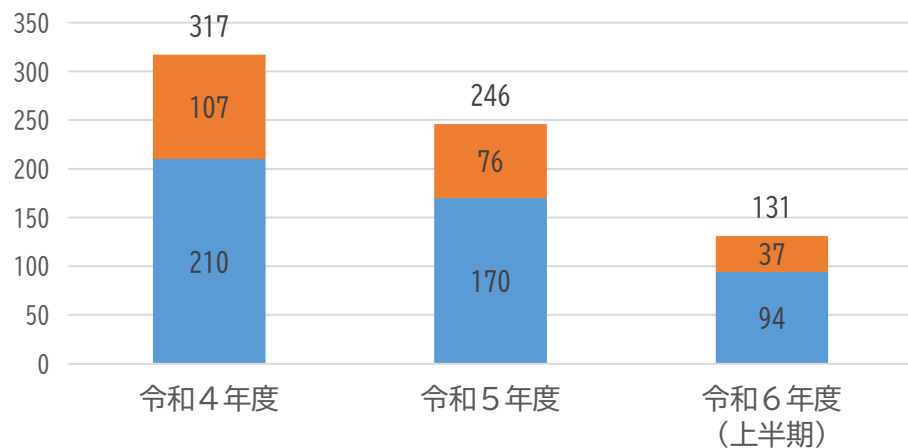


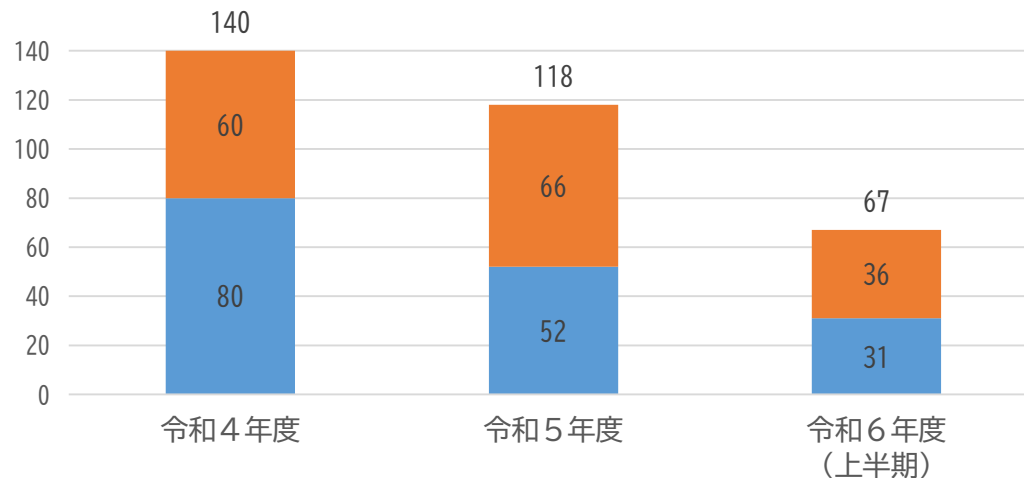
令和6年度松戸市成年後見相談室 相談受付状況

1. 相談受付件数

高齢者



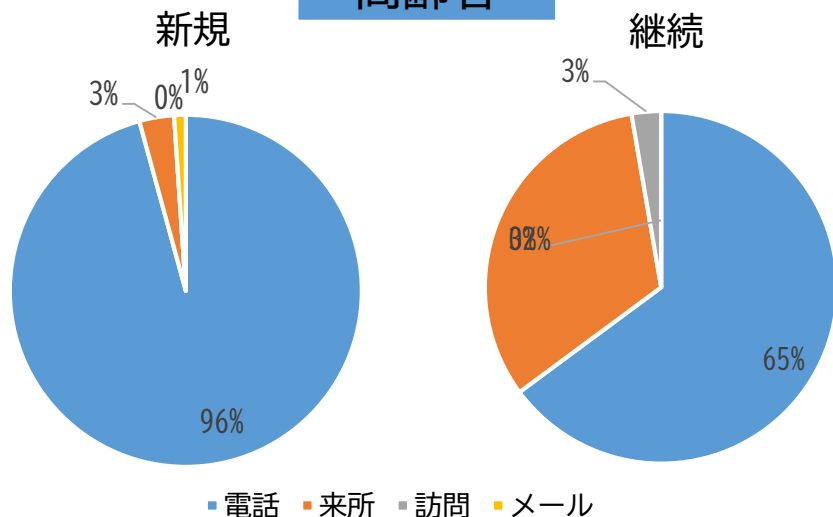
障害者



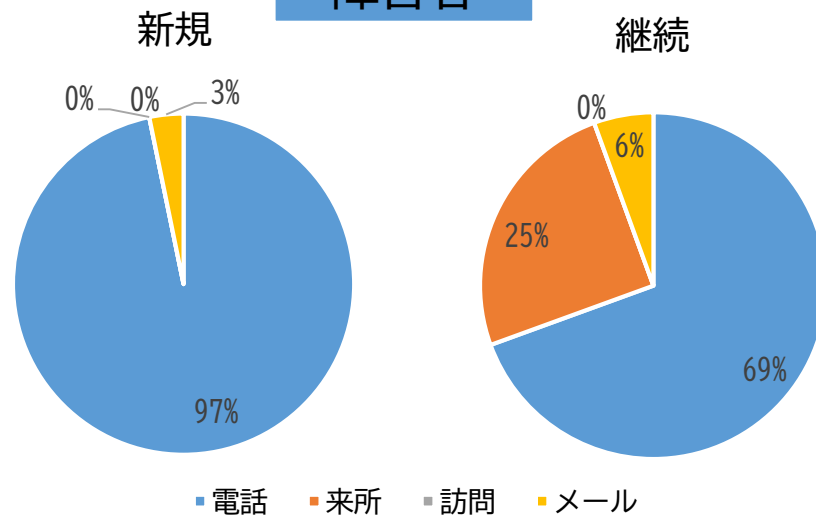
■新規 ■継続

2. 相談受付形態 (令和6年度上半期)

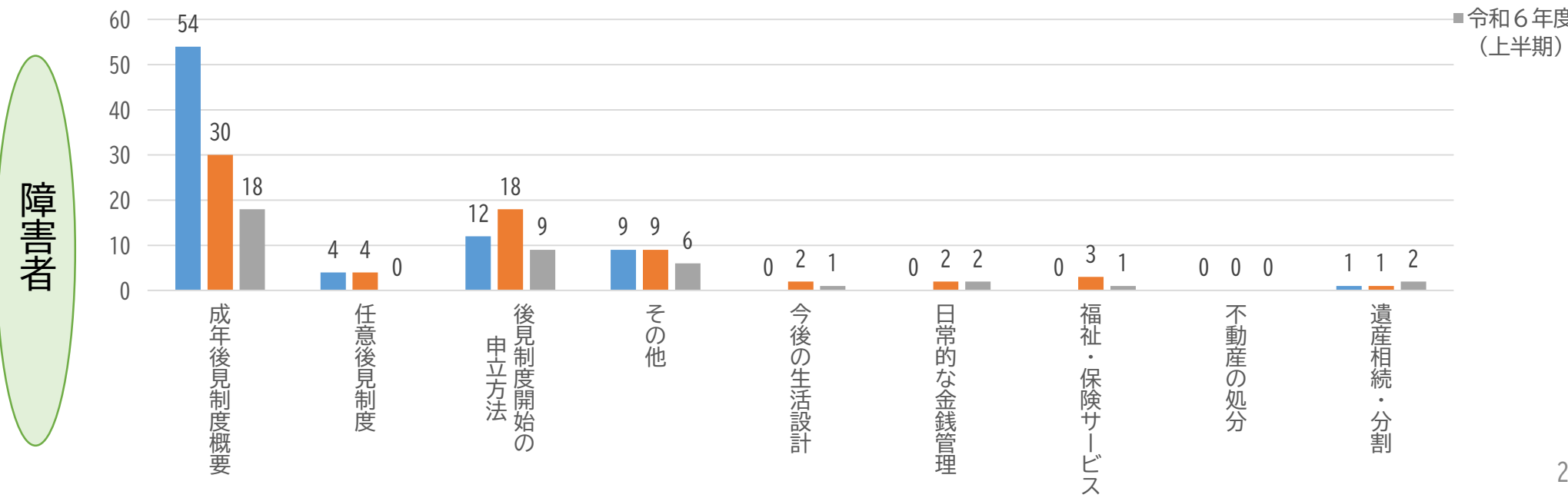
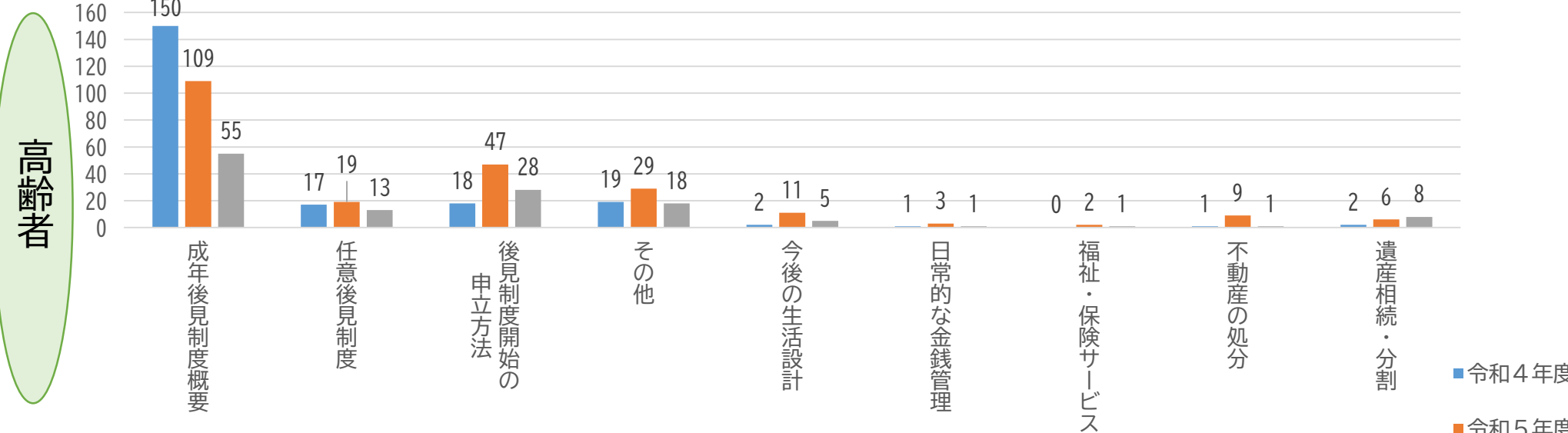
高齢者



障害者

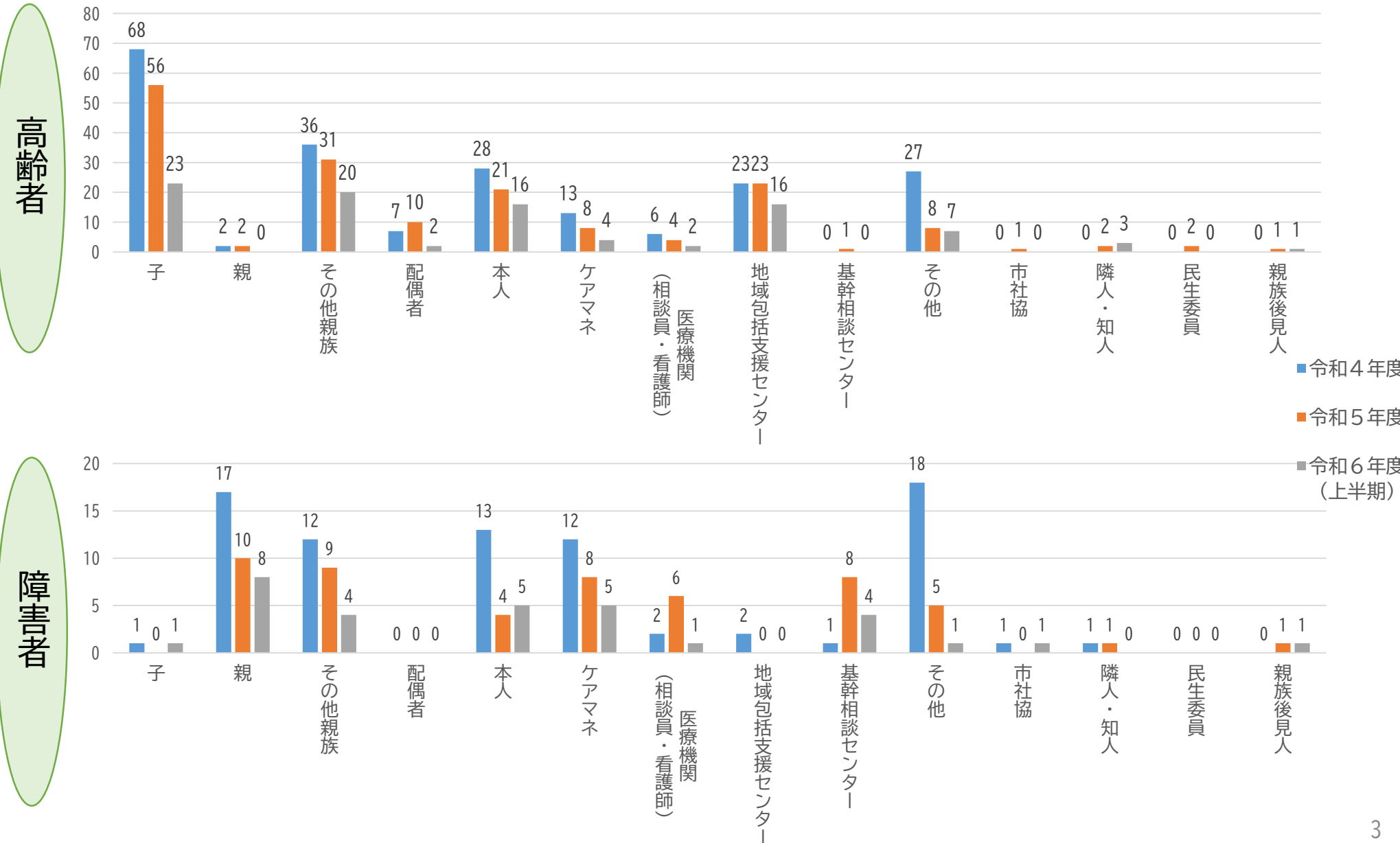


3. 相談内容（新規） ※重複あり



(前頁続き)

4. 相談者（新規）

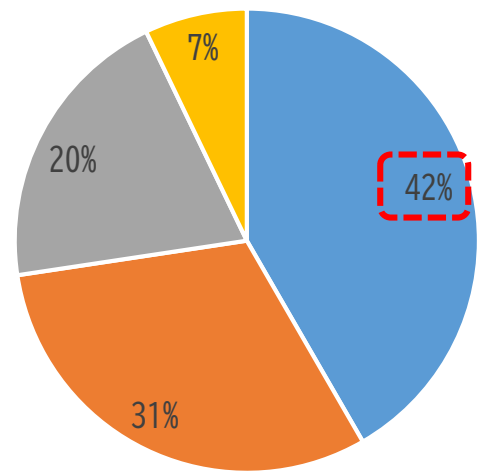


成年後見制度に関する相談状況等に関するアンケート調査結果より抜粋

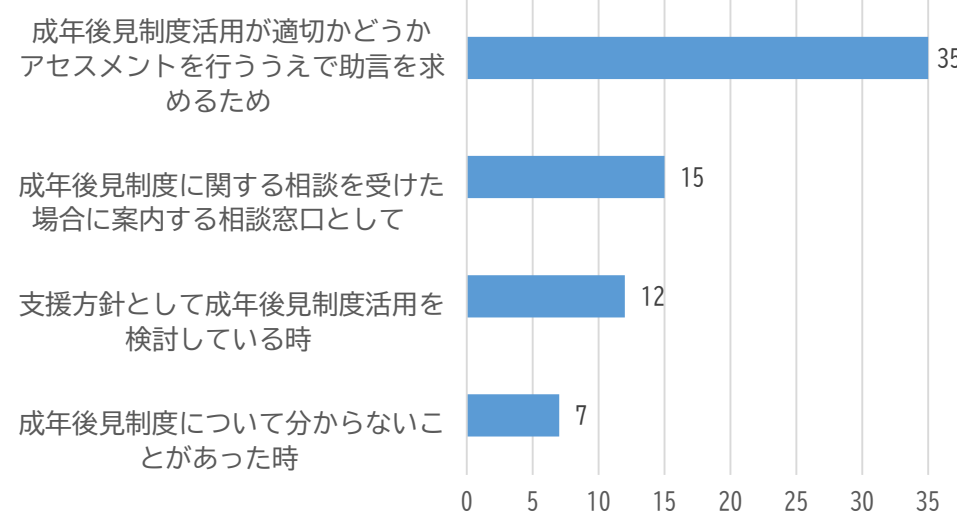
◎ 令和6年6月に一次相談窓口にて権利擁護に関する相談業務に従事する職員を対象にアンケートを実施

* 松戸市成年後見相談室の利活用状況 N=84

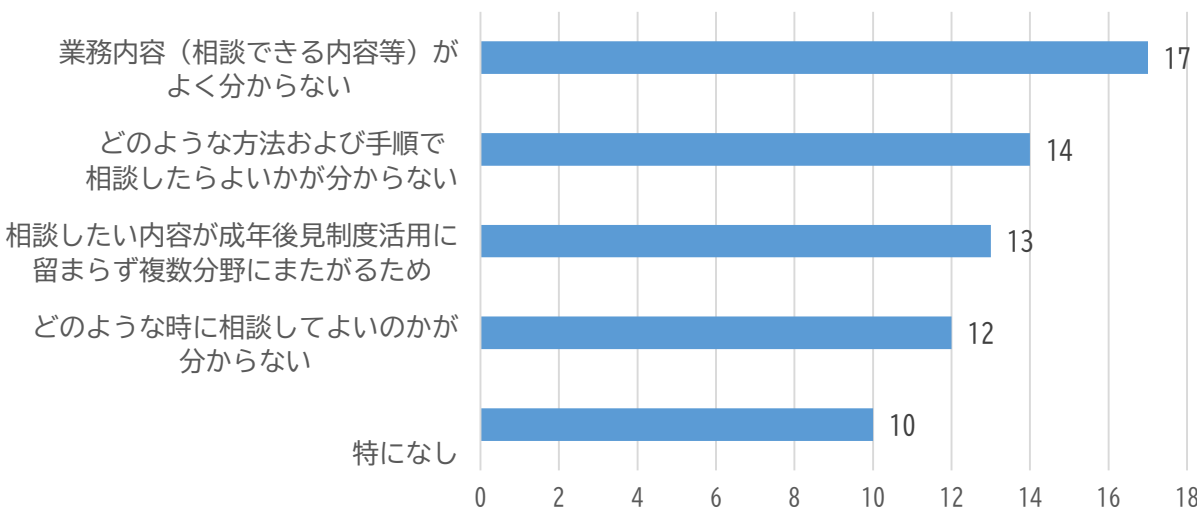
- 利用したことがある
- 成年後見相談室を知っているが、利用するような場面がない
- 利用を検討したことはあるが、利用したことはない
- 成年後見相談室を知らない



(利活用していると回答した方のみ)
・ どのような場面で利活用しているか ※複数回答



・ 活用しづらさを感じる部分 ※複数回答



◎自由記載

- ・ 圏域の住民にとって相談窓口が遠い。
- ・ 何を支援していただけるのか？深くケースに関わり支援して頂けるのか？周知不足。
- ・ 相談室の役割が分からないので、相談者へどのように説明して繋ぐべきなのかわからない。