

銀行・郵便局内における成年後見制度の活用

成年後見制度とは...

認知症や知的障害、精神障害などの理由で判断能力が不十分なために、不動産や預貯金などの財産管理や介護・障害等の福祉サービスを利用するための手続き・契約などを結ぶことができない方について、

経済的な不利益を受ける 必要な支援を受けられない

といったことがないように、財産を守り、生活上の不安を解消してくれる制度です。



身上保護とは

- ✓ 介護、障害福祉サービスの申請、契約
- ✓ 施設への入退所手続き、費用の支払い
- ✓ ライフライン等の手続き など



財産管理とは

- ✓ 預貯金の管理
- ✓ 医療費や家賃、水道光熱費の支払い
- ✓ 遺産分割 など



成年後見制度が必要なお客様の例

(高齢者・障害者)

意思疎通が上手くとれず...



本人の話から

- ◆ 身寄りがない
- ◆ 親族はいるが関係が希薄だと分かる

窓口およびATMで

- ◆ 多額の現金を引き出す
- ◆ 多額の現金を送金しようとする



- ◆ 身なりが汚れている
- ◆ 異臭がする

何度も銀行・郵便局に来て
同じことを訴える



- ◆ 亡くなった親族の遺産相続が発生している
- ◆ 親族の遺産相続が発生する可能性がある

銀行・郵便局内で
何か訴えているが、
全く意思疎通がとれない



※成年後見制度の利用を考えていても財産が少ないなどの金銭的な問題がある場合、「松戸市成年後見制度 本人・親族申立費用助成 申立費用助成金制度の金制度」がありますので、まずは裏面の相談窓口にご相談下さい。(利用には一定の要件があります。)

※相談窓口へ連絡する際は、ご本人に個人情報を伝える旨の同意を取って下さい。

ただし、書面等は必要なく口頭で問題ありません。



高齢者の総合相談窓口

高齢者いきいき安心センター（地域包括支援センター）

受付時間 平日8:30～17:00

ホームページ▶



中央

- | | | |
|--------|---------------|--|
| ① 明第1 | ☎047-700-5881 | 根本・吉井町・小根本・緑ヶ丘・松戸新田・仲井町・穂台・岩瀬・野菊野・胡録台 |
| ② 明第2西 | ☎047-382-5707 | 栄町・栄町西・樋野口・古ヶ崎 |
| ③ 明第2東 | ☎047-382-6294 | 上本郷・北松戸・竹ヶ花・竹ヶ花西町・南花島・南花島中町・南花島向町 |
| ④ 本庁 | ☎047-363-6823 | 本町・松戸・小山・二十世紀が丘美野里町 |
| ⑤ 矢切 | ☎047-710-6025 | 上矢切・中矢切・下矢切・三矢小台・二十世紀が丘柿の木町・二十世紀が丘萩町・大橋[旧有料道路(県道松戸・厚木線)西側]・栗山 |
| ⑥ 東部 | ☎047-330-8866 | 河原塚・田中新田・紙敷・東松戸・秋山・高塚新田・和名ヶ谷・大橋[旧有料道路(県道松戸・厚木線)東側]・二十世紀が丘丸山町・二十世紀が丘中松町・二十世紀が丘戸山町・二十世紀が丘梨元町 |

常盤平

- | | | |
|---------|---------------|---|
| ⑦ 常盤平 | ☎047-330-6150 | 金ヶ作・千駄堀・常盤平(常盤平団地の担当地域を除く)・常盤平双葉町・常盤平西窪町・常盤平陣屋前・常盤平柳町・牧の原・日暮・常盤平松葉町 |
| ⑧ 常盤平団地 | ☎047-382-6535 | 常盤平1丁目のうち駅上市街地住宅・常盤平2丁目のうち1街区・常盤平3丁目のうち3街区・中央市街地住宅・駅前市街地住宅・セントラルハイツ・常盤平4丁目のうちE街区・常盤平7丁目のうち2街区・けやき通り住宅 |
| ⑨ 五香松飛台 | ☎047-385-3957 | 串崎南町・串崎新田・松飛台・五香・五香西・五香東・五香六実 |
| ⑩ 六実六高台 | ☎047-383-0100 | 高柳・高柳新田・六実・六高台西・六高台 |

小金

- | | | |
|-------|---------------|--|
| ⑪ 小金 | ☎047-374-5221 | 幸田・中金杉・平賀・東平賀・殿平賀・久保平賀・大金平・大谷口・小金・小金きよしヶ丘・小金上総町・小金清志町・二ツ木・二ツ木二葉町・根木内(国道6号西側) |
| ⑫ 小金原 | ☎047-383-3111 | 根木内(国道6号東側)・小金原・栗ヶ沢・八ヶ崎1丁目・小金1700番台 |
| ⑬ 新松戸 | ☎047-346-2500 | 横須賀・新松戸・新松戸東・新松戸北・小金1100～1300番台 |
| ⑭ 馬橋西 | ☎047-711-9430 | 旭町・外河原・七右衛門新田・主水新田・新松戸南・西馬橋・西馬橋相川町・西馬橋蔵元町・西馬橋幸町・西馬橋広手町・馬橋(JR線西側) |
| ⑮ 馬橋 | ☎047-374-5533 | 馬橋(JR線東側)・三ヶ月・幸谷・八ヶ崎・八ヶ崎緑町・八ヶ崎2～8丁目・中根・新作・中根長津町・中和倉 |

障害者の総合相談窓口

基幹相談支援センター

受付時間 平日8:30～19:00

ホームページ▶



中央基幹相談支援センターCoCo

☎047-308-5028

☎047-366-1138

✉matsudo-kikan@bz04.plala.or.jp

常盤平基幹相談支援センターふれあい

☎047-388-6225

☎047-388-6222

✉fureai-kikan@bz04.plala.or.jp

小金基幹相談支援センターおんぷ

☎047-712-2112

☎047-712-2126

✉kikan-kogane@bz04.plala.or.jp

【成年後見制度に関する相談】 松戸市成年後見相談室 ☎047-702-3033

※松戸市成年後見相談室はNPO法人成年後見センターしくなるあいずが松戸市から受託している事業です。