

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和5年4月・5月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>一部の看護師さんの威圧的な言葉が多く耳に突き刺さります。 患者は病気で入院しており、メンタル的にも不安な状態であることを認識して下さい。もし自分や自分の家族が入院した時のことを考え、対応頂くことを切に願います。(入院患者さん)</p>	<p>この度は看護師の対応でご不快な思いをおかけしてしまい大変申し訳ありません。 いただいたご意見を看護局全体で共有し、今後さらなる接遇の向上に努めてまいります。</p>
<p>本日、顔の手術があり、面会が術後できると思いますが、その後、いつ面会ができるのか、希望すれば可能なのか、不安でしかたありません。 細かく先生の説明を何日おさかでお聞きしたり、早い意識回復のため家族の声を聞かせて心の安心を本人にあたえてあげたい。と、心から思います。 どうか数分でよいので、手術以外の日でも面会をさせていただきたいです。(週一でもよいので)おねがい致します。(入院患者さん)</p>	<p>面会制限の説明が不十分で申し訳ありません。面会制限下でも患者さんそれぞれの病状や事情を考慮し、極力ご希望に添えるように対応しておりました。 また3月20日より面会制限を段階的に緩和し、6月1日より原則お一人30分で面会を可能といたしました。長らく面会制限にご協力いただきありがとうございました。</p>
<p>面会時間を増やしてください。全然たりない!!! 30分にしてください! よろしくおねがいします。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 面会を再開し、患者さん・ご家族にとって面会がどれほど重要か、改めて認識しました。 今後さらに面会の制限を緩和し時間や人数を拡大できるよう、感染状況や病棟の体制等を含め前向きに検討してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>小児病棟の付き添い入院が辛いです。自由に交代できたり、日中は仕事に行けるように改善してほしいです。他の家族に会えないこともストレスですし、食事も自分でなんとかしなければならぬのにローソーン軒しかないのもどうかと思います。 付き添い入院そのものが時代の背景にそぐわない習慣です。共働き、両親と別居、両親が高齢という現代では、日常生活をおびやかすものになっているということをお病棟はもっと知るべきです。改善をするべきです。こんな不満や不安を抱えながら子供の看病をする親のメンタルケアを考えてください。 (入院患者さん)</p>	<p>この度は入院付き添いにご協力いただきありがとうございます。 小児病棟に入院されたお子様とともにお子様に付き添われるご家族様へも入院期間中は、様々な制約をお願いしお辛い状況になっており、大変申し訳なく思っております。ただ、医療処置を受けるお子様は親に付き添ってもらえる権利を有している事も考えて対応しています。 コロナ禍では、感染予防の観点から付き添いの交代や付き添い以外の家族との接触禁止など、更に厳しい制限をお願いしておりました。現在は、そういった感染対策を緩和させつつ、付き添われるご家族様のQOLにも配慮していきたいと考えております。</p>
<p>当院来院時にシャトルバスを利用。最寄りの停留所が上本郷駅になるが、ルートBだと八柱駅直通ルートとなり上本郷駅に行かない。 10:05の当院発八柱駅直通の便が、八柱駅発10:20(ルートA)になると思うので、それに継続して乗車して上本郷駅に降車させてもらえないか。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 シャトルバスの運行は、当院への交通の利便性を高めることにより、より多くの方々に選ばれる病院づくりを目指す取り組みの一環です。これはあくまで当院へのアクセス手段を補完的に設けるもので、病院利用者様限定でご案内していることから、各停留所間の移動手段としてご活用いただくことはお控えいただいております。そのため、八柱駅から当院に向かうバスにおいては、途中下車を想定しておらず、停留所と当院の2点間での運行を行っております。当院からお帰りの際、上本郷駅南口やみのり台駅入口での降車をご希望の場合には、ルートAをご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p>病室でのスマホの通話は禁止して下さい。又、マナーモードにして呼出し音は出さない様に徹底を! (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけして大変申し訳ありません。 一般病棟病室での通話は、周囲にご配慮いただき、最低限にとどめていただくよう、すべての患者さんをお願いしております。 また、動ける患者さんには、極力デイルームでのご利用をお願いいたします。マナーへの呼びかけは常に行わせていただきますので、お気づきの患者さんがいらっしゃいましたらスタッフにお声がけください。 皆様には、周囲の方へのマナーのご協力を重ねてお願い申し上げます。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和5年4月・5月分)

お礼

顎変形症の治療の為入院させて頂きました。看護師さんはもちろん、スタッフ全員が優しく不安だった気持ちが楽になりました。

HCUにいる間、夜から朝にかけて本当につらくて、ずっと泣いていたのですが、何回も看護師さんが様子をみに来てくれて、優しく言葉をかけて下さったのをおぼえています。私は筆談で言いたいことを伝えていたのですが、看護師さんは私の顔をみながら沢山話しかけてくれてうれしかったです。まだまだ入院生活が続きますが、頑張ろうと思います。

毎日朝早くから夜おそくまで患者さんの為にありがとうございます。スタッフの方々も身体を大切にしてください。(入院患者さん)

初めての手術・入院でお世話になりました。緊張しておりましたが、とても穏やかにすごすことができました。ありがとうございました。看護師さん、助手さん(ヘルパーさんでしょうか?)おそうじ担当の方、そして専門の技術職の方、一丸となって働かれており教育がきちんとされておられる様子が伺えました。

朝・夕の担当看護師のごあいさつ、実際には氏名は覚えられないのですが、今日この方を中心に看て下さるという安心感があります。言葉遣いもていねいで新しい医療センターにマッチしています。

お食事もまあ病気を治す過程のお食事ですからレストランで食べるような訳にはいきませんが、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく提供されており、薄味でおいしくいただきました。

私はope患の4人部屋だったので、食後のトイレは(全員が食事をとれてはいなかった)特に不便も感じずに生活しておりました。

Wi-Fiが接続でき、サービスを十分に活用させていただきました。自宅ではWi-Fiがありませんので。

退院が決まった時、又、主婦の忙しい生活に戻るのだと思うと残念で、もう少し入院したいと思いました。病院の皆様のご健闘を心からお礼とお祈り申し上げます。(入院患者さん)

初めて帝王切開で出産をしました。手術の経験は、中3(盲腸)→県外の別の病院、30代(子宮筋腫)→県内の別の病院、の2回。30代の手術は全身麻酔の為記憶なし。中3の手術がトラウマで沢山、先生や麻酔科の先生、看護師さん、助産師さんに、不安に思っていることを相談させて頂きました。みなさん、私のはなしを最後まで聞いて下さりとても安心しました。もし、はなしをさえぎられていたら不安でいっぱいだったと思います。

手術当日、これからすること、次何をするのか、今何をしているのかなど、その都度、自分がしてもらっている状況がわかり安心することが出来ました。「側にいるからね」「思ったことどんどん口に出していいからね」と助産師さんや周りの看護師さんに声を掛けてもらえたことでまた、安心できました。中3の時の麻酔のかかり具合、息のしづらさのトラウマがありましたが、『痛い』と伝えさせてもらえば『これが一番痛いかも頑張っ』、『息がしづらい』『のどの所がしんどい(息苦しい)』と伝えると、『酸素の濃度は大丈夫だよ。』と安心させて下さり、『でも、息がしづらいから酸素つけときましようね』と酸素を付けて下さいました。中3の時『息がしづらい』と言った時、『それだけ話せていたら大丈夫』と言われ、その後胸まで麻酔が効き、近くにいる人にも声を掛けられなくなり(息がしにくいこと)、意識を失った経験があったので、こちらの病院の方々には本当に一つ一つ親身になって、対応をして下さったので手術中の不安が安心感でいっぱいになりました。

手術のことで紙がいっぱいになってしまいましたが、出産後の体調などもゆっくり耳を傾けて頂き、先生、助産師さん、看護師さんに感謝しております。本当にありがとうございました。(入院患者さん)

外来化学療法室の皆様へ

3カ月半にわたり、大変お世話になりました。

健康!元気!が取柄だった自分にとって、通院での治療が必要になることは思いもよらず、不安と戸惑いでいっぱいになっていました。流産した悲しみに加えて、体調不良、仕事の両立がうまくいかないこと、不安、焦り、負の連鎖が止まらず、落ち込む毎日でした。そんな中、毎日優しく、そして笑顔で話しかけて下さり、相談や些細な愚痴を聞いていただいたりして、辛い治療の中でも、皆様と会ってお話をするのが楽しみになりました。

辛い治療を笑顔で前向きに頑張ることができたのは、皆様の支えのおかげです。ここで治療をすることができてよかったと、心の底の底から思います。

3カ月半という短い期間でしたが、一生忘れることのない濃い3カ月半を過ごさせてもらいました。

皆様とお会いできないと思うと、とても寂しいですが、皆様からもらった元気パワー!!でこれからも頑張りたいと思います。本当にありがとうございました。(外来患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。