

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和5年10月・11月・12月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>看護師さんの中に「タメ口」で応対される方がいらっしゃいます。 初めは「フレンドリー」な接し方を心がけておられるのかと思った。しかし、次第にそれが「不快」であることに気づいた。一般的に言っても初対面の人に「タメ口」は使わないはず。ましてや、患者の方が年齢が上の時は尚更である。 (入院患者さん)</p>	<p>この度はご不快な思いをおかけして大変申し訳ありません。 初対面で、ましてや年上の方に対しての言葉の使い方に、医療者としてだけでなく社会人としても不適切であったと思います。今回のご指摘について看護師だけでなく、病院全体で共有し、医療者としてその場に適した言葉遣いの徹底に努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>かれこれ4年以上前からお世話になっています。 産科と内科(甲状腺、妊娠糖尿病)で診て頂いてますが待ち時間が長すぎます。予約の意味ありますか？ 原因としては総合医療センターでの医療を必要としない高齢者が受診していることだと思います。糖尿病の投薬のみならば近所のクリニックに行ってほしいと思います。ルールとして決めていただけないでしょうか。(外来患者さん)</p>	<p>内科の待ち時間が長時間化している事についてお詫び申し上げます。 ご指摘いただきました通り、症状の安定した患者さんについては、ご高齢の方に限らず、随時地域の医療機関にお移りいただいておりますが、当院通院継続を希望いただく患者さんも少なからずいらっしゃいます。その都度病診連携や地域医療機関との役割分担などの重要性をお話していますが、ご理解いただくのが難しい状況です。このことにはある意味ありがたいことではありますが、当医療機関の許容業務量自体が限られていることもあり、今後も引き続き、地域医療機関との連携を進めていく必要があると考えています。 これからも医師のみならず、看護師や相談員などのスタッフで協力して病診連携の有用性の説明に努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>病室のWi-Fiの使い勝手がとても悪いです。一定時間で切れるのまだしも、再接続の手間がかかりすぎます。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 当院Wi-Fiシステムについて、再接続の度に患者番号等の再入力を求められることがございます。接続方法は、ベッドサイドにある利用案内をご参照下さい。また、ご不明な点があれば、お気軽にスタッフにお声かけください。 なお、一定時間で接続が切れてしまうのは、Wi-Fi利用枠に人数の制限がある都合上、つないだままで未使用のため、他の患者さんが利用しづらくなる場合があり、これを避けるためです。これについてもご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>NICUのメッセージカード、毎回もらえるの楽しみにしていたので、終了は残念でした。(入院患者さん)</p>	<p>メッセージカードがご好評であったとのこと、とても励みに感じております。深く感謝申し上げます。 NICUのメッセージカードは、コロナ禍で面会制限をしていた際、赤ちゃんに会えないご両親に、病院での赤ちゃんの様子をお知らせしたいという思いから始めたものです。 現在は面会制限が緩和され、お父さんお母さんが赤ちゃんに接する事が可能になったため、その役割を終えたと判断しカードを終了することになりました。面会において際には、今までメッセージカードではお伝えしきれなかった赤ちゃんのエピソードを、別の形でたくさんお伝えしたいと思っておりますので、ご理解いただければ幸いです。</p>
<p>東松戸病院が廃止になるため、今後こちらに来る機会が増えると思うが、松戸市の南部(高塚新田方面)からは非常に交通の便が悪いため、シャトルバスのような何らかの交通手段を作っていただけたらと思います。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 東松戸病院の閉院により、それまで同院に通われていた患者さんが当センターで継続的治療を受けられるための交通手段確保を主に、また周辺地域の方の当センターへの通院手段として、閉院後の東松戸病院から当院までを繋ぐシャトルバスの運行を関係機関と調整しています。 利用される方の状況を調査しながら、来年度の運行を目指して進めておりますので、詳しい運行開始日等が決まり次第、広報まつどやホームページ等でお知らせいたします。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和5年10月・11月・12月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>産科にお世話になっております。 インフルエンザ等も流行しているのでそれも影響しているのかもしれませんが、人生で初めてのお産、立ち会い出産を夫も希望しておりますが、妊婦のわたし自身立ち会いしてほしいと強く願っております。 他の市立病院や産院では立ち会い出産を再開しているところも多くあります。 病院側の感染を防ぐというお考えもあると思いますが、立ち会い出産が早急に再開されますことを祈っております。 (入院患者さん)</p>	<p>一度見合わせていた立会い分娩を再開いたしました。お待たせして申し訳ありませんでした。 ご希望の際には、外来でご相談ください。また感染症の状況等を踏まえて、再度中止ないし調整する可能性もあります。これについてもご理解とご協力をお願いいたします。</p>
お 礼	
<p>今回、顔面神経マヒの為入院しました。まさか自分が…。という思いと、出産以外での初めての入院、入院中の家族のこと等色々な不安があり、とても気持ちが落ち込みました。沈んだ気持ちでスタートした入院生活ですが、想像していたものとは違い、こんなこと書いて良いのか分かりませんが、快適な入院生活を送れています。 それも全ては担当していただいた先生を始めとする先生方、看護師の方、スタッフの方、皆さんが優しく手厚く対応していただいたおかげだと思っています。 入院した時より症状が少し良くなっているとお話しした時「私も嬉しいです。」と言ってくれた看護師の方の言葉はとても嬉しかったですし、きっとこの先も忘れることはないなあ～と思います。 残りあと1日半の入院生活となりますが、よろしく願い致します。病気の症状も心も元気になって退院できそうです。ありがとうございました！皆さんもお身体にお気をつけて頑張ってください。(入院患者さん)</p>	
<p>6階東病棟で2週間お世話になりました。 スタッフ同士で「ありがとう」「ありがとうございます」が、日常的にやり取りされていて、とても雰囲気の良い病棟でした。どのスタッフも優しく、困っている事や聞きたい事も話しやすく助かりました。病棟内もキレイに掃除がされていて、全てのスタッフが親切丁寧で安心して過ごす事が出来ました。(入院患者さん)</p>	
<p>私は今回この病院に3回入院致しました。3年前2020年に糖尿病とわかり2021年と2022年そして今回です。食べる事が好きな私は甘い物が大好き。チョコパフェとケーキと一緒に食べたり、友人や姉妹弟達と食事に行った時も、皆全部食べちゃだめ、自分達が食べるからと心配してくれているのに、いいの全部食べると。家に帰って血糖はかると500以上、つぎの御飯の時は余り食べず低血糖、そのくり返し。今度こそ三大合併症にならないためにもきちんと食事をとる事に頑張ります。 又、先生、看護師さん、栄養士さん、本当にお世話に成りました。そして皆様の働き方をみても命を助けようと悪戦苦闘する姿には感動致しました。誰にでもできる仕事では有りません。私にはできません。どなたでも慈愛あふれる言葉使いにも心が和みました。 食事美味しかったです。この医療センターはすごい、皆に宣伝したい位です。今日は先生がいらっしやらないとの事、大変有がとうございました。(入院患者さん)</p>	
<p>いつも診ていただいている消化器内科のM先生も、安心感を下さるお話をしていただいたり、信頼させていただいています。 そして、定期的にお世話になっている腹部エコーの検査の先生方にも。毎回ドキドキして検査を受けるのですが、やわらかな笑顔でこちらの心配を察して接していただいております。 なかなか日頃のお礼を申し上げる機会がないので、まとめて記入してすみません。(外来患者さん)</p>	
<p>K先生、この度はありがとうございました。 手術そのものや、術後の痛み等で不安でいっぱいだったのですが、スタッフステーションのTさんはじめ皆様方の優しく、時にちょっぴりきびしい思いやりのおかげでとても心配なく過ごせました。感謝の気持ちでいっぱいです。実はある病院で手術日まで決まっていたのですが、それをキャンセルして『ここに来てよかった』と心より思っています。リハビリのTさん、Sさんにも大変よく指導、サポートしていただき、自分でも日に日に歩けるようになるのが分かりびっくりでした。感謝あるのみです。 また(夜勤のみ?)のOさん、Kさんにもとても親切にいただき、ありがとうございました。 私に係わってくださったすべての皆様に感謝とお礼申し上げます。(入院患者さん)</p>	
<p>私は散歩中にめまいと腹痛をおこし路上でたおれ、搬送され手術をし入院する事になりました。 私は所持金も保険証なく、住所も不定なのに色々サポートしていただき市役所への対応をしてくれて本当に大変たすかりました。死ぬかと思うのとお金などの心配を2つともたすけてくれて、この恩は一生忘れないです。 これから健康も考えて生活してがんばります。又、私の様な生活困難の方が搬送されたら、たすけてあげてください。ありがとうございました。(入院患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	