

# 「緊急時の受入れ・対応」に係る緊急時支援のご案内

緊急時に支援が見込めない世帯において、ご家族等の急病や事故などやむを得ない理由により発生する緊急事態に備えるため、事前に対象者の情報を把握・登録した上で、その後、緊急事態があった場合には、その登録情報に基づいて短期入所等の障害福祉サービス事業所と連携し、適切にサービスが利用できるよう支援します。

## ◆事前登録のできる方

松戸市にお住まいで、原則、ご家族等と同居されている方

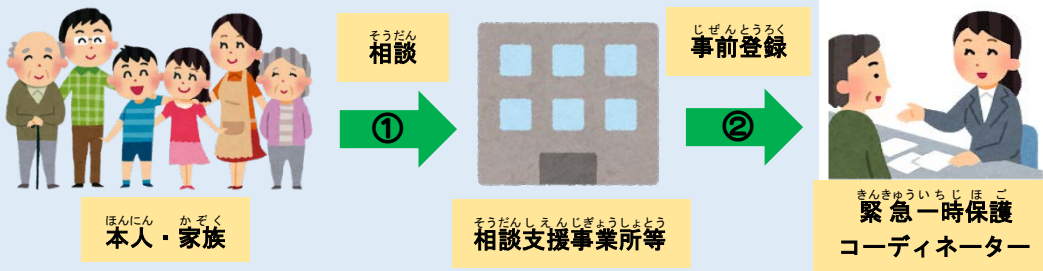
以下のいずれかに該当し、緊急時の生活の維持に不安をお持ちの方

- ① 身体障害者手帳、療育手帳または精神保健福祉手帳をお持ちの方
- ② 診断書による認定で障害福祉サービス・障害児通所支援を利用できる方
- ③ 指定難病など障害者総合支援法の対象疾病に罹患している方
- ④ 発達障害のある方

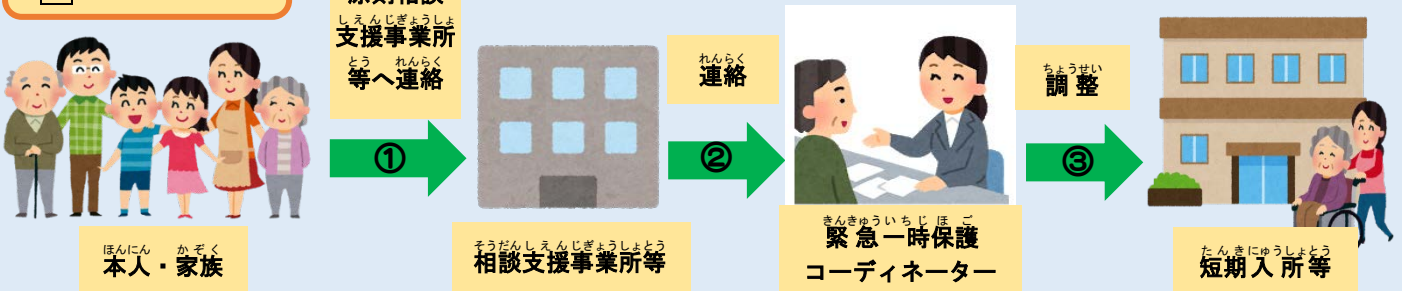
※緊急で短期入所等を利用した場合には、宿泊料等の自己負担が発生します。

利用の流れ (1⇒2の順になります。)

### 1 事前登録



### 2 緊急時利用



- ① 緊急前支援・・・事前登録情報を緊急一時保護コーディネーターに提供し、緊急時の支援に役立ちます。
- ② 緊急時支援・・・緊急時に一時的な受入施設の調整・手配を行います。
- ③ 緊急後支援・・・必要なサービス利用など、これからの暮らしのサポートを支援します。

※登録申込者の個別の事情などにより、コーディネーター側で、ある程度の優先順位をつけることがありますので、予めご了承ください。

※事前登録で得た個人情報 は、松戸市が定める個人情報保護条例に基づき、取扱います。

## ◆緊急時の定義

1	生命に関わる
2	介護者が不在
3	公共機関等からの緊急的な対応要請



※上記の1~3かつ「代替の手段がない」こと

## 緊急一時支援の利用に関するQ & A

Q1 どのようなときに、緊急一時支援を受けることができますか？

介護されているご家族等の方に緊急事態が発生し、残された本人が生活を維持できない場合などに、概ね1週間程度、短期入所等への入所の支援を受けることができます。

(例：ご家族の方が緊急入院され、本人が自宅に1人で残されてしまった。

親戚の方が急に亡くなり、急遽、葬儀等を手配しなければならなくなり、本人をみることができない。)

※緊急一時保護コーディネーターにより、緊急事態の詳細、代替手段の有無等を確認のうえ、緊急利用を判断いたします。事前登録段階で短期入所等を確認するものではございませんのでご注意ください。

Q2 事前登録の手続きはどのように進めたらいいですか？

・相談支援専門員がっている場合

担当の相談支援専門員にご相談ください。

・セルフプランの場合

お住まいの圏域の基幹相談支援センターにご相談ください。



本人・ご家族から登録情報を聞き取ったのち、緊急一時保護コーディネーターに情報を提供します。



緊急一時保護コーディネーターから登録情報を基に、本人・ご家族から聞き取りを行います。

Q3 登録完了後に、緊急事態があった場合には、どこに連絡をすればいいですか？

・相談支援専門員がっている場合

担当の相談支援専門員にご連絡ください。

・セルフプランの場合

お住まいの圏域の基幹相談支援センターにご連絡ください。

※ただし、土日祝日や夜間により上記の連絡先につながらない場合には、緊急一時保護コーディネーターに

直接、ご連絡ください。なお、緊急一時保護コーディネーターの連絡先は、登録が完了されている方に限り、お伝えしております。

基幹相談支援センター  
担当地域一覧



## 【お問合せ】

中央 基幹相談支援センター CoCo

☎047-308-5028

小金 基幹相談支援センター

☎047-712-2112

常盤平 基幹相談支援センター ふれあい

☎047-388-6225

