

# 「まつど DE 子育て LINE 事業」 令和 2 年度 読者アンケート結果報告書



2021 年 1 月 13 日

## ＜調査の目的＞

本メッセージを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

## ＜調査の概要＞

- (1) 対象：「まつど DE 子育て LINE (妊娠期)」を講読中の 477 名  
「まつど DE 子育て LINE (子育て期)」を講読中の 3,592 名
- (2) 調査方法：① アンケート開始日と、11/22 (日)、11/26 (木)、11/30 (月) の計 4 回、  
「まつど DE 子育て LINE」を講読中の読者に対し、  
アンケート依頼メッセージを妊娠期、子育て期ともに 13 時以降に送信した。  
② 同メッセージ文面内にアンケートフォームページへのリンク (URL) を貼付し、  
リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。
- (3) 調査時期：令和 2 年 11 月 18 日 (水) ～ 令和 2 年 12 月 1 日 (火)
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	477 人	144 人	137 人	6 人	1 人	30%
② 子育て期	3,592 人	776 人	731 人	44 人	1 人	22%
①② 計	4,069 人	920 人	868 人	50 人	2 人	23%

## ～ 調査結果の見方

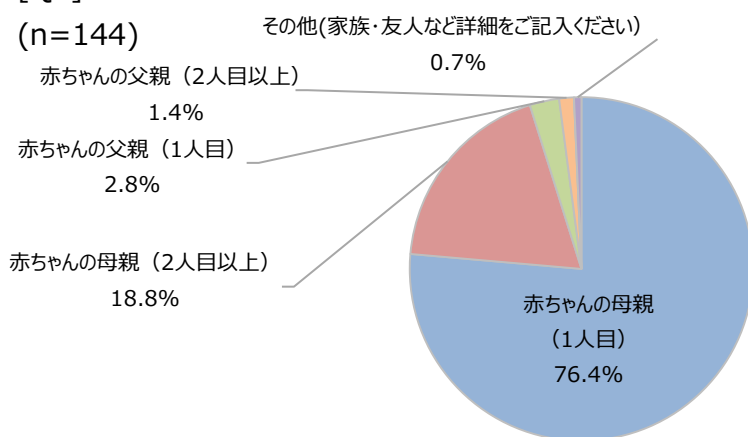
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出してある。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

**まつど DE 子育て LINE**  
**（妊娠期）**  
**アンケート結果**

利用者情報

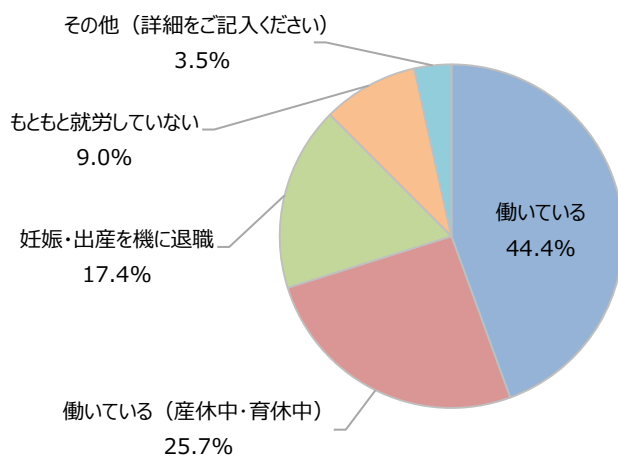
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=144)



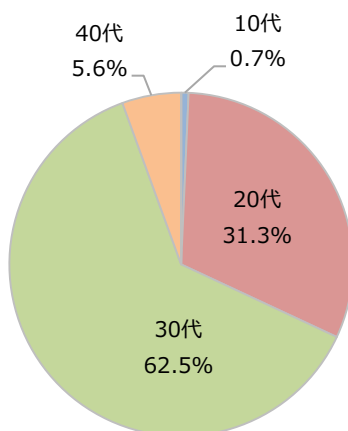
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=144)



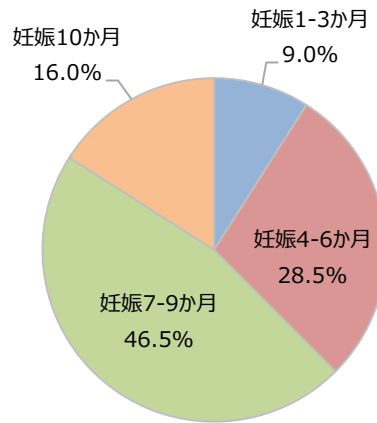
[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=144)



[Q4]現在、妊娠何か月ですか？

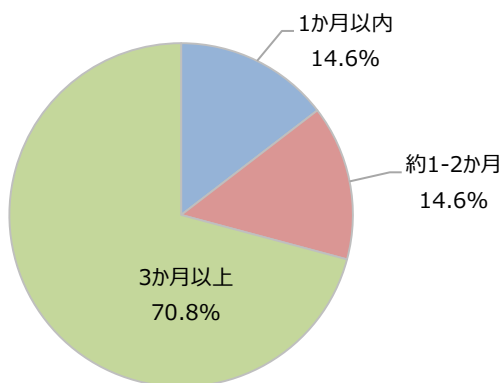
(n=144)



講読状況

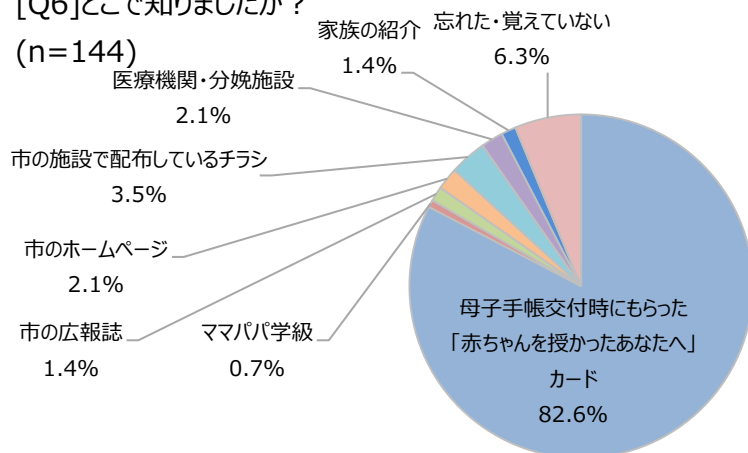
[Q5]まつどDE子育てLINEについておうかがいします。読み始めてどれくらいですか？

(n=144)



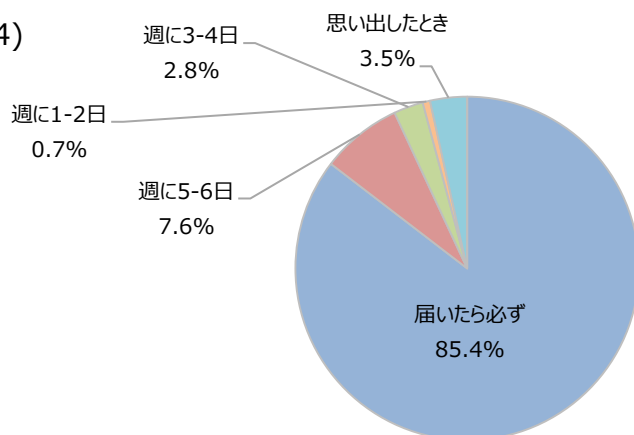
[Q6]どこで知りましたか？

(n=144)



[Q7]どれくらいの頻度で読んでいますか？

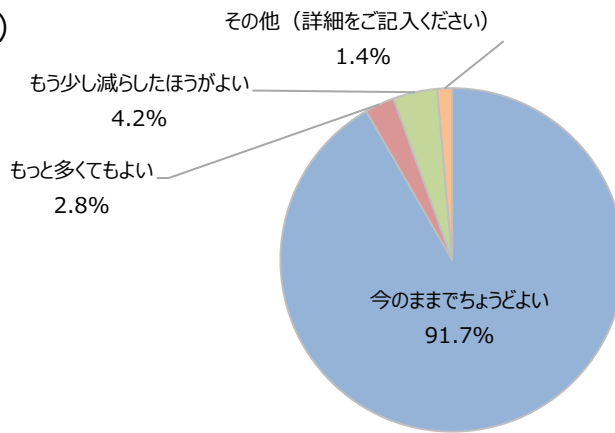
(n=144)



満足度

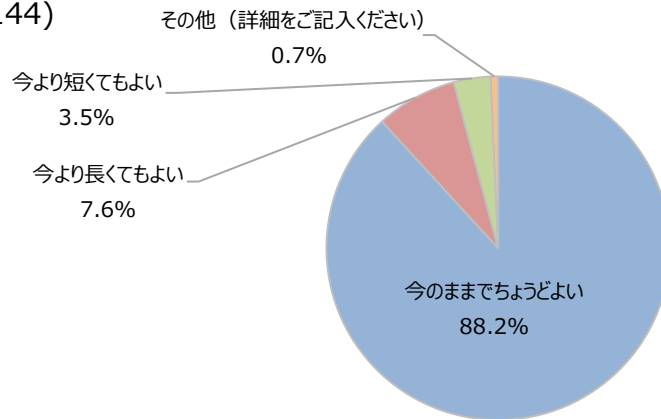
[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=144)



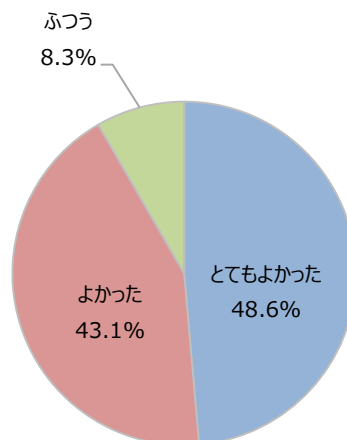
[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=144)



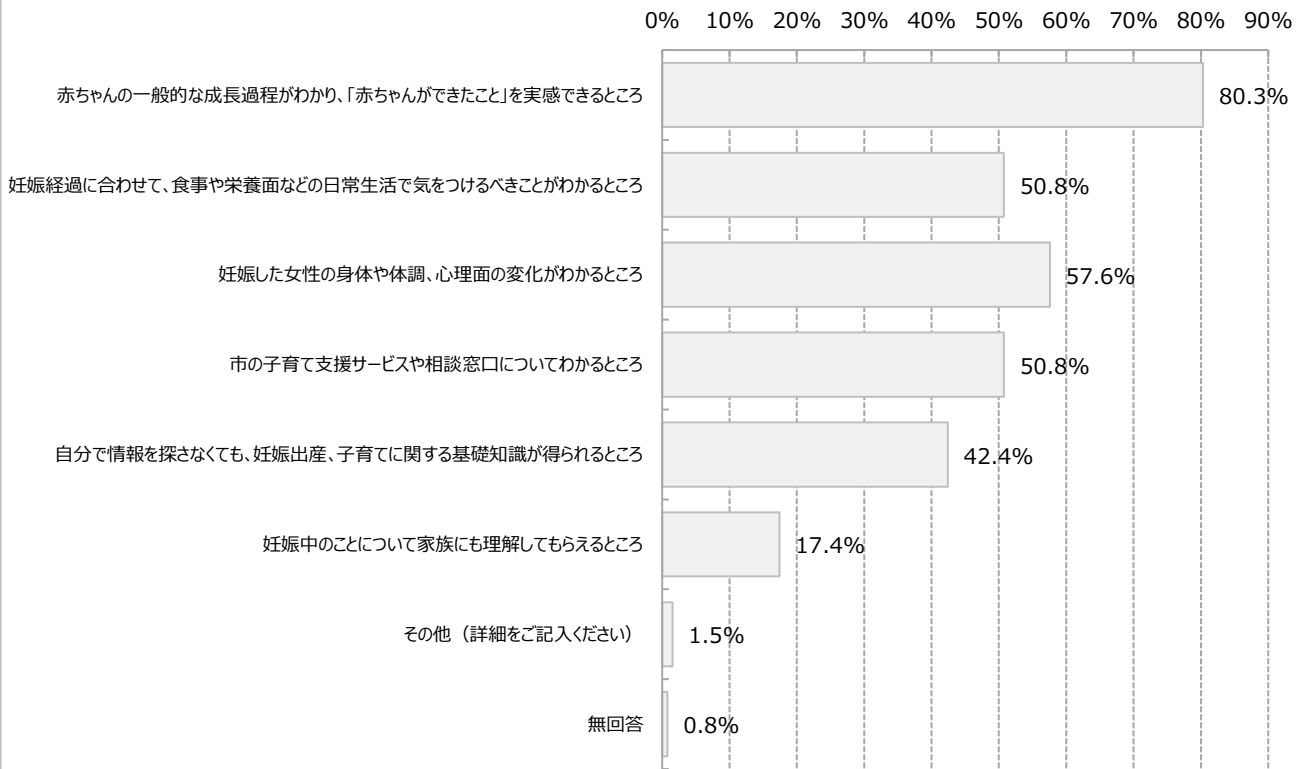
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=144)



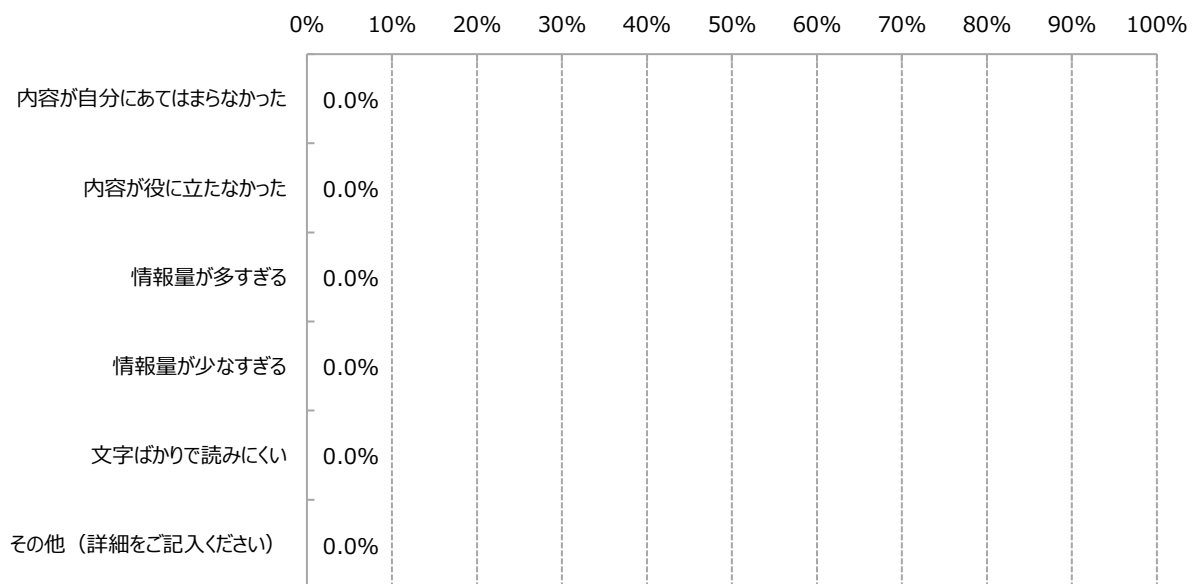
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=132 複数選択可)



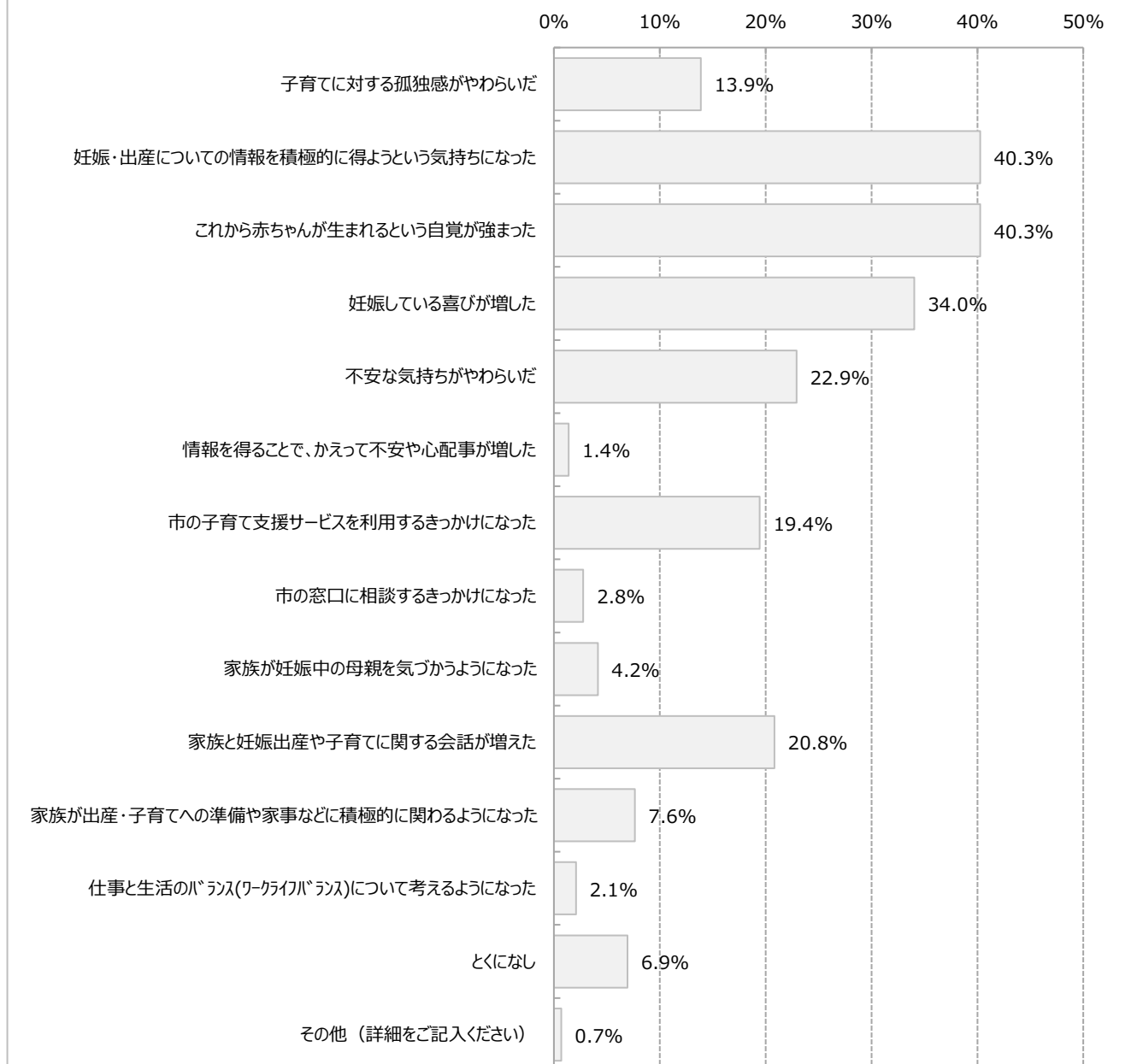
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



[Q13]まつどDE子育てLINEを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

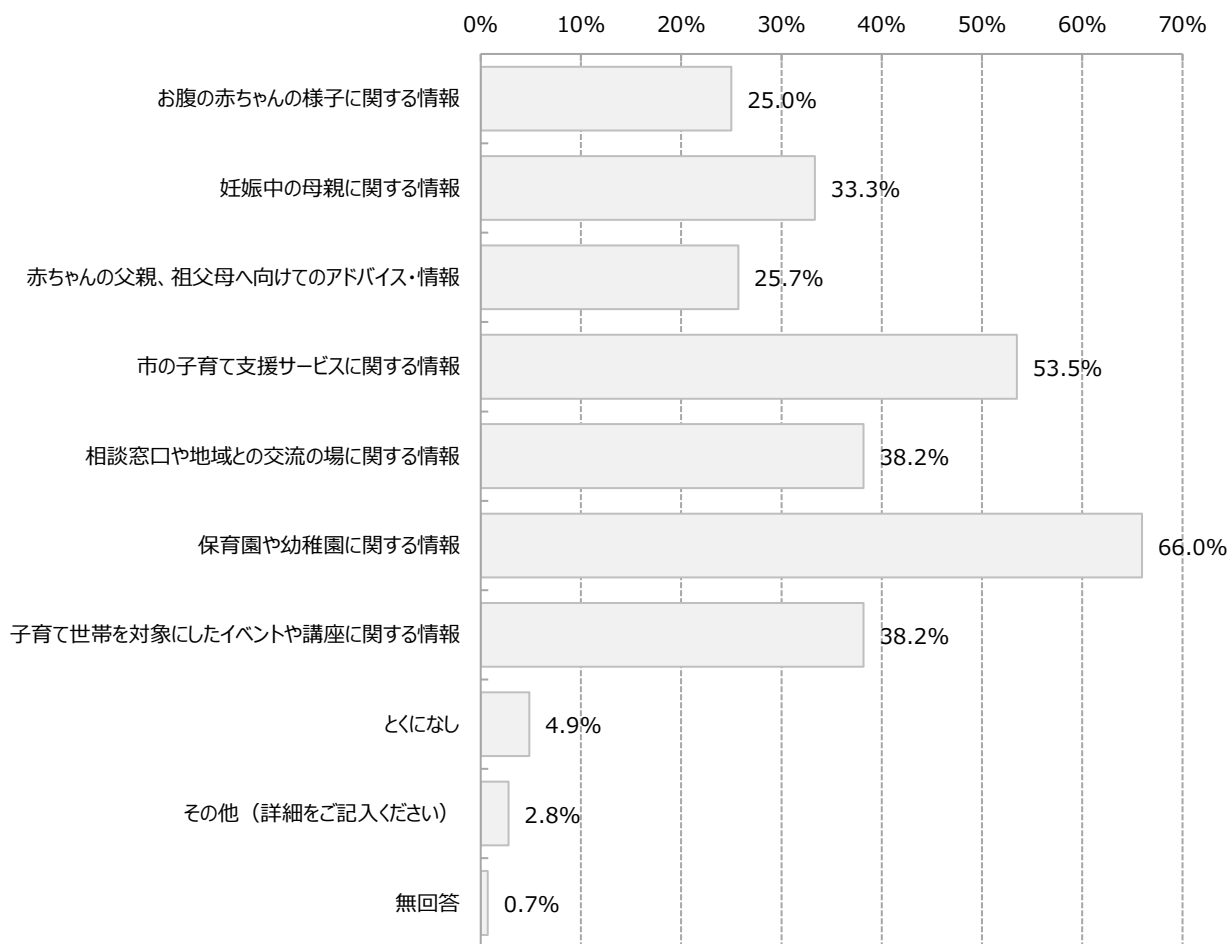
(n=144 複数選択可)





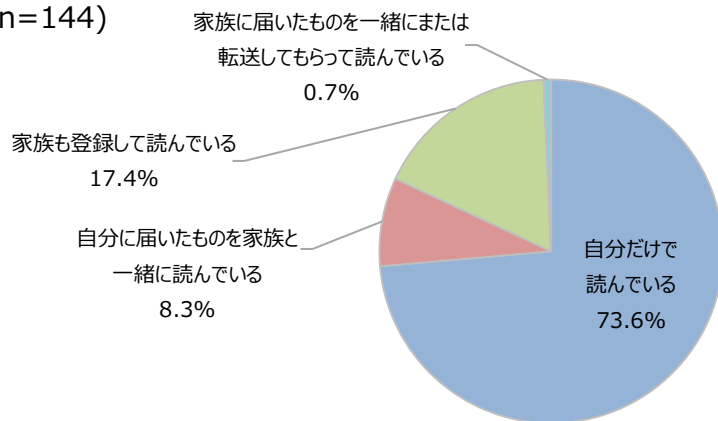
[Q14]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=144 複数選択可)



[Q15]読んでいる方について教えてください。

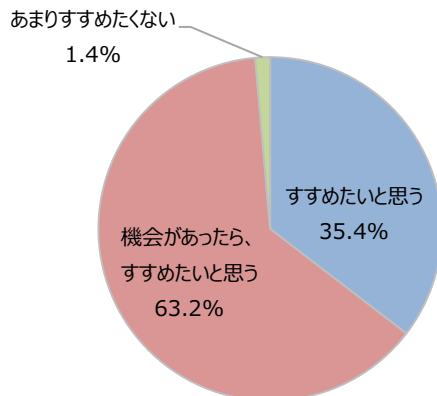
(n=144)



## まつど DE 子育て LINE（妊娠期）アンケート結果

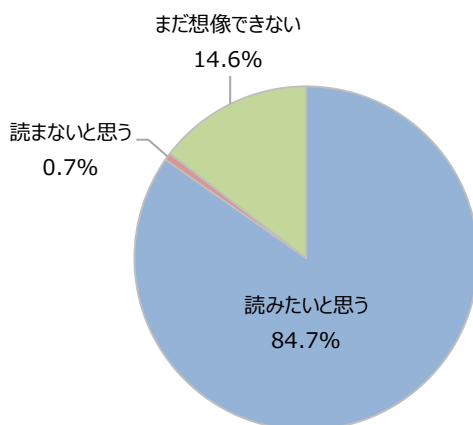
[Q16]あなたは、妊娠した友人・知人などにまつどDE子育てLINEをすすめたいと思いますか？

(n=144)



[Q17]赤ちゃんが生まれたら、まつどDE子育てLINE（子育て期）も読みたいと思いますか？

(n=144)



[Q18]【自由記述】まつど DE 子育て LINE に対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：22 件（うち一部掲載）

1	妊娠初期は特にお腹の赤ちゃんの成長過程が日々わかり、自分としても安心できましたし、毎日読んでいることでタイムリーに主人との会話に話題としてあげやすかった分、主人の関心も増えた気がします。(今このくらいの大きさなんだって～。など)(赤ちゃんの母親（1人目）,20代,妊娠4-6か月)
2	夫と母子手帳をもらいにいったときに保健師さんから教えてもらったことで、こちらを夫が登録するのも自然な流れでした。もし一緒に母子手帳をもらいにいっていなければ、夫は登録していなかったかもしれません。夫を巻き込めるかどうかは大きいので、多くの家庭が夫も当たり前のようにこちらを登録して毎日読んで情報を得るようになるといいなと思います。 トキトウカやたまひよアプリなども入れていますが、そちらを自分で開いて見るよりも、LINEで毎日情報が来るほうが見やすいです。登録して本当によかったです。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠4-6か月)
3	一般的な成長過程がわかるのでとてもありがたいです。心配なことがあってもすぐにそれに対応するLINEが届くので見張られているのでは、と思うほどです笑(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠7-9か月)

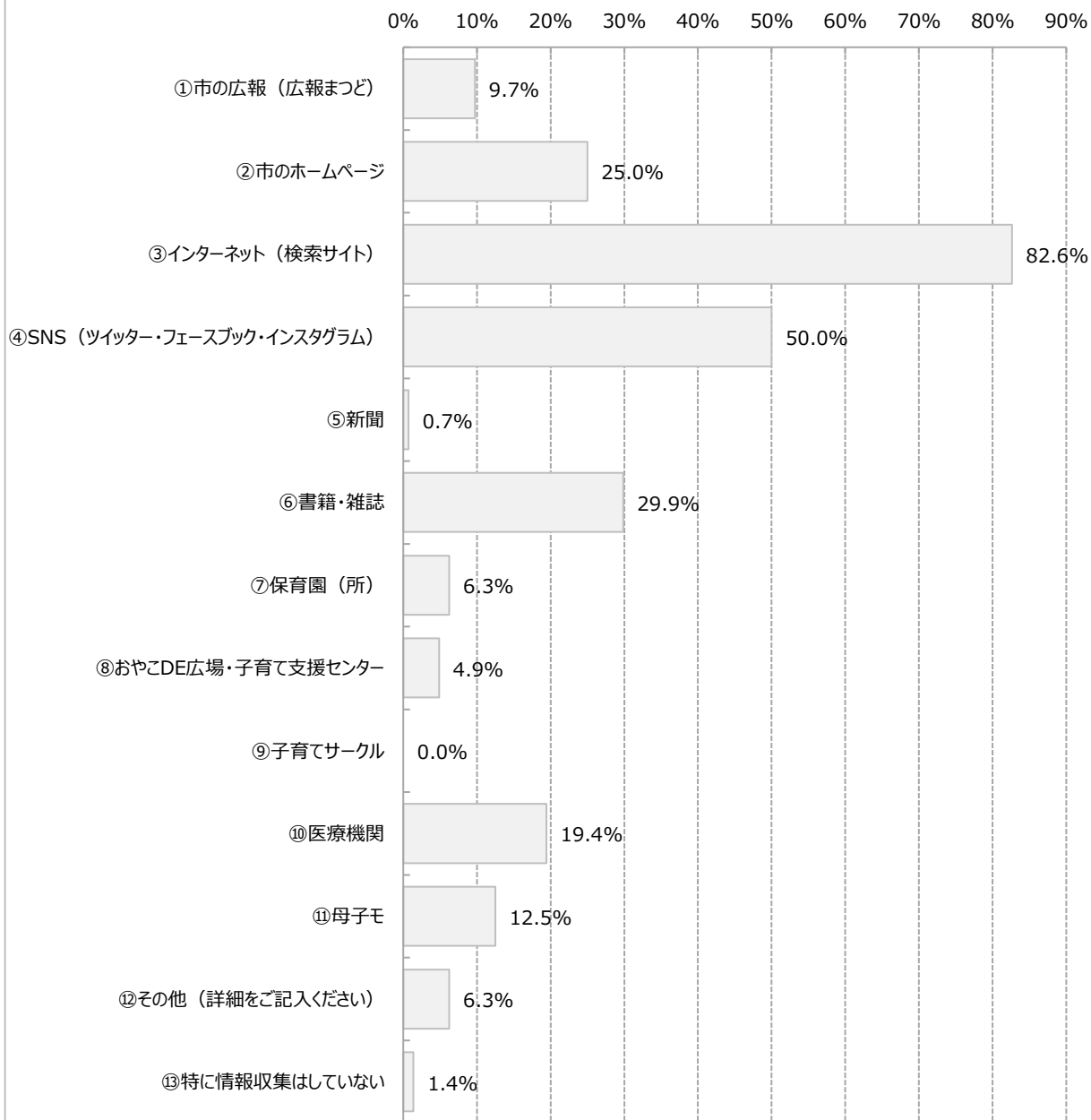
## まつど DE 子育て LINE（妊娠期）アンケート結果

4	<p>まつど DE 子育てのラインを見て、自分が不安だったことが自分だけではなく妊娠中におこる変化だったことを知り安心しました（例えば、妊娠後期の出産準備の骨盤が広がる時の痛みなど）</p> <p>なかなか周りにすぐに相談できないことがあり、いろんな情報がもらえるので嬉しいです。</p> <p>はじめての出産のため夫になるべく子育て LINE を読んでもらうように心がけました。</p> <p>妊娠中の知識を共有できたり、夫と子育てについて話すきっかけになりました。</p> <p>(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代,妊娠 7-9 か月)</p>
5	<p>つわりがつかく、仕事場で周りのあたりも妊娠したことでキツかった時、赤ちゃんの様子を教えてもらえるラインでとても救われた。赤ちゃんのために頑張らないとって思えて嬉しかった。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代,妊娠 7-9 か月)</p>
6	<p>毎朝、通勤電車の中で読んでいます。配信タイミングもちょうど良いので今のままでお願いします。</p> <p>届いた時に読まないで終日なかなか開かないので、働くママにとってはちょうど良い時間帯だと感じます。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代,妊娠 7-9 か月)</p>
7	<p>子供の成長具合を知るのが楽しく、家族との会話も増えた。(赤ちゃんの母親（1 人目）,40 代,妊娠 7-9 か月)</p>
8	<p>旦那が積極的に見てくれていたことで、実家での会話が増えた(赤ちゃんの母親（1 人目）,20 代,妊娠 10 か月)</p>
9	<p>夫もまつど DE 子育て LINE に登録していますが、一般的な胎児の成長や母親の妊娠中の体調の変化等の情報を知る事が出来るので夫からより気遣ってもらえるようになったと思います。(赤ちゃんの母親（1 人目）,20 代,妊娠 10 か月)</p>

# まつど DE 子育て LINE（妊娠期）アンケート結果

[Q19] 妊娠期やお子さんの健康に関することについて、どのように情報収集していますか？

(n=144)



[Q20] 【自由記述】新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、日常生活や意識にどのような変化がありましたか？

総回答数：54 件（うち一部掲載）

1	外出を控えるようになった 手洗い マスクの励行(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 1-3 か月)
2	以前の妊娠期より、消毒や健康管理に気をつけるようになった。分娩先の病院で立ち会い出産や面会ができないことに不安を感じている。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,妊娠 1-3 か月)
3	産院でヨガを楽しみにしていたが受けられないし、夫も一緒に通院できない。産院開催のママ学級もない。おでかけしたり、いろんな人と会ったりしてマタニティライフを楽しみたかったけど全然できない。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 4-6 か月)

## まつど DE 子育て LINE（妊娠期）アンケート結果

4	不要不急な外出は控えたり、離れたところに住む家族や友人とは会わないようにしたり、妊娠中だが上の子供もいるので気にかけている。ただストレスもたまるので、気を付けながら広い公園へ行ったり、買い物も混雑時間を避けたりしている。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,妊娠 4-6 か月)
5	テレワークがメインになり、通勤の苦痛が減った(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,妊娠 4-6 か月)
6	なるべく外出を控え、家族にも夜の飲み会や大人数で会うことを避けてもらっている。 職場が在宅勤務を許可してくれているので必要以外は出歩く必要もなくなりありがたいが、第一子なので病院の付き添いや立ち合いもできない状況がとにかく不安。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
7	外出、コミュニケーションが減った。また、人との交流の場が減り、情報を得る手段が減っているように感じる。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
8	立ち会い出産や面会不可なのが悲しいですが、こんな大変な時にもお腹に来てくれたことを余計に嬉しく感じています。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
9	生活必需品の買い物以外、ほとんどお店に行かなくなった。外出はほとんど公園のみ。買い物もネットや宅配の割合が大幅に増えた。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,20 代,妊娠 10 か月)
10	元々外出が少ないのであまり変化はない(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)

【Q21】【自由記述】コロナ禍において生活していく中、市に発信してほしい情報はありますか？

総回答数：32 件（うち一部掲載）

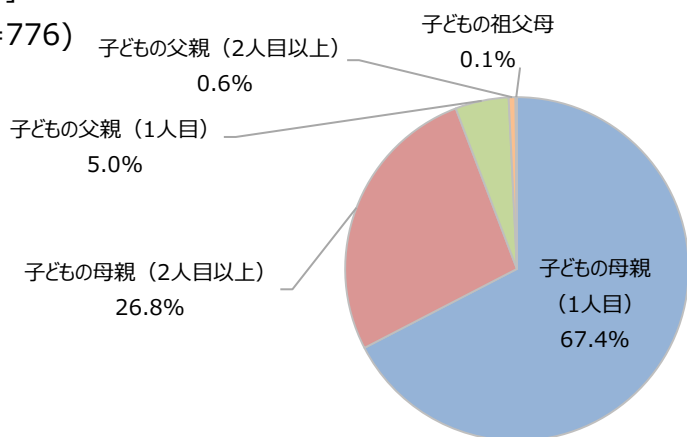
1	妊娠さん感染したらどうなるなどの情報をほしいです。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代,妊娠 4-6 か月)
2	体重管理、運動がしにくいので、何か良い方法があればアドバイスが欲しい(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代,妊娠 4-6 か月)
3	不妊治療を長年やっていた身としては、妊娠してからとするまではサポート体制が全く違うことを実感した。コロナ禍では不妊治療を制限している人も知ってほしい。もっと不妊治療患者にも寄り添った情報発信をお願いしたい。自然妊娠できた人と長年の不妊治療を経て妊娠できた人は心理的にもいろいろ違うと思うし、第二子を考えるときにはより一層ハードルが高まることを知ってほしい。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 4-6 か月)
4	ワクチンや、感染対策が徹底されている施設などの情報がもらえると有難い。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代,妊娠 7-9 か月)
5	コロナ禍でも、同世代の人や子育て中の人との交流機会や、参加できるイベントを行って欲しい。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
6	出産に向けてのイベントや準備についていろんなものが中止になっるので夫婦で準備していける情報や動画などたくさん出してほしい。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
7	コロナに伴う給付金や助成金の情報。コロナ罹患人数等の情報。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,20 代,妊娠 10 か月)
8	コロナに感染した妊婦の情報や、妊婦がいる家族が感染した時の対処など(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)

**まつど DE 子育て LINE**  
**(子育て期)**  
**アンケート結果**

利用者情報

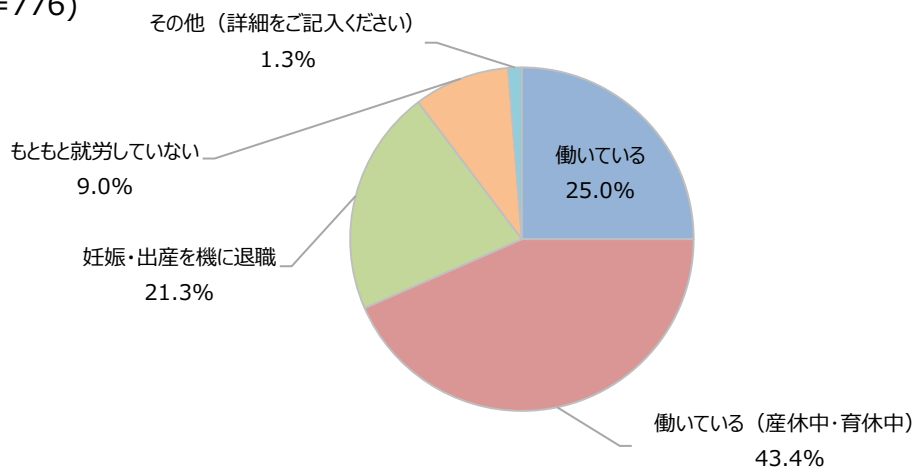
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=776)



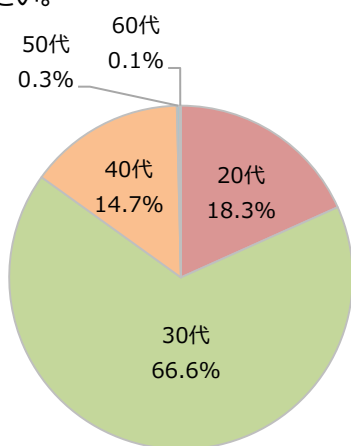
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=776)



[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

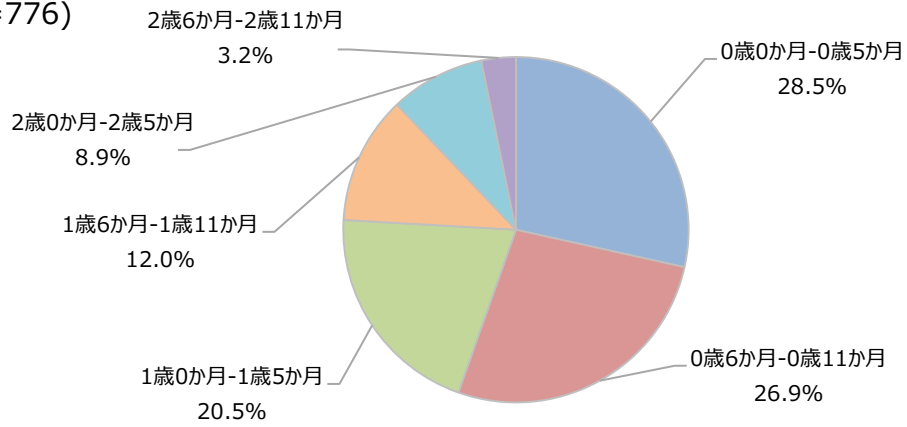
(n=776)



[Q4]お子さんの月齢を教えてください。

※複数のお子さんを登録している方：月齢が低いほうのお子さんの月齢を選択してください。

(n=776)

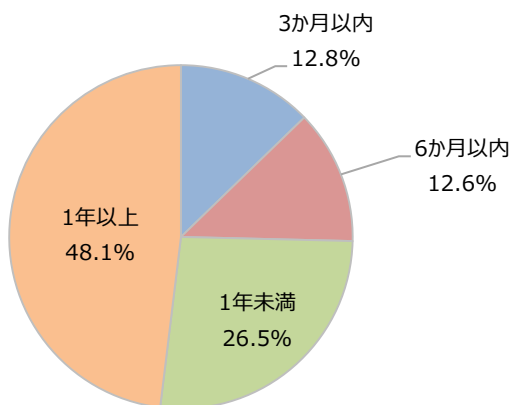




講読状況

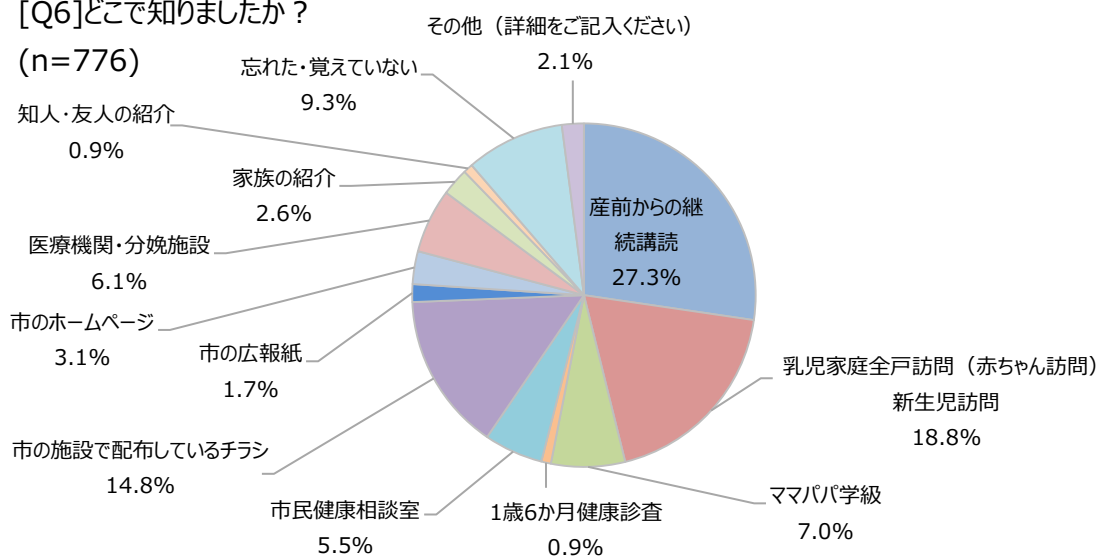
[Q5]まつどDE子育てLINEについておうかがいします。読み始めてどれくらいですか？

(n=776)



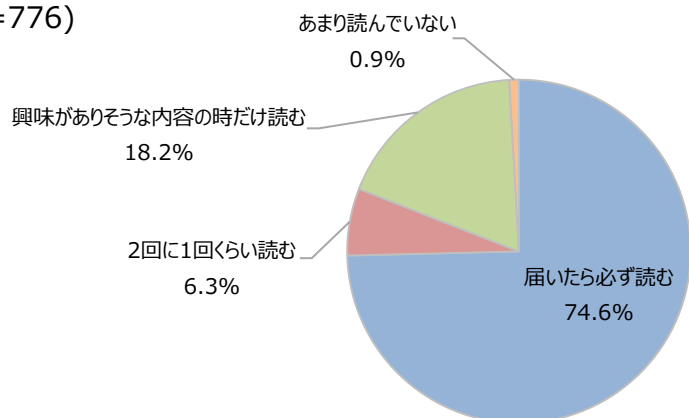
[Q6]どこで知りましたか？

(n=776)



[Q7]どれくらいの頻度で読んでいますか？

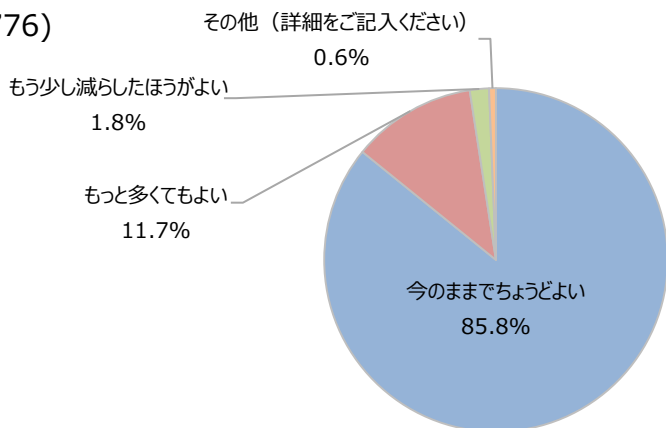
(n=776)



満足度

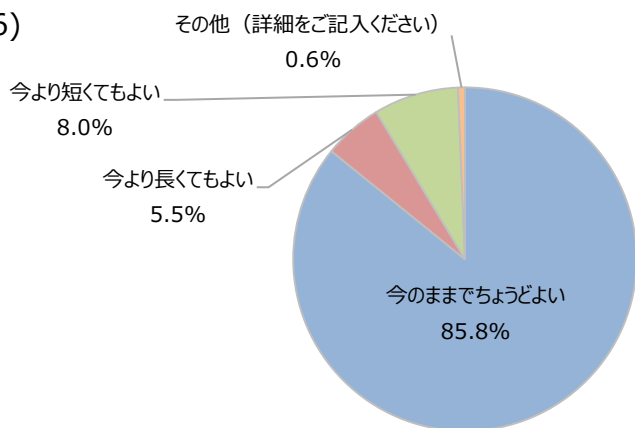
[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=776)



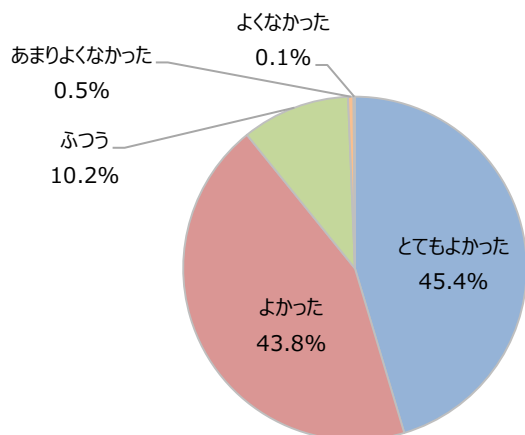
[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=776)



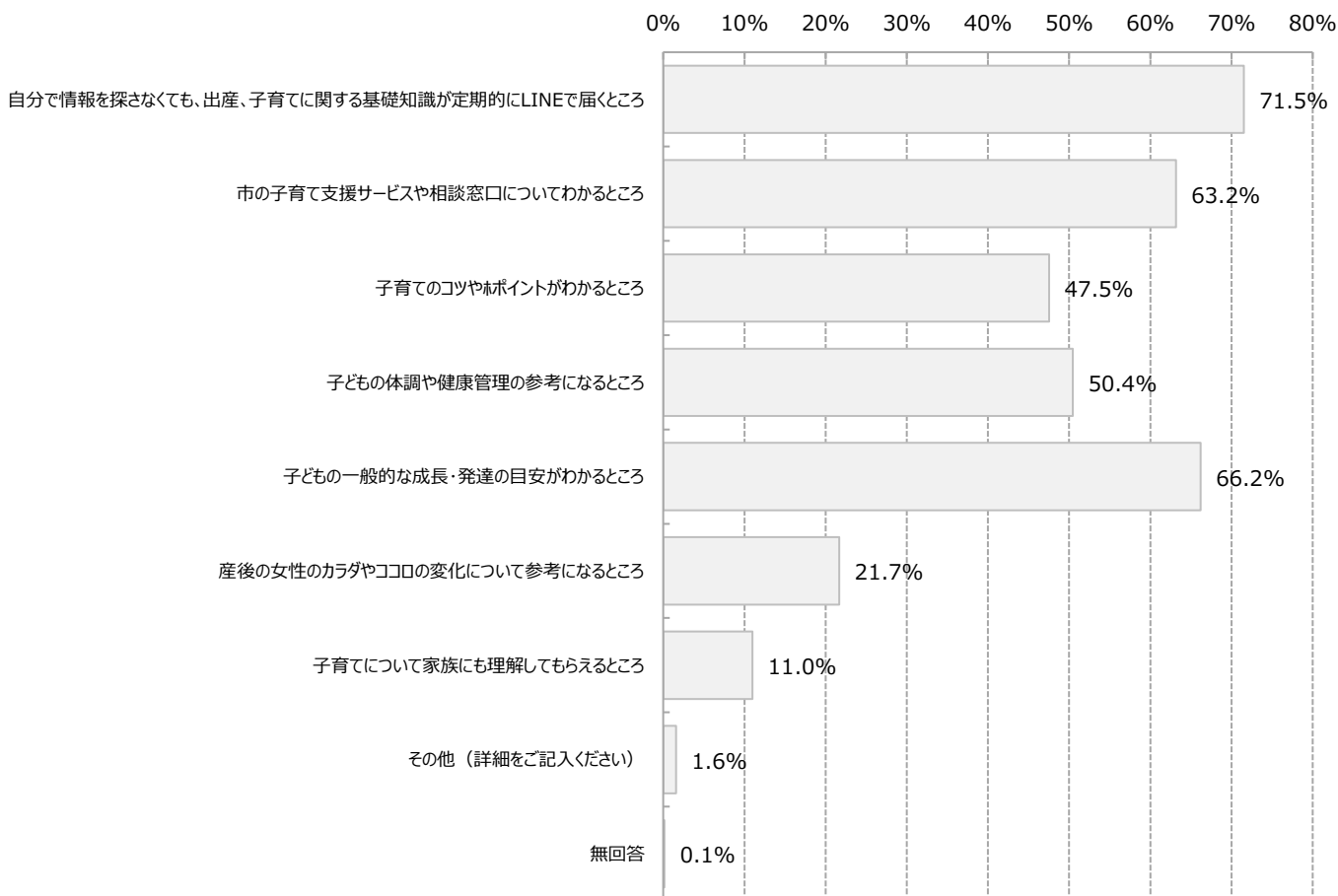
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=776)



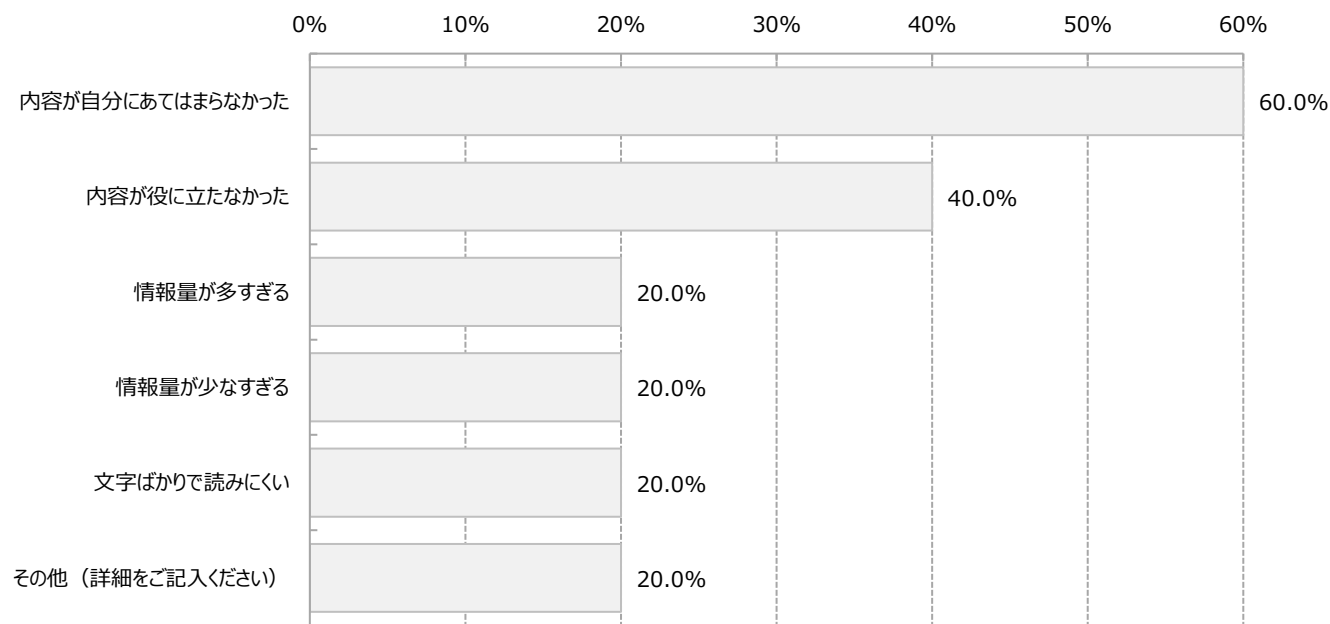
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=692 複数選択可)



[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

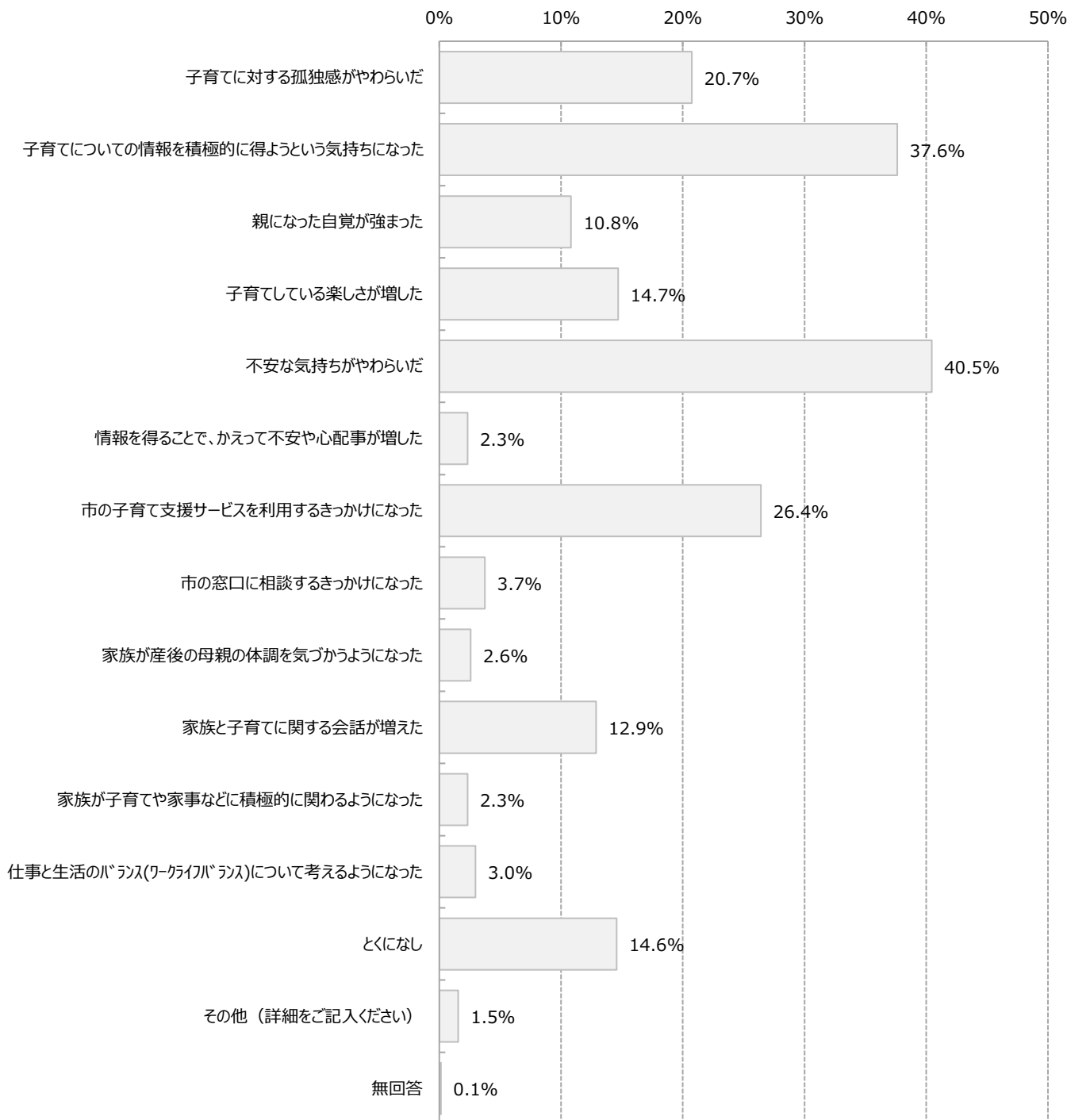
(n=5 複数選択可)



# まつどDE子育てLINE（子育て期）アンケート結果

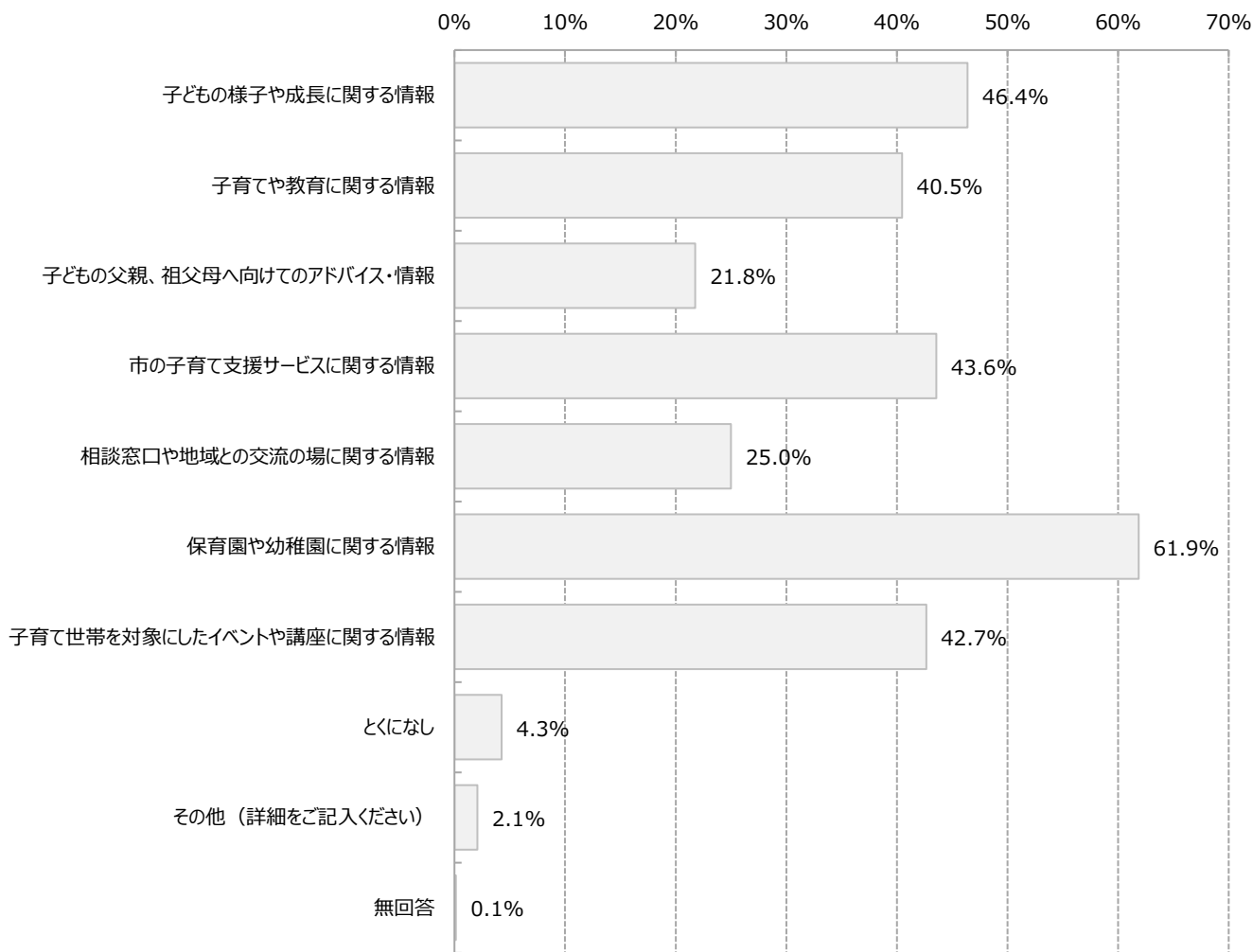
[Q13]まつどDE子育てLINEを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=776 複数選択可)



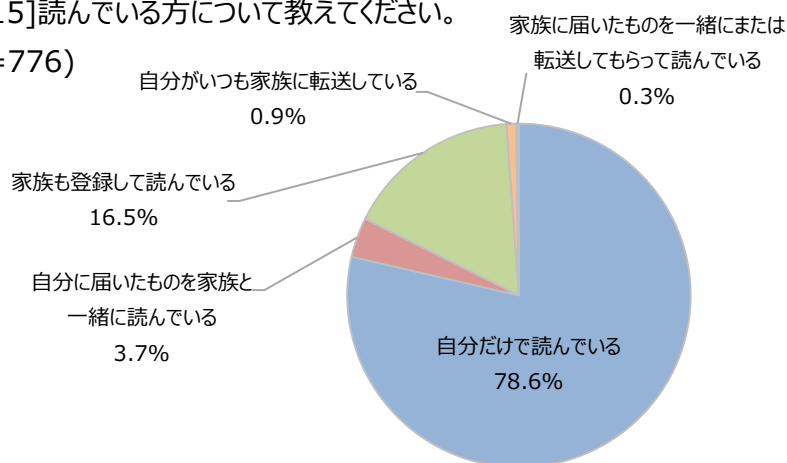
[Q14]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=776 複数選択可)



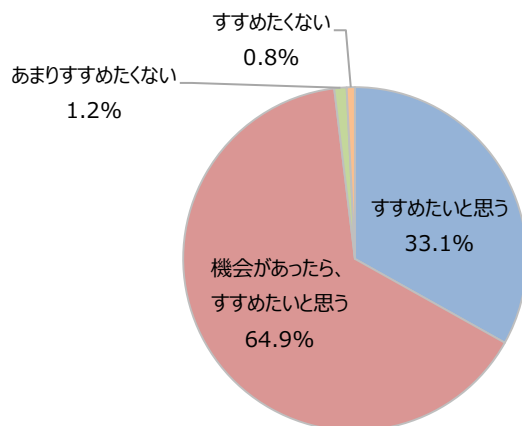
[Q15]読んでいる方について教えてください。

(n=776)



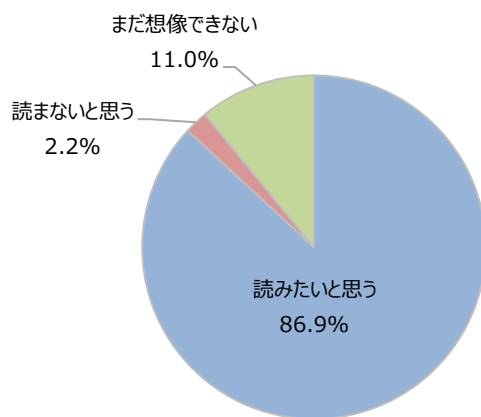
[Q16]あなたは、親になった友人・知人などにまつどDE子育てLINEをすすめたい  
 と思いますか？

(n=776)



[Q17]次のお子さんを育てる機会があったら、また読みたいと思いますか？

(n=776)



[Q18]【自由記述】まつど DE 子育て LINE に対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：138 件（うち一部掲載）

<お子さんが 0 歳前半の母親から>

1	初めての子育てで不安でネットから情報を得たりするが、それだけを鵜呑みに出来なかったりコロナでいろんな教室などが中止になったりしていたので、LINE で情報を提供して頂けるのは非常にありがたかったし心強くもある。(子どもの母親 (1 人目) ,30 代)
2	赤ちゃんの成長の目安はとても参考になりました。3 人目ですが、月齢ごとの成長を確認できるのはとてもありがたいですし、より一層成長を喜べるように感じました。(子どもの母親 (2 人目以上) ,30 代)
3	父親が情報を得られる面でとても良いと思う。子育てについて会話がはずんだり、父親が自主的に子育てについて調べたりするきっかけになっている。(子どもの母親 (1 人目) ,20 代)

<お子さんが 0 歳後半の母親から>

1	妊娠中～ずっと読んでいます。子供の発達の目安がわかり安心材料になっています。一方で市のイベントやふれあい広場でどのようなことができるのか、どんなことをみんなが相談しているのかなどが知れるのもとってもいいとも思っています。(子どもの母親 (1 人目) ,30 代)
---	---

## まつど DE 子育て LINE (子育て期) アンケート結果

2	いつも子育てに関する情報やアドバイスをありがとうございます。 地元を離れ夫と2人で子育てをしています。 初めての子育てで不安がある中、いつも LINE の情報を読み子育てに対する不安が和らいだり、いろいろと参考になったりと本当にありがたく思っています。 これからもよろしくお願いします。(子どもの母親 (1 人目) ,30 代)
---	---

### <お子さんが1歳の母親から>

1	子供の成長、発達ことは、だいたいの目安があるので、メッセージ通りでも驚かないが、親自身の気持ちや子供に対する気持ちまで自分の気持ちにピッタリなものが送られてきて、自分のことが見られてるような驚きを感じるとともに、みんな同じなんだこれでいいんだと、安心することが何回かあって助けられました。(子どもの母親 (1 人目) ,40 代)
---	---

### <お子さんが2歳の母親から>

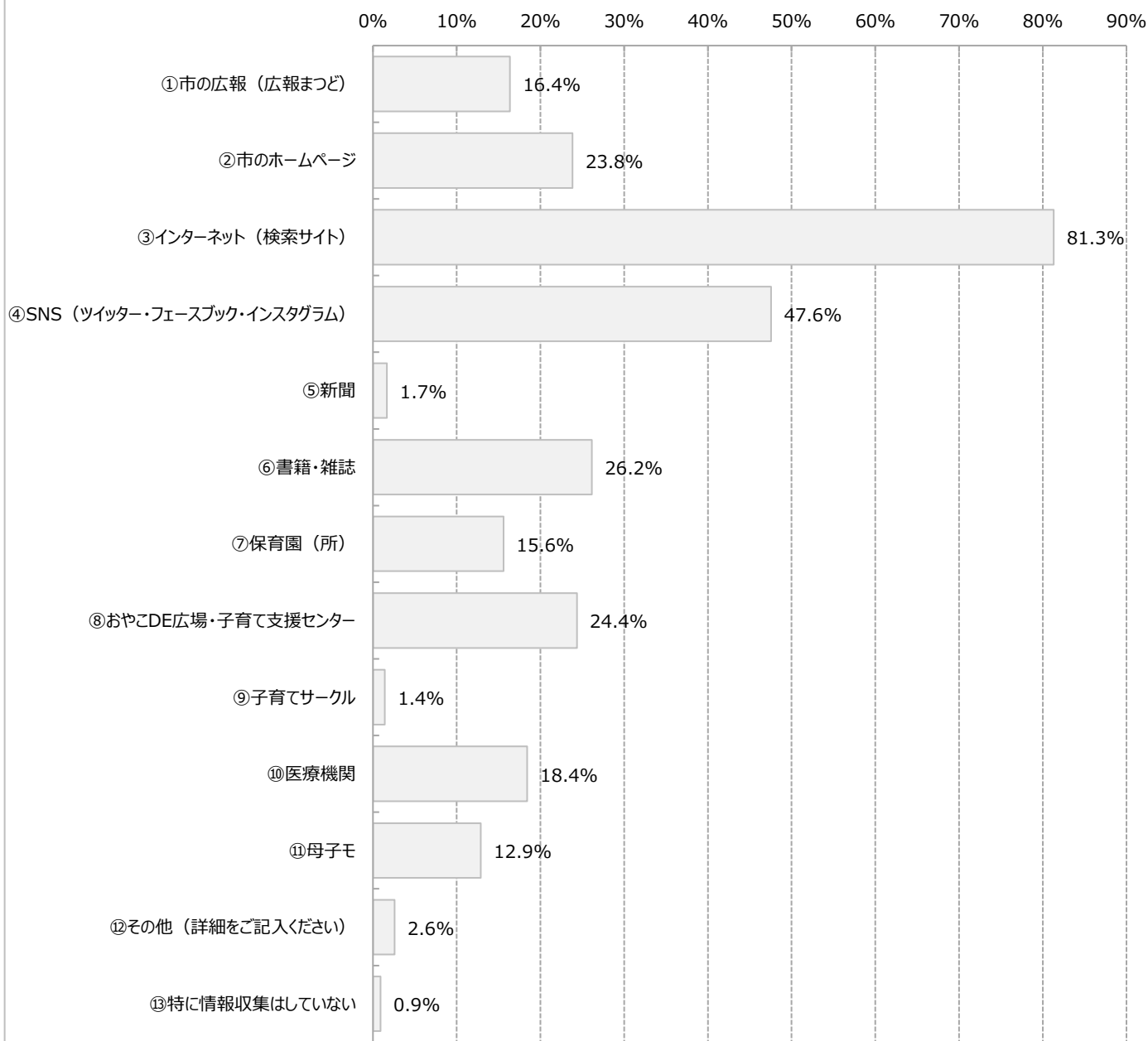
1	便利な情報が普段使っているツールに自動的に入ってくるのがとてもありがたいです。いつもありがとうございます。(子どもの母親 (1 人目) ,30 代)
---	--

### <父親、祖父母から>

1	柔らかい語り口でなんか応援されてる気分でした。(子どもの父親 (1 人目) ,30 代,0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
2	初めての子供で色々わからない事が沢山ありましたが、当ラインの情報のおかげで妻と共有して妊娠期や産後の知識を得る事が出来ました。とても勉強になりました。ありがとうございます。(子どもの父親 (1 人目) ,40 代,0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
3	このコロナ禍の影響もあるのか、中々子育てに関して他者と話をしたりアドバイスを貰うような機会も無い。日々の生活の中で中々時間も無い。そんな中、夫婦で共通のシンパイトだったり配信されると、子育てに関して会話したり微調整したりするようなきっかけになる。(子どもの父親 (1 人目) ,40 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)

[Q19] 妊娠期やお子さんの健康に関することについて、どのように情報収集していますか？

(n=776 複数選択可)



[Q20] 【自由記述】新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、日常生活や意識にどのような変化がありましたか？

総回答数：334 件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	<p>病院に家族が入れず、診察や出産の立ち会いができず非常に淋しかった。                      親戚とお祝い会やスキンシップも残念ながら控えている。</p> <p>親子 DE 広場に気軽に行けない。                      外出の楽しみがなくなった。                      新しいママ友が作れない。(子どもの母親(2人目以上), 30代)</p>
---	--



## まつど DE 子育て LINE (子育て期) アンケート結果

### <お子さんが 0 歳後半の母親から>

1	外へ出るのに制限がある。 出る場合も混んでいない時間を見計らうようになった。 出産し、ママ友がほしかったがコミュニティの場がなかった。(子どもの母親 (1 人目) ,20 代)
2	出産前は仕事もして家でいることが少なかったが、産後は子供連れて出掛けにくいのにプラスして外出自粛になり、家に籠るようになって、他人と関わることが極端に減って精神的に辛いことがあった。(子どもの母親 (1 人目) ,30 代)
3	子供を外に連れ出すのが怖く、日常的に散歩するようになったのは 4 ヶ月を過ぎてから。公共の交通機関に乗せたのも 8 ヶ月頃。今日は初めて葉っぱと木に触れさせた。コロナ禍の影響で体験が狭まったり遅れたりしている。(子どもの母親 (1 人目) ,40 代)

### <お子さんが 1 歳の母親から>

1	第 1 子が 1~3 歳の頃は積極的に親子で広場などに連れて行ったり、近い年齢の子供と触れ合える場所へ足を運んでいたが、第 2 子が 1 歳頃からコロナが流行しはじめた為、そういった場所へは行かなくなった。 また、幼児はコロナに限らずちょっとした風邪や体調不良などはよくあることだが、検査していない以上はコロナと見分けがつかない為、ちょっとした体調不良でも人と会うのを控えるようになった。(子どもの母親 (2 人目以上) ,30 代)
2	児童館や親子広場などが閉鎖されたり、再開してもコロナ感染の怖さを考えたりするとなかなか子どもが同世代の赤ちゃんに会えません。子ども同士と一緒に遊んで刺激を受けることがたくさんあると思うので、とても残念に思っています。(子どもの母親 (2 人目以上) ,30 代)

### <お子さんが 2 歳の母親から>

1	今までは子育てで広場に行くことが多かったが、うちで遊ぶ時間が増えた。 手洗いなど感染予防策や、自分や子どもの体調の変化をより気にするようになった。 (子どもの母親 (1 人目) ,30 代)
---	---

### <父親、祖父母から>

1	夫婦共々もっと色々子育てに関わるイベントなどに参加したり、積極的にアドバイスをもらったり会話したりする機会を得たいが、馴染みのあまり無い土地、親とも距離がある、など色々な条件で、夫婦間だけでは難しいことも多く、私にとっても妻にとっても負担が大きいく感じる時がある。悪循環に陥らないよう、なんとか踏ん張っている。孤立感、閉塞感というのが一番大きい気がする。(子どもの父親 (1 人目) ,40 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
2	子育てにかけられる時間が大きく増えた。(子どもの父親 (1 人目) ,30 代,1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
3	自由に行きたい場所に行きたい時にいけなくなった。(子どもの父親 (2 人目以上) ,30 代,0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
4	何気ない日常が、いかに大切なものだったか、改めて意識しました。マスクも手洗いも大人のようにできない乳幼児は、周りの大人の健康管理とともに、たいへんです。(子どもの祖父母,60 代,1 歳 6 か月-1 歳 11 か月)

[Q21] 【自由記述】コロナ禍において生活していく中、市に発信してほしい情報はありますか？

総回答数：207 件 (うち一部掲載)

### <お子さんが 0 歳前半の母親から>

1	家の中でできる遊び、月齢に合わせた遊び方、衛生面の保ち方、帰宅したらパパがやること、など。(子どもの母親 (1 人目) ,20 代)
---	--

## まつど DE 子育て LINE (子育て期) アンケート結果

2	罹患した人の体験談 (子どもの母親 (2 人目以上) ,30 代)
---	-----------------------------------

### <お子さんが 0 歳後半の母親から>

1	家でできる子供の発達に良い遊びがされるといいなと思います。また、家から赤ちゃん広場までがあまり近くなく利用したことが一度もないのですが、相談したい些細なことは山ほどあります。電話窓口があるのはわかっているのですが、なんとなく対面の方が安心して相談できる気持ちもあります。同じ予約制ならズームやラインを使ってオンライン相談があるといいなと思っています。(子どもの母親 (1 人目) ,30 代)
---	--

### <お子さんが 1 歳の母親から>

1	子供の成長する時期はストップがかけられないので、家で出来る遊びや関わり方を発信して欲しいです。(子どもの母親 (2 人目以上) ,30 代)
2	コロナ禍でもつかえる支援策一覧 ファミサポや一時預かりを使う条件など、以前と比べてどう変わっているか、それともいないのか 親がコロナになったときに、誰にも頼れない場合子どもはどうなるのか 子どもがコロナになったときに、子も親もどういふ過ごし方になるか(子どもの母親 (1 人目) ,30 代)
3	市役所など行政の施設(子育て広場など)の混雑・予約状況がわかるようになると助かる(子どもの母親 (2 人目以上) ,30 代)

### <お子さんが 2 歳の母親から>

1	まだ先になるがワクチンについての情報や、子供感染時の症例などを知りたい。(子どもの母親 (1 人目) ,30 代)
---	---

### <父親、祖父母から>

1	子育てに使える支援情報の一覧が欲しい。(子どもの父親 (1 人目) ,40 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
2	子供は何に気をつければいいのか知りたい。 陽性の人はどこで感染してしまったのか知りたい。(子どもの父親 (1 人目) ,40 代,2 歳 0 か月-2 歳 5 か月)
3	コロナでも安心して行ける支援センターや広場の情報をもっと欲しい(コロナ対策やってますよという情報が追記されると親は安心して行ける(子どもの父親 (1 人目) ,50 代,1 歳 0 か月-1 歳 5 か月))