

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和5年1月・2月・3月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>放射線科に通院中です。 スタッフ皆さん丁寧で安心できるのですが、タオルを取る技師さんが男性なのが少し負担に感じます。女性の方がいる時は女性の方が取っていただくと少し心労が減るように思います。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 今後も早く治療をお受けいただくため、気になることがございましたら、遠慮なくスタッフまでお声かけください。可能な限り、ご要望に沿って対応してまいります。 しかしながらスタッフの勤務状況などの関係で、ご要望に沿えない場合もありますことをご理解いただければ幸いです。</p>
<p>寝ていてモニターの音がとても気になった。不安いっぱい入院する私たちにとっては「眠れない音」はとても気になります。何とかならないのでしょうか？ 逆に「この病院は入院者にとってとても静かで快適です」と言えるようには出来ないのでしょうか。 (入院患者さん)</p>	<p>この度は快適な睡眠をご提供できず申し訳ありません。 モニターの音は医療上消すことは出来ませんが、気になる場合には、スタッフステーションから遠いお部屋への移動や個室のご希望も承りますので、看護師までお声かけください。今後も快適な療養環境の提供に努めてまいりますのでご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>Wi-Fiですが、2Fの外来受付の方はつながり他も1Fなどつながる場所があるのですが、婦人科や化学療法室もつながると良いです。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院では、2階と1階の外来エリアでの無料Wi-Fiの提供はセキュリティの都合上行っておりませんが、コーヒーショップ及びコンビニエンスストアがチェーン店として提供しております。そのためWi-Fiの提供エリアは、限定的となります。 今後も外来エリアへの設置は困難と考えており、ご不便をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>看護師さんが少ないのか、いつも忙しくて大変です。何とかならないのでしょうか？ いつもお世話頂いて、申し訳ない思いです。 (入院患者さん)</p>	<p>看護師へお気遣いいただき、ありがとうございます。 ご指摘のとおり、時間帯などによって看護師が不足しているとお感じになる状況があるかもしれません。 様々な要因で一概に配置数の増員を図ることは難しい状況ですが、業務改善等を考慮しながら、患者さんに寄り添った看護を心掛けてまいります。</p>
<p>検査予約センター内又は前に時計を付けてほしい。うしろにある、採血センター前にある、わざわざ立って見に行くのが80才を目前にしてめんどう。 (外来患者さん)</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。 ご指摘の待合より見やすいところ、検査予約センターカウンター内壁面に時計を設置しました。ご利用の際にご確認ください。</p>
<p>人工肛門（ストマ）の処理をするトイレの天井の電気が、真ん中に2つ並んでついているけど、丁度処理する手元が自分の影になり、うす暗いので、手元をもっと明るくなるようにして下さい。 (入院患者さん)</p>	<p>この度はご不便をおかけし申し訳ありません。 病棟のオストメイト上部に照明器具を追加し、改善しました。今後も可能な限り改善に取り組んでまいります。</p>
<p>外来トイレの手洗い場が3つあるのに、ペーパータオルが端に1つだけなので、手洗い後にペーパーが取れずに並んで待っている。せめてどちらからでも取れる様に配置してほしい。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘の箇所にペーパータオルホルダーを、設置いたしました。今後も可能な限り改善に取り組んでまいります。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和5年1月・2月・3月分)

## お礼

先日、放射線科へのお願いを記入させていただきました。(治療の際にタオルをとるのを女性スタッフさんでお願いしたい、ということを書きました。)

大変めんどろなお願いだったと思うのですが、女性スタッフさんがタオルをとっていただける回数が増えたので、この意見を読んでいただいたと思っています。とても気分が楽になりました。

大きな病院で、治療の方もたくさん来て大変な中、小さな意見も見落とさずにいていただいて、ありがとうございます。(外来患者さん)

私はトーラック出産ができる病院を探していたところ、こちらの病院で取り扱っていると知り、こちらでの分娩を決めました。第一子が出生後(他院)、まもなく心雑音やチアノーゼなど問題が起り、救急搬送された際もこちらの病院にお世話になり、大変感謝していたのと、迅速な対応をしてくださり信頼できたのも今回こちらの病院に決めた理由のひとつです。

検診では私の「下から産みたい!」という気持ちに最大限寄り添ってくださり、あらゆるリスクを考え、検査等を細やかにしてくださいました。分娩中は陣痛で苦しい時にずっと助産師さんが側にいて支えてくださり、とても心強く安心しました。痛みが最大に辛い時、手を握って励まし続けてくれたおかげで最後まで頑張ることができ、ずっと希望していた「経膈分娩」を実現することができました。産後入院中も色々な方から「良かったね!」と声をかけてもらって嬉しかったです。師長さんや赤ちゃんを取りあげてくださった助産師さんも病室に足を運んでくださり、私の思いに耳を傾けて話を聞いてくださいました。一生忘れることのない満足のできるお産になり、大変感謝しています。本当にありがとうございました!!

(入院患者さん)

胆嚢を取るという事でとても不安でした。入院してすぐ看護師の方が優しく接して下さったおかげで少し安心したのを覚えています。寝たきりの状態の時もナースコールで呼ぶとすぐ来てくれて不安を取りのぞいて下さいました。本当にありがとうございました!

又、病院食を作って下さった皆様。普段味の濃い物ばかりを食べていたので、最初は慣れませんでした。が、全ての料理がきちんとバランスがとれているし、味付けも濃くしなくても十分美味しいなと感じるようになりました。家に帰っても食生活気を付けようと思いました!6日間本当にお世話になりました。

(入院患者さん)

10日間程の入院と通院でお世話になりました。

子どもが突然入院となり、私自身も付添い入院する事となり不安でしたが、小児科、耳鼻いんこう科、整形外科の先生、看護師、その他のスタッフの方々親切にいただき、安心して入院治療できました。検査等行なうにあたり、「何か不安なことは無いか?」「質問は無いですか?」と聞いて頂き、本当にありがたかったです。

紹介状をもらい初めて医療センターを受診しましたが、ここに来られて良かったです。

小児科N先生、M先生、整形外科S先生、耳鼻科M先生、A先生、その他のDr、Nsの方々、保育士さん、薬剤師の方…本当にありがとうございました。(入院患者さん)

糖尿病の教育入院で、10日間程お世話になりました。主治医の先生を始め、看護師さん、看護補助さん、薬剤師さん、栄養士さん、清掃の方、様々な方に大変お世話になり、元気に退院を迎える事ができました。本当にありがとうございました。

忙しい中でも皆さんとても親切に接して下さり、感謝しています。本当にありがとうございました。

(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。