

患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

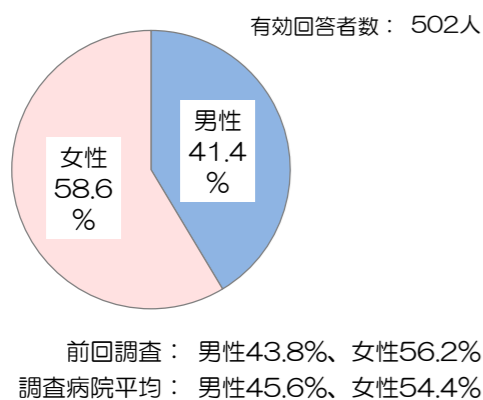
平成29年1月30日～2月1日実施、回答者数536人

前回調査：平成28年1月28日、29日、2月1日実施（回答者数：497人）

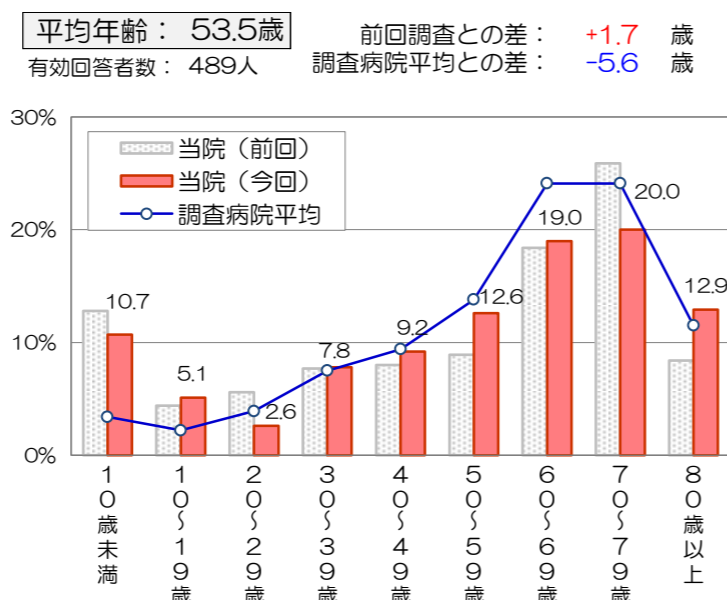
調査病院平均：同内容の調査実施109病院の平均値（平均病床数：402床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

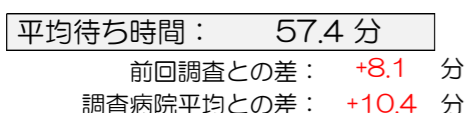
■回答者の性別・年齢



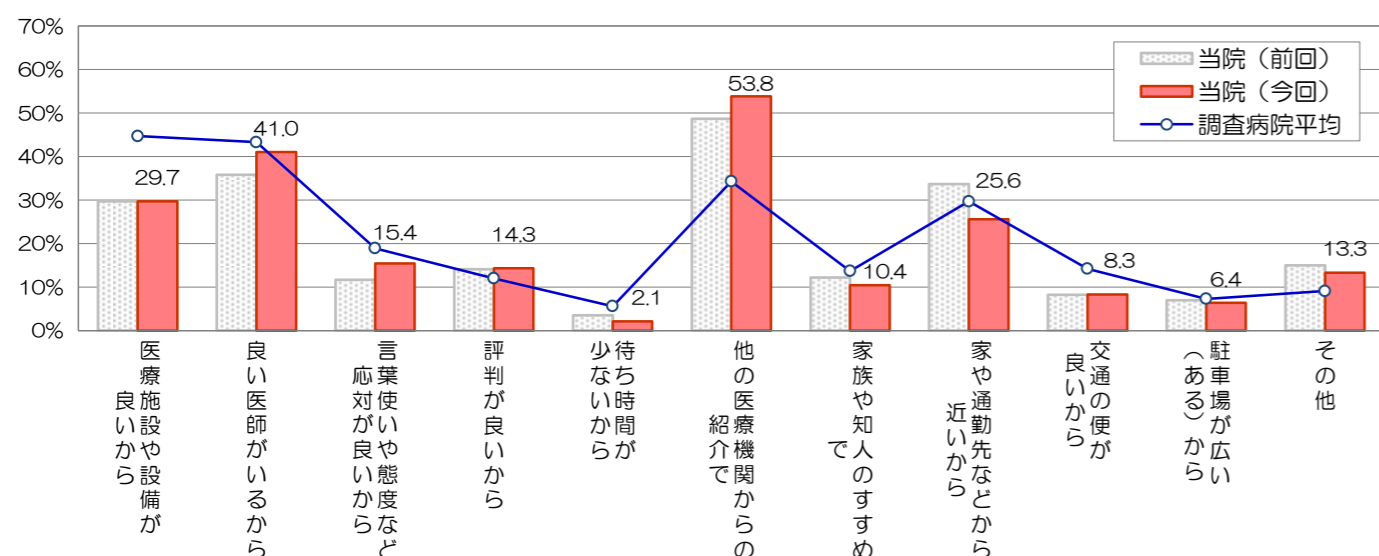
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■診察待ち時間



■当院の選択理由（複数回答可）

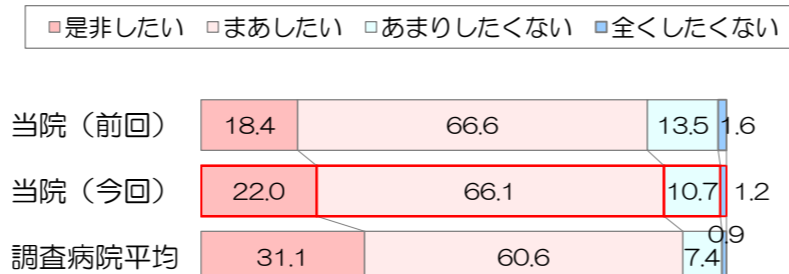
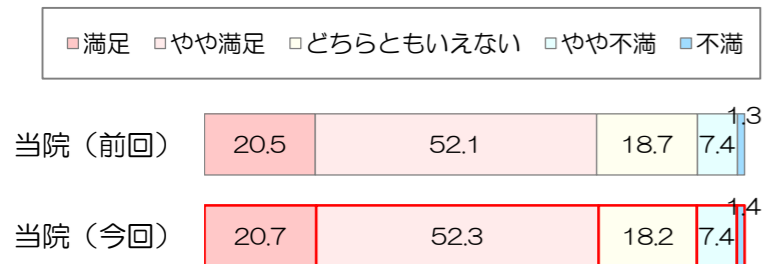


■総合的な満足度

有効回答者数：511人
「この病院について、総合的にはどう思われますか」

■紹介・推薦意向

有効回答者数：504人
「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



■個別項目の満足度

