

■指定管理者評価委員会 評価結果

評価実施年度 令和 2 年度

施設名 松戸市文化会館・松戸市民劇場

指定管理者 公益財団法人松戸市文化振興財団

| 総合評価 | | 概ね良好 |
|------------------------------|--------------------------|-------------|
| 区分① (評価項目) | 区分② (評価の視点) | 評価結果 |
| I サービス向上の取り組み | | 概ね良好 |
| | 1 利用者アンケート等の実施・対応 | |
| | 2 意見・苦情の受付・対応 | |
| | 3 公正かつ公平な施設利用 | |
| | 4 自主事業 | |
| | 5 広報・PR活動 | |
| | 6 職員の接遇 | |
| | 7 利用者サービスに関する分析・対応 | |
| | 8 サービス向上の取り組み全般 | |
| II 施設・設備・備品の維持管理、保守点検 | | 良好 |
| | 1 協定書等に基づく業務の遂行 | |
| | 2 備品管理業務 | |
| | 3 施設衛生管理業務 | |
| | 4 利用者視点での維持管理 | |
| | 5 施設・設備・備品の維持管理、保守点検全般 | |
| III 危機管理 | | 概ね良好 |
| | 1 緊急時対応の仕組み整備 | |
| | 2 防犯業務 | |
| | 3 事故防止業務 | |
| | 4 事故対応業務 | |
| | 5 防災業務 | |
| | 6 危機管理全般 | |
| IV 組織運営及び体制 | | 概ね良好 |
| | 1 業務の体制 | |
| | 2 職員の資質向上・情報共有を図るための取り組み | |
| | 3 個人情報保護・守秘義務 | |
| | 4 経理業務 | |
| | 5 運営目標 | |
| | 6 組織運営及び体制全般 | |

総合評価の評価基準

区分①の I～IVにおける評価を元に総合評価を決定する。

| 評価 | 基準 |
|------|---|
| 優良 | 指定管理者の創意工夫が大いにあり、仕様書・協定書・事業計画書等関係図書の内容・基準等を十分上回るなど、非常に評価できる運営状況 |
| 良好 | 指定管理者の創意工夫が多少あり、仕様書・協定書・事業計画書等関係図書の内容・基準等を上回るなど、評価できる運営状況 |
| 概ね良好 | 指定管理者の創意工夫が見当たらないが、概ね仕様書、協定書、事業計画書等関係図書の基準・内容通りであり、施設の運営に特に支障や問題がない状況 |
| 要改善 | 指定管理者の創意工夫がなく、また、仕様書、協定書、事業計画書等関係図書の基準・内容に達していないところがあるなど、施設の運営支障や問題がある、あるいは生じる恐れがある状況 |