

児童給付担当室の電子申請状況【R4.11】

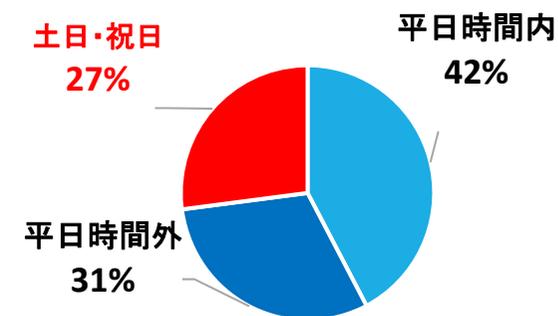
令和4年11月の申請件数は**1,003件**であり、令和3年4月から**累計8,452件**の電子申請を処理しています。申請日割合や申請時間帯割合をみると、土日祝日や深夜・早朝でも申請がされており、電子申請を促進することで、**市民・職員双方における申請・受理対応時間の自由化**が図れます。

電子申請は、市民の方の来庁時間の削減、職員の窓口対応時間の削減等には効果を発揮しますが、現状では、システム上でのデジタル完結ができないため、申請書・添付書類等の印刷に、労力を要する課題もあります。

児童給付担当室の電子申請状況



【申請日割合】



【申請時間帯割合】

