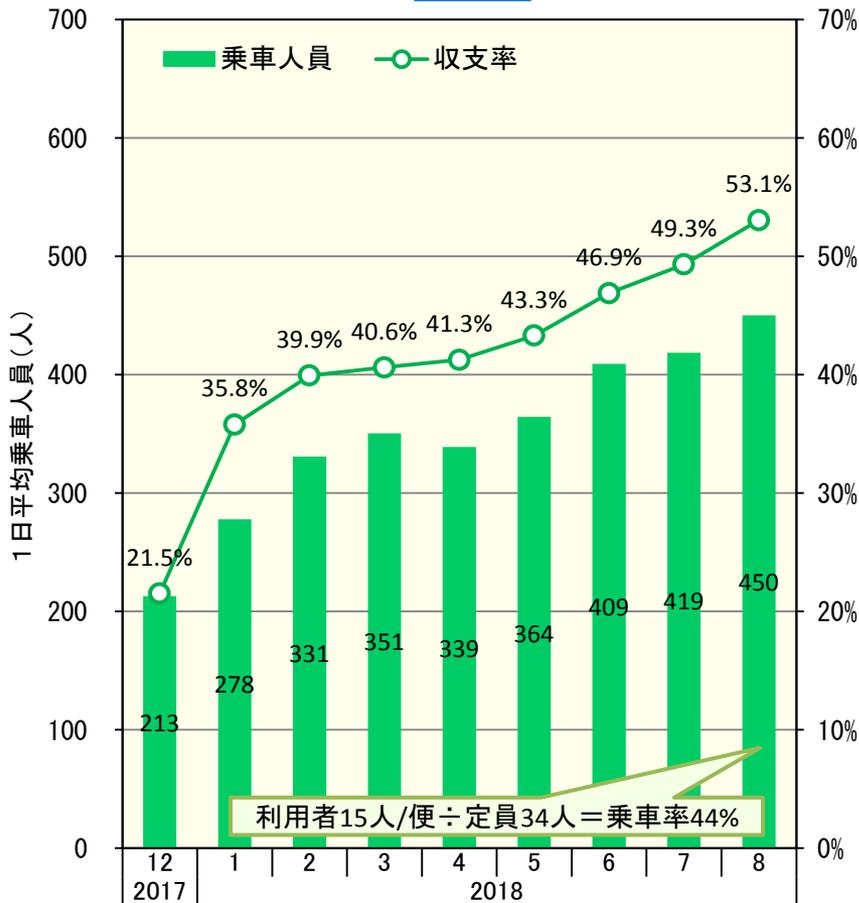
◆ 利用者アンケート調査(H30.2.7実施)

- 調査員がバスに添乗し、利用者の乗車時にアンケート用紙を配布し、降車時に回収
※安全面に配慮し、立席利用者は対象外とした。
- 基本属性(性別・年齢・居住地等)、利用目的、乗降バス停、運賃支払い方法等を調査
- 左回り:186枚、右回り:146枚、計:332枚を回収

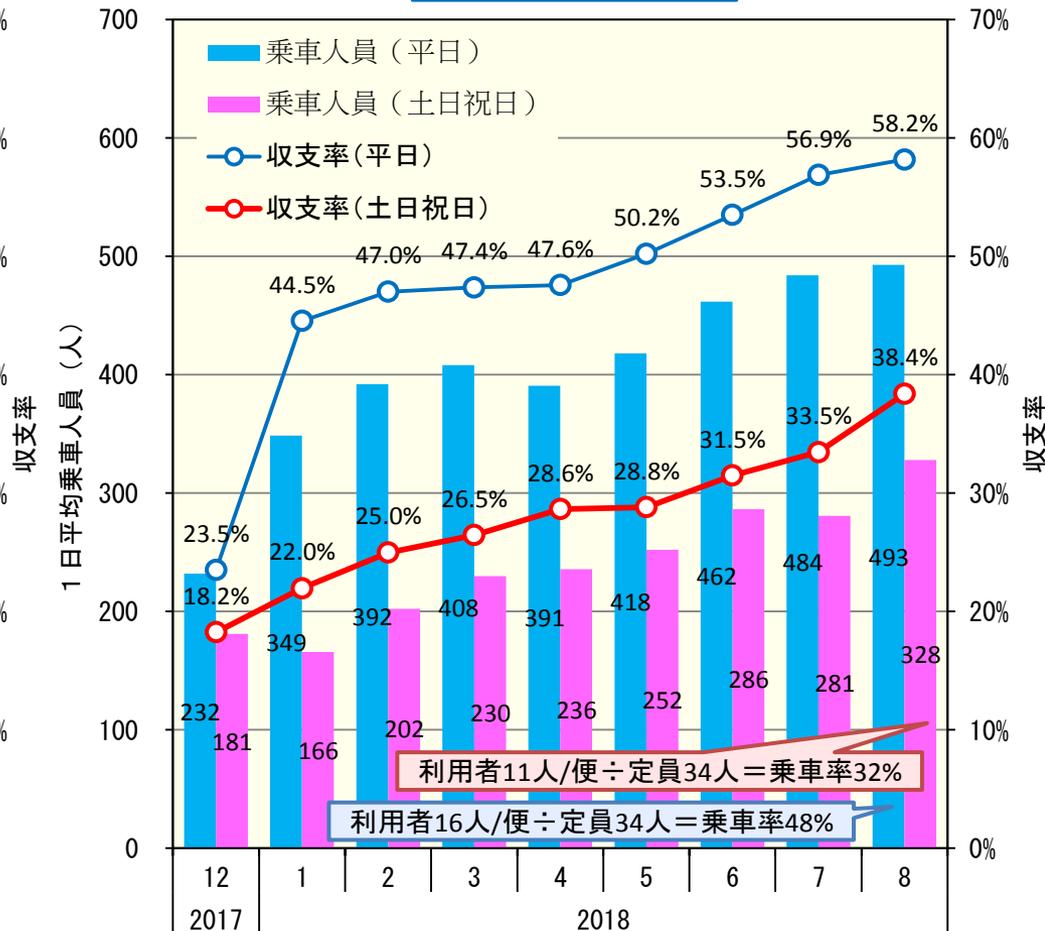
利用者数及び収支率の推移

- 運行開始以来、利用者数及び収支率は**増加傾向**
- 平日・土日祝日ともに利用者は増加傾向にあるが、平日と比較すると**土日祝日の利用は低調**

全体



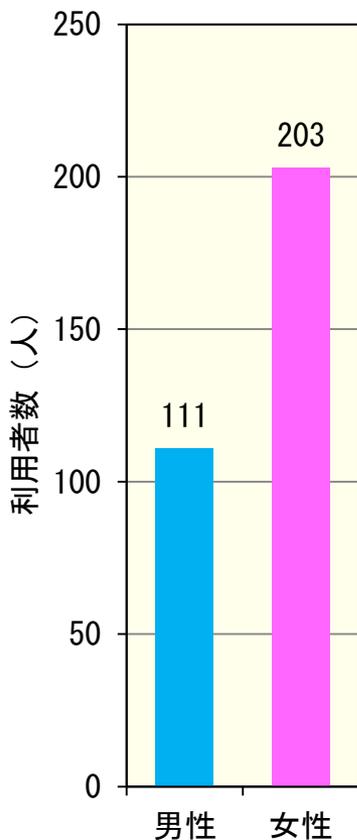
平日・土日祝日別



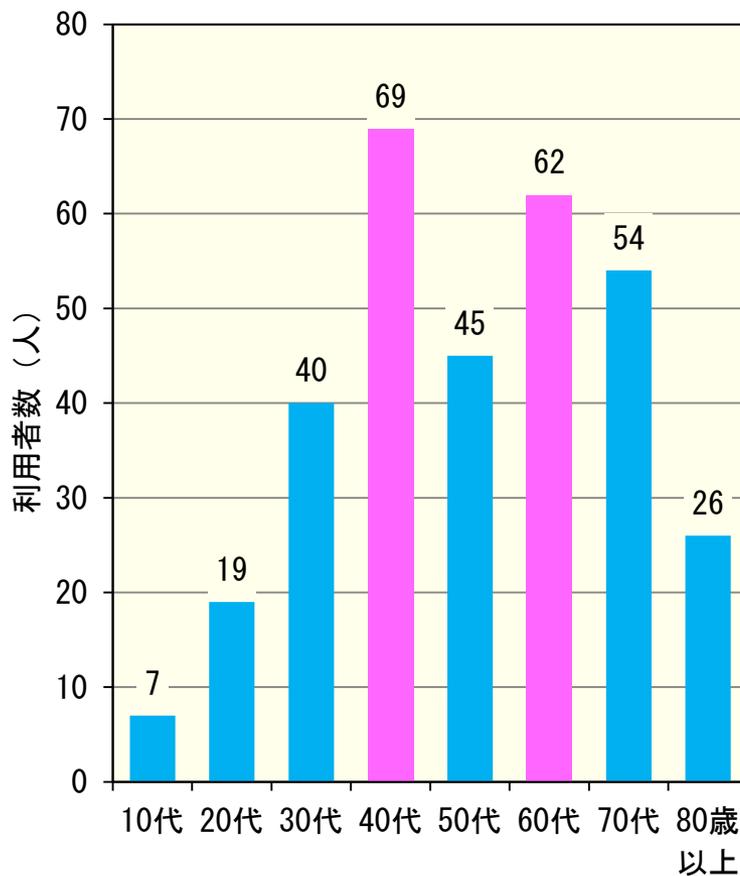
利用者の性別・年齢・利用目的

- 性別では、「女性」の利用が多く、年齢別では「40代」と「60代」の利用が多い。
- 利用目的は、「通勤」と「病院」が全体の約8割を占める。

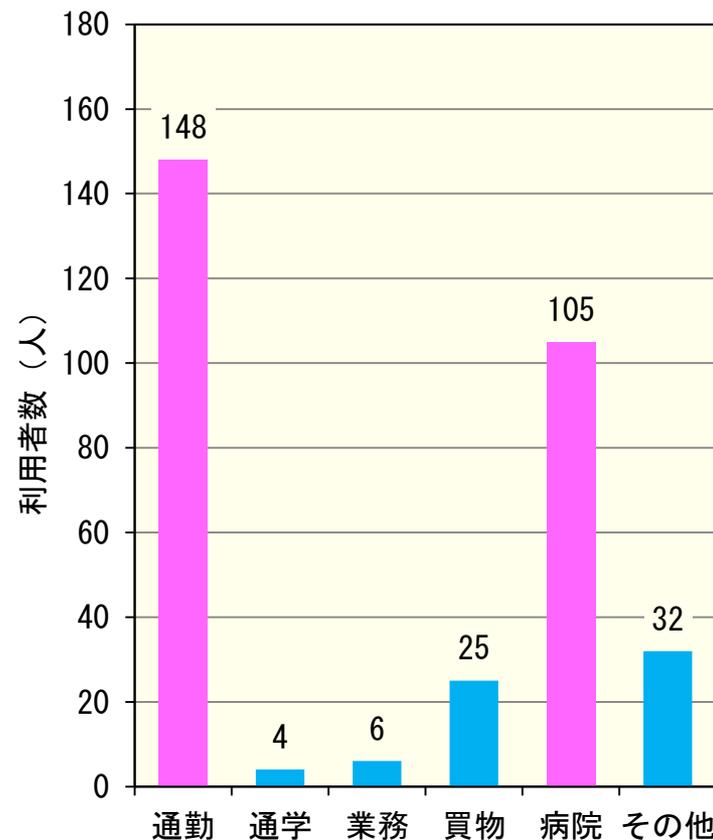
性別



年齢

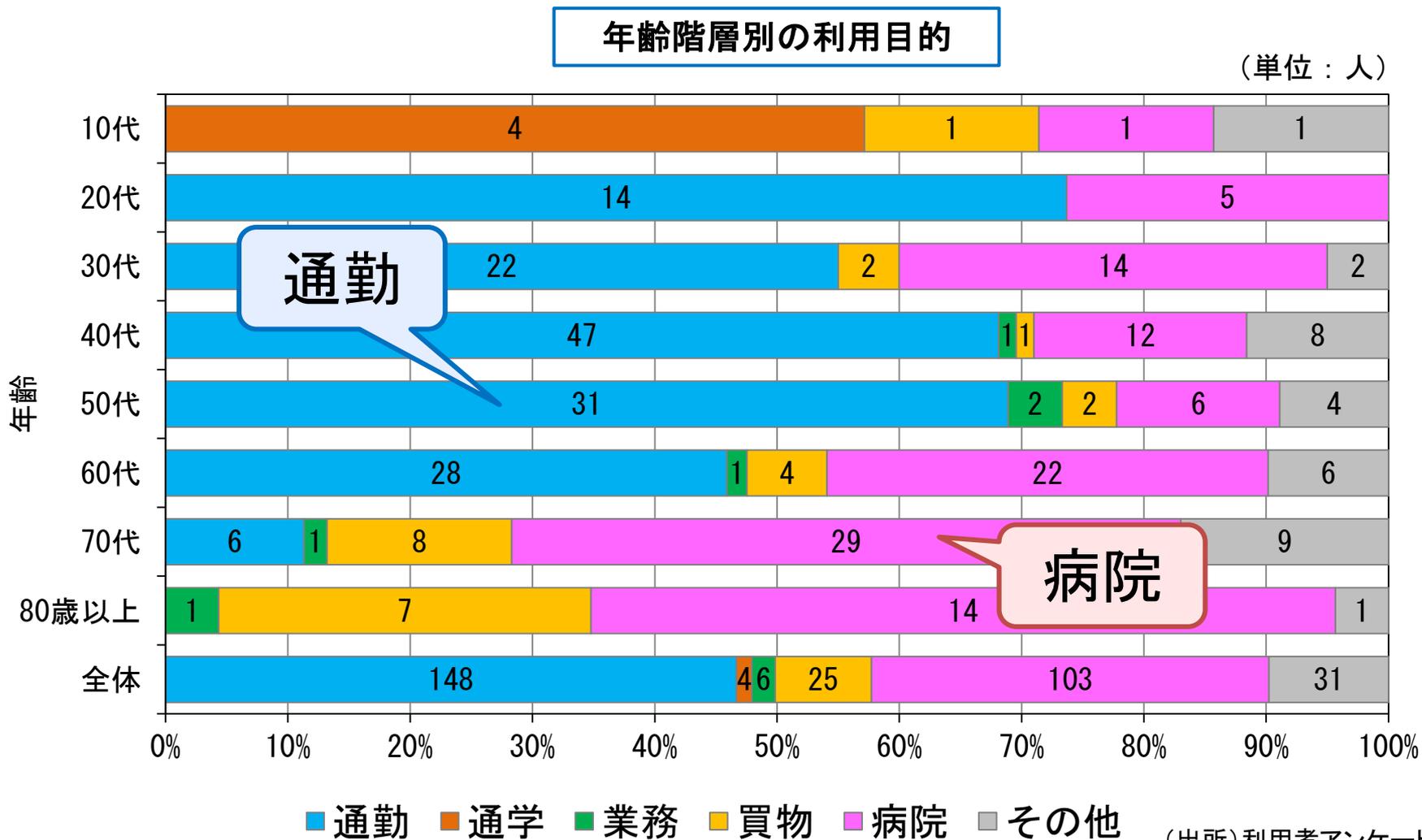


利用目的



年齢階層別利用目的

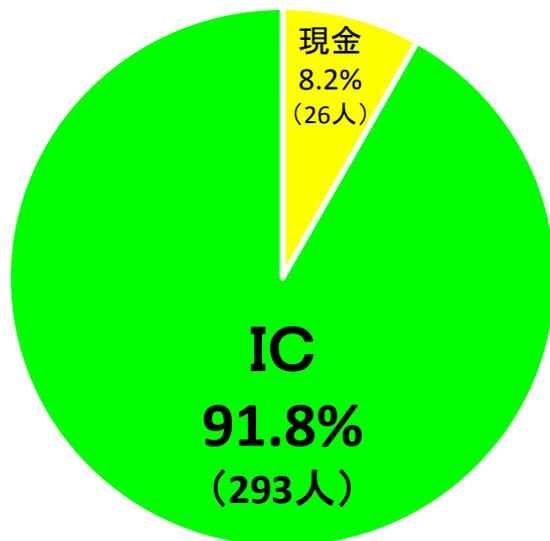
- 20代～60代は「通勤」が最も多く、次いで「病院」が多い。
- 70代・80歳以上は「病院」が最も多く、次いで「買物」が多い。



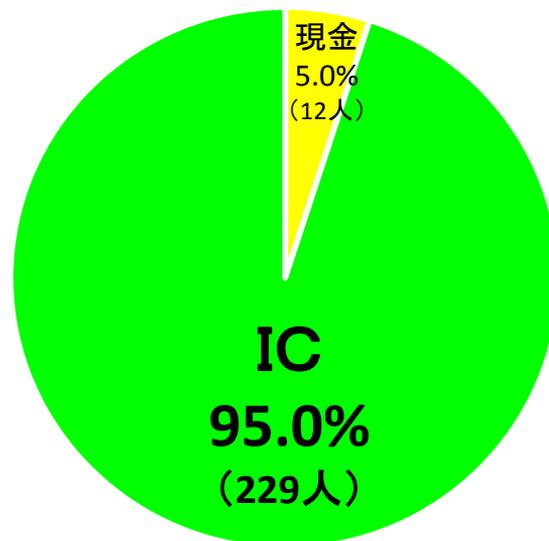
運賃の支払い方法

- 利用者の9割が「ICカード(Suica、PASMO等)」を利用
- 70歳以上は「現金」の割合がやや高いものの、8割以上が「ICカード」を利用

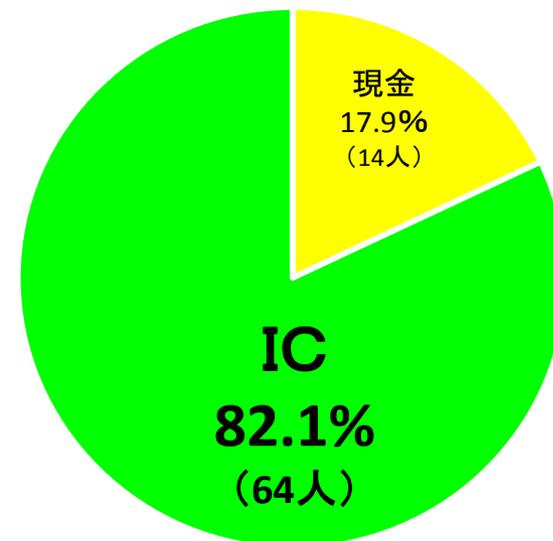
全体



70歳未満

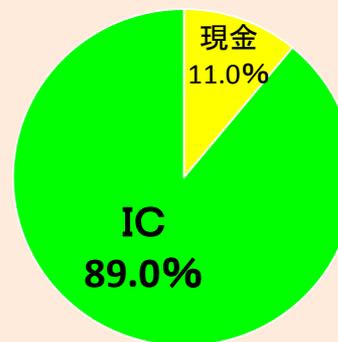


70歳以上



参考 運賃収入に占める現金・ICの割合

(出所) 松戸市コミュニティバス(中和倉コース)
運行状況等報告書

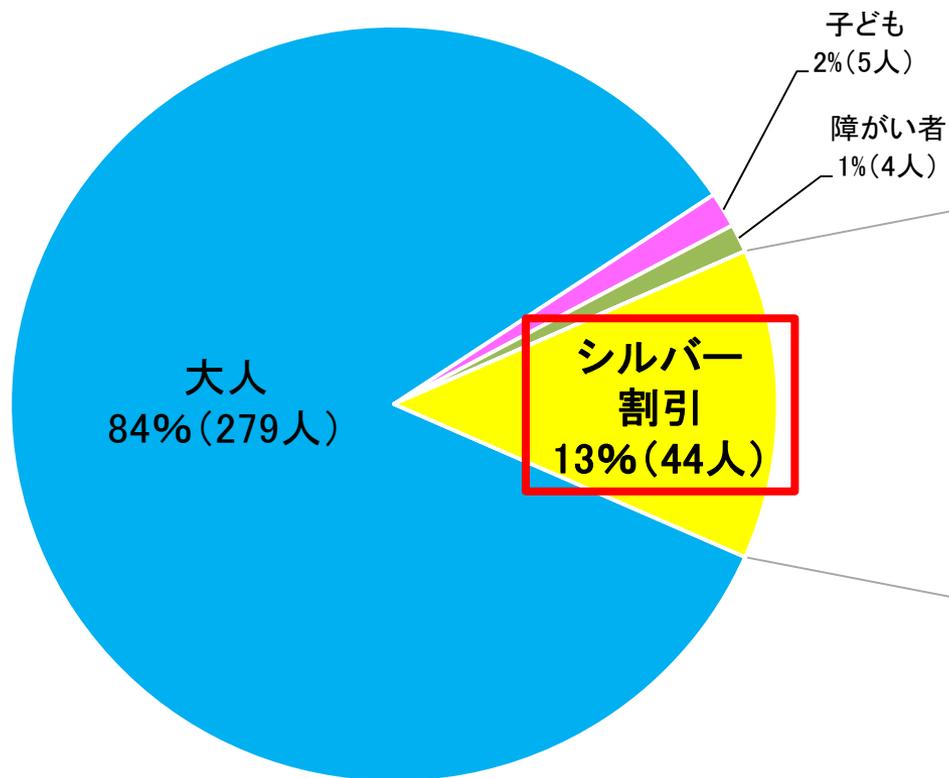


(出所) 利用者アンケート調査

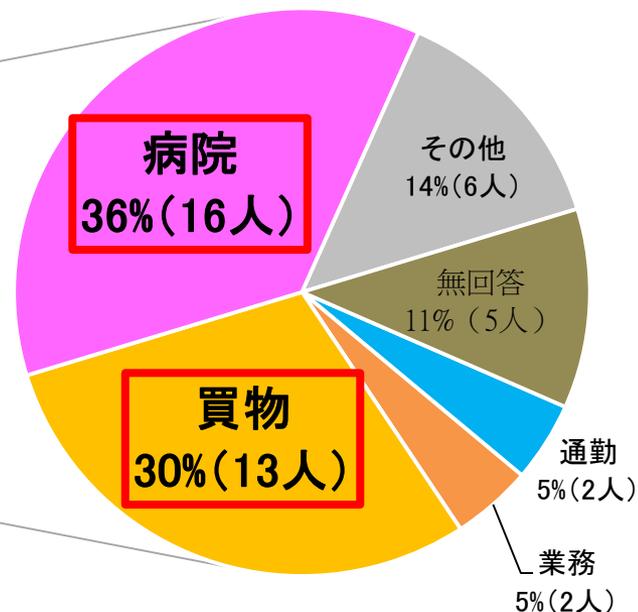
シルバー割引証の利用状況①

- 「シルバー割引証」申請者は、対象者(約4,700人)の4割弱程度(8月末時点:1,834人)
- 「シルバー割引」利用者は全体の1割程度で、バスの利用目的は「病院」、「買い物」が中心

運賃区分

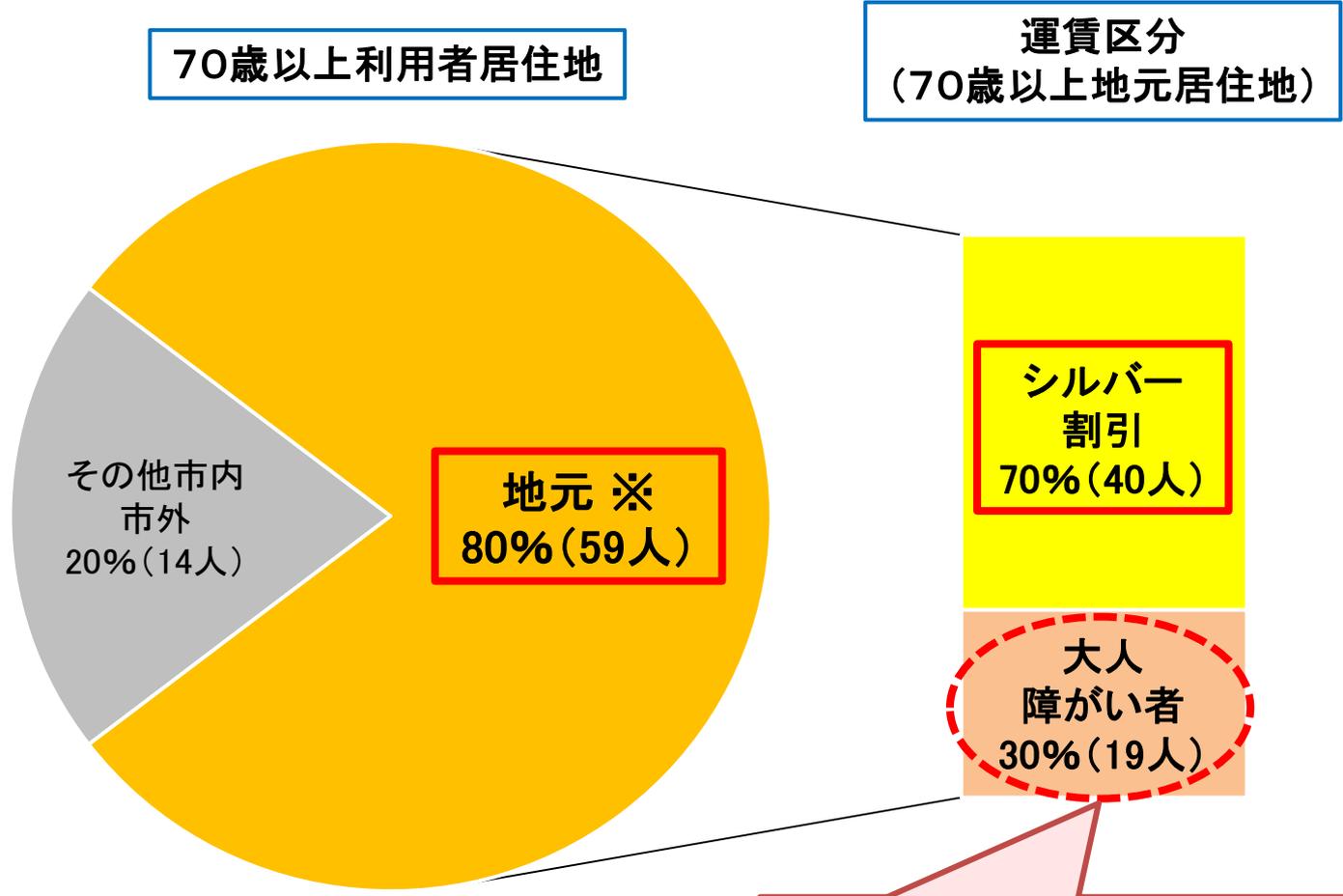


利用目的(シルバー割引利用者)



シルバー割引証の利用状況②

■ 70歳以上利用者の約8割は「地元」居住者だが、その約3割は「シルバー割引」を利用せず。

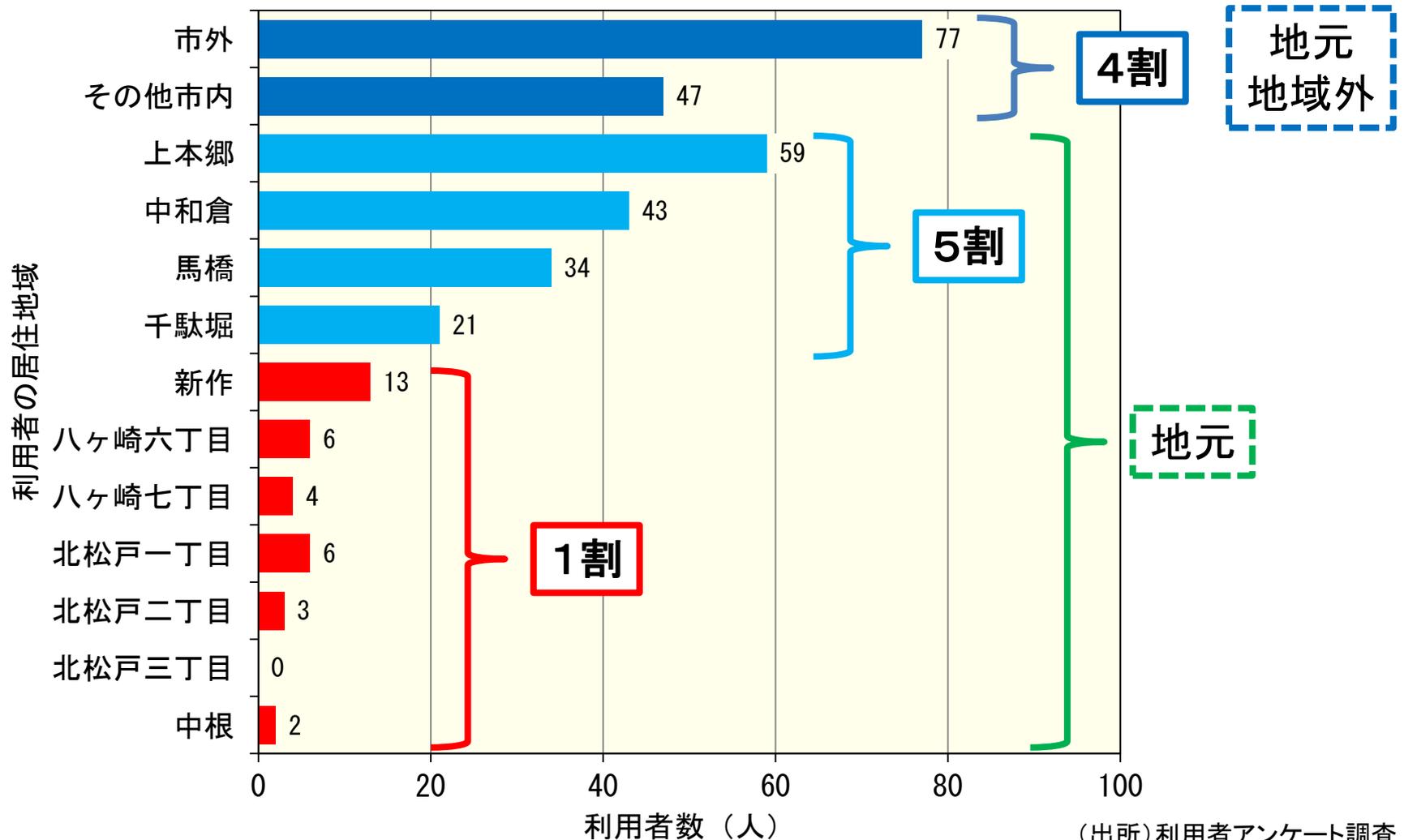


「シルバー割引証」の周知不足？

(※) 中根、上本郷、中和倉、新作、馬橋、千駄堀
北松戸1～3丁目、八ヶ崎6・7丁目

利用者の居住地

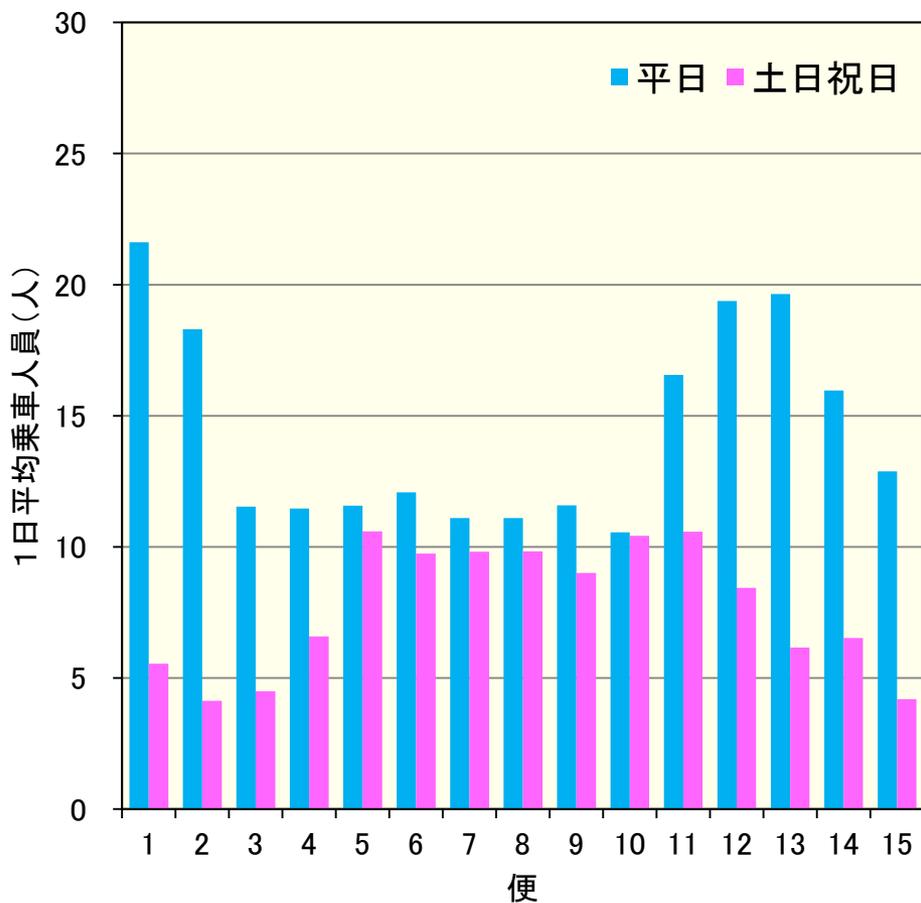
- 「市外」の利用者が最も多く、地元以外が全体の4割を占める。
- 地元では、「上本郷」・「中和倉」・「馬橋」・「千駄堀」の利用者が多く、全体の半数を占める。



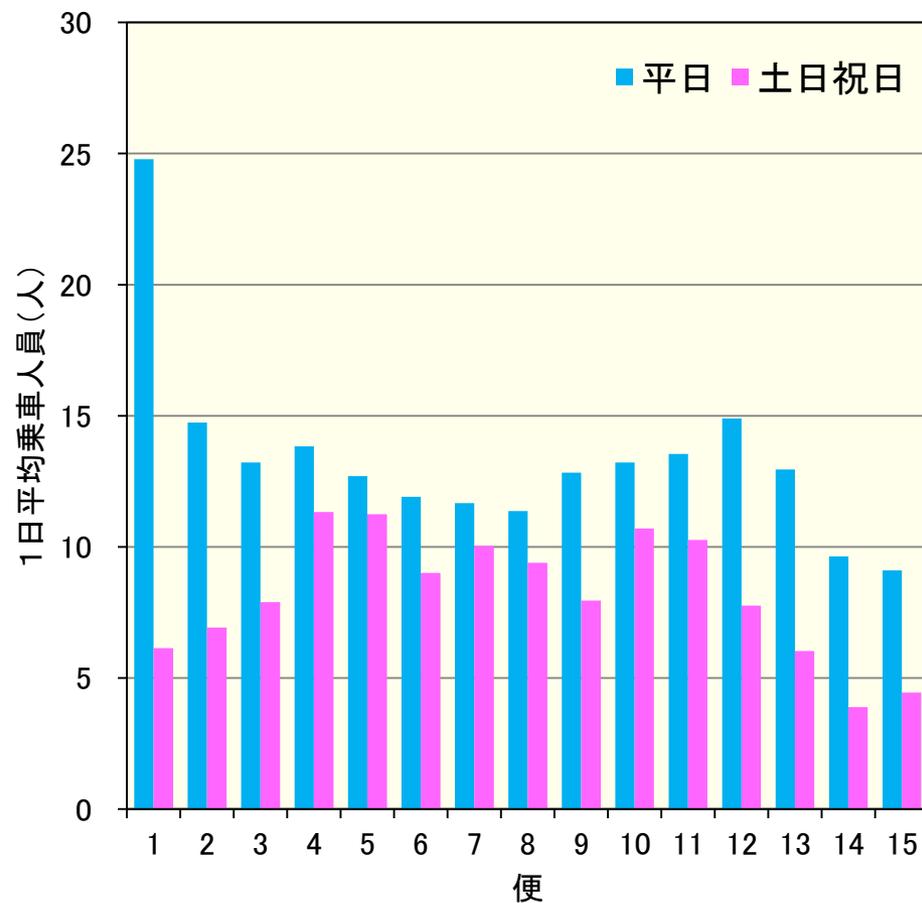
便別利用者数

- 平日は早朝と夕方から夜間にかけて、土日祝日は昼間から夕方にかけての利用者が多い。
- 昼間から夕方にかけては、平日と土日祝日との間で利用者数に大差はない。

左回り



右回り

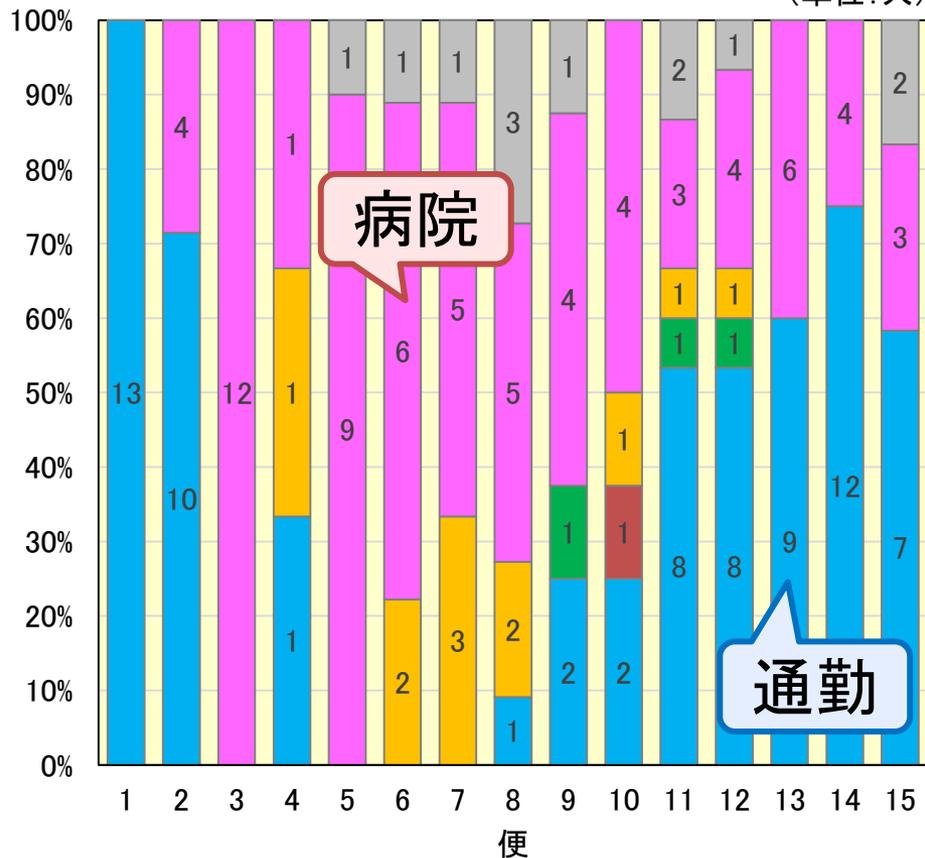


便・利用目的別の利用者数

■ 早朝と夕方から夜間の便は「通勤(帰宅)」が中心で、昼間から夕方の便は「病院」が中心

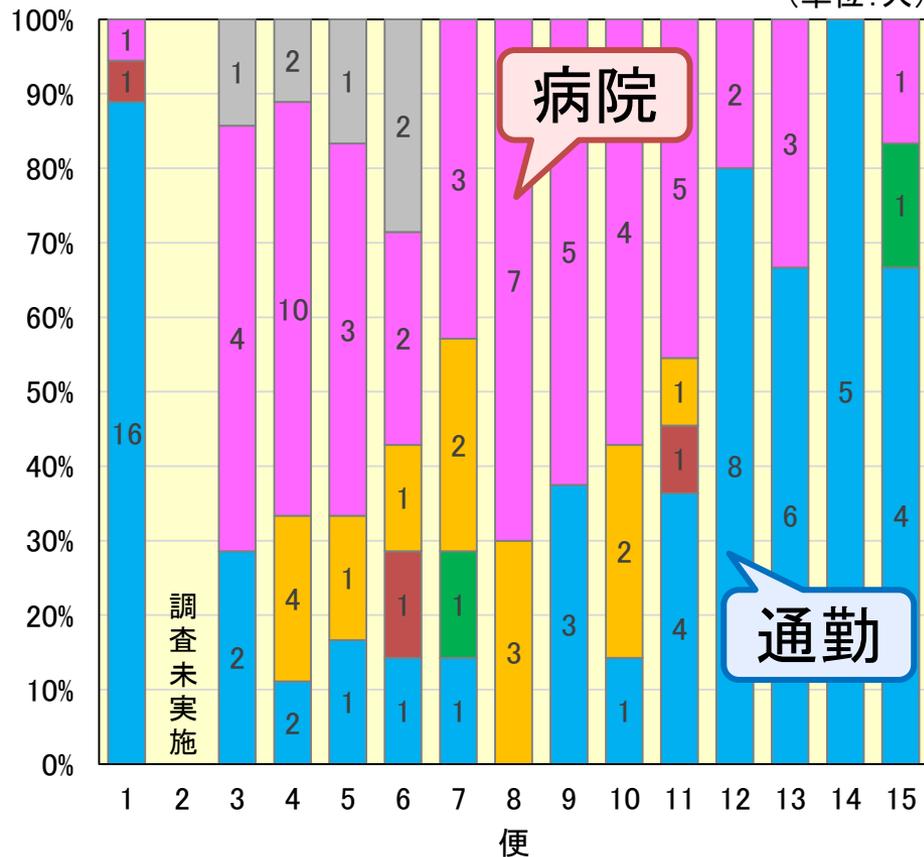
左回り

(単位:人)



右回り

(単位:人)

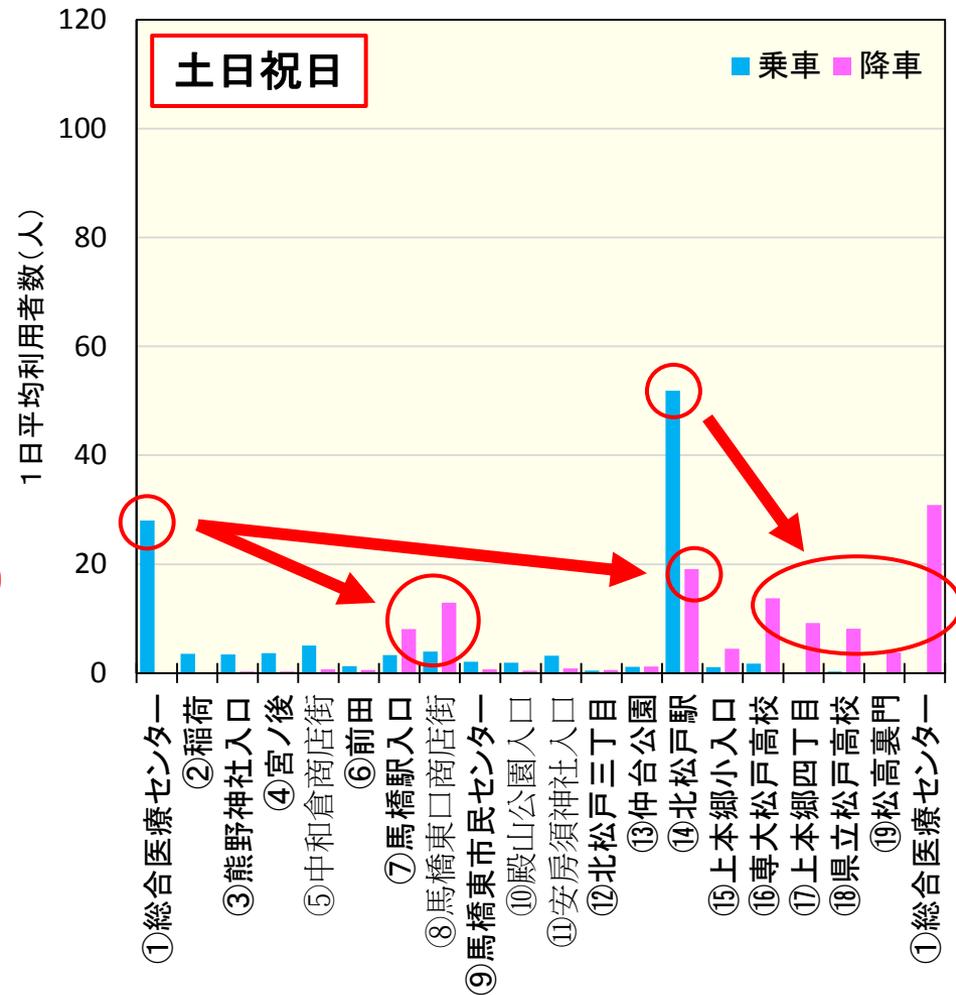
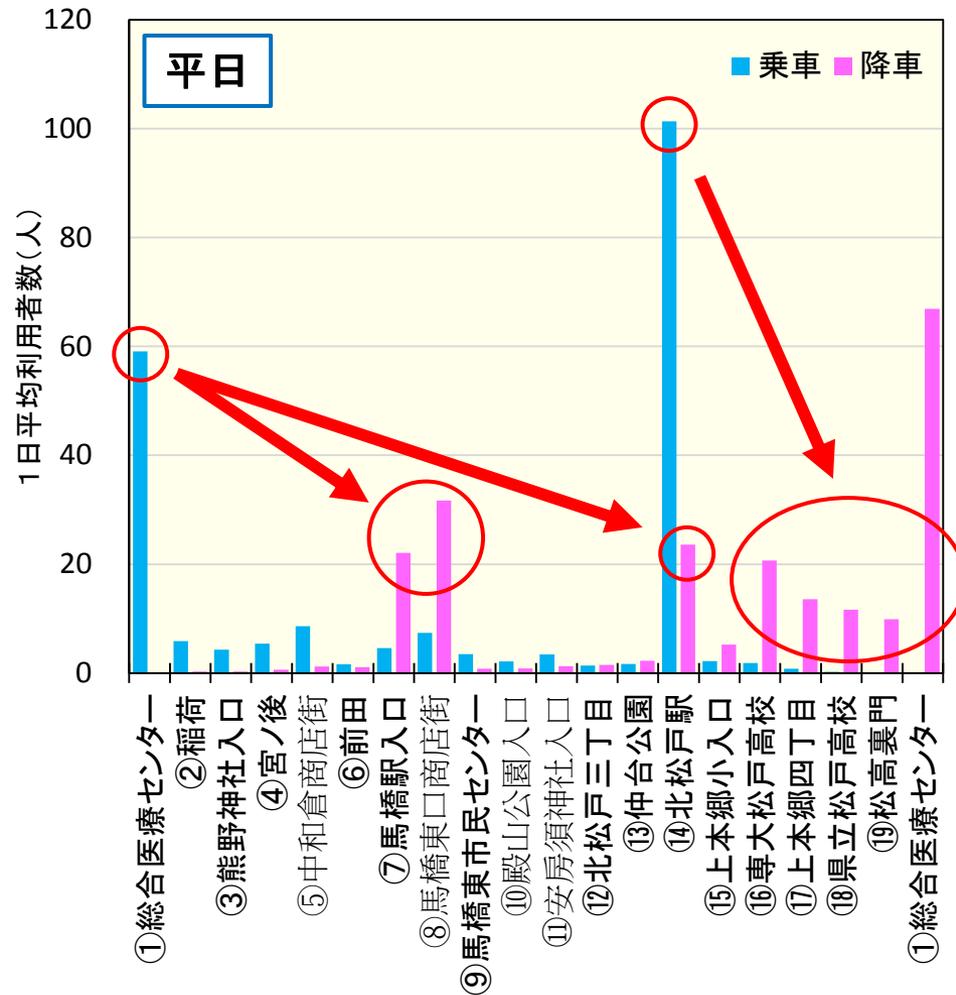


■通勤 ■通学 ■業務 ■買物 ■病院 ■その他

■通勤 ■通学 ■業務 ■買物 ■病院 ■その他

バス停別利用者数(左回り)

- **利用者の7割強が北松戸駅及び総合医療センターで乗車**
- 「総合医療センター ⇒ 馬橋・北松戸駅」、「北松戸駅 ⇒ 専松 ~ 総合医療センター」が大半と推測



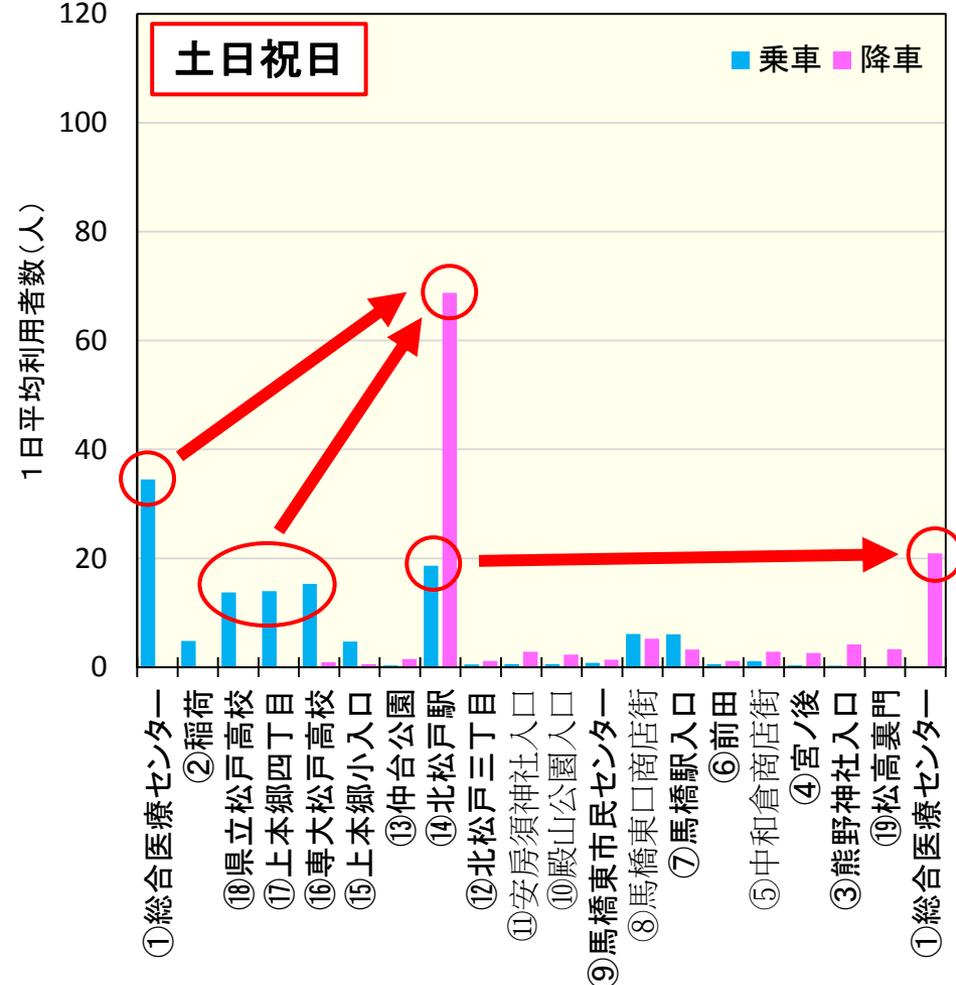
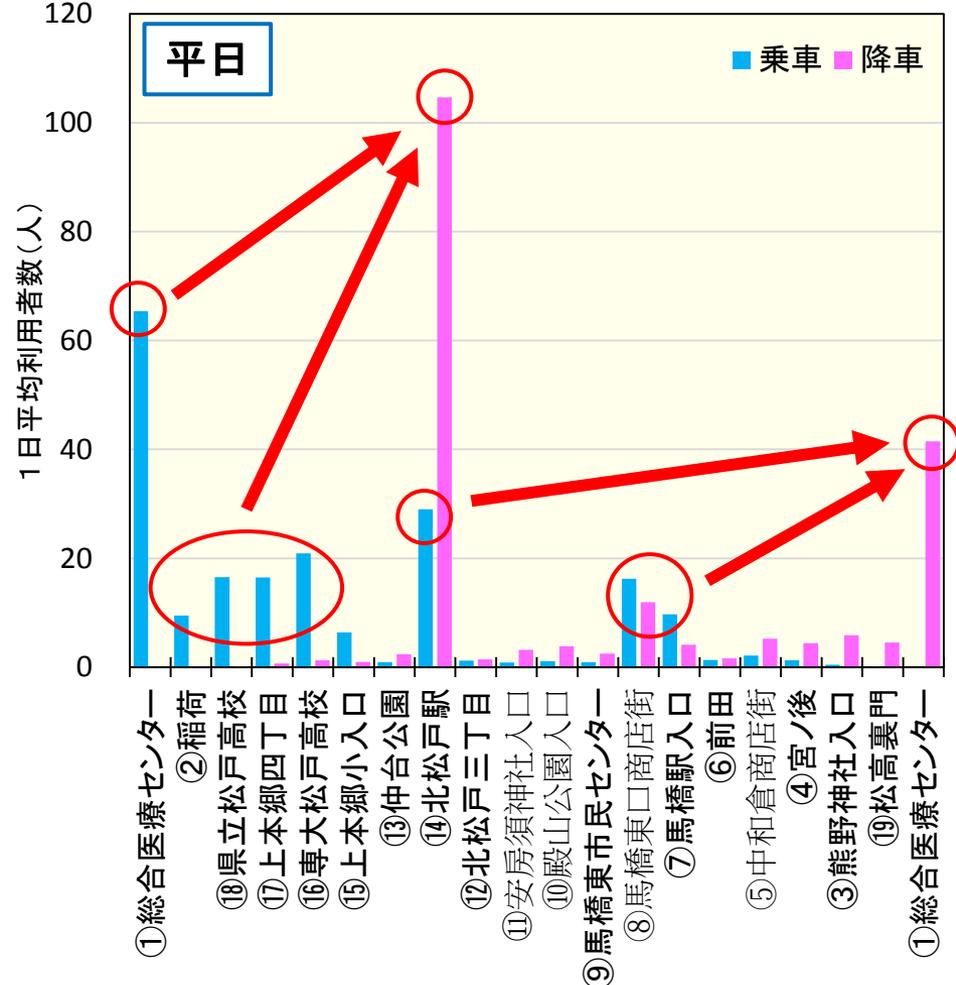
ICカード利用者OD(左回り) ※平日3日間(H30.5.15~H30.5.17)

降車バス停 \ 乗車バス停	② 稲荷	③ 熊野神社入口	④ 宮ノ後	⑤ 中和倉商店街	⑥ 前田	⑦ 馬橋駅入口	⑧ 馬橋東口商店街	⑨ 馬橋東市民センター	⑩ 殿山公園入口	⑪ 安房須神社入口	⑫ 北松戸三丁目	⑬ 仲台公園	⑭ 北松戸駅	⑮ 上本郷小入口	⑯ 専大松戸高校	⑰ 上本郷四丁目	⑱ 県立松戸高校	⑲ 松高裏門	① 総合医療センター	計
①総合医療センター					1	47	50	1		2	1	3	25	1	2	5	2	1	10	151
②稲荷	→				1	5	7													13
③熊野神社入口	→	→			1	1	4						5							11
④宮ノ後	→	→	→			3	6	1					3							13
⑤中和倉商店街	→	→	→	→		2	5						5							12
⑥前田	→	→	→	→	→								1							1
⑦馬橋駅入口	→	→	→	→	→	→						1	3					2	3	9
⑧馬橋東口商店街	→	→	→	→	→	→	→		1			1	6		3	2	1		3	17
⑨馬橋東市民センター	→	→	→	→	→	→	→	→					2		1				1	4
⑩殿山公園入口	→	→	→	→	→	→	→	→	→				5							5
⑪安房須神社入口	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→			6						2	8
⑫北松戸三丁目	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→		1						1	2
⑬仲台公園	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→							15	15
⑭北松戸駅	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	11	67	32	27	21	118	276
⑮上本郷小入口	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→				1	4	5
⑯専大松戸高校	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→				2	2
⑰上本郷四丁目	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→			2	2
⑱県立松戸高校	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→			0
⑲松高裏門	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→		0
計	0	0	0	0	3	58	72	2	1	2	1	5	62	12	73	39	30	25	161	546

※ …上位10トリップ 上位10トリップが占める割合 = 75.6 % (出所)松戸新京成バス提供データより松戸市作成 14

バス停別利用者数(右回り)

- **利用者の7割強が北松戸駅及び総合医療センターで降車**
- 「総合医療センター～専松⇒北松戸駅」、「北松戸・馬橋駅⇒総合医療センター」が大半と推測



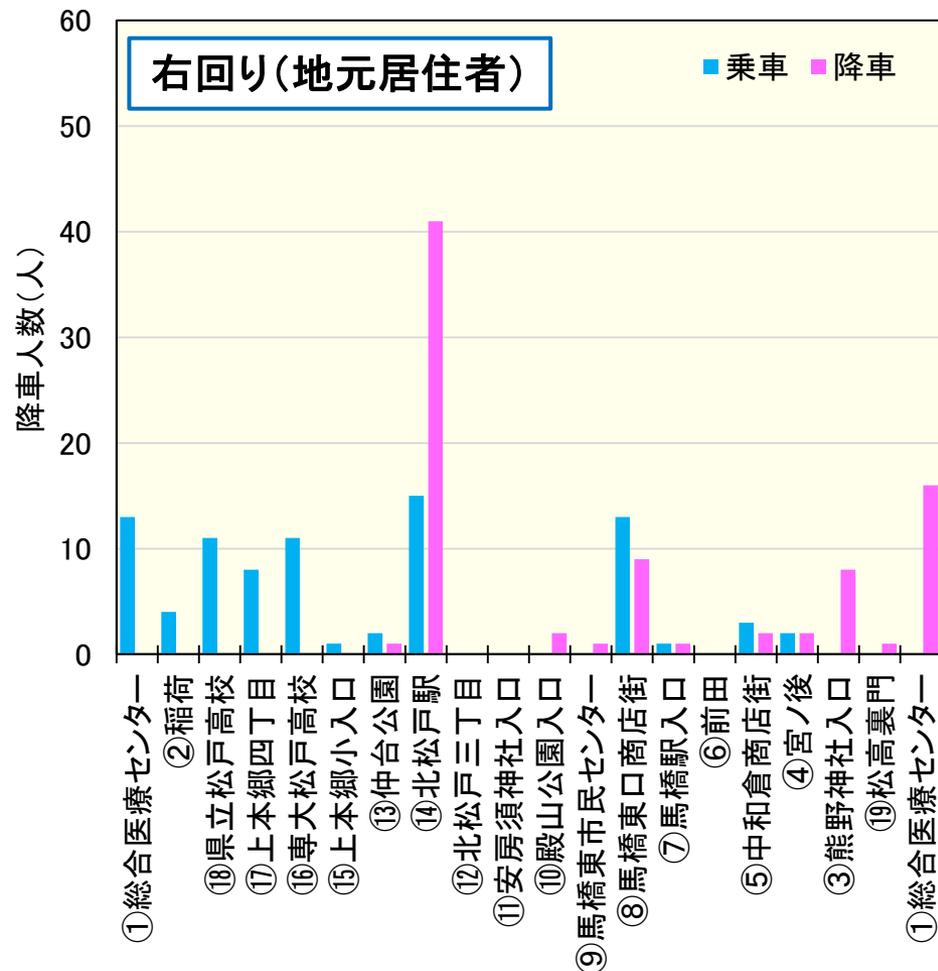
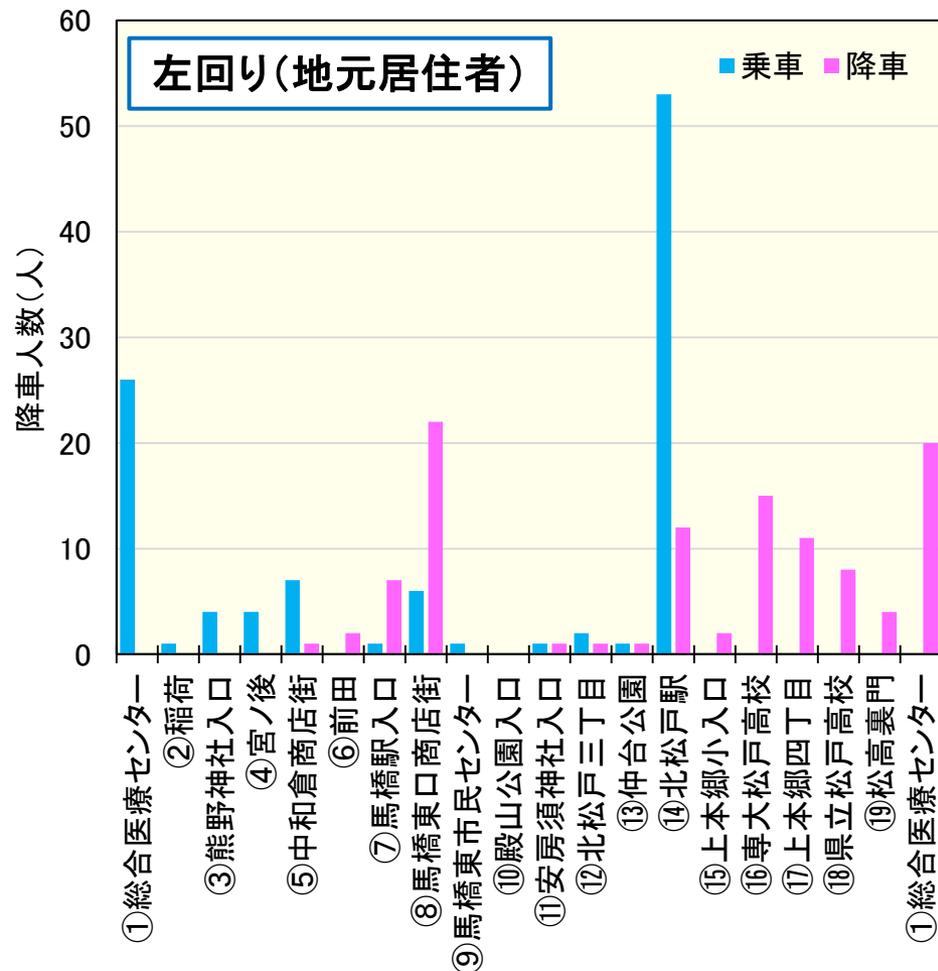
ICカード利用者OD(右回り) ※平日3日間(H30.5.15~H30.5.17)

降車バス停 / 乗車バス停	② 稲荷	⑱ 県立松戸高校	⑰ 上本郷四丁目	⑯ 専大松戸高校	⑮ 上本郷小入口	⑬ 仲台公園	⑭ 北松戸駅	⑫ 北松戸三丁目	⑪ 安房須神社入口	⑩ 殿山公園入口	⑨ 馬橋東市民センター	⑧ 馬橋東口商店街	⑦ 馬橋駅入口	⑥ 前田	⑤ 中和倉商店街	④ 宮ノ後	③ 熊野神社入口	⑲ 松高裏門	① 総合医療センター	計
①総合医療センター			3	2		3	132		1	2		18	4	2	2	7	1	1	4	182
②稲荷	→						18							2						20
⑱県立松戸高校	→	→					39			1		1								41
⑰上本郷四丁目	→	→	→			2	52					2	1							57
⑯専大松戸高校	→	→	→	→		2	58					7								67
⑮上本郷小入口	→	→	→	→	→		8						2						1	11
⑬仲台公園	→	→	→	→	→	→	1								1					2
⑭北松戸駅	→	→	→	→	→	→	→		7	6		4	4	1	1	3	5	8	18	57
⑫北松戸三丁目	→	→	→	→	→	→	→	→				2	1							3
⑪安房須神社入口	→	→	→	→	→	→	→	→	→			1							1	2
⑩殿山公園入口	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→		1								1
⑨馬橋東市民センター	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→						1			1
⑧馬橋東口商店街	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→			6	3	1		33	43
⑦馬橋駅入口	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→			1			14	15
⑥前田	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→					7	7
⑤中和倉商店街	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→					3	3
④宮ノ後	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→				2	2
③熊野神社入口	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→		0
⑲松高裏門	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→		0
計	0	0	3	2	0	7	308	0	8	9	0	36	12	5	10	14	8	9	83	514

※ ……上位10トリップ 上位10トリップが占める割合 = 77.4 % (出所)松戸新京成バス提供データより松戸市作成 16

地元居住者のバス停別利用者数

- 地元居住者についても、利用は鉄道駅と総合医療センターが中心
- その他のバス停については、一部(⑬~⑱)を除き、利用はかなり低調



(注) 地元・・・中根、上本郷、中和倉、北松戸1～3丁目、八ヶ崎6・7丁目、新作、馬橋、千駄堀

- ◆ 通勤・通院目的の利用者が大半を占め、
鉄道駅(北松戸・馬橋)と総合医療センター中心のトリップ
- ◆ 総合医療センターへの通勤者・通院者が多いことから、
市外や地元以外からの利用者も多数
- ◆ 地元の利用についても、鉄道駅・総合医療センターが中心で、
その他のバス停はルート南側を除き、ほとんど利用されていない。
- ◆ 「“右回り”、“左回り”の表記がわかりづらい」という意見多数
- ◆ 「シルバー割引証」については、申請者数は対象者数の4割弱で、
地元高齢利用者であっても、約3割は「割引」を利用していない。

◆ 実証運行期間を延長し検証を継続（～H32.3.31）

- コミュニティバスの利用者は増加傾向で、今後も利用状況は変化する可能性があるため、引き続き注視・検証
 - 8月時点で利用者は、車内アンケートを実施した2月から4割近く増加しているため、再度車内アンケートを実施（11月中予定）し、利用動向を追跡・把握
- 利用が低調なバス停を中心に地元の利用促進策を検討・実施
 - 沿線住民に対しアンケート調査を実施（10月中旬発送・回答10月末〆切）
 - 利用者
と非利用者双方の意見を総合的に把握し、特に非利用者に対しては、利用しない理由や今後の利用意向等を確認
 - 非利用者のインセンティブを踏まえ、PR方法や地域を巻き込む方策等を検討

- 利用状況・収支状況次第では、運行内容の見直しも検討

- 地元の意見・意向等を踏まえ、ルート変更やダイヤ改正等を検討

見直しの例

- ◆ **土日祝日の運休？**

現行の運行内容で土日祝日を運休とした場合、バス事業者の試算では、
運行経費は、年間1,000万円以上削減（現行 5,600万円/年 ⇒ 4,500万円/年）

- ◆ **2系統化？ …「総合医療センター ⇄ 北松戸駅」・「総合医療センター ⇄ 馬橋駅」**

- ◆ **日常生活において利用頻度の高い施設（駅、会社、学校、スーパー、…）を追加・経由？**

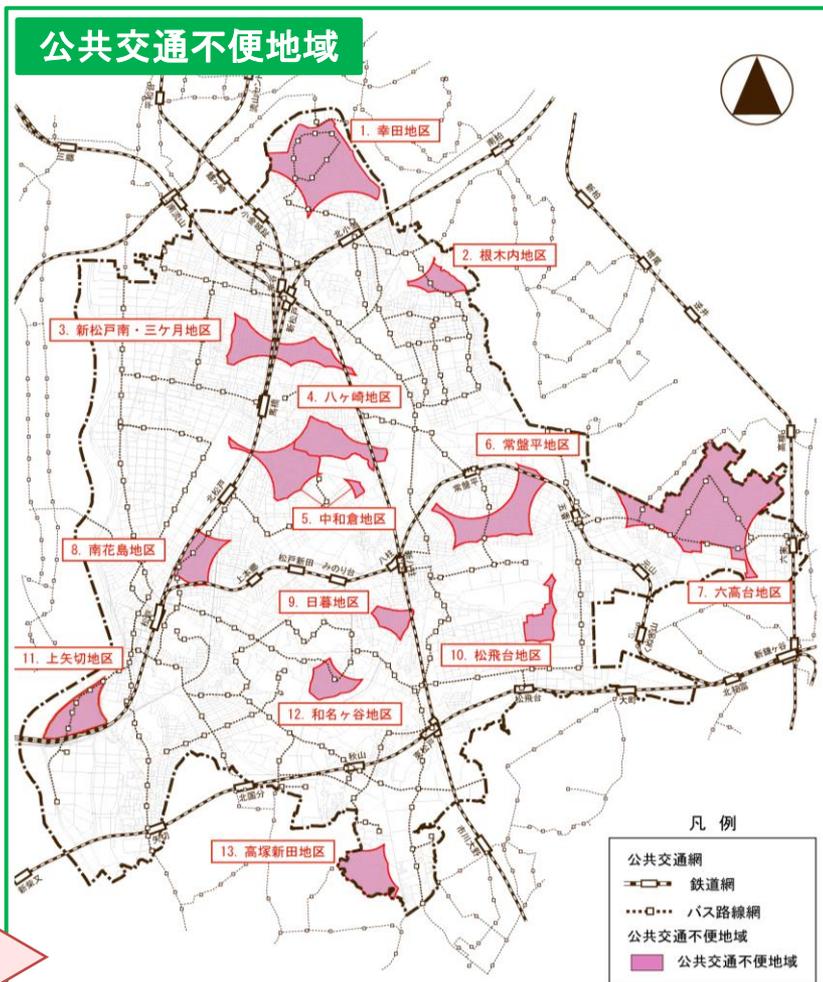
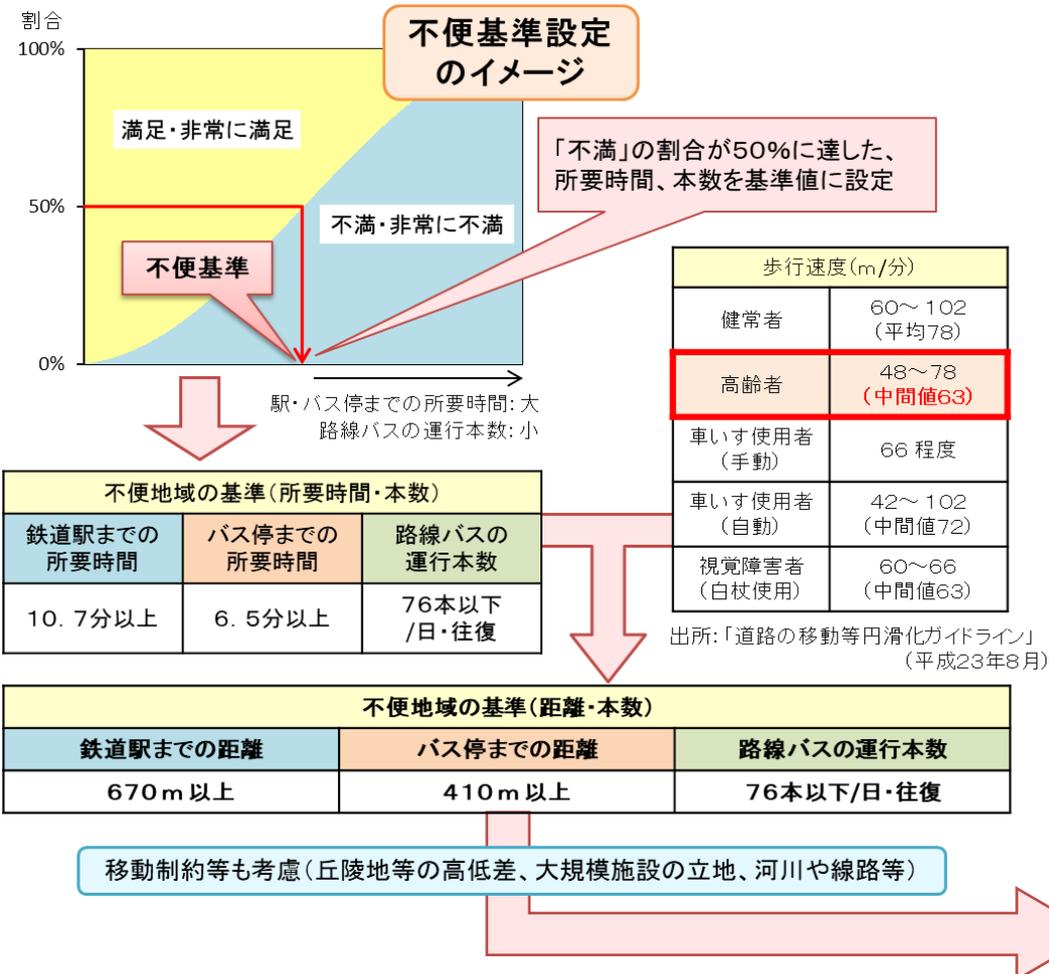
- 実証運行で蓄積した知見・ノウハウ等については、「ガイドライン」にも反映

- 他の公共交通不便地域への展開を見据え、「地域」「事業者」「行政」の3者「協働」による、コミュニティバスの効率的・効果的な導入・運行を実現するため、
「地域」がコミュニティバスの導入・運行改善を検討する際の「手引き」となるよう、
市では今年度より「ガイドライン」策定に着手

参考資料

<参考1>公共交通不便地域の選定手順

- 市民アンケート調査を実施(平成27年度)・・・住民基本台帳から約7,000人を無作為に抽出(回答数:3,116人)
 - 市民の生活行動の実態や公共交通に対する意識・ニーズを把握・分析
 - 「**最寄り駅・バス停までの所要時間**」、「**路線バスの運行本数**」及びそれぞれに対する「**満足度**」から「**不便基準**」を設定し、**公共交通不便地域を13地区設定**(平成28年度)



<参考2-1> 中和倉コース時刻表(左回り)

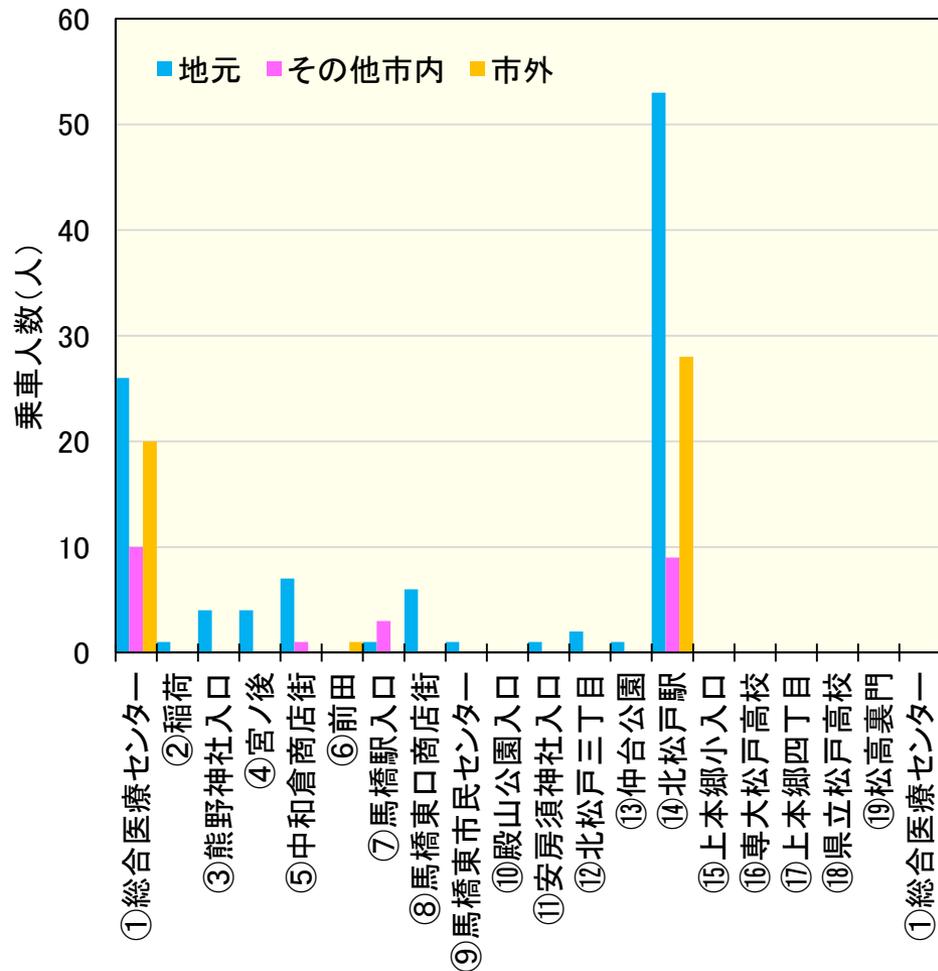
	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便	15便
① 総合医療センター	7:00	7:41	8:48	9:39	10:30	11:58	12:51	13:58	14:47	15:12	16:11	17:25	18:21	19:20	20:03
② 稲荷	7:03	7:44	8:51	9:42	10:33	12:01	12:54	14:01	14:50	15:15	16:14	17:28	18:24	19:23	20:06
③ 熊野神社入口	7:04	7:45	8:52	9:43	10:34	12:02	12:55	14:02	14:51	15:16	16:15	17:29	18:25	19:24	20:07
④ 宮ノ後	7:05	7:46	8:53	9:44	10:35	12:03	12:56	14:03	14:52	15:17	16:16	17:30	18:26	19:25	20:08
⑤ 中和倉商店街	7:07	7:48	8:55	9:46	10:37	12:05	12:58	14:05	14:54	15:19	16:18	17:32	18:28	19:27	20:10
⑥ 前田	7:09	7:50	8:57	9:48	10:39	12:07	13:00	14:07	14:56	15:21	16:20	17:34	18:30	19:29	20:12
⑦ 馬橋駅入口	7:14	7:55	9:02	9:53	10:44	12:12	13:05	14:12	15:01	15:26	16:25	17:39	18:35	19:34	20:17
⑧ 馬橋東口商店街	7:15	7:56	9:03	9:54	10:45	12:13	13:06	14:13	15:02	15:27	16:26	17:40	18:36	19:35	20:18
⑨ 馬橋東市民センター	7:17	7:58	9:05	9:56	10:47	12:15	13:08	14:15	15:04	15:29	16:28	17:42	18:38	19:37	20:20
⑩ 殿山公園入口	7:18	7:59	9:06	9:57	10:48	12:16	13:09	14:16	15:05	15:30	16:29	17:43	18:39	19:38	20:21
⑪ 安房須神社入口	7:19	8:00	9:07	9:58	10:49	12:17	13:10	14:17	15:06	15:31	16:30	17:44	18:40	19:39	20:22
⑫ 北松戸三丁目	7:20	8:01	9:08	9:59	10:50	12:18	13:11	14:18	15:07	15:32	16:31	17:45	18:41	19:40	20:23
⑬ 仲台公園	7:22	8:03	9:10	10:01	10:52	12:20	13:13	14:20	15:09	15:34	16:33	17:47	18:43	19:42	20:25
⑭ 北松戸駅	7:27	8:08	9:15	10:06	10:57	12:25	13:18	14:25	15:14	15:39	16:38	17:52	18:48	19:47	20:30
⑮ 上本郷小入口	7:30	8:11	9:18	10:09	11:00	12:28	13:21	14:28	15:17	15:42	16:41	17:55	18:51	19:50	20:33
⑯ 専大松戸高校	7:31	8:12	9:19	10:10	11:01	12:29	13:22	14:29	15:18	15:43	16:42	17:56	18:52	19:51	20:34
⑰ 上本郷四丁目	7:31	8:12	9:19	10:10	11:01	12:29	13:22	14:29	15:18	15:43	16:42	17:56	18:52	19:51	20:34
⑱ 県立松戸高校	7:32	8:13	9:20	10:11	11:02	12:30	13:23	14:30	15:19	15:44	16:43	17:57	18:53	19:52	20:35
⑲ 松高裏門	7:33	8:14	9:21	10:12	11:03	12:31	13:24	14:31	15:20	15:45	16:44	17:58	18:54	19:53	20:36
① 総合医療センター	7:37	8:18	9:25	10:16	11:07	12:35	13:28	14:35	15:24	15:49	16:48	18:02	18:58	19:57	20:40

<参考2-2> 中和倉コース時刻表(右回り)

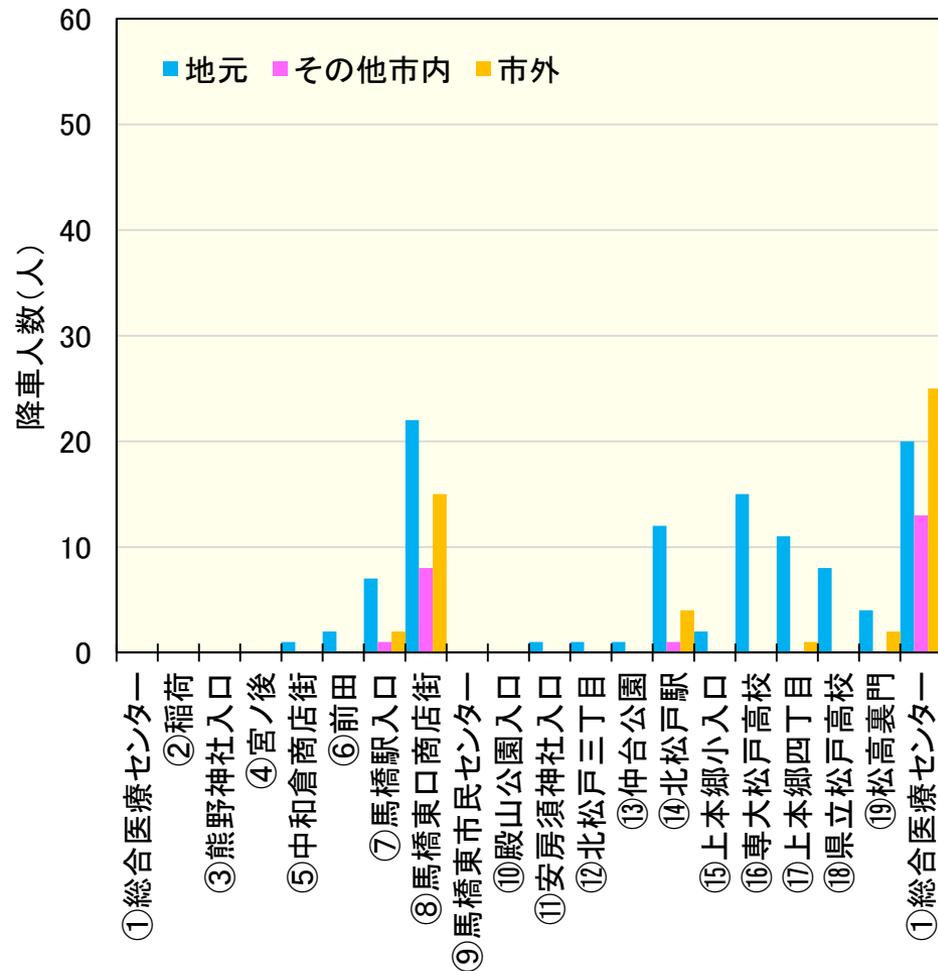
	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便	15便
① 総合医療センター	7:36	8:22	9:14	10:01	10:52	11:39	12:29	13:31	14:29	15:46	16:36	17:54	18:53	19:45	20:29
② 稲荷	7:39	8:25	9:17	10:04	10:55	11:42	12:32	13:34	14:32	15:49	16:39	17:57	18:56	19:48	20:32
⑱ 県立松戸高校	7:40	8:26	9:18	10:05	10:56	11:43	12:33	13:35	14:33	15:50	16:40	17:58	18:57	19:49	20:33
⑰ 上本郷四丁目	7:41	8:27	9:19	10:06	10:57	11:44	12:34	13:36	14:34	15:51	16:41	17:59	18:58	19:50	20:34
⑯ 専大松戸高校	7:41	8:27	9:19	10:06	10:57	11:44	12:34	13:36	14:34	15:51	16:41	17:59	18:58	19:50	20:34
⑮ 上本郷小入口	7:42	8:28	9:20	10:07	10:58	11:45	12:35	13:37	14:35	15:52	16:42	18:00	18:59	19:51	20:35
⑬ 仲台公園	7:44	8:30	9:22	10:09	11:00	11:47	12:37	13:39	14:37	15:54	16:44	18:02	19:01	19:53	20:37
⑭ 北松戸駅	7:49	8:35	9:27	10:14	11:05	11:52	12:42	13:44	14:42	15:59	16:49	18:07	19:06	19:58	20:42
⑫ 北松戸三丁目	7:51	8:37	9:29	10:16	11:07	11:54	12:44	13:46	14:44	16:01	16:51	18:09	19:08	20:00	20:44
⑪ 安房須神社入口	7:52	8:38	9:30	10:17	11:08	11:55	12:45	13:47	14:45	16:02	16:52	18:10	19:09	20:01	20:45
⑩ 殿山公園入口	7:53	8:39	9:31	10:18	11:09	11:56	12:46	13:48	14:46	16:03	16:53	18:11	19:10	20:02	20:46
⑨ 馬橋東市民センター	7:54	8:40	9:32	10:19	11:10	11:57	12:47	13:49	14:47	16:04	16:54	18:12	19:11	20:03	20:47
⑧ 馬橋東口商店街	7:56	8:42	9:34	10:21	11:12	11:59	12:49	13:51	14:49	16:06	16:56	18:14	19:13	20:05	20:49
⑦ 馬橋駅入口	8:01	8:47	9:39	10:26	11:17	12:04	12:54	13:56	14:54	16:11	17:01	18:19	19:18	20:10	20:54
⑥ 前田	8:03	8:49	9:41	10:28	11:19	12:06	12:56	13:58	14:56	16:13	17:03	18:21	19:20	20:12	20:56
⑤ 中和倉商店街	8:05	8:51	9:43	10:30	11:21	12:08	12:58	14:00	14:58	16:15	17:05	18:23	19:22	20:14	20:58
④ 宮ノ後	8:07	8:53	9:45	10:32	11:23	12:10	13:00	14:02	15:00	16:17	17:07	18:25	19:24	20:16	21:00
③ 熊野神社入口	8:08	8:54	9:46	10:33	11:24	12:11	13:01	14:03	15:01	16:18	17:08	18:26	19:25	20:17	21:01
⑲ 松高裏門	8:09	8:55	9:47	10:34	11:25	12:12	13:02	14:04	15:02	16:19	17:09	18:27	19:26	20:18	21:02
① 総合医療センター	8:13	8:59	9:51	10:38	11:29	12:16	13:06	14:08	15:06	16:23	17:13	18:31	19:30	20:22	21:06

<参考3-1>バス停・居住地別利用者数(左回り)

乗車(左回り)



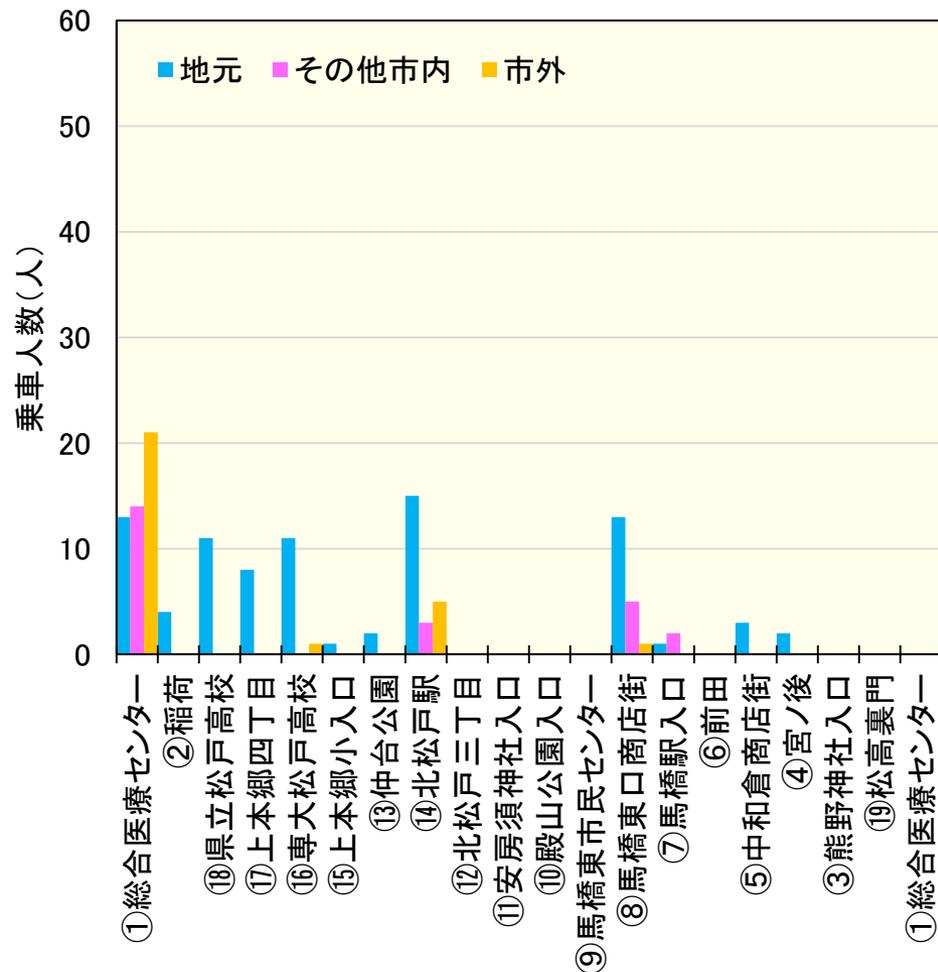
降車(左回り)



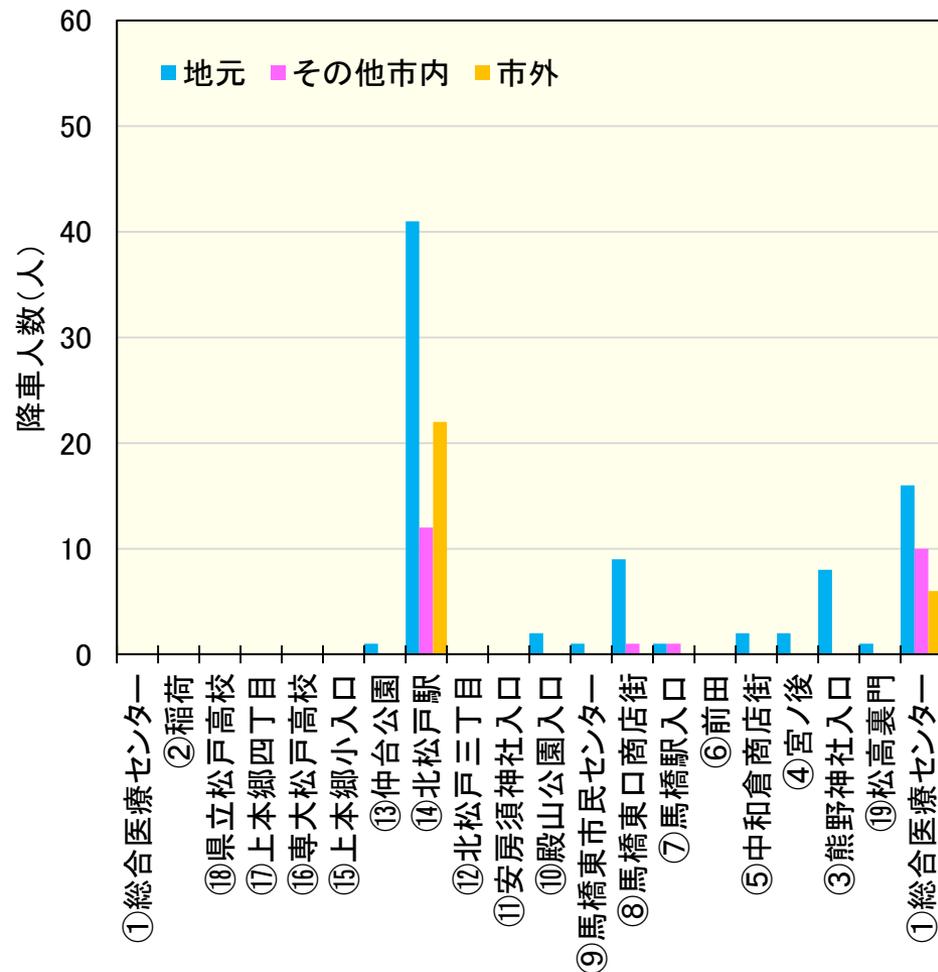
(注) 地元・・・中根、上本郷、中和倉、北松戸1～3丁目、八ヶ崎6・7丁目、新作、馬橋、千駄堀

<参考3-2>バス停・居住地別利用者数(右回り)

乗車(右回り)



降車(右回り)

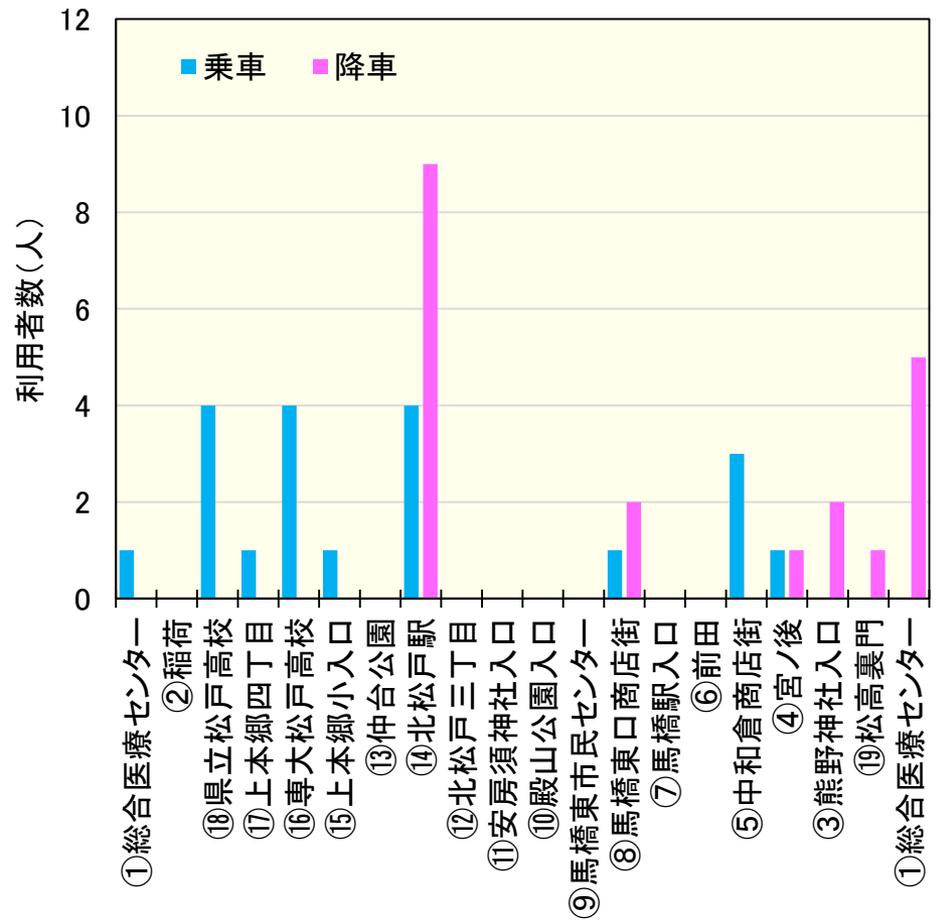
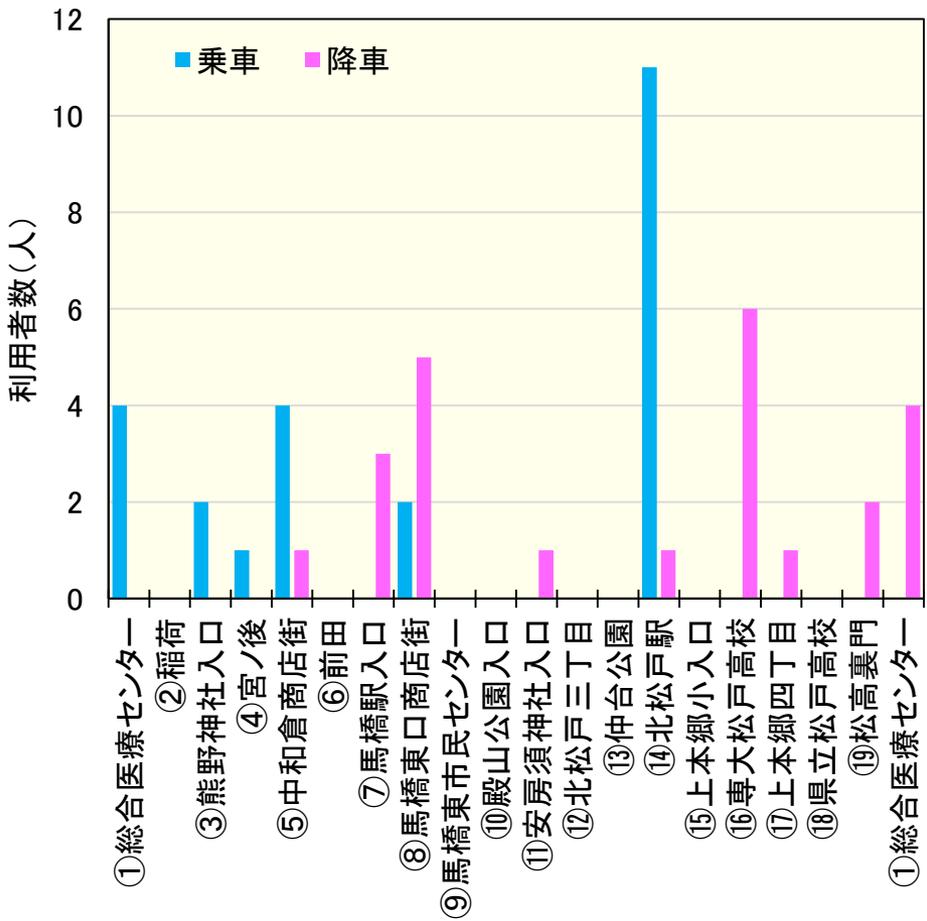


(注) 地元・・・中根、上本郷、中和倉、北松戸1～3丁目、八ヶ崎6・7丁目、新作、馬橋、千駄堀

<参考4>バス停別利用者数(シルバー割引利用者)

左回り

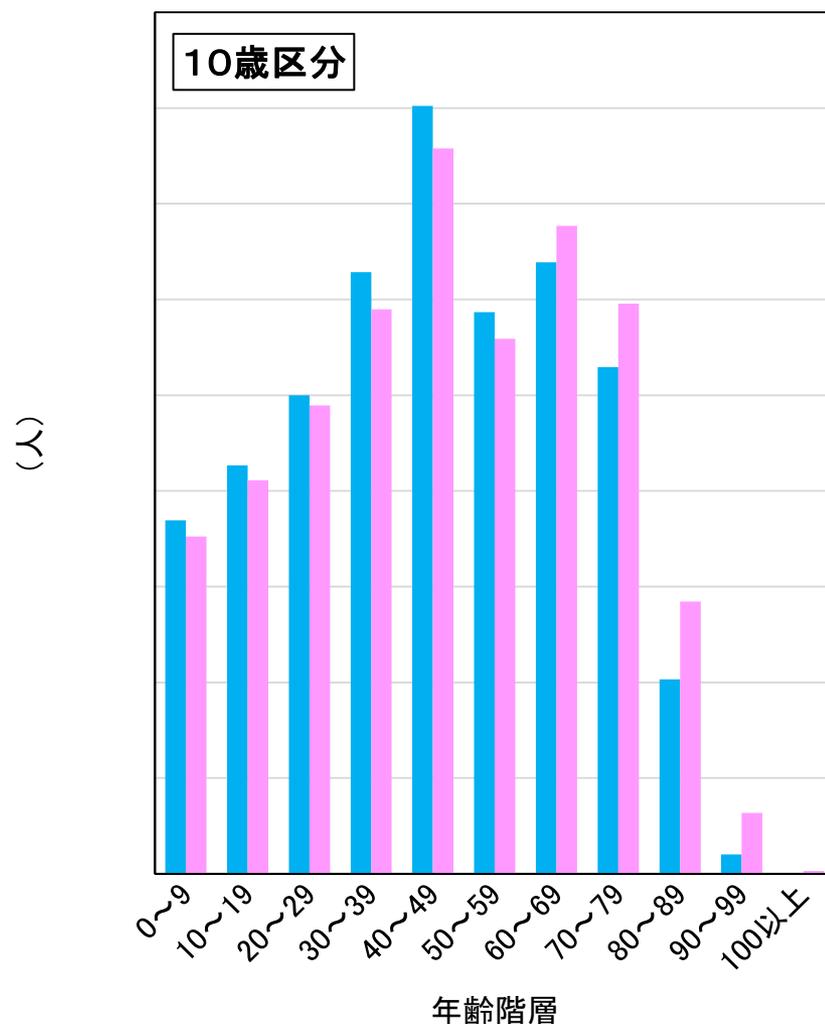
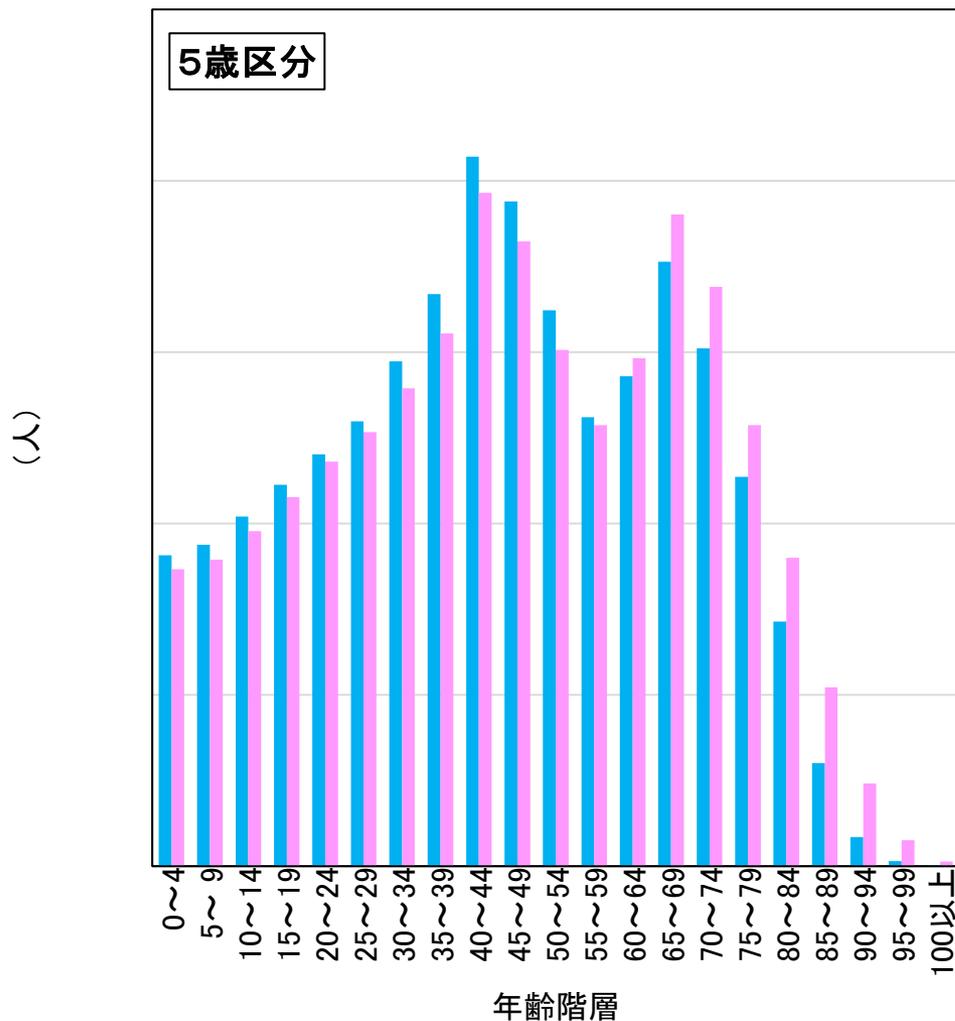
右回り



(注) 地元・・・中根、上本郷、中和倉、北松戸1～3丁目、八ヶ崎6・7丁目、新作、馬橋、千駄堀

<参考5-1> 松戸市の年齢階層別人口①

国政調査人口(H27.10.1時点)



<参考5-2> 松戸市の年齢階層別人口②

住基台帳人口(H30.3.1時点)

