

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和6年8月・9月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>一部警備員の態度に不満。 館内が寒く感じた為外へ出たところ、必要以上と感じる追跡を受けた。(入院患者さん)</p>	<p>不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。 入院中の患者さんについては、無断離院や敷地外での事故防止のために、お声がけなく外出された患者さんに対しては様子を確認させていただいております。 外出をする際は、事前に病棟の許可を得た上で、警備員に一言お声かけいただくようご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>小児外来の授乳室を使用中、カーテンをあけられた。2回使用し2回とも。(1回目女性、2回目男性) 札がカーテンに下げられる、や、クリップでしっかりとめられる、など何か対策をしてほしい。(外来患者さん)</p>	<p>不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。 授乳室のカーテンに『授乳中』の札をクリップで留めることができましたようにしました。今後ともみなさまに安心してご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>外来受診後、車イスで受付すると名前を呼ぶだけ。看護師さんがいないと、一人じゃ受診もできない。帰りのタクシー乗り場も、一人じゃ行けない。受付の人たくさんいるのに、誰も手伝ってくれない。(外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 1階フロアで何かお困りな事がありましたら、6番相談窓口や総合案内にお声がけください。 診察に関してや2階フロアでお困りの際には、20番、21番、22番各外来受付にお声がけください。</p>
<p>質問です。 以前から医療センターに通院しています(現在も)。他の科にかかる場合は紹介状が必要でしょうか？又、旧市立病院時代に他の科にかかった経験がありますが、この場合も紹介状が必要でしょうか？ 診察券は持っていますが、何でも紹介状とありますが、科ごとに必ず紹介状が必要なのか。ハッキリしてほしいです。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院ではより重症の患者さんの診療を行うため、現在当院に受診継続しており、さらに他診療科の受診を希望される場合は、基本的に近隣のクリニック等に受診いただき、紹介状(診療情報提供書)をご準備の上、予約をとって受診される事をお願いしております。 また、診察券の有無にかかわらず新たに当院受診を希望される場合は、同様のお願いをしております。診療を確実かつ円滑に行うためにも、皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>無料シャトルバス内でもマスク着用を表示して欲しい。 暑い日が続いてクーラーをつけても密室になっています。よろしく願います。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 シャトルバス乗車時のマスクの着用につきましては、令和5年5月に感染症法上の位置づけが「5類感染症」への変更に伴い、路線バスと同様にマスクの着用は個人の判断に委ねるものとさせていただいておりましたが、当該車両は、当院専用の車両となり利用者の多くは高齢者や持病を抱える患者さんが利用いたしますので、改めてマスクの着用をお願いする掲示をいたしました。</p>
<p>面会の受付をした際、前の方が話している内容が聞こえてきて気になりました。パネルがあるせいか、声が大きくなってしまいます。個人情報も含むと思われるので、小さな声でも会話できるようパネルが無い方が良いのでは。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院では、患者さんにご面会の制限やマスクの着用をお願いしている状況にあります。今後、冬に向けてコロナやインフルエンザ等の感染状況の悪化も懸念される事から、パネルの設置につきましては、当面の間継続してまいります。しかしながら病院内での運用や感染状況なども鑑みながら、適宜検討してまいります。 また、個人情報に関しましては、基本的に口頭でやりとりをしないようにしておりますが、ご面会を制限している方(意向確認書を提出されている患者さん)の場合などに、詳しくお名前やご関係などをお伺いすることがあります。お話しの内容によっては別室を案内するなど、今まで以上に配慮した受付対応を徹底してまいります。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和6年8月・9月分)

## お礼

「うちじゃ検査できないから紹介状書くよ」と、かかりつけのクリニックから渡されたものを握りしめて、時間外にもかかわらず診ていただきました。救急外来のスタッフのみなさまは丁寧に聞き取りをされ、迅速に検査をしていただきました。スタッフ間の連携も互いを思いやる言葉かけが多く、私自身も安心いたしました。

その雰囲気は、入院病棟でも変わりなく、看護師の方々、お掃除をしてくださる方々も、声をかけ合いながら業務を遂行している様子が見て取れました。働きがいのある職場は、スタッフのみなさまの生きがいにも繋がると思いますが、それは患者にとっての希望にもなるのだな、と感じた入院期間でした。

「誰のための医療」をしっかりと心に据えたお仕事に感謝いたします。(入院患者さん)

私は約5日間ほどの短い入院生活でしたが、先生、看護師さん、薬剤師さん、たくさんの方々に大変お世話になり、とても感謝しています。

みなさんとてもお忙しいのに、どんな時でも優しく丁寧に声をかけていただき、助けていただきました。初めての入院と手術で緊張していたのですが、お陰様で安心して入院生活を送ることができました。先生はとてもお忙しい中様子を見に来てくださり、とても良かったです。安心でした！(F先生をはじめ耳鼻科の先生方)看護師さんも度々様子を見に来てくださったり、夜中の時間も点滴を見に来てくださったり、シャワー中にシーツ等を替えてくださったり…などなど本当にありがとうございました。着替えも手伝ってくださいました…。トイレも…。薬剤師さんも何も分からない私に、分かりやすく丁寧に説明してくださいました。他にも入院前説明や病室まで案内して下さった方、荷物を持って下さった方、部屋の掃除やゴミの回収をしてくださった方々、本当にありがとうございました。

お食事全部とてもおいしかったです！私も明日からまた頑張ろうと思いました。毎日とても暑いので、お体に気をつけてお過ごしください。ありがとうございました。お世話になりました。(入院患者さん)

私の家内が三月〇〇日～四月〇〇日まで入院させて頂きました。呼吸器内科のF先生、口腔外科のA先生、そしてスタッフの皆様ありがとうございました。

私は子供がいないので一人になりましたが、残り少ない人生を健康に気をつけて有意義に過ごしたいと思います。本当にありがとうございました。(入院患者さん)

・看護師さん達に体と心のケアをしてもらい、安心して入院することができました。一つ一つの質問に丁寧に対応して頂きとても良かったです。

・ナースエイドさんたちも、いつも笑顔で声をかけてくれたり、困ったことがあればすぐに看護師さんと呼んできたりしてくれました。

・リハビリの先生、体の不安があれば、丁寧に、わかりやすく、ストレッチの方法や怪我をしないような注意をこまめに教えていただき安心しました。

・主治医先生とみなさまに、とても感謝しています。ありがとうございました。(入院患者さん)

松戸市立総合医療センター小児科の皆様へ

この度息子の通院・入院中は大変お世話になりました。2週間程の高熱、小児肺炎の疑いがある、咳が止まらない、食事がうまく摂れない息子の姿を見て、不安でいっぱいでしたが、H先生をはじめ小児科の先生方、小児病棟わかばの看護師の皆様、小児外来の皆様、レントゲン等検査をしてくださった皆様のおかげで、少しずつ不安が取り除かれ乗り越えられました。

お一人お一人がいつも優しく声を掛けてくださり、治療に対し不安な様子の子息にもご配慮いただき、こちらの病院で入院することができて良かったと心から思いました。感謝の気持ちでいっぱいです。日々お忙しい中、丁寧にこ対応いただき本当にありがとうございました。

受付・夜間受付の方々もいつもご対応いただきありがとうございます。スタッフの方々皆様優しく、とても感動いたしました。皆様の益々のご活躍をお祈り申し上げます。(入院患者さん)

血圧測定に際し、結果がいつもと異なることに不審の念を覚えた看護師さんは、最初は機器の不具合に疑念を持ち、さらに、特別の機器を持参し再測定までされ、結果の確認を行ったことに、驚きというか仕事に対する真剣さに感動を覚えました。(入院患者さん)

私は眼科の手術をしました。T先生は素晴らしい先生、めぐまれました。リラックスして、看護師さん達も感じの良い方、本当にめぐまれました。ありがとうございました。(入院患者さん)

10年以上前からひざの痛みがありました。が我慢しての日々でした。この度、シーパップ等でお世話になっております先生の方から紹介して頂きました。

手術して良かった。今はつくづくそう思っております。スタッフの皆様も親切に接して頂き、とても有難いです。9Fということもあり見晴らしも良く、病院も綺麗で食事美味しくて、暑い最中とても恵まれた空間の中での入院生活。感謝の気持ち一杯です。

本当に手術をしてくださった先生はじめ身のお世話をして下さった看護師さん、スタッフさん、リハビリの先生、ありがとうございました。今後又入院する様ならこちらの病院にお世話になりたいと思います。

(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。