

令和3年12月14日作成

令和5年6月15日改訂

松戸市就労チャレンジロードマップ

就労継続支援（A型・B型）に通う人や支援者が

一般企業への就職を考えた時に読む冊子

松戸市障害福祉のあり方検討会 就労支援部会

松戸市就労チャレンジロードマップ

目次

1. はじめに	P.3
2. 松戸市就労チャレンジロードマップの使い方について	P.4
3. 就職希望調査票について	P.4
4. 連携先を探すフローチャートについて	P.4
5. 就労チェックシートについて	P.5
6. 就労支援機関の役割について	P.6
7. 一般就労の支援機関配置図	P.7

資料集

- 別紙1 就職希望調査票
- 別紙2 連携先を探すフローチャート
- 別紙3 就労チェックシート
- 別紙4 就労チェックシート記載例

1. はじめに

障害者の就労支援が福祉施策の中で本格的に動き始めたのは、平成 18 年の障害者自立支援法の施行であり、その時点から就労系障害福祉サービス事業が始まりました。松戸市内の福祉事業所からの就職者数は平成 17 年度で 2 名しかいませんでしたが、令和元年度では 108 名の方が就職されるまで伸びています。

一方、雇用施策で本格的に動き始めたのは、平成 14 年の改正障害者雇用促進法の施行で、障害者の就業面及び生活面に関する一体的な支援を行う事業として障害者就業・生活支援センター事業が開始となりました。松戸市においては平成 22 年にセンターが設置され、その年度の登録者数が 158 名で就職者数は 18 名でしたが、令和元年度では登録者数 845 名で 68 名の方が就職されております。

こうした福祉施策と雇用施策との連携の下、市内の就労支援は進展してきましたが、就労継続支援事業所からの一般企業への就職数が少ないといった課題があります。

厚生労働省における「障害者雇用・福祉施策の連携強化に関する検討会」において、就労継続支援事業の工賃・賃金向上以外の課題として、企業等での就労を希望する者に対しては、その実現に向けて支援を実施し、障害当事者と一緒になって企業等での就労の可能性も常に探り、雇用・福祉の双方向の行き来がよりシームレスになるよう、中長期的な視点を持って支援に臨む姿勢が重要とされています。

また、就労継続支援 A 型については、制度創設当時と比べ、企業等における障害者雇用が大きく進展している事や企業等での就労に向けた訓練等を行う場であるならば、そこに留まるような支援ではいけない等の意見も出ており、「訓練の場」、「働く場」のいずれかの観点においても、就労継続支援 A 型が地域において果たしている役割について改めて整理が必要であると、具体的な検討が進められていく事となっています。

就労継続支援 B 型については、企業等での就労以外の「働き方」を実現する場所として、各地域に必要な機能となっており重要な役割といえるとしながら、引き続き地域における就労支援の一翼として役割を担っていくためには、その取り組みが障害者にとって「生計の維持を図ること」「能力の発揮の機会を確保すること」「社会経済活動への参加を実現すること」であるべきことを各事業所が自覚し実践していく姿勢が重要となると議論されています。

就労支援部会としては、就労継続支援事業所から一般企業への就職に向けて、取り組みやすい環境を整え、更に障害のある方々の「働く」を支えていくことが重要と考え、今回の資料を取りまとめる事となりました。

2. 就労チャレンジロードマップの使い方について

今回の冊子については、これから一般企業への就職を目指そうと考えている方や就職を目指すきっかけとなれるよう、特に就労継続支援事業 A 型・B 型に通われている方向けに「就職のイメージをしてもらえるような資料」と就労継続支援事業所の支援者向けに「一般就労に向けたアセスメント」「関係機関との連携に関する資料」を取りまとめました。

資料につきましては、障害がある方や支援者が一般就労に向けた取り組みの中で、目安として活用していただけたらと思います。実際には資料にない様々な事があると思いますので、就労支援を担う他の関係機関とも連携しながら進めてもらえたら幸いです。

3. 「就職希望調査票」について（別紙 1）

「障害のある方へ」

この調査票は、就職したいという思いについて、詳しく考えていく事を目的として作成しました。今考えている事やこれから考えなくてはいけないこと等、ご家族や支援者と一緒に考えてみてください。

「支援者へ」

この調査票は、就職へのイメージとなる重要な書類となります。いつまでに働きたいと思っているのか、何故働こうと考えているのかなど、働く上でのモチベーションの部分にもあたります。障害のある方と一緒に作成し、現状の確認や将来に向けての話に発展していく事が出来れば幸いです。

4. 「連携先を探すフローチャート」について（別紙 2）

現段階での事業所が出来る事と連携先にお願いしたいことを明確にしていくためのフローチャートです。就職したいというニーズに対して、他の就労支援機関と連携しながら進めていく事が重要となる中で、具体的にどこの支援機関と連携した方が良いのかがわかるようにしてあります。

就職へのニーズを受け止め、連携していく支援機関を探してみてください。

5. 「就労チェックシート」について（別紙3）

「障害のある方へ」

就職すると給料をもらう事になります。それは、一生懸命働く事でもらえるお金です。お金をもらう為には、自分が出来る事・できない事・得意な事・不得意な事など、自分自身で知っておくことが大切です。また、働く上での基本的な生活習慣が出来ているのかという事も大変重要な事となります。

支援者と一緒に作成し、力を伸ばそうとするところや会社や支援者に配慮を求めることなどを把握しておきましょう。

「支援者へ」

障害のある方と一緒に作成し、現状把握に加えて能力向上に向けた視点で活用いただき、個別支援計画や普段の支援の中でも活用いただければと思います。支援者の価値観で就職の有無を決めつけてしまうことがないようにご配慮お願いいたします

6. 「就労支援機関の役割」について

松戸公共職業安定所（ハローワーク松戸）			
<p>専門援助部門において、職業相談、就労可能な方への職業の斡旋、職業訓練についての相談を行っています。</p>			
障害者就業・生活支援センター ビック・ハート松戸			
<p>障害者雇用の促進を目的として、平成22年から国の委託事業としてスタートしました。松戸市・流山市在住の障害のある方で、一般企業での就職を希望している方。または、すでに就職されている方を対象に公共職業安定所や障害者職業センター・行政・地域の福祉事業所・医療機関・特別支援学校などの関係機関と連携しながら、就職活動から就職後の職場定着支援、社会自立を図るための生活支援まで行っています。</p> <p>また、障害者雇用に関して、企業に対する支援も行っています。</p>			
就労移行支援事業			
<p>一般就労への移行に向けて、働くために必要な知識やスキルを習得しながら、事業所内や企業にて作業や実習を行い、適正に合った職場を探し一般就労をしていく場所です。</p> <p>また、就労後の職場定着のための支援も行っており、長く働き続けられるためのサポートも受けられます。但し、訓練期間は原則2年間となり、その間に就職していく為にご本人やご家族の努力も大切となります。</p> <p>松戸市内には12カ所あり、それぞれの特色を活かしながら支援を行っています。</p>			
①	LITALICO ワークス松戸	②	LITALICO ワークス松戸西口中通
③	ウェルビー松戸センター	④	ウェルビー松戸第2センター
⑤	リンクス松戸	⑥	エナベル松戸
⑦	Cocorport 新松戸駅前 Office	⑧	ミラトシ新松戸
⑨	ディーキャリア新松戸オフィス	⑩	北小金 BASE
⑪	ライフスクエア五香	⑫	ハートウィル
自立訓練（生活訓練）			
<p>自立した日常生活や社会生活がおくれるよう、生活能力の維持・向上のための助言などの支援を受けながら訓練をする場所です。訓練期間は原則2年間となります。</p>			
①	多機能型事業所あじさい	②	Cocorportcollege 新松戸駅前キャンパス

7. 一般就労の支援機関配置図

松戸駅周辺

LITALICO ワークス松戸
松戸市松戸 1307-1 松戸ビル 5階
Tel. 047-367-1813




LITALICO ワークス松戸西口中通
松戸市松戸 1834-1 キュービック松戸ビル 1F
Tel. 047-362-6260




ウェルビー松戸センター
松戸市本町 14-2 松戸第一生命ビル 6階
Tel. 047-703-3636




ウェルビー松戸第2センター
松戸市本町 14-1 松戸本町センター 2階
Tel. 047-712-0507




リンクス松戸
松戸市本町 6-1 シェモア松戸 2F
Tel. 047-712-2444

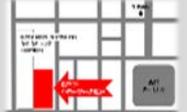



エナベル松戸
松戸市本町 19-14 平野第2ビル 3階
Tel. 047-369-7991




松戸駅周辺

ハローワーク松戸
松戸市松戸 1307-1 松戸ビル 3階
Tel. 047-367-8609




馬橋駅周辺

**障害者就業・生活支援センター
ビック・ハート松戸**
松戸市西馬橋幸町 117 ロザール松戸 103
Tel. 047-343-8855




新松戸駅周辺

ミラトレ新松戸
松戸市新松戸 2-18 長谷川ビル 6F
Tel. 047-349-3410




ディーキャリア新松戸オフィス
松戸市新松戸 4-37 野沢天祐堂
第2ビル 5階 Tel. 047-710-8770




Cocorport 新松戸駅前 office
松戸市新松戸 1-439-8 新松戸
岡田ビル 5階 Tel.047-710-9071




**Cocorport College
新松戸駅前キャンパス**
松戸市新松戸 1-426
BEARE 新松戸 BLDG 6階
Tel. 047-349-3410




北小金駅周辺

北小金 BASE
松戸市小金 443 北小金ビル 301
Tel. 047-710-2756




五香駅周辺

ライフスクエア五香
松戸市金ケ作 421-5 ファミール
東洋 1階 Tel. 047-711-5968




ハートウィル
松戸市常盤平 5-6-12 フローラ五香 1F
Tel. 047-710-7161




常盤平駅周辺

**多機能型訓練事業所
あじさい**
松戸市小金原 9-9-4
Tel. 047-703-7067

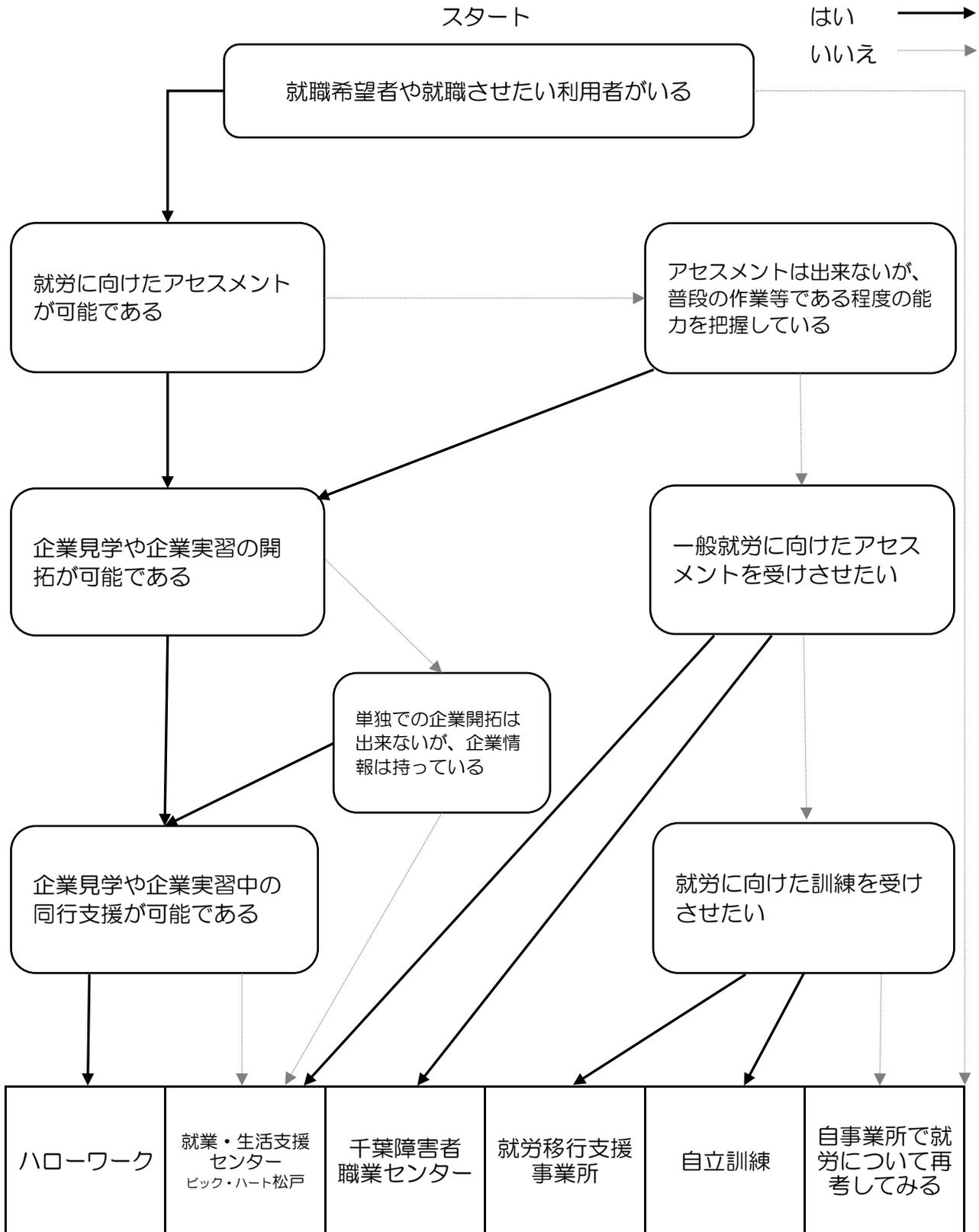




就労支援における連携先を探すフローチャート

就職させたい利用者さんがいたり、「就職したい」との要望が出ましたが、自事業所だけでは取り組めない事もあると思います。
フローチャートで連携先を探してみましょう

※ 連携先はあくまでも目安です。自事業所のできる事や連携先にお願いしたい事等を明確にしていく為にも参考にしてみてください



就労チェックシート (1/2)

氏名

日付

★ このチェックシートは、今の状況を確認するためのものです。

★ ご本人と支援者がそれぞれで付けてみて、今後の活動にいかしていきましょう。備考欄は現状や今後の目標などでご使用ください。

★ チェック方法 ○はい △不安がある ×いいえ

	項目	本人	支援者	備考
1	自分の病気や症状・障害や特性を理解している			
2	定期通院が出来ていて、きちんと服薬している			
3	通院している場合は、医師から就業可能といわれている			
4	規則正しい生活ができています			
5	バランスの良い食事を心がけ、できるだけ1日3食とっている			
6	一人で交通機関を利用できる（練習すれば利用できる）			
7	歯磨き・髪の毛・ひげそり・化粧・服装などの身だしなみができています			
8	感情のコントロールができています			
9	はっきりとしたあいさつや返事ができています			
10	困ったときに質問・相談など助けを求めることができています			
11	人・場所・時間にあわせた言葉づかいや態度がとれている			
12	指示や注意を素直に聞くことができています			

就労チェックシート (2/2)

	項目	本人	支援者	備考
13	かげ口やうわさ話やいじわるなど、他人の迷惑になることはしていない			
14	体調が悪い時や電車の遅れなど、休む場合や遅刻の時に連絡している			
15	一定時間作業に耐えられる体力（1週間のうち20時間以上）がある			
16	規則や決められたルールを守っている			
17	正当な理由（通院・病気・電車の遅れなど）のない欠勤・遅刻・早退はしていない			
18	作業終了した時の報告や事故・異常時に報告している			
19	危険と教えられたことをせず、自分の安全を考えて行動している			
20	最後まで我慢強く作業をしている			
21	熱心に作業に取り組む（積極性）			
22	正確に作業をしている			
23	集中して作業をしている			
24	もっとうまくやれる方法を考え工夫している			
25	作業や役割を分担したり、協力して共同作業ができる			

就労チェックシート (1/2) (記載例)

氏名

日付

★ このチェックシートは、今の状況を確認するためのものです。

★ ご本人と支援者がそれぞれで付けてみて、今後の活動にかかしていきましょう。 備考欄は現状や今後の目標などでご使用ください。

★ チェック方法 ○はい △不安がある ×いいえ

項目	本人	支援者	備考
1 自身の病気や症状・障害や特性を理解している	○	×	本人は症状を把握しているとの事だが、その時の行動や発言を本人に伝えるがあまり自覚はない。
2 定期通院が出来ていて、きちんと服薬している	○	○	月に一回の通院については、事前に休みの報告を入れることも出来ている。服薬は怠業する事はない。
3 通院している場合は、医師から就業可能といわれている	○	○	医師からは短時間労働から始めるのが良いのではと言われている。本人は週30時間は働きたいと考えている
4 規則正しい生活ができています	△	△	23時以降にSNSをしてしまい、就寝時間が遅くなり時々遅刻してしまう事がある。本人は眠れなくなるとはわかっているが、つい見してしまうとの事。
5 バランスの良い食事を心がけ、できるだけ1日3食とっている	○	△	本人はバランスを考えて食事をしているとの事。ただ、早食いで必ず揚げ物を食べている様子。平均体重より25キロも多いので食事量やバランスの取れた食事について学ぶ機会が必要
6 一人で交通機関を利用できる (練習すれば利用できる)	○	○	電車が好きなので、基本的には一人でどこにでも行くことが出来ている。これまでも迷子になったことはなくわからなくなったら駅員に聞くことが出来ている。
7 歯磨き・髪の毛・ひげそり・化粧・服装などの身だしなみができています	○	×	本人は身だしなみについては問題ないとの評価。寝ぐせは意識できるようになったと。事業所内では月に2回程度、寝ぐせがついて注意することがある。ひげのそり残しなども目立っている。
8 感情のコントロールができています	△	△	通所開始時期は、些細なことから対人関係のトラブルが多かったが、3か月前くらいから同じような事があっても我慢できている。本人は、服薬と睡眠を取るようになったら苛々しくなってきたとの事
9 はっきりとしたあいさつや返事ができています	△	△	きちんとした挨拶をすることが出来ている。ただ、挨拶の返事がない方に対して強い不満を持っている
10 困ったときに質問・相談など助けを求めることができています	△	○	通所開始時期は相談することが苦手であったが、相談のタイミングや相談の仕方については問題ないと感じている。ただ、本人の中では出来ている時と出来ない時の差が激しく感じている様子
11 ひと・場所・時間にあわせた言葉づかいや態度がとれている	○	○	誰とでも丁寧な会話や言葉使いに気を付けながら対応している。
12 指示や注意を素直に聞くことが出来ている	○	△	具体的な注意でないと理解することが難しい場合があるが、素直に話を聞くことはできています

就労チェックシート (2/2) (記載例)

項目	本人	支援者	備考
13 かげ口やうわさ話やいじわるなど、他人の迷惑になることはしていない	○	○	他人の迷惑するようなことは殆どしない。一人で行くことが好きな様子。ちなみに趣味は一人旅で、単独で秩父まで日帰り旅行をした経験がある
14 体調が悪い時や電車の遅れなど、休み場合や遅刻の時に連絡している	○	○	問題なく連絡することが出来ている
15 一定時間作業に耐えうる体力 (1週間のうち20時間以上) がある	○	○	一日5時間の活動で週5日通所しているため、20時間以上は問題ない。前職も週30時間
16 規則や決められたルールを守っている	△	○	決められているルールは守って行動できていると思うが、本人は数回5分前行動が出来なかった事があることを気にしており、守ることが出来ていないと感じている。
17 正当な理由 (通院・病気・電車の遅れなど) のない欠勤・遅刻・早退はしていない	○	○	電車の遅れでの遅刻はあったが、欠勤や遅刻なく通所できている
18 作業終了した時の報告や事故・異常時に報告している	○	○	確実に報告することが出来ている。異常時については経験したことないが、前職では異常時に報告できていたとの事
19 危険と教えられたことをせず、自分の安全を考えて行動している	○	○	問題なし
20 最後まで我慢強く作業をしている	△	○	指示された作業は最後までやり遂げようとしている。また、効率よく進めようとする姿も見られる。
21 熱心に作業に取り組む (積極性)	○	△	作業の選り好みをしてしまう時がある。本人はしていないとの事だが、軽作業の内容により嫌な表情を浮かべて好きな作業が出来るように職員に交渉している時がある
22 正確に作業をしている	△	×	PC操作ミス・軽作業時の数値ミスなど丁寧さに欠け、ミスが多い。本人もミスが多い事は認識しており、改善に向けてスピードを下げ取り組んでいる。作業=速さという認識が強い
23 集中して作業をしている	○	○	大抵の作業に関しては集中して取り組んでいるが、前日の睡眠時間が短いと集中力がかけてしまい、何度か顔を洗ってくる事がある。
24 もっとうまくやれる方法を考え工夫している	△	△	効率よく進めようとするが、相談なく進めてミスにつながることもある。以前、提案を頭ごなしに却下された事があり、試しに勤めてしまうとの事。
25 作業や役割を分担したり、協力して共同作業ができる	△	○	どの作業もある程度できているが、本人は共同作業は苦手であると。自分のペースや効率良く行おうとするときに思うようにいかないため。