

松戸市家庭ごみ相談コールセンター月報(4月分)

日付	対応オペレーター数	総入電数	時間帯別入電数									日別応答率(%)	入電数内訳		転送先別件数			対応内容別件数												対応件数合計
			8:30 ↓ 9:00	9:00 ↓ 10:00	10:00 ↓ 11:00	11:00 ↓ 12:00	12:00 ↓ 13:00	13:00 ↓ 14:00	14:00 ↓ 15:00	15:00 ↓ 16:00	16:00 ↓ 17:00		環境業務課からの転送	コールセンターへ直通	環境業務課への転送	【ごみ】 協業組合へ転送	【動物】 協業組合へ転送	① ごみの分別	② 粗大ごみ	③ 動物死体処理	④ ごみ集積所の設置	⑤ ごみの収集運搬	⑥ ごみの不法投棄 (違反ごみ含む)	⑦ ごみ集積所の 相談・苦情	⑧ 家庭ごみ訪問収集	⑨ リサイクル活動	⑩ し尿処理	⑪ クリーンデー	⑫ その他	
計		7367	633	1282	966	869	624	781	727	733	752	90%	295	7072	438	280	29	4645	571	34	40	862	117	38	22	64	2	5	202	6602
4月1日	5名	310	18	33	39	31	41	47	35	37	29	86%	15	295	26	11	1	183	25	1	2	32	9	1	2	4	0	1	6	266
4月2日	3名	121	9	28	22	21	10	7	7	10	7	84%	4	117	0	6	0	69	13	0	0	17	2	0	0	1	0	0	0	102
4月3日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
4月4日	5名	307	21	71	45	27	29	28	28	34	24	87%	12	295	22	8	0	200	23	0	4	18	2	0	0	5	0	0	15	267
4月5日	5名	297	22	39	37	37	31	31	35	36	29	86%	19	278	33	15	1	165	23	1	2	36	9	2	2	6	0	0	10	256
4月6日	5名	349	29	55	51	36	32	40	39	32	35	92%	15	334	25	10	1	232	28	1	2	35	4	4	0	3	0	0	11	320
4月7日	5名	281	12	52	35	38	24	32	35	32	21	93%	9	272	23	15	0	189	21	0	2	34	5	2	2	2	0	0	5	262
4月8日	5名	300	22	54	33	42	21	34	30	35	29	95%	10	290	15	8	0	200	37	0	0	33	5	3	2	2	0	0	4	286
4月9日	3名	96	16	16	13	9	11	9	11	4	7	85%	3	93	1	5	0	54	10	0	0	16	2	0	0	0	0	0	0	82
4月10日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
4月11日	5名	422	27	62	57	47	37	45	53	52	42	91%	15	407	27	9	2	271	49	2	3	33	3	3	3	6	0	1	12	386
4月12日	5名	331	20	62	44	38	30	23	46	27	41	96%	12	319	17	15	2	212	33	3	1	53	3	1	1	1	0	0	10	318
4月13日	5名	366	25	73	55	40	34	39	28	42	30	89%	11	355	22	11	3	232	25	3	3	44	7	3	0	2	0	0	8	327
4月14日	5名	284	28	49	38	43	23	25	20	28	30	93%	13	271	13	10	0	213	13	0	1	27	3	0	1	2	0	0	5	265
4月15日	5名	232	23	32	27	22	11	30	23	36	28	93%	6	226	10	11	2	161	10	2	1	25	3	2	1	0	0	1	10	216
4月16日	3名	115	21	24	13	12	11	5	12	10	7	93%	4	111	0	10	0	78	10	0	0	10	2	0	0	2	0	0	5	107
4月17日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
4月18日	5名	437	40	94	52	46	36	67	32	35	35	82%	24	413	24	16	4	261	30	5	3	36	5	3	2	2	0	0	12	359
4月19日	5名	330	28	56	52	36	25	34	29	29	41	92%	14	316	25	17	1	204	19	1	1	58	6	2	1	1	1	0	10	304
4月20日	5名	292	32	43	26	35	31	29	28	32	36	94%	14	278	20	11	3	188	26	3	0	34	5	4	0	3	0	2	9	274
4月21日	5名	319	32	52	35	41	30	35	33	30	31	91%	11	308	22	13	0	209	22	1	3	38	5	3	0	3	0	0	6	290
4月22日	5名	337	32	59	48	40	27	34	17	29	51	90%	11	326	27	9	1	197	30	2	2	49	5	2	0	2	0	0	13	302
4月23日	3名	120	10	23	17	24	9	11	5	11	10	83%	3	117	0	7	1	68	8	1	2	13	3	0	1	1	0	0	2	99
4月24日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
4月25日	5名	425	55	75	53	45	20	42	44	43	48	88%	22	403	30	10	5	274	21	6	2	37	10	0	2	5	1	0	14	372
4月26日	5名	332	20	65	44	42	27	36	38	31	29	90%	11	321	18	19	0	190	28	0	1	58	6	1	0	4	0	0	12	300
4月27日	5名	347	27	68	54	38	29	29	34	28	40	90%	18	329	13	4	1	251	15	1	2	37	3	1	0	0	0	0	4	314
4月28日	5名	371	36	54	42	45	25	39	44	32	54	87%	15	356	24	9	0	228	32	0	3	40	5	0	1	4	0	0	9	322
4月29日	3名	122	19	21	19	13	6	14	10	10	10	83%	3	119	1	14	0	50	8	0	0	30	1	0	1	3	0	0	8	101
4月30日	3名	124	9	22	15	21	14	16	11	8	8	85%	1	123	0	7	1	66	12	1	0	19	4	1	0	0	0	0	2	105

松戸市家庭ごみ相談コールセンター月報(5月分)

日付	対応オペレーター数	総入電数	時間帯別入電数									日別応答率(%)	入電数内訳		転送先別件数			対応内容別件数												対応件数合計
			8:30 9:00	9:00 10:00	10:00 11:00	11:00 12:00	12:00 13:00	13:00 14:00	14:00 15:00	15:00 16:00	16:00 17:00		環境業務課からの転送	コールセンターへ直通	環境業務課への転送	協業組合へ転送 (ごみ)	協業組合へ転送 (動物)	① ごみの分別	② 粗大ごみ	③ 動物死体処理	④ ごみ集積所の設置	⑤ ごみの収集運搬	⑥ ごみの不法投棄 (違反ごみ含む)	⑦ ごみ集積所の 相談・苦情	⑧ 家庭ごみ訪問収集	⑨ リサイクル活動	⑩ し尿処理	⑪ クリーンデー	⑫ その他	
計		7670	656	1378	1013	861	566	848	752	822	774	86%	278	7392	495	241	43	4555	575	47	39	900	115	56	35	57	3	45	180	6607
5月1日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月2日	5名	526	41	103	67	64	52	62	45	50	42	73%	9	517	32	13	3	246	32	4	1	77	11	1	2	4	0	1	7	386
5月3日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月4日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月5日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月6日	5名	590	52	99	80	74	45	82	49	49	60	76%	16	574	28	8	1	321	58	1	1	34	10	5	1	0	0	0	18	449
5月7日	3名	150	22	21	12	23	13	18	22	13	6	81%	2	148	0	10	0	73	10	2	3	28	4	0	1	0	0	1	0	122
5月8日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月9日	5名	520	38	90	71	59	46	55	51	57	53	82%	17	503	39	10	0	327	28	0	3	38	8	4	4	3	0	1	8	424
5月10日	5名	390	30	63	47	52	29	47	40	41	41	90%	23	367	26	17	1	236	28	1	2	59	8	3	0	4	0	0	9	350
5月11日	5名	413	29	61	55	49	30	43	47	43	56	84%	13	400	28	21	2	245	18	3	3	52	3	4	3	4	0	1	10	346
5月12日	5名	313	27	60	38	30	17	31	34	39	37	88%	21	292	31	16	4	187	17	2	3	40	9	3	4	2	0	1	8	276
5月13日	5名	266	31	38	35	31	30	25	21	32	23	95%	18	248	24	10	1	169	14	1	1	44	5	7	1	5	0	0	6	253
5月14日	3名	116	14	22	25	19	6	6	8	9	7	80%	0	116	1	3	1	57	13	1	0	17	1	0	0	0	0	2	2	93
5月15日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月16日	5名	366	21	74	50	35	28	41	33	52	32	89%	9	357	26	12	3	229	25	3	2	40	8	2	2	1	0	2	12	326
5月17日	5名	306	17	60	35	38	19	32	36	36	33	94%	12	294	18	12	1	190	25	2	1	50	6	3	1	7	0	0	3	288
5月18日	5名	392	31	70	51	51	17	54	31	39	48	87%	13	379	15	12	3	242	19	2	2	51	4	4	0	1	0	2	14	341
5月19日	5名	414	47	92	52	47	22	41	43	45	25	82%	13	401	21	12	3	251	25	3	2	37	5	1	2	3	0	1	10	340
5月20日	5名	332	20	54	56	37	34	40	24	31	36	92%	17	315	27	9	1	189	35	1	3	53	3	6	4	3	0	1	8	306
5月21日	3名	92	16	14	9	22	5	6	10	5	5	86%	3	89	0	3	2	47	13	2	0	13	2	1	0	0	0	0	1	79
5月22日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月23日	5名	388	34	78	51	28	23	47	45	44	38	90%	15	373	22	6	1	241	48	1	2	34	5	2	1	4	0	1	10	349
5月24日	5名	334	20	54	48	39	21	45	38	31	38	90%	8	326	17	7	1	234	15	1	1	32	4	1	1	1	1	0	11	302
5月25日	5名	312	26	52	40	31	27	26	33	38	39	91%	12	300	20	10	1	217	19	1	0	32	3	2	3	0	0	1	7	285
5月26日	5名	343	24	72	44	29	21	39	35	40	39	89%	14	329	19	12	2	228	18	2	2	35	3	2	1	4	0	1	9	305
5月27日	5名	256	38	40	31	18	17	25	27	29	31	91%	6	250	20	10	2	146	31	3	3	34	3	2	1	5	0	1	5	234
5月28日	3名	117	9	32	18	13	12	10	5	9	9	81%	4	113	0	11	1	54	10	2	0	21	0	0	0	0	0	1	7	95
5月29日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月30日	5名	408	53	74	57	35	27	40	42	48	32	88%	18	390	46	8	3	227	51	3	2	36	6	1	2	4	2	20	4	358
5月31日	5名	326	16	55	41	37	25	33	33	42	44	92%	15	311	35	9	6	199	23	6	2	43	4	2	1	2	0	7	11	300

松戸市家庭ごみ相談コールセンター月報(6月分)

日付	対応オペレーター数	総入電数	時間帯別入電数									日別応答率(%)	入電数内訳		転送先別件数		対応内容別件数												対応件数合計	
			8:30 ↓ 9:00	9:00 ↓ 10:00	10:00 ↓ 11:00	11:00 ↓ 12:00	12:00 ↓ 13:00	13:00 ↓ 14:00	14:00 ↓ 15:00	15:00 ↓ 16:00	16:00 ↓ 17:00		環境業務課からの転送	コールセンターへ直通	環境業務課への転送	協業組合へ転送 〔ごみ〕	協業組合へ転送 〔動物〕	① ごみの分別	② 粗大ごみ	③ 動物死体処理	④ ごみ集積所の設置	⑤ ごみの収集運搬	⑥ ごみの不法投棄 (違反ごみ含む)	⑦ ごみ集積所の 相談・苦情	⑧ 家庭ごみ訪問収集	⑨ リサイクル活動	⑩ し尿処理	⑪ クリーンデー		⑫ その他
計		6450	577	1153	884	759	482	647	625	656	667	92%	248	6202	444	240	47	4097	540	64	39	789	102	38	28	45	3	22	157	5924
6月1日	5名	320	29	42	41	57	26	44	27	28	26	88%	19	301	27	8	1	208	17	1	4	29	2	0	2	1	0	4	13	281
6月2日	5名	311	25	80	26	38	26	30	36	20	30	88%	8	303	26	12	1	217	15	0	1	25	4	1	2	1	0	1	7	274
6月3日	5名	262	31	50	55	30	17	18	20	25	16	84%	5	257	14	9	1	145	23	1	1	33	4	3	1	3	1	1	3	219
6月4日	3名	75	6	11	13	13	6	6	8	7	5	100%	2	73	0	6	1	42	12	1	0	17	1	0	0	0	0	0	2	75
6月5日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0													0
6月6日	5名	318	22	70	37	43	18	25	38	32	33	92%	6	312	20	5	1	220	23	2	2	32	3	2	0	2	1	3	3	293
6月7日	5名	276	15	48	35	44	17	33	21	34	29	93%	10	266	17	11	7	195	14	8	0	23	5	0	1	1	0	0	10	257
6月8日	5名	251	26	43	31	30	16	26	28	25	26	88%	12	239	14	8	1	160	17	1	0	28	4	1	0	3	0	2	4	220
6月9日	5名	242	25	45	30	18	13	26	18	32	35	90%	11	231	28	2	3	151	18	5	1	23	5	3	2	3	0	3	5	219
6月10日	5名	242	18	30	34	30	22	28	20	29	31	96%	10	232	18	14	2	147	24	3	3	36	3	2	0	2	0	2	10	232
6月11日	3名	97	11	14	15	15	8	13	8	9	4	92%	2	95	0	8	3	53	7	4	1	20	1	1	0	1	0	1	0	89
6月12日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0													0
6月13日	5名	360	24	81	47	38	30	25	34	37	44	91%	9	351	28	6	0	245	29	2	3	27	9	2	2	1	0	2	5	327
6月14日	5名	277	27	40	35	36	20	29	30	28	32	95%	14	263	27	12	3	162	26	5	5	41	5	2	1	4	1	1	10	263
6月15日	5名	293	29	49	40	29	26	30	30	24	36	90%	24	269	24	10	2	169	25	3	0	50	4	3	1	4	0	0	5	264
6月16日	5名	250	35	40	38	25	15	26	30	26	15	95%	7	243	24	4	1	178	17	1	0	17	8	0	3	3	0	1	10	238
6月17日	5名	248	18	35	33	29	23	23	24	37	26	99%	10	238	24	8	1	166	25	1	2	36	6	3	1	2	0	0	3	245
6月18日	3名	94	8	21	13	16	14	10	8	1	3	86%	3	91	0	9	2	49	7	2	0	17	1	1	0	0	0	0	4	81
6月19日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0													0
6月20日	5名	359	35	70	49	35	23	43	35	38	31	93%	13	346	25	12	0	239	36	2	6	37	4	1	2	2	0	0	4	333
6月21日	5名	306	27	53	49	22	20	37	24	40	34	92%	15	291	19	15	3	203	11	3	1	47	5	0	0	2	0	0	11	283
6月22日	5名	295	26	49	47	32	21	24	28	32	36	89%	9	286	13	9	1	171	34	1	2	41	3	1	1	1	0	1	8	264
6月23日	5名	215	9	40	41	18	15	19	24	23	26	99%	10	205	15	6	3	155	21	3	2	21	1	1	2	1	0	0	6	213
6月24日	5名	258	29	40	32	26	28	25	20	24	34	90%	13	245	18	10	3	149	21	6	1	35	9	2	0	1	0	0	7	231
6月25日	3名	85	8	8	12	12	10	15	10	4	6	87%	1	84	0	6	3	40	12	3	0	14	0	0	0	1	0	0	4	74
6月26日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0													0
6月27日	5名	362	39	81	43	48	23	26	42	25	35	88%	17	345	24	15	1	211	40	1	2	44	5	3	3	1	0	0	10	320
6月28日	5名	235	18	36	30	23	15	29	22	29	33	98%	9	226	12	10	1	167	16	2	0	32	2	0	1	3	0	0	7	230
6月29日	5名	226	23	41	28	28	16	23	22	23	22	93%	3	223	14	11	0	131	30	0	1	37	4	3	0	1	0	0	4	211
6月30日	5名	193	14	36	30	24	14	14	18	24	19	97%	6	187	13	14	2	124	20	3	1	27	4	3	3	1	0	0	2	188

松戸市家庭ごみ相談コールセンター月報(7月分)

日付	対応オペレーター数	総入電数	時間帯別入電数									日別応答率(%)	入電数内訳		転送先別件数		対応内容別件数												対応件数合計	
			8:30 9:00	9:00 10:00	10:00 11:00	11:00 12:00	12:00 13:00	13:00 14:00	14:00 15:00	15:00 16:00	16:00 17:00		環境業務課からの転送	コールセンターへ直通	環境業務課への転送	協業組合へ転送 〔ごみ〕	協業組合へ転送 〔動物〕	① ごみの分別	② 粗大ごみ	③ 動物死体処理	④ ごみ集積所の設置	⑤ ごみの収集運搬	⑥ ごみの不法投棄 (違反ごみ含む)	⑦ ごみ集積所の 相談・苦情	⑧ 家庭ごみ訪問収集	⑨ リサイクル活動	⑩ し尿処理	⑪ クリーンデー		⑫ その他
計		5418	520	931	714	641	419	537	550	557	549	92%	191	5227	289	199	48	3448	491	65	33	602	101	24	20	29	1	2	156	4972
7月1日	5名	233	18	45	38	27	24	17	25	21	18	91%	16	217	9	7	3	138	28	3	1	30	4	1	1	1	0	0	6	213
7月2日	3名	83	10	13	14	12	8	11	4	7	4	94%	1	82	0	11	2	39	17	2	0	19	0	0	0	0	0	0	1	78
7月3日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
7月4日	5名	301	23	53	45	35	23	26	36	33	27	95%	1	300	2	4	0	267	5	0	0	9	1	0	0	0	0	0	4	286
7月5日	5名	235	23	10	33	29	26	39	28	29	18	97%	8	227	19	14	0	159	16	0	1	29	3	5	2	1	0	0	12	228
7月6日	5名	200	16	35	23	17	8	27	25	24	25	97%	7	193	11	15	1	140	14	0	1	25	5	0	1	1	0	0	6	193
7月7日	5名	202	28	38	24	24	12	20	13	22	21	95%	5	197	20	3	1	135	15	1	3	21	6	3	0	2	0	0	5	191
7月8日	5名	221	20	35	29	25	19	13	27	24	29	92%	9	212	13	10	1	122	27	4	0	35	5	0	2	1	0	0	8	204
7月9日	3名	84	12	16	11	13	9	7	6	6	4	89%	1	83	0	8	0	41	11	1	0	14	2	1	0	0	0	0	5	75
7月10日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
7月11日	5名	285	26	59	35	36	14	31	36	27	21	91%	17	268	18	8	1	160	37	3	2	41	10	0	1	1	0	0	5	260
7月12日	5名	259	19	50	28	29	22	21	33	26	31	90%	15	244	11	6	3	173	20	4	2	20	6	0	0	0	0	0	8	233
7月13日	5名	248	38	46	35	35	22	24	14	13	21	88%	11	237	10	8	2	146	18	3	2	32	3	1	1	1	0	2	9	218
7月14日	5名	259	32	62	33	24	15	17	36	18	22	87%	15	244	16	5	2	148	21	2	3	34	5	0	0	3	0	0	10	226
7月15日	5名	194	14	29	18	20	19	26	26	29	13	88%	3	191	4	2	1	140	14	1	1	4	3	0	0	1	0	0	7	171
7月16日	3名	86	21	18	10	11	9	6	2	4	5	81%	1	85	0	5	2	45	9	2	1	10	1	0	0	0	0	0	2	70
7月17日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
7月18日	3名	96	7	16	15	14	10	9	12	6	7	93%	0	96	0	6	0	59	10	0	0	15	1	1	0	1	0	0	2	89
7月19日	5名	293	25	34	37	37	22	30	32	38	38	86%	16	277	22	5	2	191	16	5	5	12	7	0	1	2	0	0	12	251
7月20日	5名	271	31	41	32	40	15	14	27	34	37	89%	5	266	14	12	2	169	28	4	0	30	2	1	1	0	0	0	6	241
7月21日	5名	262	19	47	42	32	21	22	26	26	27	93%	9	253	12	11	3	160	32	3	4	31	3	1	1	2	0	0	7	244
7月22日	5名	236	17	41	27	25	14	34	33	26	19	92%	7	229	16	7	5	142	19	7	1	31	5	2	2	2	0	0	6	217
7月23日	5名	68	7	13	10	5	6	10	6	3	8	99%	0	68	0	3	4	42	6	3	1	12	1	0	0	1	0	0	1	67
7月24日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
7月25日	5名	288	38	56	38	40	22	18	26	24	26	90%	11	277	23	9	3	175	42	3	2	19	9	1	0	2	1	0	6	260
7月26日	5名	216	7	35	29	24	11	32	20	34	24	94%	7	209	9	9	1	161	11	1	0	20	3	1	0	0	0	0	5	202
7月27日	5名	227	12	47	34	25	20	24	18	21	26	97%	8	219	17	7	1	158	19	2	0	23	3	3	4	5	0	0	4	221
7月28日	5名	234	19	32	25	26	16	30	19	29	38	93%	8	226	24	6	2	157	17	3	1	24	4	2	1	2	0	0	7	218
7月29日	5名	241	27	43	35	22	21	21	12	29	31	95%	6	235	19	11	2	140	22	4	2	42	6	1	2	0	0	0	11	230
7月30日	3名	96	11	17	14	14	11	8	8	4	9	90%	4	92	0	7	4	41	17	4	0	20	3	0	0	0	0	0	1	86
7月31日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0

松戸市家庭ごみ相談コールセンター月報(8月分)

日付	対応オペレーター数	総入電数	時間帯別入電数									日別応答率(%)	入電数内訳		転送先別件数		対応内容別件数												対応件数合計	
			8:30 9:00	9:00 10:00	10:00 11:00	11:00 12:00	12:00 13:00	13:00 14:00	14:00 15:00	15:00 16:00	16:00 17:00		環境業務課からの転送	コールセンターへ直通	環境業務課への転送	協業組合へ転送 〔ごみ〕	協業組合へ転送 〔動物〕	① ごみの分別	② 粗大ごみ	③ 動物死体処理	④ ごみ集積所の設置	⑤ ごみの収集運搬	⑥ 〔違反ごみ含む〕 ごみの不法投棄	⑦ ごみ集積所の 相談・苦情	⑧ 家庭ごみ訪問収集	⑨ リサイクル活動	⑩ し尿処理	⑪ クリーンデー		⑫ その他
計		5882	522	1013	788	668	392	609	625	614	651	92%	264	5618	366	224	54	3779	426	71	43	720	88	22	24	40	2	0	177	5392
8月1日	5名	308	32	75	36	25	14	31	24	32	39	88%	16	292	27	8	5	184	27	6	2	24	11	1	1	2	0	0	14	272
8月2日	5名	207	30	34	23	19	11	19	17	24	30	93%	9	198	11	12	0	116	19	1	1	45	2	2	0	3	0	0	4	193
8月3日	5名	184	15	27	23	18	9	18	27	26	21	95%	6	178	15	6	1	129	3	2	3	21	4	0	3	1	0	0	8	174
8月4日	5名	179	14	36	22	21	9	19	21	15	22	95%	7	172	13	9	3	121	11	5	2	23	3	1	1	0	1	0	2	170
8月5日	5名	204	12	30	28	27	14	21	25	24	23	89%	5	199	10	5	0	136	14	0	1	23	0	1	1	1	0	0	4	181
8月6日	3名	75	10	12	7	10	11	12	7	4	2	97%	0	75	0	14	1	41	8	2	1	16	0	0	1	0	0	0	4	73
8月7日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												0	
8月8日	5名	311	25	51	41	41	21	28	34	33	37	90%	19	292	33	11	4	191	20	5	5	35	7	2	1	5	0	0	10	281
8月9日	5名	237	19	25	36	27	20	27	33	29	21	95%	11	226	13	6	1	173	10	1	0	31	3	2	1	0	0	0	4	225
8月10日	5名	281	23	51	36	22	14	40	36	25	34	89%	11	270	15	10	0	176	13	0	0	46	4	1	1	3	0	0	7	251
8月11日	3名	110	16	19	20	10	7	11	11	6	10	90%	4	106	0	9	2	68	5	3	3	18	0	0	1	0	0	0	1	99
8月12日	5名	266	20	49	47	33	19	25	23	21	29	91%	13	253	25	12	1	175	14	1	1	36	6	1	2	0	0	0	7	243
8月13日	3名	70	11	13	11	12	0	5	10	5	3	96%	3	67	0	8	1	34	6	1	0	21	1	0	0	0	0	0	4	67
8月14日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												0	
8月15日	5名	264	23	44	47	37	15	26	21	28	23	94%	12	252	14	6	0	176	28	0	1	27	3	0	2	5	0	0	5	247
8月16日	5名	251	13	49	44	32	14	26	24	17	32	90%	7	244	13	10	1	164	16	2	2	30	3	1	0	0	0	0	7	225
8月17日	5名	252	16	35	32	27	21	31	31	29	30	90%	10	242	15	8	2	158	15	2	1	31	6	0	1	2	0	0	10	226
8月18日	5名	232	20	38	24	34	18	20	26	19	33	90%	13	219	15	3	2	168	4	2	2	20	2	1	1	0	0	0	8	208
8月19日	5名	263	17	50	28	24	22	23	28	44	27	86%	7	256	18	10	4	157	20	5	1	22	5	1	0	2	0	0	12	225
8月20日	3名	89	9	17	12	9	6	13	7	9	7	93%	3	86	0	14	1	46	5	3	1	22	0	0	1	0	0	0	5	83
8月21日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												0	
8月22日	5名	307	35	53	47	32	26	38	28	22	26	96%	15	292	12	9	1	222	30	1	1	26	4	0	0	1	0	0	10	295
8月23日	5名	277	19	48	35	25	17	26	38	36	33	90%	12	265	19	3	4	182	21	4	2	26	3	1	1	1	0	0	7	248
8月24日	5名	233	32	32	25	24	18	22	25	27	28	93%	18	215	7	5	1	151	26	1	2	28	0	1	1	1	0	0	5	216
8月25日	5名	262	20	41	26	26	27	36	26	33	27	88%	11	251	13	8	6	147	37	6	2	30	2	0	0	5	0	0	2	231
8月26日	5名	213	17	31	31	32	11	19	22	25	25	92%	13	200	18	9	0	130	17	0	2	33	2	0	1	3	0	0	9	197
8月27日	3名	73	12	12	9	10	6	5	6	4	9	95%	2	71	0	6	1	46	3	2	0	13	1	1	0	0	0	0	3	69
8月28日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												0	
8月29日	5名	266	29	51	34	26	15	20	29	28	34	93%	10	256	24	7	4	155	36	6	3	32	5	4	0	3	0	0	4	248
8月30日	5名	240	17	40	32	35	13	29	20	27	27	96%	12	228	17	6	3	184	8	3	4	18	5	1	2	1	0	0	5	231
8月31日	5名	228	16	50	32	30	14	19	26	22	19	94%	15	213	19	10	5	149	10	7	0	23	6	0	1	1	1	0	16	214

松戸市家庭ごみ相談コールセンター月報(9月分)

日付	対応オペレーター数	総入電数	時間帯別入電数									日別応答率(%)	入電数内訳		転送先別件数			対応内容別件数											対応件数合計	
			8:30 ↓ 9:00	9:00 ↓ 10:00	10:00 ↓ 11:00	11:00 ↓ 12:00	12:00 ↓ 13:00	13:00 ↓ 14:00	14:00 ↓ 15:00	15:00 ↓ 16:00	16:00 ↓ 17:00		環境業務課からの転送	コールセンターへ直通	環境業務課への転送	協業組合へ転送 〔ごみ〕	協業組合へ転送 〔動物〕	① ごみの分別	② 粗大ごみ	③ 動物死体処理	④ ごみ集積所の設置	⑤ ごみの収集運搬	⑥ ごみの不法投棄 (違反ごみ含む)	⑦ ごみ集積所の 相談・苦情	⑧ 家庭ごみ訪問収集	⑨ リサイクル活動	⑩ し尿処理	⑪ クリーンデー		⑫ その他
計		5837	456	988	827	724	444	595	541	619	643	91%	15	5822	385	241	52	3868	354	56	30	682	106	28	25	33	2	4	149	5337
9月1日	5名	196	12	33	29	28	8	15	24	20	27	95%	8	188	15	16	3	128	7	3	2	35	5	1	0	2	0	0	4	187
9月2日	5名	205	12	33	26	24	22	23	15	31	19	92%	7	198	15	9	2	143	9	2	3	19	4	1	1	2	0	0	5	189
9月3日	3名	94	15	15	11	9	10	12	9	3	10	95%	0	94	0	6	1	59	7	2	1	15	2	0	0	0	0	0	3	89
9月4日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0													0
9月5日	5名	302	22	58	44	34	29	29	28	30	28	96%	0	302	20	8	1	194	33	1	2	34	6	1	2	2	0	0	15	290
9月6日	5名	258	6	53	37	37	19	22	27	24	33	95%	0	258	18	9	3	178	15	2	1	28	5	3	1	1	0	0	11	245
9月7日	5名	234	30	35	37	43	14	17	17	19	22	91%	0	234	11	7	1	160	15	2	0	25	5	2	1	1	0	0	2	213
9月8日	5名	215	16	34	40	28	19	24	21	15	18	93%	0	215	9	7	1	152	15	1	0	22	3	0	0	0	0	0	8	201
9月9日	5名	220	10	36	29	26	15	23	21	34	26	90%	0	220	9	13	5	144	7	6	0	31	4	0	0	2	0	0	5	199
9月10日	3名	95	11	17	15	8	6	15	12	4	7	92%	0	95	0	17	0	60	7	0	0	19	0	0	0	0	0	0	1	87
9月11日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0													0
9月12日	5名	333	25	71	46	28	26	40	21	38	38	89%	0	333	25	7	1	233	11	1	4	24	5	3	0	4	0	0	13	298
9月13日	5名	272	15	45	37	34	25	33	28	24	31	94%	0	272	16	12	1	201	8	0	1	33	4	0	1	0	0	1	6	255
9月14日	5名	234	17	36	32	31	16	24	28	28	22	90%	0	234	11	6	2	184	9	2	1	10	1	1	1	0	0	0	2	211
9月15日	5名	264	15	46	49	26	15	20	35	25	33	89%	0	264	21	8	1	183	8	1	0	24	2	2	3	1	0	0	10	234
9月16日	5名	284	35	45	33	44	23	25	27	23	29	85%	0	284	18	6	3	160	15	3	4	46	4	3	0	3	0	0	4	242
9月17日	3名	123	23	15	15	19	16	6	9	9	11	86%	0	123	1	14	0	59	14	0	0	28	3	0	0	0	0	0	2	106
9月18日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0													0
9月19日	3名	87	11	13	14	6	10	5	7	9	12	95%	0	87	0	5	4	52	8	4	0	17	0	0	0	1	0	0	1	83
9月20日	5名	272	14	44	33	35	20	32	25	38	31	94%	0	272	24	11	2	203	8	1	0	29	4	2	1	0	0	0	8	256
9月21日	5名	249	15	43	28	24	22	31	21	29	36	90%	0	249	18	6	4	167	17	5	2	21	4	1	1	2	0	0	5	225
9月22日	5名	255	10	45	33	37	13	22	25	43	27	91%	0	255	30	10	2	157	17	2	1	39	4	2	2	0	0	1	6	231
9月23日	3名	90	7	14	13	13	6	10	10	4	13	97%	0	90	1	5	2	45	14	2	0	19	3	0	0	0	0	1	3	87
9月24日	3名	84	11	10	22	12	8	5	4	6	6	93%	0	84	0	8	5	40	4	8	0	21	2	0	0	1	0	0	2	78
9月25日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0													0
9月26日	5名	388	28	77	58	49	18	38	34	30	56	89%	0	388	33	19	2	260	28	2	3	25	10	0	3	1	2	1	11	346
9月27日	5名	276	21	51	43	31	19	30	26	28	27	85%	0	276	14	6	1	180	14	1	1	26	3	0	2	2	0	0	6	235
9月28日	5名	265	22	47	34	32	17	31	22	30	30	94%	0	265	16	10	2	206	6	2	2	20	7	0	0	0	0	0	6	249
9月29日	5名	250	28	34	33	34	19	28	14	35	25	95%	0	250	32	9	2	154	27	2	1	33	8	4	1	3	0	0	4	237
9月30日	5名	292	25	38	36	32	29	35	31	40	26	90%	0	292	28	7	1	166	31	1	1	39	8	2	5	5	0	0	6	264

松戸市家庭ごみ相談コールセンター月報(10月分)

日付	対応オペレーター数	総入電数	時間帯別入電数									日別応答率(%)	入電数内訳		転送先別件数			対応内容別件数												対応件数合計
			8:30 9:00	9:00 10:00	10:00 11:00	11:00 12:00	12:00 13:00	13:00 14:00	14:00 15:00	15:00 16:00	16:00 17:00		環境業務課からの転送	コールセンターへ直通	環境業務課への転送	協業組合へ転送 (ごみ)	協業組合へ転送 (動物)	① ごみの分別	② 粗大ごみ	③ 動物死体処理	④ ごみ集積所の設置	⑤ ごみの収集運搬	⑥ ごみの不法投棄 (違反ごみ含む)	⑦ ごみ集積所の 相談・苦情	⑧ 家庭ごみ訪問収集	⑨ リサイクル活動	⑩ し尿処理	⑪ クリーンデー	⑫ その他	
計		6066	425	1014	891	705	516	631	636	656	592	87%	0	5952	387	205	53	3653	567	57	34	640	83	32	23	46	2	27	142	5306
10月1日	3名	78	10	19	5	8	9	6	7	9	5	94%	0	78	0	5	0	52	6	0	0	13	0	0	0	0	0	0	2	73
10月2日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
10月3日	5名	369	21	64	70	49	29	27	29	49	31	89%	0	369	31	8	4	230	31	5	3	30	10	6	2	2	0	0	9	328
10月4日	5名	239	15	39	30	27	29	21	31	22	25	94%	0	239	23	10	1	152	21	1	1	30	6	2	3	3	0	0	5	224
10月5日	5名	219	24	32	26	33	13	28	17	26	20	94%	0	219	13	9	6	151	10	4	0	23	6	0	2	1	0	0	8	205
10月6日	5名	231	17	38	39	31	22	11	21	21	31	89%	0	231	25	7	0	133	31	0	3	21	5	1	3	1	0	0	8	206
10月7日	5名	174	16	27	22	21	17	15	19	19	18	90%	0	174	13	6	0	106	18	0	0	21	2	4	0	3	0	0	3	157
10月8日	3名	80	7	17	12	10	8	5	10	6	5	93%	0	80	0	5	3	39	9	3	0	15	2	0	0	3	0	0	3	74
10月9日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
10月10日	3名	114	14	17	12	5	8	11	21	14	12	87%	0	0	0	5	0	65	17	0	0	16	0	1	0	0	0	0	0	99
10月11日	5名	395	30	59	60	44	29	56	41	47	29	82%	0	395	32	8	8	202	43	9	1	44	7	3	1	4	0	2	8	324
10月12日	5名	297	20	45	51	35	26	29	34	25	32	84%	0	297	16	10	1	175	28	1	1	26	4	2	0	3	0	1	9	250
10月13日	5名	236	18	52	25	29	23	26	20	19	24	92%	0	236	17	4	3	170	18	2	0	16	2	1	1	2	0	0	5	217
10月14日	5名	235	18	37	35	25	10	33	24	25	28	89%	0	235	18	7	1	151	10	1	1	30	3	0	3	2	0	0	9	210
10月15日	3名	79	6	21	16	7	7	7	4	6	5	89%	0	79	0	7	1	55	2	0	0	8	1	1	0	0	0	1	2	70
10月16日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
10月17日	5名	348	25	60	51	39	28	42	27	27	49	82%	0	348	29	10	4	175	34	6	2	38	9	3	2	4	0	3	11	287
10月18日	5名	262	16	40	31	30	23	22	27	47	26	86%	0	262	13	4	1	145	33	1	3	32	2	0	2	3	0	0	5	226
10月19日	5名	263	18	38	37	20	24	30	24	38	34	88%	0	263	9	12	1	172	16	1	0	33	1	3	0	1	0	0	4	231
10月20日	5名	277	24	44	34	36	18	34	32	29	26	89%	0	277	14	5	1	177	41	1	2	19	1	0	0	1	0	1	3	246
10月21日	5名	255	16	30	35	31	19	25	28	37	34	80%	0	255	20	10	0	132	27	1	1	30	5	1	2	2	0	0	4	205
10月22日	3名	100	8	23	14	13	17	10	7	7	1	86%	0	100	0	14	2	41	13	2	1	28	1	0	0	0	0	0	0	86
10月23日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
10月24日	5名	315	20	52	61	35	24	27	40	29	27	89%	0	315	19	8	4	217	18	5	1	22	4	2	0	1	1	2	6	279
10月25日	5名	236	16	39	25	27	14	34	36	21	24	88%	0	236	10	6	1	153	19	1	2	24	0	0	0	1	1	3	3	207
10月26日	5名	276	15	45	37	41	16	32	39	33	18	88%	0	276	14	4	2	170	34	1	3	26	2	0	0	3	0	0	4	243
10月27日	5名	273	7	47	47	29	22	38	25	28	30	88%	0	273	14	14	2	170	26	3	2	24	0	2	1	2	0	1	8	239
10月28日	5名	243	20	33	26	32	30	29	27	22	24	90%	0	243	17	14	5	148	17	6	3	30	2	0	1	0	0	1	10	218
10月29日	3名	98	6	18	18	14	15	8	5	10	4	90%	0	98	1	3	1	70	6	1	0	10	1	0	0	0	0	0	0	88
10月30日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
10月31日	5名	374	18	78	72	34	36	25	41	40	30	84%	0	374	39	10	1	202	39	2	4	31	7	0	0	4	0	12	13	314

松戸市家庭ごみ相談コールセンター月報(11月分)

日付	対応オペレーター数	総入電数	時間帯別入電数										日別応答率(%)	入電数内訳		転送先別件数			対応内容別件数												対応件数合計
			8:30 ↓ 9:00	9:00 ↓ 10:00	10:00 ↓ 11:00	11:00 ↓ 12:00	12:00 ↓ 13:00	13:00 ↓ 14:00	14:00 ↓ 15:00	15:00 ↓ 16:00	16:00 ↓ 17:00	環境業務課からの転送		コールセンターへ直通	環境業務課への転送	【ごみ】 協業組合へ転送	【動物】 協業組合へ転送	① ごみの分別	② 粗大ごみ	③ 動物死体処理	④ ごみ集積所の設置	⑤ ごみの収集運搬	⑥ ごみの不法投棄 (違反ごみ含む)	⑦ ごみ集積所の 相談・苦情	⑧ 家庭ごみ訪問収集	⑨ リサイクル活動	⑩ し尿処理	⑪ クリーンデー	⑫ その他		
計		5888	402	975	816	732	499	674	654	652	484	88%	0	5888	381	176	45	3763	454	54	27	555	101	20	24	16	3	13	158	5188	
11月1日	5名	312	18	47	53	47	22	29	28	36	32	88%	0	312	18	14	2	197	27	4	1	27	6	1	1	0	0	1	10	275	
11月2日	5名	294	10	61	41	36	22	28	32	40	24	88%	0	294	20	4	0	183	23	0	2	28	9	0	1	0	1	4	7	258	
11月3日	3名	91	9	14	10	18	8	5	13	7	7	88%	0	91	0	7	1	63	3	2	0	10	1	0	0	0	0	1	80		
11月4日	5名	326	25	53	48	38	16	32	38	49	27	88%	0	326	29	7	2	208	19	4	1	20	5	0	3	5	0	5	16	286	
11月5日	3名	89	8	14	18	12	15	10	7	1	4	89%	0	89	1	4	5	52	6	5	0	15	0	0	0	0	0	1	79		
11月6日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0													0	
11月7日	5名	343	14	52	49	48	20	42	46	44	28	82%	0	343	28	7	2	197	33	3	4	25	8	2	1	1	0	2	4	280	
11月8日	5名	266	19	44	33	34	24	31	31	28	22	88%	0	266	22	6	1	175	18	1	1	22	9	0	1	0	0	1	5	233	
11月9日	5名	278	21	44	26	42	29	31	25	31	29	92%	0	278	17	8	4	192	14	5	0	31	2	1	3	2	0	0	7	257	
11月10日	5名	251	19	46	36	26	21	31	18	36	18	88%	0	251	16	7	3	182	10	3	1	14	2	2	0	1	0	0	7	222	
11月11日	5名	263	16	39	27	32	30	35	28	27	29	89%	0	263	12	4	0	174	20	1	1	29	0	1	1	0	0	0	7	234	
11月12日	3名	111	11	19	20	16	16	11	7	5	6	89%	0	111	0	9	2	73	6	2	0	14	1	0	0	0	0	0	3	99	
11月13日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0													0	
11月14日	5名	306	25	58	41	26	21	43	35	34	23	88%	0	306	24	12	2	197	22	1	2	23	6	0	1	1	0	0	15	268	
11月15日	5名	229	20	44	30	19	21	34	25	21	15	88%	0	229	15	8	1	137	26	1	0	29	3	0	0	0	0	0	5	201	
11月16日	5名	242	14	39	32	23	20	36	30	32	16	88%	0	242	16	3	2	169	15	2	1	12	6	0	1	0	0	0	8	214	
11月17日	5名	234	16	40	47	21	17	17	30	26	20	89%	0	234	16	8	1	154	20	1	0	19	6	0	1	0	0	0	7	208	
11月18日	5名	205	11	25	36	27	15	24	25	25	17	89%	0	205	14	8	4	133	10	4	3	21	2	2	1	1	0	0	6	183	
11月19日	3名	82	7	19	7	13	8	10	7	6	5	91%	0	82	0	9	1	32	14	1	0	24	2	0	0	1	0	0	1	75	
11月20日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0													0	
11月21日	5名	311	15	58	49	40	21	44	34	26	24	84%	0	311	25	6	4	184	34	5	2	16	5	3	1	0	0	0	10	260	
11月22日	5名	239	14	35	31	23	26	34	27	24	25	90%	0	239	17	3	1	148	28	1	4	26	1	1	1	1	1	0	2	214	
11月23日	3名	71	12	9	12	8	7	7	8	6	2	89%	0	71	0	5	0	45	3	0	0	12	1	0	1	0	0	0	1	63	
11月24日	5名	250	19	36	40	40	22	29	31	14	19	88%	0	250	21	11	0	163	15	0	1	23	3	2	2	1	0	0	11	221	
11月25日	5名	239	7	43	25	36	21	27	34	27	19	90%	0	239	17	7	0	158	15	1	3	30	3	1	1	0	1	0	2	215	
11月26日	3名	74	11	12	7	13	9	1	7	8	6	89%	0	74	0	2	2	45	4	2	0	11	2	0	0	0	0	0	2	66	
11月27日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0													0	
11月28日	5名	313	31	44	42	32	32	33	37	33	29	89%	0	313	26	5	3	172	53	3	0	28	11	2	1	1	0	0	9	280	
11月29日	5名	232	12	45	24	29	17	26	27	34	18	88%	0	232	13	4	0	159	8	0	0	28	3	0	2	0	0	0	4	204	
11月30日	5名	237	18	35	32	33	19	24	24	32	20	90%	0	237	14	8	2	171	8	2	0	18	4	2	0	1	0	0	7	213	

松戸市家庭ごみ相談コールセンター月報(12月分)

日付	対応オペレーター数	総入電数	時間帯別入電数									日別応答率(%)	入電数内訳		転送先別件数		対応内容別件数												対応件数合計	
			8:30 9:00	9:00 10:00	10:00 11:00	11:00 12:00	12:00 13:00	13:00 14:00	14:00 15:00	15:00 16:00	16:00 17:00		環境業務課からの転送	コールセンターへ直通	環境業務課への転送	協業組合へ転送 〔ごみ〕	協業組合へ転送 〔動物〕	① ごみの分別	② 粗大ごみ	③ 動物死体処理	④ ごみ集積所の設置	⑤ ごみの収集運搬	⑥ ごみの不法投棄 (違反ごみ含む)	⑦ ごみ集積所の 相談・苦情	⑧ 家庭ごみ訪問収集	⑨ リサイクル活動	⑩ し尿処理	⑪ クリーンデー		⑫ その他
計		6405	465	1027	882	797	537	727	694	683	593	88%	0	6405	307	183	46	4159	454	45	24	660	97	31	32	30	0	1	131	5664
12月1日	5名	181	15	26	19	20	19	20	23	25	14	91%	0	181	19	2	0	116	16	1	0	19	3	1	2	1	0	0	5	164
12月2日	5名	213	12	28	38	38	18	23	25	20	11	92%	0	213	11	6	2	137	23	2	0	23	2	2	0	0	0	0	7	196
12月3日	3名	65	8	12	7	12	8	5	6	4	3	98%	0	65	0	1	2	44	5	2	0	9	1	0	0	0	0	0	3	64
12月4日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												0	0
12月5日	5名	280	21	51	39	40	19	32	24	30	24	85%	0	280	22	8	3	156	34	2	2	26	6	2	3	1	0	0	6	238
12月6日	5名	231	30	41	24	34	18	28	24	18	14	90%	0	231	8	5	0	159	14	0	1	29	1	0	1	2	0	0	1	208
12月7日	5名	251	13	36	32	43	27	30	16	30	24	89%	0	251	10	9	2	172	16	1	0	27	3	0	0	0	0	0	4	223
12月8日	5名	249	9	41	30	28	25	31	36	29	20	93%	0	249	11	7	1	185	18	1	2	20	2	0	1	0	0	1	1	231
12月9日	5名	245	14	31	40	33	21	26	28	31	21	88%	0	245	16	8	2	177	13	3	1	11	5	1	1	0	0	0	3	215
12月10日	3名	88	9	20	7	13	6	7	7	11	8	92%	0	88	0	2	1	53	14	1	0	8	2	0	0	0	0	0	3	81
12月11日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												0	0
12月12日	5名	382	34	61	65	39	28	40	41	36	38	82%	0	382	21	13	2	215	42	2	1	31	8	0	1	2	0	0	10	312
12月13日	5名	215	16	24	25	31	15	30	25	28	21	95%	0	215	14	7	1	165	6	1	2	22	2	1	0	2	0	0	3	204
12月14日	5名	284	15	41	42	36	28	30	30	39	23	94%	0	284	7	10	3	207	19	3	0	30	1	1	1	0	0	0	6	268
12月15日	5名	301	15	49	31	29	27	42	46	31	31	85%	0	301	4	1	2	239	8	1	0	4	1	1	0	1	0	0	1	256
12月16日	5名	248	15	40	35	23	13	27	36	31	28	92%	0	248	18	4	4	165	21	3	0	23	5	2	2	3	0	0	4	228
12月17日	3名	74	7	15	10	15	5	8	6	6	2	91%	0	74	0	2	1	42	10	1	0	9	1	0	0	0	0	0	4	67
12月18日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												0	0
12月19日	5名	351	21	52	55	45	31	45	27	36	39	88%	0	351	22	1	2	234	19	2	2	24	9	1	1	5	0	0	12	309
12月20日	5名	281	23	51	37	35	18	35	33	19	30	95%	0	281	19	6	1	197	20	1	0	27	7	6	2	0	0	0	7	267
12月21日	5名	310	15	48	56	44	18	32	29	30	38	88%	0	310	12	7	5	215	13	6	2	17	4	2	2	3	0	0	8	272
12月22日	5名	270	13	43	50	32	10	22	35	41	24	91%	0	270	20	15	0	180	13	0	1	32	3	2	2	3	0	0	10	246
12月23日	5名	247	18	44	37	30	17	25	30	25	21	89%	0	247	14	8	3	144	28	3	1	30	6	1	1	3	0	0	4	221
12月24日	3名	111	9	20	11	6	19	18	9	15	4	84%	0	111	0	10	0	58	11	0	1	20	2	0	0	0	0	0	1	93
12月25日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												0	0
12月26日	5名	466	25	87	67	65	41	59	41	35	46	84%	0	466	23	5	4	268	49	4	1	53	8	1	2	0	0	0	7	393
12月27日	5名	402	35	55	40	36	48	39	54	46	49	79%	0	402	16	13	0	224	17	0	3	55	4	3	3	2	0	0	6	317
12月28日	5名	332	34	54	51	36	22	38	39	32	26	90%	0	332	20	13	3	199	13	3	4	65	3	2	3	1	0	0	6	299
12月29日	3名	220	17	41	27	18	26	24	14	28	25	89%	0	220	0	10	1	145	8	1	0	26	3	2	3	0	0	0	7	195
12月30日	3名	108	22	16	7	16	10	11	10	7	9	90%	0	108	0	10	1	63	4	1	0	20	5	0	1	1	0	0	2	97
12月31日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												0	0

松戸市家庭ごみ相談コールセンター月報(1月分)

日付	対応オペレーター数	総入電数	時間帯別入電数									日別応答率(%)	入電数内訳		転送先別件数			対応内容別件数												対応件数合計			
			8:30 9:00	9:00 10:00	10:00 11:00	11:00 12:00	12:00 13:00	13:00 14:00	14:00 15:00	15:00 16:00	16:00 17:00		環境業務課からの転送	コールセンターへ直通	環境業務課への転送	協業組合へ転送 〔ごみ〕	協業組合へ転送 〔動物〕	① ごみの分別	② 粗大ごみ	③ 動物死体処理	④ ごみ集積所の設置	⑤ ごみの収集運搬	⑥ ごみの不法投棄 (違反ごみ含む)	⑦ ごみ集積所の 相談・苦情	⑧ 家庭ごみ訪問収集	⑨ リサイクル活動	⑩ し尿処理	⑪ クリーンデー	⑫ その他				
			計	4660	313	800	644	587	361	501	539		494	421	92%	0	4660	267	153	37	3231	290	36	21	457	79	30	30	21		3	1	80
1月1日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																0
1月2日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																0
1月3日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																0
1月4日	5名	243	28	49	34	22	17	25	14	26	28	92%	0	243	16	10	4	158	18	4	1	28	6	1	1	1	0	1	4		223		
1月5日	5名	257	13	48	36	32	26	30	19	31	22	93%	0	257	7	13	2	175	18	2	0	34	2	0	2	2	0	0	3		238		
1月6日	5名	255	20	43	33	30	23	24	36	24	22	88%	0	255	17	9	1	170	13	1	2	25	3	2	1	2	0	0	5		224		
1月7日	3名	106	12	21	10	17	5	11	10	13	7	91%	0	106	0	7	0	59	17	0	0	15	1	0	0	0	0	0	4		96		
1月8日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0															0	
1月9日	3名	105	12	20	10	17	5	11	10	13	7	91%	0	105	1	1	0	66	2	0	0	22	1	0	2	0	0	0	3		96		
1月10日	5名	354	26	72	61	47	23	35	32	38	20	89%	0	354	21	6	2	246	21	2	0	23	7	3	1	1	0	0	10		314		
1月11日	5名	253	12	56	32	30	16	29	31	23	24	95%	0	253	18	6	1	179	17	0	3	28	6	0	2	3	0	0	3		241		
1月12日	5名	225	8	44	35	30	12	20	33	25	18	88%	0	225	18	6	1	137	17	0	3	28	6	0	2	3	0	0	3		199		
1月13日	5名	195	9	22	28	30	16	25	25	23	17	89%	0	195	15	5	2	134	4	2	2	17	5	2	1	1	1	0	5		174		
1月14日	3名	72	5	12	11	8	10	4	10	10	2	96%	0	72	1	5	0	49	1	0	0	16	1	1	0	0	0	0	1		69		
1月15日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0															0	
1月16日	5名	247	21	44	36	29	15	22	40	14	26	89%	0	247	9	4	2	172	19	2	0	15	2	1	3	2	0	0	3		219		
1月17日	5名	199	11	40	26	22	12	19	27	23	19	97%	0	199	12	7	1	152	6	1	1	25	3	0	2	2	0	0	2		194		
1月18日	5名	212	9	30	36	29	18	24	31	16	19	93%	0	212	10	6	0	162	10	0	1	17	3	0	2	0	0	0	3		198		
1月19日	5名	202	8	48	21	22	21	17	19	24	22	89%	0	202	14	5	0	135	14	0	0	20	1	4	2	1	0	0	3		180		
1月20日	5名	203	13	34	21	22	11	27	28	17	30	91%	0	203	11	9	1	140	17	1	0	15	3	2	1	0	0	0	6		185		
1月21日	3名	66	5	8	5	11	2	13	8	10	4	89%	0	66	0	4	3	40	6	3	0	9	1	0	0	0	0	0	0		59		
1月22日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0															0	
1月23日	5名	210	12	42	33	21	12	26	24	19	21	99%	0	210	18	5	4	149	20	4	5	16	4	4	1	0	0	0	5		208		
1月24日	5名	192	11	14	25	19	22	27	29	29	16	88%	0	192	11	6	1	131	12	1	0	17	5	1	1	0	0	0	0		168		
1月25日	5名	195	8	28	26	28	14	23	23	22	23	95%	0	195	13	5	5	133	12	6	1	18	5	2	1	2	0	0	5		185		
1月26日	5名	192	8	27	20	25	18	32	22	25	15	92%	0	192	12	10	1	133	12	0	1	20	4	1	2	0	1	0	2		176		
1月27日	5名	157	21	22	28	23	10	11	12	18	12	92%	0	157	18	7	1	107	12	1	1	14	1	1	2	1	1	0	4		145		
1月28日	3名	67	8	8	7	14	7	4	10	5	4	97%	0	67	0	8	0	53	5	0	0	6	0	0	0	0	0	0	1		65		
1月29日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0															0	
1月30日	5名	273	21	41	44	30	26	28	30	24	29	92%	0	273	19	5	3	201	11	3	0	22	6	5	0	0	0	0	4		252		
1月31日	5名	180	12	27	26	29	20	14	16	22	14	95%	0	180	6	4	2	150	6	3	0	7	3	0	1	0	0	0	1		171		

松戸市家庭ごみ相談コールセンター月報(2月分)

日付	対応オペレーター数	総入電数	時間帯別入電数									日別応答率(%)	入電数内訳			転送先別件数			対応内容別件数												応対件数合計
			8:30 ↓ 9:00	9:00 ↓ 10:00	10:00 ↓ 11:00	11:00 ↓ 12:00	12:00 ↓ 13:00	13:00 ↓ 14:00	14:00 ↓ 15:00	15:00 ↓ 16:00	16:00 ↓ 17:00		環境業務課からの転送	コールセンターへ直通	環境業務課への転送	協業組合へ転送 〔ごみ〕	協業組合へ転送 〔動物〕	① ごみの分別	② 粗大ごみ	③ 動物死体処理	④ ごみ集積所の設置	⑤ ごみの収集運搬	⑥ ごみの不法投棄 (違反ごみ含む)	⑦ ごみ集積所の 相談・苦情	⑧ 家庭ごみ訪問収集	⑨ リサイクル活動	⑩ し尿処理	⑪ クリーンデー	⑫ その他		
計		4142	256	674	601	503	331	407	436	486	448	92%	0	4142	457	117	42	2784	314	43	25	400	77	38	17	29	0	1	84	3812	
2月1日	5名	177	10	23	21	29	14	14	22	28	16	92%	0	177	11	6	0	119	11	1	1	20	4	1	1	0	0	0	5	163	
2月2日	5名	186	13	30	24	26	14	16	19	24	20	94%	0	186	13	4	2	121	22	2	2	16	4	3	1	2	0	0	1	174	
2月3日	5名	174	12	30	29	17	19	20	12	15	20	98%	0	174	10	4	2	125	17	2	0	16	4	0	1	3	0	0	3	171	
2月4日	3名	60	5	10	13	6	8	6	2	7	3	98%	0	60	0	5	0	37	4	1	0	16	0	0	0	0	0	0	1	59	
2月5日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0	
2月6日	5名	244	13	29	41	23	27	30	28	36	17	90%	0	244	17	5	3	146	24	5	2	27	2	2	3	3	0	0	5	219	
2月7日	5名	222	15	29	43	21	22	20	23	27	22	91%	0	222	13	4	3	156	18	3	0	17	3	3	2	0	0	0	0	202	
2月8日	5名	193	18	31	30	23	10	21	13	23	24	88%	0	193	14	9	1	134	13	1	2	11	6	2	0	0	0	0	0	169	
2月9日	5名	181	9	31	24	25	11	13	20	21	27	92%	0	181	17	2	0	132	4	0	1	14	4	4	0	1	0	0	7	167	
2月10日	5名	113	3	20	13	11	11	6	16	17	16	96%	0	113	8	1	1	81	8	1	1	11	2	1	0	2	0	0	2	109	
2月11日	3名	52	2	6	9	11	6	2	8	7	1	94%	0	52	0	3	1	37	3	1	0	7	0	0	0	0	0	0	1	49	
2月12日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0	
2月13日	5名	227	15	40	34	35	7	15	23	28	30	93%	0	227	9	5	4	151	21	4	1	21	1	3	0	2	0	0	8	212	
2月14日	5名	203	7	20	38	18	14	25	23	32	26	92%	0	203	17	7	2	127	21	2	2	23	4	2	0	2	0	0	3	186	
2月15日	5名	192	9	34	23	32	19	16	18	21	20	92%	0	192	14	4	0	140	8	1	0	16	5	0	0	0	0	0	6	176	
2月16日	5名	186	14	29	30	21	9	21	19	22	21	90%	0	186	8	2	0	130	10	1	3	16	0	0	0	2	0	0	5	167	
2月17日	5名	173	10	31	16	19	14	19	20	22	22	94%	0	173	11	4	1	127	10	1	1	14	5	1	0	0	0	0	3	162	
2月18日	3名	60	8	12	8	11	5	5	5	4	2	95%	0	60	0	6	1	39	5	1	0	8	2	0	0	2	0	0	0	57	
2月19日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0	
2月20日	5名	278	14	46	42	31	24	35	32	25	29	88%	0	278	22	10	4	175	20	4	3	27	2	7	2	0	0	1	3	244	
2月21日	5名	199	22	35	31	19	18	17	23	12	22	95%	0	199	19	2	0	143	16	0	3	13	4	2	1	4	0	0	3	189	
2月22日	5名	209	10	27	17	25	22	21	26	26	35	92%	0	209	22	6	3	132	15	3	3	24	7	1	2	0	0	0	6	193	
2月23日	3名	60	6	8	11	5	6	5	11	3	5	95%	0	60	0	6	0	38	5	1	0	9	0	1	1	0	0	0	2	57	
2月24日	5名	243	12	51	37	27	21	21	16	35	23	88%	0	243	22	10	0	153	15	0	0	24	11	0	1	2	0	0	7	213	
2月25日	3名	69	6	19	10	8	5	7	7	4	3	99%	0	69	184	0	0	53	5	2	0	4	2	0	0	0	0	0	2	68	
2月26日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9														0	
2月27日	5名	257	18	57	29	29	22	24	25	26	27	91%	0	257	17	7	5	158	27	6	0	29	3	0	2	3	0	0	7	235	
2月28日	5名	184	5	26	28	31	3	28	25	21	17	93%	0	184	9	5	0	130	12	0	0	17	2	5	0	1	0	0	4	171	

松戸市家庭ごみ相談コールセンター月報(3月分)

日付	対応オペレーター数	総入電数	時間帯別入電数									日別応答率(%)	入電数内訳		転送先別件数			対応内容別件数												対応件数合計
			8:30 9:00	9:00 10:00	10:00 11:00	11:00 12:00	12:00 13:00	13:00 14:00	14:00 15:00	15:00 16:00	16:00 17:00		環境業務課からの転送	コールセンターへ直通	環境業務課への転送	「ごみ」 協業組合へ転送	「動物」 協業組合へ転送	① ごみの分別	② 粗大ごみ	③ 動物死体処理	④ ごみ集積所の設置	⑤ ごみの収集運搬	⑥ （違反ごみ含む） ごみの不法投棄	⑦ ごみ集積所の 相談・苦情	⑧ 家庭ごみ訪問収集	⑨ リサイクル活動	⑩ し尿処理	⑪ クリーンデー	⑫ その他	
計		5344	380	864	705	630	442	590	564	587	582	92%	0	5344	333	142	42	3741	361	54	34	427	63	22	18	30	1	2	153	4906
3月1日	5名	200	7	35	18	30	18	25	25	27	15	91%	0	200	20	2	3	126	18	4	5	16	3	4	2	1	0	0	3	182
3月2日	5名	226	15	42	36	19	27	35	13	21	18	88%	0	226	15	5	4	141	23	5	1	20	3	1	2	0	0	0	3	199
3月3日	5名	162	13	34	14	17	9	17	14	20	24	94%	0	162	12	4	2	115	7	2	0	19	1	2	1	0	0	0	6	153
3月4日	3名	54	3	7	4	12	2	12	4	5	5	94%	0	54	0	2	0	30	11	0	0	6	0	0	0	2	0	0	2	51
3月5日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
3月6日	5名	245	16	45	36	32	11	17	28	28	32	88%	0	245	9	5	2	173	16	2	2	12	4	0	1	2	0	0	3	215
3月7日	5名	241	14	41	35	28	17	30	29	25	22	92%	0	241	16	4	2	172	17	2	1	17	3	1	2	2	0	0	4	221
3月8日	5名	187	9	33	23	20	14	31	18	19	20	94%	0	187	13	6	1	137	15	2	1	12	1	0	0	1	0	1	6	176
3月9日	5名	238	9	33	38	34	27	30	32	12	23	91%	0	238	16	5	1	163	14	1	3	19	5	0	0	1	0	0	10	216
3月10日	5名	211	14	31	30	26	20	23	18	21	28	94%	0	211	14	7	0	161	8	0	1	13	4	0	2	0	0	1	8	198
3月11日	3名	66	6	8	7	9	8	9	8	5	6	95%	0	66	0	4	1	36	11	1	1	11	0	0	0	2	0	0	1	63
3月12日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
3月13日	5名	237	22	37	30	23	14	18	32	33	28	97%	0	237	12	7	0	180	20	1	0	17	3	2	3	2	0	0	2	230
3月14日	5名	207	8	37	29	16	21	21	17	27	31	95%	0	207	11	17	3	148	11	3	1	22	2	1	0	3	0	0	6	197
3月15日	5名	354	15	54	61	38	28	44	35	38	41	91%	0	354	16	3	0	284	17	0	0	10	2	1	0	0	0	0	9	323
3月16日	5名	251	16	32	36	33	16	25	32	29	32	96%	0	251	23	5	1	195	17	3	2	13	5	0	1	0	0	0	4	240
3月17日	5名	179	14	22	13	20	22	22	11	34	21	92%	0	179	12	5	1	119	15	2	1	22	1	1	0	0	0	0	4	165
3月18日	3名	56	4	8	13	12	2	3	5	6	3	95%	0	56	0	1	1	34	8	1	0	8	1	0	0	1	0	0	0	53
3月19日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
3月20日	5名	351	31	60	45	44	26	34	31	40	40	88%	0	351	25	10	4	230	16	4	5	27	7	0	1	8	0	0	12	310
3月21日	3名	85	12	12	6	14	10	2	11	6	12	88%	0	85	0	4	2	46	7	2	0	16	0	0	0	1	0	0	3	75
3月22日	5名	215	18	36	26	17	17	27	27	27	20	91%	0	215	16	6	1	157	17	1	0	12	4	0	0	1	0	0	3	195
3月23日	5名	181	22	30	19	16	19	15	21	17	22	93%	0	181	13	7	2	134	8	2	0	11	3	1	0	0	0	0	10	169
3月24日	5名	172	9	33	27	22	15	22	17	17	10	97%	0	172	9	7	0	126	10	0	1	20	0	2	0	1	0	0	6	166
3月25日	3名	72	11	6	8	13	7	8	8	5	6	93%	0	72	0	3	2	49	1	2	0	14	0	0	0	0	0	0	1	67
3月26日	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													0
3月27日	5名	260	30	43	35	23	32	23	23	26	25	95%	0	260	16	1	2	197	18	2	3	14	1	3	0	0	0	0	9	247
3月28日	5名	191	17	27	21	25	15	18	30	15	23	91%	0	191	17	3	1	120	16	1	3	18	2	1	1	0	0	0	12	174
3月29日	5名	207	6	42	30	21	17	19	24	24	24	91%	0	207	12	10	3	140	15	6	0	18	2	0	1	0	0	0	7	189
3月30日	5名	231	19	37	23	28	15	26	27	34	22	90%	0	231	23	4	2	160	7	3	1	15	5	2	1	1	1	0	11	207
3月31日	5名	265	20	39	42	38	13	34	24	26	29	85%	0	265	13	5	1	168	18	2	2	25	1	0	0	1	0	0	8	225