

令和 6 年(2024 年)10 月

松戸市役所 御中
中核機関協議会御中

受託機関

NPO 法人成年後見センターしぐなるあいず

「松戸市成年後見相談室」

令和 6 年度活動報告

令和 6 年度の活動実績報告は以下のとおりである。なお、統計は令和 6 年 4 月～9 月末日分までの集計である。

相談が増加する時期について。

毎月 1 日に広報まつどの「今月の相談案内」に相談室の記事が掲載された際や各月の連休前後に相談件数が増える傾向にある。7 月～8 月も夏季休暇があるためか、他の月より相談件数が多い。

記

1 令和 6 年 4 月から令和 6 年 9 月末日までの集計結果は別紙のとおりである。(参考資料 1・参考資料 2)

なお、相談支援対応は、原則として、2 名の社会福祉士が対応している。担当の社会福祉士が訪問相談支援や来所相談支援に対応している場合は、法人の他の職員が応援して電話相談支援の担当をしている。

2 相談者・相談内容

① 相談者数	213 件	(参考資料 1)
② 相談形態について		
電話	182 件	(原則的な相談形態)
メール	4 件	(参考資料 1)
訪問	2 件	(参考資料 1)
来所	25 件	(参考資料 1)
③ 相談内容	278 件	(参考資料 2)

* 上記から電話による助言に止まらず、来所も多い。来所は、相談者自ら来所の相談を希望する場合と相談者(本人・その他)との電話相談の中で、直接面談の必要性があると判断した場合、来所による相談対応を行う。しかし、相談者(本人含む)の体調その他の理由により来所が困難なケースは時間調整をし、訪問することになる。来所、訪問の割合的は約 13% になる。訪問や来所

の場合は一件にかかる時間は増えるため、（訪問の場合、場所にもよるが、一件につき3時間弱程度）どうしても事務所内の他の職員の協力が不可欠となっている。

④ 相談者 内訳 （参考資料1）

ア） 本人	33名
イ） 親	25名
ウ） 子	33名
エ） 配偶者（夫・妻）	5名
オ） その他親族	44名
カ） 隣人・知人	3名
キ） ケアマネ	21名
ク） 医療機関（相談員・看護師）	3名
ケ） 市社協	2名
コ） 基幹相談センター	8名
サ） 地域包括センター	19名
シ） その他	14名
ス） 親族後見人	3名 ※

④相談内容 内訳 （参考資料2）

ア） 成年後見制度概要	111件
イ） 任意後見制度	15件
ウ） 後見制度開始の申立方法	79件
エ） 福祉・保険サービス	4件
オ） 日常的な金銭管理	3件
カ） 今後の生活設計	12件
キ） 遺産相続・分割	12件
ク） その他	41件
ケ） 不動産処分	1件

※ ス）親族後見人の相談についての内容は、就任後の事務手続きについての相談で、行政関連の郵送物について後見人宛てにする為の手続き、という具体的な内容であった。

また、これから親族後見人になろうと考えているという相談も増加している。

* 下記ケースのように法律的な問題は相談室では対応できないため、ご自身の知り合いの弁護士に相談するか又は、「弁護士会」「法テラス」等を案内。

「債務整理」「任意後見が事実上必要とされているケース」「相続関係」

「不動産処分」「その他」

以上