

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和7年4月・5月分)

| 内 容                                                                                                                                                                  | 当該部署からの回答                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 朝8時に受付後、採血室にエスカレーターで上っている時、走ってのぼってる人につきとばされそうになって、とても危険だった。<br>警備員さんに、近くにいてそういう事しないよう見守っていてもらいたい。(外来患者さん)                                                            | ご不快な思いをおかけし申し訳ありません。<br>警備員は、時間帯毎に配置変更をしており、現状の人員ではエスカレータ付近に常時立哨するのは難しい状況です。<br>エスカレータ利用時の歩行はお控えいただきたい旨の表示を、わかりやすくなるよう改善させていただきました。<br>病院には、ご高齢の方や体の不自由な方、妊婦さんなど様々な方がいらっしゃいますので、皆さまのご理解とご配慮をお願いいたします。                           |
| 銀行ATMがあると思って来ましたが無くなりとても不便です。近くにないので是非設置してほしいです。<br>(外来患者さん)                                                                                                         | ご不便をおかけし申し訳ありません。<br>千葉銀行の運営方針により、県内の病院からATMコーナー撤去を進めていくとのことです。<br>当院としましては、利用者の利便性を踏まえ、ATMを残してほしいと要望いたしましたが、判断は覆りませんでした。<br>1階ローソン店内にATMがございますので、そちらをご利用ください。                                                                  |
| 今日は雨でした。前みたいに、雨がふった時用の力ギがかかる傘立て、なんとかならないでしょうか？助かるんですけど。<br>(外来患者さん)                                                                                                  | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>当院におきましては、ご指摘の通りコインリターン式の鍵付き傘立てを設置しておりました。しかし、鍵をかけたまま傘が放置され使用不能となるケースが後を絶たず、令和3年6月をもちまして運用を断念した経緯がございます。<br>現在エントランスの左右に設置してある鍵なしの傘立てには盗難に対する注意喚起の掲示をしております。ご心配の場合は傘袋を使用して院内にお持ちください。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。 |
| 土日の面会受付について、面会者全員の体温を計測して入館受付票に記入することが、事前に理解できていない。受付時に改めての体温計測と記入に時間がかかるから、行列が発生しており、待ち時間が長い。<br>入館受付票に「合計 名」と記載する箇所があり、人数分の体温記入が必須であることを欄外にでも記載する必要があると思う。(入院患者さん) | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>現状の感染症流行状況に鑑み「入館受付票」の記載事項について見直しを行いました。具体的には、体温記載欄を削除し、37.5度以上の発熱の有無の確認のみとしました。<br>面会者のうち、1人でも37.5度以上の発熱があれば、「37.5度以上の発熱」の「有」にチェックしていただきます。<br>既に修正後様式にて事業者が発注を行いましたので、納品があり次第、すみやかに切り替えを行います。             |
| 数年前入院してから、数ヶ月に1度、採血、受診しています。高齢の為、冬は時にホカロン等で手を温めていました。<br>先日係の方が、初めてホットパックを用意してくれて、スムーズに採血する事が出来ました。今後、冬場時に、採血する前ホットパックをお借りする事が可能でしょうか？(外来患者さん)                       | ご案内がいたらず申し訳ありません。<br>採血室では、常時ホットパックを用意しております。採血受付の際にスタッフにお声がけいただければすぐにお渡します。どうぞお気軽にご利用ください。                                                                                                                                     |

## お 礼

皆さんに感謝  
S医師  
こちらの要望で急な手術になってしまって申し訳ありませんでした。対応してくださり、ありがとうございました。  
看護師さん  
術後ナースになっていましたが、ていねいな対応に安心感がありました。笑顔やかわいいメモもうれしかったです。ありがとうございました。  
理学療法士のTさん  
通常の生活ができるように配慮されたりハビリでした。歩き方、買い物先までの距離に合わせた歩行時間、自転車、お風呂の入り方、布団の寝方やコタツの入り方など、思い出しながら頑張ります。ありがとうございました。(入院患者さん)

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和7年4月・5月分)

## お礼

最高です。普通、医療機関とははやく縁を切りたいと思うものですが、ナースの方々、リハビリの方々とお話したいと思います。

入院中から明るく楽しくお声がけ、はげましをいただき、楽しく入院生活をおくれました。沈みこむことなく、今も生活できています。全て皆さまのおかげだと感じております。本当にありがとうございました。また、来ます。  
(入院患者さん)

1.受付～20番ブースの受付～看護師問診(とても親切でした)～超音波検査～先生のご診断～会計  
全ての過程で、ていねいかつ迅速な処理を下さり、大変感謝しております。予約なしの初診としては、とても速いご対応と思います。今後共どうかよろしくおねがいします。(外来患者さん)

昨年2月にこちらの病院で婦人科にて手術をして頂きました。おかげさまで術後1年が経過し、辛かった症状もなくなり大変ありがたく思っています。

入院・手術・通院にあたり、先生、看護師さん、相談員さん(Yさんに1番最初に来院した際に不安だった事を聞いていただきました。どんなにか不安感がうすれた事か…、本当にありがとうございました。)職員の皆さま、本当にありがとうございました。こちらの病院で手術できて良かったと思っております。心よりお礼申し上げます。

季節の変わり目、どうぞお身体大切に自愛下さいませ。  
・手術前の歯科でていねいに話をきいて下さった女性の歯科医さん、笑顔で接して下さい心安らぎました。ありがとうございました。  
・食事、とても美味しかったです。ごちそうさまでした。  
・皆さま、本当にどうもありがとうございました。(入院患者さん)

本日母が亡くなりました。  
主治医の先生、看護師さん達にとっても良くして頂き感謝でいっぱいです。2日間個室で母といっしょに過ごせて本当に幸せでした。移す決断をしていただいた事に感謝しています。また4人部屋に戻れた時は本当にうれしかったです。母も喜んでいました。強く生きた母を見習って今後頑張ります。

入院中、以前になかったリハビリ・レク時間もとても有難かったです。(入院患者さん)

### 感謝の手紙

この度、2025年4月16日から2025年4月22日まで入院し、4月16日に手術を受けさせていただきました。入院中、病院の先生方、看護師の皆様には本当にお世話になりました。心より感謝申し上げます。

毎日優しいお声がけと、細やかなご配慮をいただき、最も不安な時期に少しずつ自信を取り戻すことができました。先生方と看護師の皆様のおかげで、前向きな気持ちで治療に臨み、明るく生活の困難を乗り越えていこうという勇気を持つことができました。

特に、看護師の皆様には、昼夜を問わず細やかなお世話と励ましの言葉をかけていただき、本当にありがとうございました。自分では気づかないような細かいところまで気にかけてくださり、その温かい笑顔はまるで青空のように広く、天使のように美しかったです。

これからも先生方、看護師の皆様のご健康とご多幸を心よりお祈り申し上げます。毎日が笑顔と幸せに満ちた素敵な日々となりますように。

なお、外国人の私が書いた拙い日本語のために、不自然な表現や言い回しがあるかもしれませんが、どうかご容赦いただけますと幸いです。本当にありがとうございました。(入院患者さん)

入院患者の主人は、食物の好き嫌いの多い人です。我がままな個人の意見を真剣に受け止め、患者の意に添うように持っていった下さった管理栄養士さんには、御迷惑をお掛けしました。主人は満足し、大変喜んでおります。

又、看護師さんはじめ、ヘルパーさん、薬剤師さん、リハビリの先生方、皆さんとても良くやったださる、カユイ所に手が届くとは、こういう事なんだなと言っております。皆さん大変忙しい中、頭の下がるおもいで、と主人は言っております。つらい入院生活ではなく、心地よく過ごしている様です。私も頭の下がるおもいです。皆様ありがとうございます。(入院患者さん)

急な長期入院で不安でしたが、若い看護師さん達が親身に対応して下さい、またベテラン看護師さん、先輩看護師さん達は頼りがいがある安心して過ごすことができました。

まだ治療は続きますが、順調にここまで回復できたのは先生とスタッフの皆さんのおかげだと感謝しています。本当にありがとうございました。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。