

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和5年7月・8月・9月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>2階にもオムツを替えるスペースが欲しいです。赤ちゃん連れで1階におりるのが辛いです。 産婦人科のそばにおねがいします。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 2階産婦人科隣の多目的トイレに、現在設置済みのベビチェアに加え、おむつ交換台を設置する方向で検討いたします。今しばらくご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>シーツが汚れ、枕も汗でぬれているので交換してほしい。(入院患者さん)</p>	<p>この度はスタッフの配慮が足りず、ご不快な思いをおかけして大変申し訳ありません。 シーツ交換は通常週1回程度実施していますが、汚れや汗濡れの場合は、その都度対応させていただいています。スタッフにお声がけいただければ対応させていただきますので、お気軽にお申し付け下さい。</p>
<p>父が窓口に行き、紹介状を持参して窓口に行ったが、宛先が入っていないため、予約も診察も出来ないと言われて帰宅してきた。紹介状に宛先が入っていないと予約、診察が出来ないとはどこにも書かれていない。松戸市民なのに対応してもらえない理由が分からない。(外来患者さん)</p>	<p>この度はご案内がいたら大変申し訳ありません。 通常紹介状の宛名(診療科など)が不明確な場合には、開封し内容を精査した上で対応する診療科を決め、当日受診または後日の予約のご相談をさせていただいております。また、当院で外来診療を行っていない診療科(精神科や心療内科など)の場合には、診療をお断りする場合があります。 当日の詳細な状況が分かりませんが、受付での説明が不十分で、紹介状の宛名がないと受診できないと誤解されてしまうような対応をしてしまったようです。大変申し訳ありませんでした。</p>
<p>受診のたびマイナンバーカードで保険証を機械で確認していますが、受診が終わって黄色いファイルを2へ出すたびに保険証の提出を求められます。 マイナンバーカードで確認していることは、反映されないのでしょうか?何度ともなると不快です。(外来患者さん)</p>	<p>この度はご不快な思いをおかけして、申し訳ありません。 今後マイナンバー保険証が主流となっていくことが予想され、お声掛けのし方や受付方法手順などの運用について早急に変更するようにいたします。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p>自分の体調の都合でマスク着用できないが、来院のたびに院内や警備等にとがめられるので、説明しなくても分かるように首から下げるモノ等を病院側で用意することはできないものか、返答をお願いしたい。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 今年3月よりマスク着用が個人の判断に委ねられ、5月より新型コロナウイルスの感染法上の分類が5類感染症に位置付けられた事に伴い、マスク着用義務が緩和されております。 しかしながら当院では医療機関という、高齢の方や感染リスクが高い方が利用されるという性質上、今までと変わらず来院時にマスクの着用をお願いしております。 マスク着用が困難な場合の対応について、ご提示いただきました方法も含め対策を検討いたしました。マスク着用をお願いすることを原則としておりますので、マスク着用できない旨を明示する場合には、お手数ですが患者さんご自身でご用意いただければ幸いです。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>看護師さんが忙しいからなのか、お知らせすべき事がプリントで配られて「読んでおいて下さい。」や、「サインしておいて下さい。」という対応が多いと思います。口頭での説明も重要ではないですか。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 入院時(入院後もですが)には、説明することや同意を頂くものが多く、後になっても見返して説明したことが分かるよう、また、統一した説明ができるよう文書でお渡ししています。 お渡しする際、どのような内容なのか一言説明してご理解いただけるようにするのは当然のことです。今後徹底させていきたいと思っております。またご質問がありましたら、いつでもスタッフにお声がけ下さい。</p>
<p>テレビカードが高すぎる。冷蔵庫ぐらい(使用について)無料にできないか。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院のテレビ視聴時間は、1000円(1000度数)で800分の視聴ができます。冷蔵庫につきましては1日/100円(100度数)となっております。これは、近隣病院の調査を行い、標準的な利用料金として設定したものです。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和5年7月・8月・9月分)

お礼

産科病棟に20日間入院して、担当のN先生をはじめ多くの先生方、産婦人科スタッフの皆様には大変お世話になりました。私自身、人生で初めての入院でしたので、当初から不安も大きく、色々とお聞きしてしまったり、お手数をお掛けしてしまう事も多々あった事と思いますが、皆様とても親切にご対応いただき、心より感謝申し上げます。

特に1番痛みが辛かった時に痛み止めの量を減らして6時間から4時間への変更を先生にご相談したり、当直の先生を呼んでいただいたり、私の状態に寄り添った対応をしてくださった看護師さん、下痢が続いて苦しい時に整腸剤を出していただけるようお願いしてくださった看護師さん、点滴の不調に気付いて挿し直してくださったり、何度もこまめにアイスノンを持って来てくださった看護師さん、院内においては決まりごとも多く、スタッフ間での徹底が基本となっている事や日々お忙しい事も重々承知しておりますが、その中でも患者の状態に合わせて対処したり、気持ちに寄り添った対応をしてくださる姿は大変心強く、プロ意識の高さを感じました。その心遣いがとても嬉しく、励みになりました。出産時までまたお世話になりますので、今後ともよろしく願いいたします。20日間、本当にありがとうございました。(入院患者さん)

耳鼻科で、入院手術を受けた者です。医師、看護師そして医療従事者の皆様には、長時間の手術時間にもかかわらず、大変お世話になり有難うございました。術後の経過も良く、予定よりも早く退院でき、うれしく思っております。(入院患者さん)

交通事故により顔に大きく負傷しました。負傷した場所が原因で1、2院ほど転々としてしまっていた状態の中で、こちらの病院が受け入れて下さり手術して頂けることとなりました。私としては「受け入れて頂けただけ」でも本当に貴院へ感謝をしているのですが、手術も丁寧に施して下さいました。

ご担当頂いた歯科、形成外科の先生方のご対応はすばらしくて、7階の看護師さん、補助の方、そして清掃の方までも、私と関わられた“全ての方”が優しく、親身で、嬉しく思えるものでした。みな様のご対応が本当に入院生活の「不安」を和らげて下さいました。どこをとっても私にとって「感謝」しかありません。「ありがとう」だけでは足りないくらいだったので、こちらに書かせて頂くことにしました。貴院は紛れもなく「ここに来てよかった」と思わせてくれる病院であると思います。あ、ごはんも美味しかったです！笑(入院患者さん)

救急科の医師の皆様、HCUの看護師、関係者の皆様

このたびは大変お世話になりありがとうございました。皆様の昼夜問わない治療、看護のおかげで昨日一般病棟に移ることが出来ました。今後も治療やりハビリが続きますが、ここまでの状態に回復いたしましたのは皆様のおかげです。本当にありがとうございました。

転院当日に危険な状態と言われ右往左往することしか出来ない中、面会時にいつも笑顔で気遣ってくださる看護師の皆様の方に安心をすることができました。

また、今後体調は良くなったり悪くなったりするので一喜一憂しないようにとお話しくださった後、悪化した際にはその後の治療法を含めすぐご説明くださったS医師の言葉で治療については全てお任せをし、経過や内容についての質問は当人がしっかりと回復した後に、と思えるようになりました。まだ越えるべき壁がいくつもあると思いますが、当人にも頑張ってもらいます。

本当にありがとうございました。直接お礼をお伝えする機会がなく書面にて失礼いたします。激務でいらっしやいますのでご自愛ください。(入院患者さん)

初めての入院と手術でした。予定日に無事退院ができそうです。松戸市立総合医療センターのみなさまがたに感謝！感謝！でいっぱいです。本当にありがとうございました。

私が入院と手術をむかえるために、1F・2F・3Fで多くの先生方に看護師さんにスタッフさんに、たくさん親切に対応してくださいました。丁寧にわかりやすい診察もしてくださいました。検査も初めてのものがありませんでしたが、わかりやすい説明で安心して受けられました。

入院当日、8Fで看護師さんが緊張している私に笑顔で対応してくださいました。手術後も、何度も手術をしてくださった先生が様子を見にきてくださいました。この病院で入院、手術できたこと、本当に運がよかったです。3日間お世話になりました。

みなさんの表情がとても明るく、不安の中の入院でしたが、そんな気持ちをふっとばしてくれました。みなさんの言葉づかい、気づかいが温かく、緊張はありましたが救われました。

一人の患者にこんなに多くの関係者が関わっていることに驚きました。万全の体制で患者に向きあう組織なんだと思いました。みなさま、本当にありがとうございました。

食事とてもおいしいです。病院食をはじめ食べましたが、今の病院食っておいしさもレベル高いですね。

環境面で驚いたこと。とてもきれいな病院でした。たてものがきれいだけでなく、建物の中もきれいでした。それに驚きました。ゴミひとつ落ちていないのですね。すごいです。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。