

コールセンター入電件数等

令和4年度

	総入電数	対応件数 合計	日別応答率 (%)	環境業務課へ の転送	協業組合へ の転送	協業組合へ の転送(動 物)	入電数内訳		対応内容別件数												1件当たり 平均通話時間
							環境 業務 課から の転送	コー ルセ ンター へ直 通	① ごみ の分別	② 粗大 ごみ	③ 動物 死体処 理	④ ごみ 集積所 の設置	⑤ ごみ の収集 運搬	⑥ 違反ごみ 及び不法 投棄	⑦ ごみ集積 所の相談	⑧ 家庭 ごみ訪 問収集	⑨ リサイ クル活 動	⑩ し尿 処理	⑪ クリー ンデー	⑫ その 他	
4月	7367	6602	90%	438	280	29	295	7072	4645	571	34	40	862	117	38	22	64	2	5	202	3分29秒
5月	7670	6607	86%	495	241	43	278	7392	4555	575	47	39	900	115	56	35	57	3	45	180	3分26秒
6月	6450	5924	92%	444	240	47	248	6202	4097	540	64	39	789	102	38	28	45	3	22	157	3分26秒
7月	5418	4972	92%	289	199	48	191	5227	3448	491	65	33	602	101	24	20	29	1	2	156	3分16秒
8月	5882	5392	92%	366	224	54	264	5618	3779	426	71	43	720	88	22	24	40	2	0	177	3分12秒
9月	5837	5337	91%	385	241	52	15	5822	3868	354	56	30	682	106	28	25	33	2	4	149	3分10秒
10月	6066	5306	89%	387	205	53	0	6066	3653	567	57	34	640	83	32	23	46	2	27	142	3分19秒
11月	5888	5188	88%	381	176	45	0	5888	3763	454	54	27	555	101	20	24	16	3	13	158	3分06秒
12月	6405	5664	88%	307	183	46	0	6405	4159	454	45	24	660	97	31	32	30	0	1	131	3分14秒
1月	4660	4279	92%	267	153	37	0	4660	3231	290	36	21	457	79	30	30	21	3	1	80	2分59秒
2月	4142	3812	92%	457	117	42	0	4142	2784	314	43	25	400	77	38	17	29	0	1	84	3分11秒
3月	5344	4906	92%	33	142	42	0	5344	3741	361	54	34	427	63	22	18	30	1	2	153	3分01秒
	71,129	63,989	90.0%	4249	2401	538	1,291	69,838	45,723	5,397	626	389	7,694	1,129	379	298	2,354			年度平均 3分10秒	
				6.64%	3.75%	0.84%	1.8%	98.2%	71.45%	8.43%	0.98%	0.61%	12.02%	1.76%	0.59%	0.47%	3.68%				