

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和7年6月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>予約を入れても、いつも待たされる。待ってる間に具合が悪くなり、病院に来るのが苦痛になるので、待ち時間を改ぜんして欲しい。(外来患者さん)</p>	<p>外来待ち時間について大変申し訳ありません。診療科によっては、患者さんの数が多く、慢性的に予約枠を超過してしまいお待たせしている状況です。症状の安定した患者さんについては、随時地域の医療機関にお移りいただいております。今後も医師のみならず、看護師や相談員とも協力して病診連携の有用性の説明に努めてまいります。皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>書類受付窓口、カードを取って待っていたのに気付かれなかった。 書類受付のPCの前に座っているか、仕事があってできないならせめてときどき確認するなどしてほしいです。(外来患者さん)</p>	<p>患者さんに対しての配慮が至らず申し訳ありません。今回の件を踏まえ、書類担当スタッフには接遇面のほか、窓口周辺に目を配り業務を行うように指導すると共に、書類担当以外の窓口対応スタッフ及びフロア係にもフロア全体を見るように周知いたしました。さらに、書類窓口担当者が離席中の際の呼び出しとして、受付カウンターに呼鈴を設置いたしました。</p>
<p>いびきがすごく、ねむれない。 入院するとき、いびきはすごいですか？いびきはどうですか？たずねることをして本人に自覚させてほしい。周りがめいわくです。(入院患者さん)</p>	<p>快適な療養環境を提供できず申し訳ありません。いびきは家族や周囲の方に指摘されて気付くこともあると思いますので、ご本人に自覚を確認する事が適切であるとは思っていません。いびきをかくため自己申告で個室を希望される患者さんもいます。夜間巡回時にはいびきをかいている患者さんに声をかけさせていただき、入退室の際にも配慮いたします。入院中の同室患者さんのことでお困りの時は、できる範囲で病室調整を行っております。遠慮なくご相談ください。患者さんが安心して入院生活を送れるような療養環境の提供に努めます。</p>
<p>家族控室での待ち時間が長くなる時は、途中で一声かけてほしいと思いました。(入院患者さん)</p>	<p>このたびは、配慮が行き届かず申し訳ありません。特に集中治療室では、治療や処置が優先され、看護師からの案内や医師からの説明をお待ちいただくことがあります。不安な中、お待ちいただいているご家族への配慮が不足しておりました。今回のことを真摯に受け止め、早めにお声がけするように指導を徹底してまいります。</p>
<p>インターネットWi-Fi接続について、利用時間を6時～21時を解除してほしい。限定する必要があるのであれば、その説明をしてほしい。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。Wi-Fiサービスの使用制限時間については、患者さんに十分な睡眠をお取りいただくため院内の消灯時間に合わせております。皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>2Fのグランドピアノ、カバーが掛けられたまま。そろそろカバーを外してあげませんか？ ご寄附された方は、院の中で大事にされていたグランドピアノの次の活躍の場を与えたくてご寄附されたと思います。カバーを取り、蓋を開け、風通し良く、鍵盤を鳴らして欲しいと思います。是非活かして頂ければ嬉しく思います。このピアノの音色が響くことを願います。(外来患者さん)</p>	<p>このたびは、当院2階に設置しておりますグランドピアノについて、温かいご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。ご寄附くださった方の想い、そしてこのピアノに込められた願いを大切に感じくださっていることに、心より感謝申し上げます。当院では、コロナ禍以前には定期的に院内コンサートを開催し、いただいたグランドピアノを多くの方々に楽しんでいただいております。コロナ禍中も、大切な楽器として定期的に調律を行い、次の活躍の場に備えてまいりました。コロナが感染症法上の位置づけが第5類に移行した昨年11月より、院内コンサートを入院患者さんを対象に少しずつ再開し始めました。7月上旬にもピアノを活用した院内コンサートを予定しております。今後とも、皆様からのご意見を大切にしながら、より良い療養環境づくりに努めてまいります。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和7年6月分)

お礼

7F東職員の皆さまへ

出産（含、死産）以来初めての入院。車椅子にポータブルトイレ…なにもかも人生初でした。今まで義祖母・義父母・義叔父の入院の世話・看護・看取りも経験してきましたが、自分自身が“看護される側”になり、改めて医療従事者の皆さまの偉大さを痛感しました。きめ細かい看護、患者の気持ちを汲みとってくださる共感力のすごさ、そしてなにより皆さまの笑顔に元気をいただきました。

入院中、廊下から声を出し続ける患者様がいらっしゃいました。自宅介護をしていた義母がかなりの大音量で毎日24時間叫んでいたのを思い出しました。あまりのしんどさに、（旧）東松戸病院にてレスパイトを2週間お願いしたこともありましたが、きっとあのときも職員さんたちは大変だったのだろうな、と思い返した次第です。本当にお疲れさまです。

最後に、退院前日の夜、お腹が張って苦しいので下剤を飲むかご相談したときに、明快なアドバイスをくださった看護師さん。飲まずに就寝したところ、見事に朝方3回もお通じがありました（食事の力は偉大ですね）。改めてお礼を申し上げます。皆さまの御健康を心よりお祈り申し上げます。（入院患者さん）

夫の手術・入院の為に見舞いに通っています。

私自身も2019年に脳梗塞の為に緊急入院をし、その時にとてもお世話になったリハビリテーションのY様に、お礼を伝えたいまま退院してしまった事が心に残っていました。今回直接お目にかかってお礼を言う事が出来て、大変うれしく思っています。本当に有難うございました。

今後のご活躍を願っています。お会いする事が出来て、とても感謝しています。（入院患者さん）

娘が小児病棟（そら）に入院しました。1ヶ月強に渡る入院になりましたが、付き添いの負担は最小限でした。病棟の中で辛い気持ちになるようなご対応は一切なく、感謝しかありません。毎日回診に来て下さる先生方、細やかな看護をして下さる看護師の皆さま、小学生にもたくさん話しかけて下さった保育士の先生方、シーツ交換やお食事の配膳に来て下さった看護補助の皆さま、毎日必ずおそうじに来て下さった清掃スタッフの方々…。病棟の皆さまのおかげで、大変快適に過ごすことができました。また、ひまらや学級にてお世話になりました先生、細やかで優しく、親の心のケアまでして下さり、大変ありがとうございました。リハビリ室の先生方にも大変お世話になりました。外の空気を吸える貴重な時間で、運動大好きな娘にとってとてもよい気分転換となりました。

最後に娘を診て下さったチームの先生方、娘にとってベストな治療方針をご提案下さり、心より感謝しております。これからまだ治療が続くと思いますが、どうぞよろしくお願いいたします。松戸市立総合医療センターに来てよかった！！です！（入院患者さん）

83歳の母が3月からお世話になっておりました。担当のH先生には大変お世話になりました。病状の説明はいつも丁寧にして下さり、回復にご尽力してくださいました。

6階西病棟の看護師さん、スタッフの皆さまは大変親切で、ほんとにすばらしい対応をしてくださいました。今までいろいろな病院を見てきましたが、こんなにも家族に寄り添ってくれたのは初めてです。オムツ交かん、食事介助、食後のうがい、などなど教えていただいたので、自宅に帰って在宅介護のハードルが少し下がった気がしました。

リハビリでは担当のM先生に大変お世話になりました。入院してから3週間ほどベッドでの生活、もうこのまま寝たきりになるだろうとあきらめていました。M先生のリハビリが始まると、少しずつ母の体が動くようになり、手すりを使っての歩行、階段も介助して数段上れるほどになりました。ありがとうございました。ここの病院で良かったと思っています。感謝申し上げます。（入院患者さん）

本日通院最終日です。

良心的な対応に心より感謝申し上げます。昨今の世情、諸々の今後の不安定さも含め、大切な医療の東葛地区の最後の砦としてがんばっていただきたく、お願い申し上げます。有難うございました。（外来患者さん）

外来、手術、病棟、リハビリと何処でも大変よくしていただき、申し上げることはありません。ありがとうございました。

又、お食事もうす味なのに毎回大変美味しく、普段の食生活の反省にもなりました。栄養士さん、調理師さん、調理員さんに感謝です。みなさんこれを召し上がって元気になっていくのですね。わが身で実感しました。

願わくば、あたたかい（熱い、とは言いませんが）お茶があると嬉しいですが、諸事情あるのですよね。あればなあ、の希望です。フロアに入って下さるスタッフさんたちもみな誠実でおやさしかったです。ありがとうございました。（入院患者さん）

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。