

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和6年4月・5月・6月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>気になった点について、病院服・タオルをレンタルしていましたが、配達されるものだけでは足りないことが何度かありました。相談すれば新しいものを手渡ししていただけるのですが、当時それを知らなかったのでお風呂に入れないことがありました。</p> <p>休日は配達がなく服・タオルが足りないことがあり、例えば新しいものをいただけること、の説明が事前にあるとよかったです。(入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>病衣・タオルについては、やむを得ず使用に耐えない状態となった場合は、ご相談の上随時交換しています。このことは、申し込みの際に患者さんやご契約者の方に説明をする様マニュアル化されております。しかしながら、本ケースでは内容が正確に伝わっていなかったと考えられます。接客内容の再徹底を行うよう、運営会社に指示いたしました。</p> <p>また入院中にご不便をお感じの際には、病棟スタッフにお声がけください。</p>
<p>病院の中に美容院があればと思いました。</p> <p>色々な事情で普通の美容院行けない人もいますので作ってほしい。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>当院では長期に入院されている場合や各個人の事情を考慮して、有料とはなりますが美容師(理容師)の方に病院に来ていただき、散髪してもらうことが可能です。ご希望の際には、病棟スタッフにお声がけください。訪問可能な美容室(理容室)について情報を提供します。</p>
<p>子ども入院の際の付き添いについて、子供が数日だけ入院させていただいたことがあります。付き添いはせねばならず、しかしベッドなどは用意されず、数日でも辛くて、これが長期に渡ったらどうなるかと不安に思いました。</p> <p>(入院患者さん)</p>	<p>ご案内が至らず、ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>病棟の簡易ベッドは、お子様の年齢を考慮して希望された方にご用意しています。お子様が小さい場合には、お子様の安心のために添い寝をお願いしています。</p> <p>付き添いは、お子様の精神的安定が病状に影響する場合や、ご家族が在宅療養での手技獲得をするためにお子様と一緒に過ごす必要がある場合など、必要性を考えてお願いしておりますのでご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>私は月に1回~2回しか外来で来ませんが、毎回アレルギーリウマチ科がこんでなかなか進みません!!</p> <p>アレルギーリウマチ科を増やした方が良いのでは?毎回1時間、2時間はさすがにキツイ。なんとか改善をお願いします。(外来患者さん)</p>	<p>お待たせしてしまい大変申し訳ありません。</p> <p>当科で多い自己免疫疾患の患者さんは、どうしても一人一人の診察時間が長くなりその結果予約時間が押し合せてしまっています。昨年完全予約制になった事で、予約の待ち時間が短くなっておりますが、それでも予約時間通りの診察は難しい状況です。今後も症状の落ち着いた患者さんには、地域クリニックへの転院をお勧めするなど、病診連携を図り待ち時間の削減に取り組んでまいります。</p>
<p>今朝、地震警報が鳴ったので確認したのですが、非常口が分かりづらいと思いました。</p> <p>カギもかかっていたし、非常の時は自動で開くのでしょうか。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>病棟の災害時の避難につきましては、病棟スタッフの案内で非常階段から避難していただきます。普段はカードキーがないと開きませんが、災害時はロックが解除され、誰でも開けられる仕様となっております。</p>
<p>音を立て廊下を歩かないで下さい。ものすごく気になります。(入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。</p> <p>病棟内での足音、話声、ドアの開閉などの物音について、夜間に限らず注意するように、全病棟に周知を行いました。</p> <p>また入院中、何かお気付きの事がありましたら、お気軽に病棟スタッフにお声がけください。可能な限り改善に努めてまいります。</p>
<p>デイルーム横の多目的トイレに備え付けられている手洗い洗剤は、自動で2度出る様ですが、初めて使用した際にそれに気付かず、1度出たところで手を引っこめてしまいました。すると、2度目が噴出されてしまい下に落ちてしまいました。</p> <p>2回出ます!!の表示をされたほうが良いのでは…。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>確認しましたところ、誤ってその機械のみ2回噴射する設定となっております。現在は、他の機械と同様に1回噴射する設定に変更いたしました。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和6年4月・5月・6月分)

お礼

<p>外科病棟に入院した者です。 先生初め看護師さん、スタッフの皆様、この度はありがとうございました。皆様とても優しい方達で親身になってケアしていただきました。特に主治医のK先生は、毎日朝夕様子を見に来て下さり、又、看護師のSさん、やさしくこれからのこといろいろ教えて下さり、手術をする前はとても不安でしたが安心して入院生活を送ることが出来ました。病棟の皆様に感謝の気持ち一杯です。 手術前の外来では、消化器内科のY先生、化学療法のS先生、看護師さん達にお世話になりました。最初病気が見つかった時いろいろ迷い悩み、他の病院でも話を聞いたりし時間が経ってしまいましたが、化学療法室の看護師さんの言葉で決心することが出来ました。ここで手術が出来本当に良かったです。 他にもCT室のスタッフの方、歯科のスタッフの方、どなたも良い方達ばかりで、「ここに来てよかった」と思いました。かかわって下さった皆様、ありがとうございました。 松戸市にこんなすばらしい病院があると、松戸市民として誇りに思います。(入院患者さん)</p>
<p>8F東病棟のスタッフの皆様 優しく温かく対応してくださり、ありがとうございました。 日々忙しい中で、患者一人一人にしっかりと寄り添っているのを見て素敵だと思いました。新しいスタッフの方達もがんばってください。とても良い病院です。皆様もお身体にどうか気を付けてください。本当にありがとうございました。(入院患者さん)</p>
<p>①素晴らしい病院です。4人部屋に快適なトイレつき、静かできれい、掃除、ベッドの敷布(シーツ)の取替、ゴミ出し、食事配膳、片づけ、どれも皆様手早くキッチンとしていらっしゃる。 ②入院始めての、ここのお世話になりました。朝の診さつ〜検温〜食事〜治療にいたるまで、よび鈴(?)ブザーをおすと、マイクで答えずすぐとんで来て下さいます。 ③夕方の見廻りも、ていねいに1日のことを聞いてくれる、安心して休めます。 ④私は耳鼻科でかかりました。先生の方の“目”を見てしっかりと聞いて下さる姿勢に感動しました。他の所では、パソコンに向かい見ていない人が多く人と人とのコミュニケーション、信頼はここから生まれると思う。 ⑤朝3:30〜7:30〜8:00〜自転車で走って来る人達の姿も見られました。御来光に手を合わせて入って行く人もいました。そういう人達にささえられていくので安心です。地域の最後の“とりで”です。応援しますーありがとうー パラマウントベッド快適でした。家でもほしいです。(入院患者さん)</p>
<p>結局2週間の入院となりましたが、大変お世話になり感謝しています。こちらに来て本当に良かったです。 主治医のM先生はほぼ毎日顔を出して頂き、状況をお伝えする事でとても安心しました。結果を数値や画像で見せて頂いたのもとても良く理解でき助かりました。 看護師の皆様も朝・昼・晩・夜とも非常に笑顔が多く、優しく接して頂けて、不安もある中でしたがとても安らかに過ごせました。 又、その他、検査室への移動の介助下さった方々、配膳、掃除、消毒をしていただいた全てのスタッフの方々が、丁寧、親切で、気持ち良く過ごすことができました。ありがとうございました。皆様のプロフェッショナルな仕事、敬服します。 地域に頼れる病院があることが分かり、本当にありがたいです。大変かとは思いますが、これからも変わらぬ病院と皆様であって頂きたいです。重ねて、本当にありがとうございました。(入院患者さん)</p>
<p>この度は口腔外科にて顎変形症による手術にてお世話になりました。不安なことだらけでもあと戻りは出来ないしで、手術日を迎えるまで味わったことのない緊張をしていました。 沢山話を聞いてくれ、わからないことがない様、細かく説明をしてくれ、とても安心する事が出来ました。(毎日の外来が心の支えでした♪)A先生も、T先生も、歯科衛生士の方もみんなプロフェッショナルといった信頼することのできる方々ばかりで、こちらの病院にてオペを決めて本当に良かったなと心から感謝しております!! 想像では最悪な術後の痛み、苦しさ、不快感をイメージしていたのですが、ナースの方の心優しく手厚い看病のおかげで安心して安静に過ごす事が出来たと思います。(寄り添ったお声かけに助けられました♪) 入院中、痛みでツライというより、時間の流れが遅く、日々身体が回復するまでをどう過ごしていたら良いか分からずつらかったです。外に出る事も、食べることも誰かと会話をする事もない日々がさみしく思いました。退院後はムチャをせずA先生、T先生から言われた注意事項を守って生活していきます!! プロの仕事ぶり、丁寧なおオペ内容に感謝★ありがとうございました♡(入院患者さん)</p>
<p>院内の設備がキレイでとても快適に親の通院の付き添いで定期的に来院しています。清掃も行き届いておりいつも感謝しています。 これからも頑張ってください。いつも有難うございます。 都内の企業立病院(災害拠点連携病院)の設備担当者より(外来患者さん)</p>
<p>管理栄養士さん、とても美味しく頂いております。 天ぷらの時に天つゆが温かくなっていたのには、栄養士さんの心遣いに感謝を致しました。 配膳の方、料理を作って下さる方、ありがとうございます。(入院患者さん)</p>
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>