

松戸市自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会 議事録（第1回）

1. 日時

平成29年10月13日 10時00分～15時30分

2. 場所

松戸市役所 竹ヶ花別館クミアイ第2ビル1階 第2会議室

3. 出席者

〈審査委員〉

委員長 青柳 洋一 街づくり部長（市職員）

副委員長 坂野 喜隆（学識経験者）

委員 飯田 末男（関係団体）

委員 後藤 淳子（関係団体）

委員 市毛 一己 行政経営課長（市職員）

委員 谷口 宗弘 交通政策課長（市職員）

〈事務局〉

街づくり部 交通政策課 武藤補佐、熊本主査、屋城主査、小森主事

4. 次第

（1）委員長、副委員長の選出

（2）平成29年度第1回自転車駐車場指定管理者評価委員会の結果について

（3）平成30年度自転車駐車場指定管理者候補者について

（4）現地視察

5. 配布資料

（1）指定管理業務 審査参考資料

（2）松戸市自転車駐車場指定管理者指定申請書

（3）事業計画書

（4）運営体制

（5）平成30年度収支予算書

（6）平成28年度収支決算書等

6. 議事概要

事務局)

ただ今より、平成29年度第1回自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会を始めます。

《配布資料確認》

事務局)

6名の全委員の出席により、松戸市指定管理者の指定手続等に関する条例施行規則第8条第2項の規定に基づき、本会は委員会として成立いたしますことをご報告します。

議事に入る前に、本委員会の委員長ならびに副委員長を委員の皆さまの互選により決定させていただきます。

委員長について、どなたか御意見等ございますか。

《委員の推薦により青柳委員に決定》

次に、副委員長について、どなたか御意見等ございますか。

《委員長の推薦により坂野委員に決定》

事務局)

現在の指定管理者である松戸市シルバー人材センターとジョイまつどの実務担当者を外で待機させております。質疑応答や書類選考を補完する意味合いから、審査委員会が必要と認めれば、事業者を同席させることが可能となっておりますが、事業者を同席させてもよろしいでしょうか。

《委員から了承いただき、担当者入室》

事務局)

ここからは、条例施行規則第8条第1項の規定に基づき、青柳委員長に議事進行をお願いします。

委員長)

ただ今より、平成29年度第1回自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会

を開会します。

まず、平成28年度及び平成29年度第1四半期までの評価結果及び本審査委員会における審査方法等について、事務局より説明を求めます。

事務局)

平成28年度及び29年度第一四半期までの評価につきまして、評価委員会にて評価しました結果、総合的に期待した管理がされているというものでした。

委員長)

ただ今の事務局からの説明に対して質問等ありますか。

《なし》

委員長)

次に審査シートについて、事務局より説明を求めます。

《審査シート及び得点の算出方法について事務局より配布資料により説明》

※改定点

合格点を、昨年度の70点から、72点に改定しました。

改定理由は、平成26年度までは、100点満点中、60点（取得率60%）以上を合格点としていました。平成27年度は、項目の平準化に伴い、総得点が120点に変わったことから、合格点を70点以上としていましたが、取得率に換算すると58.3%となり、合格基準が下がってしまいました。本年度は、合格水準を60%以上とし、合格点を72点以上に改定するものです。

委員長)

ただ今、事務局から説明がありました審査シートに基づいて、委員の皆様にご評価をさせていただくこととなりますが、よろしいでしょうか。

《異議なし》

委員長)

異議なしということで、こちらの審査シートで評価をしていただきます。

続きまして、評価項目の概略について、事務局より説明願います。

《松戸駅東口自転車駐車場他49ヶ所及び常盤平駅北口第1自転車駐車場の指定管理者候補者について事務局より配布資料により説明》

委員長)

ただ今の事務局からの説明に対して質問等ありますか。

委員1)

事業計画書の「良質なサービス提供」と、「創意工夫」について、具体的にどのように展開していますか。

松戸市シルバー人材センター)

まず、会員向けの接遇研修による対応能力を強化しつつ、お客様の要望を的確に把握するために、アンケートを継続し、苦情の再発防止に努めています。また、駐輪場の状況変化に対応したサービスを提供できる組織体制を構築しています。

委員2)

苦情に対する検証はどのように行っていますか。

松戸市シルバー人材センター)

苦情発生の都度、会員に対する個別指導を行うとともに、接遇研修には優先的に参加させるようにしています。その結果、同様の苦情は発生していません。

委員3)

経費節減について、資料の他に実践している取組はありますか。

松戸市シルバー人材センター)

簡易な修繕については、当センターで行い、市の歳出増とならないように努めています。

委員3)

市民は、経費節減の改善幅を知りたいと思っているはずですので、経費節減額を数値化していただきたいと思います。

松戸市シルバー人材センター)

経費節減額の数値化について検討いたします。

委員 4)

平成 27 年に新松戸駅西口前の路上駐輪場を廃止し、西口第 8 駐輪場を開設しましたが、利用者と放置自転車の状況を教えてください。

事務局)

西口第 8 駐輪場は稼働率も高く、同時に周辺駐輪場への分散が図られ、放置台数は減少し、一定の成果が得られたものと思われま

委員 2)

駐輪場勤務者の喫煙に関わる規則はどのようになっていますか。

松戸市シルバー人材センター)

就業時間中は禁煙としています。就労前研修でも徹底しています。

委員 1)

一般管理費（事務費、運営管理費、一時使用券印刷製本費）について、用途の内訳を説明してください。

松戸市シルバー人材センター)

事務費につきましては、当センターが受注する全事業において受注額の 6% 相当額を徴収しており、センター全体の事業を遂行するための経費に充当しています。一方、運営管理費及び一時使用券印刷製本費につきましては、自転車駐

委員 2)

駐輪場の防犯、防災に関して、特に災害時の訓練は実施していますか。

ジョイまつど)

駐車場単独での避難訓練は実施していませんが、ワークジョイまつどセンターで年間 10 回程度の避難訓練に参加しています。

委員 5)

昨年度も指摘されたと思いますが、アンケート回収数が少なすぎると思

ジョイまつど)

駐輪場管理人だけでなく、本部職員も回収に協力したいと思います。また、予算等の課題もありますが、ホームページを充実させ、回収数の改善を図っていきます。

委員3)

放置防止ポスターは、何部掲示していますか？また、利用者対応に関する研修マニュアルの学習頻度を教えてください。

ジョイまつど)

放置防止ポスターは、管理棟に1枚掲示しており、違法駐輪を発見した場合には、放置防止の声掛けをしています。

また、利用者対応に関する研修を月1回実施することでマニュアル及び情報を共有しています。

委員1)

一般就労を実現した訓練生はいますか。

ジョイまつど)

就労継続支援A型事業所に就労した訓練生がいます。自転車駐輪場業務で身につけた接客スキルが役立っているところです。引き続き、一般就労に向けた支援の充実を図っていきます。

委員長)

人材確保における現状の問題点はありますか。

ジョイまつど)

障害の程度が重い訓練生が多く、利用者対応可能な訓練生の確保に苦慮していますが、支援の拡充を図り人材確保に努めています。

委員長)

それでは、各委員は本日配布しました審査シートでそれぞれ採点し、10月18日(水)までに交通政策課へご提出願います。

次に、事務局より今後の予定等について説明願います。

事務局)

本日午後より駐輪場の現地視察を行います。常盤平駅北口第1駐輪場（ジョイまつど）、常盤平駅北口第3駐輪場及び松戸駅東口駐輪場（松戸市シルバー人材センター）を視察いただきます。

また、第2回の審査委員会を10月25日（水）午前10時30分より、本日同様、松戸市役所竹ヶ花別館1階第2会議室で開催します。

審査シートの提出につきましては、採点が終わり次第、事務局へご連絡いただければ、回収に伺います。審査に使用した資料もファイルごと回収します。

《利害関係確認書の記入及び回収》

《昼休憩》

《現地視察》

・常盤平駅北口第3自転車駐車場

↓

・常盤平駅北口第1自転車駐車場

↓

・松戸駅東口自転車駐車場

委員長)

以上を以って、平成29年度第1回自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会を閉会いたします。

自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会 議事録（第2回）

1. 日時

平成29年10月25日 10時30分～11時10分

2. 場所

松戸市役所 竹ヶ花別館クミアイ第2ビル1階 第2会議室

3. 出席者

〈審査委員〉

委員長 青柳 洋一 街づくり部長（市職員）

副委員長 坂野 喜隆（学識経験者）

委員 飯田 末男（関係団体）

委員 後藤 淳子（関係団体）

委員 市毛 一己 行政経営課長（市職員）

委員 谷口 宗弘 交通政策課長（市職員）

〈事務局〉

街づくり部 交通政策課 武藤補佐、熊本主査、屋城主査、加瀬主事

4. 次第

（1）平成30年度自転車駐車場指定管理者候補者について

5. 配布資料

（1）審査結果集計一覧

（2）自転車駐車場指定管理者 今後の主なスケジュール

（3）次第

（4）答申案

6. 議事概要

事務局）

ただ今より平成29年度第2回自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会を始めさせていただきます。

はじめに、本日配布いたしました資料を確認させていただきます。

《配布資料確認》

本日、6名の委員中5名の委員の皆さまにご出席いただいておりますので、松戸市指定管理者の指定手続等に関する条例施行規則第8条第2項の規定にございます過半数を満たすものですので、本会は委員会として成立いたしますことをご報告いたします。(1名は遅れて出席)

それでは、条例施行規則第8条第1項の規定に基づき、委員長である青柳街づくり部長に議事進行をお願いいたします。

委員長)

ただ今より、平成29年度第2回自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会を開会いたします。

はじめに、平成30年度指定管理者候補者の採点結果について、事務局より説明を求めます。

事務局)

採点結果につきまして、事務局よりご説明いたします。

お手元に配布いたしました審査結果集計一覧をご覧ください。

松戸駅東口自転車駐車場他49か所では、公益社団法人 松戸市シルバー人材センターが120点満点中107.1点、常盤平駅北口第1自転車駐車場では、社会福祉法人ジョイまつどが120点満点中100.8点と、それぞれ合格点である72点を超える結果となりました。

《審査細目について、各委員の平均点を発表》

委員長)

ただ今事務局より説明がありました採点結果に対して、質問等がありますか。

委員)

審査シートの細目別で、委員の一人でも1点を付けた項目については、事務局を通して改善の申し入れを行ってください。

事務局)

承知しました。両団体に対し改善を申し入れます。

委員)

今回の審査結果については、当該団体へ通知するのですか。

事務局)

団体へは点数を通知するとともに、結果はホームページでも公表します。

委員長)

皆さまからの指摘事項を改善し、来年度へ活かしていただくことを望みます。

委員長)

それでは、事務局からの説明のとおり、自転車駐車場指定管理者の候補につきまして、松戸駅東口自転車駐車場他49か所は、公益社団法人 松戸市シルバー人材センターとし、常盤平駅北口第1自転車駐車場は、社会福祉法人 ジョイまつどを候補者として、市長へ答申してよろしいでしょうか。

委員)

《異議なし》

委員長)

事務局より今後の予定について、説明を求めます。

事務局)

本日の委員会の答申をもちまして、松戸市議会12月定例会へ提案し、審議をいただき、議会での議決を経た後に指定管理者として認められるものです。

なお、外部委員の皆さまへの委嘱期間は11月30日までとなっております。お気づきの点等ございましたら、任期内にご連絡いただけますと幸いです。

委員長)

ただ今の事務局の説明に対して、質問等はございますか。

質問等はないようですので、以上を以って、平成29年度第2回自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会を閉会いたします。

本年度の指定管理者審査委員会は、本日の候補者選考をもちまして、終了となります。

皆さまにご協力をいただき、スムーズな議事進行となりましたことを、感謝申し上げます。

ありがとうございました。